

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 14.01.2026 12:55:21  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3*  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.31. Менеджмент в социальной сфере**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**38.03.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Менеджмент непроизводственной сферы**

(наименование образовательной программы)

**Бакалавр**

(квалификация)

**Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора - 2024

Донецк

**Автор-составитель РПД:**

*Ромодан Ю.О., канд.экон.наук, ст. преподаватель кафедры менеджмента  
непроизводственной сферы*

**Заведующий кафедрой:**

*Тарасова Е.В., канд.экон.наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента  
непроизводственной сферы*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.31. Менеджмент в социальной сфере  
одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы  
Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от « 27 » октября 2025 г.

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Сформировать компетентность использования современных технологий в управлении социальной сферой, на основе понимания теории и практики применения социальных методов в управлении социально-экономическими процессами, на основе изучения основ современной теории социального управления	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
изучение теоретических основ менеджмента в социальной работе; изучение практики менеджмента в системе социальной работы; формирование навыков использования принципов, функций менеджмента в организациях социальной работы; развить умение оперировать ключевыми понятиями и категориями системы социального управления, социальной защиты и социального обслуживания населения.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Управление человеческими ресурсами	
Безопасность жизнедеятельности	
Корпоративная социальная ответственность	
Социально-экономическая статистика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Социальная адаптация	
Управление человеческими ресурсами	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПКс-6.5: Способен осуществлять анализ и обработку данных, необходимых для проведения социальной работы на различных уровнях государственного управления</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	способы обработки и анализа данных
<b>Уровень 2</b>	уровни государственного управления и
<b>Уровень 3</b>	методы работы с разными социальными слоями населения
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	методы сбора, мониторинга и обработки данных
<b>Уровень 2</b>	организовывать социальную защиту населения
<b>Уровень 3</b>	проводить социальные работы на различных уровнях государственного управления
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками анализа и обработки данных, необходимых для проведения социальной работы
<b>Уровень 2</b>	методами взаимодействия на уровнях государственного управления
<b>Уровень 3</b>	методами управления социальной защиты населения
<b>В результате освоения дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" обучающийся</b>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	сущность организации социальной защиты населения в современных условиях
	особенности организации социальной защиты населения в современных условиях
	принципы организации социальной защиты населения
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	определять развитие человеческих ресурсов, включая систему здравоохранения, образования, науки, искусства, спорта, средств массовой информации
	различать добровольное социальное страхование
	определять обязательное социальное страхование

<b>3.3 Владеть:</b>	
	взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы
	формировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты
	владеть социально – экономическими науками при решении профессиональных задач
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Менеджмент в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте-ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ</b>						
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Ср/	6	3	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации и обработка данных социальной защиты в странах Европейского Союза /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации и обработка данных социальной защиты в странах Европейского Союза /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1 Э1 Э2	0	

ема 1.2. Экономические модели организации и обработка данных социальной защиты в странах Европейского Союза /Ср/	6	4	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Ср/	6	4	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.4.Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ</b>						
Тема 2.1.Социальная работа с различными категориями населения /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	

Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска /Ср/	6	4	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Социальная работа по адаптации выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	

Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ</b>						
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ</b>						
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	



Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 4.3.Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Лек/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 4.3.Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Сем зан/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 4.3.Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Ср/	6	2	ПКс-6.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1 Э2	0	
/КЭ/	6	2				
/Каттэк/	6	9				
/СРэк/	6	18				

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

<p>Образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающихся по выполнению различных видов заданий.</p> <p>Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д.</p> <p>В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.</p> <p>При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.</p>
--

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галаганов, В.П.	Право социального обеспечения : учебное пособие (510)	Москва : КноРус, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Фирсов, М.В. Фирсов М.В., Шимановская Я.В., Черникова А.А	Теория и методика социальной работы : учебное пособие (288)	Москва : КноРус, 2020
3. Методические разработки			

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
ЛЗ.2	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по самостоятельной работе для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
ЛЗ.3	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения	ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Минтруд России	<a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>
Э2	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

База данных Ассоциации менеджеров России [www.amr.ru](http://www.amr.ru)  
 Портал профессионального сообщества менеджеров [www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru)  
 Портал профессионального сообщества менеджеров [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:  
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

#### РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.

1. Что такое социальная защита, социальная помощь социальная самопомощь и в чем разница?
2. Какие Вы знаете формы социальной защиты по странам?
3. Механизмы социальной защиты.
4. Цели и задачи системы социальной защиты населения

5. Что является социальными рисками?
- Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза.
6. Что такое экономическая модель социальной защиты?
7. Как развивалась социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США?.
8. Раскройте Скандинавскую и Южно-Американскую модель социальной защиты.
9. Какие особенности шведской системы социальной защиты?
10. Какая задача большинства систем социальной защиты в Европе?
- Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения
11. По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?
12. Дайте определение понятию «пенсия», «трудовая пенсия», «социальная пенсия» и в чем их разница.
13. Какие существуют пенсии в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?
14. Кем и где была впервые введена система обязательного пенсионного обеспечения?
15. По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?
- Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования
16. Роль государственных внебюджетных фондов в реализации социально-экономической политики государства
17. Сущность и функции государственных внебюджетных фондов
18. Сущность и принципы обязательного медицинского страхования
19. Механизм формирования и направления использования средств бюджета Фонда социального страхования
20. Финансовый контроль по формированию, распределению и использованию средств бюджетов государственных внебюджетных фондов
- РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
- Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения
21. Какие факторы препятствуют учреждению социальной помощи?.
22. На каких принципах основано социальное страхование?
23. Кого можно отнести к субъектам социального страхования?
24. Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?
25. Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?
- Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска
26. Методы социальной работы с детьми .
27. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».
28. Общая характеристика детей группы риска
29. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
30. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска
- Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру
31. Теоретические аспекты адаптации детей-сирот
32. Специфика адаптации выпускников детских домов
33. Адаптация: понятие и виды
34. Проблемы приспособления к окружающей среде выпускников детских домов
35. Методики психолого-педагогической диагностики в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений общественного воспитания
- Тема 2.4. Социальная работа с молодежью
36. Основные направления социальной работы с молодежью
37. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи
38. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи
39. Социальная работа в сфере молодежного досуга
40. Инновационное проектирование в социальной работе с молодежью
- Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода
41. Уровни возникновения супружеских конфликтов
42. Проблемы семьи, факторы риска семьи
43. Понятие развода. Развод в современном обществе
44. Социальные технологии, применяемые в работе с семьями
45. Семейная терапия
- Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми
46. Что такое социальное обслуживание на дому?

47. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.

48. Пожилые люди как социальная общность

49. Социальное обслуживание пожилых людей

50. Современные технологии социальной поддержки

Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами

51. Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов

52. Социальная политика в отношении инвалидов

53. Технологии социальной работы с инвалидами

54. Социальное обслуживание инвалидов

55. Организация досуговой деятельности инвалидов

### РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи

56. Цели социальной работы с военнослужащими

57. Правовые основы социальной работы с военнослужащими

58. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи

59. Реабилитация военнослужащих

60. Психологическая поддержка военнослужащих

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

61. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации

62. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда

63. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование

64. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев

65. Миграция с точки зрения социальной работы

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

66. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема

67. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами

68. Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими

69. Организация деятельности по оказанию необходимой социальной поддержки и помощи бедным и малоимущим слоям населения

70. Основные направления социальной работы с бедными и малоимущими слоями населения

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости

71. Социально-экономическая сущность безработицы

72. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами

73. Причины безработицы. Основные виды безработицы.

74. Основные причины фрикционной безработицы..

75. Что такое структурная безработица и какие категории населения к ней относятся?

### РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства

76. Граждане без определенного места жительства, как объект социальной работы

77. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства

78. Социальная поддержка лиц без определенного места жительства

79. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства

80. Общая характеристика и задачи государственной поддержки лиц без определенного места жительства

Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

81. Наркозависимость, как социальная патология

82. Содержание социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками

83. Характеристика лица, злоупотребляющего наркотиками

84. Этапы наркомании

85. Реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ

Тема 4.3. Социальная работа с осужденными

86. Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях

87. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях

88. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях

89. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и в и инвалидами в исправительных учреждениях

90. Нормативно-правовые основы социальной работы в учреждениях уголовно-исполнительной

системы

Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

91. Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению
92. Психосоциальная работа с людьми склонными к суицидальному поведению на современном этапе
93. Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению
94. Опыт социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению
95. Технологии социальной работы с лицами, склонными к суициду и страдающими психическими расстройствами

Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей

96. Неблагополучные семьи как объект социальной работы
97. Теоретические аспекты социальной работы с неблагополучными семьями
98. Характеристика социальной работы с неблагополучными семьями
99. Принципы работы с неблагополучными семьями
100. Основные направления социальной работы с неблагополучными семьями

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Задача большинства систем социальной защиты в Европе.
2. Сущность континентальной модели.
3. Принцип Англосаксонской модели.
4. Разновидности систем социальной защиты существуют по странам ЕС
5. Суть немецкой системы социальной защиты.
6. Особенности итальянской системы социальной защиты?
7. Французская система социальной защиты.
8. Суть британской системы социальной защиты
9. Особенности шведской системы социальной защиты.
10. Категории населения которые требуют особого подхода.
11. Пути развития социальной помощи для каждой категории.
12. Проблемы совершенствования процесса социальной помощи населению.
13. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
14. Социальное обслуживание на дому?
15. Методы социальной работы с детьми.
16. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».
17. На что направлена социальная помощь безнадзорным детям?
18. Как осуществляется социальная помощь для брошенных детей.
19. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.
20. Особенности медицинских услуг. Классификации услуг здравоохранения

## ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
2. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
3. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
4. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
5. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
6. Принципы и условия существования социального государства.
7. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
8. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, распределения.
9. Дифференциация доходов населения: понятие, обуславливающие факторы, методы измерения.
10. Методы государственного регулирования доходов населения.
11. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
12. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
13. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
14. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
15. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели

социальной статистики.

16. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения. 19. Экономическая сущность пенсионного обеспечения в РФ.

17. Особенности государственных социальных расходов в РФ.

18. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.

19. Место здравоохранения в структуре отраслей медико-социального комплекса..

20. Обязательное медицинское страхование в РФ.

## ПЕРЕЧЕНЬ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

### РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Задача 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни - не учится, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

- 1) назовите основные проблемы семьи;
- 2) какие организации могут помочь в разрешении проблем;
- 3) какие специалисты должны быть задействованы?

Алгоритм решения:

- 1) ключевые моменты ситуации: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.
- 2) Организации: ЛПУ наркологического профиля - нестационарная помощь женщине и сыну; социальный приют для детей и подростков — до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость); социально-психологическая служба; органы труда и занятости - помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).
- 4) Специалисты, которые могут оказать помощь этой семье: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения, социальные работники.

### РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Задача. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз).

Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

- 1) определите социальные проблемы семьи.
- 2) законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
- 3) какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
- 4) какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Выявление основных, ключевых моментов ситуации:

- 1) основная проблема - материальная незащищенность;
- 2) о социальной защите инвалидов в РК: Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты

Варианты решения проблемы:

- помощь в организации лечения, прохождении медикосоциальной экспертизы женщиной, оформлении инвалидности (как следствие - получение пенсии и прочих выплат);
- помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца;
- привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;
- помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода
- работы, адекватной ее состоянию здоровья;
- обращение к родственникам; др.

1) Организации:

- здравоохранения;
- социального обслуживания населения;
- судебные.

### РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Задача. Центр предназначен для временного проживания вынужденных переселенцев.

Основными целями работы Центра являются обеспечение права размещенных лиц на временное проживание; организация содействия размещенным лицам в их социальной адаптации. В деятельности данной организации «качество работы» определяется качеством оказываемых услуг. Выражение «качественно работать» в данной организации определяется как выполнение работы в соответствии с требованиями организации, руководства. Неофициальным критерием оценки качества работы Центра сотрудники выделяют «отсутствие жалоб от клиентов».

Сотрудники организации и руководство Центра определяют «эффективность» своей деятельности как «достижение поставленных перед организацией целей, при полном выполнении профессиональных обязанностей» (из интервью). Сотрудники в организации в основном пассивны и скованны в принятии решений, всю ответственность за свои действия тем самым перекладывая на руководителя.

Клиенты Центра находятся в полной зависимости от работы организации, так как не имеют собственного жилья, доходов. В общении с клиентами руководитель организации и сотрудники применяют покровительственный тон общения. В большинстве своем сотрудники Центра – это женщины предпенсионного возраста. Сотрудники не обмениваются мнениями с руководством, не выражают собственной точки зрения, в основном получая разрешение на какой-либо вид деятельности, решения руководителя не оспариваются. В ходе анализа деятельности организации были выявлены следующие проблемы: скрытые конфликты, проблема мотивации сотрудников, проблема эффективности деятельности.

Единственным способом мотивации сотрудников является материальная мотивация. В организации сотрудники не привлекаются к участию в управлении, принятию решений, не проявляют творческой активности в профессиональной деятельности.

Задания и вопросы:

1. Какие существуют недостатки в определении «эффективности» и «качества» деятельности сотрудниками и руководством организации? К каким последствиям могут привести такие упущения?
  2. Определите идеологию социального менеджмента, реализуемую в организации. Предположите, с какими трудностями могут столкнуться клиенты организации, сотрудники, руководство и организация в целом, вследствие реализации такой идеологии. Влияет ли на характер деятельности организации половозрастной состав коллектива?
  3. Определите стиль руководства, реализуемый директором Центра. Связаны ли выявленные проблемы организации с таким стилем руководства?
- Каким образом? Предложите возможные пути решения проблем организации, при сохранении

#### РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Задача. По соседству с семьей Д. проживает гражданин С., который не так давно освободился из мест заключения. Врачи местной поликлиники навещали его, так как он страдает закрытой формой туберкулеза. В семье Д. трое несовершеннолетних детей, родители боятся за здоровье детей и желают оградить их от возможного заражения. Как можно решить ситуацию? Какие пути решения Вы можете предложить?

##### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

##### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты, ситуационные задачи

#### РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в

аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рекомендации, предлагаемые оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием рабочей программы учебной дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Руководить выполнением индивидуальной работы, проверять и оценивать ее будет руководитель семинарских занятий.

Реферат (от лат. *referrer* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам;
2. Содержание/оглавление дает представление о логике и структуре работы;
3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе;
4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на разделы/главы, подразделы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала;
5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики;
6. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к научным работам и должен составлять не менее 8-10 наименований;
7. Работа может содержать словарь/гlossарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общим по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводятся в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см.

Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям.

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу,



ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал учебной дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?