

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 13.01.2026 14:51:00
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.19 Логистика и управление цепями поставок

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление малым бизнесом

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2023

Донецк

Автор - составитель РПД:

Попова Т.А., канд.экон.наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Т.А., канд. экон. наук., доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа дисциплины Б1.В.19 Логистика и управление цепями поставок одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 1 от « 05 » ноября2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование основных компетенций будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями и навыками решения перспективных логистических задач, требующих широкой эрудиции и умения владеть инструментарием системного мышления и анализа экономических процессов

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

сформировать представление о месте логистики в хозяйственной деятельности предприятий и организаций;
освоить навыки управления, планирования, организации в основных функциональных областях логистики;
овладеть системным подходом к логистической системе, чтобы охватить все мероприятия по перемещению, хранению материалов в пределах фирмы и ее распределительных планов;
овладеть знаниями, позволяющими разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения материалопотока;
формирование мышления для понимания экономической ситуации, законов, принципов развития производства, чтобы оценивать существующие проблемы с точки зрения менеджера;
изучение теоретических основ управления цепями поставок;
ознакомление с основными бизнес-процессами в цепях поставок;

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | |
|------------------------|------|
| Цикл (раздел) ОПОП ВО: | Б1.В |
|------------------------|------|

1.3.1. Дисциплина "Логистика и управление цепями поставок" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Маркетинг

Математические методы в экономике

Общий менеджмент

Микроэкономика

1.3.2. Дисциплина "Логистика и управление цепями поставок" выступает опорой для следующих элементов:

1С:Предприятие (отраслевые решения)

Операционный менеджмент

Бизнес-планирование

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-5.5: Использует методы и координирует маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации; демонстрирует навыки анализа эффективности логистических процессов предприятия; определения и разработки мероприятий по управлению ресурсами и затратами предприятия

Знать:

Уровень 1 теорию логистики, основные принципы и концепции

Уровень 2 особенности функционирования функциональных областей логистики, методы анализа логистических процессов

Уровень 3 методы повышения эффективности при управлении цепями поставок

Уметь:

Уровень 1 применять принципы и методы логистики

Уровень 2 анализировать особенности функционирования областей логистики

Уровень 3 применять методы логистики и управления цепями поставок

Владеть:

Уровень 1 навыками анализа логистических процессов и цепей поставок

Уровень 2 навыками оценки эффективности логистических процессов

Уровень 3 навыками разработки мероприятий по управления ресурсами и затратами логистической системы предприятия

| | |
|--|--|
| 3.1 | Знать: |
| | теорию логистических систем; |
| | теоретические основы разработки логистической стратегии предприятия; |
| | инструментарий логистического управления функциональными областями |
| 3.2 | Уметь: |
| | оценивать эффективность логистических процессов предприятия |
| 3.3 | Владеть: |
| | методами логистического управления процессами и цепями поставок |
| 1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ | |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. | |
| Промежуточная аттестация | |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Логистика и управление цепями поставок" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой | |

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Компетенции | Литература | Интеракт. | Примечание |
|--|----------------|-------|-------------|--|-----------|------------|
| Раздел 1. Основы менеджмента в логистике | | | | | | |
| Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики /Лек/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики /Сем зан/ | 7 | 4 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 1.1. Организационно-экономические основы логистики /Ср/ | 7 | 5 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит /Лек/ | 7 | 0 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|--------|--|---|--|
| Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит /Сем зан/ | 7 | 0 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 1.2. Теория и практика менеджмента в логистике. Логистический аудит /Ср/ | 7 | 8 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Раздел 2. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь | | | | | | |
| Тема 2.1. Закупочная логистика /Лек/ | 7 | 1 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.1. Закупочная логистика /Сем зан/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.1. Закупочная логистика /Ср/ | 7 | 8 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.2. Производственная логистика /Лек/ | 7 | 1 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.2. Производственная логистика /Сем зан/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.2. Производственная логистика /Ср/ | 7 | 7 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.3. Сбытовая логистика /Лек/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.3. Сбытовая логистика /Сем зан/ | 7 | 4 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 | |
| Тема 2.3. Сбытовая логистика /Ср/ | 7 | 5 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 | 0 | |

| | | | | | |
|--|---|---|--------|--|---|
| | | | | Л3.3 Э1 | |
| Раздел 3. Функциональные области логистики предприятия и их взаимосвязь (часть 2) | | | | | |
| Тема 3.1. Логистика возвратов /Лек/ | 7 | 1 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.1. Логистика возвратов /Сем зан/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.1. Логистика возвратов /Cр/ | 7 | 6 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2Л3 .1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.2. Управление запасами /Лек/ | 7 | 1 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.2. Управление запасами /Сем зан/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.2. Управление запасами /Cр/ | 7 | 6 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.3. Транспортная логистика /Лек/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.3. Транспортная логистика /Сем зан/ | 7 | 4 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 3.3. Транспортная логистика /Cр/ | 7 | 5 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Раздел 4. Особенности управления цепями поставок | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|--------|--|---|
| | | | | | |
| Тема 4.1. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Лек/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 4.1. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Сем зан/ | 7 | 4 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 4.1. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Cр/ | 7 | 7 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 4.2. Информационные технологии управления цепями поставок /Лек/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 4.2. Информационные технологии управления цепями поставок /Сем зан/ | 7 | 4 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 4.2. Информационные технологии управления цепями поставок /Cр/ | 7 | 7 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Тема 4.2. Информационные технологии управления цепями поставок /Конс/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Консультация по дисциплине /Конс/ | 7 | 2 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |
| Контактная работа /Каттэк/ | 7 | 9 | ПК-5.5 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э1 | 0 |

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (С3), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| 4.1. Рекомендуемая литература | | | |
|--------------------------------------|--|---|---|
| 1. Основная литература | | | |
| Л1.1 | Авторы, Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю. | Заглавие Логистика : учебник для вузов (454 с.) | Издательство, год Москва : Издательство Юрайт, 2021 |
| Л1.2 | Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю. | Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.) | Москва : Издательство Юрайт, 2021 |
| Л1.3 | Палагин, Ю. И. | Логистика - планирование и управление материальными потоками: учебное пособие (288 с.) | Санкт-Петербург : Политехника, 2020 |
| 2. Дополнительная литература | | | |
| Л2.1 | Авторы, Терованесов М. Р., Козлов В. С. | Заглавие Транспортный менеджмент и логистика: учебное пособие (295 с.) | Издательство, год ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020 |
| Л2.2 | Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю. | Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования (422 с.) | Москва : Издательство Юрайт, 2021 |
| Л2.3 | Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В. | Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.) | Москва : Издательство Юрайт, 2021 |
| Л2.4 | Дыбская, В. В. | Логистика складирования: учебник (796 с.) | Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021 |
| Л2.5 | П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой | Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО (139 с.) | Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020 |
| Л2.6 | Казаков, А. Л., Лемперт, А. А., Супруновский, А. В. | Основы управления цепями поставок: модели и методы: учебно-методическое пособие (72 с.) | Саратов : Вузовское образование, 2020 |
| 3. Методические разработки | | | |
| Л3.1 | Авторы, А.К. Берко | Заглавие Логистика и управление цепями поставок: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Международный бизнес») очной / заочной форм обучения (47 с.) | Издательство, год Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023 |
| Л3.2 | А.К.Берко | Логистика и управление цепями поставок: методические рекомендации по организации | Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023 |

| Авторы, | Заглавие | Издательство, год |
|-------------------|---|------------------------------------|
| | самостоятельной работы для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Международный бизнес») очной / заочной форм обучения (52 с.) | м |
| Л3.3 А.К.Берко | Логистика и управление цепями поставок: конспект лекций для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент ("Международный бизнес") очной / заочной форм обучения (152 с.) | Донецк : ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2023 |

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

| | | |
|----|---------------|---|
| Э1 | Клуб логистов | http://www.logist.ru |
|----|---------------|---|

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

В ходе освоения дисциплины обучающиеся используют возможности интерактивной коммуникации со всеми участниками и заинтересованными сторонами образовательного процесса, ресурсы и информационные технологии посредством электронной информационной образовательной среды университета.

Информационные технологии: электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь - Zoom, виртуальная обучающая среда - Moodle.

Программное обеспечение: Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронный каталог изданий Донецкого филиала РАНХиГС - <http://unilib.dsum.internal/>

Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - <http://www.lib-dpr.ru/>

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - <https://cyberleninka.ru/>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU -<http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронная библиотека Института проблем рынка РАН Российской академии наук (ИПР РАН) – <http://www.ipr-ras.ru/libr.html>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1.1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория №406, учебный корпус № 2;

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44, 40), стационарная доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

1.2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №406 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.3. Учебная аудитория для проведения индивидуальных консультаций по написанию курсовых работ: №406 учебный корпус №2.

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (44), стационарная доска, демонстрационные плакаты;

1.4. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ФГБОУ ВО ДОНАУИГС) и электроннобиблиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP

(Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. История возникновения и развития логистики.
2. Основные понятия логистики.
3. Этапы развития логистики.
4. Понятие потока.
5. Дайте определения каждому из видов потоков, управляемых логистикой, укажите их размерности.
6. Приведите примеры параметров материального потока.
7. Логистическая система: цель, виды.
8. Приведите классификацию ЛС.
9. Виды микрологистических систем.
10. Приведите собственные конкретные примеры логистической системы и докажите наличие у них всех свойств системы
11. Шесть правил логистики.
12. Перечислите функциональные области логистического управления.
13. Логистические концепции.
14. Перечислите концептуальные положения логистики.
15. Методология логистики.
16. Общая теория систем и системный анализ.
17. Планирование логистической деятельности.
18. Перечислите требования к системам планирования, поясните их.
19. Перечислите наиболее общие методы разработки планов.
20. Классификация видов планирования в логистике по степени детализации принимаемых решений, охарактеризуйте каждый вид, приведите примеры.
21. Логистическая стратегия.
22. Логистический контроль.
23. Логистический аудит.
24. Мощность операции, мощность цепи поставок.
25. Узкое место цепи поставок.
26. Суть концепций MRP, MRP II, ERP, их преимущества и проблемы.
27. Суть обобщенной концепции «планирования потребностей/ресурсов»: идея, цель, необходимые условия.
28. Суть концепций JIT, в чем специфика подхода JIT к работе предприятия, преимущества и проблемы JIT.
29. Охарактеризуйте принципы концепции JIT по основным параметрам деятельности предприятия.
30. Суть концепции ECR, проблемы ее внедрения.
31. Суть обобщенной концепции «точно в срок»: идея, цель, необходимые условия.
32. Логистические затраты.
33. Классификация логистических издержек.
34. Методы анализа логистических затрат.
35. Пути снижения уровня логистических затрат.
36. Требования к специалистам по логистике.
37. Этапы перехода сотрудников предприятия к новому способу организации работы.
38. Необходимые условия успешного формирования и развития ЛС.
39. Охарактеризуйте два основных подхода к управлению изменениями, их плюсы и минусы.

Вопросы к промежуточной аттестации

Раздел 1. Тема 1.1.

1. История развития логистики в военном деле и экономике.
2. Сущность логистического подхода в экономике. Шесть правил логистики.
3. Функциональные области логистики. Их характеристика.

4. Понятие потока. Единица измерения. Обратные и возвратные потоки в логистике.
5. Дайте определения и охарактеризуйте каждый из видов потоков, управляемых логистикой.
6. Принципы логистики. Общеконцептуальные принципы логистики. Общесистемные принципы логистики. Специфические принципы логистики.

Раздел 1. Тема 1.2.

7. Логистический менеджмент. Шесть принципов логистического менеджмента. Их содержание.
8. Основные положения концепции логистики. Основные цели логистики. Три группы задач в логистике.
9. Парадигмы логистики. Их характеристика и содержание.
10. Определение логистической системы. Макро- и мирологистические системы, их характеристика.
11. Порядок декомпозиции логистической системы предприятия. Логистические операции и логистические функции.
12. Сущность логистического аудита. Причины проведения логистического аудита.
13. Логистический аудит. Виды логистического аудита и порядок его проведения.
14. Функциональные проблемные области на уровне предприятия. Роль отдела логистики в разрешении межфункциональных конфликтов на уровне предприятия.

Раздел 2. Тема 2.1.

15. Логистический аутсорсинг. Предпосылки использования логистического аутсорсинга на предприятии.
16. Уровни логистического аутсорсинга (1PL, 2PL, 3PL и т.д.) и их характеристика.
17. Положительные и отрицательные моменты при использовании логистического аутсорсинга.
18. Методы определения потребности в материалах.
19. Методы поиска и выбора поставщиков.

20. Критерии выбора поставщиков.

21. Проблема «сделать или купить»

Раздел 2. Тема 2.2.

22. Производственная логистика, определение. Логистическая и традиционная концепция организации производства. Их принципиальное отличие.
23. Принципиальные схемы «тянущей» и «толкающей» систем управления материальными потоками в логистических системах.
24. Типы организации производства.
25. Принципы организации производства.
26. Определение, цели и задачи производственной логистики.
27. Особенности логистического менеджмента планирования производства

Раздел 2. Тема 2.3.

28. Сущность, цели и задачи сбытовой логистики.
29. Логистический каналы и цепи сбыта: сущность, уровни, особенности.
30. Оперативно-сбытовая работа на предприятии.
31. Логистический сервис в сбытовой деятельности.
32. Принципиальные отличия сбытовой логистики от традиционных методов сбыта.
33. Основные правила упаковки и маркировки.
34. Цели и функции упаковки и маркировки.
35. Документальное оформление в сбытовой деятельности.

Раздел 3. Тема 3.1.

36. Возврат товаров в системе реверсивной логистики.
37. Организация обработки возвратной продукции на предприятии.
38. Виды отходов и их рециклинг.
39. Утилизация отходов предприятия.
40. Определение, цели и задачи возвратной логистики.
41. Основные причины возвратов товаров и материалов предприятия.
42. Товары, не подлежащие обмену и возврату. Документационное сопровождение возвратной продукции.

Раздел 3. Тема 3.2.

43. Классификация складов. Основные функции склада. Причины использования складов в сфере товарного обращения.
44. Определение логистики складирования. Показатели эффективности логистического процесса на складе.
45. Понятие запаса в логистике. Причины создания запасов.
46. Классификация запасов. Признаки классификации товаров и виды запасов.
47. Содержание управления запасами на предприятии. Порядок постановки системы управления запасами на предприятии.
48. Характеристика основных и дополнительных моделей управления запасами.
49. Сущность ABC – классификации. Порядок классической ABC – классификации.
50. Порядок проведения XZY – классификации. Современный подход к проведению XZY – классификации.

Раздел 3. Тема 3.3.

51. Транспортная логистика. Основные требования, предъявляемые потребителями к услугам транспорта.
 52. Задачи транспортной логистики. Основополагающие принципы транспортной логистики.
 53. Классификация систем доставки грузов по числу видов транспорта.
 54. Формулировка задачи маршрутизации перевозок. Значение маршрутизации в сфере товарного обращения.
- Раздел 4. Тема 4.1
55. Информационное обеспечение логистики. Технические средства, используемые в информационной логистике.
 56. Информационное обеспечение логистики. Программные средства в логистике, используемые в функциональных областях.
 57. Особенности осуществления электронных закупок. Два вида электронных закупок, их характеристика.
 58. Преимущества управления запасами с использованием информационных технологий.
 59. Технология размещения и учёта движения товаров на складе с использованием специализированного программного обеспечения.
 60. Использование информационных технологий при транспортировке.
 61. Использование информационных технологий при транспортировке

5.2. Темы письменных работ

Примерные темы рефератов/докладов по дисциплине

1. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
 2. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил.
 3. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.
 4. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.
 5. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
 6. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.
 7. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов).
- Взаимодействие с клиентами.
8. Контроллинг как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.
 9. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, трансакционные).
 10. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.
 11. Оценка уровня организованности производственного процесса.
 12. Логистический сервис как фактор повышения конкурентоспособности фирмы.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Логистика и управление цепями поставок" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

К самостоятельной работе студентов по дисциплине «Логистика и управление цепями поставок» относятся их подготовка к семинарским занятиям и написание докладов, рефератов (студентам предоставляется выбор) по каждой изученной теме.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой Донецкого филиала РАНХиГС, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета.

Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на экзамен.