

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 22.12.2025 16:17:42  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*  
к образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б.1.В.11 Туризм и страховые услуги**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**43.03.02 Туризм**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Туризм и гостиничная деятельность**

(наименование образовательной программы)

**бакалавр**

(квалификация)

**Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор-составитель ФОС:**

*Гусак Андрей Сергеевич, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма*

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине «Туризм и страховые услуги»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	бакалавриата
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туризм и гостиничная деятельность
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В. 11
Формы контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, сообщения, рефераты, контроль знаний по разделам
Показатели	очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	7
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	108
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	82
лекционных/консультаций	18 / 2
семинарских	36
самостоятельная работа	43
Каттэк	9
Формы промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

## 1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК-1.4	Контролирует выполнение регламента процесса или административного регламента подразделения организации сферы туризма и гостеприимства	<b>Знать:</b> 1. Методические документы и правила проведения контроля соответствия процессов или административных регламентов; методы оценки достоверности собранной информации	ПК-1.4 3-1
		2. Методические документы и правила проведения контроля соответствия процессов или административных регламентов; методы оценки достоверности собранной информации; методы проведения анализа собранной информации; правила подготовки отчётов, заключений по результатам контроля	ПК-1.4 3-2
		3. Методические документы и правила проведения контроля соответствия процессов или административных регламентов; методы оценки достоверности собранной информации; методы проведения анализа собранной информации; правила подготовки отчётов, заключений по результатам контроля; методы повышения эффективности процессов и административных регламентов; методы оценки эффективности процессов или административных регламентов	ПК-1.4 3-3
		<b>Уметь:</b> 1. Выбирать контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля; оценивать достоверность информации, полученной в ходе контроля; анализировать показатели эффективности и результативности процессов и административных регламентов	ПК-1.4 У-1
		2. Выбирать контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля; оценивать достоверность информации, полученной в ходе контроля; анализировать показатели эффективности и результативности процессов и административных регламентов; выявлять отклонения от установленных критериев и показателей функционирования процессов и административных регламентов; рассчитывать эффективность процессов и административных регламентов; выявлять потенциал повышения эффективности процесса или административного регламента	ПК-1.4 У-2
		3. Выбирать контрольные точки, позволяющие оценивать степень выполнения регламентов и составлять планы контроля; оценивать достоверность информации, полученной в ходе контроля; анализировать показатели эффективности и результативности процессов и административных регламентов; выявлять отклонения от установленных критериев и показателей функционирования процессов и административных регламентов; рассчитывать эффективность процессов и административных регламентов; выявлять потенциал повышения эффективности процесса или административного регламента; формулировать и обосновывать предложения по повышению эффективности	ПК-1.4 У-3

		процессов или административных регламентов; подготавливать отчёты, заключения по результатам контрольных мероприятий	
		<b>Владеть:</b> 1. Навыками определения процедур контроля, выполнения регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; сбора информации о ходе и результатах выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	ПК-1.4 В-1
		2. Навыками определения процедур контроля, выполнения регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; сбора информации о ходе и результатах выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; анализа собранной информации на соответствие критериям, установленным для проведения контроля; оценки эффективности процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	ПК-1.4 В-2
		3. Навыками определения процедур контроля, выполнения регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; сбора информации о ходе и результатах выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; анализа собранной информации на соответствие критериям, установленным для проведения контроля; оценки эффективности процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации; разработки рекомендаций по повышению эффективности процессов подразделения организации или административных регламентов подразделения организации; оформления результатов контроля, выполнения регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	ПК-1.4 В-3
ПК-2.2	Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	<b>Знать:</b> 1. Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения	ПК-2.2 3-1
		2. Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций	ПК-2.2 3-2
		3. Законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций; методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур;	ПК-2.2 3-3

		специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
		<b>Уметь:</b> 1. Организовывать устные и письменные коммуникации с потребителями, партнёрами, заинтересованными сторонами	ПК-2.2 У-1
		2. Организовывать устные и письменные коммуникации с потребителями, партнёрами, заинтересованными сторонами; соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников	ПК-2.2 У-2
		3. Организовывать устные и письменные коммуникации с потребителями, партнёрами, заинтересованными сторонами; соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников; владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации	ПК-2.2 У-3
		<b>Владеть:</b> 1. Навыками проведения встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другими заинтересованным сторонам	ПК-2.2 В-1
		2. Навыками разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон	ПК-2.2 В-2
		3. Навыками проведения встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другими заинтересованным сторонам; разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон	ПК-2.2 В-3

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения  
основной образовательной программы**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы форми- рования компетен- ций (номер семестра)	Код индикатора компетенций	Наименование оценочного средства*
<b>Раздел 1. Теоретические аспекты страховой защиты в туризме</b>				
1.	Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты	3	ПК-1.4 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3 ПК-2.2 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
2.	Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации	3	ПК-1.4 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3 ПК-2.2 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
3.	Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация	3	ПК-1.4 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3 ПК-2.2 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад Контроль знаний, (тестовые задания)
<b>Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме</b>				
4.	Тема 2.1 Страхование как элемент туристической деятельности	3	ПК-1.4 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3 ПК-2.2 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
5.	Тема 2.2 Виды страхования в туризме	3	ПК-1.4 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3 ПК-2.2 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
6.	Тема 2.3 Иные виды страхования в туризме	3	ПК-1.4 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3 ПК-2.2 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад
7.	Тема 2.4 Страхование ответственности туроператора	3	ПК-1.4 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3 ПК-2.2 3-1,2,3 У-1,2,3 В-1,2,3	Устный ответ, тестовые задания, реферат, доклад Контроль знаний, тестовые задания

## РАЗДЕЛ 2.

### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТУРИЗМ И СТРАХОВЫЕ УСЛУГИ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

**Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)**

Наименование Раздела/Темы	Вид задания								
		ПЗ / СЗ				Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
	ЛЗ	УО*	ТЗ*	РЗ*					
P.1.T.1.1	1	3	3	3	10	10	6	6	
P.1.T.1.2	1	3	3	3	10				
P.1.T.1.3	1	3	3	3	10				
P.2.T.2.1	1	3	3	3	10	10		6	
P.2.T.2.2	1	3	3	3	10				
P.2.T.2.3	1	3	3	3	10				
Итого: 1006	6	18	18	18	60	20	8	12	

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

\* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

### **2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;



**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### **ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

<b>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</b>	<b>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины</b>
<b>РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ</b>	
Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем заключается сущность страховой защиты?</li> <li>2. Дайте характеристику экономическому аспекту необходимости страховой защиты.</li> <li>3. Назовите аспекты необходимости страховой защиты.</li> <li>4. Дайте пояснение международному аспекту необходимости страховой защиты.</li> <li>5. Что является предпосылкой возникновения страховой защиты?</li> <li>6. Как объясняются понятия «страховой риск» и «не страховой риск»?</li> <li>7. Назовите субъекты и объекты страхования.</li> <li>8. В чем особенность страхования ответственности?</li> <li>9. Какие системы применяются в имущественном страховании?</li> <li>10. Назовите принципы страхования в туризме.</li> </ol>
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Назовите свойства страховой услуги как специфического товара.</li> <li>2. От каких факторов зависит цена страховой услуги на рынке?</li> <li>3. В чем сущность инвестиционного назначения страховой услуги?</li> <li>4. Дайте характеристику распределительному назначению страховой услуги.</li> <li>5. Охарактеризуйте международное назначение страховой услуги.</li> <li>6. Назовите методы расчета цены страхового риска, применяемые в страховании.</li> <li>7. Какие затраты страховщика на ведение</li> </ol>

	<p>страхового дела включаются в состав тарифа?</p> <p>8. В чем сущность страховой премии по договору страхования?</p> <p>9. Назовите обязанности страховщика и страхователя по договору страхования.</p> <p>10. В каких случаях страховщик имеет право отказать страхователю в выплате страхового возмещения?</p>
Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация	<p>1. Назовите участников страхового рынка.</p> <p>2. Дайте характеристику страховому рынку с позиций комплексного подхода?</p> <p>3. В чем сущность институционального аспекта структуры страхового рынка?</p> <p>4. Что означает территориальный аспект структуры страхового рынка?</p> <p>5. Дайте характеристику отраслевой структуре страхового рынка.</p> <p>6. От чего зависит верхняя граница цены страховой услуги?</p> <p>7. Какие посредники работают на страховом рынке?</p> <p>8. Какие функции выполняет страховой агент?</p> <p>9. Кто относится к непрямым посредникам страхового рынка?</p> <p>10. Назовите отличительные особенности функций страхового агента и страхового брокера.</p> <p>11. Кто является субъектами договора страхования жизни?</p> <p>12. Что является объектом страхования жизни?</p> <p>13. Дайте характеристику разновидностей страхования жизни.</p> <p>14. В чем сущность договора страхования жизни с замедленной выплатой капитала без возврата премий?</p> <p>15. Назовите особенности договора страхования пожизненной ренты?</p> <p>16. В чем особенности сберегательного страхования?</p> <p>17. Назовите виды смешанного страхования жизни.</p> <p>18. Сформулируйте цели перестрахования.</p> <p>19. На каких принципах осуществляется перераспределение рисков между цедентом и цессионером?</p> <p>20. Как документально оформляются взаимоотношения по договору перестрахования?</p> <p>21. Какие существуют методы передачи рисков?</p> <p>22. Какие существуют виды договоров в зависимости от распределения риска между перестрахователем и перестраховщиком?</p> <p>23. Что такое тантьема?</p> <p>24. Какие существуют договора пропорционального перестрахования?</p> <p>25. Назовите особенности непропорционального</p>

	перестрахования.
Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме	
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем заключается специфика турпродукта?</li> <li>2. Опишите технологию формирования турпродукта.</li> <li>3. В чем заключается особенность инфраструктуры рынка туристских услуг?</li> <li>4. Назовите виды путешествий с целью туризма и их особенности.</li> <li>5. Какие уровни опасности существуют в туризме?</li> <li>6. Перечислите причины возникновения факторов риска в туризме. Раскройте их содержание.</li> <li>7. Назовите риски, которым подвержены туристы при подготовке и реализации тура.</li> <li>8. Дайте характеристику рисков предприятий индустрии туризма.</li> <li>9. Какие методы управления рисками могут быть использованы в туризме?</li> <li>10. Дайте характеристику организационным основам страхования в туризме.</li> </ol>
Тема 2.2. Имущественное, личное и страхование ответственности в туризме	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем сущность личного страхования?</li> <li>2. Какая существует классификация личного страхования?</li> <li>3. Дайте характеристику договора личного страхования.</li> <li>4. Приведите основные обязанности страховщика по страховым выплатам.</li> <li>5. В отношении имущественных интересов каких лиц не заключается договор страхования?</li> <li>6. Что является объектом страхования в имущественном страховании?</li> <li>7. На какой срок заключается договор страхования имущества и в каких случаях этот договор прекращается?</li> <li>8. Опишите порядок осуществления страховой выплаты по договорам имущественного страхования.</li> <li>9. Что представляет собой страхование от несчастных случаев?</li> <li>10. Перечислите события, которые признаются страховыми случаями в страховании от несчастных случаев.</li> <li>11. Как определяется размер страховой выплаты при несчастных случаях?</li> <li>12. Какие существуют исключения из страхового покрытия по договору страхования от несчастных случаев?</li> <li>13. Что гарантирует страховое обеспечение при наступлении страхового случая?</li> <li>14. Дайте характеристику форм обязательного страхования от несчастных случаев.</li> <li>15. В чем сущность медицинского страхования?</li> <li>16. Назовите особенности обязательного</li> </ol>

	<p>медицинского страхования.</p> <p>17. Что включает в себя объем медицинской помощи, предусмотренный программой добровольного медицинского страхования?</p> <p>18. Назовите особенности страхования ответственности.</p> <p>19. Порядок определения суммы ущерба по договорам страхования ответственности.</p> <p>20. Какие виды страхования ответственности применяются в туризме?</p>
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме	<p>1. Назовите причины невыезда по запланированному туру.</p> <p>2. Какими документами подтверждаются причины невыезда, связанные с повреждением или гибелью имущества, принадлежащего туристу?</p> <p>3. Какие расходы компенсирует страховщик при отказе туристу от получения или задержки получения визы?</p> <p>4. Какие расходы компенсирует страховщик при отмене поездки в связи со стихийными бедствиями?</p> <p>5. Назовите стоимость страхования от невыезда.</p> <p>6. Назовите особенности выплат страхового возмещения в договоре страхования от невыезда при наличии в договоре франшизы.</p> <p>7. Что является объектом страхования гражданской ответственности туриста во время поездки?</p> <p>8. Какие особенности выплат страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туриста?</p> <p>9. По каким случаям по договору страхования ответственности туриста во время поездок страховщиком не возмещаются расходы?</p> <p>10. Перечислите действия страхователя при наступлении страхового случая по договору страхования гражданской ответственности туриста во время поездок.</p> <p>11. Какие действия страховщика по отношению к возмещению ущерба, если застрахованное лицо по договору страхования ответственности туриста во время поездки возместило вред третьему лицу без письменного согласия страховщика?</p> <p>12. В чем сущность гражданской ответственности туроператора?</p> <p>13. Что является объектом страхования ответственности туроператора?</p> <p>14. Как определяется страховая сумма по договору страхования ответственности туроператора?</p> <p>15. Назовите минимальные размеры финансового обеспечения туроператоров в соответствии с законодательством РФ.</p>

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины проводится тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Управление рисками в туризме».

## **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

### **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ**

***Выбрать один правильный ответ***

1. Необходимость страхования обусловлена следующими аспектами:
  - А) международным;
  - Б) полного возмещения убытков от деятельности в неблагоприятных условиях;
  - В) экономическим;
  - Г) финансовым.
2. Что такое страховой продукт?
  - А) страховой полис;
  - Б) процесс заключения договора страхования;
  - В) комплекс обязательств страховщика;
  - Г) страховое возмещение.
3. Принципами страхования являются:
  - А) страховой интерес;
  - Б) страхование по системе первого риска;
  - В) суброгация;
  - Г) формирование и использование резервов;
4. К внутренней системе страхового рынка относится:
  - А) финансовое состояние страховщика;
  - Б) конкуренция;
  - В) доходы населения;
  - Г) инфляция.
5. Цена страховой услуги страховщика зависит от:
  - А) размера прибыли страховщика;
  - Б) доходов населения;
  - В) размера страховых взносов;
  - Г) величины страховой суммы;
6. Классификация страхования по юридическому признаку - это классификация по таким характеристикам:
  - А) объектам страхования;

- Б) формам проведения;
  - В) статусом страховщика;
  - Г) временем возникновения отдельных видов страхования.
7. Если страховой случай на протяжении действия договора страхования не наступил, считается ли страховой продукт реализованным?
- А) только частично;
  - Б) нет, потому что не выплачено страховое возмещение;
  - В) да, в полном объеме;
  - Г) нет правильного ответа.
8. Страхование объекта несколькими страховщиками по одному общему договору страхования называется:
- А) контрибуция;
  - Б) перестрахование;
  - В) франшиза;
  - Г) сострахование.
9. Выполнение страхователем обязательств по договору страхования является:
- А) составной частью страхового продукта;
  - Б) частью страхового взноса;
  - В) одним из условий получения страхового возмещения;
  - Г) своевременной уплатой страховых взносов.
10. Максимальное количество объектов, которое может быть охвачено страхованием, называется:
- А) страховой портфель;
  - Б) страховое поле;
  - В) страховая оценка;
  - Г) страховая ответственность.
11. К системам страхования относится:
- А) перестрахование;
  - Б) суброгация;
  - В) контрибуция;
  - Г) пропорциональной ответственности;
12. Система экономических отношений вторичного страхования называется
- А) сострахование;
  - Б) система первого риска;
  - В) система пропорциональной ответственности;
  - Г) перестрахование.
- 13) Какие формы страхования вы знаете?
- А) добровольное и обязательное;
  - Б) страхование жизни и общие виды страхования;
  - В) страхование по роду безопасности (морское, авиационное, автомобильное);
  - Г) страхование личное, имущественное, ответственности.
14. Какие из приведенных утверждений правильные?
- А) Брутто-ставка - это часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия страховых выплат;
  - Б) нагрузка - это часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия затрат на ведение страхования и прибыли;
  - В) нетто-ставка - это часть нагрузки в составе брутто-ставки;
  - Г) страховая премия - это вознаграждение страхователю от страховщика.
15. Часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия страховых выплат, называется:
- А) брутто-ставка;
  - Б) нетто-ставка;

- В) нагрузка;
- Г) дополнительный взнос.

16. Какие из следующих утверждений правильные?

- А) Условная франшиза обязывает страховщика возместить ущерб полностью, если его размер находится в пределах оговоренной суммы франшизы;
- Б) При безусловной франшизе страховое возмещение равно разнице между ущербом и размером безусловной франшизы;
- В) При страховании по системе пропорциональной ответственности страховое возмещение выплачивается в размере ущерба в пределах страховой суммы;
- Г) сострахование – это система экономических отношений вторичного страхования.

17. Классификация по объектам страхования - это:

- А) морское, авиационное, автомобильное страхование;
- Б) добровольное, обязательное.
- В) коммерческое, взаимное, государственное страхование;
- Г) личное, имущественное, ответственности.

18. Право страховщика обратиться к другим страховщикам, которые несут ответственность перед одним и тем же страхователем, с целью распределения ущерба между собой, называется:

- А) система пропорциональной ответственности;
- Б) перестрахование;
- В) контрибуция;
- Г) сострахование.

19. Фактически наступившее событие, влекущее обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения из средств страхового фонда называется:

- А) страховая ответственность;
- Б) страховое поле;
- В) страховой портфель;
- Г) страховой случай.

20. Система страхования, предусматривающая выплату страхового возмещения в размере ущерба, но в пределах страховой суммы - это:

- А) система предельной ответственности;
- Б) система пропорциональной ответственности;
- В) система первого риска;
- Г) франшиза.

21. Сумма выплат из страхового фонда для покрытия ущерба называется

- А) страховое возмещение;
- Б) страховой взнос;
- В) страховая сумма;
- Г) страховая оценка.

22. Денежная сумма, адекватная страховому интересу и страховому риску, на которую застрахованы материальные ценности, называется

- А) страховое возмещение;
- Б) страховой тариф;
- В) страховая премия;
- Г) страховая сумма.

23. Тарифная ставка брутто в страховании - это:

- А) предусмотренное договором страхования условие возмещения убытков;
- Б) плата страхователя за страховой риск страховщику;
- В) сумма выплаты из страхового фонда;
- Г) цена страхового риска.

24. Передача страховщику права действовать от лица страхователя и требовать от виновника компенсации убытков называется:

- А) сострахование;
- Б) контрибуция;
- В) суброгация;
- Г) франшиза.

25. Форма участия страхователя в возмещении ущерба называется:

- А) перестрахование;
- Б) контрибуция;
- В) суброгация;
- Г) франшиза.

## **Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ**

### **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО РАЗДЕЛУ 2**

***Выбрать один правильный ответ***

1. Совокупность вещественных и неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия называется:

- А) туристский пакет;
- Б) туристская услуга;
- В) туристский продукт;
- Г) страховая услуга.

2. Туристские услуги – это:

А) целесообразная производственная деятельность, удовлетворяющая потребности туристов и не принимающая, как правило, материальной формы;

Б) совокупность вещественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия;

В) количественное отношение, в котором потребительские стоимости турпродукта обмениваются на потребительские стоимости других товаров;

Г) совокупность неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия.

3. Тур – это:

А) Совокупность вещественных и неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия;

Б) часть туристского продукта, предоставляемый в путешествии по групповому плану;

В) часть туристского продукта, предоставляемый в путешествии по индивидуальному плану;

Г) комплекс различных видов услуг, объединенных главной целью путешествия и предоставляемых в определенный срок по определенному маршруту с заранее установленной программой.

4. Туристский пакет – это:

А) Совокупность вещественных и неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия;

Б) часть туристского продукта, основной комплекс услуг, предоставляемый в путешествии по индивидуальному или групповому плану, который имеет серийный характер;

В) природные, культурно-исторические, экологические, этнические, социально-демографические рекреационные возможности;



Г) комплекс различных видов услуг, объединенных главной целью путешествия и предоставляемых в определенный срок по определенному маршруту с заранее установленной программой.

5. Турист заключил договор страхования и внес страховой взнос. Какие из перечисленных документов он обязательно должен получить от страховой компании:

- А) страховой полис;
- Б) договор поручительства;
- В) правила страхования;
- Г) рекламные материалы.

6. К личному страхованию в туризме относится:

- А) страхование жизни;
- Б) страхование автомобиля;
- В) страхование депозитов;
- Г) страхование офиса.

7. Сумма инвестиционного проекта турпредприятия составляет 220 тыс. руб. планируемая норма доходности – 16% годовых. Турпредприятием заключен договор страхования от недополучения планируемой прибыли. Сумма страхового возмещения при фактическом размере прибыли (коэффициент покрытия страховщика - 80% ) составила:

- А) 220 тыс. руб.;
- Б) 110 тыс. руб.;
- В) 13200 руб.
- Г) 10560 руб.

8. Совокупный результат динамики общественно-политических, экономических, организационных и других факторов, и характеризует вероятность принятия туристской фирмой стратегии своего поведения на рынке, неадекватной складывающимся тенденциям, называется:

- А) рыночный риск;
- Б) риск неплатежеспособности;
- В) стратегический риск;
- Г) операционный риск.

9. Под риском потери репутации подразумевается:

А) риск потери части доходов, возникающий при нарушении или несоблюдении законов, инструкций, положений или принятых этических норм;

Б) риск, сопряженный с возможным неблагоприятным отклонением финансовых результатов турфирмы от запланированных из-за изменения рыночных цен;

В) риск, обусловленный возможным неблагоприятным изменением стоимости предлагаемых партнерами услуг;

Г) потеря части доходов из-за негативного общественного мнения о туристской фирме.

10. Риск, связанный с возможностью финансовых потерь из-за ухудшения платежеспособности турагента, который не может или не желает исполнять свои обязательства в соответствии с условиями соглашения, называется:

- А) кредитный риск туроператора;
- Б) риск несоответствия;
- В) стратегический риск;
- Г) рыночный риск.

11. Операционный риск турпредприятия – это:

А) это риск потери части доходов, возникающий при нарушении или несоблюдении законов, инструкций, положений или принятых этических норм;

Б) потеря части доходов из-за негативного общественного мнения о туристской фирме;

В) риск убытков, связанных с внешними воздействиями, сбоями техники или действиями сотрудников туристской фирмы (как преднамеренными, так и непреднамеренными);

Г) риск, обусловленный возможным неблагоприятным изменением стоимости предлагаемых партнерами услуг.

12. Автомобиль стоимостью 300 000 ден. ед. застрахован по системе безусловной франшизы, равной 3%. Сумма страхового возмещения при полном уничтожении имущества составит:

А) 300 000 ден.ед.;

Б) 291 000 ден.ед.;

В) 12 000 ден.ед.;

Г) 200 000 ден. ед.

13. К рискам предпринимательской деятельности турпредприятия относится:

А) риск потери здоровья туриста;

Б) риск потери имущества туриста во время поездки;

В) риск финансовых потерь туроператора;

Г) риск ответственности туриста за нанесении вреда третьему лицу.

14. К рискам, предшествующим началу путешествия туриста относятся:

А) проблема с правоохранительными органами во время путешествия;

Б) пропажа багажа во время тура;

В) отказ визы или задержка ее выдачи;

Г) несчастный случай во время поездки.

15. К способам сокращения рисков в туризме относится:

А) физическое разделение активов турпредприятия;

Б) расширения спектра предоставляемых услуг;

В) разделение ответственности туроператор;

Г) диверсификация рисков.

16. Турпредприятие заключило договор страхования имущества стоимостью 18 млн. руб. от всех видов риска (пожар, стихийные действия, противоправные действия третьих лиц) на 12.6 млн. руб. Сумма страхового возмещения при ущербе 6.8 млн. руб. составила:

А) 4.76 млн. руб.;

Б) 18 млн. руб.;

В) 6.8 млн. руб.;

Г) 5.4 млн. руб.

17. К страховым рискам по договору страхования багажа относятся:

А) порча имущества насекомыми или грызунами;

Б) арест багажа;

В) порча или потеря багажа в связи со стихийными бедствиями;

Г) конфискация багажа на законных основаниях.

18. Страховая защита по договору страхования багажа распространяется на:

А) переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратуру, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т. д. и любые принадлежности в случаях их таможенного декларирования;

Б) наличные деньги;

В) ценные бумаги, дисконтные и банковские карточки;

Г) изделия из драгоценных металлов.

19. Размер страхового возмещения по договору страхования багажа при частичной пропаже багажа определяется:

А) в размере его действительной стоимости;

Б) в размере его действительной стоимости за вычетом остаточной стоимости поврежденного багажа, но не свыше страховой суммы, указанной в договоре страхования;

В) в размере расходов на ремонт багажа;

Г) в размере остаточной стоимости поврежденного багажа.

20. По эксцедентному договору перестрахования имущества гостиницы собственное удержание цедента составило 12 млн. руб., сумма эксцедента – 8 млн. руб. Емкость эксцедентного договора составила:

А) 12 млн. руб.;

Б) 8 млн. руб.;

В) 4 млн. руб.;

Г) 20 млн. руб.

21. Тариф с лимитом ответственности страховщика по договорам медицинского страхования:

А) предполагает оплату страхователем премии за гарантию покрытия всех расходов по амбулаторному и /или стационарному лечению с включением дополнительной оплаты за выбранные опционы;

Б) предполагает франшизу, в зависимости от которой медицинские расходы покрываются либо начиная с оговоренной в договоре суммы;

В) означает, что при каждом страховом случае страхователь самостоятельно оплачивает согласованную со страховщиком часть произведенных затрат на лечение;

Г) определяется доля участия страховщика в покрытии медицинских расходов страхователя.

22. Страховая сумма по медицинскому страхованию туристов для стран Шенгенского соглашения устанавливается в размере:

А) не менее 30 000 евро;

Б) не менее 20 000 евро;

В) не менее 10 000 евро;

Г) не менее 5 000 дол.

23. Случаи, которые принимаются на страхование и по которым возмещаются расходы по договору страхования гражданской ответственности туриста во время поездки:

А) ответственностью любого рода, возникающей прямо или косвенно либо частично, в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы и иного загрязнения окружающей природной среды;

Б) ущерб или вред, причиненный третьему лицу в результате действия или бездействия застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного опьянения;

В) ответственность, возникающей при использовании или эксплуатации застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств во время поездки;

Г) вред, причиненный третьему лицу, в результате повреждения (уничтожения) или гибели имущества, принадлежащего третьему лицу на правах собственности.

24. Основные фонды гостиничного комплекса стоимостью 35 млн. руб. застрахованы на 28 млн. руб., безусловная франшиза по договору составила 5%. Сумма страхового возмещения при ущербе в результате пожара в размере 2.5 млн. руб. составит:

А) 2,5 млн. руб.;

Б) 2,0 млн. руб.;

В) не выплачивается;

Г) 28 млн. руб.

25. Туркомплекс застраховал свое имущество по действительной стоимости на 18 млн. руб., брутто ставка по договору страхования составила 0,8 руб. на 100 руб. страховой суммы, франшиза безусловная - 10%. Сумма страховых премий, уплаченных страховщику составит:

А) 144000 руб.;

Б) 129600 руб.

- В) 18 млн. руб.;  
Г) 1,8 млн. руб.

### 2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

\* Представлено в таблице 2.1.

## ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ

*Ситуационное задание 1.* Автомобиль турфирмы стоимостью 120 000 ден. ед. застрахован по системе безусловной франшизы, равной 10%.

1. Определить сумму страхового возмещения при следующих размерах ущерба:

1) 12000 ден. ед., 2) 60000 ден. ед., 3) 120 000 ден. ед.

2. Какую сумму страхового возмещения выплатит страховщик при таких же размерах ущерба, если договор будет заключен по системе условной франшизы, равной 10%?

*Ситуационное задание 2.* Средняя прибыль от внедрения инвестиций в сумме 100 000 руб. запланирована в размере 30%. Фактически полученная прибыль составила 27%. Коэффициент покрытия страховщика равен 80%.

Определить сумму страхового возмещения, выплачиваемого страховщиком.

*Ситуационное задание 3.* Нетто-ставка по страхованию имущества предприятий гостиничного бизнеса определена в размере 1.10 руб. на 100 руб. страховой суммы. Расходы на ведение страхования составляют 0.3 руб. на 100 руб. страховой суммы, прибыль - 20% от брутто-ставки. Страховая сумма по договору составила 6 500 000 руб.

Определить:

- 1) размер брутто-ставки и ее структуру;
- 2) размер страховых платежей по договору.

*Ситуационное задание 4.* Первоначальная стоимость автомобиля составила 720 000 руб. Износ на дату заключения договора составил 20%. В результате ДТП автомобиль сгорел. После аварии остались запчасти на сумму 19850 руб., на их восстановление страхователь потратил 1150 руб. Договор страхования заключен по действительной стоимости с учетом износа.

Определить сумму страхового возмещения, выплаченную страхователю, если по договору была предусмотрена безусловная франшиза в размере 5%.

*Ситуационное задание 5.* Имущество турпредприятия стоимостью 3 940 000 руб. застраховано на 2 758 000 руб.

1. Определить сумму страхового возмещения при следующих размерах ущерба:

1) 50 000 руб.; 2) 1265000 руб.; 3) полное уничтожение имущества.

2. Какую сумму страхового возмещения получит страхователь, если договор будет составлен по действительной стоимости имущества и в договоре будет предусмотрена безусловная франшиза в размере 3%?

*Ситуационное задание 6.* Автомобиль стоимостью 600 000 руб. застрахован в двух компаниях: в одной на сумму 600 000 руб., в другой на 400 000 руб. В результате страхового случая автомобиль угнан.

1. Определить сумму страхового возмещения, если в первой страховой компании была предусмотрена безусловная франшиза в размере 2%, а во второй - 5%.

2. Какие принципы страхования учтены при выплате страхового возмещения?

*Ситуационное задание 7.* Имущество предприятия гостиницы застраховано на 42 500 000 руб. от пожара. Вероятность возникновения пожара составляет 0.02, коэффициент соотношения средней выплаты страхового возмещения к средней страховой

суммы – 0.4, затраты на ведение страхования составляют 10%, прибыль - 15 % от брутто-ставки.

Определить сумму страховой премии по договору.

*Ситуационное задание 8.* Турфирма застраховала имущество на 1580000 руб., размер безусловной франшизы в договоре страхования предусмотрен в размере 3%. Тарифная ставка брутто установлена в размере 0.5 руб. на 100 руб. страховой суммы.

Определить размер страховой премии по договору с учетом франшизы.

*Ситуационное задание 9.* Гостиничный комплекс заключил договор страхования по гарантийному ремонту холодильного оборудования. Страховая сумма по договору составила 2 257 000 руб., средняя страховая сумма на один договор аналогичного оборудования – 1 930 000 руб., среднее страховое возмещение на один договор составляет 854000 руб. Фактическое количество случаев повреждения оборудования на 1000 шт. составляет 24, затраты на ведение страхования – 20%, прибыль – 10% тарифа.

Определить размер страховой премии по договору страхования оборудования гостиничного комплекса.

*Ситуационное задание 10.* Турпредприятие застраховало имущество от стихийных бедствий на сумму 8 650 000 руб. Вероятность наступления страхового случая 0.03. Средняя страховая сумма на один договор составила 1 560 000 руб., среднее страховое возмещение на один договор составило 605 000 руб. Нагрузка – 25% от брутто-ставки. По договору предусмотрена безусловная франшиза в размере 3%. Фактический убыток в результате страхового случая составил 137 450 руб.

Рассчитать размер страхового платежа по договору и сумму страхового возмещения.

## ***Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме.***

*Ситуационное задание 1.* Турист заключил договор страхования от невыезда. Страховое покрытие (страховая сумма) составила 70 000 руб. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 15%.

Рассчитать сумму страхового возмещения при следующих вариантах затрат туриста: 1) 44 000 руб.; 2) 68 000руб.; 3) 73 000 руб.

*Ситуационное задание 2.* Страховое покрытие по договору страхования от невыезда туриста составляет 80 000 руб., страховая премия по договору страхования от невыезда составляет 500 руб. (турист внес эту сумму заранее). Безусловная франшиза – 8%. Расходы туриста на момент предполагаемого выезда составили 82 000 руб.

Рассчитать общую сумму затрат туриста и сумму страхового возмещения по договору страхования от невыезда.

*Ситуационное задание 3.* Первоначальная стоимость основных фондов гостиничного комплекса составила 32 млн. руб., износ на дату заключения договора – 10%. Основные фонды застрахованы по действительной стоимости двумя страховыми компаниями по одному договору страхования, причем, первая страховая компания взяла на себя 60% ответственности, вторая – 40%. Брутто ставка составила 1.2 руб. на 100 руб. страховой суммы. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 6%. В результате страхового случая (пожар) часть основных фондов уничтожено, ущерб составил 4.3 млн. руб., страхователь понес затраты на спасение имущества в размере 5170 руб.

1) Определить размер страхового возмещения, выплаченного каждым страховщиком.

2) Какую сумму страховых премий заплатил страхователь каждому страховщику?

*Ситуационное задание 3.* Действительная стоимость застрахованного имущества туриста составляет 25 тыс. руб. Договор страхования заключен на 20 тыс. руб. В результате страхового случая установлен ущерб в размере 19 тыс. руб. В договоре предусмотрена безусловная франшиза – 5% от страховой суммы.

Определить страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска.

*Ситуационное задание 4.* Страховщик (перестрахователь) часть риска по договору страхования имущества гостиницы передает на перестрахование, при этом обязуется брать на собственное удержание 40% страховой суммы, а остальные 60% — передать в перестрахование. Лимит ответственности перестраховщика установлен в размере 150 000 д.е.

Определить, как распределяется риск:

а) 100 000 д.е.; б) 300 000 д.е.

*Ситуационное задание 5.* Страховая сумма по договору страхования туриста «Медицинская помощь и экстренные расходы» составила 15000 у.е. (программа С). Длительность поездки 10 дней, страховая премия составила 0.9 у.е. за каждый день тура, поправочный коэффициент к страховой премии в связи с активным проведением отдыха – 1.5. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 8%. Расходы туриста в результате страхового случая составили 7600 у.е.

1) Рассчитать размер страховой премии, уплаченной туристом страховой компании.

2) Определить сумму страхового возмещения расходов на медицинскую помощь.

*Ситуационное задание 6.* По договору страхования гражданской ответственности туриста лимит ответственности страховщика составил 70 000 руб. Во время тура

туристом нанесен вред имуществу третьего на сумму 16700 руб., потерпевшей стороной были представлены документы, подтверждающие расходы на компенсацию причиненного ущерба. По договору страхования предусматривалась безусловная франшиза в размере 6%.

1) Определить сумму страхового возмещения, выплаченную страховой компанией третьему лицу.

2) Какую ответственность перед третьим лицом несет страхователь?

*Ситуационное задание 7.* Турист заключил договор страхования от невыезда. Страховая сумма составила 65 000 руб., франшиза безусловная – 8% от страховой суммы. В связи с внезапным заболеванием застрахованного лица возникла необходимость досрочного возвращения туриста из поездки. Расходы на приобретение проездных билетов экономического класса, подтвержденная стоимость проживания в номере гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за пределами постоянного места жительства составили 68 900 руб.

Рассчитать сумму страхового возмещения, которую возместит страховая компания туристу.

*Ситуационное задание 8.* Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных: количество договоров, заключенных в предыдущем периоде – 700, совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде – 1 600 000 руб., количество страховых случаев по договорам предыдущего периода – 32. Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям – 490 000 руб. Доля нагрузки – 25 %.

*Ситуационное задание 9.* Имущество туриста стоимостью 50 тыс.руб. застраховано на 40 тыс. руб. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 5% от страховой суммы. В результате страхового случая часть имущества погибло, ущерб составил 22,8 тыс. руб.

Определить сумму страхового возмещения.

*Ситуационное задание 10.* Имущество туркомплекса стоимостью 5.0 млн. руб. застраховано по действительной стоимости с учетом износа (износ 12 %) двумя страховыми компаниями, причем первая компания взяла на себя 65% ответственности, вторая – 35%. Брутто ставка по договору страхования составила 1.5 руб. на 100 руб. страховой суммы. Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 4%. В результате страхового случая часть имущества уничтожено, ущерб составил 1.8 млн. руб.



1) Определить сумму страхового возмещения, выплачиваемую страховщиками страхователю.

2) Рассчитать сумму страховой премии, уплаченную страхователем каждому страховщику.

#### 2.4. Рекомендации по оцениванию докладов, сообщений.

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ

#### *Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты*

1. Страхование как способ защиты рисков
2. Системы и принципы страхования
3. Классификация страхования

#### *Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации*

1. Сущность и назначение страховой услуги
2. Цена страховой услуги и порядок ее расчета
3. Договор страхования как правовая база для реализации страховой услуги

#### *Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация*

1. Общая характеристика страхового рынка
2. Рынок долгосрочного страхования жизни
3. Сущность и теоретические основы перестрахования

### Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ

#### *Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности*

1. Туристские услуги как объект страхования
2. Риски в туризме и их особенности
3. Организационные основы страхования в туризме

#### *Тема 2.2. Имущественное, личное и страхование ответственности в туризме*

1. Имущественное страхование в туризме
2. Личное страхование в туризме
3. Страхование ответственности в туризме

#### *2.3. Иные виды страхования в туризме*

1. Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки по уважительным причинам
2. Страхование гражданской ответственности туриста во время поездки
3. Страхование гражданской ответственности туроператоров

## 2.5. Рекомендации по оцениванию рефератов

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами

	и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

## **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Раздел 1 Теоретические аспекты страховой защиты в туризме**

1. Сущность страхования как системы экономических отношений.
2. Страхование в условиях рыночной экономики.
3. Виды страхования, относящиеся к страхованию ответственности в туризме.
4. Современное состояние актуарных исследований в России.
5. Основы построения тарифов личного страхования.
6. История отечественного страхования: дореволюционный и советский периоды.
7. Международно-правовой опыт страхования в туризме.
8. Государственный надзор за страховым делом в РФ.
9. Особенности развитие рынка страхования в туризме.
10. Правовой статус страховщика в современной России.
11. Правовой статус субъектов туристского рынка.
12. Страховые риски в туризме: виды и классификация.
13. Особенности и проблемы страхования предпринимательского риска в туризме.

14. Методы государственного регулирования страхового дела (на примере РФ).
  15. Виды страхования ответственности в туризме.
  16. Виды обязательного страхования в туризме и их характеристика.
  17. Виды добровольного страхования в туризме и их характеристика.
  18. Порядок заключения и существенные условия договора страхования в туризме.
  19. Личное страхование туристов. Компенсационная и сервисная схема обслуживания.
  20. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями «assistance».
- Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме**
1. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.
  2. Особенности страхования экстренных медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж.
  3. Порядок оформления страхового случая и выплаты страхового возмещения по полисам страхования экстренных медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж.
  4. Страхование личного имущества туристов.
  5. Порядок оформления страхового случая и выплаты страхового возмещения по полисам страхования туристов от несчастных случаев (по рискам: травма и болезнь, смерть застрахованного лица )
  6. Особенности страхования туристов, занимающихся экстремальными видами спорта.
  7. Страхование туристов в связи с вынужденным отказом от тура.
  8. Особенности, условия и ограничения при страховании рисков потери багажа.
  9. Имущественное страхование в туризме и его особенности.
  10. Финансовое обеспечение и страхование ответственности туроператора.
  11. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, выезжающих за рубеж («Зеленая Карта»).
  12. Особенности страхования на внутреннем рынке.
  13. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами.
  14. Порядок взаимодействия туроператора и страховой компании.
  15. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды
  16. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
  17. Маркетинг страхования в туризме.
  18. Перестрахование в туризме и его практическое применение.
  19. Медицинское страхование и проблемы его развития.
  20. Автотранспортное страхование: проблемы и перспективы развития

**Вопросы к зачету с оценкой по разделам (темам) учебной дисциплины**

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание оценочного средства (вопросы к зачету с оценкой)</b>
1.	. Страхование как способ защиты рисков
2.	Необходимость страховой защиты в туризме
3	Системы и принципы страхования

4	Классификация страхования
5	Добровольное страхование и его особенности
6	Виды обязательного страхования и их характеристика
7	Сущность и назначение страховой услуги
8	Стадии жизненного цикла страховой услуги
9	Цена страховой услуги и порядок ее расчета
10	Договор страхования как правовая база для реализации страховой услуги
11	Порядок заключения и существенные условия договора страхования в туризме
12	Обязанности страхователя и страховщика по договору страхования
13	Общая характеристика страхового рынка
14	Посредники страхового рынка и характеристика их деятельности
13.	Рынок долгосрочного страхования жизни
15	Сущность и теоретические основы перестрахования
16	Туристские услуги как объект страхования
17	Риски в туризме и их особенности
18	Классификация рисков в туризме
19	Организационные основы страхования в туризме
20	Имущественное страхование в туризме
21	Страхование багажа туристов
22	Личное страхование в туризме
23	Особенности медицинского страхования в туризме
24	Компенсационная и сервисная схема обслуживания в туризме
25	Порядок оформления выплаты страхового возмещения по договорам от несчастных случаев в туризме
26	Страхование личного имущества туристов
27	Страхование ответственности в туризме
28	Страхование ответственности туристских организаций
29	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки по уважительным причинам
30	Страхование гражданской ответственности туриста во время поездки
31	Страхование гражданской ответственности туроператоров
32	Порядок взаимодействия туроператора и страховой компании
33	Перестрахование и его практическое применение в туризме
34.	Страхование экстренных медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж
35	Особенности формирования цены страхового риска