

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 13.01.2026 13:36:00  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.19 Цифровые технологии в государственном и муниципальном  
управлении**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Региональное управление и местное самоуправление**  
(наименование образовательной программы)

**Бакалавр**  
(квалификация)

**Очная форма обучения**  
(форма обучения)

Год набора – 2024

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

*Морозов Евгений Леонидович, канд. гос. упр., доцент, заведующий кафедрой инновационного менеджмента и управления проектами*

**Заведующий кафедрой:**

*Морозов Евгений Леонидович., канд. гос. упр., доцент, заведующий кафедрой инновационного менеджмента и управления проектами*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.19 Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 02 от «30» октября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины – сформировать знания о принципах и способах реализации современных информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления для использования их возможностей при принятии решений.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- ознакомление с возможностями государственных информационных ресурсов;  
- приобретение практических навыков их использования в решении практических задач государственного и муниципального управления.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Система государственного и муниципального управления

Деловые коммуникации

Информационные технологии в управлении (Экономическая информатика)

*1.3.2. Дисциплина "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" выступает опорой для следующих элементов:*

Преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПКо ОС-2.1: Способен ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам*

Знать:

|                  |                                                                                                                               |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | На базовом уровне знать технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам     |
| <b>Уровень 2</b> | На достаточном уровне знать технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| <b>Уровень 3</b> | На высоком уровне знать технологии и приемы оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам     |

Уметь:

|                  |                                                                                                                                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | На базовом уровне уметь ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам     |
| <b>Уровень 2</b> | На достаточном уровне уметь ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| <b>Уровень 3</b> | На высоком уровне уметь ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам     |

Владеть:

|                  |                                                                                                                                                                  |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | На базовом уровне владеть способностью ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам     |
| <b>Уровень 2</b> | На достаточном уровне владеть способностью ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам |
| <b>Уровень 3</b> | На высоком уровне владеть способностью ориентироваться в технологиях и приемах оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам     |

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-1.1: Обеспечивает эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных*

Знать:

|                  |                                                                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | На базовом уровне знать управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных     |
| <b>Уровень 2</b> | На достаточном уровне знать управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| <b>Уровень 3</b> | На высоком уровне знать управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных     |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Уметь:                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                         | На базовом уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных               |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                         | На достаточном уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных           |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                         | На высоком уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных               |
| Владеть:                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                         | На базовом уровне владеть умением обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных     |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                         | На достаточном уровне владеть умением обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                         | На высоком уровне владеть умением обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных     |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>ПК-7.4: Обеспечивает эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных</i> |                                                                                                                                                                                                                 |
| Знать:                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                         | На базовом уровне знать цифровую трансформацию документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных                                                    |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                         | На достаточном уровне знать цифровую трансформацию документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных                                                |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                         | На высоком уровне знать цифровую трансформацию документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных                                                    |
| Уметь:                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                         | На базовом уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных               |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                         | На достаточном уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных           |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                         | На высоком уровне уметь обеспечивать эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных               |
| Владеть:                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                         | На базовом уровне владеть цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных                                                 |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                         | На достаточном уровне владеть цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных                                             |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                         | На высоком уровне владеть цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных                                                 |
| <b>В результате освоения дисциплины "Цифровые технологии в государственном и</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3.1</b>                                                                                                                                                                               | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                          | принципы и технологии формирования государственных информационных ресурсов, информационные ресурсы государственного управления, государственные                                                                 |
|                                                                                                                                                                                          | информационные системы, источники информации в государственном управлении и виды доступа к ним                                                                                                                  |
| <b>3.2</b>                                                                                                                                                                               | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                          | находить источники необходимой информации в госуправлении, осуществлять доступ к ним, оценивать получаемую информацию, готовить обоснование решений на основе                                                   |
|                                                                                                                                                                                          | информационной ресурсов, представлять результаты своей информационной деятельности                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.3 Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | методами поиска, сбора и оценки информации, информационными технологиями для поддержки принятия решений в сфере государственного и муниципального управления, |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | методами аналитической обработки информации                                                                                                                   |
| <b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. |                                                                                                                                                               |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" видом промежуточной аттестации является Экзамен                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                               |                |       |                          |                                   |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|--------------------------|-----------------------------------|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. |                |       |                          |                                   |            |            |
| Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.     |                |       |                          |                                   |            |            |
| <b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                 |                |       |                          |                                   |            |            |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                                  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции              | Литература                        | Инте ракт. | Примечание |
| <b>Раздел 1. ИТ в управлении государственными ресурсами</b>                                                                                |                |       |                          |                                   |            |            |
| Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Лек/                                                        | 8              | 2     | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0          |            |
| Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Сем зан/                                                    | 8              | 2     | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0          |            |
| Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Ср/                                                         | 8              | 2     | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0          |            |
| Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Лек/                           | 8              | 4     | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0          |            |
| Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Сем зан/                       | 8              | 2     | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0          |            |

|                                                                                                                                         |   |   |                          |                                   |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Ср/                         | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Лек/     | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Сем зан/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Ср/      | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Лек/                                                        | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Сем зан/                                                    | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Ср/                                                         | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Лек/                                                                   | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Сем зан/                                                               | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Ср/                                                                    | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Лек/                                                                  | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Сем зан/                                                              | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |

|                                                                                                                        |   |   |                          |                                   |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Ср/                                                  | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении</b>                            |   |   |                          |                                   |   |  |
| Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Лек/             | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Сем зан/         | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Ср/              | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Лек/                                                          | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Сем зан/                                                      | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Ср/                                                           | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Лек/                     | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Сем зан/                 | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Ср/                      | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Лек/ | 8 | 2 | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |

|                                                                                                                                                       |   |    |                                 |                                   |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|---------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Сем зан/                            | 8 | 2  | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4        | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Ср/                                 | 8 | 9  | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4        | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века ( в мире и РФ) /Лек/     | 8 | 2  | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4        | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века ( в мире и РФ) /Сем зан/ | 8 | 4  | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4        | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века ( в мире и РФ) /Ср/      | 8 | 4  | ПКо ОС-2.1 ПК-1.1 ПК-7.4        | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3<br>Л2.4Л3.1 | 0 |  |
| /Конс/                                                                                                                                                | 8 | 2  | ПКо ОС- 2.1<br>ПК-1.1<br>ПК-7.4 | Л1.1Л2.1<br>Л2.2 Л2.3             | 0 |  |
| Консультация перед экзаменом /КЭ/                                                                                                                     | 8 | 2  |                                 |                                   |   |  |
| Контакт. работа на аттестацию в период экз. сессии /Каттэк/                                                                                           | 8 | 9  |                                 |                                   |   |  |
| Самост. работа на подготовку к экзамену /СРэк/                                                                                                        | 8 | 18 |                                 |                                   |   |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|  | Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|--|---------|----------|-------------------|
|--|---------|----------|-------------------|

|      | Авторы,                          | Заглавие                                                 | Издательство, год         |
|------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|
| Л1.1 | Ю. И. Грибанов,<br>М. Н. Руденко | Цифровая трансформация бизнеса: учебное пособие (213 с.) | Москва : Дашков и К, 2023 |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,                                                      | Заглавие                                                                                                                                                                                                     | Издательство, год                               |
|------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Л2.1 | Никишов, С.И.                                                | Цифровая трансформация логистики: монография (112 с.)                                                                                                                                                        | Москва : Дело РАНХиГС, 2019                     |
| Л2.2 | Добролюбова, Е. И., Южаков, В. Н., Старостина, А. Н.         | Цифровая трансформация государственного управления: оценка результативности и эффективности : монография (234 с.)                                                                                            | Москва : Дело РАНХиГС, 2021                     |
| Л2.3 | В. О. Бессарабов, А. П. Лутай, О. В. Бессарабов, С. А. Кобец | Цифровая трансформация экономической деятельности: учебное пособие // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/481781">https://e.lanbook.com/book/481781</a> (137) | Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2025 |
| Л2.4 | С. В. Рындина                                                | Цифровая трансформация бизнеса: использование аналитики на основе больших данных: учебное пособие// Лань:ЭБС <a href="https://e.lanbook.com/book/162301">https://e.lanbook.com/book/162301</a> (182)         | Пенза : ПГУ, 2020                               |

## 3. Методические разработки

|      | Авторы,       | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                            | Издательство, год        |
|------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| ЛЗ.1 | Е. Л. Морозов | Электронное правительство: конспект лекций для студентов 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профили : «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами») (99 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018 |

### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License)

### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Центр подготовки руководителей и команд цифровой трансформации сформирован на базе Высшей школы государственного управления РАНХиГС.  
<https://cdto.ranepa.ru/>

### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сформулируйте, что такое управление в рамках кибернетического подхода?
2. Опишите, какая связь существует между управлением и информационными технологиями?
3. Сформулируйте, что такое информация? Дайте определение по Н. Винеру.
4. Опишите свойства информации по Н. Винеру.
5. Опишите оценки количества информации согласно статистическому подходу.
6. Сформулируйте, что отличает экономику пятого экономического уклада от этапа индустриального

общества?

7. Опишите, в чем заключается принципиальное отличие технологий Web 2.0 от первого этапа развития глобальной сети?
8. Опишите, какие преимущества предоставляют технологии Web 2.0 для конечного пользователя, предприятия и государства?
9. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
10. Сформулируйте, почему структуры государственного и муниципального управления должны быть заинтересованы в развитии технологий Web 2.0 и сервисов, которые они предоставляют?
11. Описать функции накопления и систематизации информации в современном обществе.
12. Опишите основные этапы развития информатизации в РФ.
13. Сформулируйте задачи эффективного управления государственными информационными ресурсами в соответствии с положениями «Концепции управления государственными информационными ресурсами».
14. Перечислите наиболее значимые государственные информационные ресурсы.
15. Сформулируйте, в чем проявляется правовая природа государственной системы информационных ресурсов?
16. Опишите, как осуществляется поиск правовых юридических документов на «Официальном интернет-портале правовой информации».
17. Объясните, что такое полнотекстовая база данных. Является ли «Официальный интернет-портал правовой информации» таковым?
18. Объясните, какие возможности работы с правовой информацией предоставляет порта Росстата?
19. Объясните, какие возможности предоставляет портал Федеральной налоговой службы юридическим и физическим лицам с точки зрения защиты их интересов при заключении договоров и других юридически обязывающих документов?
20. Опишите возможности портала электронных торгов с точки зрения проведения законной процедуры участия организации в тендерных закупках. Что входит в состав инструментов интернет -маркетинга?
21. Сформулируйте новые направления деятельности библиотечного фонда РФ в связи с переходом на стратегию развития информационного общества.
22. Перечислите функции, которые библиотеки выполняют, как и раньше, а также те новые функции в их деятельности, которые получили развитие в последние 15 лет.
23. Опишите, как изменилась роль ВИНИТИ РАН в научно-технической сфере в последние годы.
24. Сформулируйте основные задачи проекта Open Science, а также преимущества и недостатки принципов его деятельности.
25. Опишите, какие стадии эволюции научно-технических исследовательских работ развивались по мере прогресса научных исследований. Какие формы организации научной деятельности были характерны для каждого этапа этой эволюции?
26. Сформулируйте суть концепции открытых данных.
27. Сформулируйте, что такое машиночитаемый формат?
28. Какие принципы лежат в основе использования концепции открытых данных?
29. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
30. Объясните, почему основой гражданского общества являются правительственные сервисы для граждан и бизнеса.
31. Почему государству должно быть выгодно, поощрять, направлять и организовывать внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
32. Сформулируйте, почему государству должно быть выгодно, поощрять внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
33. Объясните, почему если государству должно быть выгодно внедрение основ электронного правительства, почему этого не происходит с той скоростью и в том объеме, которые диктуются требованиями информационного общества?
34. Сформулируйте основные принципы цифровой демократии в условиях информационного общества.
35. Почему человек, как исполнитель, оказался самым слабым звеном в системе оказания государственных услуг?
36. Сформулируйте, каковы последствия замены человека на компьютеризированные роботизированные устройства в предоставлении государственных услуг и сервисов, предлагаемых коммерческими структурами?
37. Сформулируйте, каковы пути трансформации современных предприятий с точки зрения внутрифирменного управления и изменения их роли на рынке.
38. Опишите составляющие индекса готовности страны к электронному правительству, то есть общую методику расчета индекса.

39. Опишите, как менялся рейтинг РФ в Отчетах ООН по определению степени готовности страны к электронному правительству в 2018-2020-2022 годах?
40. Сформулируйте, в чем заключается видение будущего электронного правительства Российской Федерации согласно «Системного проекта электронного правительства Российской Федерации» (2016 г.)
41. Концепция управления государственными информационными ресурсами.
42. Правовая природа государственной системы информационных ресурсов.
43. Структура и состав Государственной системы информационных ресурсов РФ.
44. Информация как средство управляющего воздействия на социальный процесс.
45. Информационные ресурсы государственной системы статистики РФ.
46. Росстат - базы данных РФ, данные ГМЦ Росстата по предприятиям России.
47. Единый Государственный Реестр Предприятий и Организаций России (ЕГРПО). Возможности использования бухгалтерской балансовой отчетности и кодов статистики в электронном виде.
48. Возможности Единой межведомственной информационно- статистической системы (ЕМИСС) РФ.
49. Возможности использования базы данных ВИНТИ РАН в аналитических исследованиях.
50. Использование информационных ресурсов социальной сферы в аналитических исследованиях.
51. Государственная система научно-технической информации. Информационные ресурсы библиотечной сети РФ.
52. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).
53. Федеральные образовательные ресурсы РФ: Федеральный портал «Российское образование», Портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» и другие.
54. Использование информационных ресурсов Федерального архивного Агентства (Архивного фонда ) в аналитических исследованиях.
55. Возможности система федеральных образовательных порталов, созданных в рамках Федеральной целевой программы: «Развитие единой образовательной информационной среды» ([http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal\\_page.htm](http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm)).
56. Государственные информационные ресурсы РФ в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности. Возможности портала Минфина РФ.
57. Технология и механизмы «Открытого министерства» как реализация концепции открытых данных в РФ ([http://www.minfin.ru/ru/om/link/inf\\_links/index.php](http://www.minfin.ru/ru/om/link/inf_links/index.php)).
58. Возможности Баз данных грузовых таможенных деклараций (Федеральная таможенная служба, <http://www.customs.ru/>) в аналитических исследованиях.
59. Создание и развитие государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет». Цели и задачи этой системы.
60. Финансовые взаимоотношения с регионами и муниципальными образованиями в рамках «Электронный бюджет». Категория открытости государственных БД в сфере финансов.
61. Возможности Реестра собственности РФ (Мингосимущество РФ <https://rosreestr.ru/wps/portal/>) в проведении аналитических исследований.
62. Информационные возможности Базы данных «Налоговая отчетность», Единый государственный реестр налогоплательщиков (МНС) Российской Федерации.
63. Ключевые цели и задачи региональной информатизации согласно Концепции региональной информатизации РФ (2014). Электронные госуслуги в регионах России.
64. Структура информационных ресурсов федерального, регионального и местного уровней РФ.
65. Взаимодействие элементов инфраструктуры открытого правительства РФ.
66. Проблемы развития Открытого региона в Российской Федерации.
67. Концепция «Электронное правительство РФ». Цели и задачи ЭП РФ в рамках Государственной Программы «Информационное общество».
68. Основные положения Закона РФ № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
69. Основные требования и базовые принципы технологии Открытых данных.
70. Проблемы государственного и муниципального управления, которые решаются на основе технологии открытых данных.
71. Применение технологии открытых данных при решении аналитических задач в РФ.
72. Технология «Открытые бюджеты» на федеральном и региональном уровне РФ.
73. Три блока электронного правительства. Роль трех секторов общества в переходе к е-правительству.
74. Принципиальные различия традиционного и электронного правительства.
75. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе.
76. Проблемы реализации концепции Электронного правительства в РФ и за рубежом.
77. Возможности и функции G2G-блока е-правительства.

78. Стадии внедрения е-правительства.
79. Понятие информационно-аналитических технологий.
80. Характерные черты современных автоматизированных информационных технологий и тенденции их развития.
81. Основные положения государственной политики в области информатизации общества
82. Понятие информации, виды информации.
83. Стадии процесса принятия решений, процесс принятия решений как информационный процесс.
84. Источники информационных ресурсов в процессах подготовки управленческих решений.
85. Концепция управления государственными информационными ресурсами.
86. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации.
87. Единый Государственный Реестр Предприятий и Организаций России (ЕГРПО). Возможности использования бухгалтерской балансовой отчетности и кодов статистики в электронном виде.
88. Государственная система научно-технической информации. Информационные ресурсы библиотечной сети РФ.
89. Девять направлений развития цифровой экономики на основе Программы правительства РФ «Цифровая экономика Российской Федерации».
90. Основное направление трансформации системы госуправления на основе глобальных тенденций. Отчет ООН 2018 с рейтингом стран по степени развития электронного правительства.

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Исследовать и описать проблему создания информационной инфраструктуры государства на основе положений Программы «Цифровая экономика Российской Федерации» <https://cyberleninka.ru/article/n/o-programme-tsifrovaya-ekonomika-rossiyskoy-federatsii-kak-sozdavat-informatsionnyu-infrastrukturu>
2. Изучить и описать преимущества и недостатки системы ГЛОНАСС. Осуществить сравнительный анализ характеристик систем GPS и ГЛОНАСС.
3. Изучить и описать функциональные возможности геопортала инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации и его ГИС-сервисов ([http://gis-services.ru/data\\_page/geoportal/](http://gis-services.ru/data_page/geoportal/) )
4. Исследовать и описать основные принципы и механизмы правовой основы реализации технологий электронного правительства в РФ.
5. Исследовать и описать функциональные возможности Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) в инфраструктуре электронного правительства и ее роль в оказании госуслуг гражданам в электронном виде РФ (<https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/infosystems/21/> ).
6. Изучить и описать реализацию ЕСИА в РФ. [https://ditis.yanao.ru/staff/uek/Регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации \(ЕСИА\).pdf](https://ditis.yanao.ru/staff/uek/Регистрация%20в%20Единой%20системе%20идентификации%20и%20аутентификации%20(ЕСИА).pdf)
7. Изучить и описать основные этапы стратегии создания электронного правительства Российской Федерации 2016 года (<http://minsvyaz.ru/uploaded/files/sistemnyii-proekt-elektronnogo-pravitelstva-rf.pdf> )
- Отчет представить в виде текстового документа и презентации
- Исследовать и описать технологию межведомственного электронного взаимодействия в концепции электронного правительства РФ.
8. Исследовать и описать технологии облачных систем и сервисов и их использования в государственных информационных системах РФ на национальном, региональном и местном уровне.
9. Исследовать и описать применение технологий открытых систем на государственном, региональном и муниципальном уровне в РФ и в мире.
10. Изучить и описать информационные технологии государственных и корпоративных сетей. Привести примеры
11. Изучить и описать проблему применения технологий искусственного интеллекта как стратегического инструмента экономического развития страны и совершенствования ее государственного управления.
12. Технологии корпорации «1С Битрикс» для создания порталов открытых данных.
13. Исследовать и описать принципы функционирования Национального Центра Управления Оборона РФ как нового класса ситуационных центров управления РФ.
14. принципы реализации цифровой безопасности умных городов (<https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-bezopasnost-umnyh-gorodov> )
15. Изучить и описать технологию современных мобильных платформ как направление предоставления государственных услуг в условиях информационного общества <http://www.myshared.ru/slide/638124>
16. Изучить стандарт COBIT 2019, его назначение, структуру, функции. Сформулировать значение данного стандарта для систем государственного управления и реализации модели электронного правительства
17. Исследовать и описать эволюцию модели электронного правительства до «smart-government» (умного правительства) на примере Республики Корея, Швеции, Дании. Раскрыть реализацию

следующих направлений: smart-города, smart-экономика, smart-среда, smart-жизнь, smart-образование, smart-мобильность и smart-люди

18. Изучить проблематику электронного участия, как инструмента развития электронного правительства. Описать механизм вовлечения общественности в оказание электронных государственных услуг (5 уровней), привести примеры

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" в полном объеме представлен в виде приложения к ОПОП.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Устный опрос (контроль знаний раздела учебной дисциплины)

Собеседование (самостоятельная работа)

Индивидуальные задания

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит семинарские занятия, организует самостоятельную работу обучающихся, проводит консультации, руководит подготовкой докладов обучающихся на научно-практических конференциях, осуществляет текущий и промежуточный контроль знаний обучающихся.

С целью качественного освоения обучающимися данной дисциплины на кафедре разработаны методические рекомендации по организации самостоятельной работы - комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения, как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.