

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 13.12.2024 06:49:45
Уникальный программный идентификатор:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

Центр дополнительного профессионального образования

УТВЕРЖДЕНА
решением ученого совета
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»
(в составе ДПП)
Протокол № 13 от 23.05.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Методы принятия управленческих решений»

ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
(профессиональной переподготовки)

«Управление персоналом и кадровое делопроизводство»

Донецк
2024

Автор—составитель:

Канд. техн. наук, доцент



С.Н. Смирнов

СОДЕРЖАНИЕ

1	Цель и задачи дисциплины	4
2	Планируемые результаты изучения дисциплины	4
3	Объем дисциплины	6
4	Структура и содержание дисциплины	7
	4.1. Структура дисциплины	7
	4.2. Содержание дисциплины	8
5	Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине	8
6	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
	6.1. Нормативно-правовые документы	16
	6.2. Основная литература	17
	6.3. Дополнительная литература.....	17
	6.4. Интернет ресурсы	18
7	Материально-техническое и программное обеспечение	19

1. Цель и задачи дисциплины

Цель изучения учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений»: формирование системного представления о процессе принятия управленческих решений как определенном виде деятельности, его роли в обеспечении эффективного функционирования организации посредством применения различных методов принятия управленческих решений.

Задачи дисциплины:

1. Изучение методов принятия управленческих решений;
2. Освоение методов анализа управленческих решений;
3. Приобретение навыков принятия управленческих решений в условиях различных проблемных ситуаций;
4. Формирование умений снижения риска при принятии управленческих решений.

2. Планируемые результаты изучения дисциплины

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Общепрофессиональные / профессиональные / универсальные компетенции	Знания	Умения	Практический опыт
Информационно-аналитическая	ОПК-2. Способен применять комплексный подход к сбору данных, продвинутые методы их обработки и анализа при решении управленческих и исследовательских задач	- методики сбора данных для подготовки, обоснования и принятия управленческих решений; -методы анализа эффективности управленческих решений; - способы обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.	- осуществлять сбор данных для подготовки, обоснования и принятия управленческих решений; - проводить анализ эффективности управленческих решений; - проводить обработку данных, необходимых для принятия управленческих решений.	- навыки сбора данных для подготовки, обоснования и принятия управленческих решений; - навыки анализа эффективности управленческих решений; - навыки обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.

<p>Организационно-управленческая</p>	<p>ПК-2. Способен осуществлять анализ рынка труда, определять потребность в персонале, оценивать кадровый потенциал организации, разрабатывать предложения по обеспечению персоналом, формированию бюджета на персонал, создавать организационную структуру, определять цели, задачи, функции структурных подразделений, определять показатели эффективности работы структурных подразделений и организации в целом</p>	<p>- методики обоснования управленческих решений по обеспечению персоналом;</p> <p>- методы анализа эффективности управления структурными подразделениями и организацией в целом;</p> <p>- методы обоснования управленческих решений по совершенствованию организационных структур управления.</p>	<p>- выполнять обоснование управленческих решений по обеспечению персоналом;</p> <p>- проводить анализ эффективности управления структурными подразделениями организацией в целом;</p> <p>- проводить обоснование управленческих решений по совершенствованию организационных структур управления.</p>	<p>- навыки обоснования управленческих решений по обеспечению персоналом;</p> <p>- способность проводить анализ эффективности управления структурными подразделениями организацией в целом;</p> <p>- навыки обоснования управленческих решений по совершенствованию организационных структур управления.</p>
<p>УК - 1</p>	<p>Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>- методология системного подхода при анализе проблемных ситуаций в контексте подготовки управленческого решения;</p> <p>- теоретические основы обоснования управленческих решений для выработки стратегии действий.</p>	<p>- использование методологии системного подхода при анализе проблемных ситуаций в контексте подготовки управленческого решения;</p> <p>- выполнять обоснование управленческих решений для выработки стратегии действий.</p>	<p>- навыки использования методологии системного подхода при анализе проблемных ситуаций в контексте подготовки управленческого решения;</p> <p>- обоснование управленческих решений для выработки стратегии действий.</p>

3. Объем дисциплины

Таблица 2. Объем дисциплины

Виды учебной работы		Количество часов (ч.) и (или) зачетных единиц	С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) или зачетных единиц
Контактная работа слушателя с преподавателем, в том числе:			8
лекции типа (Л) / интерактивные занятия (ИЗ)			6
лабораторные занятия (практикум) (ЛЗ) / интерактивные занятия (ИЗ)			
Практические занятия (ПЗ)/ интерактивные занятия (ИЗ)			2
Лабораторные работы (ЛР)			
Самостоятельная работа слушателя (СР)			26
Контактная самостоятельная работа слушателя (КСР)			
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	
	час.	2	
Общая трудоемкость по учебному плану (час./з.е.)			36

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Таблица 3. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование (разделов/тем) дисциплины раздела / дисциплины /темы	Общая трудоемкость	Контактная работа, час.					Самостоятельная работа, час.	Контактная работа с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.					Самостоятельная работа, час.	Текущий контроль успеваемости	Код компетенции
			Всего	В том числе					Всего	В том числе						
				В форме практической подготовки	Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа			В форме практической подготовки	Лекции / в интерактивной форме	Практические (семинарские) занятия / в интерактивной форме	Контактная самостоятельная работа			
1	Тема 1.1. Неформальные (качественные) методы принятия управленческих решений	12						2		2			10	О	ПК-2 ОПК-2 УК-1	
2	Тема 1.2. Формальные (количественные) методы принятия управленческих решений	12						2		2			10	О	ПК-2 ОПК-2 УК-1	
3	Тема 2.1. Методы анализа управленческих решений	10						4		2	2		6	О	ПК-2 ОПК-2 УК-1	
	Форма контроля (зачёт)													2(3)		
	Итого	36						8		6	2		26	2		

Э – экзамен; З – зачет; О – опрос;

4.2. Содержание дисциплины

Таблица 4. Содержание дисциплины

Номер раздела (темы)	Содержание раздела (темы)	
	Темы лекций	Темы практических занятий
1	Тема 1.1. Неформальные (качественные) методы принятия управленческих решений	
1	Тема 1.2. Формальные (количественные) методы принятия управленческих решений	
2	Тема 2.1. Методы анализа управленческих решений	Тема 2.1. Методы анализа управленческих решений

5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

В рамках самостоятельной работы слушатель осуществляет подготовку к экзамену, работая с законодательной базой, закрепляя понятия, изучая лекционный и практический материал.

Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Процесс принятия управленческого решения: сущность, необходимость, общественная обусловленность.
2. Общие сведения о процессе принятия решений, его элементы.
3. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
4. Основные свойства управленческих решений.
5. Характеристика различных групп лиц, участвующих в разработке и принятии управленческих решений.
6. Экономическая основа принятия управленческого решения.
7. Структура управленческого решения.
8. Социальная основа управленческого решения.
9. Правовая сущность управленческого решения.
10. Организационная сущность управленческих решений.
11. Технологическая основа принятия управленческого решения.
12. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
13. Классификационные признаки управленческих решений.
14. Классификация управленческих решений.
15. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики.

Примерные вопросы текущего контроля:

1. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческого решения.
2. Характеристики личности руководителя, принимающего решения, влияющие на принятие управленческого решения.
3. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
4. Особенности принятия коллективного решения.
5. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
6. Характеристика внутренней системы информации в организации.
7. Информационная структура управленческого решения.
8. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
9. Этап идентификации (диагностики) проблемы.
10. Характеристика методов диагностики проблем в принятии решений
11. Содержание методов декомпозиции проблем
12. Сущность методов сравнительного анализа
13. Содержание методов факторного анализа в процессе принятия решений
14. Сущность методов ситуационного анализа
15. Характеристика этапов ситуационного анализа
16. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
17. Методы генерирования альтернатив управленческих решений
18. Развитие, анализ и выбор альтернатив управленческого решения.
19. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
20. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
21. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии управленческого решения.
22. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
23. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
24. Понятие «метод», «модель», «моделирование».
25. Классификация методов принятия управленческих решений

26. Характеристика этапов процесса моделирования.
27. Характеристика методов принятия управленческого решения.
28. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
29. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
30. Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки решения.
31. Методы контроля реализации управленческих решений.
32. Методы оценки эффективности принятых решений.
33. Целевая ориентация управленческих решений.

Тесты

Выбрать один правильный ответ

1. *На формализованных правилах и процедурах основан метод:*
 - А. Рациональное принятие решений;
 - Б. Интуитивное принятие решений;
 - В. Научное принятие решений;
 - Г. Импульсивное принятие решений.

2. *SWOT-анализ в контексте принятия управленческих решений представляет собой:*
 - А. Системный анализ;
 - Б. Анализ структуры решения;
 - В. Анализ критических точек;
 - Г. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.

3. *К оценке степени риска и доходности при принятии управленческих решений относится:*
 - А. Принцип оптимизма;
 - Б. Правило трех сигм;
 - В. Принцип разумной осторожности;
 - Г. Принцип интуиции.

4. *Для визуализации последовательности шагов в процессе принятия управленческих решений используется:*
 - А. Диаграмма потока данных (DFD);
 - Б. График Ганта;
 - В. Таблица принятия решений;
 - Г. Балансовая ведомость.

5. Концепция «Принцип наименьшего усилия» в контексте принятия управленческих решений представляет собой:

- А. Максимизация прибыли;
- Б. Минимизация рисков;
- В. Достижение цели при минимальных затратах;
- Г. Принцип эффективности.

6. Групповое принятие решений описывает одна из следующих характеристик:

- А. Быстрота принятия;
- Б. Ответственность за решение;
- В. Объединение мнения членов группы;
- Г. Индивидуальная ответственность.

7. На определении вероятности возникновения событий и их воздействия на результаты основан метод:

- А. Метод анализа SWOT;
- Б. Метод научного принятия решений;
- В. Метод статистического анализа;
- Г. Метод интуитивного принятия решений.

8. Справедливое и равномерное распределение выгод и бремени решений подразумевает принцип:

- А. Принцип ответственности;
- Б. Принцип справедливости;
- В. Принцип долгосрочности;
- Г. Принцип соблюдения законов.

9. Метод «Дерево решений» в контексте принятия управленческих решений представляет собой:

- А. Метод графического моделирования;
- Б. Метод множественных критериев;
- В. Метод представления последовательности возможных решений;
- Г. Метод кластерного анализа.

10. Влияние на эффективность принятия управленческих решений может оказать:

- А. Личные предпочтения;
- Б. Цветовая гамма документов;
- В. Временные ограничения;
- Г. Погодные условия.

11. Метод, основанный на использовании математических моделей для определения оптимальных вариантов:

- А. Линейное программирование;

- Б. Экспертный подход;
- В. Интуитивный метод;
- Г. Групповое принятие решений.

12. *Swot-анализ в контексте управленческих решений представляет собой:*

- А. Анализ рыночных трендов;
- Б. Исследование потребительского спроса;
- В. Оценка внутренних сильных и слабых сторон, а также внешних; возможностей и угроз.
- Г. Процесс принятия решений в условиях неопределенности.

13. *Примером критерия, используемого при оценке альтернатив в процессе принятия решений, является:*

- А. Цветовая гамма решения;
- Б. Личные предпочтения руководителя;
- В. Стоимость реализации;
- Г. Уровень интуиции.

14. *Обсуждение и анализ идей группой людей для достижения консенсуса предполагает метод:*

- А. Метод сравнительных характеристик;
- Б. Интуитивный метод;
- В. Групповое принятие решений;
- Г. Метод научного исследования.

15. *«Матрица принятия решений» в контексте методов принятия управленческих решений представляет собой:*

- А. Таблица сравнения альтернатив по критериям;
- Б. Диаграмма Ганта;
- В. Инструмент для визуализации важности критериев и альтернатив;
- Г. Специальный вид бюджета.

16. *На знаниях и опыте экспертов в конкретной области базируется метод:*

- А. Сценарный анализ;
- Б. Экспертный подход;
- В. Метод анализа иерархий;
- Г. Сетевой анализ.

17. *«Принцип ограничения» в рамках линейного программирования представляет собой:*

- А. Ограничение числа принимаемых решений;
- Б. Ограничение на количество участников принятия решений;
- В. Ограничение ресурсов;

Г. Ограничение времени принятия решений.

18. *Использование статистических данных для прогнозирования будущих событий предполагает метод:*

- А. Метод анализа иерархий;
- Б. Сетевой анализ;
- В. Сценарный анализ;
- Г. Метод научного исследования.

19. *«Метод дерева решений» в контексте принятия управленческих решений представляет собой:*

- А. Метод анализа иерархий;
- Б. Сетевой анализ;
- В. Графическое представление последовательности принятия решений;
- Г. Метод сравнительных характеристик.

20. *Методом принятия управленческих решений, оценивающим альтернативы на основе их положения относительно других, является:*

- А. Метод анализа иерархий;
- Б. Сценарный анализ;
- В. Метод сравнительных характеристик;
- Г. Метод порядка предпочтения.

21. *Методом принятия управленческих решений, базирующемся на личном опыте и интуиции менеджера, является:*

- А. Метод опыта и интуиции;
- Б. Метод научного анализа;
- В. Метод статистических расчетов;
- Г. Метод экономического прогнозирования.

22. *В процессе принятия управленческих решений альтернативы играют следующую роль:*

- А. Они создают дополнительные сложности;
- Б. Они не имеют значения;
- В. Они всегда являются ошибкой;
- Г. Они представляют собой варианты действий.

23. *Методом анализа принятия решений, оценивающим вероятность наступления различных событий, является:*

- А. Сравнительный анализ;
- Б. Сетевой анализ;
- В. Статистический анализ;
- Г. Метод экспертных оценок.

24. Концепцию риска в контексте управленческих решений характеризует следующее утверждение:

- А. Риск всегда приводит к отрицательным последствиям;
- Б. Риск не зависит от контекста решения;
- В. Риск может привести к положительным или отрицательным результатам;
- Г. Риск является избеганием неопределенности.

25. Методом анализа принятия решений, использующим прошлый опыт и данные для прогнозирования будущих событий, является:

- А. Метод экспертных оценок;
- Б. Сетевой анализ;
- В. Метод сравнительного анализа;
- Г. Метод статистических расчетов.

26. Ролью SWOT-анализа в процессе принятия управленческих решений является:

- А. Выявление стратегических целей;
- Б. Оценка конкурентов;
- В. Разработка маркетинговых кампаний;
- Г. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз.

27. На принятие управленческих решений может повлиять:

- А. Погода;
- Б. Цвет стен в офисе;
- В. Религиозные убеждения персонала;
- Г. Экономическая нестабильность.

28. Принцип «постепенности» в принятии управленческих решений характеризует следующее утверждение:

- А. Решение должно быть принято мгновенно и без обдумывания;
- Б. Принятие решения следует проводить постепенно, шаг за шагом;
- В. Лучшее решение — самое быстрое решение;
- Г. Решение должно быть принято в одиночку, без участия коллектива.

29. Сравнение различных альтернатив и выбор оптимальной предполагает:

- А. Интуитивный метод;
- Б. Метод экспертных оценок;
- В. Метод статистического анализа;
- Г. Метод сравнительного анализа.

30. При принятии управленческих решений в условиях неопределенности чаще всего используется:

- А. Метод интуиции;

- Б. Метод оптимизации;
 В. Метод статистического анализа;
 Г. Метод прогнозирования.

«КЛЮЧ» ТЕСТА

№ вопроса	Правильный ответ			
	А	Б	В	Г
1	+			
2				+
3			+	
4	+			
5			+	
6			+	
7			+	
8		+		
9			+	
10			+	
11	+			
12				+
13			+	
14			+	
15			+	
16		+		
17			+	
18			+	
19			+	
20				+
21	+			
22				+
23			+	
24			+	
25				+
26				+
27				+
28		+		
29				+
30	+			

Таблица 5. Оценочные средства промежуточной аттестации
(критерии оценивания)

Итоговая оценка с учетом баллов за текущую успеваемость (балльная шкала)	Оценка по государственной шкале	Оценка по шкале ECTS
90 – 100	«зачтено»	A
80 – 89		B
75 – 79		C
70 – 74		D
60 – 69		E
35 – 59	«не зачтено»	FX
0 – 34		F

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Слушателям рекомендуется при изучении лекционных материалов обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Целесообразно в рабочих конспектах формировать поля, на которых возможно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных положений.

В ходе изучения практических вопросов в зависимости от темы занятия выполняется поиск информации по решению проблем, решение задач.

При подготовке к промежуточной аттестации слушатель должен освоить актуальный тезаурус, повторить материал лекционных и практических занятий.

6.1. Нормативно-правовые документы

1. Конституция Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]: офиц. текст [принята Верховным Советом Донецкой Народной Республики 14 мая 2014г.]. – URL: <http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/> (дата обращения: 05.03.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о

поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 01.07.2020 N 11-ФКЗ, от 06.10.2022) // Текст Конституции, включающий новые субъекты Российской Федерации — Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область и Херсонская область, приведен в соответствии с официальной публикацией на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru), 6 октября 2022 г. (актуальная редакция)

3. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации : ТК : текст с изменениями и дополнениями на 1 ноября 2022 года. — М : Издательство «Омега-Л», 2022. — 267 с.

3.1. Основная литература

1. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений: учебное пособие / С. В. Микони. — 2-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 384 с. - Текст : непосредственный.

2. Орлов, А.И. Методы принятия управленческих решений : учебник / А.И. Орлов. — Москва : КНОРУС, 2018. — 286 с. - Текст : непосредственный.

3. Погребцова, Е. А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Е. А. Погребцова, О. В. Кондратьева, Н. А. Кузнецова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 86 с. - Текст : непосредственный.

4. Попова, И. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / И. В. Попова. — Иркутск : Иркутский ГАУ, 2021. — 115 с.

5. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений : учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. — Москва : Дашков и К, 2016. — 324 с. - Текст : непосредственный.

6.3. Дополнительная литература

1. Гейман, О. Б. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О. Б. Гейман. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 81 с. - Текст : непосредственный.

2. Демин Г. А. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / Г. А. Демин; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2019. – 88 с. - Текст : непосредственный.

3. Кислова, Т. А. Методы принятия управленческих решений : учебное

пособие / Т. А. Кислова. — Санкт-Петербург : ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова, 2022. — 88 с. - Текст : непосредственный.

4. Кошарная, Г. Б. Принятие управленческих решений : учебное пособие/ Г. Б. Кошарная, Л. И. Найденова ; под редакцией Г. Б. Кошарной. — Пенза : ПГУ, 2020. — 68 с. - Текст : непосредственный.

5. Найденова, Л. И. Разработка и принятие управленческих решений : учебное пособие / Л. И. Найденова, Л. Ф. Каримова. — Пенза : ПГУ, 2020. — 56 с. - Текст : непосредственный.

6. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ – МГСУ, 2020. — 35 с. - Текст : непосредственный.

7. Пленкина, В. В. Методы принятия управленческих решений: учебник / В. В. Пленкина, И. В. Осинская, О. В. Ленкова. – Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2017. – 266 с. - Текст : непосредственный.

8. Погребцова, Е. А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Е. А. Погребцова, О. В. Кондратьева, Н. А. Кузнецова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 86 с. - Текст : непосредственный.

9. Рыбакова, Л. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / Л. В. Рыбакова. — Благовещенск : АмГУ, 2022. — 185 с. - Текст : непосредственный.

10. Саморуков, В. И. Управленческие решения : учебное пособие / В. И. Саморуков, А. О. Пешков. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2019. — 162 с. - Текст : непосредственный.

11. Сорокин, А.В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / А.В. Сорокин; Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2022. – 50 с. - Текст : непосредственный.

6.4 Интернет-ресурсы

[http:// www.aup.ru](http://www.aup.ru) - административно-управленческий портал

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Econom/_INDEX_ECONOM.php - Библиотека Гумер – Экономика и менеджмент

<http://3dlib.net/index.php> - Библиотека экономиста

<http://www.univerlib.ru/book> - UniverLib.ru online библиотека

<http://www.smartcat.ru/Personnel/> книги по управлению персоналом

<http://seminarprof.ru/innovacionnaya-politika-i-trudoviye-ryesursi/>
экономика труда

<http://www.chelt.ru> - сайт журнала «Человек и труд».

<http://www.hro.ru/hrm> - онлайн-журнал «Управление персоналом».

<http://www.kadrovik.ru> - сайт журнала «Справочник кадровика».

<http://www.hrm.ru> – ведущий портал о кадровом менеджменте.

7. Материально-техническое и программное обеспечение

Программа обеспечена условиями для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися слушателями дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки в полном объеме независимо от места нахождения слушателей.

Организация учебного процесса ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» с применением электронного курса осуществляется с использованием системы электронного обучения MOODLE.

Доступ к средствам дистанционного обучения предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

Для обучения слушателям необходимы наличие интернет-браузера и подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.