

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01.02.06 Современные информационные технологии в социальных науках

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социально-психологическая работа с населением

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Стешенко Ирина Владленовна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий

Заведующий кафедрой:

Брадул Наталья Валерьевна, канд. физ.-мат. наук, доцент, заведующий кафедрой информационных технологий

Рабочая программа дисциплины Б1.О.01.02.06 «Современные информационные технологии в социальных науках» одобрена на заседании кафедры информационных технологий Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «05» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания.....	8
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам.....	12
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине.....	22
7. Методические материалы по освоению дисциплины.....	25
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет.....	26
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Современные информационные технологии в социальных науках» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	ОПК-1	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Применяет онлайн-инструменты для коммуникации с коллегами и клиентами при решении профессиональных задач	<p>ОПК-1.1 3-1 Знает: информационные инструменты для коммуникации с коллегами и клиентами при решении профессиональных задач</p> <p>ОПК-1.1 3-3 Знает: принципы формирования коммуникативной компетентности специалиста, а также особенности использования онлайн-инструментов (видеосвязь, мессенджеры, профессиональные платформы) в профессиональном взаимодействии</p> <p>ОПК-1.1 3-5 Знает: основные онлайн-инструменты и цифровые платформы, используемые для коммуникации с коллегами и клиентами в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.1 У-1 Умеет: применять современные информационные технологии при повышении эффективности принимаемых решений в профессиональной социальной деятельности</p> <p>ОПК-1.1 У-2 Умеет: использовать вербальные и невербальные средства общения, а также онлайн-инструменты для эффективной коммуникации с клиентами и коллегами при решении профессиональных задач</p> <p>ОПК-1.1 У-5 Умеет: применять онлайн-инструменты для эффективной коммуникации с коллегами и клиентами при решении профессиональных задач</p>
			ОПК-1.2	Объясняет принципы работы и возможности современных информационных технологий, применяемых в профессиональной деятельности.	<p>ОПК-1.2 3-1 Знает: принципы работы и возможности современных информационных технологий, применяемых в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.2 3-2 Знает: принципы работы и функциональные возможности современных информационных технологий, применяемых в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.2 У-1 Умеет: оценивать возможности и целесообразность применения конкретных информационных технологий в деятельности организации, применяемые в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.2 У-2 Умеет: объяснять и выбирать современные информационные технологии с учетом задач профессиональной деятельности</p>

			ОПК-1.3	Использует информационные технологии для решения типовых профессиональных задач.	<p>ОПК-1.3 3-1 Знает: типовые профессиональные задачи в области психологии семейных отношений, решаемые с помощью ИТ;</p> <p>ОПК-1.3 3-2 Знает: этические и правовые аспекты использования ИТ в работе с семьями.</p> <p>ОПК-1.3 3-3 Знает: современные информационные технологии, используемые для постановки и решения типовых задач в социальных организациях</p> <p>ОПК-1.3 3-4 Знает: основные виды и возможности информационных технологий, используемых для решения типовых профессиональных задач</p> <p>ОПК-1.3 У-1 Умеет: использовать офисные программы для решения профессиональных задач(эффективно получать и обрабатывать информацию, необходимую для анализа семейных ситуаций и разработки стратегий помощи);</p> <p>ОПК-1.3 У-2 Умеет: соблюдать этические и правовые нормы при работе с информацией и клиентами.</p> <p>ОПК-1.3 У-3 Умеет: использовать информационные технологии для решения типовых профессиональных задач в социальной работе</p>
--	--	--	---------	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 3 з.е., 108 академических часов

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- 14 часов лекций;
- 24 часов практических занятий;
- 61 часов самостоятельной работы;
- 9 часов контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий;

Дисциплина Б1.О.01.02.06 «Современные информационные технологии в социальных науках» изучается во 2 семестре.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Всего	Объем дисциплины, академических часов											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации*	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации								
			Занятие лекционного типа		Занятие семинарского типа		К	КСР	КЭ	Каттэк	Контроль	СРкр	СРэк		СР
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ «СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ»															
Тема 1.1	Основные понятия информационных технологий	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	УО, РЗ
Тема 1.2	Табличный процессор MS Excel. Работа со списками	14	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	6	УО, РЗ, КТ1
Тема 1.3	Сетевые технологии	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	УО, РЗ,
Тема 1.4	Введение в базы данных. Общие сведения о работе в MS Access	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	УО, РЗ
Тема 1.5	Таблицы, формы, запросы, отчеты в MS Access	20	2	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	10	УО, РЗ, КТ2
Тема 1.6	Интеллектуальные ИТ	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	УО, РЗ
Тема 1.7	Информационные системы и технологии в социальной работе	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	10	УО, РЗ, КТ3
Промежуточная аттестация		9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	Зачет с оценкой
Итого		108	14	0	0	24	0	0	0	9	0	0	0	0	

Используемые сокращения: Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации. ВЛ – видео лекции. ЛР – лабораторные работы. ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ). К – консультация в течение семестра. КСР – контроль самостоятельной работы. КЭ – консультации перед экзаменом. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий. Контроль – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта. СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену. СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

Примечание: *формы текущего контроля успеваемости: устный опрос (УО), решение задач (РЗ), доклад (Д), контрольная точка по разделу (КТ)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1.1. Основные понятия информационных технологий. Понятие информационной технологии (ИТ). Информационные системы. Этапы развития ИТ. Принципы информатизации общества. Современное состояние и тенденции развития ИТ. Тенденции развития ИТ в России. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.

Тема 1.2. Табличный процессор MS Excel. Работа со списками. Типы данных. Использование формул для вычислений в таблице. Мастер функций. Построение диаграмм и графиков. Сортировка данных и создание структур в списке. Фильтрация данных в списке. Консолидация данных. Сводные таблицы.

Тема 1.3. Сетевые технологии. Основные принципы передачи данных в линиях связи. Сетевые приложения, созданные на основе модели “клиент/сервер”, типы доступа к удаленным данным. Классификация вычислительных сетей. Способы подключения к удаленной сети. Администрирование и права пользователя. Всемирная сеть Internet: протоколы, домены, система адресации. Приложения сети Internet. Электронная почта. Информационные услуги сетей коммуникаций как фактор социального развития общества.

Тема 1.4. Введение в базы данных. Общие сведения о работе в MS Access. Понятие реляционной базы данных. Системы управления базами данных. Проектирование базы данных. Анализ предметной области, нормализация базы данных.

Тема 1.5. Таблицы, формы, запросы, отчеты в MS Access. Создание таблиц, связей между ними, конструктор таблиц. Технология создания и использование форм. Виды запросов. Выражения в запросах. Технология создания и использования отчетов.

Тема 1.6. Интеллектуальные ИТ. Основные термины и понятия, назначение, свойства и особенности ИИС по сравнению с обычными ИС, классификация и примеры ИИС, инструментальные средства разработки ИИС.

Тема 1.7. Информационные системы и технологии в социальной работе.

Информационные процессы организации и необходимость их автоматизации. Автоматизированные информационные системы: «Адресная социальная помощь», «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», «Управление ЖКХ», «Семья и дети». Программные комплексы для автоматизации процессов в социальной работе: «Информационный киоск для служб социальной защиты населения», «Электронное личное дело гражданина», «Интеграция с МФЦ», «Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг», «Учет и распределение жилья нуждающимся», «Опека и попечительство», «Реестр бедных семей», «Выдача справок и удостоверений», «Социальный контракт», «Ранняя помощь».

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.01.02.06 «Современные информационные технологии в социальных науках» входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов. Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос

сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных. Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор. Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ. В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135). 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

Тип задания	Инструкция	Сценарии выполнения	Критерии оценивания
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			B	P/ Passed
60-69	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
1	2	3	4
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.01.02.06 «Современные информационные технологии в социальных науках» используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам).

устный опрос, доклад, решение задач, контрольное задание по разделу.

Распределение баллов по видам учебной деятельности

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КТ
	УО	Д	РЗ	
Р-1. / Т-1.1.		10		10
Р-1. / Т-1.2.			10	
Р-1. / Т-1.3.	10			
Р-1. / Т-1.4.			10	10
Р-1. / Т-1.5.	10			
Р-1. / Т-1.6.			10	10
Р-1. / Т-1.7.	10			
100	30	10	30	30

УО – устный опрос;

Д – доклад;

РЗ – решение задач;

КТ – контрольная точка по разделу.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек).

Раздел 1. Основные понятия «Современные информационные технологии в социальных науках»

Тема 1.1. Основные понятия информационных технологий.

Вопросы для опроса

1. Структура автоматизированной информационной системы
2. Классификация автоматизированной информационной системы

Тема 1.2. Табличный процессор MS Excel. Работа со списками.

Вопросы для опроса

1. Этапы создания списка.
2. Печать списка.

Тема 1.3. Сетевые технологии.

Вопросы для опроса

1. Назначение и классификация компьютерных сетей.
2. Режимы передачи данных.
3. Характеристики коммуникационной сети.
4. Локальные вычислительные сети.

5. Основные топологии ЛВС.
6. Особенности Internet.
7. Структура, основные принципы работы Internet.

Тема 1.4. Введение в базы данных.

Вопросы для опроса

1. Создание схемы данных.
2. Ввод данных в базу.
3. Определение и назначение баз данных. Системы управления базами данных (СУБД). Области применения баз данных.
4. Этапы создания реляционной базы данных.

Тема 1.5. Таблицы, формы, запросы, отчеты в MS Access.

Вопросы для опроса

1. Создание таблицы.
2. Типы данных СУБД Access
3. Основы создания формы.
4. Условия отбора записей
5. Основы создания отчета.

Тема 1.6. Интеллектуальные ИТ.

Вопросы для опроса

1. При решении каких управленческих проблем используются экспертные технологии?
2. Приведите примеры использования экспертных технологий.
3. Охарактеризуйте основные этапы процесса управления и процесса принятия управленческих решений. На каких из них и как используются экспертные технологии

Тема 1.7. Информационные системы и технологии в социальной работе.

Вопросы для опроса

1. Структура автоматизированной информационной системы
2. Классификация автоматизированной информационной системы

Темы для докладов

1. История развития сети Интернет.

Всего	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
-------	----	----	----	----	----	----	----

$P_2 = P_1 - (C/N + K * C/100)$, $Q = L * P_1 / 100 / 12$, где $L < 30\%$.

$P = P_2 - Q$, $S_1 = \sum_{i=1}^n P 1_i$, $S_3 = \sum_{i=1}^n P_i$,

где $10\% \leq L < 30\%$, $2 \leq K \leq 10$, $100 \leq C \leq 1000$.

S4 – среднее значение

2. Используя таблицу 1 создать базу данных (список). Ввести в отдельные поля записей группы с одинаковыми значениями, создав, таким образом, условия для группировки записей и их сортировки по одному-трем ключам. Перевести список в режим работы с фильтром и последовательно выполнить:

1. Отбор записей по одному-трем критериям из разных списков фильтра.
2. Сортировка записей списка по возрастанию, убыванию и отбор записей с помощью опции «первые 10».
3. Отбор записей по критериям функции И, ИЛИ.
4. Создать новый список, используя команду Расширенный фильтр. Создать блок критериев. Определить размеры блока результатов и провести отбор записей списка по выбранным критериям.
5. Результаты поиска и отбора записей по каждому критерию сохранить на отдельных листах.
6. Найти минимальное, максимальное, среднее значения числового поля для каждого субъекта списка; сформировать новый список с суммарными значениями по каждому полю по одноименным объектам в целом (Промежуточные итоги). Результат поместить на отдельном листе.

Вариант № 1

Посреднической фирмой для осуществления своей деятельности создана картотека, карточки которой содержат следующую информацию:

1. Фирма «Гелиос», факс 94-38-65 продает гречневую крупу в количестве 50000 кг по цене 2,70 руб.; покупает рис в количестве 100т по цене 2,30 руб. и муку в количестве 40т по цене 0,95 коп.

2. Фирма «Мелон», факс 385-73-48 продает гречневую крупу в количестве 100т по цене 2,93 руб. и муку в количестве 20000кг по цене 0,79 коп.

3. Фирма «Фортуна», факс 99-88-77 покупает рис в количестве 50т по цене 2,50 руб. и муку в количестве 150т по цене 0,83коп.

4. Фирма «Альфа», факс 93-77-56 продает рис в количестве 30т по цене 2, 08 руб. и муку в количестве 80т по цене 0,81 коп.; покупает гречневую крупу в количестве 120т по цене 2,89 руб.

5. Фирма «Спектр», факс 66-90-12 продает гречневую крупу в количестве 75500кг по цене 2,88 руб.; покупает рис в количестве 230т по цене 2,09 руб. и муку в количестве 130500 кг по цене 0,94 коп.

6. Фирма «Сириус», факс 55-09-45 продает гречневую крупу в количестве 140т по цене 2,9 руб., рис в количестве 25500 кг по цене 3,12 руб.; покупает муку в количестве 58т по цене 0,95 коп.

7. Фирма «ЗАО», факс 337-67-90 покупает рис в количестве 136т по цене 3,20 руб., сахар в количестве 204т по цене 2,45 руб., продает гречневую крупу в количестве 214т по цене 2,78 руб.

Задание

1. Создать базу данных с именем № варианта и включить в нее 4 таблицы с полями:

1-я таблица: код фирмы, наименование фирмы, факс;

2-я таблица: код товара, наименование товара;

3-я таблица: код сделки, наименование сделки;

4-я таблица: код фирмы, код товара, код сделки, объем товара, цена товара заполнив их данными из условия. Связать таблицы.

2. Создать две формы для ввода данных: простую и подчиненную.

3. Создать запросы на выборку информации по видам деятельности (продажа и покупка) и объему продаж (в денежном эквиваленте) по заданной фирме.

4. Создать запрос и отчет обобщенной информации о продаже товара по фирмам в денежном эквиваленте. В отчете указать факс фирмы и наименование товара.

5. Все полученные в результате работы окна из Access сочетанием клавиш Alt+Print Screen скопировать в Word, подписать их и распечатать из Word.

Критерии оценки устного опроса.

Оценка «10 баллов» ставится, если обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «9-7 балла» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «6-4 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений изученной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «3-1 балла» ставится, если обучающийся обнаруживает не полное знание и понимание основных положений изученной темы, допускает серьезные неточности в определении понятий или формулировке правил, излагает материал непоследовательно и допускает многочисленные ошибки.

Критерии оценки решения задач.

Оценка «10 баллов» ставится, если обучающийся правильно провел расчет всех необходимых показателей. Самостоятельно провел анализ рассчитанных показателей, выразил своё мнение по проблеме, поставленной в задаче, аргументировал его, точно определив содержание проблемы и ее составляющих, дал рекомендации по эффективному решению представленной в задаче ситуации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно. Представлены полные, аргументированные выводы.

Оценка «9-7 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «6-4 балла» ставится, если обучающийся провел расчет всех необходимых показателей, допустив не более 3 ошибок, проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих задачи; понимает базовые основы и теоретическое обоснование решаемой задачи. Допущено не более 3 ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Оценка «3-1 балла» ставится, если обучающийся при решении задачи провел расчет не всех необходимых показателей, допустив более 3 ошибок. Не проведен анализ рассчитанных показателей, не раскрыта теоретическая составляющая проблемы. Допущено три или более трех ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Критерии оценки докладов.

Оценка «10-8 баллов» ставится, если обучающийся выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно-правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; работа оформлена правильно.

Оценка «7-6 баллов» ставится, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.

Оценка «5-3 балла» ставится, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.

Оценка «2-1 балла» ставится, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

5.3. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (контрольные точки).

Контрольные точки по разделу проводятся в виде тестирования по всем темам раздела

Критерии оценивания тестовых заданий

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах.

Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 0,5 балла;

Типовые тестовые задания по разделу 1

1. Сколько существует топологий локальной вычислительной сети?
 - a. 3;
 - b. 4;
 - c. 5.
2. Надежность коммуникационной сети – это:
 - a. доля времени исправного состояния в общем времени работы;
 - b. отношение количества ошибочно переданных знаков к общему числу переданных знаков;
 - c. количество битов информации, передаваемых в единицу времени.
3. Симплексный режим – это:

- a. передача данных в двух направлениях;
 - b. попеременная передача информации;
 - c. передача данных в одном направлении.
4. К какой топологии относится свойство: выход из строя одного компонента сети не выводит из строя всю сеть?
- a. шина;
 - b. звезда;
 - c. кольцо.
5. Какой кабель не подвержен действию электромагнитных полей?
- a. витая пара;
 - b. коаксиальный;
 - c. оптоволоконный.
6. В каком году был создан Internet?
- a. 1969;
 - b. 1983;
 - c. 1990.
7. Важной особенностью Internet является:
- a. объединение отдельных сетей;
 - b. не создает никакой иерархии;
 - c. происходит обмен информации.
8. Сколько существует систем адресации в Internet?
- a. 3;
 - b. 2;
 - c. 1.
9. Октетты разделяются:
- a. точками;
 - b. запятыми;
 - c. точка с запятой.
10. Домены разделяются:
- a. точкой;
 - b. запятой;

с. точка с запятой.

5.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

Дополнительные материалы и оборудование не требуются

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» проводится в форме *зачета с оценкой*.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

1. Понятие списка в MS Excel, способы заполнения списка.
2. Фильтры в MS Excel. Типы фильтров.
3. Анализ списка, промежуточные итоги.
4. Назначение и классификация компьютерных сетей.
5. Протоколы компьютерной сети. Коды передачи данных.
6. Локальные вычислительные сети (ЛВС). Основные топологии ЛВС.
7. Информационные ресурсы Internet.
8. WWW. Программы-браузеры.
9. Поиск информации в Internet. Загрузка файлов из Internet.
10. Поисковые системы, цели и правила работы.
11. Ключевые слова и тематические категории в поисковых запросах.
12. Поисковые серверы, серверы-каталоги и метапоисковые системы.
13. Социальный инжиниринг. Киберпреступность.
14. Информационная безопасность.
15. Структура базы данных.
16. Этапы проектирования базы данных.
17. Проектирование таблиц.
18. Типы данных, свойства полей. Ключевые поля.

19. Виды связей между таблицами. Схема данных.
20. Отбор данных из нескольких таблиц.
21. Понятие о форме и ее назначения.
22. Виды форм и их структура.
23. Средства создания форм.
24. Создание сложно-подчиненных форм.
25. Запросы. Виды запросов.
26. Использование условий в запросах.
27. Группировка данных в запросах.
28. Запрос с параметром.
29. Запросы на изменение данных.
30. Понятие о SQL.
31. Генерация отчетов с помощью мастер и конструктора отчетов.
32. Использование вычислительных полей в отчетах.
33. Группировка данных в отчете.
34. Печать отчетов.
35. Понятие искусственного интеллекта.
36. Предыстория искусственного интеллекта. Появление термина искусственного интеллекта и его определение.
37. Направления искусственного интеллекта, сущность и основные идеи.
38. Перечислить подходы к созданию нейросетей.
39. Когда зародился искусственный интеллект в России. Принцип направления кибернетики «черного ящика» и его основные идеи.
40. Цель создания автоматизированной системы «Адресная социальная помощь 2.0»?
41. Функциональные возможности подсистем АИС «Адресная социальная помощь 2.0».
42. Технические возможности АИС «Система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (СДУ)».
43. Для чего предназначена АИС «Управление ЖКХ».

44. Предназначение АИС «Семья и дети».
45. Назначение Программных комплексов.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</p>	90-100
<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>	75-89
<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>	60-74
<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	1-59

Критерии оценивания тестовых заданий

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом: правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 0,5 балла.

Критерии оценивания решения задач

Оценка «10 баллов» ставится, если обучающийся правильно провел расчет всех необходимых показателей. Самостоятельно провел анализ рассчитанных показателей, выразил своё мнение по проблеме, поставленной в задаче, аргументировал его, точно определив содержание проблемы и ее составляющих, дал рекомендации по эффективному решению представленной в задаче ситуации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

Оценка «9-8 баллов» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одну-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «7-6 баллов» ставится, если обучающийся провел расчет всех необходимых показателей, допустив не более 3 ошибок, проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих задачи; понимает базовые основы и теоретическое обоснование решаемой задачи. Допущено не более 3 ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Оценка «5-3 баллов» ставится, если обучающийся при решении задачи провел расчет не всех необходимых показателей, допустив более 3 ошибок. Не проведен анализ рассчитанных показателей, не раскрыта теоретическая составляющая проблемы. Допущено три или более трех ошибок в анализе результатов расчетов и написании выводов.

Оценка «2-0 баллов» ставится, если обучающийся при решении задачи неправильно рассчитал все показатели, выводы сделаны неполные и недостаточно аргументированные

7. Методические материалы по освоению дисциплины

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п.

Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (за компьютером). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным

методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Башмакова, Е. И. Информатика и информационные технологии. Умный Excel: библиотека функций : учебное пособие / Е. И. Башмакова. – 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. – 109 с. – ISBN 978-5-4497-3416-7. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование : [сайт]. – URL: <https://profspo.ru/books/142075> (дата обращения: 02.05.2026). – Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

2. Кузин, А.В. Разработка баз данных в системе Microsoft Access: учебник / А. В. Кузин, В. М. Демин.– Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2026. – 224 с.

3. Станкевич, Л. А. Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 478 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20363-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/583592> .

4. Сети и телекоммуникации: учебник и практикум для вузов / под редакцией К. Е. Самуйлова, И. А. Шалимова, Д. С. Кулябова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 464 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17315-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/583116> (дата обращения: 02.05.2026).

5. Чугунов, А. В. Социальная информатика: учебник и практикум для вузов / А. В. Чугунов. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 260 с.

8.2. Дополнительная литература

1. Авдудевская, Е. А. Применение Excel в экономических расчетах : учебник для вузов / Е. А. Авдудевская, А. Е. Схведиани. – Москва : Издательство Юрайт, 2026. – 116 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17961-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/590294> (дата обращения: 02.05.2026).

2. Иванов, В. М. Интеллектуальные системы : учебное пособие для вузов / В. М. Иванов ; под научной редакцией А. Н. Сесекина. – Москва : Издательство Юрайт, 2025. – 88 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-20851-1. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/558865> (дата обращения: 25.04.2026).

3. Кузин, А.В. Компьютерные сети / А.В. Кузин, Д.А. Кузин. – Москва : Издательство Форум, 2025. – 190 с.

8.3. Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
<https://cyberleninka.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

3. Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.

2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; интерактивная доска.

4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).

5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».