

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.13 Социально–психологические основы групповой работы
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социально–психологическая работа с населением
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)–составитель(и) РПД:

Данилова Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.13 Социально–психологические основы групповой работы одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.13 Социально–психологические основы групповой работы обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
03.001 «Специалист по социальной работе». Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 сентября 2024 года №455н.	ПК–3	Умеет осуществлять психологическое и социально–психологическое сопровождение граждан и социальных групп	ПК–3.3	Определяет основные направления психологической и социально–психологической помощи в коррекции психологического состояния в соответствии с результатами проведенной психологической диагностики и обследования	<p><i>ПК–3.3. 3–1. Знает</i> Типологии проблем разной этиологии (социальных, социально-медицинских, социально-правовых, педагогических) у граждан;</p> <p><i>ПК–3.3. У–1. Умеет</i> Анализировать полученные в результате диагностики данные, составлять психологическое заключение;</p> <p><i>ПК–3.3. У–2. Умеет</i> Проводить коррекционные мероприятия в соответствии с планом индивидуальной коррекционной работы на основе современных</p>
03.008 «Психолог в социальной сфере» Утверждён приказом Минтруда России от 14.09.2023 №716н и действует с					

1 сентября 2024 года до 1 сентября 2030 года.		Умеет осуществлять психологическое и социально–психологическое сопровождение граждан и социальных групп	ПК–3.14	Проводит психологические тренинги по формированию и развитию личностных качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации	методик, форм и методов <i>ПК–3.14. 3–1. Знает</i> Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе), психология этнических общностей, конфликтология; <i>ПК–3.14. 3–2. Знает</i> Основы проведения психологического тренинга (методология, проведение, результаты, эффекты) <i>ПК–3.14. У–1. Умеет</i> Проводить психологический тренинг с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; привития социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности; формирования адаптации к изменяющимся условиям,
---	--	---	---------	---	---

					мотивации членов их семей на ведение здорового образа жизни;
	ПК-3	Умеет осуществлять психологическое и социально-психологическое сопровождение граждан и социальных групп	ПК-3.17	Разрабатывает и реализует тематические планы и/или программы работы групп взаимоподдержки, клубов общения, курирование групп взаимоподдержки, клубов общения и руководство их работой с целью оказания помощи гражданам	<p>ПК-3.17. 3-1. Знает: Методы мотивации к активности, здоровому образу жизни, психологической поддержки жизненного тонуса личности;</p> <p>ПК-3.17. 3-2. Знает Психология малых групп (виды, взаимоотношения в малых группах, давление в группе), психология этнических общностей, конфликтология;</p> <p>ПК-3.17. У-1. Умеет Проводить психологический тренинг с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; привития социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности;</p>

					формирования адаптации к изменяющимся условиям, мотивации членов их семей на ведение здорового образа жизни
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 28 ак.час;

практические занятия – 28 ак.час;

консультация перед экзаменом – 2 ак.час

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 59 ак.час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Дисциплина Б1.В.01.13 Социально–психологические основы групповой работы реализуется на 7–м семестре 4–го курса после изучения дисциплин:

- Социально–психологические технологии коммуникации и медиации;
- Конфликтология;
- Социальная психология;
- Практикум по волонтерской работе.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр		СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
4 семестр															
Раздел 1. Теоретические и методологические основы групповой работы															
Тема 1.	Введение в социально–психологические основы групповой работы: актуальность и задачи	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад
Тема 2.	Групповая динамика:	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад

	этапы развития, роли, нормы и их влияние на психологическое состояние													
Тема 3.	Роли и нормы в группе. Коммуникации в группе.	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад
Тема 4.	Межличностные отношения и процессы в группе	13	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Кейс
Раздел 2. Организации и проведения группового тренинга														
Тема 5.	Организация и проведение групповой работы: от диагностики к помощи	17	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	9	Опрос, Кейс
Тема 6.	Психотерапевтические группы и группы личностного роста: цели и методы коррекции	18	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 7.	Психологические тренинги как инструмент	18	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс

	развития													
Тема 8.	Разработка и реализация программ групповой работы	18	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	
Промежуточная аттестация			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого		144	28	0	0	28	0	0	0	9	0	0	59	

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и методологические основы групповой работы

Тема 1. Введение в социально–психологические основы групповой работы: актуальность и задачи. ПК–3.3.

Предмет, цели и задачи дисциплины как основа для формирования социальных работников. Понятие «группа» и «малая группа» в социальной психологии: зачем это нужно социальному работнику. Роль групповой работы в системе социальной работы: профилактика, реабилитация, развитие. Основные социально–психологические теории, объясняющие групповые процессы (групповая динамика, теория социального влияния), как база для понимания коррекции состояний.

Тема 2. Групповая динамика: этапы развития, роли, нормы и их влияние на психологическое состояние. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Этапы развития группы (формирование, конфронтация, нормирование, функционирование, завершение) и их диагностика. Ролевая структура группы: выявление деструктивных и конструктивных ролей, помощь в их коррекции. Групповые нормы: формирование, функции, механизмы влияния – как инструмент коррекции психологического состояния. Лидерство в группе: типы лидеров, стили руководства – возможность для активации ресурсов группы.

Тема 3. Роли и нормы в группе. Коммуникации в группе. ПК–3.3.

Понятие социальной роли в группе. Ролевая структура группы. Ролевая идентификация и ролевая дифференциация. Групповые нормы: формирование, функции, виды. Механизмы группового влияния и подчинения нормам. Типы и характеристики групповых коммуникаций. Барьеры в групповой коммуникации и способы их преодоления.

Тема 4. Межличностные отношения и процессы в группе. ПК–3.3.

Природа межличностных отношений. Социометрическая структура группы. Стигматизация и социальная дистанция. Формирование привязанности и притяжения в группе. Конфликты в группе: причины,

виды, стадии развития, стратегии поведения. Методы управления конфликтами.

Раздел 2. Организации и проведения группового тренинга

Тема 5. Организация и проведение групповой работы: от диагностики к помощи. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Целеполагание в групповой работе: формирование конкретных целей по коррекции состояний. Разработка программы групповой работы с учетом результатов диагностики. Формирование группы: критерии отбора участников для достижения терапевтического эффекта. Функции социального работника: ведущий, фасилитатор, консультант. Пространство и время групповой работы.

Тема 6. Психотерапевтические группы и группы личностного роста: цели и методы коррекции. ПК–3.3.

Цели и задачи психотерапевтической работы в группе: глубинная коррекция. Виды психотерапевтических групп и их специфика. Группы личностного роста: как способ активации внутренних ресурсов и развития.

Тема 7. Психологические тренинги как инструмент развития. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Понятие и виды тренингов: коммуникативные, стрессоустойчивости, уверенности в себе, лидерские. Структура тренингового занятия: диагностический, обучающий, коррекционный, развивающий блоки. Методы и упражнения, используемые в тренингах для формирования и развития личностных качеств.

Тема 8. Разработка и реализация программ групповой работы. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Типы программ: тематические планы, программы клубов общения, программы групп взаимоподдержки. Цели и задачи: выход из состояния дискомфорта, поддержание психического здоровья, повышение стрессоустойчивости, развитие коммуникативной культуры. Основные методы и техники групповой работы.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.13 Социально–психологические основы групповой работы входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.13 Социально–психологические основы групповой работы используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, доклад, тестирование.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	3	3	20
Т-2	3	3	
Т-3	4	4	
Т-4	4	4	
Т-5	4	4	25
Т-6	4	4	
Т-7.	4	4	
Т-8	4	4	
Итого: 100 б	32	32	40

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие	1	Детальное, последовательное описание всех

темы		этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретические и методологические основы групповой работы

Тема 1. Введение в социально–психологические основы групповой работы: актуальность и задачи. ПК–3.3.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чем заключается социально–психологическая специфика групповой работы по сравнению с индивидуальной формой социальной помощи?

Вопрос 2. Как проявляется групповая динамика на разных этапах развития группы и какова роль специалиста на каждом этапе?

Вопрос 3. Каковы механизмы влияния группы на личность в процессе групповой работы?

Вопрос 4. Почему групповая работа считается эффективным инструментом социальной адаптации?

Вопрос 5. В чем заключается роль норм и ценностей в функционировании социальной группы?

Темы для доклада

1. Роль групповой работы в системе социальной помощи населению
2. Социально–психологические характеристики малых групп
3. Групповая динамика и её этапы развития
4. Влияние группы на личность: положительные и отрицательные аспекты
5. Проблема лидерства в социальной группе
6. Методы формирования групповой сплоченности
7. Современные формы групповой работы (онлайн–группы, группы поддержки)
8. Групповая работа с различными категориями населения
9. Конфликты в группе и способы их разрешения
10. Профессиональные компетенции специалиста по групповой работе

Тема 2. Групповая динамика: этапы развития, роли, нормы и их влияние на психологическое состояние. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Как этапы развития группы влияют на поведение участников и эффективность работы?

Вопрос 2. В чем заключается значение социальных ролей в групповой динамике?

Вопрос 3. Как формируются групповые нормы и каким образом они регулируют поведение участников?

Вопрос 4. Как групповая динамика влияет на психологическое состояние личности?

Вопрос 5. Какие методы может использовать специалист для управления групповой динамикой?

Вопрос 5. Какие методы может использовать специалист для управления групповой динамикой?

Темы докладов:

1. Теории групповой динамики в социальной психологии.
2. Этапы развития группы: сравнительный анализ моделей.
3. Ролевое поведение в группе и его диагностика.
4. Деструктивные роли и способы их коррекции.
5. Формирование и трансформация групповых норм.
6. Психологический климат в группе: факторы и показатели.
7. Влияние лидерства на групповую динамику.
8. Методы управления конфликтами в группе.
9. Групповая динамика в онлайн–среде.
10. Оценка эффективности групповой работы в социальной практике.

Тема 3. Социально–психологические последствия экстремальных ситуаций. ПК–2.5, ПК–2.10.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Как взаимосвязаны ролевое поведение и групповые нормы в процессе функционирования группы?

Вопрос 2. Какие виды ролей существуют в группе и как они влияют на коммуникационные процессы?

Вопрос 3. Как формируются и поддерживаются групповые нормы в процессе коммуникации?

Вопрос 4. Какие барьеры коммуникации могут возникать в группе и как их преодолевать?

Вопрос 5. Как влияет структура коммуникации (централизованная и децентрализованная) на эффективность группы?

Вопрос 6. В чем заключается роль специалиста в организации эффективной коммуникации в группе?

Темы докладов:

1. Ролевые структуры в малых группах: теоретический и практический анализ.
2. Соотношение формальных и неформальных норм в группе.
3. Влияние ролей на психологический климат группы.
4. Коммуникационные процессы в социальной группе.
5. Барьеры межличностной коммуникации и способы их преодоления.
6. Активное слушание как инструмент групповой работы.
7. Роль лидера в организации коммуникации.
8. Деструктивные коммуникационные модели в группе.
9. Особенности онлайн–коммуникации в группах.
10. Методы диагностики коммуникационных процессов в группе.

Тема 4. Межличностные отношения и процессы в группе. ПК–3.3.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какова роль межличностных отношений в формировании и функционировании социальной группы?

Вопрос 2. Какие социально–психологические механизмы лежат в основе межличностного взаимодействия в группе?

Вопрос 3. Как формируются симпатии и антипатии в группе и какое влияние они оказывают на её динамику?

Вопрос 4. Что такое групповая сплочённость и какие факторы её определяют?

Вопрос 5. Как конфликты влияют на межличностные процессы в группе?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В учебной группе социальной работы при подготовке группового проекта два студента – Алина и Дмитрий – одновременно берут на себя роль лидера. Алина распределяет задачи и контролирует сроки, а Дмитрий начинает перепроверять и менять распределение задач, не согласовывая с группой. Остальные участники становятся пассивными и раздражёнными.

Задание: Определите тип конфликта. Какие социально–психологические процессы нарушены? Предложите способ разрешения ситуации.

Кейс 2.

Ситуация: В группе социальной работы один студент, Иван, систематически игнорируется при обсуждениях. Его идеи редко принимаются, остальные участники перебивают его и не включают в неформальное общение.

Задание: Определите социально–психологическое явление. Какие последствия оно может иметь для группы? Предложите меры коррекции.

Кейс 3.

Ситуация: При принятии решения о выборе темы проекта вся группа быстро соглашается с мнением наиболее авторитетного студента, хотя у части участников были альтернативные идеи. Позже выясняется, что выбранная тема сложна и менее эффективна.

Задание: Назовите феномен. Почему он возникает? Как его предотвратить?

Раздел 2. Организации и проведения группового тренинга

Тема 5. Организация и проведение групповой работы: от диагностики к помощи. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Вопросы

Вопрос 1. Как осуществляется переход от диагностики к организации групповой работы в социальной практике?

Вопрос 2. Какие этапы включает организация групповой работы?

Вопрос 3. Какова роль диагностики в эффективности групповой социальной работы?

Вопрос 4. Какие методы используются в групповой социальной работе?

Вопрос 5. Как специалист управляет групповой динамикой в процессе оказания помощи?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: Специалист сформировал группу поддержки для людей, переживших утрату. Однако в процессе работы стало ясно, что участники

находятся на разных стадиях переживания горя, и часть группы испытывает дискомфорт.

Задание: В чём ошибка диагностики? Как скорректировать работу группы?

Кейс 2.

Ситуация: В процессе групповой работы участники проявляют низкую активность, избегают обсуждений и предпочитают молчать.

Задание: Какие причины возможны? Какие методы активизации следует использовать?

Кейс 3.

Ситуация: В группе возник конфликт между двумя участниками, который начал влиять на всю группу и снижать её эффективность.

Задание: Как должен действовать специалист? Как предотвратить эскалацию конфликта?

Тема 6. Психотерапевтические группы и группы личностного роста: цели и методы коррекции. ПК–3.3.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. В чём заключается сущность психотерапевтических групп и чем они отличаются от групп личностного роста?

Вопрос 2. Какие цели преследуют психотерапевтические группы в социальной и психологической практике?

Вопрос 3. Какие социально–психологические механизмы обеспечивают эффективность групповой психотерапии?

Вопрос 4. Какие методы используются в группах личностного роста?

Вопрос 5. Какова роль ведущего в психотерапевтической группе?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация. В психотерапевтической группе для людей с тревожными расстройствами один участник начинает доминировать, постоянно рассказывает о своих проблемах, перебивает других и требует повышенного внимания. Другие участники становятся пассивными.

Задание: Определите психологическую проблему. Какое влияние она оказывает на группу? Какие действия должен предпринять ведущий?

Кейс 2.

Ситуация: В группе личностного роста участники активно выполняют упражнения, но избегают обсуждения эмоционального опыта, ограничиваясь формальными ответами.

Задание: В чём проблема процесса? Как её можно решить?

Кейс 3.

Ситуация: После нескольких занятий участники начинают эмоционально сильно включаться в проблемы друг друга, появляются слёзы, сильные переживания, группа «перегревается».

Задание: Какой процесс наблюдается? Какие риски возникают? Что должен сделать ведущий?

Тема 7. Психологические тренинги как инструмент развития. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. В чём заключается сущность психологического тренинга как метода групповой работы?

Вопрос 2. Какие цели и задачи решаются в психологических тренингах?

Вопрос 3. Какие социально–психологические механизмы обеспечивают эффективность тренинга?

Вопрос 4. Какова роль ведущего тренинга в организации группового процесса?

Вопрос 5. Какие этапы включает проведение психологического тренинга?

Вопрос 6. Какие риски существуют при проведении тренинговых групп?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация. В тренинговой группе по развитию коммуникации участники активно выполняют упражнения, но в обсуждениях избегают

критики и дают только позитивную обратную связь. Реальные проблемы не обсуждаются.

Задание: В чём проблема группового процесса? Какие последствия это может иметь? Как её исправить?

Кейс 2.

Ситуация: В группе тренинга один участник постоянно демонстрирует высокий уровень активности, берёт инициативу и влияет на решения всей группы.

Задание: Какой процесс наблюдается? Какие риски возникают? Что должен сделать ведущий?

Кейс 3.

Ситуация: Группа после нескольких занятий становится чрезмерно сплочённой, участники избегают расставания и хотят продолжения встреч вне программы.

Задание: В чём риск такой ситуации? Как правильно завершить тренинг?

Ответ: Формируется эмоциональная зависимость от группы, что препятствует автономии участников.

Тема 8. Разработка и реализация программ групповой работы. ПК–3.3., ПК–3.14., 3.17.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какие основные этапы включает разработка программы групповой работы в социальной практике?

Вопрос 2. Как формулируются цели и задачи программы групповой работы?

Вопрос 3. Какие методы используются при реализации программ групповой работы?

Вопрос 4. Как осуществляется управление групповой динамикой в рамках программы?

Вопрос 5. Как оценивается эффективность программы групповой работы?

Вопрос 6. Какие ошибки наиболее часто допускаются при разработке и реализации программ групповой работы?

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация. Специалист разработал программу групповой работы для подростков с девиантным поведением. Однако в процессе реализации выяснилось, что уровень агрессии и мотивации участников значительно различается, и часть группы отказывается выполнять задания.

Задание: Какие ошибки были допущены на этапе разработки программы? Как её скорректировать?

Кейс 2.

Ситуация: В ходе реализации программы участники проявляют высокий интерес к отдельным упражнениям, но не видят общей цели программы и воспринимают занятия как разрозненные активности.

Задание: В чём проблема реализации программы? Как её устранить?

Кейс 3.

Ситуация: При реализации программы специалист строго следует плану, даже если группа эмоционально не готова к выполнению заданий. Это вызывает сопротивление и снижение активности.

Задание: В чём ошибка специалиста? Какой стиль управления необходим?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1. Теоретические и методологические основы групповой работы

Тема 1–4.

Тематика докладов:

1. Социально–психологические основы групповой работы в системе социальной помощи населению.
2. Актуальность групповой работы в условиях современной социальной нестабильности.
3. Понятие социальной группы и её основные характеристики в социальной психологии.
4. Групповая динамика как процесс развития и функционирования группы.
5. Этапы развития группы и их влияние на эффективность взаимодействия.
6. Роль ролевого поведения в группе и его влияние на групповую динамику.
7. Формальные и неформальные нормы в социальной группе.
8. Влияние групповых норм на поведение и психологическое состояние личности.
9. Коммуникационные процессы в малых социальных группах.
10. Барьеры межличностной коммуникации в группе и способы их преодоления.
11. Роль лидера в формировании групповой структуры и динамики.
12. Межличностные отношения как основа функционирования социальной группы.
13. Формирование симпатий и антипатий в группах и их влияние на динамику.

14. Психологический климат в группе и факторы его формирования.
15. Конфликты в группе: причины возникновения и способы регулирования.
16. Социальное сравнение как механизм межличностного взаимодействия в группе.
17. Роль специалиста в управлении групповой динамикой.
18. Влияние межличностных отношений на эффективность групповой работы.
19. Коммуникация как инструмент формирования групповой сплочённости.
20. Социально–психологические механизмы влияния группы на личность.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон	Описание критерия
-----------------	----------	-------------------

	баллов	
Содержание и раскрытие темы	0–20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0–20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0–20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0–20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0–20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ – 2.

Раздел 2. Организации и проведения группового тренинга

Тема 5–8

Творческие задания с разбором ситуаций:

Ситуация 1: В центре социальной помощи была сформирована группа поддержки для безработных граждан. Диагностика проводилась только на основе анкетирования. В процессе занятий выяснилось, что часть участников имеет выраженные признаки депрессии и не готова к активной групповой работе. Они замыкаются, не участвуют в обсуждениях, а более активные участники выражают недовольство «пассивностью группы».

Задание: Проанализируйте ситуацию. Какие ошибки допущены на этапе диагностики и формирования группы? Как должен действовать специалист?

Ситуация 2: В ходе групповой работы участники начали формировать устойчивые подгруппы. В одной подгруппе обсуждаются только негативные стороны программы и критикуется специалист. Это влияет на общую

атмосферу группы.

Задание: Определите проблему групповой динамики. Как специалист может скорректировать ситуацию?

Ситуация 3: В психотерапевтической группе участники начинают активно делиться личными травматическими историями. Через несколько занятий у части группы усиливается тревожность, появляются слёзы и эмоциональное истощение.

Задание: Оцените ситуацию. Какие риски возникли? Что должен сделать ведущий?

Ситуация 4: Участники группы личностного роста активно выполняют упражнения, но избегают обсуждения собственных чувств и дают формальные ответы. Ведущий замечает низкий уровень доверия.

Задание: В чём проблема группы? Как её можно решить?

Ситуация 5: В тренинговой группе по развитию коммуникации один участник постоянно доминирует: отвечает первым, перебивает других и задаёт направление обсуждения. Остальные становятся пассивными.

Задание: Какой процесс нарушен? Как должен действовать ведущий?

Ситуация 6: После завершения тренинга участники отмечают эмоциональный подъём и вдохновение, но через месяц не демонстрируют изменений в поведении в реальной жизни.

Задание: Почему возник такой эффект? Какие ошибки допущены в организации тренинга?

Ситуация 7: Специалист разработал программу групповой работы для подростков с трудностями социальной адаптации. Однако в ходе реализации выяснилось, что занятия плохо структурированы, цели размыты, а методы выбираются ситуативно.

Задание: Оцените качество программы. Какие ошибки допущены? Как их исправить?

Методические рекомендации для оценивания ситуаций.

Раздел	Показатели / содержание	Баллы / уровень
Критерий 1. Анализ ситуации	Выявление ключевой проблемы, понимание групповых процессов,	0–3

	причинно–следственные связи	
Критерий 2. Причины проблемы	Точность определения социально–психологических причин, учет групповой динамики	0–3
Критерий 3. Решение ситуации	Конкретность, реалистичность и профессиональная обоснованность действий специалиста	0–4
Критерий 4. Теоретическая база	Использование понятий: группа, роль, норма, динамика, взаимодействие	0–3
Итого	Максимальный балл	13 баллов
Оценка (шкала)	11–13 – отлично; 8–10 – хорошо; 5–7 – удовлетворительно; 0–4 – неудовлетворительно	уровень сформированности компетенций
ПК–3.3	Применение социально–психологических методов анализа	выявление и интерпретация групповых процессов
ПК–3.14	Управление групповыми процессами	предложения по коррекции взаимодействия
ПК–3.17	Оценка эффективности групповой работы	анализ последствий и результативности решений
Типичные ошибки	Поверхностный анализ, отсутствие причин, общие рекомендации, слабая терминология	снижение качества ответа
Требования к ответу	Проблема + причины + решение + терминология + обоснование	обязательные элементы
Рекомендации преподавателю	Оценивать глубину анализа, реалистичность решений, использование терминов, качество аргументации	ориентир проверки

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий *(при необходимости)*.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные

листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Вопросы для зачета с оценкой

1. Как соотносятся предмет социальной психологии и практические задачи социального работника в групповой работе?
2. В чем заключается системный характер понятия «малая группа» в социальной психологии?
3. Какие социально-психологические механизмы делают групповую работу эффективным инструментом социальной помощи?
4. Почему групповая работа рассматривается как форма профилактики, реабилитации и развития одновременно?
5. Как теория социального влияния объясняет изменение поведения человека в группе?
6. Какие ограничения имеет групповая форма работы по сравнению с индивидуальной социальной помощью?
7. Как групповая динамика влияет на эффективность социальной интервенции?
8. Почему понимание групповых процессов является профессиональной компетенцией социального работника?
9. Как этапы развития группы связаны с изменением психологического состояния участников?
10. Почему стадия конфронтации является необходимым этапом группового развития?
11. Как можно диагностировать этап развития группы на практике?
12. Какие признаки указывают на переход группы от конфронтации к нормированию?
13. Как ролевая структура влияет на устойчивость группы?
14. В чем различие между конструктивными и деструктивными ролями в группе?
15. Как социальный работник может корректировать деструктивные роли?
16. Почему групповые нормы обладают регулирующей функцией поведения?
17. Как нормы могут как помогать, так и препятствовать развитию группы?
18. Какие механизмы социального давления поддерживают соблюдение норм?

19. Как лидерство влияет на групповую динамику и психологическое состояние участников?
20. Чем отличается авторитарный стиль лидерства от фасилитирующего в групповой работе?
21. Как соотносятся социальная роль и личностная идентичность в группе?
22. Какие последствия вызывает ролевая неопределенность в группе?
23. Как происходит процесс ролевой адаптации нового участника группы?
24. Какие виды групповых норм наиболее устойчивы и почему?
25. Как коммуникация влияет на формирование групповых норм?
26. Почему барьеры коммуникации рассматриваются как фактор дезорганизации группы?
27. Какие способы преодоления коммуникативных барьеров наиболее эффективны в социальной работе?
28. Как эмоциональные отношения влияют на качество групповой коммуникации?
29. Как формируется социометрическая структура группы?
30. Почему социометрический статус влияет на поведение человека в группе?
31. Как стигматизация влияет на групповую динамику?
32. Какие факторы усиливают социальную дистанцию между участниками группы?
33. Как формируются устойчивые межличностные предпочтения в группе?
34. Почему конфликты являются неизбежным элементом групповой динамики?
35. В чем различие конструктивного и деструктивного конфликта в группе?
36. Какие стратегии поведения в конфликте наиболее эффективны в социальной работе?
37. Как социальный работник может управлять групповым конфликтом?
38. Почему диагностика группы является обязательным этапом групповой работы?
39. Какие ошибки могут возникнуть при формировании группы?
40. Как цели групповой работы влияют на выбор методов вмешательства?

41. Как связаны диагностика группы и разработка программы групповой работы?
42. Почему важно учитывать групповую динамику при планировании программы?
43. Какие критерии определяют эффективность групповой программы?
44. Каковы риски неправильного отбора участников группы?
45. Как функции социального работника меняются на разных этапах группы?
46. В чем различие ролей ведущего, фасилитатора и консультанта?
47. Как пространство группы влияет на качество взаимодействия участников?
48. Почему временные рамки критичны для групповой работы?
49. Как психотерапевтические группы влияют на глубинные личностные изменения?
50. В чем отличие психотерапевтических групп от групп личностного роста с точки зрения целей?
51. Почему групповая форма психотерапии эффективнее в ряде случаев индивидуальной?
52. Какие ограничения имеют группы личностного роста?
53. Как групповой опыт способствует развитию эмоциональной саморегуляции?
54. Какие факторы определяют успешность психотерапевтической группы?
55. Почему доверие является ключевым элементом групповой терапии?
56. Как психологические тренинги интегрируют обучение и коррекцию поведения?
57. Почему активные методы (ролевые игры) эффективнее лекционных форм в тренинге?
58. Как тренинг влияет на формирование устойчивых поведенческих моделей?
59. Какие этапы включает типичное тренинговое занятие и почему их последовательность важна?
60. Какова роль обратной связи в тренинговой работе?
61. Какие критерии отличают качественную программу групповой работы от формальной?
62. Почему программы групповой работы должны быть гибкими?

63. Как оценить эффективность групповой программы на разных этапах?
64. Какие методы диагностики наиболее информативны в групповой работе?
65. Как социально-психологические теории объясняют групповые изменения?
66. Почему групповая работа требует постоянной рефлексии специалиста?
67. Какие профессиональные риски существуют в групповой социальной работе?
68. Как этические принципы влияют на организацию групповой работы?
69. Почему групповая работа требует междисциплинарного подхода?

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретические и методологические основы групповой работы

Тема 1. Введение в социально-психологические основы групповой работы: актуальность и задачи. ПК-3.3.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. В чём заключается актуальность изучения социально-психологических основ групповой работы для специалистов социальной работы?

Вопрос 2. Каковы основные задачи социально-психологического изучения групповой работы?

Вопрос 3. Почему групповая работа является важной формой социальной практики?

Вопрос 4. Как социально-психологические знания помогают специалисту социальной работы в профессиональной деятельности?

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какие факторы наиболее влияют на эффективность групповой работы?

- А) Индивидуальная изоляция участников
- Б) Уровень коммуникации в группе
- В) Конфликтность взаимодействия
- Г) Техническое оснащение рабочего места

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Какие характеристики относятся к социально-психологическим аспектам группы?

- А) Температура в помещении
- Б) Структура ролей в группе
- В) Освещённость рабочего места
- Г) Материально-техническое обеспечение

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является основной характеристикой малой группы?

- А) Большое количество участников
- Б) Непосредственное взаимодействие между членами
- В) Отсутствие целей
- Г) Полная анонимность

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что такое групповая динамика?

- А) Процессы взаимодействия и развития группы
- Б) Изменение погодных условий
- В) Финансовые операции
- Г) Индивидуальная деятельность

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой фактор наиболее важен для сплоченности группы?

- А) Конкуренция между участниками
- Б) Отсутствие общения

- В) Общие цели и ценности
- Г) Индивидуализм

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что характеризует распределение ролей в группе?

- А) Социальная изоляция
- Б) Случайное поведение
- В) Ролевая структура группы
- Г) Индивидуальная независимость

Тема 2. Групповая динамика: этапы развития, роли, нормы и их влияние на психологическое состояние. ПК-3.3., ПК-3.14., 3.17.

1. Задания открытого типа.
 - 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте понятие групповой динамики и объясните её значение в процессе развития группы.

Вопрос 2. Опишите основные этапы развития группы и их особенности.

Вопрос 3. Объясните, как групповые нормы влияют на поведение и психологическое состояние участников.

Вопрос 4. Проанализируйте роль групповых ролей в развитии и функционировании группы.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. На каком этапе развития группы чаще всего возникают конфликты и борьба за лидерство?

- А) Формирование
- Б) Нормирование
- В) Штурминг (конфликтный этап)
- Г) Завершение

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Что является основным механизмом формирования групповых норм?

- А) Случайность

- Б) Социальное взаимодействие и согласование поведения
- В) Технические условия
- Г) Индивидуальные предпочтения без влияния группы

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что характеризует этап формирования группы?

- А) Стабильные нормы и высокая продуктивность
- Б) Знакомство участников и неопределенность ролей
- В) Полное отсутствие взаимодействия
- Г) Завершение совместной деятельности

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что такое групповая роль?

- А) Случайное поведение участника
- Б) Временная эмоция
- В) Устойчивый способ поведения в группе
- Г) Индивидуальная привычка

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что происходит на этапе нормирования?

- А) Усиление конфликтов
- Б) Распад группы
- В) Полное прекращение общения
- Г) Формирование устойчивых правил и отношений

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какое влияние оказывают групповые нормы на участников?

- А) Полное отсутствие влияния
- Б) Регулируют поведение и снижают неопределенность
- В) Увеличивают хаос
- Г) Исключают взаимодействие

Тема 3. Роли и нормы в группе. Коммуникации в группе. ПК-3.3.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте понятие групповых ролей и объясните их значение для функционирования группы.

Вопрос 2. Объясните сущность групповых норм и их влияние на поведение участников.

Вопрос 3. Проанализируйте роль коммуникации в группе и её влияние на эффективность совместной деятельности.

Вопрос 4. Объясните взаимосвязь ролей, норм и коммуникации в группе.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основой эффективной коммуникации в группе?

- А) Полное отсутствие конфликтов
- Б) Обмен информацией и обратная связь
- В) Изоляция участников
- Г) Жесткая иерархия

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что способствует формированию групповых норм?

- А) Индивидуальные решения без обсуждения
- Б) Отсутствие общения
- В) Постоянное взаимодействие участников
- Г) Случайные события

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. К социально-психологическим последствиям относится:

Что такое групповая коммуникация?

- А) Передача информации между участниками группы
- Б) Индивидуальная работа
- В) Отсутствие общения

Г) Случайные действия

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какая роль чаще всего отвечает за организацию деятельности группы?

А) Исполнитель

Б) Лидер

В) Наблюдатель

Г) Новичок

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что происходит при нарушении групповых норм?

А) Возникновение санкций и конфликтов

Б) Усиление сплоченности

В) Полное отсутствие реакции

Г) Повышение эффективности

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой фактор наиболее важен для доверительной коммуникации?

А) Закрытость информации

Б) Искренность и обратная связь

В) Отсутствие общения

Г) Конкуренция

Тема 4. Межличностные отношения и процессы в группе. ПК-3.3.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте понятие межличностных отношений в группе и их значение для групповой деятельности.

Вопрос 2. Объясните, какие процессы формируют структуру межличностных отношений в группе.

Вопрос 3. Проанализируйте влияние межличностных конфликтов на развитие группы.

Вопрос 4. Объясните роль психологического климата в формировании межличностных отношений.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основным фактором формирования межличностных отношений в группе?

- А) Физические условия помещения
- Б) Погода
- В) Совместная деятельность и общение
- Г) Случайные события

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что характеризует благоприятный психологический климат в группе?

- А) Недоверие и конкуренция
- Б) Поддержка и взаимопонимание
- В) Изоляция участников
- Г) Конфликты без разрешения

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к межличностным отношениям?

- А) Только официальные инструкции
- Б) Эмоциональные связи между участниками
- В) Технические условия работы
- Г) Финансовые ресурсы

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что такое социальная перцепция?

- А) Восприятие людьми друг друга
- Б) Производственный процесс
- В) Экономическая система
- Г) Технический анализ

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой процесс может ухудшать межличностные отношения?

- А) Конфликт
- Б) Доверие

- В) Поддержка
- Г) Сотрудничество

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что способствует укреплению межличностных отношений?

- А) Изоляция
- Б) Эмпатия и сотрудничество
- В) Игнорирование
- Г) Конкуренция без правил

Раздел 2. Организации и проведения группового тренинга

Тема 5. Организация и проведение групповой работы: от диагностики к помощи. ПК-3.3., ПК-3.14., 3.17.

- 1. Задания открытого типа.
- 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность организации групповой работы в социально-психологической практике.

Вопрос 2. Объясните роль диагностики в процессе организации групповой работы.

Вопрос 3. Проанализируйте этапы перехода от диагностики к оказанию психологической помощи в группе.

Вопрос 4. Объясните, какие принципы лежат в основе эффективной групповой психологической помощи.

- 2. Задания комбинированного типа.
- 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что является первым этапом организации групповой психологической работы?

- А) Коррекция поведения
- Б) Диагностика состояния группы
- В) Завершение работы
- Г) Оценка результатов

Задание 2. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Какой принцип является основополагающим в групповой психологической работе?

- А) Конкуренция между участниками
- Б) Жесткий контроль психолога
- В) Добровольность участия
- Г) Изоляция участников

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что включает диагностика группы?

- А) Изучение состояния и взаимодействия участников
- Б) Только наблюдение за поведением
- В) Финансовый анализ
- Г) Техническое обеспечение

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является целью групповой психологической помощи?

- А) Увеличение конфликта
- Б) Коррекция и развитие взаимодействия
- В) Разобщение участников
- Г) Контроль поведения

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что характерно для эффективной групповой работы?

- А) Отсутствие общения
- Б) Случайная организация
- В) Изоляция лидера
- Г) Активное участие всех членов

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что происходит на этапе реализации программы групповой работы?

- А) Проведение психологических упражнений и коррекция
- Б) Игнорирование проблем
- В) Завершение без анализа
- Г) Отсутствие взаимодействия

Тема 6. Психотерапевтические группы и группы личностного роста: цели и методы коррекции. ПК-3.3.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте понятие психотерапевтических групп и объясните их назначение.

Вопрос 2. Объясните сущность групп личностного роста и их отличие от психотерапевтических групп.

Вопрос 3. Проанализируйте цели и задачи групповой психологической коррекции.

Вопрос 4. Объясните роль ведущего (психолога) в психотерапевтической группе.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какова основная цель психотерапевтических групп?

- А) Повышение конкурентоспособности
- Б) Коррекция эмоциональных и поведенческих трудностей
- В) Организация досуга
- Г) Обучение техническим навыкам

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Чем группы личностного роста отличаются от психотерапевтических?

- А) Отсутствием взаимодействия
- Б) Полным запретом общения
- В) Ориентацией на развитие, а не на лечение
- Г) Отсутствием ведущего

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является основным инструментом работы в психотерапевтической группе?

- А) Межличностное взаимодействие
- Б) Финансовый анализ
- В) Технические задания

Г) Индивидуальная изоляция

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какая цель характерна для групп личностного роста?

А) Лечение тяжелых психических расстройств

Б) Развитие личностного потенциала

В) Устранение физических заболеваний

Г) Контроль поведения

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что обеспечивает эффективность психотерапевтической группы?

А) Конфликты без разрешения

Б) Обратная связь между участниками

В) Полная изоляция

Г) Отсутствие ведущего

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какую роль выполняет ведущий группы?

А) Организатор и фасилитатор процесса

Б) Наблюдатель без участия

В) Случайный участник

Г) Контролер без взаимодействия

Тема 7. Психологические тренинги как инструмент развития. ПК-3.3., ПК-3.14., 3.17.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте понятие психологического тренинга и его значение в развитии личности и группы.

Вопрос 2. Опишите основные цели и задачи психологических тренингов.

Вопрос 3. Проанализируйте основные этапы проведения психологического тренинга.

Вопрос 4. Объясните роль ведущего тренинга и его влияние на эффективность группы.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой основной принцип психологического тренинга?

- А) Пассивное наблюдение
- Б) Активное участие всех членов группы
- В) Изоляция участников
- Г) Индивидуальная работа без взаимодействия

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основным методом работы в психологическом тренинге?

- А) Лекционная подача материала
- Б) Ролевые игры и упражнения
- В) Экзаменационное тестирование
- Г) Индивидуальные письменные задания

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является целью психологического тренинга?

- А) Развитие навыков и личностного потенциала
- Б) Проверка знаний
- В) Контроль поведения
- Г) Изоляция участников

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что характерно для тренинговой группы?

- А) Пассивность участников
- Б) Жесткая иерархия
- В) Отсутствие общения
- Г) Активное взаимодействие

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой этап тренинга связан с анализом опыта?

- А) Подготовительный
- Б) Основной
- В) Завершающий (рефлексия)

Г) Организационный

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что обеспечивает эффективность тренинга?

- А) Доверительная атмосфера
- Б) Авторитарный контроль
- В) Изоляция участников
- Г) Отсутствие обратной связи

Тема 8. Разработка и реализация программ групповой работы. ПК-3.3., ПК-3.14., 3.17.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте понятие программы групповой работы и объясните её значение в психологической практике.

Вопрос 2. Объясните основные этапы разработки программы групповой работы.

Вопрос 3. Проанализируйте особенности реализации программы групповой психологической работы.

Вопрос 4. Объясните, как оценивается эффективность программы групповой работы.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является первым этапом разработки программы групповой работы?

- А) Проведение упражнений
- Б) Диагностика группы
- В) Завершение работы
- Г) Подведение итогов

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что обеспечивает эффективность реализации программы?

- А) Жесткая неизменность плана
- Б) Гибкость и учет групповой динамики

- В) Отсутствие структуры
- Г) Игнорирование обратной связи

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ Что включает программа групповой работы?

- А) Цели, задачи, методы и этапы
- Б) Только упражнения
- В) Финансовый отчет
- Г) Личное мнение участников

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что важно при реализации программы?

- А) Игнорирование состояния группы
- Б) Отсутствие структуры
- В) Жесткое следование без изменений
- Г) Учет групповой динамики

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой метод используется для оценки эффективности?

- А) Случайный выбор
- Б) Психологическое тестирование
- В) Шумовой анализ
- Г) Интуитивное мнение

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является целью программы групповой работы?

- А) Решение психологических задач группы
- Б) Развлечение участников
- В) Увеличение конфликта
- Г) Отсутствие результата

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы,	90-100

достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня

целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом

предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех–пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20–25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15–20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15–20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно–методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Егорова, Н. Н. Социально-психологический тренинг профессионального общения: теория и практика : учебное пособие / Н. Н. Егорова. — Вологда : Инфра-Инженерия, 2025. — 220 с. — ISBN 978-5-9729-2580-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/500246> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Сайгина, Е. В. Социально-психологические тренинги в организациях : учебно-методическое пособие / Е. В. Сайгина. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2024. — 70 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/431318> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Социально-психологические основы командной работы и саморазвития : учебное пособие / сост. Р. Р. Исхакова, Н. И. Юртаева ; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2022. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-3141-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2065484> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Монгуш, Ч. Н. Методы активного социально-психологического обучения : учебно-методическое пособие / Ч. Н. Монгуш, С. М. Момбей-оол. — Кызыл : ТувГУ, 2017. — 112 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156209> (дата обращения: 20.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Цветкова, Л. А. Групповая работа с детьми и подростками: Учебно-методическое пособие / Цветкова Л.А., Яничева Т.Г. - СПб:СПбГУ, 2016. - 56 с.: ISBN 978-5-288-05689-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/941980> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Авдиенко, Г. Ю. Социально-психологическая комфортность в практике психологического сопровождения обучающихся : монография / Г. Ю. Авдиенко. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. - 172 с. - ISBN 978-5-9729-1744-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2171130> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.
Не применяются

8.4. Интернет–ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор

– ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

– пакет Microsoft Office