

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.12 Социальная работа в экстремальных условиях
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социально-психологическая работа с населением
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Данилова Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.12 Социальная работа в экстремальных условиях одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.12 Социальная работа в экстремальных условиях обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
03.001 «Специалист по социальной работе». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 сентября 2024 года №455н.	ПК-2	ПК-2 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-2.5	Определяет группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан	ПК-2.5. 3-1. Знает Основы социального сопровождения; ПК-2.5. 3-2. Знает Технологии социальной работы; ПК-2.5. 3-3. Знает Психология и социология личности и группы; ПК-2.5. У-1. Умеет Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения; ПК-2.5. У-2. Умеет Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер
03.008 «Психолог в социальной сфере» Утверждён приказом Минтруда России от 14.09.2023 №716н и действует с					

1 сентября 2024 года до 1 сентября 2030 года.					социальной поддержки и государственной социальной помощи;
	ПК-2 Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-2.10	Проводит мероприятия для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан	<p><i>ПК-2.10. 3-1. Знает</i> Основы конфликтологии и медиации;</p> <p><i>ПК-2.10. 3-2. Знает</i> Психология и социология личности и группы;</p> <p><i>ПК-2.10. У-1. Умеет</i> Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p><i>ПК-2.10. У-2. Умеет</i> применять Использовать инструменты межличностных коммуникаций</p>	

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 3,00 з.е., 108 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 14 ак.час;

практические занятия – 28 ак.час;

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 57 ак.час;

Дисциплина Б1.В.01.12 Социальная работа в экстремальных условиях реализуется на 7-м семестре 4-го курса после изучения дисциплин:

- Социальная адаптация;
- Социальная политика;
- Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе;
- Социальная реабилитология

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк					К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
7 семестр															
Раздел 1. Экстремальная ситуация как предмет научного исследования															
Тема 1.	Предмет, цели и задачи курса. Сущность и факторы возникновения чрезвычайных ситуаций	14	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, Доклад	
Тема 2.	Классификация чрезвычайных и	14	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, Доклад	

	экстремальных ситуаций													
Тема 3.	Социально-психологические последствия экстремальных ситуаций	16	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Доклад
Тема 4.	Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации	16	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Раздел 2. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации														
Тема 5.	Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию чрезвычайных, экстремальных ситуаций	11	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Тема 6.	Особенности деятельности социального работника по оказанию психосоциальной помощи пострадавшим в экстремальной	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, Кейс

	ситуации													
Тема 7.	Особенности социальной работы с различными категориями людей	16	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Промежуточная аттестация		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого		108	14	0	0	28	0	0	0	9	0	0	57	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Экстремальная ситуация как предмет научного исследования

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Сущность и факторы возникновения чрезвычайных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Социальная работа в экстремальных условиях как направление профессиональной деятельности, её место в системе социальной работы. Цели и задачи дисциплины, её междисциплинарный характер. Понятие чрезвычайной и экстремальной ситуации, их сущностные характеристики и отличительные признаки. Факторы возникновения чрезвычайных ситуаций: природные, техногенные, социальные и биолого-социальные. Влияние чрезвычайных ситуаций на жизнедеятельность личности, социальных групп и общества. Роль системы социальной защиты в условиях ЧС. Необходимость междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов. Значение согласованных и коллективных решений в условиях риска и неопределенности.

Тема 2. Классификация чрезвычайных и экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Подходы к классификации чрезвычайных и экстремальных ситуаций. Классификация по происхождению: природные, техногенные, социальные, биолого-социальные ЧС. Классификация по масштабу и уровню распространения: локальные, муниципальные, региональные, федеральные, глобальные. Критерии оценки тяжести и последствий чрезвычайных ситуаций. Разграничение понятий «чрезвычайная ситуация» и «экстремальная ситуация». Влияние типа и масштаба ЧС на организацию социальной помощи. Определение состава специалистов в зависимости от характера ситуации как элемент междисциплинарного взаимодействия. Особенности управленческих и коллективных решений при различных типах ЧС.

Тема 3. Социально-психологические последствия экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Понятие социально-психологических последствий чрезвычайных и экстремальных ситуаций. Стресс как универсальная реакция на экстремальное воздействие, его виды и стадии. Психологическая травма и посттравматическое стрессовое расстройство. Нарушение социального

функционирования личности, процессы дезадаптации и маргинализации. Массовые психические реакции: паника, страх, агрессия, апатия. Долгосрочные последствия ЧС для личности, семьи и общества. Необходимость комплексной помощи с участием различных специалистов. Роль коллективных решений в организации реабилитационных мероприятий.

Тема 4. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации. ПК-2.5, ПК-2.10.

Психологические и поведенческие реакции человека в условиях угрозы жизни и здоровья. Эмоциональные, когнитивные и поведенческие компоненты реакции на стресс. Индивидуальные и групповые формы поведения в экстремальной ситуации. Факторы устойчивости и уязвимости личности. Особенности поведения различных социально-демографических групп (дети, пожилые, лица с ограниченными возможностями здоровья). Психология толпы, механизмы заражения и подражания. Учет поведенческих особенностей при организации помощи и формировании команды специалистов. Принятие коллективных решений с учетом динамики поведения людей в кризисных условиях.

Раздел 2. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации

Тема 5. Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию чрезвычайных и экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Понятие и система социальной защиты населения в условиях чрезвычайных ситуаций. Нормативно-правовое регулирование оказания помощи пострадавшим. Виды и формы социальной поддержки: материальная помощь, социальное обслуживание, психологическая помощь, реабилитация. Этапы организации социальной защиты: экстренная помощь, краткосрочная поддержка, долгосрочная реабилитация. Межведомственное взаимодействие органов власти, социальных служб, медицинских и спасательных структур. Определение группы специалистов для оказания комплексной помощи. Механизмы координации и принятия коллективных решений в системе социальной защиты.

Тема 6. Особенности деятельности социального работника по оказанию психосоциальной помощи пострадавшим в экстремальной ситуации. ПК-2.5, ПК-2.10.

Профессиональная деятельность социального работника в условиях чрезвычайных ситуаций. Основные функции: диагностическая, организационная, координационная, реабилитационная. Алгоритмы оказания экстренной социальной и психосоциальной помощи. Методы кризисного вмешательства и психологической первой помощи. Этические принципы профессиональной деятельности в экстремальных условиях. Взаимодействие с представителями различных служб и ведомств. Формирование и координация междисциплинарной команды специалистов. Участие в принятии и реализации коллективных решений в процессе оказания помощи.

Тема 7. Особенности социальной работы с различными категориями людей. ПК-2.5, ПК-2.10.

Дифференцированный подход в социальной работе с пострадавшими в чрезвычайных ситуациях. Особенности оказания помощи детям и подросткам, пожилым людям, лицам с инвалидностью, семьям в кризисной ситуации, беженцам и вынужденным переселенцам. Учет специфики потребностей, ресурсов и рисков различных категорий населения. Методы индивидуальной и групповой работы. Организация комплексной помощи с участием специалистов различных профилей. Согласование действий и принятие коллективных решений при работе с различными категориями получателей социальных услуг.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.12 Социальная работа в экстремальных условиях входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также

«ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.12 Социальная работа в экстремальных условиях используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, доклад, тестирование.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	5	5	15
Т-2	5	5	
Т-3	5	5	
Т-4	5	5	
Т-5	5	5	
Т-6	5	5	15
Т-7.	5	5	
Итого: 100 б	35	35	30

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами

Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Экстремальная ситуация как предмет научного исследования

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Сущность и факторы возникновения чрезвычайных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что является предметом дисциплины «Социальная работа в экстремальных условиях»?

Вопрос 2. В чем заключаются цели и задачи курса?

Вопрос 3. Чем отличаются чрезвычайные ситуации от экстремальных?

Вопрос 4. Какие факторы вызывают чрезвычайные ситуации?

Вопрос 5. Почему важно междисциплинарное и межведомственное взаимодействие в условиях ЧС?

Темы для доклада

1. Социальная работа в экстремальных условиях как профессиональная деятельность: сущность и особенности.

2. Междисциплинарный характер социальной работы в условиях чрезвычайных ситуаций.

3. Классификация и характеристика чрезвычайных ситуаций различного происхождения.

4. Влияние чрезвычайных ситуаций на личность и социальные группы.

5. Роль системы социальной защиты населения в условиях чрезвычайных ситуаций.

6. Межведомственное взаимодействие при ликвидации последствий ЧС.

7. Принятие решений в условиях риска и неопределенности в социальной работе.

Тема 2. Классификация чрезвычайных и экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какие существуют подходы к классификации чрезвычайных и экстремальных ситуаций?

Вопрос 2. В чем заключается классификация чрезвычайных ситуаций по происхождению?

Вопрос 3. Как классифицируются чрезвычайные ситуации по масштабу и уровню распространения?

Вопрос 4. Как оценивается тяжесть и последствия чрезвычайных ситуаций?

Вопрос 5. Как тип и масштаб чрезвычайной ситуации влияют на организацию социальной помощи?

Темы докладов:

1. Подходы к классификации чрезвычайных и экстремальных ситуаций в социальной работе.
2. Классификация ЧС по происхождению и её практическое значение.
3. Масштаб чрезвычайных ситуаций как фактор организации социальной помощи.
4. Критерии оценки тяжести и последствий чрезвычайных ситуаций.
5. Разграничение понятий «чрезвычайная ситуация» и «экстремальная ситуация».
6. Междисциплинарное взаимодействие специалистов при различных типах ЧС.
7. Управленческие решения в условиях чрезвычайных ситуаций различного масштаба.

Тема 3. Социально-психологические последствия экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Что понимается под социально-психологическими последствиями чрезвычайных и экстремальных ситуаций?

Вопрос 2. Как проявляется стресс в экстремальных ситуациях и каковы его стадии?

Вопрос 3. Что такое психологическая травма и посттравматическое стрессовое расстройство?

Вопрос 4. Как чрезвычайные ситуации влияют на социальное функционирование личности?

Вопрос 5. Почему необходима комплексная помощь при социально-психологических последствиях ЧС?

Темы докладов:

1. Социально-психологические последствия чрезвычайных ситуаций: сущность и структура.
2. Стресс в экстремальных условиях: виды, стадии и последствия.
3. Психологическая травма и ПТСР как последствия ЧС.
4. Деадаптация и маргинализация личности в условиях кризиса.
5. Массовые психические реакции в чрезвычайных ситуациях.
6. Долгосрочные последствия ЧС для семьи и общества.

7. Комплексная помощь пострадавшим: междисциплинарный подход.

Тема 4. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации. ПК-2.5, ПК-2.10.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какие психологические и поведенческие реакции возникают у человека в экстремальной ситуации?

Вопрос 2. В чем особенности индивидуального и группового поведения в экстремальной ситуации?

Вопрос 3. Какие факторы влияют на устойчивость и уязвимость личности в экстремальных условиях?

Вопрос 4. Каковы особенности поведения различных социально-демографических групп в экстремальной ситуации?

Вопрос 5. Почему важно учитывать психологию толпы и особенности поведения при организации помощи?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: После пожара в многоквартирном доме группа жильцов эвакуирована в пункт временного размещения. У части людей наблюдаются признаки паники: крики, беспорядочное передвижение, попытки самостоятельно вернуться в опасную зону. Несколько человек находятся в состоянии ступора и не реагируют на обращения.

Задание: Определите психологические состояния пострадавших. Какие действия должен предпринять социальный работник для стабилизации поведения группы?

Кейс 2.

Ситуация: В результате аварии на химическом предприятии эвакуированные работники демонстрируют выраженную тревожность, слухи о «смертельной опасности» быстро распространяются в толпе, усиливая страх и агрессивные реакции..

Задание: Определите механизм поведения группы. Какие социально-психологические явления наблюдаются? Предложите меры вмешательства.

Кейс 3.

Ситуация: После дорожно-транспортной катастрофы один из пострадавших ведет себя неадекватно: громко кричит, повторяет фразы о произошедшем, пытается помогать другим, несмотря на собственные травмы.

Задание: Определите состояние пострадавшего и предложите алгоритм действий социального работника.

Раздел 2. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации

Тема 5. Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию чрезвычайных и экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

Вопросы

Вопрос 1. Что представляет собой система социальной защиты населения в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций?

Вопрос 2. Как регулируется оказание социальной помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях?

Вопрос 3. Какие виды и формы социальной поддержки применяются при чрезвычайных ситуациях?

Вопрос 4. Каковы этапы организации социальной защиты населения при ЧС?

Вопрос 5. Почему важно межведомственное взаимодействие и координация при оказании социальной помощи?

Кейсы

Ситуация: После наводнения часть населения эвакуирована в пункт временного размещения. Люди не имеют доступа к личным вещам, документам и средствам к существованию. Возникает социальная напряженность из-за отсутствия информации о мерах поддержки.

Задание: Определите первоочередные меры социальной защиты. Какие виды помощи должны быть организованы в первую очередь?

Кейс 2.

Ситуация: После техногенной аварии пострадавшие не могут получить компенсации из-за отсутствия документов, подтверждающих их статус и ущерб. Возникают конфликты с представителями администрации.

Задание: Какие механизмы социальной защиты должны быть задействованы? Как должен действовать социальный работник?

Кейс 3.

Ситуация: В пункте временного размещения находятся пожилые люди, которым требуется регулярный прием лекарств и уход. Медицинский персонал перегружен, социальная помощь недостаточно организована.

Задание: Определите, какие службы должны быть привлечены. Как организовать межведомственное взаимодействие?

Тема 6. Особенности деятельности социального работника по оказанию психосоциальной помощи пострадавшим в экстремальной ситуации. ПК-2.5, ПК-2.10.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. В чем заключается профессиональная деятельность социального работника в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций?

Вопрос 2. Какие основные функции выполняет социальный работник в экстремальных ситуациях?

Вопрос 3. Какие методы используются при оказании экстренной социальной и психосоциальной помощи?

Вопрос 4. Какие этические принципы лежат в основе работы социального работника в экстремальных условиях?

Вопрос 5. Почему важно междисциплинарное взаимодействие и участие в коллективных решениях?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация. После ДТП на месте происшествия находится пострадавший, который в состоянии шока не может связно говорить, плачет, повторяет одни и те же фразы, пытается встать и уйти, несмотря на травмы.

Задание: Определите состояние пострадавшего. Какие действия должен предпринять социальный работник в рамках психологической первой помощи?

Кейс 2.

Ситуация: В пункте временного размещения после пожара люди находятся в состоянии сильного эмоционального напряжения. Часть пострадавших плачет, другие замкнуты и отказываются общаться.

Задание: Какие методы кризисного вмешательства должен применить социальный работник?

Кейс 3.

Ситуация: В зоне ЧС социальный работник наблюдает, что часть пострадавших начинает обвинять друг друга в произошедшем, возникают конфликты и рост агрессии.

Задание: Какова роль социального работника в данной ситуации? Какие меры необходимо предпринять?

Тема 7. Особенности социальной работы с различными категориями людей. ПК-2.5, ПК-2.10.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. В чем заключается профессиональная деятельность социального работника в условиях чрезвычайных и экстремальных ситуаций?

Вопрос 2. Какие основные функции выполняет социальный работник в экстремальных ситуациях?

Вопрос 3. Какие методы используются при оказании экстренной социальной и психосоциальной помощи?

Вопрос 4. Какие этические принципы лежат в основе работы социального работника в экстремальных условиях?

Вопрос 5. Почему важно междисциплинарное взаимодействие и участие в коллективных решениях?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация. После чрезвычайной ситуации в пункте временного размещения находятся дети разных возрастов. Некоторые плачут, другие

замкнуты и отказываются контактировать со взрослыми, не связанными с семьёй.

Задание: Какие особенности поведения детей необходимо учитывать? Какие меры социальной и психосоциальной помощи следует применить?

Кейс 2.

Ситуация: Пожилые люди, эвакуированные из зоны наводнения, отказываются покинуть временное жильё и демонстрируют тревожность, дезориентацию, забывчивость.

Задание: Какие особенности социальной работы с пожилыми людьми необходимо учитывать? Какие меры поддержки применить?

Кейс 3.

Ситуация: В пункте временного размещения находятся люди с инвалидностью, часть из них не имеет доступа к необходимым техническим средствам реабилитации. Возникают трудности с передвижением и самообслуживанием.

Задание: Какие меры социальной защиты необходимо организовать? Как должен действовать социальный работник?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках

КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1. Экстремальная ситуация как предмет научного исследования

Тема 1-4.

Тематика докладов:

1. Роль социальной работы в системе реагирования на чрезвычайные ситуации.
2. Основные цели и задачи социальной работы в условиях ЧС.
3. Факторы возникновения чрезвычайных ситуаций: природные, техногенные и социальные.
4. Классификация чрезвычайных ситуаций: критерии и подходы.
5. Природные чрезвычайные ситуации и особенности социальной работы с пострадавшими.
6. Техногенные катастрофы как объект социальной работы.
7. Социальные и гуманитарные кризисы: войны, конфликты, массовые миграции.
8. Социально-психологические последствия экстремальных ситуаций для личности и общества.
9. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) у пострадавших в ЧС.
10. Особенности поведения людей в условиях паники и массового стресса.
11. Механизмы адаптации человека к экстремальным условиям.
12. Социальная поддержка пострадавших в чрезвычайных ситуациях: формы и методы.
13. Организация экстренной психологической помощи в зонах ЧС.
14. Роль социальных служб и волонтерских организаций в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает

критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора

Итого максимально:	100	
--------------------	-----	--

КТ – 2.

Раздел 2. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации

Тема 5-7

Творческие задания с разбором ситуаций:

1. Ситуация: Массовая эвакуация после ЧС

После крупной природной катастрофы (урагана) эвакуированы жители района. Люди размещены в ПВР, у многих утрачены документы, имущество, источники дохода. Возникает напряжённость и недовольство условиями помощи.

Задание:

1. Определите, какие меры социальной защиты должны быть реализованы в первую очередь.
2. Какие виды помощи (материальная, правовая, социальная) необходимы?
3. Составьте краткий алгоритм действий социального работника в ПВР.
4. Как снизить социальную напряжённость среди пострадавших?

2. Ситуация: Человек в остром стрессовом состоянии

После аварии на производстве пострадавший мужчина находится в состоянии шока, отказывается от общения, дезориентирован, не может принимать решения.

Задание:

1. Определите признаки острого стрессового расстройства.
2. Какие методы первичной психосоциальной помощи применимы?
3. Как должен вести себя социальный работник в данной ситуации?
4. Какие специалисты должны быть привлечены?

3. Ситуация: Семья с ребёнком-инвалидом в условиях ЧС

Семья, воспитывающая ребёнка с инвалидностью, оказалась в зоне наводнения. Утрачен доступ к лекарствам, специализированной помощи и оборудованию.

Задание:

1. Определите специфические потребности данной семьи.
2. Какие меры социальной защиты должны быть обеспечены в первую очередь?
3. Как организовать межведомственное взаимодействие?
4. Какие риски ухудшения состояния ребёнка существуют?

4. Ситуация: Беженцы после вооружённого конфликта

Группа беженцев прибыла в регион размещения. У людей отсутствуют документы, жильё, работа. Наблюдаются тревога, агрессия, недоверие к социальным службам.

Задание:

1. Опишите основные направления социальной работы с данной группой.
2. Какие формы психосоциальной помощи наиболее эффективны?
3. Как учитывать культурные и языковые различия?
4. Разработайте план первичной адаптации беженцев.

5. Ситуация: Работа с пожилыми людьми в зоне ЧС

После чрезвычайной ситуации пожилые люди оказались в изоляции, испытывают страх, дезориентацию, трудности с передвижением и получением помощи.

Задание:

1. Определите основные проблемы пожилых людей в условиях ЧС.
2. Какие меры социальной защиты и поддержки необходимы?
3. Как организовать адресную помощь и сопровождение?
4. Какие особенности психосоциальной работы с пожилыми людьми следует учитывать?

Методические рекомендации для оценивания творческих заданий.

Критерий	Баллы	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень	Недостаточный уровень
1. Понимание ситуации	0–20	18–20: Полный анализ, выделены все ключевые проблемы	12–17: Основные проблемы определены, есть незначительные упущения	6–11: Поверхностное понимание ситуации	0–5: Ситуация не понята или искажена
2. Теоретическая обоснованность	0–20	18–20: Корректное использование	12–17: Теория используется, но частично или с	6–11: Слабая опора на теорию	0–5: Теория отсутствует или неверна

		терминов (соцзащита, ПВР, ПТСР и др.), связь с темами 5–7	неточностями		
3. Практические решения (алгоритм действий)	0–25	22–25: Чёткий, реалистичный алгоритм, межведомственное взаимодействие	15–21: Решения в целом адекватные, но неполные	7–14: Общие, недостаточно конкретные рекомендации	0–6: Решения отсутствуют или неприменимы
4. Психосоциальный анализ	0–20	18–20: Глубокий учёт стресса, травмы, уязвимых групп	12–17: Частичный учёт психосоциальных факторов	6–11: Поверхностный анализ эмоционального состояния	0–5: Психосоциальный аспект не раскрыт
5. Структура и оформление ответа	0–15	13–15: Логично, последовательно, грамотное оформление	9–12: Есть структура, но присутствуют недочёты	5–8: Слабая логика и оформление	0–4: Отсутствует структура ответа

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Вопросы для зачета

1. Что изучает дисциплина «Социальная работа в экстремальных условиях»?

2. Каковы цели и задачи социальной работы в экстремальных условиях?
3. В чем заключается междисциплинарный характер курса?
4. Как определяется понятие «чрезвычайная ситуация»?
5. В чем отличие чрезвычайной ситуации от экстремальной ситуации?
6. Какие основные факторы возникновения ЧС выделяются?
7. Каковы особенности природных чрезвычайных ситуаций?
8. В чем специфика техногенных чрезвычайных ситуаций?
9. Как социальные факторы влияют на возникновение ЧС?
10. Как ЧС влияют на жизнедеятельность личности и общества?
11. Какие существуют подходы к классификации ЧС?
12. Как классифицируются ЧС по происхождению?
13. Какие виды природных ЧС вы знаете?
14. Какие типы техногенных ЧС наиболее распространены?
15. Что относится к социальным чрезвычайным ситуациям?
16. Как классифицируются ЧС по масштабу распространения?
17. Что такое локальная чрезвычайная ситуация?
18. Чем отличаются региональные и федеральные ЧС?
19. Какие критерии используются для оценки тяжести ЧС?
20. Как тип ЧС влияет на организацию социальной помощи?
21. Что понимается под социально-психологическими последствиями ЧС?
22. Как стресс влияет на поведение человека в экстремальной ситуации?
23. Какие стадии стрессовой реакции выделяют?
24. Что такое психологическая травма?
25. В чем проявляется посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)?
26. Какие формы дезадаптации возникают у пострадавших?
27. Что такое маргинализация в условиях ЧС?
28. Какие массовые психические реакции возникают при ЧС?
29. Как проявляются паника и массовый страх?
30. Почему необходима комплексная помощь пострадавшим?
31. Какие психологические реакции возникают у человека в ЧС?
32. Какие компоненты включает стрессовая реакция?
33. Чем отличаются индивидуальные и групповые реакции?
34. Какие факторы определяют устойчивость личности к стрессу?
35. Какие факторы повышают уязвимость человека в ЧС?

36. В чем особенности поведения детей в экстремальных ситуациях?
37. Как ведут себя пожилые люди в условиях ЧС?
38. Какие особенности поведения лиц с инвалидностью в ЧС?
39. Что такое психология толпы?
40. Как проявляются механизмы заражения и подражания?
41. Что включает система социальной защиты населения в ЧС?
42. Каково нормативно-правовое регулирование помощи пострадавшим?
43. Какие виды социальной помощи предоставляются в ЧС?
44. В чем заключается материальная помощь пострадавшим?
45. Что включает психологическая помощь в условиях ЧС?
46. Какие этапы социальной защиты пострадавших выделяют?
47. Что представляет собой экстренная помощь?
48. Чем отличается краткосрочная и долгосрочная помощь?
49. Как организуется межведомственное взаимодействие в ЧС?
50. Как принимаются коллективные решения в системе социальной защиты?
51. Каковы функции социального работника в ЧС?
52. В чем заключается диагностическая функция социального работника?
53. Какие методы используются при кризисном вмешательстве?
54. Что такое психологическая первая помощь?
55. Какие этические принципы важны в экстремальной работе?
56. Как осуществляется координация межведомственного взаимодействия?
57. Какие навыки необходимы социальному работнику в ЧС?
58. Как формируется междисциплинарная команда специалистов?
59. В чем роль социального работника в принятии решений?
60. Какие трудности возникают в работе специалиста в условиях ЧС?
61. Почему необходим дифференцированный подход в социальной работе?
62. Какие особенности помощи детям в условиях ЧС?
63. Как организуется помощь подросткам в экстремальных ситуациях?
64. Какие особенности социальной работы с пожилыми людьми?
65. Какие меры поддержки применяются к лицам с инвалидностью?
66. В чем специфика работы с семьями в кризисной ситуации?
67. Как осуществляется помощь беженцам и вынужденным переселенцам?

68. Какие методы групповой работы применяются в ЧС?
69. Как учитываются потребности различных категорий населения?
70. Почему важно согласование действий специалистов при работе с разными группами пострадавших?

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Экстремальная ситуация как предмет научного исследования

Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Сущность и факторы возникновения чрезвычайных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте предмет, цели и задачи дисциплины «Социальная работа в экстремальных условиях».

Вопрос 2. Дайте определение чрезвычайной ситуации и охарактеризуйте её основные признаки.

Вопрос 3. Проанализируйте факторы возникновения чрезвычайных ситуаций.

Вопрос 4. Охарактеризуйте роль социального работника в условиях чрезвычайных ситуаций.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какие факторы относятся к техногенным чрезвычайным ситуациям?

А) Землетрясение

Б) Авария на химическом предприятии

В) Террористический акт

Г) Наводнение

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ.
Что является основной целью социальной работы в экстремальных условиях?

- А) Получение прибыли
- Б) Оказание помощи и восстановление жизнедеятельности населения
- В) Контроль за деятельностью предприятий
- Г) Проведение научных исследований

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Чрезвычайная ситуация характеризуется:

- А) Плановостью
- Б) Внезапностью
- В) Отсутствием последствий
- Г) Локальностью без угроз

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К природным ЧС относится:

- А) Пожар на заводе
- Б) Землетрясение
- В) Дорожная авария
- Г) Взрыв газа

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К функциям социального работника в ЧС относится:

- А) Организация помощи
- Б) Финансовый аудит предприятий
- В) Проведение маркетинга
- Г) Разработка программного обеспечения

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К социальным факторам ЧС относится:

- А) Ураган
- Б) Засуха
- В) Вооружённый конфликт
- Г) Извержение вулкана

Тема 2. Классификация чрезвычайных и экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте основные подходы к классификации чрезвычайных ситуаций.

Вопрос 2. Охарактеризуйте различия между чрезвычайной и экстремальной ситуацией.

Вопрос 3. Проанализируйте классификацию ЧС по масштабу и её значение для социальной работы.

Вопрос 4. Обоснуйте значение классификации экстремальных ситуаций для профессиональной деятельности социального работника.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. К какой классификационной группе относится наводнение?

- А) Социальная ЧС
- Б) Техногенная ЧС
- В) Природная ЧС
- Г) Экономическая ЧС

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Какой критерий используется при классификации ЧС по масштабу?

- А) Время суток
- Б) Количество пострадавших
- В) Пол пострадавших
- Г) Уровень образования населения

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К техногенным ЧС относится:

- А) Землетрясение

- Б) Авария на АЭС
- В) Засуха
- Г) Ураган

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К социальным ЧС относятся:

- А) Наводнение
- Б) Эпидемия
- В) Вооружённый конфликт
- Г) Извержение вулкана

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. По масштабу ЧС делятся на:

- А) Локальные
- Б) Региональные
- В) Федеральные
- Г) Все перечисленные

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Экстремальная ситуация характеризуется:

- А) Только официальным признанием
- Б) Субъективным восприятием угрозы
- В) Отсутствием риска
- Г) Планируемостью

Тема 3. Социально-психологические последствия экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность социально-психологических последствий экстремальных ситуаций.

Вопрос 2. Охарактеризуйте основные психологические реакции человека на экстремальные ситуации.

Вопрос 3. Проанализируйте влияние экстремальных ситуаций на социальные группы и общество.

Вопрос 4. Обоснуйте роль социального работника в преодолении социально-психологических последствий экстремальных ситуаций.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какое состояние относится к острым психологическим реакциям на экстремальную ситуацию?

- А) Адаптация
- Б) Шок
- В) Социализация
- Г) Реабилитация

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какое последствие относится к отсроченным психологическим реакциям?

- А) Паника
- Б) Ступор
- В) Посттравматическое стрессовое расстройство
- Г) Мобилизация

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К социально-психологическим последствиям относится:

- А) Повышение температуры воздуха
- Б) Депрессия
- В) Рост урожайности
- Г) Увеличение прибыли

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К острым реакциям на стресс относится:

- А) Паника
- Б) Адаптация
- В) Социальная интеграция
- Г) Рефлексия

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К функциям социального работника в ЧС относится:

- А) Психологическая поддержка
- Б) Управление производством
- В) Торговая деятельность
- Г) Политическая агитация

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальные последствия экстремальных ситуаций могут включать:

- А) Укрепление социальных связей
- Б) Полное отсутствие изменений
- В) Только экономический рост
- Г) Исключительно технические изменения

Тема 4. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации. ПК-2.5, ПК-2.10.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте особенности психического состояния человека в экстремальной ситуации.

Вопрос 2. Охарактеризуйте типичные формы поведения людей в экстремальных ситуациях..

Вопрос 3. Проанализируйте факторы, влияющие на поведение человека в экстремальной ситуации.

Вопрос 4. Обоснуйте роль социального работника в управлении поведением людей в экстремальной ситуации.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какое поведение является наиболее конструктивным в экстремальной ситуации?

- А) Паника
- Б) Агрессия
- В) Следование инструкциям спасателей

Г) Игнорирование угрозы

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является одним из ключевых факторов формирования поведения в ЧС?

- А) Цвет одежды
- Б) Наличие информации о ситуации
- В) Погодные условия вне зоны ЧС
- Г) Возраст здания

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К острой стрессовой реакции относится:

- А) Паника
- Б) Адаптация
- В) Обучение
- Г) Рефлексия

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Конструктивное поведение в ЧС включает:

- А) Панические действия
- Б) Организованную эвакуацию
- В) Игнорирование угрозы
- Г) Дезориентацию

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Фактором, влияющим на поведение человека в ЧС, является:

- А) Температура кофе
- Б) Стрессоустойчивость
- В) Цвет автомобиля
- Г) Тип мебели

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
Деструктивное поведение в экстремальной ситуации — это:

- А) Следование инструкциям
- Б) Паника и хаотичные действия
- В) Организация помощи
- Г) Координация действий

Раздел 2. Особенности состояния и поведения людей в экстремальной ситуации

Тема 5. Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию чрезвычайных и экстремальных ситуаций. ПК-2.5, ПК-2.10.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность системы социальной защиты граждан, пострадавших в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.

Вопрос 2. Охарактеризуйте основные виды социальной помощи в условиях чрезвычайных ситуаций.

Вопрос 3. Проанализируйте нормативно-правовую основу социальной защиты населения в чрезвычайных ситуациях.

Вопрос 4. Обоснуйте роль социального работника в системе социальной защиты пострадавших в ЧС.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что относится к экстренной социальной помощи в ЧС?

- А) Пенсионное обеспечение
- Б) Эвакуация и обеспечение питанием
- В) Образовательные услуги
- Г) Долгосрочное трудоустройство

Задание 2. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Какой этап социальной помощи направлен на восстановление после ЧС?

- А) Экстренный
- Б) Подготовительный
- В) Долгосрочный
- Г) Организационный

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К социальной защите в ЧС относится:

- А) Предоставление психологической помощи
- Б) Реклама товаров
- В) Коммерческая деятельность
- Г) Политическая агитация

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Экстренная помощь включает:

- А) Трудоустройство
- Б) Эвакуацию населения
- В) Обучение персонала
- Г) Пенсионные выплаты

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Основная цель социальной защиты в ЧС:

- А) Получение прибыли
- Б) Обеспечение минимальных условий жизни
- В) Увеличение производства
- Г) Развитие туризма

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальный работник в ЧС выполняет функцию:

- А) Оценка потребностей пострадавших
- Б) Управление промышленностью
- В) Финансовый аудит
- Г) Военное руководство

Тема 6. Особенности деятельности социального работника по оказанию психосоциальной помощи пострадавшим в экстремальной ситуации. ПК-2.5, ПК-2.10.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте сущность психосоциальной помощи в экстремальных ситуациях.

Вопрос 2. Охарактеризуйте основные этапы оказания психосоциальной помощи пострадавшим.

Вопрос 3. Проанализируйте особенности взаимодействия социального работника с пострадавшими в экстремальной ситуации.

Вопрос 4. Обоснуйте значение психосоциальной поддержки для восстановления пострадавших после экстремальных ситуаций.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какова основная цель психосоциальной помощи в ЧС?

- А) Увеличение доходов населения
- Б) Снижение стресса и восстановление адаптации
- В) Контроль за поведением граждан
- Г) Организация торговли

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой этап психосоциальной помощи включает долгосрочную реабилитацию?

- А) Экстренный
- Б) Краткосрочный
- В) Восстановительный
- Г) Административный
- Г) Наказание

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К психосоциальной помощи относится:

- А) Эмоциональная поддержка
- Б) Финансовый аудит
- В) Рекламная деятельность
- Г) Торговля

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Основной принцип работы социального работника в ЧС:

- А) Авторитарность
- Б) Эмпатия
- В) Игнорирование эмоций
- Г) Формальность

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Психосоциальная помощь направлена на:

- А) Усиление стресса
- Б) Адаптацию и восстановление
- В) Изоляцию пострадавших
- Г) Контроль производства

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальный работник в ЧС должен:

- А) Игнорировать эмоциональное состояние
- Б) Оказывать поддержку пострадавшим
- В) Участвовать только в административной работе
- Г) Избегать общения

Тема 7. Особенности социальной работы с различными категориями людей. ПК-2.5, ПК-2.10.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте сущность дифференцированного подхода в социальной работе с различными категориями населения.

Вопрос 2. Охарактеризуйте особенности социальной работы с пожилыми людьми в кризисных и экстремальных ситуациях.

Вопрос 3. Проанализируйте особенности социальной работы с детьми и подростками в экстремальных ситуациях.

Вопрос 4. Обоснуйте особенности социальной работы с лицами, находящимися в состоянии социальной уязвимости (инвалиды, безработные, мигранты).

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой принцип лежит в основе дифференцированного подхода в социальной работе?

- А) Универсальность помощи
- Б) Индивидуализация помощи
- В) Формализация процедур
- Г) Минимизация контактов

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая категория относится к наиболее уязвимым в экстремальных ситуациях?

- А) Руководители организаций
- Б) Пожилые люди
- В) Спортсмены
- Г) Предприниматели

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Социальная работа с детьми в ЧС включает:

- А) Игровые методы поддержки
- Б) Финансовый аудит
- В) Производственный контроль
- Г) Политическую деятельность

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К уязвимым категориям населения относятся:

- А) Мигранты
- Б) Инвалиды
- В) Безработные
- Г) Все перечисленные

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Основная цель социальной работы с уязвимыми группами:

- А) Получение прибыли
- Б) Социальная адаптация и поддержка
- В) Контроль предприятий
- Г) Увеличение производства

- Задание 4.* Прочитайте текст, выберите правильный ответ.
- Дифференцированный подход означает:
- А) Одинаковую помощь всем
 - Б) Учет особенностей клиентов
 - В) Отказ от индивидуальной работы
 - Г) Формальное обслуживание

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая

серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная

продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Аптикиева, Л. Р. Возможности и резервы человеческой психики в экстремальных условиях : учебное пособие / Л. Р. Аптикиева. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 133 с. — ISBN 978-5-7410-2379-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159998> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Дашкова, С.В. Социально-психологические аспекты деятельности в экстремальных условиях : учебное пособие / С. В. Дашкова. -

Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 120 с. - ISBN 978-5-9729-1896-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2171131> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Зубок, Ю. А. Чупров, В. И. Социальная регуляция в условиях неопределенности / В. И. Чупров, Ю. А. Зубок. - Москва : Юр.Норма : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с. - ISBN 978-5-91768-639-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514999> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь: Учебное пособие / Под ред. Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2013. - 142 с.: ISBN 978-5-288-05451-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/941579> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Карпикова, И. С. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми / И. С. Карпикова, А. Д. Массель. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 279 с. - ISBN 978-5-4499-1193-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1991915> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Наберушкина, Э. К. Социально-правовые и законодательные основы социальной работы с пожилыми и инвалидами / Э. Кэ Наберушкина. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 150 с. - ISBN 978-5-4499-0700-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1992713> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Сухов, А. Н. Основы психосоциальной работы с населением : учебное пособие / А. Н. Сухов. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2025. — 638 с. — ISBN 978-5-9765-1654-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/480851> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.

1. Российская Федерация. Законы. О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера : федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ (ред. от 2024 г.). — URL: <https://pravo.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

2. Российская Федерация. Законы. О гражданской обороне : федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ (ред. от 2024 г.). — URL: <https://pravo.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

3. Российская Федерация. Законы. О государственной социальной помощи : федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 2024 г.). — URL: <https://pravo.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

4. Российская Федерация. Постановления. О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера : постановление Правительства РФ от 21.05.2007 № 304. — URL: <https://pravo.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

5. Российская Федерация. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок). — URL: <https://pravo.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

6. Российская Федерация. МЧС России. Методические рекомендации по организации помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. — Москва : МЧС России, 2023.

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office