

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 22.05.2025 14:41:56  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет**

**Производственного менеджмента и маркетинга**

**Кафедра**

**Маркетинга и логистики**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.14**

**"Управление цепями поставок"**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль "Логистика"**

Квалификация

*Академический бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Общая трудоемкость

*4 ЗЕТ*

Год начала подготовки по учебному плану

*2021*

Донецк  
2021

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

  
В. Ю. Лунина

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент

  
Т.А. Попова

Рабочая программа дисциплины «Управление цепями поставок» разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (квалификация «академический бакалавр», «прикладной бакалавр») (утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики №859 от 24.08.2016 г.)

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970 от 12.08.2020 г.)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Логистика», утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО «ДОНАУИГС» от 25.03.2021 протокол № 8/4.

Срок действия программы: 2021-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики

Протокол от 29.01.2021 № 6

Заведующий кафедрой:

д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П.

  
(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры маркетинга и логистики

Протокол от 28.01.2021 г. № 6

Председатель ПМК:

доцент, канд.экон.наук, доцент

Ягнюк И.М.

  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
(подпись)

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2022 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент Барышникова Л.П.  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
(подпись)

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П.  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
(подпись)

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент Барышникова Л.П.  
(подпись)

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**Председатель ПМК \_\_\_\_\_  
(подпись)

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Барышникова Л.П.  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |
| формирование основных компетенций будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями о проектировании, управлении и оценке эффективности функционирования цепочки поставок. В процессе изучения курса студенты должны научиться понимать сущность логистических систем, систем обеспечения предприятий материально-техническими ресурсами, а также функции и задачи цепей поставок, структуры материально-технических ресурсов, классификации норм и нормативов материальных ресурсов, показателей материалоёмкости |                                                                                                                     |
| <b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение теоретических основ управления цепями поставок;</li> <li>- ознакомление с основными бизнес-процессами в цепях поставок;</li> <li>- приобретение навыков проектирования и планирования цепей поставок;</li> <li>- изучение основ создания единого информационного пространства участников цепи поставок.</li> </ul>                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |
| <b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |
| Цикл (раздел) ОПОП ВО:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Б1.В                                                                                                                |
| <i>1.3.1. Дисциплина "Управление цепями поставок" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
| Логистика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |
| Маркетинг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                     |
| Концепции современной логистики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                     |
| Инфраструктура товарного рынка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
| Теория организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |
| Введение в профессию                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |
| <i>1.3.2. Дисциплина "Управление цепями поставок" выступает опорой для следующих элементов:</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                     |
| Управление ресурсами и затратами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| Реверсивная логистика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                     |
| Управление логистической инфраструктурой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |
| <i>ПК-7: Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по оптимизации затрат на выполнение логистических операций</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                     |
| Знать:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Основы организации цепей поставок на предприятиях различных сфер деятельности                                       |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | типы цепей поставок, функции каждого элемента логистической системы;                                                |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | организационные основы складского и транспортного хозяйства; правила оформления транспортно-складской документации. |
| Уметь:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | осуществлять поиск необходимых методических материалов по логистике для реализации в практической деятельности;     |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | осуществлять таможенное оформление грузов и организовывать складское и транспортное хозяйство;                      |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | оформлять транспортно-складскую документацию.                                                                       |
| Владеть:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                     |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | навыками поиска необходимых методических материалов по логистике для реализации в практической деятельности;        |
| <b>Уровень 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | навыками таможенного оформления грузов и организации складского и транспортного хозяйства;                          |
| <b>Уровень 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | навыками оформления транспортно-складской документации.                                                             |
| <b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                     |
| <i>ПК-5: Способен планировать и организовывать деятельность подразделения в соответствии со стратегическими целями организации</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |
| Знать:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                     |
| <b>Уровень 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | основы разработки планов поставки, размещения и хранения МТЦ, производства продукции;                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 2</b> | нормативную документацию в области планирования и организации поставки и хранения ресурсов;                                                                                                                                 |
| <b>Уровень 3</b> | методические материалы по логистике, основы технологии производства.                                                                                                                                                        |
| <b>Уметь:</b>    |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Уровень 1</b> | учитывать основы разработки планов поставки, размещения и хранения МТЦ, производства продукции;                                                                                                                             |
| <b>Уровень 2</b> | учитывать нормативную документацию в области планирования и организации поставки и хранения ресурсов при планировании и организации деятельности предприятия;                                                               |
| <b>Уровень 3</b> | учитывать методические материалы по логистике, основы технологии производства, экономики и анализа финансово-хозяйственной деятельности при планировании и организации деятельности предприятия или его подразделения.      |
| <b>Владеть:</b>  |                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Уровень 1</b> | навыками учета основ разработки планов поставки, размещения и хранения МТЦ, производства продукции при планировании;                                                                                                        |
| <b>Уровень 2</b> | навыками учета нормативной документации в области планирования и организации поставки и хранения ресурсов при планировании и организации деятельности предприятия;                                                          |
| <b>Уровень 3</b> | навыками учета методических материалов по логистике, основ технологии производства, экономики и анализа финансово-хозяйственной деятельности при планировании и организации деятельности предприятия или его подразделения. |

**В результате освоения дисциплины "Управление цепями поставок" обучающийся должен:**

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | Организационные основы складского и транспортного хозяйства; правила оформления транспортно- складской документации. Основы реализации производственной программы, управления технологическим процессом; подходы и методы повышения эффективности логистических функций и операций, сокращению логистических затрат. Основы анализа эффективности транспортно- складских процессов предприятия, региона. Основы разработки планов поставки, размещения и хранения МТЦ, производства продукции; нормативную документацию в области планирования и организации поставки и хранения ресурсов. Основы рационального размещения ТМЦ, расчета нормативов запасов, определения оптимального количества и расположения складов, сроков, маршрутов и методов их доставки. Основы анализа логистической деятельности предприятия и оформления транспортно-складской документации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | Осуществлять поиск необходимых методических материалов по логистике для реализации в практической деятельности; осуществлять таможенное оформление грузов и организовывать складское и транспортное хозяйство. Обеспечивать выполнения производственно-логистических заданий в соответствии с утвержденной производственной программой, технологическим процессом и нормативной документацией; применять существующие подходы и методы повышения эффективности логистических функций и операций, сокращению логистических затрат. Осуществлять анализ и определять направления повышения эффективности транспортно-складских процессов предприятия, региона. Учитывать методические материалы по логистике, основы технологии производства, экономики и анализа финансово-хозяйственной деятельности при планировании и организации деятельности предприятия или его подразделения. Осуществлять рациональное размещение ТМЦ, рассчитывать нормативы запасов, определять оптимальное количество и расположение складов, сроков, маршрутов и методов их доставки; определять технологические мощности поставщиков, производственных мощностей, анализировать и прогнозировать потребности производства, контролировать производственный процесс. |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Навыками таможенного оформления грузов и организации складского и транспортного хозяйства; навыками осуществления контроля выполнения производственно-логистических заданий, внедрения мероприятий по управлению затратами на предприятии; навыками применения существующих подходов и методов повышения эффективности логистических функций и операций, сокращения логистических затрат. Навыками определения основных направлений совершенствования транспортно-логистических процессов предприятия, региона; навыками использования основных методов и принципов логистики на практике. Навыками учета методических материалов по логистике, основ технологии производства, экономики и анализа финансово-хозяйственной деятельности при планировании и организации деятельности предприятия или его подразделения. Навыками рационального размещения ТМЦ, расчета нормативов запасов, определения оптимального количества и расположения складов, сроков, маршрутов и методов их доставки; навыками определения технологических мощностей поставщиков, производственных мощностей, анализа и прогноза потребности производства, контроля производственного процесса. Навыками определения основных направлений развития логистики в организации и регионе и разработки предложения для формирования производственной программы.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

### Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Управление цепями поставок" видом промежуточной аттестации является Экзамен

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление цепями поставок" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

### 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                         | Семестр /<br>Курс | Часов | Компетен-<br>ции | Литература                     | Инте<br>ракт. | Примечание |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------------------|--------------------------------|---------------|------------|
| <b>Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок</b>                    |                   |       |                  |                                |               |            |
| Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления /Лек/     | 8                 | 2     | ПК-7,<br>ПК-5    | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0             |            |
| Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления /Сем зан/ | 8                 | 2     | ПК-7,<br>ПК-5    | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0             |            |
| Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления /Ср/      | 8                 | 6     | ПК-7,<br>ПК-5    | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0             |            |

|                                                                         |   |   |               |                                |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------|--------------------------------|---|--|
| Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Лек/        | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Сем зан/    | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Ср/         | 8 | 7 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Лек/           | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Сем зан/       | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Ср/            | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок</b> |   |   |               |                                |   |  |
| Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Лек/                           | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Сем зан/                       | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Ср/                            | 8 | 6 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Лек/           | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Сем зан/       | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |

|                                                                                               |   |   |               |                                |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------|--------------------------------|---|--|
|                                                                                               |   |   |               |                                |   |  |
| Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Ср/                                  | 8 | 6 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Лек/     | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Сем зан/ | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Ср/      | 8 | 6 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| <b>Раздел 3. Особенности управления цепями поставок</b>                                       |   |   |               |                                |   |  |
| Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Лек/                                  | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Сем зан/                              | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Ср/                                   | 8 | 6 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Лек/                        | 8 | 2 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Сем зан/                    | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Ср/                         | 8 | 6 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| <b>Раздел 4. Цифровизация процесса управления цепями поставок</b>                             |   |   |               |                                |   |  |

|                                                                          |   |   |               |                                |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------|--------------------------------|---|--|
| Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок /Лек/     | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок /Сем зан/ | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок /Ср/      | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок /Лек/                     | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок /Сем зан/                 | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |
| Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок /Ср/                      | 8 | 4 | ПК-7,<br>ПК-5 | Л1.1Л2.1Л3.<br>1 Л3.2<br>Э1 Э2 | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Управление цепями поставок" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1. Рекомендуемая литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>1. Основная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Авторы,                                                                | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                             | Издательство, год                                                                |
| Л1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Трифунтов, А. И.,<br>Маргунова, В. И.                                  | Управление цепями поставок: учебное пособие (225 с.)                                                                                                                                                                                                                 | Минск : Вышэйшая школа, 2018                                                     |
| <b>2. Дополнительная литература</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Авторы,                                                                | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                             | Издательство, год                                                                |
| Л2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | П. П. Крылатков,<br>М. А. Прилуцкая,<br>под редакцией И.<br>В. Ершовой | Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО (139 с. )                                                                                                                                                                                                        | Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020 |
| <b>3. Методические разработки</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Авторы,                                                                | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                             | Издательство, год                                                                |
| Л3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | В. Ю. Лунина, А. К. Берко                                              | Управление цепями поставок: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (29 с.)     | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020                                                         |
| Л3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | В. Ю. Лунина, А. К. Берко                                              | Управление цепями поставок : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») очной / заочной форм обучения (50 с.) | ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020                                                         |
| <b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| Э1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Информационный портал по логистике и управлению цепями поставок        | <a href="http://logisticstime.com/">http://logisticstime.com/</a>                                                                                                                                                                                                    |                                                                                  |
| Э2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Отраслевой логистический портал                                        | <a href="http://www.logistic.ru">http://www.logistic.ru</a>                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
| <b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:<br>Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:<br>В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.<br>Информационные технологии: электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь - Zoom, виртуальная обучающая среда - Moodle.                                                   |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| Электронный каталог изданий ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" - <a href="http://unilib.dsum.internal/">http://unilib.dsum.internal/</a><br>Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - <a href="http://www.lib-dpr.ru/">http://www.lib-dpr.ru/</a><br>Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a><br>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <a href="http://elibrary.ru/defaultx.asp">http://elibrary.ru/defaultx.asp</a><br>Электронная библиотека Института проблем рынка РАН Российской академии наук (ИПР РАН) – <a href="http://www.ipr-ras.ru/libr.htm">http://www.ipr-ras.ru/libr.htm</a> |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |
| 1.1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория №406, учебный корпус № 2;<br>- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;<br>- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44, 40), стационарная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).<br>1.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего                                                                                                                             |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |

контроля и промежуточной аттестации: №406 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.3. Учебная аудитория для проведения индивидуальных консультаций по написанию курсовых работ: №406 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.4. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1C ERP УП, 1C ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com). OnlyOffice 10.0.1 (SaaS. GNU Affero General Public License3)

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

#### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Раздел 1. Тема 1.2.

1. Понятие цепи поставок и необходимость управления им
2. Парадигмы логистики и управления цепями поставок
3. Предпосылки развития интегрированного управления в логистике
4. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок

Раздел 1. Тема 1.2.

5. Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети
6. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок
7. Типы отношений между участниками цепи поставок

Раздел 1. Тема 1.3.

8. Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента
9. Основные бизнес-процессы в цепи поставок
10. Декомпозиция процессов в цепи поставок

Раздел 2. Тема 2.1

11. Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок
12. Основные типы задач в проектировании цепей поставок
13. Основные этапы проектирования цепи поставок
14. Классификация стратегий цепей поставок
15. Стратегии, ориентированные на производство (JIT)

Раздел 2. Тема 2.2

16. Методы подбора поставщиков
17. Основные уровни принятия решений
18. Модели принятия решений

Раздел 2. Тема 2.3

19. Стратегия конкурентного поведения и стратегия УЦП
20. Инструменты решения задач управления поставками
21. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок
22. Риски в цепях поставок

- 23. Жизнестойкость цепей поставок
- 24. Устойчивость цепей поставок
- 25. Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению
- Раздел 3. Тема 3.1
- 26. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок
- 27. Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне
- 28. Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования
- 29. Сущность и роль стратегического сорсинга
- Раздел 3. Тема 3.2
- 30. Особенности оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне
- 31. Основные группы показателей оценки эффективности функционирования цепи поставок предприятия
- 32. Основные KPI производственных предприятий
- 33. Влияние изменения логистических издержек на эффективность деятельности предприятия
- Раздел 4. Тема 4.1
- 34. Программные средства моделирования бизнес-процессов
- 35. Создание системы CRM
- 36. Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях
- 37. Использование NOM для операционного моделирования
- 38. Виды информационных технологий в управлении цепями поставок
- 39. Сущность и назначение ERP-системы
- 40. Сущность и назначение MES-системы
- 41. Сущность и назначение CRM-системы
- 42. Сущность и назначение APS-системы
- Раздел 4. Тема 4.2
- 43. Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок
- 44. Основные риски в управлении глобальной цепью поставок
- 45. Влияние международных норм на функционирование и управление глобальной цепью поставок

## **5.2. Темы письменных работ**

### **ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ) И ТРЕБОВАНИЯ К ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ**

#### **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК**

Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления

- 1. Концепции УЦП в системе логистического управления
- 2. Субъекты и объекты SCM

Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им

- 3. Роль процесса УЦП для современного производственного предприятия
- 4. Понятие логистической системы и ее основные элементы

Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок

- 5. Основные концепции поддержки принятия решений при управлении цепями поставок
- 6. Понятие и виды бизнес-процессов

#### **РАЗДЕЛ 2. ВЛИЯНИЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Тема 2.1. Проектирование цепей поставок

- 7. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
- 8. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил
- 9. Значение и сущность координации в управлении цепями поставок
- 10. Сущность аутсорсинга в цепях поставок

Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок

- 11. Роль оптимизации бизнес-процессов в стабилизации деятельности предприятия
- 12. Методы выбора оптимального поставщика в процессе УЦП
- 13. Виды уровней принятия решений в управлении поставками
- 14. Bullwhip-эффект в цепях поставок и методы его снижения

#### **РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК**

Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок

- 15. Виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок
- 16. Сорсинг и аутсорсинг в УЦП

17. Суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей.

18. Показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR).

19. Виды инструментов решения задач управления цепями поставок

20. Сущность оптимизационных методов решения задач.

21. Сущность статистических методов решения задач.

22. Оценка уровня организованности производственного процесса

#### РАЗДЕЛ 4. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ

##### ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок

23. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.

24. Суть современных информационных технологий мониторинга цепей поставок: SCEM-системы, SCMo-системы

25. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.

26. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.

27. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.

28. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.

29. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов). Взаимодействие с клиентами.

Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок

31. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.

32. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (автоматизированные информационные системы)

##### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление цепями поставок" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление цепями поставок" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

##### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

#### РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

#### РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации (указания) для обучающихся по освоению дисциплины (рекомендуемый режим и характер учебной работы, в том числе в части выполнения самостоятельной работы) – комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий обучающимся оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к семинарским / практическим занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

Освоение дисциплины предусматривает комплекс мероприятий, направленных на формирование у обучающихся базовых системных теоретических знаний, практических умений и навыков, необходимых для их применения на практике.

Базовый материал по конкретным вопросам осваиваемой дисциплины дается в рамках занятий лекционного типа.

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля (4-5 см) для дополнительных записей. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры. Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов.

Остальное должно быть записано своими словами. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

Семинарские занятия по дисциплине проводятся с целью применения и расширения знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы над литературными источниками с использованием современных информационных технологий, в частности, сети Интернет. Целью самостоятельной работы является повторение, закрепление и расширение пройденного на аудиторных занятиях материала.

Для правильного понимания изучаемых вопросов рекомендуется в полном объеме выполнять предложенные задания, строго следовать указаниям по подготовке к семинарским занятиям, последовательно проходить промежуточные и итоговые формы контроля.

Освоение дисциплины обучающимися целесообразно проводить в следующем порядке:

- 1) получение базовых знаний по конкретной теме дисциплины в рамках занятий лекционного типа;
- 2) работа с основной и дополнительной литературой по теме при подготовке к семинарским занятиям;
- 3) выполнение заданий самостоятельной работы по соответствующей теме до проведения семинарского занятия по ней;
- 4) закрепление полученных знаний в рамках проведения семинарского занятия;
- 5) получение дополнительных консультаций у преподавателя по соответствующей теме в дни и часы консультаций.

При подготовке к семинарским занятиям, контрольным и тестированию, следует в полной мере использовать академический курс литературы, рекомендованной преподавателем. Помимо учебной, научной литературы студентами должны активно использоваться хрестоматии – сборники текстов, иллюстрирующих содержание учебника, а также словари, справочники. Они дают более углубленное представление о проблемах, получивших систематическое изложение в учебниках. Умение работать с литературой - означает научиться осмысленно пользоваться источниками.

Прежде чем приступить к освоению научной литературы, рекомендуется чтение учебников и учебных пособий.

Студентам рекомендуется выполнить самостоятельно рефераты и доклады, предлагаемые при подготовке к семинарским занятиям. На семинарских занятиях регулярно проводятся тестирования. Для подготовки к тестированию, студенту рекомендуется повторять весь пройденный по дисциплине материал перед каждым семинарским занятием.

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО  
по направлению подготовки

 И. М. Ягнюк  
(подпись) (инициалы, фамилия)

25 марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
маркетинга и логистики

 Л.П. Барышникова  
(подпись) (инициалы, фамилия)

25 марта 2021 г.

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### «Управление цепями поставок»

|                                            |                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Направление подготовки                     | 38.03.02 Менеджмент                            |
| Профиль                                    | «Логистика»                                    |
| Квалификация                               | бакалавр                                       |
| Форма обучения                             | очная                                          |
| Год начала подготовки<br>по учебному плану | 2021                                           |
| Автор / Составитель                        | доцент, канд. экон. наук, доцент, В. Ю. Лунина |

Рассмотрено  
на заседании ПМК кафедры  
«Логистика»  
Протокол № 6 от 28.01.2021 г.

Одобрено на заседании кафедры  
и рекомендовано к утверждению  
Протокол № 6 от 29.01.2021 г.

Донецк  
2021

## РАЗДЕЛ 1.

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине «Управление цепями поставок»**  
**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

|                                           |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Образовательная программа                 | бакалавриат                                                                                                     |
| Направление подготовки                    | 38.03.02 Менеджмент                                                                                             |
| Профиль                                   | «Логистика»                                                                                                     |
| Количество разделов учебной дисциплины    | 4                                                                                                               |
| Часть образовательной программы           | Б1.В.14                                                                                                         |
| Формы контроля                            | Текущий контроль (устный опрос, практические задания, доклад, реферат, индивидуальное задание, контроль знаний) |
| Показатели                                | Очная форма обучения                                                                                            |
| Количество зачетных единиц (кредитов)     | 4                                                                                                               |
| Семестр                                   | 8                                                                                                               |
| <b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b> | <b>144</b>                                                                                                      |
| <b>Аудиторная работа:</b>                 | <b>62</b>                                                                                                       |
| Лекционные занятия                        | 24                                                                                                              |
| Консультации                              | 2                                                                                                               |
| Семинарские занятия                       | 36                                                                                                              |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | <b>55</b>                                                                                                       |
| <b>Контроль</b>                           | <b>27</b>                                                                                                       |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>     | <i>экзамен</i>                                                                                                  |

**1.2.Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                      | Элементы компетенции                                                                                                  | Индекс элемента |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ПК-7            | Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по оптимизации затрат на выполнение логистических операций | <b>Знать:</b>                                                                                                         |                 |
|                 |                                                                                                               | Инструментарий стратегического и оперативного анализа цепей поставок для дальнейшей разработки управленческих решений | ПК 7 3 1        |
|                 |                                                                                                               | Основы организации цепей поставок на предприятиях различных сфер деятельности                                         | ПК 7 3 2        |
|                 |                                                                                                               | Типы цепей поставок, функции каждого элемента логистической системы                                                   | ПК 7 3 3        |
|                 |                                                                                                               | <b>Уметь:</b>                                                                                                         |                 |
|                 |                                                                                                               | Разрабатывать стратегические решения, касающиеся управления цепями поставок                                           | ПК 7 У 1        |
|                 |                                                                                                               | Осуществлять процесс управления цепями поставок, выявлять существующие недостатки и                                   | ПК 7 У 2        |

|      |                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |          |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|      |                                                                                                                       | устранять их.                                                                                                                                         |          |
|      |                                                                                                                       | Осуществлять контроллинг в сфере управления цепями поставок, выявлять существующие недостатки и устранять их.                                         | ПК 7 У 3 |
|      |                                                                                                                       | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                       |          |
|      |                                                                                                                       | Методами стратегического и оперативного планирования                                                                                                  | ПК 7 В 1 |
|      |                                                                                                                       | Навыками проектирования цепей поставок, координации взаимоотношений между участниками цепи поставок                                                   | ПК 7 В 2 |
|      |                                                                                                                       | Методами проведения аудита цепей поставок, методами осуществления анализа каждого субъекта цепей поставок                                             | ПК 7 В 3 |
| ПК-5 | Способен планировать и организовывать деятельность подразделения в соответствии со стратегическими целями организации | <b>Знать:</b>                                                                                                                                         |          |
|      |                                                                                                                       | Теоретические основы количественного и качественного анализа информации при управлении цепями поставок                                                | ПК 5 3 1 |
|      |                                                                                                                       | Основы организации цепей поставок на предприятиях различных сфер деятельности                                                                         | ПК 5 3 2 |
|      |                                                                                                                       | Типы цепей поставок, функции каждого элемента логистической системы                                                                                   | ПК 5 3 3 |
|      |                                                                                                                       | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                         |          |
|      |                                                                                                                       | Обосновывать управленческие решения на основе проведенного анализа;                                                                                   | ПК 5 У 1 |
|      |                                                                                                                       | Осуществлять моделирования логистических процессов                                                                                                    | ПК 5 У 2 |
|      |                                                                                                                       | Осуществлять процесс управления цепями поставок, выявлять существующие недостатки и устранять их.                                                     | ПК 5 У 3 |
|      |                                                                                                                       | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                       |          |
|      |                                                                                                                       | Методами обработки полученной в результате анализа информации;                                                                                        | ПК 5 В 1 |
|      |                                                                                                                       | Интерпретировать полученную информацию для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение конкурентоспособности хозяйствующего субъекта | ПК 5 В 2 |
|      |                                                                                                                       | Навыками принятия управленческих решений в вопросах контроля цепей поставок и выработки путей повышения их эффективности                              | ПК 5 В 3 |

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

| № п/п                                                                   | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                    | Номер семестра | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства                              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок</b>          |                                                                                     |                |                                               |                                                               |
| 1                                                                       | Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления             | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | устный опрос, доклады                                         |
| 2                                                                       | Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им                          | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | устный опрос, доклады                                         |
| 3                                                                       | Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок                             | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | выполнение практических заданий, контроль знаний по разделу 1 |
| <b>Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок</b> |                                                                                     |                |                                               |                                                               |
| 4                                                                       | Тема 2.1. Проектирование цепей поставок                                             | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | устный опрос, доклады                                         |
| 5                                                                       | Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок                             | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | выполнение практических заданий, доклад                       |
| 6                                                                       | Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | выполнение практических заданий, контроль знаний по разделу 2 |
| <b>Раздел 3. Особенности управления цепями поставок</b>                 |                                                                                     |                |                                               |                                                               |
| 7                                                                       | Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок                              | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | устный опрос, доклады                                         |
| 8                                                                       | Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок                    | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | выполнение практических заданий, контроль знаний по разделу 3 |
| <b>Раздел 4. Цифровизация процесса управления цепями поставок</b>       |                                                                                     |                |                                               |                                                               |
| 9                                                                       | Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок                      | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | устный опрос, защита реферата                                 |
| 10                                                                      | Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок                                      | 8              | ПК-5, ПК-7                                    | защита индивидуального задания, контроль знаний по разделу 4  |

**1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания**

| Дескриптор компетенции | Показатель оценки | Шкалы оценивания    |        | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-------------------|---------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                   | Государственная     | Баллы  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1                      | 2                 | 3                   | 5      | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Знает                  | ПК-5, ПК-7        | Отлично             | 90-100 | теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному                                                             |
| Умеет                  | ПК-5, ПК-7        |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Владеет                | ПК-5, ПК-7        |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Знает                  | ПК-5, ПК-7        | Хорошо              | 75-89  | теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками |
| Умеет                  | ПК-5, ПК-7        |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Владеет                | ПК-5, ПК-7        |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Знает                  | ПК-5, ПК-7        | Удовлетворительно   | 60-74  | теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки                         |
| Умеет                  | ПК-5, ПК-7        |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Владеет                | ПК-5, ПК-7        |                     |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Знает                  | ПК-5, ПК-7        | Неудовлетворительно | 0-59   | теоретическое содержание дисциплины не освоено                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|         |            |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Умеет   | ПК-5, ПК-7 |  |  | полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному |
| Владеет | ПК-5, ПК-7 |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |

## РАЗДЕЛ 2. Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля, результаты текущего оценивания обучающегося используются, как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

### ПЕРЕЧЕНЬ ВИДОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

| <i>№<br/>п/п</i> | <i>Наименование<br/>оценочного<br/>средства</i> | <i>Краткая характеристика<br/>оценочного средства</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i>Представление<br/>оценочного средства<br/>в фонде</i> |
|------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1.               | Контроль знаний по разделу                      | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу                                                                                                                                                                                                                                                                            | Комплект контрольных заданий по вариантам                |
| 2.               | Устный опрос                                    | Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения теоретических вопросов, проблем и оценить их знания и умения аргументировано излагать теоретический материал по теме.                                                                                                                                                                                          | Перечень вопросов для проведения устного опроса          |
| 3.               | Разноуровневые задачи и задания                 | Различают задачи и задания:<br>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения | Комплект разноуровневых задач и заданий                  |

| <i>№<br/>п/п</i> | <i>Наименование<br/>оценочного<br/>средства</i> | <i>Краткая характеристика<br/>оценочного средства</i>                                                                                                                                                                                                                                                                      | <i>Представление<br/>оценочного средства<br/>в фонде</i> |
|------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                  |                                                 | синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;<br>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. |                                                          |
| 4.               | Реферат                                         | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные             | Темы рефератов                                           |
| 5.               | Доклад                                          | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы                                                                                                        | Темы докладов                                            |
| 6.               | Индивидуальное задание                          | Материал, охватывающий все разделы дисциплины. Практическая работа развивающая пространственное воображение, знания и навыки обучающихся.                                                                                                                                                                                  | Комплект заданий                                         |

### **РАЗДЕЛ 3. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля**

#### **3.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

*Согласно РПУД максимальное количество баллов за устный ответ 3 балла.*

**Балл «3»** ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

**Балл «2»** ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки в «3» балла, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

**Балл «1»** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА**

### **Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок**

#### **Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления**

1. Что такое цепь поставок?
2. Какое значение для предприятия имеет эффективная работа цепи поставок?
3. В чем заключаются особенности условий поставки в ДНР и Россию?
4. Каковы перспективы управления цепями поставок в ДНР и России?
5. Что такое виртуальные предприятия?
6. Каков практический опыт создания виртуальных предприятий?
7. Раскройте сущность гибких цепей поставок.

#### **Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им**

1. Что такое логистическая система?
2. Каковы основные элементы логистической системы?
3. В чем состоит сущность процесса управления цепями поставок?
4. Что является субъектом и объектом процесса SCM?
5. Какие этапы управления цепями поставок выделяют?
6. Раскройте виды различных форм управления цепями поставок.
7. В чем суть управления долгосрочным развитием цепей поставок?

#### **Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок**

1. Что такое бизнес-процессы?
2. Какие бизнес-процессы встречаются в управлении поставками?
3. Как осуществить оптимизацию бизнес-процессов?

4. Раскройте сущность моделирования бизнес процессов на основе: SCOR – референтной модель функционирования цепей поставок.
5. Раскройте сущность моделирования бизнес процессов на основе ARIS – архитектура информационных систем.
6. Раскройте сущность IDEF - интегрированное функциональное моделирование.
7. Раскройте сущность UML – унифицированный язык моделирования
8. Раскройте сущность Стандарт ISO/IEC 15288 «Системная инженерия – Процессы жизненного цикла систем»
9. Раскройте сущность КОМПАС – комплексное моделирование производственно-логистических сетей
10. Как осуществить реализацию улучшения процессов на практике на примере SCOR

## **Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок**

### **Тема 2.1. Проектирование цепей поставок**

1. Раскройте суть идентификации системы управления цепями поставок.
2. Как осуществляется описание цепей поставок?
3. Как можно повысить эффективность бизнеса на основе построения системы управления цепями поставок?
4. Какие виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок встречаются?
5. Раскройте суть стратегии интегрированные на производство JIT – точно в срок.
6. Раскройте суть стратегии интегрированные на производство JIS – точно в последовательности.
7. Раскройте суть стратегии пополнения запасов на основе ответственности поставщиков: KANBAN с ответственностью поставщиков.
8. Раскройте суть стратегии пополнения запасов на основе ответственности поставщиков: VMI – запасы, управляемые поставщиком.
9. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю QR – быстрое реагирование.
10. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю ECR – эффективная реакция на потребности клиента.
11. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю CPFR – совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов.
12. Каковы практические рекомендации по выбору стратегии интегрированного управления и координации?

### **Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок**

1. Какие виды уровней принятия решений в управлении поставками выделяют?
2. В чем их суть и взаимосвязь?
3. В чем заключается связь стратегии конкурентного поведения и стратегии управления цепями поставок?
4. Что включает в себя стратегический уровень принятия решений в SCM?
5. Что включает в себя тактический уровень принятия решений в SCM?
6. Что включает в себя оперативный уровень принятия решений при управлении цепями поставок?

### **Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности**

1. Чем вызвана неопределенность в цепях поставок?
2. Какие виды риска в цепях поставок встречаются?
3. Что такое устойчивость цепей поставок и как ее обеспечить?
4. Что такое концепция комплексной безопасности цепей поставок?
5. В чем заключается суть стандартов безопасности цепей поставок?
6. В чем сущность базового цикла менеджмента риска в цепях поставок?

7. Как осуществляется управление событиями в цепях поставок?
8. Какие информационные технологии используются в целях обеспечения безопасности в цепях поставок?
9. Расскажите о сигнально-индикаторных приборах обеспечения безопасности грузов.
10. Как обеспечить снижение неопределенности в цепях поставок?
11. Что такое bullwhip-эффект в цепях поставок и каковы методы его снижения?
12. Что такое неотложная дифференциация продукции и точка проникновения заказа?
13. Как осуществить построение планов цепей поставок с учетом избыточности?

### **Раздел 3. Особенности управления цепями поставок**

#### **Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок**

1. В чем заключается значение и сущность координации в управлении цепями поставок?
2. Раскройте концепции и технологии координации цепей поставок.
3. Каковы практические рекомендации по выбору стратегии и улучшению координации в цепях поставок?
4. В чем заключается изменение организационного видения бизнеса?
5. В чем заключается аутсорсинг в цепях поставок?
6. Каковы шансы и риски стратегии взаимодействия?

#### **Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок**

1. Раскройте суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей.
2. Расскажите историю развития SCOR – референтной модели цепей поставок.
3. Раскройте показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR).
4. SCOR и информационные системы.
5. Какие инструменты решения задач управления цепями поставок бывают?
6. Раскройте оптимизационные методы решения задач.
7. Раскройте статистические методы решения задач.
8. В чем заключается сущность имитационного моделирования?
9. В чем сущность эвристических методов (генетические алгоритмы, АСО-оптимизация)?
10. Каковы возможности, достоинства и недостатки каждого метода поддержки принятия решений при управлении цепями поставок?

### **Раздел 4. Цифровизация процесса управления цепями поставок**

#### **Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок**

1. В чем заключается роль информационных технологий в управлении цепями поставок?
2. Какие виды информационных технологий в управлении цепями поставок встречаются?
3. Какова история развития информационных технологий для управления цепями поставок?
4. Раскройте сущность и назначение ERP-системы.
5. Каково возможное использование ERP-системы?
6. Раскройте сущность и назначение MES-системы.
7. Раскройте сущность и назначение CRM-системы.
8. Раскройте сущность и назначение APS-системы.
9. В чем заключаются современные информационные технологии мониторинга цепей поставок: SCeM-системы, SCMo-системы?
10. Что такое комплексная информационная инфраструктура и для чего она нужна?

#### **Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок**

1. Каковы современные модели принятия решений и в чем заключается их поддержка?

2. Каковы основные концепции поддержки принятия решений при управлении цепями поставок?
3. В чем суть децентрализованного принятия решений? И зачем оно нужно?
4. В чем заключается Концептуальная модель STREAM?
5. Как решаются вопросы устойчивости цепи поставок в STREAM
6. В чем заключается взаимосвязь основных методов принятия решений по управлению цепями поставок в условиях неопределенности?
7. Как осуществляется организация функционирования цепей поставок с учетом риска?
8. Как проводится мониторинг и адаптация цепей поставок?

### 3.3. Рекомендации по оцениванию результатов решения практических заданий

Согласно РПУД максимальное количество баллов за решение практического задания по каждой из тем учебной дисциплины 4 балла.

**Балл «4»** выставляется студенту:

1. При наличии полного правильного письменного ответа.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «3»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном письменном ответе.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «2»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном письменном ответе.
2. При некорректном оформлении выполненного задания.

**Балл «1»** выставляется студенту:

1. При минимальном выполнении задания.

## РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы концепции цепей поставок

### Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок.

#### Задание 1.

В цепи поставок выполняется 11 видов деятельности, последовательность которых представлена в следующей таблице. Составьте диаграмму предшествования для этой сети.

| Вид деятельности | Должен быть выполнен после |
|------------------|----------------------------|
| 1                | -                          |
| 2                | 1                          |
| 3                | 1                          |
| 4                | 2,3                        |
| 5                | 4                          |
| 6                | 4                          |
| 7                | 4                          |
| 8                | 5                          |
| 9                | 6,7                        |
| 10               | 8,9                        |
| 11               | 10                         |

## Задание 2.

**Организация логистической деятельности на ОАО «Томский завод медицинского оборудования и инструментов» (ТЗМОИ)***Общая информация*

ТЗМОИ осуществляет производственную деятельность с 60-х годов. Основные направления деятельности:

- выпуск медицинской техники;
- сервисное обслуживание выпускаемой продукции;
- оказание научно-технических услуг;
- выпуск некоторых товаров народного потребления. Всего более 200 наименований, включая медицинское оборудование, инструменты, упаковочные материалы, запчасти к медоборудованию, разовое медоборудование (разовые иглы и шприцы) и товары бытового назначения.

Завод входит в число крупнейших предприятий своей отрасли. В частности, за год завод изготавливает и поставляет органам здравоохранения более 800 млн. инъекционных игл и более 288 млн. шприцев одноразового применения.

Производятся также столики из нержавеющей стали, процедурные шкафы и т. д. Все товары имеют международные стандарты ISO и DIN и соответствуют российским ГОСТам.

Как участник внешнеэкономической деятельности ТЗМОИ работает на рынке около 8 лет, за этот период у него сложились деловые взаимоотношения более чем с 50 фирмами и предприятиями из 18 стран.

*Логистическая деятельность*

В области логистики на предприятии действует Отдел материально-технического обеспечения (ОМТО), который создан специально для обеспечения доставки сырья и полуфабрикатов, оборудования и материалов на производство.

Деятельность ОМТО осуществляется на трех уровнях:

- обеспечение взаимодействия предприятия с внешней средой;
- обеспечение деятельности предприятия в целом;
- обеспечение исполнения обязательств, возложенных на данное подразделение.

Прежде всего решаются задачи, что именно закупить, в каком количестве, у кого и на каких условиях.

План-график поставок составляется предприятием по согласованию с поставщиками в форме заказов на поставку. Планирование закупок и контроль их выполнения возложен на ОМТО. В ходе планирования в решении вопросов о закупках участвуют практически все отделы и многие ответственные должностные лица предприятия. При этом ОМТО:

- анализирует и определяет потребности подразделений и рассчитывает необходимое количество заказываемых материалов;
- определяет способ поставки материалов;
- согласовывает цены и условия поставки;
- контролирует количество, качество и сроки поставки;
- организует размещение поступающих товаров на складе. В процессе работы определяется:

- какие материалы требуются;
- их количество;
- сроки поставки;
- поставщики;
- необходимые складские площади;
- рассчитываются издержки по закупке и поставке. После решения этих вопросов отдел начинает работать над реализацией принятых решений: заключает договоры, контролирует исполнение договоров, организует доставку материальных ресурсов,

складирование материалов и оборудования, хранение поступивших товаров, выдает материальные ресурсы на основании обоснованных заявок, поступающих от цехов и других подразделений.

#### *Осуществление закупок на предприятии*

На предприятии действует специальная технология планирования и контроля закупок. В соответствии с ней вопросы, что и сколько закупать, решаются руководителем ОМТО совместно с руководителями отделов производства и сбыта. Вопросы, у кого и на каких условиях закупать, решаются руководителем ОМТО совместно с директором предприятия.

На предприятии потребность в материалах рассчитывается на основании программы производства конечного продукта. В основе потребности в материалах лежит планируемый объем изготавливаемой продукции, который определяется предсказуемым или известным спросом. Номенклатура конечной продукции закрепляется в производственной программе. Исходя из времени поставок конечного продукта потребителю и времени, к которому доставляемые материалы и комплектующие должны быть в наличии, определяется брутто-потребность в поставляемых материалах.

#### **Логистика поставок на предприятие включает:**

- закупку материалов и комплектующих, постоянно необходимых для осуществления основной производственной деятельности;
- закупку материалов для различных разовых нужд.

*В первом случае* (если заказываемого материала нет на складе) на основании заявки соответствующего подразделения (например, цеха) ОМТО связывается с поставщиком (как правило, уже известной компанией со стабильными постоянными связями с ТЗМОИ). Последний на основании долгосрочного договора производит отгрузку необходимого товара. Отправка осуществляется постоянным поставщиком на условии доставки товара на склад ТЗМОИ любым удобным видом транспорта. Заказанные товары поступают на склад ТЗМОИ и проходят проверку на соответствие качеству и количеству. Информация о поступлении передается соответствующему заказчику (подразделению ТЗМОИ). После оформления всех соответствующих документов товары хранятся на складе ТЗМОИ до их востребования подразделениями предприятия.

*Во втором случае* закупка материалов осуществляется при необходимости проведения ремонтно-эксплуатационных работ, для опытных образцов, для выполнения индивидуальных заказов потребителей.

ОМТО может заключить договор на поставку материалов с любой компанией (необязательно из числа постоянных поставщиков), которая также должна оформить доставку товара на склад ОМТО.

#### **Задание**

На основе изложенной информации составьте схему осуществления закупок материалов на ТЗМОИ. Дайте предложения о возможной структуре ОМТО. Определите основные функции подразделов ОМТО.

## **Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок**

### **Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности**

#### **Задание 1.**

#### **«Глобализация логистики»**

Английская компания поставляет оборудование и запасные части для текстильной промышленности России и некоторых стран СНГ. Основной поставляемый продукт — швейные иглы различных видов, которые изнашиваются достаточно быстро, поэтому требуются регулярные поставки из Англии.

Общий объем поставок составляет примерно 350 т в год. Иглы, а также некоторые

другие детали поставляются на швейные предприятия, расположенные в Петербурге, Москве, Новгороде, Иванове и Ярославле. Каждому предприятию в год необходимо до 30 т игл.

Иглы, составляющие почти 90% всех поставок, и другие детали, требующие регулярной замены, поставляются в Россию партиями весом около 30 т в порт Петербурга и далее отправляются небольшими партиями весом 2—3 и до 5 т в указанные города. Поставки осуществляются в небольших контейнерах грузоподъемностью 2,5—5 т железнодорожным транспортом. Рассортировка игл по типам и по партиям осуществляется в Англии.

Доставка игл на предприятия часто задерживается из-за дальности расстояния перевозки каждой отдельной поставки (из средней части Англии (район г. Лидс) через Петербург в различные города России и перебоев в работе транспорта в связи с небольшими размерами партий поставок из Петербурга в различные города. При мелких партиях транспортные затраты больше, чем если бы груз перевозился крупными партиями.

На совещании в совете директоров английской компании обсуждался вопрос о перспективности российского рынка и возможности расширения операций на нем за счет обслуживания большего количества швейных предприятий — партнеров в России, так как на текстильных предприятиях всегда имеется постоянная нужда в срочной замене швейных игл различных видов и типов.

Сравнительный анализ свойств игл английского производства и тех, которые изготавливаются в России, показал, что швейные предприятия России, работающие на отечественном оборудовании, по крайней мере частично могут использовать иглы английского производства.

На совещании совета директоров английской компании было принято решение о создании отделения в России. Его основными функциями должны стать концентрация и дальнейшее бесперебойное снабжение в первую очередь иглами, а также другими запасными частями швейных предприятий, с которыми уже заключены соглашения. Он должен быстро реагировать на нужды большого количества швейных предприятий, разбросанных по территории Европейской части России, в отношении срочной поставки игл и другого изнашивающегося оборудования.

### ***Задания***

1. В соответствии с изложенным оцените правильность решения совета директоров английской компании исходя из перспективности российского рынка для компании; наличия соответствующей нормативной и законодательной базы; обстановки с точки зрения развития бизнеса.

2. Решите вопрос о месторасположении отделения компании исходя из близости к поставщикам и рынкам сбыта продукции; возможности обеспечить быструю и бесперебойную поставку требуемого оборудования потребителям; местной обстановки в отношении условий развития бизнеса; наличия развитой инфраструктуры.

3. Определите, стоит ли компании строить собственный склад или нужно арендовать уже существующие местные мощности; ориентироваться на осуществление поставок товара клиентам железнодорожным транспортом или отдать предпочтение автомобильному; приобретать собственный автотранспорт или пользоваться услугами российских автопредприятий?

### **Задание 2.**

Фирма, занимаясь реализацией продукции на рынках сбыта Ка, Кв, Кс, имеет постоянных поставщиков П<sub>1</sub>, П<sub>2</sub>, П<sub>3</sub>, П<sub>4</sub>, П<sub>5</sub> в различных регионах. Увеличение объема продаж заставляет фирму поднять вопрос о строительстве нового распределительного склада, обеспечивающего продвижение товара на новые рынки и бесперебойное снабжение своих клиентов.

**Исходные данные.** Для простоты расчетов предположим, что тариф ( $T_p$ ) для поставщиков на перевозку продукции на склад составляет 1 долл./т • км, а тарифы для клиентов на перевозку продукции со склада равны: для  $K_a$  - 0,8 долл./т • км,  $K_b$  - 0,5 долл./т • км,  $K_c$  - 0,6 долл./т • км. Поставщики осуществляют среднюю партию поставки соответственно в размерах:  $P_1$  — 150 т,  $P_2$  — 75 т,  $P_3$  — 125 т,  $P_4$  — 100 т,  $P_5$  — 150 т. Партия поставки при реализации клиентам соответственно равна:  $K_a = 300$ ,  $K_b = 250$ ,  $K_c = 150$ .

На географическую карту, где обозначены имеющиеся у фирмы поставщики и регионы сбыта, наносится сетка с осью координат. Координаты клиентов ( $R_{ki}$ ) и поставщиков ( $R_{ni}$ ) представлены в табл. 1 и на рис.1.

Таблица 1

|     | Клиенты |       |       | Поставщики |       |       |       |       |
|-----|---------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|
|     | $K_a$   | $K_b$ | $K_c$ | $P_1$      | $P_2$ | $P_3$ | $P_4$ | $P_5$ |
| $X$ | 0       | 300   | 550   | 150        | 275   | 400   | 500   | 600   |
| $Y$ | 575     | 500   | 600   | 125        | 300   | 275   | 100   | 550   |

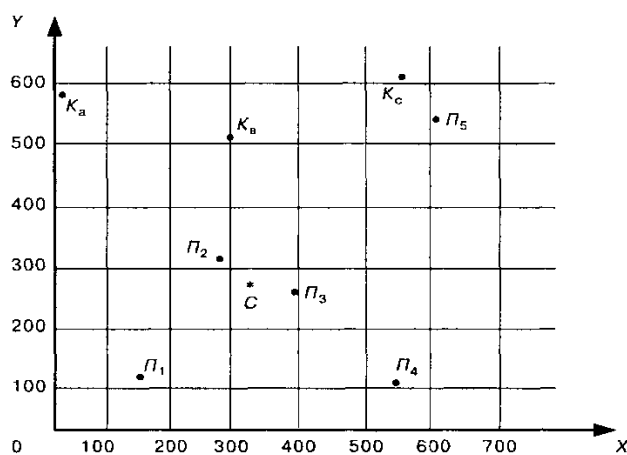


Рис. 6.1

### Раздел 3. Особенности управления цепями поставок

#### Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок

##### Задание 1

В простой комбинации участников цепи поставок каждая организация имеет в запасах продукцию на одну неделю спроса. Другими словами, каждое звено покупает столько материалов у своих поставщиков, чтобы на конец недели иметь запас, равный спросу в течение следующей недели. Спрос на продукт устойчив и составляет 100 единиц в неделю. Однажды спрос конечных потребителей вырос на 5 единиц. Если доставки осуществляются очень быстро, как это повлияет на динамику перемещений в цепи поставок?

##### Задание 2

Основной завод компании J&R Softdrink занимающийся разливом по бутылкам имеет мощность 80000 л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно отсюда отправляется 20000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией, 8 грузовиков которой могут перевозить по 300 упаковок каждый и совершать по 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30000 упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются со склада парком небольших фургонов, которые могут развозить любые виды продукции со склада.

Какова мощность этой части системы дистрибуции? Каким образом J&R Softdrink может повысить свою общую мощность?

### Задание 3

Производственно-торговая компания выпускает игристые вина в бутылках емкостью 750 мл. Завод работает 6 дней в неделю, разливая определенное количество литров в день. Объем розлива – 125000 дал (1 дал – 10 литров).

С розлива бутылки поступают на упаковочный участок, мощность упаковочного участка – 50000 упаковок. В каждой упаковке – 12 бутылок. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел логистики предприятия. В компании имеется определенное количество грузовиков (20 ед.), вместимость каждого составляет 300 упаковок. Режим работы автотранспорта компании – 4 ездки в день и 7 дней в неделю.

Доставка продукции производится в определенное количество складов (2 ед.), мощность переработки каждого склада – 40000 упаковок.

Со склада доставка осуществляется самовывозом оптовых покупателей, которые способны за день вывести весь груз, доставленный на склад транспортным отделом логистики предприятия.

Определить мощность логистической системы предприятия, вывести слабое звено и разработать мероприятия по его устранению.

### 3.4. Рекомендации по оцениванию рефератов (докладов, сообщений).

*Согласно РПУД максимальное количество баллов за написание доклада - 2.*

**Балл «2»** – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Балл «1»** – имеются существенные отступления от требований. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы сделаны ошибки.

*Согласно РПУД максимальное количество баллов для обучающихся очной формы обучения за написание реферата – 6.*

**Балл «6»** – выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Балл «5»** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Балл «4»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

**Балл «3»** – тема реферата не полностью раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

**Балл «2» и менее** обучающийся получает при не раскрытии и непонимании тематики реферата.

## **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок**

#### **Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления**

1. Концепции УЦП в системе логистического управления
2. Субъекты и объекты SCM

#### **Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им**

3. Роль процесса УЦП для современного производственного предприятия
4. Понятие логистической системы и ее основные элементы

#### **Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок**

5. Основные концепции поддержки принятия решений при управлении цепями поставок
6. Понятие и виды бизнес-процессов

### **Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок**

#### **Тема 2.1. Проектирование цепей поставок**

7. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
8. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил
9. Значение и сущность координации в управлении цепями поставок
10. Сущность аутсорсинга в цепях поставок

#### **Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок**

11. Роль оптимизации бизнес-процессов в стабилизации деятельности предприятия
12. Методы выбора оптимального поставщика в процессе УЦП
13. Виды уровней принятия решений в управлении поставками
14. Bullwhip-эффект в цепях поставок и методы его снижения

### **Раздел 3. Особенности управления цепями поставок**

#### **Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок**

15. Виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок
16. Сорсинг и аутсорсинг в УЦП

#### **Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок**

17. Суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей.
18. Показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR).
19. Виды инструментов решения задач управления цепями поставок
20. Сущность оптимизационных методов решения задач.
21. Сущность статистических методов решения задач.

### **Раздел 4. Цифровизация процесса управления цепями поставок**

22. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.

23. Оценка уровня организованности производственного процесса.
24. Логистический сервис как фактор повышения конкурентоспособности фирмы

#### **Тема 4.1. Информационные технологии управления цепями поставок**

25. Суть современных информационных технологий мониторинга цепей поставок: SCEM-системы, SCMo-системы

26. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.

27. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.

28. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.

29. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.

30. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов). Взаимодействие с клиентами.

#### **Тема 4.2. Управление глобальной цепью поставок**

31. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.

32. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, транзакционные).

*Согласно РПУД максимальное количество баллов для обучающихся очной формы обучения за выполнение индивидуального задания – 10.*

**Балл «10»** – выполнены все требования к выполнению индивидуального задания, работа оформлена правильно и содержит логически сформулированные выводы и рекомендации.

**Балл «7-9»** – выполнены все требования к выполнению индивидуального задания. Однако присутствует 1-2 незначительные ошибки в оформлении задания.

**Балл «5-6»** – основные требования к выполнению индивидуального задания и его защите выполнены, но при этом допущены 3-4 ошибки. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Балл «3-4»** – имеются существенные отступления от требований к выполнению индивидуального задания, присутствует множество ошибок в оформлении задания. Задание выполнено менее, чем на половину.

**Балл «2» и менее** – у студента обнаруживается существенное непонимание проблематики по теме индивидуального задания, присутствует значительное количество ошибок в оформлении.

#### **Индивидуальное задание**

В качестве объекта исследования выступает предприятие, осуществляющую свою деятельность на определенном рынке (табл. 1). Выбранное предприятие будет являться фокусной компанией для построения цепи поставок и проведения дальнейшего исследования.

Таблица 1.

| Варианты   |                        |            |                |
|------------|------------------------|------------|----------------|
| № варианта | Предприятие            | № варианта | Предприятие    |
| 1          | Apple                  | 9          | Норд           |
| 2          | Магнит                 | 10         | Google         |
| 3          | Samsung                | 11         | Лукойл         |
| 4          | Галактика              | 12         | Amazon         |
| 5          | Nike                   | 13         | Кonti          |
| 6          | Первый республиканский | 14         | McDonalds      |
| 7          | Microsoft              | 15         | Почта Донбасса |
| 8          | Лучиано                | 16         | BMW            |

I. После анализа фокусной компании, обучающиеся готовят общую характеристику фирмы по следующей схеме:

1. Общая информация о компании: название, краткая справка об истории развития бизнеса, миссия, цели и задачи, общая численность и организационная структура.
2. Ассортимент производимой продукции.
3. Основные поставщики.

4. Основные потребители.

5. Конкурентная среда компании.

II. Следующий этап – обучающиеся определяют основные и вспомогательные бизнес-процессы выбранной фокусной компании и дают им краткую характеристику. Необходимо составить объектную и процессную декомпозицию фокусной компании по одному из предложенных вариантов:



Рис. 1. Варианты объектной декомпозиции

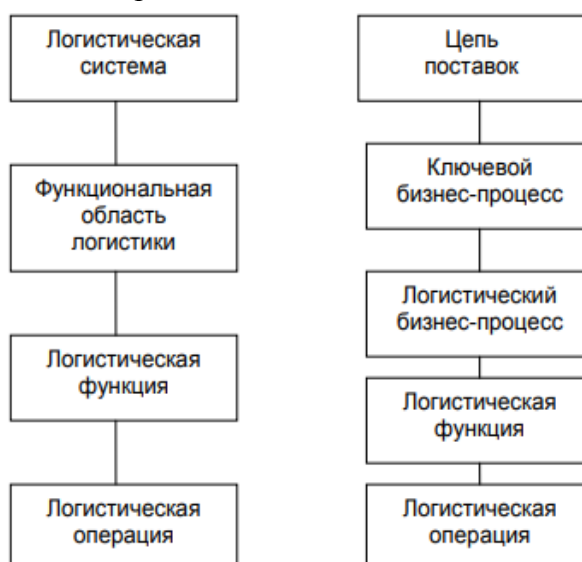


Рис. 2. Варианты процессной декомпозиции

III. Обучающимся необходимо построить сетевую структуру цепи поставок для выбранной фокусной компании. Для этого необходимо:

1. Определить формат и границы сетевой структуры цепи поставок.
2. Определить участников цепи поставок с разделением на основных и вспомогательных.
3. Установить виды связей между участниками цепи поставок.

Результат представить в виде схемы сетевой структуры с необходимыми пояснениями.

IV. Провести планирование деятельности фокусной компании на основе приведенной ниже схемы (рис. 4).

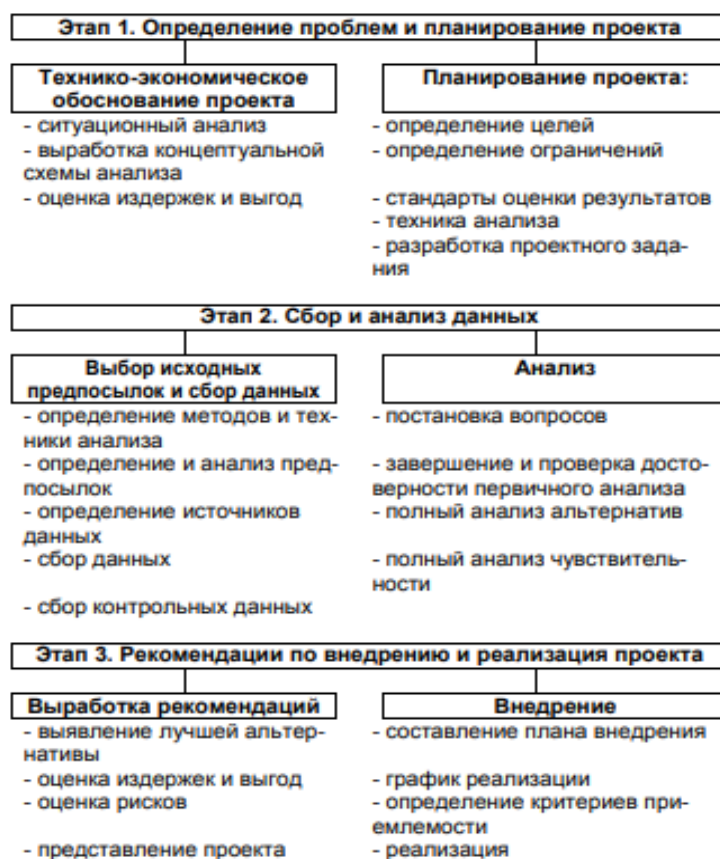


Рис. 4. Этапы проектирования и планирования цепей поставок

V. Определить драйверы и препятствия для внутренней и внешней интеграции выбранного объекта исследования. Дать им краткую характеристику.

Оценить степень интегрированного взаимодействия участников цепи поставок на базе вертикальной и горизонтальной интеграции.

VI. Построить стратегическую и счетную карты фокусной компании

VII. Результаты представить в виде отчета.

Требования к оформлению:

- Формат бумаги A4;
- Заголовок – заглавные буквы, полужирный шрифт Times New Roman, 14pt, выравнивание – по центру;
- Подзаголовки - полужирный шрифт Times New Roman, 14pt, выравнивание – по левому краю;

Текст – курсив, шрифт Times New Roman, 14pt, интервал междустрочный – полуторный, выравнивание – по ширине.

### 3.5. Рекомендации по проведению контроля знаний

#### Контрольные задания по дисциплине «Управление цепями поставок»

##### Задания к контролю знаний по разделу 1

#### Выберите один правильный вариант ответа

Задание 1. Перечислите причины различного толкования термина «управление цепями поставок».

- а) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории;

б) наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах;

в) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории, наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах.

*Задание 2. Какие другие науки взаимосвязаны с концепцией управления цепями поставок?*

а) маркетинг, логистика, операционный менеджмент и стратегическое управление;

б) маркетинг, логистика, инженерно-технические специальности;

в) менеджмент, маркетинг, логистика, бухгалтерский учет.

*Задание 3. Перечислите основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок*

а) предварительный этап, зарождение теории, этап отделения от логистики, формирование классической концепции управления цепями поставок;

б) зарождение теории, современный этап развития, трансформация концепции логистики в концепцию управления цепями поставок;

в) зарождение теории управления цепями поставок, этап отделения теории управления цепями поставок от логистики, формирование классической концепции, современный этап развития.

*Задание 4. Как называются организации, занимающиеся развитием концепции управления цепями поставок в Российской Федерации?*

а) Координационный совет по цепям поставок, Единая логистическая ассоциация России;

б) Национальная логистическая ассоциация России, Национальный совет по цепям поставок;

в) Европейская логистическая ассоциация, Национальный совет по цепям поставок.

*Задание 5. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности?*

а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок;

б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок;

в) минимальная, расширенная и максимальная цепь поставок.

*Задание 6. Какие звенья входят в максимальную цепь поставок?*

а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья и природных ресурсов, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, институциональные и прочие посредники;

б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники;

в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники.

*Задание 7. Какие существуют бизнес-процессы в зависимости от масштаба?*

а) стратегические, тактические и оперативные;

б) основные и вспомогательные;

в) ключевые и вспомогательные.

*Задание 8. Какие бизнес-процессы выделяют в модели Дж. Стока и Д. Ламберта?*

а) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление запасами, управление снабжением, управление производством/операциями, управление распределением, управление возвратными материальными потоками;

б) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление выполнением заказов, управление снабжением, управление производством/операциями, управление распределением, управление возвратными материальными потоками;

в) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление выполнением заказов, управление производством/операциями, управление снабжением, разработка продукта и доведение его до коммерческого использования, управление возвратными материальными потоками.

*Задание 9. Что такое управление возвратными материальными потоками?*

а) недопущение возврата продукции, обеспечение повторного использования и повторной переработки материалов;

б) недопущение возврата продукции, сокращение объема материальных перемещений в прямом направлении с целью снижения потока и в обратном направлении;

в) недопущение возврата продукции, сокращение объема материальных перемещений в прямом направлении с целью снижения потока и в обратном направлении, обеспечение повторного использования и повторной переработки материалов.

*Задание 10. Какие существуют подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих?*

а) объектная и предметная декомпозиция;

б) объектная и процессная декомпозиция;

в) предметная и процессная декомпозиция.

*Задание 11. Что такое объектная декомпозиция?*

а) традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по функциональному признаку;

б) традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по функциональному признаку, который предполагает ее разделение на составляющие: подсистемы, звенья, элементы, каналы, цепи и т.д.

в) традиционный подход, который предполагает разделение цепи поставок на составляющие: подсистемы, звенья, элементы, каналы, цепи и т.д.

*Задание 12. В каких вариантах может осуществляться объектная декомпозиция в цепях поставок?*

а) логистическая система - подсистема - звено – элемент *или* логистическая система - сеть - канал – цепь;

б) цепь поставок - подсистема - звено – элемент *или* цепь поставок - сеть - канал – цепь;

в) цепь поставок - логистическая система - подсистема - звено – элемент *или* цепь поставок - логистическая система - сеть - канал – цепь.

*Задание 13. Что такое процессная декомпозиция?*

а) подход к управлению цепями поставок по функциональному признаку;

б) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности потоков и процессов;

в) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности структурных составляющих: подсистем, звеньев, элементов, каналов, цепей и т.д.

*Задание 14. В каких вариантах может осуществляться процессная декомпозиция в цепях поставок?*

а) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая цепь *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - логистический бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция;

б) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая операция *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - вспомогательный бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция;

в) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая операция *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - логистический бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция.

*Задание 15. Чем определяется вертикальная сетевая структура?*

- а) числом поставщиков или потребителей, входящих в каждый уровень;
- б) числом уровней поставщиков и потребителей в цепочке поставок;
- в) положением фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры.

*Задание 16. По какому принципу всех участников цепи поставок можно разделить на ключевых и вспомогательных?*

- а) в зависимости от того, как тот или иной участник цепи влияет на ценность, предоставляемую конечным потребителям или другим заинтересованным лицам;
- б) в зависимости от того, на каком уровне находится тот или иной поставщик или покупатель;
- в) в зависимости от того, является ли поставщик или покупатель участником цепи поставок.

*Задание 17. Какие типы связей возникают между участниками цепей поставок?*

- а) управляемые связи, неуправляемые связи, не входящими в цепь поставок;
- б) управляемые связи, отслеживаемые связи, связи с объектами, не входящими в цепь поставок;
- в) управляемые связи, неуправляемые связи, отслеживаемые связи, связи с объектами, не входящими в цепь поставок.

*Задание 18. Что такое отслеживаемые связи между участниками цепей поставок?*

- а) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять, но осуществляет мониторинг за ними по мере необходимости;
- б) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять или осуществлять мониторинг за ними;
- в) это связи между фокусной компанией и наиболее важными объектами, которые она выделяет для интегрирования и управления.

*Задание 19. Целью концепции интегрированного управления логистикой является:*

- а) достижение максимальной производительности всей системы маркетинговой логистики;
- б) продажа произведенных товаров, а не производство продукции, в которой нуждается рынок, при этом удовлетворение потребностей покупателя является второстепенным моментом;
- в) производить как можно больше.

*Задание 20. Под цепью поставок (англ. Supply Chain) понимают:*

- а) совокупность организаций, взаимодействующих в материальных, финансовых и информационных потоках, а также потоках услуг от источников исходного сырья до конечного потребителя (объектное понимание);
- б) множество взаимосвязанных элементов, которые взаимодействуют со средой, как единое целое и отделены от него;
- в) широкий общий термин, обозначающий такое совместное действие нескольких объектов или субъектов, при котором результат действия одного из них влияет на другие.

*Согласно РПУД максимальное количество баллов за контрольную работу после изучения 1 раздела учебной дисциплины 6 баллов. Контрольная работа проходит в виде тестирования.*

**Балл «6»** ставится, если студент представил 100% правильных ответов;

**Балл «5»** ставится, если студент представил 83-99% правильных ответов;

**Балл «4»** ставится, если студент представил 66-82% правильных ответов;

**Балл «3»** ставится, если студент представил 50-65% правильных ответов;

**Балл «2»** ставится, если студент представил 33-49% правильных ответов

Обучающемуся, правильно ответившему на вопросы менее 33% тест не засчитывается.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

## **Задания к контролю знаний по разделу 2**

### **Выберите один правильный вариант ответа**

*Задание 1. Какие существуют методики по управлению организационными изменениями в цепях поставок?*

а) методика быстрого анализа решения, бенчмаркинг, перепроектирование, реинжиниринг;

б) методика мозгового штурма, бенчмаркинг, реинжиниринг;

в) методика быстрого анализа решения, методика мозгового штурма, бенчмаркинг, перепроектирование.

*Задание 2. Какие бывают уровни планирования?*

а) тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); стратегический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование;

б) стратегический – текущее краткосрочное планирование; тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); оперативный – среднесрочное пятилетнее планирование;

в) стратегический – долгосрочное планирование (10-15 лет); тактический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование.

*Задание 3. Какие решения соответствуют стратегическому уровню планирования?*

а) планы использования мощностей и обобщенные планы, функциональная и логистическая стратегии;

б) миссия компании, корпоративная и бизнес-стратегия;

в) планы использования мощностей и обобщенные планы, миссия компании.

*Задание 4. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?*

а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;

б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;

в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

*Задание 5. Какие мероприятия проводятся на первом этапе планирования и проектирования цепей поставок?*

а) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания;

б) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; техника анализа; разработка проектного задания;

в) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания.

*Задание 6. Какие действия осуществляются на втором этапе планирования и проектирования цепей поставок?*

а) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

б) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

в) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности.

*Задание 7. В чем состоит задача третьего этапа планирования и проектирования цепей поставок?*

а) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации;

б) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка чувствительности; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации;

в) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации.

*Задание 8. Система CRM – это:*

а) управленческая концепция и организационная стратегия, заключающаяся в интегрированном подходе к планированию и управлению всем потоком информации о сырье, материалах, продуктах и услугах;

б) набор управленческих процессов (планирования, организации выполнения, контроля и анализа), которые позволяют бизнесу определить стратегические цели;

в) модель взаимодействия, полагающая, что центром всей философии бизнеса является клиент, а основными направлениями деятельности являются меры по поддержке эффективного маркетинга, продаж и обслуживания клиентов;

г) организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия.

*Задание 9. Что из перечисленного не входит в элементы системы CRM:*

а) база данных;

б) способы построения отношений с поставщиками;

в) сохранение конфиденциальности;

г) анализ базы данных.

*Задание 10. Согласно Р. Шоу, CRM охватывает:*

а) оценивание расходов в сфере маркетинга, продаж и услуг, а также доходов клиентов;

б) решение о целевых клиентах, которые принимают на основании анализов;

в) инструменты, применяемые в отношении целевых клиентов;

г) способы построения отношений с целевыми клиентами.

*Задание 11. Какой метод выбора поставщиков считается самым распространенным:*

а) метод рейтинговых оценок;

б) метод оценки образов;

в) метод категорий предпочтений;

г) метод оценки затрат.

*Задание 12. Что лежит в основе системы CRM:*

- а) поток информации;
- б) поставщик;
- в) набор управленческих процессов;
- г) клиент.

*Задание 13. Кто из известных специалистов в области снабжения уделял особое внимание неформальной оценке поставщика работниками компании:*

- а) Кокин Ю.П.;
- б) Майкл Р. Линдере;
- в) Рофе А.И.;
- г) Бернанке Б.

*Задание 14. Какой метод выбора поставщиков иногда называют «затратно-коэффициентным методом» или «методом миссий»:*

- а) метод рейтинговых оценок;
- б) метод доминирующих характеристик;
- в) метод оценки затрат;
- г) метод категорий предпочтения.

*Задание 15. По какой формуле определяется рейтинг (R) поставщика:*

- а)  $R = (C_i * X_i)^n$
- б)  $R = (C_i)^n * X_i$
- в)  $R = C_i * (X_i)^n$
- г)  $R = \sum C_i * X_i$

*Задание 16. Под прямыми договорными связями с поставщиками подразумеваются:*

- а) долгосрочные договорные взаимоотношения, позволяющие закупать товары у поставщиков-изготовителей на стабильной договорной основе;
- б) непосредственные договорные взаимоотношения между изготовителями и покупателями товаров с участием других коммерческих посредников;
- в) непосредственные договорные взаимоотношения между изготовителями и покупателями товаров без участия других коммерческих посредников;
- г) долгосрочные договорные взаимоотношения, позволяющие закупать товары у оптовых посредников.

*Задание 17. По функциональным признакам поставщики делятся на:*

- а) кооперативные поставщики;
- б) поставщики-посредники;
- в) внутрисистемные поставщики;
- г) муниципальные поставщики.

*Задание 18. На какой стадии процесс управления цепями поставок является наиболее чувствительным?*

- а) на стадии закупки, т.к. с этого начинается процесс управления цепью поставок;
- б) на стадии производства, т.к. именно эта стадия является технически и технологически самой сложной;
- в) на стадии продажи, так как стоимость «проявляется» только при реализации продукции конечному потребителю.

*Задание 19. На основе каких параметров можно определить формат сетевой структуры?*

- а) границы сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок;
- б) участники цепи поставок, границы и структурные размерности сети;
- в) границы и структурные размерности сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок.

*Задание 20. Какие бывают структурные размерности сети?*

- а) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры, горизонтальная и вертикальная сетевая структура;
- б) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие первого и второго уровней;
- в) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие поставщиков и потребителей всех уровней.

Контрольная работа по 2 разделу дисциплины проходит в виде тестирования.

*Согласно РПУД максимальное количество баллов за контрольную работу после изучения 2 раздела 6 баллов. Контрольная работа проходит в виде тестирования*

**Балл «6»** ставится, если студент представил 100% правильных ответов;

**Балл «5»** ставится, если студент представил 83-99% правильных ответов;

**Балл «4»** ставится, если студент представил 66-82% правильных ответов;

**Балл «3»** ставится, если студент представил 50-65% правильных ответов;

**Балл «2»** ставится, если студент представил 33-49% правильных ответов

Обучающемуся, правильно ответившему на вопросы менее 33% тест не засчитывается.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

### **Задания к контролю знаний по разделу 3**

#### **Вариант 1**

##### **Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)**

1. Назвать основные уровни принятия решений в управлении цепями поставок.
2. Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению.
3. Аутсорсинг логистической деятельности.

##### **Практическая часть (Решите задачу)**

Руководитель автомобильного завода надеется улучшить контроль за запасами, применив подход ABC. По данным таблицы классифицируйте предметы по категориям А, В и С в соответствии с денежной стоимостью предметов потребления.

| Код предмета | Потребление, ед. | Стоимость единицы, у.е. |
|--------------|------------------|-------------------------|
| 4021         | 50               | 1400                    |
| 9402         | 300              | 12                      |
| 4066         | 40               | 700                     |
| 6500         | 150              | 20                      |
| 9280         | 10               | 1020                    |
| 4050         | 80               | 140                     |
| 6850         | 2000             | 15                      |
| 3010         | 400              | 20                      |
| 4400         | 7000             | 5                       |

#### **Вариант 2**

##### **Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)**

1. Назвать модели принятия решений в управлении цепями поставок.
2. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок. Риски в цепях поставок.
3. Стратегический сорсинг.

##### **Практическая часть (Решите задачу)**

Проведите анализ запасов предприятия на основе метода ABC. Данные для анализа приведены в таблице.

| № | Потребление, ед. | Стоимость единицы, у.е. |
|---|------------------|-------------------------|
| 1 | 500              | 140                     |
| 2 | 300              | 12                      |

|    |     |     |
|----|-----|-----|
| 3  | 400 | 70  |
| 4  | 150 | 20  |
| 5  | 100 | 100 |
| 6  | 800 | 140 |
| 7  | 700 | 15  |
| 8  | 400 | 20  |
| 9  | 400 | 50  |
| 10 | 200 | 155 |

Согласно РПУД максимальное количество баллов за выполнение контрольной работы по 3 разделу учебной дисциплины 6 баллов.

**Балл «6»** выставляется студенту:

1. При наличии полного правильного письменного ответа на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «5»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном письменном ответе на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «4»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном ответе не на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «2-3»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном ответе не на все представленные задания.
2. При наличии ошибок в оформлении выполненного задания.

**Балл «1»** выставляется студенту при минимальном выполненном задании

#### Задания к контролю знаний по разделу 4

##### Вариант 1

##### Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)

1. Показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR)
2. Сущность оптимизационных методов решения задач
3. Раскройте сущность и назначение CRM-системы

##### Практическая часть (Решите задачу)

Для повышения качества и ускорения обработки заказов на промышленном предприятии было решено разработать и установить локальную информационную систему, соединяющую производственные цеха и склады материальных ресурсов, готовой продукции. Рассмотрению было предложено два варианта (табл.1)

Таблица 1

| Система | Капитальные вложения, у.д.е. | Скорость обработки заказов в днях | Себестоимость обработки одного заказа |
|---------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| №1      | 32000                        | 10                                | 12                                    |
| №2      | 27000                        | 7                                 | 16                                    |

Необходимо принять решение об установке одной из систем.

##### Вариант 2

##### Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)

1. Суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей
2. Сущность имитационного моделирования
3. Раскройте сущность и назначение APS-системы

### Практическая часть (Решите задачу)

Для повышения качества и ускорения обработки заказов на промышленном предприятии было решено разработать и установить локальную информационную систему, соединяющую производственные цеха и склады материальных ресурсов, готовой продукции. Рассмотрению было предложено два варианта (табл.1)

Таблица 1

| Система | Капитальные вложения, у.д.е. | Скорость обработки заказов в днях | Себестоимость обработки одного заказа |
|---------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| №1      | 48000                        | 8                                 | 12                                    |
| №2      | 35000                        | 5                                 | 16                                    |

Необходимо принять решение об установке одной из систем

*Согласно РПУД максимальное количество баллов за выполнение контрольной работы по 4 разделу учебной дисциплины 6 баллов.*

**Балл «6»** выставляется студенту:

1. При наличии полного правильного письменного ответа на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «5»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном письменном ответе на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «4»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном ответе не на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

**Балл «2-3»** выставляется студенту:

1. При неполном правильном ответе не на все представленные задания.
2. При наличии ошибок в оформлении выполненного задания.

**Балл «1»** выставляется студенту при минимальном выполненном задании

### КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

| Раздел 1. Тема 1.1  |                                                                                                                                                                       |            |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1                   | Понятие цепи поставок и необходимость управления им                                                                                                                   | ПК-5, ПК-7 |
| 2                   | Парадигмы логистики и управления цепями поставок                                                                                                                      |            |
| 3                   | Предпосылки развития интегрированного управления в логистике                                                                                                          |            |
| 4                   | Анализ основных положений концепции управления цепью поставок                                                                                                         |            |
| Раздел 1. Тема 1.2. |                                                                                                                                                                       |            |
| 5                   | Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети | ПК-5, ПК-7 |
| 6                   | Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок                                                                                            |            |

|                     |                                                                                                                      |            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7                   | Типы отношений между участниками цепи поставок                                                                       |            |
| Раздел 1. Тема 1.3. |                                                                                                                      |            |
| 8                   | Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента | ПК-5, ПК-7 |
| 9                   | Основные бизнес-процессы в цепи поставок                                                                             |            |
| 10                  | Декомпозиция процессов в цепи поставок                                                                               |            |
| Раздел 2. Тема 2.1  |                                                                                                                      |            |
| 11                  | Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок                                                              | ПК-5, ПК-7 |
| 12                  | Основные типы задач в проектировании цепей поставок                                                                  |            |
| 13                  | Основные этапы проектирования цепи поставок                                                                          |            |
| 14                  | Классификация стратегий цепей поставок                                                                               |            |
| 15                  | Стратегии, ориентированные на производство (JIT)                                                                     |            |
| Раздел 2. Тема 2.2  |                                                                                                                      |            |
| 16                  | Методы подбора поставщиков                                                                                           | ПК-5, ПК-7 |
| 17                  | Основные уровни принятия решений                                                                                     |            |
| 18                  | Модели принятия решений                                                                                              |            |
| Раздел 2. Тема 2.3  |                                                                                                                      |            |
| 19                  | Стратегия конкурентного поведения и стратегия управления цепями поставок                                             | ПК-5, ПК-7 |
| 20                  | Инструменты решения задач управления поставками                                                                      |            |
| 21                  | Причины и последствия неопределенности в цепях поставок                                                              |            |
| 22                  | Риски в цепях поставок                                                                                               |            |
| 23                  | Жизнестойкость цепей поставок                                                                                        |            |
| 24                  | Устойчивость цепей поставок                                                                                          |            |
| 25                  | Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению                                                                             |            |
| Раздел 3. Тема 3.1  |                                                                                                                      |            |
| 26                  | Интегрированный подход к проектированию цепи поставок                                                                | ПК-5, ПК-7 |
| 27                  | Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне                                                   |            |
| 28                  | Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования               |            |
| 29                  | Сущность и роль стратегического сорсинга                                                                             |            |
| Раздел 3. Тема 3.2  |                                                                                                                      |            |
| 30                  | Особенности оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне                                         | ПК-5, ПК-7 |
| 31                  | Основные группы показателей оценки эффективности функционирования цепи поставок предприятия                          |            |
| 32                  | Основные KPI производственных предприятий                                                                            |            |
| 33                  | Влияние изменения логистических издержек на эффективность деятельности предприятия                                   |            |
| Раздел 4. Тема 4.1  |                                                                                                                      |            |
| 34                  | Программные средства моделирования бизнес-процессов                                                                  | ПК-5, ПК-7 |
| 35                  | Создание системы CRM                                                                                                 |            |
| 36                  | Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях                    |            |
| 37                  | Использование NOM для операционного моделирования                                                                    |            |
| 38                  | Виды информационных технологий в управлении цепями поставок                                                          |            |
| 39                  | Сущность и назначение ERP-системы                                                                                    |            |
| 40                  | Сущность и назначение MES-системы                                                                                    |            |
| 41                  | Сущность и назначение CRM-системы                                                                                    |            |

|                    |                                                                                       |            |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 42                 | Сущность и назначение APS-системы                                                     |            |
| Раздел 4. Тема 4.2 |                                                                                       |            |
| 43                 | Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок                                 | ПК-5, ПК-7 |
| 44                 | Основные риски в управлении глобальной цепью поставок                                 |            |
| 45                 | Влияние международных норм на функционирование и управление глобальной цепью поставок |            |

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

### Раздел 1. Тема 1.1

- 1 Понятие цепи поставок и необходимость управления им
- 2 Парадигмы логистики и управления цепями поставок
- 3 Предпосылки развития интегрированного управления в логистике
- 4 Анализ основных положений концепции управления цепью поставок

### Раздел 1. Тема 1.2.

- 5 Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети
- 6 Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок
- 7 Типы отношений между участниками цепи поставок

### Раздел 1. Тема 1.3.

- 8 Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента
- 9 Основные бизнес-процессы в цепи поставок
- 10 Декомпозиция процессов в цепи поставок

### Раздел 2. Тема 2.1

- 11 Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок
- 12 Основные типы задач в проектировании цепей поставок
- 13 Основные этапы проектирования цепи поставок
- 14 Классификация стратегий цепей поставок
- 15 Стратегии, ориентированные на производство (JIT)

### Раздел 2. Тема 2.2

- 16 Методы подбора поставщиков
- 17 Основные уровни принятия решений
- 18 Модели принятия решений

### Раздел 2. Тема 2.3

- 19 Стратегия конкурентного поведения и стратегия управления цепями поставок
- 20 Инструменты решения задач управления поставками
- 21 Причины и последствия неопределенности в цепях поставок
- 22 Риски в цепях поставок
- 23 Жизнестойкость цепей поставок
- 24 Устойчивость цепей поставок
- 25 Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению

### Раздел 3. Тема 3.1

- 26 Интегрированный подход к проектированию цепи поставок
- 27 Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне
- 28 Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования
- 29 Сущность и роль стратегического сорсинга

### Раздел 3. Тема 3.2

- 30 Особенности оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне
- 31 Основные группы показателей оценки эффективности функционирования цепи

поставок предприятия

- 32 Основные KPI производственных предприятий
- 33 Влияние изменения логистических издержек на эффективность деятельности предприятия

#### Раздел 4. Тема 4.1

- 34 Программные средства моделирования бизнес-процессов
- 35 Создание системы CRM
- 36 Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях
- 37 Использование NOM для операционного моделирования
- 38 Виды информационных технологий в управлении цепями поставок
- 39 Сущность и назначение ERP-системы
- 40 Сущность и назначение MES-системы
- 41 Сущность и назначение CRM-системы
- 42 Сущность и назначение APS-системы

#### Раздел 4. Тема 4.2

- 43 Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок
- 44 Основные риски в управлении глобальной цепью поставок
- 45 Влияние международных норм на функционирование и управление глобальной цепью поставок

### Тестовые задания

*1. Когда появился термин «управление цепями поставок»?*

- а) 1980-е гг.
- б) 1990-е гг.
- в) 2000-е гг.

*2. Кто впервые предложил использовать термин управление цепями поставок?*

- а) Д. Бауэрсокс и Дж. Клосс.
- б) Дж. Сток и Д. Ламберт.
- в) Компании «i2 Technologies» и «Артур Андерсен».

*3. Каково определение понятия «управление цепями поставок» в соответствии с терминологией сборника «Стандарты по логистике и управлению цепями поставок»?*

- а) это организация, планирование, контроль и выполнение товарного потока, от проектирования и закупок через производство и распределение до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка к эффективности по затратам;
- б) это интегрирование ключевых бизнес-процессов, начинающихся от конечного пользователя и охватывающих всех поставщиков товаров, услуг и информации, добавляющих ценность для потребителей и других заинтересованных лиц;
- в) это управление взаимоотношениями с находящимися выше и ниже по течению поставщиками и клиентами, направленное на достижение более высокой потребительской ценности при меньших издержках всей цепи поставок в целом.

*4. На какие уровни можно классифицировать задачи SCM?*

- а) стратегический и макроэкономический;
- б) оперативный и сверхоперативный;
- в) стратегический, тактический и оперативный;
- г) особо важные, важные, второстепенные.

*5. На стратегическом уровне решаются задачи:*

- а) планирования производственной программы;
- б) выбора поставщиков;
- в) проектирования сетевой структуры цепи поставок;
- г) расчет оптимальной партии закупки.

6. К стратегиям интеграции и координации цепей поставок на уровне «предприятие-поставщик» относятся:

- а) SCEM;
- б) JIT;
- в) JIS;
- г) VMI.

7. Стратегия Just-in-Sequence:

- а) учитывает точность поставок в определенные места на сборочной линии;
- б) не предполагает использование информационных технологий;
- в) учитывает последовательность запуска различных вариантов изделий на сборочной линии;
- г) учитывает фактическое потребление продукции в розничной торговле.

8. Для эффективной реакции на изменения фактического потребления продукции в розничной торговле применяются стратегии:

- а) CPFR;
- б) JIT;
- в) ECR;
- г) KANBAN.

9. В концепции CPFR:

- а) ответственным является отдел логистики;
- б) риск разделяется между участниками цепи поставок;
- в) очень высокие расходы на информационные технологии;
- г) незначительные требования к уровню доверия в цепи поставок.

10. Контроллинг цепи поставок – это:

- а) анализ эффективности цепи поставок;
- б) контроль поступления товаров;
- в) расчет показателей организации цепей поставок;
- г) оценивание эффективности цепей поставок

*Критерии оценивания согласно РПУД*

| По шкале ECTS | Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| А             | 90-100                                        | «Отлично»                | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                      |
| В             | 80-89                                         | «Хорошо»                 | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| С             | 75-79                                         |                          | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством                 |

|    |       |                       |                                                                        |
|----|-------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
|    |       |                       | ошибок<br>(до 15%)                                                     |
| D  | 70-74 | «Удовлетворительно»   | неплохо, но со значительным количеством недостатков                    |
| E  | 60-69 |                       | выполнение удовлетворяет минимальные критерии                          |
| FX | 35-59 | «Неудовлетворительно» | с возможностью повторной аттестации                                    |
| F  | 0-34  |                       | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

**ПРИМЕР ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**

**Профили: «Логистика»**

**Кафедра маркетинга и логистики**

**Учебная дисциплина Управление цепями поставок**

**Курс 4 Семестр 5 Форма обучения очная/заочная**

**Экзаменационный билет № 1**

1. Понятие цепи поставок и необходимость управления ею. Парадигмы логистики и управления цепями поставок.
2. Риски в цепях поставок. Жизнестойкость цепей поставок.
3. Тестовое задание 1.

*Экзаменатор:* \_\_\_\_\_

В.Ю. Лунина

Утверждено на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (протокол №\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

*Зав.кафедрой:* \_\_\_\_\_

Л.П. Барышникова

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

**Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»**

**Профили: «Логистика»**

**Кафедра маркетинга и логистики**

**Учебная дисциплина Управление цепями поставок**

**Курс 4 Семестр 5 Форма обучения очная/заочная**

**Экзаменационный билет №1**

**Тестовое задание**

*1. Когда появился термин «управление цепями поставок»?*

- а) 1980-е гг.
- б) 1990-е гг.
- в) 2000-е гг.

*2. Кто впервые предложил использовать термин управление цепями поставок?*

- а) Д. Бауэрсокс и Дж. Клосс.
- б) Дж. Сток и Д. Ламберт.
- в) Компании «i2 Technologies» и «Артур Андерсен».

*3. Каково определение понятия «управление цепями поставок» в соответствии с терминологией сборника «Стандартов по логистике и управлению цепями поставок»?*

- а) это организация, планирование, контроль и выполнение товарного потока, от проектирования и закупок через производство и распределение до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка к эффективности по затратам;
- б) это интегрирование ключевых бизнес-процессов, начинающихся от конечного пользователя и охватывающих всех поставщиков товаров, услуг и информации, добавляющих ценность для потребителей и других заинтересованных лиц;
- в) это управление взаимоотношениями с находящимися выше и ниже по течению поставщиками и клиентами, направленное на достижение более высокой потребительской ценности при меньших издержках всей цепи поставок в целом.

*4. На какие уровни можно классифицировать задачи SCM?*

- а) стратегический и макроэкономический;
- б) оперативный и сверхоперативный;
- в) стратегический, тактический и оперативный;
- г) особо важные, важные, второстепенные.

*5. На стратегическом уровне решаются задачи:*

- а) планирования производственной программы;
- б) выбора поставщиков;
- в) проектирования сетевой структуры цепи поставок;
- г) расчет оптимальной партии закупки.

6. К стратегиям интеграции и координации цепей поставок на уровне «предприятие-поставщик» относятся:

- а) SCEM;
- б) JIT;
- в) JIS;
- г) VMI.

7. Стратегия Just-in-Sequence:

- а) учитывает точность поставок в определенные места на сборочной линии;
- б) не предполагает использование информационных технологий;
- в) учитывает последовательность запуска различных вариантов изделий на сборочной линии;
- г) учитывает фактическое потребление продукции в розничной торговле.

8. Для эффективной реакции на изменения фактического потребления продукции в розничной торговле применяются стратегии:

- а) CPFR;
- б) JIT;
- в) ECR;
- г) KANBAN.

9. В концепции CPFR:

- а) ответственным является отдел логистики;
- б) риск разделяется между участниками цепи поставок;
- в) очень высокие расходы на информационные технологии;
- г) незначительные требования к уровню доверия в цепи поставок.

10. Контроллинг цепи поставок – это:

- а) анализ эффективности цепи поставок;
- б) контроль поступления товаров;
- в) расчет показателей организации цепей поставок;
- г) оценивание эффективности цепей поставок.

Экзаменатор: \_\_\_\_\_

В.Ю. Лунина

Утверждено на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (протокол №\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Зав.кафедрой: \_\_\_\_\_

Л.П. Барышникова