

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:29:35
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДЭ.02.01 Актуальные проблемы социальной работы
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социальная работа с различными категориями граждан
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора 2026

Город Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Емец Ирина Александровна, кандидат философских наук, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДЭ.02.01 Актуальные проблемы социальной работы одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол №7 от «27» 02.2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДЭ.02.01 Актуальные проблемы социальной работы обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии) **	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	ПК-1	Способен обеспечить развитие организации социального обслуживания	ПК-1.6	Организовывает разработки и публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций по вопросам организации социального обслуживания	ПК-1.6 З-1 Знает: Основы проведения исследований в социальной работе. ПК-1.6 У-1 Умеет: Готовить презентационные и информационно-аналитические материалы, статьи, справки о деятельности организации социального обслуживания, в том числе для печатных и электронных средств массовой информации; ПК-1.6 У-2 Умеет: Использовать информационные технологии, в том числе информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 2,00 з.е., 72 ак.часа

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 10 ак.час;

практические занятия – 10 ак.час;

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 4 ак.час.

Самостоятельная работа – 48 ак.час;

Дисциплина Б1.В.ДЭ.02.01 Актуальные проблемы социальной работы реализуется на 2-м семестре 1-го курса после изучения дисциплин:

Методология и методы научных исследований

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк		СР
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	Конт роль				
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа актуальных проблем социальной работы															
Тема 1.	Актуальные проблемы социальной работы как объект научного анализа: понятие, классификация, уровни	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, доклад, Тестирование
Тема 2.	Современные теоретические подходы к анализу	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, доклад, Тестирование

	проблем в социальной работе													
Тема 3.	Методология оценки эффективности социальных программ и услуг в условиях современных проблем	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Раздел 2. Актуальные проблемы социальной работы и пути их решения														
Тема 4.	Проблемы социального неравенства, бедности и социальной эксклюзии в практике социальной работы	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Тема 5.	Проблемы семейного неблагополучия и социального сиротства	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Тема 6.	Проблемы старения населения и социального обслуживания пожилых	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Тема 7.	Проблемы	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, доклад

	профессионального выгорания и этические дилеммы в социальной работе													Тестирование, Кейс
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	
Итого		72	10	0	0	10	0	0	0	4	0	0	48	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа актуальных проблем социальной работы

Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы как объект научного анализа: понятие, классификация, уровни (ПК-1.6)

Понятие актуальной проблемы в социальной работе: объективные и субъективные критерии. Классификация проблем по масштабу (глобальные, национальные, региональные, локальные), по сферам жизнедеятельности (социально-экономические, медико-социальные, психолого-педагогические, правовые), по группам населения (дети, пожилые, инвалиды, семьи, мигранты). Уровни анализа проблем: макроуровень (общество в целом, политика), мезоуровень (организации социального обслуживания, локальные сообщества), микроуровень (клиент, семья, малая группа). Методы выявления и описания актуальных проблем: анализ статистических данных, мониторинг обращений граждан, опросы и интервью с клиентами, экспертные оценки, анализ документов и практик социальной работы. Подготовка информационно-аналитических материалов по результатам диагностики проблем (справки, обзоры, презентации) для руководителей организаций социального обслуживания и органов власти. Использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет для сбора и верификации данных о социальных проблемах.

Тема 2. Современные теоретические подходы к анализу проблем в социальной работе (ПК-1.6)

Системный подход в исследовании социальных проблем: взаимосвязь причин, механизмов и последствий. Экологическая теория (Ю. Бронфенбреннер) и её применение для анализа мультифакторных проблем (семейное неблагополучие, детская бедность). Теория социального конструирования проблем: как одни явления становятся актуальными для вмешательства, а другие нет. Концепция уязвимости и социальных рисков. Теория социальной справедливости (Дж. Ролз) и её значение для определения приоритетов социальной работы. Ресурсный подход: мобилизация возможностей клиента и сообщества. Интеграция теоретических моделей в практику социального обслуживания (обоснование вмешательств, прогнозирование результатов). Подготовка научно-методических статей и пособий по применению теорий в конкретных сферах социальной работы (с примерами из отечественной практики). Использование информационных систем для анализа теорий и поиска актуальных исследований (библиографические базы, интернет-ресурсы).

Тема 3. Методология оценки эффективности социальных программ и услуг в условиях современных проблем (ПК-1.6)

Понятие эффективности социальных программ и услуг (результативность, экономичность, социальная адекватность, доступность, качество). Критерии и показатели эффективности применительно к разным категориям клиентов. Методы сбора и анализа данных: анкетирование и интервьюирование получателей услуг, фокус-группы с участием клиентов и специалистов, мониторинг ключевых индикаторов, анализ документации и отчётов организаций. Оценка воздействия социальных проектов на уязвимые группы: дизайн до/после, сравнение с контрольными группами, кейс-стади. Технология детализации сбора информации для управления качеством социального обслуживания. Подготовка аналитических отчётов и рекомендаций для органов управления социальной защитой и руководителей учреждений. Подготовка презентационных материалов (слайды, инфографика) и публикаций по результатам оценки эффективности для печатных и электронных СМИ, профессиональных сообществ. Использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет для сбора первичных данных (онлайн-опросы, краудсорсинг) и публикации результатов.

Раздел 2. Актуальные проблемы социальной работы и пути их решения

Тема 4. Проблемы социального неравенства, бедности и социальной эксклюзии в практике социальной работы (ПК-1.6)

Многомерная бедность и социальная эксклюзия: причины, масштабы, последствия для различных групп населения (дети, пожилые, инвалиды, неполные семьи, безработные, мигранты). Абсолютная и относительная бедность, депривационный подход. Социальная эксклюзия как комплексный феномен (экономическая, институциональная, символическая, пространственная). Стратегии и технологии социальной работы с бедными и исключёнными слоями: адресная помощь, социальные контракты, денежные выплаты, натуральная помощь, активизация ресурсов клиента, создание социальных предприятий. Оценка эффективности действующих мер социальной поддержки. Подготовка информационно-аналитических материалов и методических рекомендаций для специалистов по работе с бедностью и эксклюзией. Публикация статей в профессиональных изданиях, подготовка презентаций для семинаров и вебинаров с использованием интернет-платформ.

Тема 5. Проблемы семейного неблагополучия и социального сиротства (ПК-1.6)

Типология семей группы риска: асоциальные, конфликтные, неполные, многодетные, испытывающие жестокое обращение, пренебрежение нуждами детей. Факторы семейного неблагополучия (алкоголизм, безработица, жилищные проблемы, низкая психолого-педагогическая компетентность). Социальное сиротство как следствие семейных проблем. Профилактика семейного неблагополучия и раннее выявление кризиса. Технологии работы с кровными семьями (патронаж, консультирование, социальное сопровождение). Работа с замещающими семьями (опека, попечительство, приёмная семья): подбор, обучение, сопровождение. Оценка эффективности программ поддержки семей и профилактики социального сиротства. Подготовка научно-методических пособий и рекомендаций для специалистов органов опеки и социальных служб. Публикация статей в ведомственных и профессиональных СМИ, подготовка информационных материалов для населения (буклеты, памятки, посты в социальных сетях).

Тема 6. Проблемы старения населения и социального обслуживания пожилых (ПК-1.6)

Демографическое старение как вызов системе социальной работы. Актуальные проблемы пожилых: одиночество, недостаток ухода, возрастная дискриминация, ограничение мобильности, финансовые трудности, ухудшение здоровья. Социальная эксклюзия пожилых (цифровая, пространственная, институциональная). Технологии социального обслуживания пожилых: стационарное обслуживание (дома-интернаты), надомное обслуживание, стационарзамещающие технологии (приёмные семьи для пожилых, мобильные бригады, социальный транспорт, школа ухода). Качество жизни пожилых и его измерение. Профилактика профессионального выгорания у персонала, работающего с пожилыми. Подготовка учебно-методических материалов и пособий по организации помощи пожилым, включая использование дистанционных технологий и интернет-консультирования. Разработка информационно-аналитических справок для органов власти о потребностях пожилых и эффективности геронтологических программ.

Тема 7. Проблемы профессионального выгорания и этические дилеммы в социальной работе (ПК-1.6)

Факторы и симптоматика профессионального выгорания социальных работников (высокая нагрузка, эмоциональная вовлечённость, низкая оплата, дефицит времени, стрессогенный характер общения с клиентами). Профилактика и коррекция выгорания на индивидуальном и организационном уровнях: супервизия, поддерживающая среда, обучение методам саморегуляции, ротация обязанностей, формирование позитивного рабочего климата. Этические дилеммы в социальной работе: конфиденциальность и необходимость

разглашения информации, автономия клиента и патернализм, ограниченность ресурсов и справедливость распределения помощи, вмешательство в семью при подозрении на насилие. Принципы разрешения этических конфликтов (этические кодексы, супервизия, коллегиальное консультирование). Подготовка информационно-аналитических материалов, статей и научно-методических рекомендаций по вопросам профилактики выгорания и этической грамотности социальных работников. Использование интернет-площадок для организации профессиональных сообществ, супервизионных групп и публикации методических рекомендаций (блоги, форумы, видеоконференции).

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.ДЭ.02.01 Актуальные проблемы социальной работы входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			B	P/ Passed
60-69	Удовлетворительно	E	P/ Passed	
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДЭ.02.01 Актуальные проблемы социальной работы (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, тестирование, реферат, доклады, кейс.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КЗР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа актуальных проблем социальной работы			
1/Т-1	4	5	20
1/Т-2	4	5	
1/Т-3	4	5	
Раздел 2. Актуальные проблемы социальной работы и пути их решения			
2/Т-4	4	5	20
2/Т-5	4	5	
2/Т-6	4	4	
2/Т-7	3	4	
Итого: 100 б	27	33	40

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;
 Д – доклад;
 К – кейс;
 КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания реферата:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами

Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа актуальных проблем социальной работы

Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы как объект научного анализа: понятие, классификация, уровни (ПК-1.6)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1

Дайте определение актуальной проблемы в социальной работе и перечислите два критерия (объективных и субъективных), по которым проблема может быть признана актуальной.

Правильный ответ:

Вопрос 2

Назовите два основания классификации проблем в социальной работе и приведите по одному примеру для каждого основания.

Правильный ответ:

Вопрос 3

Опишите макро-, мезо- и микроуровни анализа актуальных проблем социальной работы. Приведите примеры проблем на каждом уровне.

Правильный ответ:

Вопрос 4

Назовите не менее трёх методов выявления и описания актуальных проблем в социальной работе. Охарактеризуйте один из них.

Правильный ответ:

Вопрос 5

Какую роль играет информационно-телекоммуникационная сеть Интернет в выявлении и верификации актуальных проблем социальной работы? Приведите пример.

Правильный ответ:

Темы для докладов

1. Эволюция понятия «актуальная проблема» в социальной работе: от советской системы к современной
2. Сравнительный анализ национальных, региональных и локальных проблем социальной работы (на примере конкретного региона)
3. Методы диагностики актуальных проблем в работе с семьями группы риска: возможности и ограничения
4. Использование интернет-ресурсов для выявления и мониторинга социально значимых проблем (российские практики)
5. Уровни анализа проблем социальной работы: от макрополитики до микровзаимодействия с клиентом

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1

Ситуация: В районном центре социального обслуживания населения заметили, что за последние три месяца резко выросло число обращений пожилых людей с просьбой о помощи в оплате лекарств (с 10 до 35 в месяц). Руководитель учреждения сомневается, является ли это актуальной проблемой, и просит провести анализ.

Задание: Обоснуйте, почему это является актуальной проблемой с точки зрения объективных и субъективных критериев. Какие методы исследования можно использовать для уточнения причин? Какие уровни анализа здесь задействованы?

Правильный ответ:

Кейс 2

Ситуация: В сельском поселении проживает 200 семей, из них 50 – с детьми. Социальный работник ежемесячно объезжает семьи по графику, но замечает, что в последние два года многие потеряли работу из-за закрытия местного предприятия. При этом официальных обращений о помощи немного, жители надеются «как-нибудь выжить».

Задание: Какой метод выявления проблемы (помимо анализа обращений) следует использовать, чтобы увидеть латентную проблему? На каком уровне анализа (макро, мезо, микро) находится эта проблема? Какие действия должен предпринять социальный работник?

Правильный ответ:

Кейс 3

Ситуация: Организация социального обслуживания получила грант на работу с семьями, имеющими детей-инвалидов. В ходе реализации проекта выяснилось, что самой острой проблемой для родителей стало не отсутствие реабилитационных услуг (они есть в областном центре), а транспортная недоступность (нет автобуса, дороги плохие, стоимость такси высока). Заказчик (администрация) требует отчитаться только о предоставленных услугах, игнорируя транспортную проблему.

Задание: Как социальный работник должен описать эту проблему в аналитическом отчёте? Какая классификация (по сферам, по группам, по масштабу) здесь подходит? Какие аргументы привести, чтобы убедить администрацию учесть транспортную проблему как актуальную?

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание: Вы – специалист по социальной работе в муниципальном центре. Вам поручено подготовить аналитическую справку для главы администрации о наиболее актуальных проблемах семей с детьми в вашем районе. Для этого:

1. Выберите три источника информации (официальная статистика, опросы, анализ обращений и т.д.).
2. Опишите два возможных метода сбора данных (например, онлайн-опрос через сайт и интервью с классными руководителями).
3. Приведите примеры формулировок выявленной проблемы на макро-, мезо- и микроуровне (по одной на уровень).
4. Укажите, как вы можете использовать интернет для сбора и обработки информации.
5. Предложите форму представления итогов (справка, презентация, инфографика – с обоснованием).
6. Результат оформите в виде краткого плана-проспекта (1–1,5 страницы).

Групповое творческое задание

Задание: Группа – аналитическая группа при региональном министерстве социальной защиты. Вам необходимо провести диагностику актуальных проблем социальной работы в двух муниципальных районах: один – крупный город, другой – сельская территория с депрессивной

экономикой.

Группа должна:

1. Предложить перечень из 5-7 показателей для мониторинга (например, доля семей, получающих адресную помощь, очереди в дома-интернаты, число жалоб на доступность услуг).
2. Распределить показатели по уровням анализа (макро, мезо, микро).
3. Определить методы сбора данных для каждого района (с учётом их специфики).
4. Разработать примерную структуру информационно-аналитического отчёта для министерства, указав, какие разделы обязательно включить (введение, классификация проблем, выводы, рекомендации).
5. Презентовать результаты (10 минут) в виде слайдов, используя интернет-ресурсы для визуализации данных.

Ситуационная задача

Условие: Социальный работник получает разрозненные жалобы от жителей микрорайона на то, что в местной поликлинике нет доступной среды для инвалидов-колясочников. Официальная статистика не фиксирует массовых обращений, так как многие инвалиды вообще не пытаются посетить поликлинику из-за барьеров.

Вопрос: Как, используя понятие «латентная проблема» и методы активного выявления, можно доказать актуальность этой проблемы? Какие источники информации и методы сбора данных следует применить?

Правильный ответ:

Тема 2. Современные теоретические подходы к анализу проблем в социальной работе (ПК-1.6)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1

В чем суть системного подхода к анализу проблем в социальной работе? Приведите пример взаимосвязи причин, механизмов и последствий применительно к семейному неблагополучию.

Правильный ответ:

Вопрос 2

Как экологическая теория Ю. Бронфенбреннера помогает анализировать мультифакторные проблемы в социальной работе? Приведите пример для детской бедности.

Правильный ответ:

Вопрос 3

Что означает теория социального конструирования проблем для практики социальной работы? Почему одни явления признаются актуальными проблемами, а другие нет?

Правильный ответ:

Вопрос 4

В чем значение теории социальной справедливости Дж. Ролза для определения приоритетов социальной работы?

Правильный ответ:

Вопрос 5

Что такое ресурсный подход в социальной работе? Как он связан с мобилизацией возможностей клиента и сообщества?

Правильный ответ:

Темы для докладов

1. Применение системного подхода в анализе семейного неблагополучия: российский опыт

2. Экологическая модель Ю. Бронфенбреннера в практике социальной работы с детьми-инвалидами
3. Как проблемы становятся «актуальными»: социальное конструирование в современной России (на примере проблемы домашнего насилия)
4. Теория социальной справедливости Дж. Ролза и её значение для распределения ресурсов в системе социального обслуживания
5. Ресурсный подход в работе с пожилыми людьми: от дефицитарной модели к реабилитации и активизации

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1

Ситуация: В городе действует программа помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Социальные работники отмечают, что после прекращения помощи многие семьи возвращаются к исходному кризису. Руководитель предлагает пересмотреть подход, используя системный анализ.

Задание: Как системный подход может объяснить возврат к кризису? Какие уровни экологической теории (микро, мезо, экзо, макро) следует учесть? Предложите, как дополнить программу, чтобы сделать результат устойчивым

Правильный ответ:

Кейс 2

Ситуация: В маленьком городе местные власти не считают нужным открывать группу дневного пребывания для пожилых с деменцией, так как «таких мало – всего 30 человек, а бюджет дефицитный». Социальный работник ссылается на теорию социальной справедливости.

Задание: Как принцип Ролза («дифференциация» в пользу наименее защищённых) обосновывает необходимость этой услуги? Какие аргументы (кроме человеческих) можно привести?

Правильный ответ:

Кейс 3

Ситуация: Социальный работник проводит индивидуальную работу с подростком из неблагополучной семьи, фокусируясь на его проблемах (пропуски уроков, конфликты). Методы не дают эффекта. Консультант предлагает перейти на ресурсный подход: выявить сильные стороны подростка и мобилизовать возможности сообщества

Задание: В чём отличие ресурсного подхода от дефицитарного? Какими могли бы быть сильные стороны подростка (гипотетически) и какие общественные ресурсы можно задействовать? Приведите пример действий.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание: Вы – специалист по социальной работе, готовящий методическое пособие для коллег по применению одного из теоретических подходов (системного, экологического, конструктивистского, ресурсного или теории справедливости) в практике работы с конкретной группой клиентов (на выбор: семьи с детьми-инвалидами, пожилые одинокие люди, подростки группы риска)

Подготовьте краткий план пособия (1–1,5 страницы), включающий:

1. Название подхода и его ключевую идею.
2. Почему именно этот подход подходит для выбранной группы (обоснование актуальности).
3. Три конкретных практических совета (алгоритма, техники) для социальных работников с примерами.
4. Один пример из отечественной практики (можно гипотетический), иллюстрирующий успешность подхода.
5. Список рекомендуемых источников (включая интернет-ресурсы, где можно найти дополнительные материалы)
6. Результат оформите в формате, пригодном для публикации в профессиональном блоге или журнале.

Групповое творческое задание

Задание: Группа – рабочая команда по разработке учебно-методического пособия для студентов и практиков социальной работы. Заказчик (региональный институт повышения квалификации) просит подготовить главу пособия, посвящённую применению экологической теории Ю. Бронфенбреннера для анализа мультифакторных проблем детской бедности в регионе.

Группа должна:

1. Кратко описать экологическую модель (микро, мезо, экзо, макро) применительно к детской бедности.
2. Заполнить таблицу: для каждого уровня привести конкретные факторы, характерные для региона (можно использовать гипотетические данные).
3. Показать, как межуровневые связи (например, микро-мезо) влияют на эффективность социальной работы.
4. Предложить три практические рекомендации для социальных работников, вытекающие из этого анализа (по одной рекомендации на разных уровнях).
5. Презентовать результаты в виде фрагмента пособия (10 минут, слайды или текст с инфографикой). Оценивается системность и прикладная направленность.

Ситуационная задача

Условие: Социальный работник говорит: «Зачем нам теория? Главное – помочь конкретному клиенту. Все эти концепции – пустая трата времени».

Вопрос: Приведите два аргумента, показывающих, как теоретический подход (например, системный или экологический) помогает в решении практических проблем клиента, а не отвлекает от них.

Правильный ответ:

Тема 3. Методология оценки эффективности социальных программ и услуг в условиях современных проблем (ПК-1.6)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1

Назовите основные критерии эффективности социальных программ и услуг (результативность, экономичность, социальная адекватность, доступность, качество). Раскройте суть одного из них (например, социальной адекватности).

Правильный ответ:

Вопрос 2

Какие методы сбора и анализа данных могут использоваться при оценке эффективности социальных услуг? Назовите не менее трёх.

Правильный ответ:

Вопрос 3

В чем различие дизайна оценки «до/после» и сравнения с контрольной группой? Почему контрольная группа считается более надёжной для подтверждения эффективности?

Правильный ответ:

Вопрос 4

Что такое технология детализации сбора информации для управления качеством социального обслуживания? Приведите пример.

Правильный ответ:

Вопрос 5

Как использование интернета (онлайн-опросы, краудсорсинг) может повысить качество оценки эффективности социальных программ? Приведите пример.

Правильный ответ:

Темы для докладов

1. Сравнительный анализ дизайнов оценки эффективности в социальной работе: до/после, контрольная группа, кейс-стади
2. Методика разработки индикаторов результативности для социальных услуг (на примере работы с пожилыми)
3. Фокус-группы как инструмент оценки социальной адекватности программ (опыт отечественных учреждений)
4. Использование онлайн-опросов и краудсорсинга в мониторинге качества социального обслуживания
5. Подготовка аналитических отчётов для различных заказчиков: от органов власти до общественных организаций

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В

заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1

Ситуация: Муниципальный центр социального обслуживания внедрил новую программу «Школа ухода» для родственников лежачих больных. Для оценки эффективности руководитель сравнил показатели удовлетворённости участников до и после обучения (средний балл вырос с 3,5 до 4,7). Он отчитался об успехе. Однако через три месяца многие родственники вновь обратились за помощью из-за проблем с уходом.

Задание: Почему дизайн «до/после» недостаточен для оценки долгосрочной эффективности? Какой дополнительный индикатор и метод следовало бы включить? Предложите альтернативный дизайн с контрольной группой.

Правильный ответ:

Кейс 2

Ситуация: Некоммерческая организация получила грант на программу социальной адаптации бездомных. В отчёте грантодателю необходимо представить доказательство результативности. Организация провела анкетирование участников: 75% отметили улучшение жизни. Однако внутренний аудит показал, что только 30% устроились на работу, а 20% остались на улице. Возник вопрос об адекватности показателей.

Задание: Почему субъективная оценка клиентов может расходиться с объективными индикаторами? Какие показатели (объективные) следовало бы включить в мониторинг? Предложите сбор данных через интернет

Правильный ответ:

Кейс 3

Ситуация: Региональное министерство соцзащиты заказало оценку эффективности стационарных учреждений для пожилых. Исполнитель (социологическая служба) подготовил аналитический отчёт, наполненный таблицами и статистическими показателями (количество койко-дней, наполняемость, стоимость пребывания). Директора учреждений не согласны, утверждая, что важнее качество жизни, а не формальные показатели.

Задание: Какие дополнительные критерии (связанные с качеством жизни и доступностью) следовало бы включить в оценку? Какие методы сбора данных позволили бы учесть мнение самих пожилых? Как подготовить презентационные материалы для разных аудиторий?

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание: Вы – внешний эксперт, которому поручили оценить эффективность работы отделения дневного пребывания для детей-инвалидов. Подготовьте краткий план оценки (1,5 страницы), включающий:

1. Четыре индикатора эффективности (по одному из каждой группы: результативность, экономичность, доступность, социальная адекватность).
2. Три метода сбора данных (один – количественный, один – качественный, один – онлайн-опрос).
3. Дизайн: будете ли вы использовать контрольную группу или просто опрос до/после? Обоснуйте.
4. Примерный перечень вопросов для анкеты родителей (5 вопросов).
5. Как вы будете использовать интернет для сбора данных (краудсорсинг, онлайн-анкета, чат с родителями).

Групповое творческое задание

Задание: Группа – аналитический отдел общественной организации, реализующей программу «Помощь на дому» для маломобильных пожилых людей в двух районах города. Вам нужно провести оценку эффективности программы с целью её масштабирования.

Группа должна:

1. Выбрать три ключевых индикатора эффективности (например, улучшение самочувствия, снижение числа падений, сокращение затрат на стационар).
2. Описать дизайн (использование контрольного района, где услуга не предоставляется, или сравнение с районом с другой моделью помощи).
3. Разработать инструментарий: анкету для пожилых (5 вопросов) и гайд для интервью с родственниками (3 темы).
4. Предложить способ сбора данных с помощью интернета (онлайн-опрос, краудсорсинговую карту жалоб).
5. Подготовить макет аналитического отчёта для городской администрации (структуру и примеры инфографики).

Презентация – 10 минут.

Ситуационная задача

Условие: Директор центра социальной помощи говорит: «У нас нет времени на оценку эффективности – нужно помогать людям. Мы и так видим, что работаем хорошо, потому что очереди не уменьшаются».

Вопрос: Приведите два аргумента, показывающих, что оценка эффективности необходима даже при высокой востребованности услуг. Как можно быстро и недорого организовать сбор обратной связи (без отрыва от основной работы)?

Правильный ответ:

Раздел 2. Актуальные проблемы социальной работы и пути их решения

Тема 4. Социальное неравенство, бедность и социальная эксклюзия: причины, масштабы, последствия (ПК-1.6)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1

В чем различие между абсолютной и относительной бедностью? Какой подход (депривационный) помогает выявить скрытые формы бедности и почему это важно для социальной работы?

Правильный ответ:

Вопрос 2

Назовите четыре формы социальной эксклюзии (экономическая, институциональная, символическая, пространственная) и приведите по одному примеру каждой.

Правильный ответ:

Вопрос 3

Что такое социальный контракт и в чем его отличие от обычных пособий? Почему он считается более эффективным инструментом преодоления бедности?

Правильный ответ:

Вопрос 4

Какие группы населения наиболее уязвимы с точки зрения многомерной бедности и социальной эксклюзии в современной России? Почему дети и пожилые выделяются как особые группы риска?

Правильный ответ:

Вопрос 5

Как технология «активизация ресурсов клиента» помогает в преодолении бедности? Приведите пример из практики.

Правильный ответ:

Темы для докладов

1. Многомерная бедность и социальная эксклюзия семей с детьми-инвалидами в регионе (по данным мониторинга)
2. Социальный контракт как инструмент выхода из бедности: российский опыт и региональные практики
3. Пространственная эксклюзия в сельской местности и пути её преодоления (мобильные социальные услуги, социальный транспорт)
4. Символическая эксклюзия и стигматизация получателей адресной помощи: как избежать унижения достоинства
5. Активизация ресурсов клиента в работе с бездомными: от ночлега к социальному предприятию

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1

Ситуация: В отделение социальной защиты обратилась многодетная мать (трое детей), муж временно безработный. Семья получает детские пособия, но их не хватает на оплату кружков и лекарств для ребёнка-астматика. Женщина готова работать, но нет возможности устроить младшего ребёнка в детский сад из-за очереди.

Задание: Какие формы социальной эксклюзии (экономическая, институциональная, символическая) здесь проявляются? Какую стратегию (адресная помощь, социальный контракт, активизация ресурсов) следует применить? Предложите два конкретных действия социального работника.

Правильный ответ:

Кейс 2

Ситуация: В посёлке, где закрылся завод, остались безработные семьи. Местные власти предлагают только продуктовые наборы. Социальный работник видит, что проблема не только в деньгах, но и в отсутствии перспектив, деградации социальных связей, алкоголизации.

Задание: Как применить ресурсный подход в этой ситуации? Какие общественные ресурсы можно мобилизовать? Предложите два направления работы, не связанных с прямой денежной помощью.

Правильный ответ:

Кейс 3

Ситуация: В учреждении социального обслуживания внедрили принцип «адресности»: пособия выдаются только после проверки доходов и имущества. Многие пожилые люди не могут собрать справки (ходят за десятки километров), а некоторые стесняются просить помощь. В итоге 30% реально нуждающихся остаются без поддержки.

Задание: Какая форма эксклюзии (институциональная, символическая) здесь доминирует? Как можно изменить процедуру, чтобы сохранить адресность, но снизить барьеры? Предложите две меры с использованием современных технологий.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание: Вы – специалист по социальной работе в муниципальном центре. Подготовьте методическую рекомендацию для коллег «Как выявить скрытую бедность и социальную эксклюзию у семей с детьми». Ваша рекомендация (1,5 страницы) должна включать:

1. Перечень из 5–7 индикаторов, по которым можно распознать скрытую бедность (неденежные лишения).
2. Три метода сбора информации (анкетирование, наблюдение, анализ школьных запросов о питании и т.д.).
3. Алгоритм действий для соцработника при выявлении такой семьи (от первичного контакта до подключения других служб).
4. Два примера вопросов для беседы с родителями, которые помогают выявить лишения, не вызывая стыда.
5. Ссылки на интернет-ресурсы (образцы анкет, законодательство, вебинары) для повышения квалификации.

Групповое творческое задание

Задание: Группа – проектная команда регионального общественного объединения. Вы планируете запустить программу «Социальное предприятие на селе» для снижения бедности и эксклюзии в отдалённом районе.

Группа должна:

1. Проанализировать, какие виды эксклюзии (экономическая, пространственная, институциональная) характерны для выбранного района (можно на основе гипотетических данных).
2. Выбрать два вида продукции или услуг, которые могут производить местные жители (например, сувениры из местных материалов, хлебобулочные изделия, ремонт бытовой техники).
3. Описать, как будет организовано социальное предприятие (кто управляет, как распределяется прибыль, критерии приёма работников).
4. Разработать план оценки эффективности проекта (три индикатора и два метода сбора данных).
5. Подготовить презентацию (10 минут) для потенциальных грантодателей и администрации района с обоснованием устойчивости проекта.

Ситуационная задача

Условие: Социальный работник говорит: «Все эти разговоры о социальной эксклюзии – теория. Мой клиент, пенсионер, живёт в деревне без дорог и аптеки, но он не жалуется. Значит, проблемы нет».

Вопрос: Какую форму эксклюзии игнорирует работник? Почему отсутствие жалоб не означает отсутствия проблемы? Какие методы активного выявления помогут увидеть реальную ситуацию?

Правильный ответ:

Тема 5. Проблемы семейного неблагополучия и социального сиротства (ПК-1.6)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1

Назовите основные типы семей группы риска в социальной работе. Охарактеризуйте один из них (например, асоциальные семьи).

Правильный ответ:

Вопрос 2

Какие факторы семейного неблагополучия могут привести к социальному сиротству? Назовите не менее трёх.

Правильный ответ:

Вопрос 3

В чём различие между социальным сиротством и биологическим сиротством? Почему социальное сиротство является более сложной проблемой для социальной работы?

Правильный ответ:

Вопрос 4

Перечислите основные технологии работы с кровными семьями в кризисной ситуации. Охарактеризуйте социальное сопровождение.

Правильный ответ:

Вопрос 5

Каковы основные этапы работы с замещающей семьёй (приёмной)? Чем отличается опека от приёмной семьи?

Правильный ответ:

Темы для докладов

1. Типология семей группы риска и методы раннего выявления семейного неблагополучия
2. Алкоголизм и наркомания родителей как ведущие факторы социального сиротства (региональные данные)
3. Социальное сопровождение кровных семей: российские практики и проблемы
4. Подготовка и сопровождение замещающих семей: школы приёмных родителей и постинтернатное сопровождение
5. Оценка эффективности программ профилактики социального сиротства (на примере проектов «Служба ранней помощи», «Родительский патруль»)

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьёзной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, даёт сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение

рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1

Ситуация: В семье двое детей 3 и 7 лет. Мать регулярно пьёт, отец работает вахтой, появляется раз в месяц. Соседи сообщили, что дети голодные, часто одни, 7-летний мальчик не ходит в школу (объясняет, что мама не разбудила). Социальный работник при патронаже увидел антисанитарию, запах алкоголя, дети не ухожены.

Задание: Какие факторы семейного неблагополучия здесь присутствуют? Какую технологию работы (патронаж, социальное сопровождение, консультирование) следует применить в первую очередь? Какие действия должен предпринять соцработник для защиты детей?

Правильный ответ:

Кейс 2

Ситуация: В орган опеки обратилась женщина, которая хочет стать опекуном для 8-летнего племянника (мальчик изъят из кровной семьи из-за жестокого обращения). Женщина замужем, имеет свою дочь 12 лет. Она прошла обучение в школе приёмных родителей, но боится, что не справится с травмой ребёнка.

Задание: Какие формы замещающей семьи (опека, попечительство, приёмная семья) возможны? Что должна включать подготовка кандидатуры? Какое сопровождение необходимо после устройства ребёнка?

Правильный ответ:

Кейс 3

Ситуация: В отделении социального обслуживания внедрили программу «Профилактика отказов от новорождённых». К участию привлекают беременных женщин из группы риска (алкогольная зависимость, отсутствие жилья, несовершеннолетние). Однако через полгода выяснилось, что большинство участниц всё равно отказываются от детей в роддоме.

Задание: Почему программа не дала ожидаемого эффекта? Какие дополнительные меры (на уровне психосоциальной работы) следовало бы включить? Как оценить эффективность такой программы?

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание: Вы – специалист по социальной работе в отделе опеки. Вам поручено разработать памятку для родителей, чьи дети изъят из семьи (временно) и помещены в реабилитационный центр. Памятка должна содержать:

1. Перечень шагов, которые родителям нужно предпринять для возвращения ребёнка (лечение, трудоустройство, ремонт жилья).
2. Контактную информацию служб, которые могут помочь (нарколог, центр занятости, юрист).
3. Рекомендации по общению с ребёнком во время разлуки (режим посещения, письма).
4. Предупреждение о последствиях для родительских прав в случае бездействия.
5. Ссылки на статьи закона и интернет-ресурсы для самопомощи.

Подготовьте текст памятки (1 страница) и краткое обоснование, почему эти пункты важны.

Групповое творческое задание

Задание: Группа – команда экспертов регионального министерства социальной защиты. Вам нужно разработать программу по профилактике социального сиротства в муниципальном районе с высоким уровнем алкоголизации и безработицы. Программа должна включать:

1. Этап раннего выявления семей группы риска (критерии, кто проводит, как часто).

2. Систему межведомственного взаимодействия (соцзащита, образование, здравоохранение, полиция).
3. Технологии работы с кровными семьями (патронаж, социальный контракт, лечение зависимостей).
4. Меры поддержки замещающих семей (обучение, сопровождение, материальные стимулы).
5. Критерии оценки эффективности программы (не менее трёх показателей).
6. Группа готовит презентацию (10 минут) и раздаточный материал в виде буклета для населения.

Ситуационная задача

Условие: Социальный работник в беседе с коллегой говорит: «Зачем работать с неблагополучной семьёй, если детей всё равно изымут? Лучше сразу помещать в детский дом, там им будет лучше».

Вопрос: Какие принципы социальной работы (уважение права семьи, сохранение кровной привязанности) нарушает это мнение? Приведите два аргумента, почему сохранение кровной семьи приоритетнее немедленного изъятия.

Правильный ответ:

Тема 6. Проблемы старения населения и социального обслуживания пожилых (ПК-1.6)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1

Какие актуальные проблемы пожилых людей наиболее остро проявляются в современном российском обществе? Назовите не менее трёх.

Правильный ответ:

Вопрос 2

Что такое социальная эксклюзия пожилых? Охарактеризуйте три её формы (цифровая, пространственная, институциональная).

Правильный ответ:

Вопрос 3

Опишите технологию «приёмная семья для пожилого человека». В чем её отличие от стационарного обслуживания?

Правильный ответ:

Вопрос 4

Какие методы можно использовать для измерения качества жизни пожилых в стационарных учреждениях? Назовите два и поясните.

Правильный ответ:

Вопрос 5

Почему у персонала, работающего с пожилыми, высок риск профессионального выгорания? Назовите два фактора и меру профилактики.

Правильный ответ:

Темы для докладов

1. Демографическое старение в России: масштабы, региональные различия и вызовы системе социальной защиты
2. Цифровая эксклюзия пожилых: причины, последствия и пути преодоления (обучение компьютерной грамотности, мобильные приложения)
3. Сравнительный анализ стационарного и надомного обслуживания пожилых: доступность, качество, стоимость
4. Приёмные семьи для пожилых: российский опыт, проблемы правового регулирования и контроля

5. Профилактика профессионального выгорания социальных работников и сиделок в геронтологических учреждениях

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1

Ситуация: Пенсионерка 78 лет, вдова, живёт одна в сельской местности в 50 км от районного центра. Дочь приезжает раз в неделю, но не может переехать. У женщины гипертония, артрит, ей трудно ходить. Аптека и магазин закрыты, нужны продукты и лекарства. Она не умеет пользоваться интернетом.

Задание: Какие формы социальной эксклюзии (пространственная, цифровая, институциональная) проявляются? Какие технологии социального обслуживания можно применить? Предложите комплексное решение.

Правильный ответ:

Кейс 2

Ситуация: В доме-интернате для престарелых выявлено, что большинство постояльцев жалуются на однообразное питание, отсутствие досуга, грубость персонала. Родственники тоже недовольны. Администрация считает, что главное – соблюдение санитарных норм.

Задание: Как измерить качество жизни пожилых в этом учреждении? Предложите два метода сбора информации и три индикатора (кроме питания). Какие изменения можно внести для повышения качества?

Правильный ответ:

Кейс 3

Ситуация: В регионе разработали программу «Школа ухода» для родственников, ухаживающих за пожилыми с деменцией. Обучение бесплатное, включает 10 занятий (лекции, практикум). После участия 70% родственников отметили снижение стресса, но реального уменьшения числа госпитализаций не произошло. Заказчик сомневается в эффективности.

Задание: Как оценить эффективность программы (критерии, дизайн)? Нужны ли объективные показатели, помимо субъективных? Что можно добавить в программу для улучшения результатов?

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание: Вы – специалист по социальной работе в комплексном центре социального обслуживания. Вам поручено разработать информационно-методическое пособие «Как организовать доставку пожилых в медицинские учреждения в сельской местности» (для сотрудников мобильных бригад и муниципальных властей). Пособие (1,5 страницы) должно содержать:

1. Перечень основных проблем, с которыми сталкиваются пожилые при поездках (транспортная недоступность, физические ограничения, финансовые затраты).
2. Описание технологии «социальное такси» (на каких условиях, кто оплачивает, как заказать).
3. Примерный алгоритм действий социального работника при организации поездки (от приёма заявки до сопровождения).
4. Рекомендации по взаимодействию с волонтерами-водителями.
5. Ссылки на нормативные акты и интернет-ресурсы для получения грантов на развитие службы.

Оформите пособие в виде краткой инструкции с чек-листом.

Групповое творческое задание

Задание: Группа – эксперты регионального министерства социальной защиты. Вам необходимо разработать программу «Развитие надомного обслуживания пожилых в отдалённых сельских районах» на три года. Группа должна:

1. Провести анализ текущей ситуации (каковы основные потребности пожилых, какие услуги уже есть).
2. Предложить три новых вида услуг (например, мобильная парикмахерская, доставка лекарств, школа ухода онлайн).
3. Определить механизмы кадрового обеспечения (обучение местных жителей, привлечение волонтеров).
4. Разработать систему мониторинга и оценки эффективности (3-4 индикатора).
5. Подготовить презентацию для областного правительства (10 минут) с экономическим обоснованием (затраты на одну услугу).

Оценивается реалистичность и учёт специфики сельских территорий.

Ситуационная задача

Условие: Заведующий отделом социальной защиты говорит: «Пожилые люди должны обслуживаться в стационарных домах-интернатах – это и надёжно, и контролируемо. Стационарзамещающие технологии (приёмные семьи, мобильные бригады) – это лишние хлопоты и риски».

Вопрос: Какие аргументы можно привести в пользу развития стационарзамещающих технологий? Назовите два преимущества для пожилых и два для бюджета.

Правильный ответ:

Тема 7. Проблемы профессионального выгорания и этические дилеммы в социальной работе (ПК-1.6)

Вопросы для опроса

Вопрос 1

Назовите основные факторы профессионального выгорания социальных работников. Охарактеризуйте два из них (например, высокую эмоциональную вовлечённость и дефицит времени).

Правильный ответ:

Вопрос 2

Перечислите симптомы профессионального выгорания (не менее трёх). Как распознать выгорание у себя или у коллеги?

Правильный ответ:

Вопрос 3

Какие меры профилактики выгорания могут быть реализованы на организационном уровне? Назовите две и объясните их значение.

Правильный ответ:

Вопрос 4

Приведите пример этической дилеммы между конфиденциальностью и необходимостью разглашения информации в социальной работе. Как её разрешить?

Правильный ответ:

Вопрос 5

Какие ресурсы (в том числе интернет-площадки) можно использовать для организации профессиональной поддержки и супервизии социальных работников в удалённом формате? Приведите пример.

Правильный ответ:

Темы для докладов

1. Факторы и стадии профессионального выгорания социальных работников (обзор современных исследований)
2. Супервизия как технология профилактики выгорания: российский опыт и зарубежные практики
3. Этические дилеммы при работе с семьями, находящимися в социально опасном положении
4. Конфиденциальность и её границы в социальной работе: конфликт профессиональной тайны и закона
5. Использование интернет-площадок для организации взаимоподдержки социальных работников (форумы, видеосупервизия)

Методические рекомендации по подготовке доклада

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1

Ситуация: Социальный работник К. уже три года работает в отделении помощи бездомным. Последнее время она замечает, что стала грубой с клиентами, не верит их историям, часто советует «не ныть». Коллеги говорят, что она перегорела. К. утверждает, что это – нормальная реакция на хронический стресс.

Задание: Какие симптомы выгорания проявились у К.? Какой уровень профилактики (индивидуальный или организационный) следует применить в первую очередь? Предложите два конкретных действия для помощи К.

Правильный ответ:

Кейс 2

Ситуация: Социальный работник патронатной службы посещает семью, где мать одна воспитывает троих детей. Она жалуется на усталость, нехватку денег, но отказывается от предложенной помощи (психолог, курсы, соцконтракт), говоря: «Сама справлюсь». Соцработник считает, что если настаивать, то будет нарушена автономия клиента, но без помощи дети страдают.

Задание: Какая этическая дилемма (автономия клиента против благополучия детей) возникла? Как её разрешить, опираясь на этический кодекс социальной работы? Предложите план действий.

Правильный ответ:

Кейс 3

Ситуация: В учреждении социального обслуживания ограниченные средства на помощь клиентам (памперсы, продуктовые наборы). Сотрудникам приходится выбирать, кому дать помощь сегодня, а кому отказать. Соцработник М. испытывает чувство вины перед теми, кому отказывает, и начинает отдавать предпочтение «симпатичным» клиентам. Коллеги замечают несправедливость.

Задание: Какая этическая дилемма (ограниченность ресурсов и справедливость распределения) возникла? Какие принципы (объективность, прозрачность) нарушены? Предложите процедуру, которая минимизирует субъективизм.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание: Вы – руководитель отдела социальной работы. Подготовьте аналитическую справку для руководства организации о проблеме профессионального выгорания сотрудников и предложениях по её решению. Текст справки (1–1,5 страницы) должен содержать:

1. Краткий анализ ситуации (признаки выгорания в вашем коллективе – можно гипотетически).
2. Два фактора, специфичных для вашей организации.
3. Три меры профилактики на организационном уровне.
4. План внедрения этих мер (сроки, ответственные).
5. Предполагаемые затраты (человеческие и финансовые ресурсы) и ожидаемый эффект.

Оформите справку в виде документа с чёткой структурой.

Групповое творческое задание

Задание: Группа – рабочая команда по разработке программы «Этический кодекс социального работника» с практическими рекомендациями по разрешению дилемм. Группа должна:

1. Выбрать две типичные этические дилеммы (например, конфликт конфиденциальности и безопасности, дилемма ограниченных ресурсов).
2. Для каждой дилеммы описать алгоритм принятия решения из 5 шагов (например: выявление фактов, обращение к кодексу, консультация с супервизором, информирование клиента, документирование).
3. Предложить форму (бланк) для фиксации этического решения.
4. Разработать план обучения персонала по применению алгоритма (форматы: вебинар, ролевая игра, разбор кейсов).
5. Презентовать результаты в виде слайдов (10 минут) с раздаточным материалом для коллег.

Ситуационная задача

Условие: Социальный работник говорит: «Я беру работу на дом, чтобы успеть всё, и не беру отпуск – клиенты пропадут без меня. Но я чувствую постоянную усталость и злость. Мне стыдно это признать».

Вопрос: Какие признаки выгорания здесь проявились? Как социальный работник может помочь себе на индивидуальном уровне (два совета)? Какая поддержка должна быть оказана руководством?

Правильный ответ:

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
Итого:	x	0,3	40

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4 Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа актуальных проблем социальной работы

Темы 1-3

1. Дайте определение актуальной проблемы в социальной работе. Назовите два критерия (объективный и субъективный), по которым проблема может быть признана актуальной. (2 балла) *Эталонный ответ:* Актуальная проблема в социальной работе – это значимое, требующее безотлагательного вмешательства противоречие между реальным и желаемым положением дел в жизнедеятельности человека (семьи, группы), которое может быть смягчено или устранено средствами социальной работы. Объективный критерий – распространённость явления, подтверждённая статистикой (например, рост числа обращений за помощью). Субъективный критерий – признание проблемы самими клиентами или специалистами на основе их опыта и ощущения неблагополучия.

2. Перечислите основания классификации проблем в социальной работе (масштаб, сферы жизнедеятельности, группы населения). Приведите по одному примеру для каждого основания. (2 балла) *Эталонный ответ:* По масштабу: глобальные (старение населения), национальные (детская бедность в стране), региональные (депопуляция в

конкретном регионе), локальные (закрытие единственного социального центра в посёлке). По сферам: социально-экономические (безработица), медико-социальные (недоступность паллиативной помощи), психолого-педагогические (школьная дезадаптация), правовые (нарушение прав опекаемых). По группам населения: дети, пожилые, инвалиды, семьи, мигранты.

3. Охарактеризуйте макро-, мезо- и микроуровни анализа проблем социальной работы. Приведите пример проблемы на каждом уровне. (2 балла) *Эталонный ответ:* Макроуровень – общество в целом (например, низкое финансирование социальных служб). Мезоуровень – организации социального обслуживания и локальные сообщества (дефицит кадров в конкретном центре помощи). Микроуровень – клиент, семья, малая группа (внутрисемейный конфликт, трудная жизненная ситуация пенсионера). Уровни взаимосвязаны, и эффективное решение требует их комплексного учёта.

4. В чём суть системного подхода к анализу проблем в социальной работе? Приведите пример взаимосвязи причин, механизмов и последствий для семейного неблагополучия. (2 балла) *Эталонный ответ:* Системный подход рассматривает проблему как элемент сложной системы взаимосвязанных факторов (экономических, социальных, психологических, институциональных). Например, семейное неблагополучие может быть следствием безработицы (причина), которая через стресс и дефицит ресурсов (механизм) ведёт к конфликтам и жестокому обращению с детьми (последствия). В свою очередь, жестокое обращение усугубляет социальную изоляцию семьи. Понимание этих связей позволяет выбрать точку приложения вмешательства.

5. Как экологическая теория Ю. Бронфенбреннера помогает анализировать мультифакторные проблемы в социальной работе? Приведите пример для детской бедности. (2 балла) *Эталонный ответ:* Экологическая теория выделяет уровни окружения: микросистема (семья, школа), мезосистема (связи между ними), экосистема (рабочие места родителей, службы района), макросистема (культура, политика). Для детской бедности микроуровень – доход семьи, мезоуровень – доступность детских садов, экосистема – состояние рынка труда в муниципалитете, макросистема – ценности общества и законодательство. Это показывает, что бедность не может быть преодолена только работой с семьёй, необходимы изменения на всех уровнях.

6. Что такое ресурсный подход в социальной работе? Опишите два его принципа. (2 балла) *Эталонный ответ:* Ресурсный подход фокусируется не на дефицитах клиента, а на имеющихся у него и его окружения активах (способности, социальные связи, опыт, вера в себя). Принципы: 1) выявление сильных сторон клиента, а не только проблем; 2) мобилизация ресурсов сообщества (соседская помощь, клубы, некоммерческие организации). Вместо патерналистской помощи специалист помогает клиенту использовать свои возможности, что повышает устойчивость результатов и самооценку.

7. Назовите основные критерии эффективности социальных программ и услуг. Охарактеризуйте один из них (например, социальную адекватность). (2 балла) *Эталонный ответ:* Результативность, экономичность, социальная адекватность, доступность, качество. Социальная адекватность – насколько программа соответствует реальным потребностям и ожиданиям клиентов, учитывает их ценности и культурные особенности. Например, программа помощи мигрантам будет социально адекватной, если она предлагает услуги с учётом языковых и религиозных особенностей. Без этого помощь может быть отвергнута или неэффективна.

8. Перечислите не менее трёх методов сбора данных для оценки эффективности социальных услуг и укажите, какой из них позволяет получить количественные, а какой – качественные данные. (2 балла) *Эталонный ответ:* Методы: анкетирование

(количественные данные), интервью (качественные), фокус-группы (качественные), анализ документации и отчётов (количественные и качественные), мониторинг ключевых индикаторов (количественные). Анкетирование позволяет оценить удовлетворённость в процентах, а интервью – выявить неочевидные проблемы и причины недовольства. Сочетание количественных и качественных методов повышает достоверность оценки.

9. В чем различие дизайна оценки «до/после» и сравнения с контрольной группой? Почему контрольная группа считается более надёжной для подтверждения эффективности программы? (2 балла) Эталонный ответ: Дизайн «до/после» сравнивает состояние клиентов до и после участия в программе, но не учитывает внешние изменения (например, экономический рост), которые могли бы повлиять на результат. Сравнение с контрольной группой (похожие клиенты, не получившие услугу) позволяет изолировать эффект именно программы, отфильтровав общие тренды. Контрольная группа даёт более надёжные выводы о причинно-следственной связи, однако её создание этически сложно, если помощь нужна всем.

10. Как использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет может повысить качество оценки эффективности социальных программ? Приведите два примера. (2 балла) Эталонный ответ: Онлайн-опросы позволяют охватить большее число получателей услуг дистанционно, снижая затраты и ускоряя сбор данных (например, анкета на сайте центра). Краудсорсинг (сбор мнений через открытые платформы) помогает выявить скрытые проблемы, о которых клиенты не говорят в официальных анкетах (например, отзывы в социальных сетях). Также интернет используется для публикации результатов оценки в ведомственных СМИ и профессиональных сообществах, обеспечивая прозрачность и обмен опытом.

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

2 балла – ответ полностью соответствует эталонному, студент демонстрирует понимание, все необходимые элементы присутствуют.

1 балл – ответ содержит неполноту, неточность, отсутствует пример или один из ключевых элементов, но основная идея верна.

0 баллов – ответ неверен, не по теме, либо отсутствует (или содержит грубые ошибки, искажающие суть).

Общие критерии оценивания

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«отлично»	18–20
«хорошо»	14–17
«удовлетворительно»	10–13
«неудовлетворительно»	менее 10

КТ-2

Раздел 2. Актуальные проблемы социальной работы и пути их решения

Темы 4-7

1. В чем различие между абсолютной и относительной бедностью? Почему депривационный подход важен для социальной работы? (2 балла) Эталонный ответ: Абсолютная бедность измеряется на основе прожиточного минимума (недостаток

средств для базовых потребностей), а относительная – через сравнение с медианным доходом в обществе (человек беден, если его доход значительно ниже среднего). Депривационный подход фиксирует лишения – отсутствие благ, принятых в обществе (полноценное питание, лекарства, отдых). Для социальной работы это важно, так как помогает выявить семьи, которые формально не считаются бедными по доходам, но испытывают реальные лишения, и своевременно предложить адресную помощь.

2. Опишите четыре формы социальной эксклюзии (экономическая, институциональная, символическая, пространственная) и приведите примеры каждой. (2 балла) *Эталонный ответ:* Экономическая эксклюзия – отсутствие работы и дохода (длительно безработный). Институциональная эксклюзия – недоступность услуг (пенсионер не может записаться к врачу из-за отсутствия интернета). Символическая эксклюзия – стигматизация (бездомный, которого сторонятся). Пространственная эксклюзия – изоляция из-за удалённости (деревня без транспорта, где закрыли школу). Эти формы пересекаются и усиливают друг друга, требуя комплексных мер.

3. Что такое социальный контракт и почему он считается эффективным инструментом преодоления бедности? (2 балла) *Эталонный ответ:* Социальный контракт – это адресная помощь, предоставляемая под обязательство получателя выполнить определённые действия (трудоустройство, переобучение, открытие малого бизнеса). В отличие от обычных пособий (пассивная поддержка), контракт стимулирует активность и выход из иждивенческой модели. Он считается более эффективным, так как нацелен не на временную помощь, а на преодоление причин бедности (например, получение профессии). Оценки показывают, что участники социальных контрактов чаще преодолевают бедность, чем получатели обычных пособий.

4. Назовите основные типы семей группы риска в социальной работе и два фактора семейного неблагополучия (2 балла) *Эталонный ответ:* Типы семей группы риска: асоциальные (зависимость родителей, пренебрежение детьми), конфликтные (постоянные ссоры, насилие), неполные, многодетные, семьи, испытывающие жестокое обращение. Факторы: алкоголизм и наркомания, безработица, жилищные проблемы, низкая психолого-педагогическая компетентность, отсутствие поддержки от родственников. Сочетание факторов повышает риск социального сиротства и требует межведомственного вмешательства.

5. В чем различие между социальным сиротством и биологическим сиротством? Почему социальное сиротство более сложная проблема для социальной работы? (2 балла) *Эталонный ответ:* Биологическое сиротство – это отсутствие родителей вследствие их смерти. Социальное сиротство – дети, оставшиеся без попечения живых родителей (лишение родительских прав, отказ от ребёнка). Социальное сиротство сложнее, так как часто связано с психотравмой из-за жестокого обращения, алкоголизма, отторжения. Такие дети нуждаются не только в материальной помощи, но и в длительной психологической реабилитации, восстановлении привязанности, работе с чувством вины и отверженности.

6. Какие технологии работы с кровными семьями (патронаж, социальное сопровождение) используются для профилактики изъятия детей? (2 балла) *Эталонный ответ:* Патронаж – регулярные посещения семьи на дому для оценки условий жизни, выявления кризиса, предоставления консультаций и контроля выполнения рекомендаций. Социальное сопровождение – долгосрочная комплексная поддержка: помощь в лечении зависимостей, трудоустройстве, восстановлении документов, обучение родительским навыкам, привлечение психолога. Эти технологии направлены на сохранение кровной семьи и предотвращение отчуждения ребёнка, хотя при отсутствии прогресса возможно изъятие.

7. Какие актуальные проблемы пожилых людей характерны для современной России? Назовите три формы социальной эксклюзии пожилых. (2 балла) *Эталонный ответ:* Актуальные проблемы: одиночество, недостаток ухода на дому, возрастная дискриминация, ограничение мобильности, финансовые трудности, недоступность лекарств. Формы эксклюзии: цифровая (неумение пользоваться интернетом для записи к врачу), пространственная (удалённость, отсутствие транспорта), институциональная (недоступность социальных услуг, очереди). Эти формы изолируют пожилых, снижая качество жизни и увеличивая зависимость от семьи или стационаров.

8. Опишите технологии стационарзамещающего обслуживания пожилых (приёмные семьи, мобильные бригады, школа ухода). (2 балла) *Эталонный ответ:* Приёмная семья для пожилого – проживание и уход в домашних условиях за плату, альтернатива интернату. Мобильные бригады – выезды социальных работников, сиделок, медиков в отдалённые сёла для оказания услуг (доставка лекарств, гигиенические процедуры). Школа ухода – обучение родственников правильному уходу за лежачими больными, профилактике пролежней, использованию технических средств. Эти технологии дешевле стационаров и позволяют пожилому сохранить привычную среду и достоинство.

9. Перечислите основные симптомы профессионального выгорания социальных работников и две меры профилактики на организационном уровне. (2 балла) *Эталонный ответ:* Симптомы: хроническая усталость, цинизм по отношению к клиентам, снижение профессиональной эффективности, психосоматические реакции. Меры профилактики на организационном уровне: 1) внедрение регулярной супервизии (групповые встречи с психологом для разбора сложных случаев и снятия напряжения); 2) ротация обязанностей (чередование полевой и кабинетной работы) для снижения монотонности. Также полезны комнаты психологической разгрузки и нормирование нагрузки.

10. Приведите пример этической дилеммы между конфиденциальностью и безопасностью детей в социальной работе и предложите способ её разрешения. (2 балла) *Эталонный ответ:* Дилемма: клиентка сообщает, что её муж жестоко обращается с детьми, но просит не передавать информацию в органы опеки, ссылаясь на доверие. С одной стороны, принцип конфиденциальности, с другой – угроза жизни и здоровью детей обязывает сообщить. Разрешение: руководствуясь этическим кодексом («не навреди») и законом, соцработник обязан информировать опеку, предварительно объяснив клиентке свои действия. Важно сохранить контакт, предложив совместно искать помощь (например, психолога, курсы для отца). Приоритет – безопасность ребёнка.

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

2 балла – ответ полностью соответствует эталонному, студент демонстрирует понимание, все необходимые элементы присутствуют.

1 балл – ответ содержит неполноту, неточность, отсутствует пример или один из ключевых элементов, но основная идея верна.

0 баллов – ответ неверен, не по теме, либо отсутствует (или содержит грубые ошибки, искажающие суть).

Общие критерии оценивания

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«отлично»	18–20
«хорошо»	14–17

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«удовлетворительно»	10–13
«неудовлетворительно»	менее 10

Подготовка рефератов по темам дисциплины «Актуальные проблемы социальной работы».

1. Понятие и критерии актуальных проблем в социальной работе: объективные и субъективные подходы
2. Классификация социальных проблем по масштабу, сферам и группам населения: значение для практики социальной работы
3. Методы выявления и диагностики актуальных проблем в деятельности организаций социального обслуживания
4. Системный подход в исследовании мультифакторных проблем социальной работы (на примере семейного неблагополучия)
5. Экологическая теория Ю. Бронфенбреннера и её применение в анализе детской бедности и социальной эксклюзии
6. Теория социального конструирования проблем: как явления становятся «актуальными» для вмешательства социальных служб
7. Ресурсный подход в социальной работе: мобилизация возможностей клиента и сообщества
8. Методология оценки эффективности социальных программ: критерии, показатели, дизайны исследований
9. Сравнительный анализ дизайнов «до/после», контрольной группы и кейс-стади в оценке социальных проектов
10. Использование информационно-коммуникационных технологий (онлайн-опросы, краудсорсинг) в диагностике проблем и оценке эффективности социальных услуг
11. Многомерная бедность в современной России: причины, масштабы, группы риска и технологии социальной поддержки
12. Социальный контракт как инструмент преодоления бедности: российский опыт и региональные практики
13. Формы социальной эксклюзии (экономическая, институциональная, символическая, пространственная) и пути их преодоления
14. Семейное неблагополучие и социальное сиротство: типология семей группы риска и профилактические технологии
15. Технологии работы с кровными семьями в кризисной ситуации: патронаж, консультирование, социальное сопровождение
16. Подготовка и сопровождение замещающих семей (опека, приёмная семья): роль школы приёмных родителей и постинтернатного сопровождения
17. Демографическое старение как вызов системе социальной работы: основные проблемы и направления помощи пожилым
18. Стационарзамещающие технологии социального обслуживания пожилых: приёмные семьи, мобильные бригады, школа ухода
19. Этические дилеммы в социальной работе: конфиденциальность, автономия клиента, справедливое распределение ресурсов
20. Профессиональное выгорание социальных работников: факторы, симптомы и программы профилактики на индивидуальном и организационном уровнях

Методические рекомендации по подготовке реферата:

Подготовка реферата способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании реферата

по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка реферата требует от обучающегося самостоятельности и интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала, например, в форме развернутого плана;
- написание текста реферата с соблюдением требований научного стиля.

Построение реферата включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других научных проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь структурно-логическое деление. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *зачета*.

Промежуточная аттестация в письменной форме предполагает её проведение в виде выполнения тестовых заданий.

Промежуточная аттестация в устной форме предполагает её проведение в виде индивидуального или перекрестного устного опроса по вопросам из перечня, определяемого рабочей программой дисциплины.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые оценочные материалы проведения промежуточной аттестации в устной форме.

Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы как объект научного анализа: понятие, классификация, уровни (ПК-1.6)

1. Определение актуальной проблемы в социальной работе, два критерия (объективный и субъективный) с примерами.

2. Классификация проблем по масштабу (глобальные, национальные, региональные, локальные) и по сферам жизнедеятельности (социально-экономические, медико-социальные, психолого-педагогические, правовые).

3. Уровни анализа проблем социальной работы: макро-, мезо-, микроуровни (примеры для каждого).

4. Методы выявления актуальных проблем: анализ статистических данных, мониторинг обращений граждан, опросы клиентов, экспертные оценки.

5. Использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет для сбора и верификации данных о социальных проблемах (примеры).

Тема 2. Современные теоретические подходы к анализу проблем в социальной работе (ПК-1.6)

6. Системный подход в исследовании социальных проблем: взаимосвязь причин, механизмов и последствий (на примере семейного неблагополучия).

7. Экологическая теория Ю. Бронфенбреннера: уровни окружения и их применение для анализа детской бедности.
8. Теория социального конструирования проблем: почему одни явления признаются актуальными, а другие нет (пример).
9. Концепция уязвимости и социальных рисков в практике социальной работы.
10. Теория социальной справедливости Дж. Ролза и её значение для определения приоритетов социальной работы.
11. Ресурсный подход: мобилизация возможностей клиента и сообщества (принципы и пример).

Тема 3. Методология оценки эффективности социальных программ и услуг в условиях современных проблем (ПК-1.6)

12. Понятие эффективности социальных программ и услуг: результативность, экономичность, социальная адекватность, доступность, качество.
13. Методы сбора данных для оценки эффективности: анкетирование, интервью, фокус-группы, анализ документации.
14. Дизайн оценки «до/после»: его преимущества и ограничения.
15. Сравнение с контрольной группой как более надёжный способ подтверждения эффективности программы (пример).
16. Технология детализации сбора информации для управления качеством социального обслуживания.
17. Подготовка аналитического отчёта по результатам оценки эффективности: структура и требования.
18. Использование онлайн-опросов и краудсорсинга для оценки социальных программ (преимущества и риски).

Тема 4. Проблемы социального неравенства, бедности и социальной эксклюзии в практике социальной работы (ПК-1.6)

19. Абсолютная и относительная бедность, депривационный подход (определения, примеры).
20. Социальная эксклюзия: четыре формы (экономическая, институциональная, символическая, пространственная) – определения и примеры.
21. Название стратегий и технологий социальной работы с бедными и исключёнными слоями (адресная помощь, социальный контракт, активизация ресурсов клиента).
22. Социальный контракт: суть, отличие от обычных пособий, оценка эффективности.
23. Группы населения, наиболее уязвимые для многомерной бедности и эксклюзии (дети, пожилые, инвалиды, мигранты).

Тема 5. Проблемы семейного неблагополучия и социального сиротства (ПК-1.6)

24. Типология семей группы риска (асоциальные, конфликтные, неполные, многодетные, с жестоким обращением).
25. Факторы семейного неблагополучия (алкоголизм, безработица, жилищные проблемы, низкая психолого-педагогическая компетентность).
26. Социальное сиротство: отличие от биологического, причины и последствия.
27. Технологии работы с кровными семьями: патронаж, консультирование, социальное сопровождение.
28. Работа с замещающими семьями: подбор, обучение (школа приёмных родителей), сопровождение.

Тема 6. Проблемы старения населения и социального обслуживания пожилых (ПК-1.6)

29. Демографическое старение как вызов: актуальные проблемы пожилых (одиночество, недостаток ухода, возрастная дискриминация, ограничение мобильности).

30. Стационарзамещающие технологии обслуживания пожилых: приёмные семьи, мобильные бригады, школа ухода.

31. Профилактика профессионального выгорания персонала, работающего с пожилыми (меры на индивидуальном и организационном уровнях).

32. Этические дилеммы в социальной работе: конфиденциальность и безопасность детей; автономия клиента и патернализм; ограниченность ресурсов и справедливость распределения помощи.

33. Принципы разрешения этических конфликтов (этические кодексы, супервизия, коллегиальное консультирование).

Тема 7. Проблемы профессионального выгорания и этические дилеммы в социальной работе (ПК-1.6)

34. Факторы и симптоматика профессионального выгорания социальных работников.

35. Профилактика и коррекция выгорания на индивидуальном и организационном уровнях.

36. Этические дилеммы в социальной работе

37. Принципы разрешения этических конфликтов

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей,	1-59

обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы анализа актуальных проблем социальной работы

Тема 1. Актуальные проблемы социальной работы как объект научного анализа: понятие, классификация, уровни (ПК-1.6)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В региональном центре социального обслуживания заметили, что за последние полгода количество обращений одиноких пожилых людей с просьбой о доставке продуктов выросло с 20 до 80 в месяц. При этом многие из них не жалуются, а просто перестали выходить из дома»

Вопрос: Какие объективные и субъективные критерии актуальной проблемы проявились в этой ситуации? На каком уровне анализа (макро, мезо, микро) находится данная проблема?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В небольшом городе закрылся единственный дом-интернат для престарелых из-за аварийного состояния. Пожилых людей перевезли в соседний район за 50 км. Родственники жалуются, что редко могут навещать, а сами жильцы стали более замкнутыми. Чиновники считают, что проблема решена».

Вопрос: К какому масштабу (глобальные, национальные, региональные, локальные) можно отнести эту проблему? По каким сферам жизнедеятельности (социально-экономические, медико-социальные, психолого-педагогические, правовые) её можно классифицировать? Какие уровни анализа здесь задействованы?

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальный работник опрашивает родителей детей-инвалидов. Многие жалуются, что льготные лекарства не всегда есть в аптеках, и им приходится покупать их за полную стоимость. При этом официальная статистика по обеспечению лекарствами показывает 95% выполнения плана».

Вопрос: Почему официальная статистика может не отражать реальную проблему? Какой метод (опросы и интервью с клиентами) помогает выявить латентные проблемы? Предложите способ верификации данных с использованием интернета.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Руководитель комплексного центра социального обслуживания готовит справку для главы администрации о наиболее острых проблемах семей с детьми в районе. Он использует данные обращений, статистику районного отдела образования и опросы сотрудников».

Вопрос: Какие информационно-аналитические материалы (справки, обзоры, презентации) можно подготовить на основе этих данных? Почему важно использовать несколько источников информации? Как интернет может помочь в сборе дополнительных данных?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«В дискуссии о приоритетах социальной работы один специалист утверждает: «Самый надёжный критерий актуальности проблемы – объективные статистические показатели». Другой настаивает на учёте субъективного мнения клиентов»

Выберите правильное суждение:

- А. Прав первый: статистика объективна и не зависит от эмоций.
- Б. Прав второй: только клиент знает свои реальные трудности, статистика может скрывать латентные проблемы.
- В. Необходимо использовать оба критерия: статистика даёт масштаб, а субъективные данные показывают остроту переживания и неучтённые аспекты.
- Г. Оба ошибаются, нужны только экспертные оценки.

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Социальный работник узнал, что в соседнем районе успешно применяют новый метод социального сопровождения неполных семей, и хочет внедрить его у себя. Он готовит презентацию для руководителя».

Выберите правильное действие:

- А. Скопировать чужой отчёт без изменений.

Б. Провести диагностику местных проблем и адаптировать метод с учётом локальной специфики (уровень безработицы, транспортная доступность, национальный состав).

В. Отказаться, так как метод не проверен.

Г. Сразу внедрить без подготовки.

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос: Какой метод выявления актуальных проблем предполагает изучение жалоб и заявок, поступающих в организацию социального обслуживания?

А. Анализ статистических данных

Б. Мониторинг обращений граждан

В. Экспертные оценки

Г. Анализ документов

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос: Какие два основания классификации проблем в социальной работе являются наиболее распространёнными?

А. По цвету кожи

Б. По масштабу (глобальные, национальные, региональные, локальные)

В. По сферам жизнедеятельности (социально-экономические, медико-социальные и др.)

Г. По политическим предпочтениям

Правильный ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос: Расположите этапы диагностики актуальной проблемы в социальной работе в логической последовательности:

А. Сбор данных (статистика, опросы)

Б. Определение методов выявления

В. Анализ и интерпретация данных

Г. Подготовка информационно-аналитического материала

Правильный ответ:

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между уровнем анализа проблемы (А–Г) и примером (1–5, один лишний).

Уровень анализа	Пример
А. Макроуровень (общество, политика)	1. Отсутствие пандусов у конкретного подъезда, где живёт инвалид-колясочник
Б. Мезоуровень (организация, сообщество)	2. Федеральный закон о социальном обслуживании граждан
В. Микроуровень (клиент, семья)	3. Конфликт матери-одиночки с подростком-сыном
	4. Дефицит квалифицированных сиделок в конкретном доме-интернате
	5. Дефицит интернета в сельских школах

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Тема 2. Современные теоретические подходы к анализу проблем в социальной работе (ПК-1.6)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В семье многократные проблемы: отец потерял работу, начал злоупотреблять алкоголем, мать в депрессии, ребёнок прогуливает школу. Социальный работник предлагает только лечить отца от алкоголизма, не связывая с трудоустройством и помощью ребёнку».

Вопрос: Как системный подход помогает увидеть взаимосвязь причин, механизмов и последствий в этой ситуации? Почему изолированное вмешательство может быть неэффективным?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В селе, где закрылась школа, у детей из бедных семей нет возможности получить дополнительное образование (кружки, репетиторы). Власти предлагают только денежные пособия, считая, что бедность – главная проблема»

Вопрос: Как экологическая теория Ю. Бронфенбреннера объясняет, что денежные пособия недостаточны? Какие уровни окружения (микро, мезо, экзо, макро) затрагивает проблема?

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Долгое время проблема бытового насилия в отношении женщин не признавалась социальной проблемой, считалась «семейным делом». После активной кампании НКО и публикаций в СМИ власти начали разрабатывать законы и программы помощи жертвам».

Вопрос: Как теория социального конструирования проблем объясняет этот процесс? Какие этапы «карьеры» проблемы можно выделить?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальный работник работает с бездомным, у которого нет документов, работы, жилья, но сохранилось здоровье и желание изменить жизнь. Коллега предлагает только материальную помощь (ночлег, еду), считая, что главное – выживание».

Вопрос: Как ресурсный подход (мобилизация возможностей клиента) может изменить стратегию помощи? В чём отличие от дефицитарного подхода?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Социальный работник выбирает приоритетную группу для помощи: многодетные семьи с низким доходом или семьи с детьми-инвалидами (число которых меньше, но нуждаемость выше). Он ссылается на теорию социальной справедливости Дж. Ролза».

Выберите правильное обоснование:

- А. Нужно помогать тем, кто больше всего нуждается, даже если их мало (принцип «дифференциации» в пользу наименее защищённых).
- Б. Помогать многодетным, так как их больше.

В. Делить ресурсы поровну между группами.

Г. Не помогать никому.

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«В дискуссии о причинах семейного неблагополучия один специалист говорит: «Всё из-за плохого воспитания и лени родителей». Другой ссылается на экологическую теорию Бронфенбреннера».

Выберите правильное суждение:

А. Прав первый, всё зависит от родителей.

Б. Прав второй: экологический подход учитывает влияние безработицы, состояния школ, жилищных условий, культурной среды (мезо- и макроуровни), которые часто сильнее индивидуальных качеств.

В. Оба правы в равной мере.

Г. Оба ошибаются, нужен экономический анализ.

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос: Какая теория утверждает, что проблема становится актуальной не из-за объективных показателей, а в результате общественной дискуссии и активности заинтересованных групп?

А. Системный подход

Б. Теория социального конструирования

В. Экологическая теория

Г. Ресурсный подход

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос: Какие два уровня окружения по Бронфенбреннеру относятся к среде, где индивид непосредственно не участвует, но которая влияет на его жизнь?

А. Микросистема

- Б. Мезосистема
- В. Экзосистема
- Г. Макросистема

Правильный ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос: Расположите этапы применения системного подхода к анализу социальной проблемы в логической последовательности:

- А. Выявление взаимосвязей между факторами
- Б. Определение всех элементов системы (экономика, семья, образование, здоровье)
- В. Выбор точки приложения вмешательства
- Г. Построение причинно-следственной схемы

Правильный ответ:

Задание 10 (2 балла) – установление соответствия

Установите соответствие между теоретическим подходом (А–Г) и его ключевой идеей (1–5, один лишний).

Теоретический подход	Ключевая идея
А. Системный подход	1. Нужно опираться на сильные стороны клиента и сообщества
Б. Экологическая теория	2. Проблема – результат взаимодействия множества факторов, а не одной причины
В. Теория социальной справедливости	3. Ресурсы должны распределяться в пользу наименее защищённых
Г. Ресурсный подход	4. Поведение человека определяется несколькими вложенными средами (микро, мезо, экзо, макро)
	5. Проблема существует только тогда, когда её признают эксперты

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Правильный ответ:

Тема 3. Методология оценки эффективности социальных программ и услуг в условиях современных проблем (ПК-1.6)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Центр социальной помощи внедрил программу «Наставник» для подростков из неблагополучных семей. Для оценки эффективности измерили уровень школьной успеваемости до и после участия (средний балл вырос с 3,2 до 3,8). Руководитель отчитался об успехе, но независимый эксперт заметил, что за тот же период в регионе выросло общее финансирование школ, улучшилась успеваемость всех учеников».

Вопрос: Какая ошибка в дизайне оценки допущена? Почему сравнение «до/после» без контрольной группы приводит к искажению результата? Какой дизайн следовало бы использовать?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальная служба провела анкетирование получателей услуг (опрошено 200 человек). 90% ответили, что довольны качеством обслуживания. При глубинном интервью с 10 клиентами выяснилось, что многие не удовлетворены временем ожидания, но не отмечают это в анкете, опасаясь ухудшения отношений с сотрудниками».

Вопрос: Почему анкетирование как единственный метод может давать искажённую картину? Какой качественный метод (фокус-группы, интервью) помогает выявить скрытые проблемы? Как использовать онлайн-опрос для снижения социальной желательности?

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В доме-интернате для пожилых внедрили систему мониторинга ключевых индикаторов: ежедневно фиксируют число пролежней, жалобы на питание, частоту падений. Через полгода все показатели улучшились. Администрация считает, что качество обслуживания выросло. Однако родственники жалуются, что «стало только хуже», но цифры показывают обратное».

Вопрос: Какое ограничение мониторинга только количественных индикаторов (пролежни, падения) проявилось? Какой дополнительный метод (опрос, фокус-группа) и какой критерий эффективности (социальная адекватность) помогли бы получить более полную картину?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Организация получила грант на программу «Социальное такси» для маломобильных граждан. Для оценки эффективности планируется измерить количество поездок и опросы

пользователей. Эксперт предлагает добавить измерение затрат на одну поездку и сравнение с альтернативами (коммерческое такси, компенсация проезда)».

Вопрос: Какие критерии эффективности (результативность, экономичность, доступность, качество, социальная адекватность) уже учтены, а какие добавил эксперт? Почему важна оценка экономичности? Как интернет может помочь в сборе данных о стоимости альтернатив?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Директор учреждения говорит: «Мы проводим анкетирование клиентов раз в год, вот результаты: 95% довольны. Значит, качество высокое, другие методы не нужны». Коллега возражает, что анкетирование может быть неискренним».

Выберите правильное суждение:

А. Директор прав, раз в год достаточно.

Б. Коллега прав: анкетирование страдает от социальной желательности; нужны дополнительные методы (фокус-группы, анонимные онлайн-опросы, анализ жалоб).

В. Оба правы, можно ограничиться анкетой.

Г. Оценка эффективности вообще не нужна.

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Социальный проект «Школа ухода» для родственников лежачих больных: на обучение потрачено 500 тыс. руб. Через 6 месяцев у 80% участников снизился уровень стресса и реже стали вызывать скорую помощь. Конкурентный метод – частные сиделки (дороже). Руководитель считает проект эффективным».

Выберите правильное обоснование:

А. Эффективность можно оценить только по снижению вызовов скорой.

Б. Проект эффективен по результативности (снижение стресса) и экономичности (дешевле сиделок), но нужны сравнение с контрольной группой (не прошедшие обучение).

В. Проект неэффективен, так как нет сравнения с другими методами.

Г. Достаточно одного мнения руководителя.

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос: Какой критерий эффективности измеряет, насколько программа соответствует реальным потребностям и ожиданиям клиентов?

А. Результативность

Б. Экономичность

В. Социальная адекватность

Г. Доступность

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос: Какие два метода из перечисленных относятся к качественным методам сбора данных для оценки эффективности социальных услуг?

А. Анкетирование с закрытыми вопросами

Б. Фокус-группы с получателями услуг

В. Глубинные интервью

Г. Анализ статистики обращений

Правильный ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос: Расположите этапы подготовки аналитического отчёта по результатам оценки эффективности в логической последовательности:

А. Формулирование выводов и рекомендаций

Б. Сбор данных (опросы, мониторинг)

В. Определение целей и критериев оценки

Г. Анализ и интерпретация данных

Правильный ответ:

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между критерием эффективности (А–Г) и его примером (1–5, один лишний).

Критерий эффективности	Пример
А. Результативность	1. Доля безработных, трудоустроившихся после участия в программе
Б. Экономичность	2. Соответствие меню культурным привычкам пожилых мигрантов
В. Доступность	3. Затраты на одного обслуженного клиента
Г. Социальная адекватность	4. Наличие транспорта для маломобильных граждан до 2 раз в неделю
	5. Количество упоминаний услуги в СМИ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Правильный ответ:

Раздел 2. Актуальные проблемы социальной работы и пути их решения

Тема 4. Проблемы социального неравенства, бедности и социальной эксклюзии в практике социальной работы (ПК-1.6)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1 (2 балла)

Прочитайте текст:

«В регионе официальный уровень бедности по доходам составляет 10%, но социологи, применив депривационный подход, обнаружили, что 25% семей не могут позволить себе купить новую одежду, 20% – полноценно питаться, 15% – оплатить лекарства. Губернатор говорит: «Бедности у нас нет, есть просто завышенные ожидания».

Вопрос: Почему депривационный подход выявляет больше бедных, чем денежный? Какую форму социальной эксклюзии (экономическую, институциональную) иллюстрирует невозможность купить лекарства? Предложите технологию социальной работы для таких семей.

Правильный ответ:

Задание 2 (2 балла)

Прочитайте текст:

«В городе живёт много мигрантов из Средней Азии. Местные жители жалуются, что мигранты «отнимают работу». Исследование показало, что мигранты работают на низкоквалифицированных должностях, их дети учатся в отдельных школах, а женщины боятся обращаться в поликлиники из-за языкового барьера».

Вопрос: Какие формы социальной эксклюзии (экономическая, институциональная, символическая, пространственная) здесь проявляются? Назовите две технологии социальной работы, направленные на снижение эксклюзии мигрантов.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Малоимущая семья с двумя детьми получает продуктовые наборы и детские пособия, но через год ситуация не улучшилась: отец не может найти работу, дети ходят в потрёпанной одежде. Социальный работник предлагает заключить социальный контракт на открытие небольшого производства».

Вопрос: В чём отличие социального контракта от обычных пособий? Почему он может быть эффективнее? Какие риски существуют при его реализации?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В отдалённом селе живут 20 семей с детьми. Школу закрыли, дети ездят за 40 км, многие начали пропускать занятия. Власти предлагают денежную компенсацию на бензин, но родители жалуются, что автобус ходит нерегулярно, а зимой дороги заметает».

Вопрос: Какая форма социальной эксклюзии (пространственная, институциональная) здесь доминирует? Почему денежной компенсации недостаточно? Какую технологию (мобильная бригада, социальный транспорт) предложите?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Специалист по социальной работе утверждает: «Бедность – это всегда результат лени и неспособности человека». Коллега возражает, ссылаясь на структурную безработицу и дискриминацию».

Выберите правильное суждение:

- А. Прав первый: каждый сам выбирает свой образ жизни.
- Б. Прав второй: причины бедности часто носят структурный характер (экономический кризис, отсутствие рабочих мест, институциональные барьеры), и социальная работа должна это учитывать.
- В. Оба правы в зависимости от случая.
- Г. Дискуссия бессмысленна.

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«В городе реализуется программа адресной помощи малоимущим. Однако 40% семей, имеющих право, не обращаются из-за сложных процедур и стигматизации. Руководитель предлагает упростить заявительную процедуру, перейдя на онлайн-приём».

Выберите правильное обоснование:

- А. Упрощение не нужно, пусть доказывают свою бедность.
- Б. Стигматизация (чувство стыда) и бюрократические барьеры – частые причины низкой обращаемости; упрощение и анонимность могут повысить охват нуждающихся.
- В. Лучше отменить помощь совсем.
- Г. Онлайн-приём только ухудшит ситуацию.

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос: Какой метод измерения бедности фиксирует лишения (недостаток еды, одежды, лекарств) независимо от дохода?

- А. Абсолютная бедность
- Б. Относительная бедность
- В. Депривационный подход
- Г. Коэффициент Джини

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос: Какие две технологии социальной работы относятся к стратегиям активизации ресурсов клиента (а не пассивной помощи)?

- А. Регулярная выдача продуктовых наборов
- Б. Социальный контракт на открытие бизнеса
- В. Ежемесячное пособие на ребёнка
- Г. Обучение и стажировка с последующим трудоустройством

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).

Вопрос: Расположите этапы реализации социального контракта в логической последовательности:

- А. Заключение контракта с обязательствами
- Б. Диагностика и отбор участников
- В. Предоставление ресурсов (денег, оборудования)
- Г. Мониторинг выполнения обязательств

Правильный ответ:

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между формой социальной эксклюзии (А–Г) и примером (1–5, один лишний).

Форма эксклюзии	Пример
А. Экономическая	1. В селе нет аптеки и больницы, жителям приходится ехать в райцентр
Б. Институциональная	2. Бездомного избегают на улице, считают «опасным»
В. Символическая	3. Длительно безработный не может найти работу из-за отсутствия вакансий
Г. Пространственная	4. Пожилой пенсионер не может записаться к врачу через интернет, а по телефону очередь
	5. Коммерческий банк отказывает в кредите из-за плохой истории

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Правильный ответ:

Тема 5. Проблемы семейного неблагополучия и социального сиротства (ПК-1.6)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В семье двое детей 3 и 8 лет. Мать злоупотребляет алкоголем, отец работает вахтой, появляется раз в два месяца. Дети часто голодные, 8-летняя дочь не ходит в школу. Соседи сообщили об этом в орган опеки».

Вопрос: К какому типу семей группы риска относится эта семья (асоциальная, конфликтная, неполная, многодетная, с жестоким обращением)? Какие факторы семейного неблагополучия здесь присутствуют? Какие первоочередные меры профилактики и раннего выявления необходимо принять?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальный работник предложил программу «Раннее выявление семейного неблагополучия» с участием школ, поликлиник и участковых. Руководитель сомневается: «Зачем тратить ресурсы, если большинство семей всё равно остаются неблагополучными?»

Вопрос: Почему раннее выявление кризиса важно для профилактики социального сиротства? Какие технологии работы с кровными семьями (патронаж, консультирование, социальное сопровождение) можно использовать?

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В приёмной семье (опекун – бабушка) 12-летний внук стал агрессивным, плохо учится, сбегает из дома. Бабушка жалуется, что не справляется, и просит забрать ребёнка в интернат. Социальный работник должен принять решение».

Вопрос: Какие этапы работы с замещающей семьёй (подбор, обучение, сопровождение) могли бы предотвратить такой кризис? Как сейчас можно поддержать семью?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В регионе действует программа профилактики социального сиротства «Родительский патруль»: волонтеры обходят семьи, где дети пропускают школу. За год число семей, возвращённых к нормальной жизни, составило 40%. Однако чиновники считают, что программа неэффективна, так как 60% не справились».

Вопрос: Как правильно оценить эффективность программы (дизайн «до/после», сравнение с контрольной группой)? Какие показатели (помимо «успешных семей») следует читать?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«В дискуссии о приоритетах профилактики социального сиротства один специалист утверждает: «Нужно инвестировать в замещающие семьи, потому что кровные семьи часто безнадёжны». Другой настаивает на работе с кровными семьями».

Выберите правильное суждение:

А. Прав первый: замещающие семьи надёжнее.

Б. Прав второй: большинство детей можно вернуть в кровную семью при своевременной поддержке, а разрыв кровных связей травматичен.

В. Нужно сочетать обе стратегии: поддерживать кровные семьи на ранних этапах, а при невозможности – качественно готовить замещающие.

Г. Оба неправы, нужно строить детские дома.

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Социальный работник посещает семью, где мать-одиночка с тремя детьми живёт в антисанитарных условиях, дети не посещают школу, мать не работает, но не пьёт. Она говорит: «Я справлюсь сама». От предложенной помощи отказывается».

Выберите правильное действие:

А. Прекратить патронаж, так как она не хочет.

Б. Провести разъяснительную беседу, предложить минимальную помощь (например, помощь в оформлении пособий) и продолжать наблюдение, фиксируя отказы; при ухудшении положения детей – информировать орган опеки.

В. Сразу изъять детей.

Г. Выдать продуктовые наборы и прекратить визиты.

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос: Какая форма замещающей семьи предполагает заключение договора с органом опеки и оплату труда приёмных родителей?

- А. Опекa
- Б. Попечительство
- В. Приёмная семья
- Г. Патронат

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответов.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос: Какие два фактора семейного неблагополучия чаще всего приводят к социальному сиротству?

- А. Высокий доход родителей
- Б. Алкоголизм и наркомания родителей
- В. Проживание в благоустроенной квартире
- Г. Отсутствие поддержки от родственников и социальных служб

Правильный ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос: Расположите этапы работы с замещающей семьёй в логической последовательности:

- А. Обучение в школе приёмных родителей
- Б. Подбор кандидатов и проверка условий
- В. Постинтернатное сопровождение
- Г. Устройство ребёнка и подписание договора

Правильный ответ:

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между технологией работы с семьёй (А–Г) и её описанием (1–5, один лишний).

Технология	Описание
А. Патронаж	1. Долгосрочная координация помощи разных служб, включая психолога, юриста,

Технология	Описание
	медиков
Б. Социальное сопровождение	2. Регулярные посещения семьи на дому для контроля и оказания консультативной помощи
В. Консультирование	3. Устройство ребёнка в семью на профессиональной основе с договором
Г. Приёмная семья	4. Разъяснение прав, обязанностей, предоставление информации, обучение навыкам воспитания
	5. Ежемесячная выдача продуктовых наборов семье

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Правильный ответ:

Тема 6. Проблемы старения населения и социального обслуживания пожилых (ПК-1.6)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

1. Задания открытого типа с развернутым ответом (ответ на 4–5 предложений)

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В селе живёт 80-летняя женщина, вдова, дети в городе. У неё гипертония, артрит, трудно ходить. Магазин и аптека закрылись, соцработник приезжает раз в две недели. Женщина не умеет пользоваться интернетом, телефон старый. Она чувствует себя брошенной».

Вопрос: Какие формы социальной эксклюзии (цифровая, пространственная, институциональная) проявляются? Какую технологию обслуживания (надомное обслуживание, социальный транспорт, школа ухода) нужно развивать?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В доме-интернате для пожилых внедрили систему контроля качества по нормативам (количество койко-дней, бюджет). Родственники жалуются на грубость персонала, однообразное питание, но эти показатели не фиксируются».

Вопрос: Как оценить качество жизни пожилых в стационаре помимо формальных показателей? Какие методы (анкетирование, фокус-группы, наблюдение) предложите? Какие критерии (социальная адекватность, качество) важны?

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальный работник, ухаживающий за тяжелыми больными пожилыми, стал раздражительным, допускает ошибки, часто болеет. Руководитель считает, что он просто «лентяй»».

Вопрос: Какие факторы профессионального выгорания (высокая нагрузка, эмоциональная вовлечённость, низкая оплата, стресс) здесь вероятны? Какие меры профилактики на организационном уровне (супервизия, ротация, психологическая поддержка) нужно внедрить?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В городе запущена программа «Приёмная семья для пожилого человека». Две семьи уже приняли пенсионеров, но соседи жалуются, что «чужих стариков» не надо брать. У приёмных семей нет методической поддержки».

Вопрос: Какие преимущества приёмной семьи перед домом-интернатом? Какую подготовку и сопровождение нужно обеспечить (школа приёмных семей, психологическая поддержка)?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Директор дома-интерната говорит: «Наша задача – соблюдать санитарные нормы и кормить по расписанию. Качество жизни – это абстракция, не поддаётся измерению». Социолог настаивает на внедрении опросов удовлетворённости».

Выберите правильное суждение:

- А. Директор прав, главное – медицинский уход.
- Б. Социолог прав: качество жизни включает субъективное благополучие (удовлетворённость, уважение достоинства, общение) и может измеряться стандартизированными опросниками.
- В. Оба правы в своей сфере.
- Г. Измерять качество жизни невозможно.

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«В сельском районе внедрили мобильную бригаду: раз в неделю ездят фельдшер, соцработник и психолог. Жители очень довольны, но глава администрации говорит: «Дорого, не потянем».

Выберите правильное обоснование:

А. Сократить расходы и оставить только соцработника.

Б. Посчитать экономическую эффективность: затраты на бригаду против расходов на вызов скорой, госпитализации, интерната. При положительном соотношении продолжить, также привлечь волонтеров.

В. Отменить бригаду полностью.

Г. Оставить только фельдшера.

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос: Какая технология относится к стационарзамещающему обслуживанию пожилых?

А. Дом-интернат

Б. Приёмная семья для пожилого

В. Стационарное отделение

Г. Хоспис

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос: Какие две из перечисленных проблем пожилых наиболее часто приводят к социальной эксклюзии в сельской местности?

А. Высокая пенсия

Б. Цифровая неграмотность (неумение пользоваться интернетом для записи к врачу)

В. Доступность общественного транспорта

Г. Закрытие больниц, ФАПов, магазинов (пространственная изоляция)

Правильный ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос: Расположите этапы организации стационарзамещающей услуги «мобильная бригада» в логической последовательности:

А. Обучение персонала

Б. Анализ потребностей населения (опросы пожилых)

В. Закупка транспорта и оборудования

Г. Запуск и мониторинг эффективности

Правильный ответ:

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между технологией обслуживания пожилых (А–Г) и её примером (1–5, один лишний).

Технология	Пример
А. Надомное обслуживание	1. Социальный работник приходит 3 раза в неделю, помогает по дому, готовит еду
Б. Мобильная бригада	2. Пожилой живёт в квартире у сиделки, получая питание и уход за плату
В. Приёмная семья	3. Врач, психолог и соцработник выезжают в отдалённые сёла раз в неделю
Г. Школа ухода	4. Родственников и сиделок обучают правильному подъёму лежачих больных, профилактике пролежней
	5. Койко-место в доме-интернате с полным пансионом

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Правильный ответ:

Тема 7. Проблемы профессионального выгорания и этические дилеммы в социальной работе (ПК-1.6)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальный работник М. последние два года работает с тяжелобольными пожилыми на дому. Она стала часто болеть, раздражаться на клиентов, допускать ошибки в документации. Раньше она была доброжелательной и ответственной. Коллеги говорят: «Надо взять себя в руки».

Вопрос: Какие симптомы профессионального выгорания (хроническая усталость, цинизм, снижение эффективности) проявляются? Какие меры профилактики на индивидуальном уровне (супервизия, саморегуляция) следует предложить?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальный работник обнаружил, что его коллега, не имея времени, подделывает подписи клиентов в документах о предоставлении услуг, считая, что «всё равно помощь реальная, а бюрократия мешает».

Вопрос: Какая этическая дилемма (конфиденциальность, честность, профессиональная ответственность) здесь возникла? Как следует поступить социальному работнику, опираясь на этический кодекс?

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«В учреждении соцзащиты ограничен бюджет на материальную помощь. Работник отдаёт предпочтение «симпатичным» и благодарным клиентам, а другим отказывает, объясняя отсутствием средств. Коллеги заметили несправедливость».

Вопрос: Какая этическая дилемма (ограниченность ресурсов и справедливость) проявилась? Какой принцип (объективность, прозрачность) нарушен? Предложите алгоритм справедливого распределения.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Прочитайте текст:

«Социальный работник проводит патронаж семьи, где, по его мнению, есть жестокое обращение с детьми. Мать отрицает, уговаривает не сообщать в опеку, обещает исправиться. Работник колеблется, не хочет разрушить доверие».

Вопрос: Какая этическая дилемма (конфиденциальность и безопасность детей) возникла? Как разрешить конфликт, опираясь на закон и этический кодекс?

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием выбора

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«В дискуссии о причинах выгорания один специалист говорит: «Всё из-за низкой зарплаты, её и повышать надо». Другой: «Нет, главное – высокая нагрузка и отсутствие поддержки».

Выберите правильное суждение:

А. Прав первый: деньги решают всё.

Б. Прав второй: нагрузка и эмоциональное истощение важнее, но и зарплата влияет.

В. Выгорание – комплексный феномен, включающий нагрузку, эмоциональную вовлечённость, несправедливость, недостаток ресурсов. Бороться нужно на всех уровнях.

Г. Выгорание неизлечимо.

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Прочитайте текст:

«Социальный работник узнаёт, что его коллега берёт деньги от клиентов за ускорение оформления пособий, хотя услуга бесплатна. Работник дилемма: сообщить руководству (подведёт коллегу) или промолчать (нарушит этику).

Выберите правильное действие:

А. Промолчать, чтобы не портить отношения.

Б. Поговорить с коллегой, предупредить, затем при повторении – сообщить руководителю.

В. Сразу написать анонимное письмо.

Г. Выйти из ситуации, перевестись в другой отдел.

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос: Какой метод профилактики выгорания относится к организационному (системному), а не только индивидуальному?

- А. Медитация
- Б. Психологическая супервизия для всех сотрудников
- В. Ведение дневника
- Г. Бег по утрам

Правильный ответ:

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос: Какие два признака характерны для профессионального выгорания социальных работников?

- А. Повышение профессиональной эффективности
- Б. Циничное, безразличное отношение к клиентам
- В. Хроническая усталость, не проходящая после отдыха
- Г. Желание чаще контактировать с клиентами

Правильный ответ:

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАА или 135).

Вопрос: Расположите этапы принятия этического решения в дилемме (пошагово):

- А. Обращение к этическому кодексу
- Б. Оценка рисков для клиента и других сторон
- В. Выявление сути дилеммы (столкновение принципов)
- Г. Консультация с супервизором или коллегами

Правильный ответ:

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Установите соответствие между фактором профессионального выгорания (А–Г) и его проявлением (1–5, один лишний).

Фактор выгорания	Проявление
А. Высокая нагрузка	1. Социальный работник не может отказать клиентам, берёт работу на дом

Фактор выгорания	Проявление
Б. Эмоциональная вовлечённость	2. Сотрудник перестал верить в помощь клиентам, говорит «всё бесполезно»
В. Несправедливость	3. Работник тратит много сил на переживания за подопечных, даже после работы
Г. Дефицит времени	4. Постоянные авралы, опоздания с отчётами, невозможность закончить дела в рабочие часы
	5. Повышение зарплаты сотрудникам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Правильный ответ:

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом

лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических

изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Мозговая, Е. И. История и методология социальной работы : учебное пособие / Е. И. Мозговая. — Белгород : НИУ БелГУ, 2025. — 102 с. — ISBN 978-5-9571-3801-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/501593> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Конспект лекций по дисциплине «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» для студентов направления подготовки 39.04.02 «Социальная работа»: методические материалы : учебное пособие / составитель С. В. Явон. — Тольятти : ПВГУС, 2024. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/438767> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Кривцова, Социальная работа в экстремальных ситуациях : учебное пособие / Кривцова, В. Е. . — Кемерово : КемГУ, 2021. — 169 с. — ISBN ISBN978-5-8353-2826-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/233366> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Социальная работа в современном мире: теория и практика : сборник научных трудов / редактор И. Ф. Таусова. — Майкоп : АГУ, 2024. — 226 с. — ISBN 978-5-85108-487-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/515536> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.2. Дополнительная литература

1. Социальная работа в современном мире: теория и практика : сборник научных трудов. — Майкоп : АГУ, 2023. — 370 с. — ISBN 978-5-85108-440-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/515537> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Приступа, Е. Н. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / Е.Н. Приступа. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 159 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016386-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2215379> (дата обращения: 12.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 220 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-009919-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110947> (дата обращения: 12.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Современные технологии социальной работы : учебное пособие / А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова [и др.] ; под общ. ред. А. В. Старшиновой ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та,

2019. - 168 с. - ISBN 978-5-7996-2558-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1942628> (дата обращения: 12.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

5. Рыбак, Е. В. Социальная работа с молодой семьей в обществе риска : учебное пособие / Е. В. Рыбак ; Под редакцией А.Б. Федуловой. — Архангельск : САФУ, 2016. — 225 с. — ISBN 978-5-261-01187-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161696> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office