

Документ подписан в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Викторовна
Должность: проректор
Дата подписания: 05.03.2023 10:49:42
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Стратегического управления и международного
бизнеса

Кафедра

Туризма

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор


Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11

"Туризм и страховые услуги"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация	<i>БАКАЛАВР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>3 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2023</i>

Донецк
2023

Составитель:

канд. экон. наук, доцент


 А.С. Гусак

канд. экон. наук, зав.каф.

 В.Г. Шепилова

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент

 О.Э. Кириенко

Рабочая программа дисциплины "Туризм и страховые услуги" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.03.02 Туризм


Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма
Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. № __

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины - овладение студентом системой теоретических знаний и практических навыков относительно страховой защиты имущественных интересов юридических и физических лиц на случай наступления рисков ситуаций, организации рынка страховых услуг и деятельности страховых компаний. сформировать комплексные знания о страховании как деятельности, реализующей взаимные обязательства субъектов туристской индустрии по снижению рисков в организации путешествий и ведении бизнеса.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи учебной дисциплины:

- 1) формирование у обучающихся знаний теоретических основ страхового дела;
- 2) умений организации страхового бизнеса;
- 3) приобретение навыков использования существующих программ страховой защиты туристов и туристских организаций.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Туризм и страховые услуги" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управление рисками в туризме

Организация деятельности предприятий туристской индустрии

Статистика в туризме

Математическая статистика

Экономическая теория

1.3.2. Дисциплина "Туризм и страховые услуги" выступает опорой для следующих элементов:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Преддипломная практика

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.3: Осуществляет меры по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования.

Знать:

Уровень 1	Воспроизводство мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования
Уровень 2	Понимание и применение мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в знакомой ситуации
Уровень 3	Применение мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в незнакомой ситуации

Уметь:

Уровень 1	Воспроизводить меры по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования
Уровень 2	Понимать и применять меры по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в знакомой ситуации
Уровень 3	Применять меры по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в незнакомой ситуации

Владеть:

Уровень 1	Навыками воспроизведения мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования
Уровень 2	Навыками понимания и применения мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в знакомой ситуации
Уровень 3	Навыками применения мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в незнакомой ситуации

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.4: Формирует программу страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков

Знать:

Уровень 1	Воспроизведение программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков
Уровень 2	Понимание и применение программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в знакомой ситуации
Уровень 3	Применение программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в незнакомой ситуации

Уметь:

Уровень 1	Воспроизводить программу страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в знакомой ситуации
Уровень 2	Понимать и применять программу страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в знакомой ситуации
Уровень 3	Применять программу страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в незнакомой ситуации

Владеть:

Уровень 1	Навыками воспроизведения программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков
Уровень 2	Навыками понимания и применения программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в знакомой ситуации
Уровень 3	Навыками применения программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в незнакомой ситуации

В результате освоения дисциплины "Туризм и страховые услуги" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	теоретические основы туристской деятельности, основные потребности и психофизические особенности человека, их взаимосвязь с социальной активностью личности, должностные инструкции персонала предприятия; правила работы персонала предприятия в «контактной зоне»;
	основные современные технологии, используемые формировании туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;
	виды управленческих решений и методы их разработки; основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма; особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни.
	терминологию в области санаторно-курортного дела;
	основы организации санаторно-курортной помощи населению; методы оценки климата для рекреации и климатолечения; принципы рекреационного районирования климата для оздоровительных целей; биоклиматические и региональные особенности лечебно-оздоровительного воздействия природной среды.
3.2	Уметь:
	применять в профессиональной деятельности основные системы и функции менеджмента, методы мотивации и стимулирования персонала; определять психотип туриста; применять нормы делового этикета для управления коллективом; работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;
	применять современные интернет-сервисы для решения задач: автоматизации формирования туристского продукта, организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг, ведения переговоров с партнерами;
	применять методы разработки управленческих решений; использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии; обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии.
	применять терминологию в области санаторно-курортного дела;
	ориентироваться в географии отечественных и зарубежных курортов; производить грамотную продажу лечебных туров; дать характеристику природным физическим факторам различных курортных регионов РФ, возможности их использования и формирования санаторно-курортного продукта с учетом новых оздоровительных подходов и технологий
3.3	Владеть:

	навыками организации функциональных процессов, соответствующих запросам потребителей; навыками организации и мотивации для раскрытия потенциала сотрудника с различными психофизическими возможностями; навыками коммуникативного менеджмента для управления коллективом и решения конфликтных ситуаций с туристами; приемами обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности;
	навыками организации и использования интернет-технологий для решения задач туристской деятельности.
	навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме
	основные методы работы по организации питания, размещения, культурно-массового обслуживания потребителей.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Туризм и страховые услуги" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Туризм и страховые услуги" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Теоретические аспекты страховой защиты в туризме						
Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты /Лек/	7	4	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты /Сем зан/	7	4	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты /Ср/	7	3	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации /Лек/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	

				Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации /Сем зан/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации /Ср/	7	3	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация /Лек/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация /Сем зан/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация /Ср/	7	3	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме						
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности /Лек/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности /Сем зан/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности /Ср/	7	3	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Виды страхования в туризме /Лек/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Виды страхования в туризме /Сем зан/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Виды страхования в туризме /Ср/	7	6	ПК-3.3	Л1.1	0	

			ПК-3.4	Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5		
Тема 2.2. Виды страхования в туризме /Лек/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме /Сем зан/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме /Ср/	7	2	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме /Конс/	7	2	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Э5	0	
2.4. Страхование ответственности туроператора /Лек/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4. Страхование ответственности туроператора /Сем зан/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
2.4. Страхование ответственности туроператора /Ср/	7	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Туризм и страховые услуги" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины "Туризм и страховые услуги" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с

конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Захарова, Н. А.	Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО (212 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020
Л1.2	А.С. гусак, В.Г. Шепилова	Туризм и страховые услуги: учебное пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль "Туризм и гостиничная деятельность" (246 с.)	, 2022
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Захарова, Н. А.	Обеспечение безопасности в туризме : учебное пособие (165 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Трусова, Н. М.	Страхование в туризме: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» (172 с.)	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Журнал «Турбизнес» :[Электронный ресурс].		http://www.tourbus.ru/ .
Э2	Официальный сайт Федеральной службы страхового надзора		http://www.fssn.ru/ -
Э3	Журнал «Вокруг света»: [Электронный ресурс]		http://www.vokrugsveta.ru/ .
Э4	Сайт аналитического агентства «Страхование сегодня»		http://www.insur-info.ru/ -
Э5	Сайт аналитического агентства «БиСер»		http://www.allinsurance.ru/
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Электронные презентации используются обучающимися на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, вебинаров. В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др. Используются электронные презентации, электронный курс лекций, графические объекты, видео-аудио-материалы.			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Сайт Министерства молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики minsportmol-dnr@mail.ru База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - https://edirc.repec.org/data/derasru.html ТА "rixostur" - rixostur@gmail.com			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
Дисциплина «Туризм и страховые услуги» обеспечена: 1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория в учебном корпусе 1.			

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 901 учебный корпус 1.

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
- демонстрационные плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1.

Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPU E3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz

ОЗУ: 32,0 ГБ

Емкость 1,8 ТБ

15 ПК (терминалы) Intel Pentium III 733 MHz / 520 Mb/монитор 15

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень контрольных вопросов для самоподготовки

1. Необходимость и содержание страхования
2. Сущность страховых отношений
3. Субъекты и объекты страхования
4. Системы страхования
5. Функции страховой услуги
6. Принципы страхования
7. Понятие классификации страхования и ее значения
8. Классификация страхования по сферам, отраслям, формам, видам и ее признаки
9. Обязательное и добровольное страхование.
10. Классификация по объектам страхования.
11. Имущественное страхование физических и юридических лиц.
12. Классификация видов имущественного страхования.
13. Особенности страхования ответственности.
14. Страхование от несчастных случаев.
15. Медицинское страхование.
16. Сущность и теоретические основы перестрахования. Перестрахование и сострахование.
17. Правовые отношения страховых партнеров.
18. Страховые обязанности как основа страховой услуги
19. Договор страхования. Порядок и условия прекращения действия договора.
20. Правила страхования
21. Порядок создания и ликвидации страховых компаний.
22. Государственный надзор за страховой деятельностью.
23. Лицензионные условия деятельности страховщиков Украины.
24. Понятие страхового риска.
25. Сущность и назначение актуарных расчетов.
26. Методология актуарных расчетов
27. Основные положения расчетов цены страхового риска для страхования имущества.
28. Виды и условия страхования ответственности владельцев транспортных средств.
29. Объекты и риски в страховании наземного автомобильного транспорта.
30. Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств.
31. Какая цель перестрахования?
32. Как влияет перестрахования на обеспечение финансовой стойкости страховщика?
33. Сущность понятия «собственное удержание» в перестраховании.
34. Какие основные отличия между квотным и эксцедентным договором?

35. В чем сущность непропорционального перестрахования?
5.2. Темы письменных работ
<p>Темы рефератов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рынок страховых услуг в условиях финансового кризиса. 2. Современное состояние и проблемы обеспечения страховой защитой юридических лиц. 3. Современное состояние и проблемы обеспечения страховой защитой физических лиц. 4. Состояние и перспективы развития рынка страховых услуг Донецкого региона. 5. Медицинское страхование и проблемы его развития. 6. Автотранспортное страхование: проблемы и перспективы развития. 7. Исследование и совершенствование методики расчета страховых тарифов и страховых платежей в имущественном страховании. 8. Организация менеджмента рисков. 9. Совершенствование системы социального страхования. 10. Развитие страхового рынка как фактора финансовой стабилизации экономики. 11. Повышение финансовой устойчивости коммерческого банка на основе усовершенствования механизма страхования финансовых и кредитных рисков 12. Формирование механизма страховой защиты имущественных интересов предприятия 14. Анализ состояния и разработка предложений относительно формирования взаимодействия банков и страховых компаний 15. Анализ проблем и путей развития рынка страховых услуг 16. Рынок страхования жизни. 17. Особенности развития личного страхования. 18. Страхование имущественных интересов предприятий в условиях рыночных отношений 19. Пути совершенствования государственного регулирования страховой защиты 20. Пути взаимодействия предприятий и страховых компаний в системе риск-менеджмента.
5.3. Фонд оценочных средств
<p>Фонд оценочных средств дисциплины "Туризм и страховые услуги" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".</p> <p>Фонд оценочных средств дисциплины "Туризм и страховые услуги" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.</p>
5.4. Перечень видов оценочных средств
<p>Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут);</p> <p>Доклад, сообщение;</p> <p>Контроль знаний по разделам - тестовые задания и ситуационные задания (выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях);</p> <p>Научная составляющая</p>

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

<p>В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий. 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". <p>В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации. - для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации. - для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.
--

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ

ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы.

При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания: - изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу; - выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы студентов являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет стратегического управления и международного бизнеса
Кафедра туризма**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине «**Туризм и страховые услуги**»

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	«Туризм и гостиничная деятельность»
Квалификация	БАКАЛАВР
Форма обучения	очная

Донецк
2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Туризм и страховые услуги» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения

Разработчик: Зав. каф., канд.экон. наук, доцент В.Г. Шепилова
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры

туризма

Протокол заседания кафедры от

19.04.2023г.

9

дата

Заведующий кафедрой



В.Г.Шепилова

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Туризм и страховые услуги»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	бакалавриата
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	Туризм и гостиничная деятельность
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Б1.В. 11
Формы контроля	Устный опрос, тестовые задания, доклады, сообщения, рефераты, контроль знаний по разделам
Показатели	очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	7
<i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i>	108
<i>Аудиторная работа:</i>	80
лекционных	40
семинарских	40
самостоятельная работа	26
Контроль	-
Формы промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК-3	Способность управлять рисками в сфере туризма и гостеприимства	Знать:	
		1. Воспроизведение особенностей осуществления мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования	ПК-3-1 3-1
		2. Особенности понимания и применения осуществления мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в знакомой ситуации	ПК-3 1 3-2
		3. Особенности применения осуществления мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в незнакомой ситуации	ПК-3 1 3-3
		Уметь:	
		1. Воспроизводить осуществление мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования	ПК-3 1 У-1
2. Понимать и применять меры по предупреждению	ПК-3 1 У-2		

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в знакомой ситуации	
		3. Применять меры по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в не знакомой ситуации	ПК-3 1 У-3
		Владеть:	
		1. Навыками воспроизведения осуществления мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования	ПК-3 1 В-1
		2. Навыками понимания и применения мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в знакомой ситуации	ПК-3 1 В-2
		3. Навыками применения мер по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства на основе страхования в знакомой ситуации	ПК-3 1 В-3
		Знать:	
		1. Особенности воспроизведения	ПК-3-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		формирования программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков	3-1
		2. Особенности понимания и применения программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в знакомой ситуации	ПК-3-2 3-2
		3. Особенности применения программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в незнакомой ситуации	ПК-3-2 3-3
		Уметь:	
		1. Воспроизводить особенности формирования программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков	ПК-3 2 У-1
		2. Понимать и применять программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в знакомой ситуации	ПК-3-2 У-2
		3. Применять программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в незнакомой ситуации	ПК-3-2 У-3
		Владеть	
		1. Навыками воспроизведения формирования программы страховой защиты туристов во время туристских	ПК-3-2 В-1

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		поездок в условиях неопределенности и рисков	
		2. Навыками понимания и применения программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в знакомой ситуации	ПК-3 2 В-2
		3. Навыками применения программы страховой защиты туристов во время туристских поездок в условиях неопределенности и рисков в незнакомой ситуации	ПК-3-2 В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ				
1	Тема 1. 1. Сущность и необходимость страховой защиты.	7	ПК-3 3-1, У-1	Устный опрос, реферат, доклад, сообщение
2	Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации	7	ПК-3 3-1, В-1	Устный опрос, реферат, доклад, сообщение
3	Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация	7	ПК-3 3-1, У-1 В-1	Устный опрос, реферат, доклад, сообщение, контроль знаний по разделу 1 (тестирование)
Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме				
4	Тема 2.1 Страхование как элемент	7	ПК-3 3-1, У-1	Устный опрос, реферат, доклад,

	туристической деятельности		В-1	сообщение
5	Тема 2.2. Имущественное, личное и страхование ответственности в туризме	7	ПК-3 З-1, В-1	Устный опрос, реферат, доклад, сообщение
6	Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме	7	ПК-3 З-1, В-1.	Устный опрос, реферат, доклад, сообщение (контроль знаний по разделу 2 - тестирование, решение ситуационных задач)

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТУРИЗМ И СТРАХОВЫЕ УСЛУГИ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
	ЛЗ	ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
		УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	1	3	3	3	10	10	6	6
Р.1.Т.1.2	1	3	3	3	10			
Р.1.Т.1.3	1	3	3	3	10			
Р.2.Т.2.1	1	3	3	3	10	10	6	6
Р.2.Т.2.2	1	3	3	3	10			
Р.2.Т.2.3	1	3	3	3	10			
Итого: 100б	6	18	18	18	60	20	8	12

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины</i>
РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ	
Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается сущность страховой защиты? 2. Дайте характеристику экономическому аспекту необходимости страховой защиты. 3. Назовите аспекты необходимости страховой защиты. 4. Дайте пояснение международному аспекту необходимости страховой защиты. 5. Что является предпосылкой возникновения страховой защиты? 6. Как объясняются понятия «страховой риск» и «не страховой риск»? 7. Назовите субъекты и объекты страхования. 8. В чем особенность страхования ответственности? 9. Какие системы применяются в имущественном страховании? 10. Назовите принципы страхования в туризме.
Тема 1.2. Страховая услуга и особенности ее реализации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите свойства страховой услуги как специфического товара. 2. От каких факторов зависит цена страховой услуги на рынке? 3. В чем сущность инвестиционного назначения страховой услуги? 4. Дайте характеристику распределительному назначению страховой услуги. 5. Охарактеризуйте международное назначение страховой услуги. 6. Назовите методы расчета цены страхового риска, применяемые в страховании. 7. Какие затраты страховщика на ведение

	<p>страхового дела включаются в состав тарифа?</p> <p>8. В чем сущность страховой премии по договору страхования?</p> <p>9. Назовите обязанности страховщика и страхователя по договору страхования.</p> <p>10. В каких случаях страховщик имеет право отказать страхователю в выплате страхового возмещения?</p>
<p>Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите участников страхового рынка. 2. Дайте характеристику страховому рынку с позиций комплексного подхода? 3. В чем сущность институционального аспекта структуры страхового рынка? 4. Что означает территориальный аспект структуры страхового рынка? 5. Дайте характеристику отраслевой структуре страхового рынка. 6. От чего зависит верхняя граница цены страховой услуги? 7. Какие посредники работают на страховом рынке? 8. Какие функции выполняет страховой агент? 9. Кто относится к непрямым посредникам страхового рынка? 10. Назовите отличительные особенности функций страхового агента и страхового брокера. 11. Кто является субъектами договора страхования жизни? 12. Что является объектом страхования жизни? 13. Дайте характеристику разновидностей страхования жизни. 14. В чем сущность договора страхования жизни с замедленной выплатой капитала без возврата премий? 15. Назовите особенности договора страхования пожизненной ренты? 16. В чем особенности сберегательного страхования? 17. Назовите виды смешанного страхования жизни. 18. Сформулируйте цели перестрахования. 19. На каких принципах осуществляется перераспределение рисков между цедентом и цессионером? 20. Как документально оформляются взаимоотношения по договору перестрахования? 21. Какие существуют методы передачи рисков? 22. Какие существуют виды договоров в зависимости от распределения риска между перестрахователем и перестраховщиком? 23. Что такое тантьема? 24. Какие существуют договора пропорционального перестрахования? 25. Назовите особенности непропорционального

	перестрахования.
Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме	
Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем заключается специфика турпродукта? 2. Опишите технологию формирования турпродукта. 3. В чем заключается особенность инфраструктуры рынка туристских услуг? 4. Назовите виды путешествий с целью туризма и их особенности. 5. Какие уровни опасности существуют в туризме? 6. Перечислите причины возникновения факторов риска в туризме. Раскройте их содержание. 7. Назовите риски, которым подвержены туристы при подготовке и реализации тура. 8. Дайте характеристику рисков предприятий индустрии туризма. 9. Какие методы управления рисками могут быть использованы в туризме? 10. Дайте характеристику организационным основам страхования в туризме.
Тема 2.2. Имущественное, личное и страхование ответственности в туризме	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем сущность личного страхования? 2. Какая существует классификация личного страхования? 3. Дайте характеристику договора личного страхования. 4. Приведите основные обязанности страховщика по страховым выплатам. 5. В отношении имущественных интересов каких лиц не заключается договор страхования? 6. Что является объектом страхования в имущественном страховании? 7. На какой срок заключается договор страхования имущества и в каких случаях этот договор прекращается? 8. Опишите порядок осуществления страховой выплаты по договорам имущественного страхования. 9. Что представляет собой страхование от несчастных случаев? 10. Перечислите события, которые признаются страховыми случаями в страховании от несчастных случаев. 11. Как определяется размер страховой выплаты при несчастных случаях? 12. Какие существуют исключения из страхового покрытия по договору страхования от несчастных случаев? 13. Что гарантирует страховое обеспечение при наступлении страхового случая? 14. Дайте характеристику форм обязательного страхования от несчастных случаев. 15. В чем сущность медицинского страхования? 16. Назовите особенности обязательного

	<p>медицинского страхования.</p> <p>17. Что включает в себя объем медицинской помощи, предусмотренный программой добровольного медицинского страхования?</p> <p>18. Назовите особенности страхования ответственности.</p> <p>19. Порядок определения суммы ущерба по договорам страхования ответственности.</p> <p>20. Какие виды страхования ответственности применяются в туризме?</p>
<p>Тема 2.3. Иные виды страхования в туризме</p>	<p>1. Назовите причины невыезда по запланированному туру.</p> <p>2. Какими документами подтверждаются причины невыезда, связанные с повреждением или гибелью имущества, принадлежащего туристу?</p> <p>3. Какие расходы компенсирует страховщик при отказе туристу от получения или задержки получения визы?</p> <p>4. Какие расходы компенсирует страховщик при отмене поездки в связи со стихийными бедствиями?</p> <p>5. Назовите стоимость страхования от невыезда.</p> <p>6. Назовите особенности выплат страхового возмещения в договоре страхования от невыезда при наличии в договоре франшизы.</p> <p>7. Что является объектом страхования гражданской ответственности туриста во время поездки?</p> <p>8. Какие особенности выплат страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности туриста?</p> <p>9. По каким случаям по договору страхования ответственности туриста во время поездок страховщиком не возмещаются расходы?</p> <p>10. Перечислите действия страхователя при наступлении страхового случая по договору страхования гражданской ответственности туриста во время поездок.</p> <p>11. Какие действия страховщика по отношению к возмещению ущерба, если застрахованное лицо по договору страхования ответственности туриста во время поездки возместило вред третьему лицу без письменного согласия страховщика?</p> <p>12. В чем сущность гражданской ответственности туроператора?</p> <p>13. Что является объектом страхования ответственности туроператора?</p> <p>14. Как определяется страховая сумма по договору страхования ответственности туроператора?</p> <p>15. Назовите минимальные размеры финансового обеспечения туроператоров в соответствии с законодательством РФ.</p>

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины проводится тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Управление рисками в туризме».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ

Выбрать один правильный ответ

1. Необходимость страхования обусловлена следующими аспектами:
 - А) международным;
 - Б) полного возмещения убытков от деятельности в неблагоприятных условиях;
 - В) экономическим;
 - Г) финансовым.
2. Что такое страховой продукт?
 - А) страховой полис;
 - Б) процесс заключения договора страхования;
 - В) комплекс обязательств страховщика;
 - Г) страховое возмещение.
3. Принципами страхования являются:
 - А) страховой интерес;
 - Б) страхование по системе первого риска;
 - В) суброгация;
 - Г) формирование и использование резервов;
4. К внутренней системе страхового рынка относится:
 - А) финансовое состояние страховщика;
 - Б) конкуренция;
 - В) доходы населения;
 - Г) инфляция.
5. Цена страховой услуги страховщика зависит от:
 - А) размера прибыли страховщика;
 - Б) доходов населения;
 - В) размера страховых взносов;
 - Г) величины страховой суммы;
6. Классификация страхования по юридическому признаку - это классификация по таким характеристикам:
 - А) объектам страхования;

- Б) формам проведения;
 - В) статусом страховщика;
 - Г) временем возникновения отдельных видов страхования.
7. Если страховой случай на протяжении действия договора страхования не наступил, считается ли страховой продукт реализованным?
- А) только частично;
 - Б) нет, потому что не выплачено страховое возмещение;
 - В) да, в полном объеме;
 - Г) нет правильного ответа.
8. Страхование объекта несколькими страховщиками по одному общему договору страхования называется:
- А) контрибуция;
 - Б) перестрахование;
 - В) франшиза;
 - Г) сострахование.
9. Выполнение страхователем обязательств по договору страхования является:
- А) составной частью страхового продукта;
 - Б) частью страхового взноса;
 - В) одним из условий получения страхового возмещения;
 - Г) своевременной уплатой страховых взносов.
10. Максимальное количество объектов, которое может быть охвачено страхованием, называется:
- А) страховой портфель;
 - Б) страховое поле;
 - В) страховая оценка;
 - Г) страховая ответственность.
11. К системам страхования относится:
- А) перестрахование;
 - Б) суброгация;
 - В) контрибуция;
 - Г) пропорциональной ответственности;
12. Система экономических отношений вторичного страхования называется
- А) сострахование;
 - Б) система первого риска;
 - В) система пропорциональной ответственности;
 - Г) перестрахование.
- 13) Какие формы страхования вы знаете?
- А) добровольное и обязательное;
 - Б) страхование жизни и общие виды страхования;
 - В) страхование по роду безопасности (морское, авиационное, автомобильное);
 - Г) страхование личное, имущественное, ответственности.
14. Какие из приведенных утверждений правильные?
- А) Брутто-ставка - это часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия страховых выплат;
 - Б) нагрузка - это часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия затрат на ведение страхования и прибыли;
 - В) нетто-ставка - это часть нагрузки в составе брутто-ставки;
 - Г) страховая премия - это вознаграждение страхователю от страховщика.
15. Часть страхового тарифа, предназначенная для покрытия страховых выплат, называется:
- А) брутто-ставка;
 - Б) нетто-ставка;

- В) нагрузка;
- Г) дополнительный взнос.

16. Какие из следующих утверждений правильные?

- А) Условная франшиза обязывает страховщика возместить ущерб полностью, если его размер находится в пределах оговоренной суммы франшизы;
- Б) При безусловной франшизе страховое возмещение равно разнице между ущербом и размером безусловной франшизы;
- В) При страховании по системе пропорциональной ответственности страховое возмещение выплачивается в размере ущерба в пределах страховой суммы;
- Г) сострахование – это система экономических отношений вторичного страхования.

17. Классификация по объектам страхования - это:

- А) морское, авиационное, автомобильное страхование;
- Б) добровольное, обязательное.
- В) коммерческое, взаимное, государственное страхование;
- Г) личное, имущественное, ответственности.

18. Право страховщика обратиться к другим страховщикам, которые несут ответственность перед одним и тем же страхователем, с целью распределения ущерба между собой, называется:

- А) система пропорциональной ответственности;
- Б) перестрахование;
- В) контрибуция;
- Г) сострахование.

19. Фактически наступившее событие, влекущее обязанность страховщика произвести выплату страхового возмещения из средств страхового фонда называется:

- А) страховая ответственность;
- Б) страховое поле;
- В) страховой портфель;
- Г) страховой случай.

20. Система страхования, предусматривающая выплату страхового возмещения в размере ущерба, но в пределах страховой суммы - это:

- А) система предельной ответственности;
- Б) система пропорциональной ответственности;
- В) система первого риска;
- Г) франшиза.

21. Сумма выплат из страхового фонда для покрытия ущерба называется

- А) страховое возмещение;
- Б) страховой взнос;
- В) страховая сумма;
- Г) страховая оценка.

22. Денежная сумма, адекватная страховому интересу и страховому риску, на которую застрахованы материальные ценности, называется

- А) страховое возмещение;
- Б) страховой тариф;
- В) страховая премия;
- Г) страховая сумма.

23. Тарифная ставка брутто в страховании - это:

- А) предусмотренное договором страхования условие возмещения убытков;
- Б) плата страхователя за страховой риск страховщику;
- В) сумма выплаты из страхового фонда;
- Г) цена страхового риска.

24. Передача страховщику права действовать от лица страхователя и требовать от виновника компенсации убытков называется:

- А) сострахование;
- Б) контрибуция;
- В) суброгация;
- Г) франшиза.

25. Форма участия страхователя в возмещении ущерба называется:

- А) перестрахование;
- Б) контрибуция;
- В) суброгация;
- Г) франшиза.

Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО РАЗДЕЛУ 2

Выбрать один правильный ответ

1. Совокупность вещественных и неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия называется:

- А) туристский пакет;
- Б) туристская услуга;
- В) туристский продукт;
- Г) страховая услуга.

2. Туристские услуги – это:

А) целесообразная производственная деятельность, удовлетворяющая потребности туристов и не принимающая, как правило, материальной формы;

Б) совокупность вещественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия;

В) количественное отношение, в котором потребительские стоимости турпродукта обмениваются на потребительские стоимости других товаров;

Г) совокупность неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия.

3. Тур – это:

А) Совокупность вещественных и неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия;

Б) часть туристского продукта, предоставляемый в путешествии по групповому плану;

В) часть туристского продукта, предоставляемый в путешествии по индивидуальному плану;

Г) комплекс различных видов услуг, объединенных главной целью путешествия и предоставляемых в определенный срок по определенному маршруту с заранее установленной программой.

4. Туристский пакет – это:

А) Совокупность вещественных и неимущественных потребительных стоимостей, необходимых для удовлетворения потребностей туриста в период путешествия;

Б) часть туристского продукта, основной комплекс услуг, предоставляемый в путешествии по индивидуальному или групповому плану, который имеет серийный характер;

В) природные, культурно-исторические, экологические, этнические, социально-демографические рекреационные возможности;

Г) комплекс различных видов услуг, объединенных главной целью путешествия и предоставляемых в определенный срок по определенному маршруту с заранее установленной программой.

5. Турист заключил договор страхования и внес страховой взнос. Какие из перечисленных документов он обязательно должен получить от страховой компании:

- А) страховой полис;
- Б) договор поручительства;
- В) правила страхования;
- Г) рекламные материалы.

6. К личному страхованию в туризме относится:

- А) страхование жизни;
- Б) страхование автомобиля;
- В) страхование депозитов;
- Г) страхование офиса.

7. Сумма инвестиционного проекта турпредприятия составляет 220 тыс. руб. планируемая норма доходности – 16% годовых. Турпредприятием заключен договор страхования от недополучения планируемой прибыли. Сумма страхового возмещения при фактическом размере прибыли (коэффициент покрытия страховщика - 80%) составила:

- А) 220 тыс. руб.;
- Б) 110 тыс. руб.;
- В) 13200 руб.
- Г) 10560 руб.

8. Совокупный результат динамики общественно-политических, экономических, организационных и других факторов, и характеризует вероятность принятия туристской фирмой стратегии своего поведения на рынке, неадекватной складывающимся тенденциям, называется:

- А) рыночный риск;
- Б) риск неплатежеспособности;
- В) стратегический риск;
- Г) операционный риск.

9. Под риском потери репутации подразумевается:

А) риск потери части доходов, возникающий при нарушении или несоблюдении законов, инструкций, положений или принятых этических норм;

Б) риск, сопряженный с возможным неблагоприятным отклонением финансовых результатов турфирмы от запланированных из-за изменения рыночных цен;

В) риск, обусловленный возможным неблагоприятным изменением стоимости предлагаемых партнерами услуг;

Г) потеря части доходов из-за негативного общественного мнения о туристской фирме.

10. Риск, связанный с возможностью финансовых потерь из-за ухудшения платежеспособности турагента, который не может или не желает исполнять свои обязательства в соответствии с условиями соглашения, называется:

- А) кредитный риск туроператора;
- Б) риск несоответствия;
- В) стратегический риск;
- Г) рыночный риск.

11. Операционный риск турпредприятия – это:

А) это риск потери части доходов, возникающий при нарушении или несоблюдении законов, инструкций, положений или принятых этических норм;

Б) потеря части доходов из-за негативного общественного мнения о туристской фирме;

В) риск убытков, связанных с внешними воздействиями, сбоями техники или действиями сотрудников туристской фирмы (как преднамеренными, так и непреднамеренными);

Г) риск, обусловленный возможным неблагоприятным изменением стоимости предлагаемых партнерами услуг.

12. Автомобиль стоимостью 300 000 ден. ед. застрахован по системе безусловной франшизы, равной 3%. Сумма страхового возмещения при полном уничтожении имущества составит:

А) 300 000 ден. ед.;

Б) 291 000 ден. ед.;

В) 12 000 ден. ед.;

Г) 200 000 ден. ед.

13. К рискам предпринимательской деятельности турпредприятия относится:

А) риск потери здоровья туриста;

Б) риск потери имущества туриста во время поездки;

В) риск финансовых потерь туроператора;

Г) риск ответственности туриста за нанесении вреда третьему лицу.

14. К рискам, предшествующим началу путешествия туриста относятся:

А) проблема с правоохранительными органами во время путешествия;

Б) пропажа багажа во время тура;

В) отказ визы или задержка ее выдачи;

Г) несчастный случай во время поездки.

15. К способам сокращения рисков в туризме относится:

А) физическое разделение активов турпредприятия;

Б) расширения спектра предоставляемых услуг;

В) разделение ответственности туроператор;

Г) диверсификация рисков.

16. Турпредприятие заключило договор страхования имущества стоимостью 18 млн. руб. от всех видов риска (пожар, стихийные действия, противоправные действия третьих лиц) на 12.6 млн. руб. Сумма страхового возмещения при ущербе 6.8 млн. руб. составила:

А) 4.76 млн. руб.;

Б) 18 млн. руб.;

В) 6.8 млн. руб.;

Г) 5.4 млн. руб.

17. К страховым рискам по договору страхования багажа относятся:

А) порча имущества насекомыми или грызунами;

Б) арест багажа;

В) порча или потеря багажа в связи со стихийными бедствиями;

Г) конфискация багажа на законных основаниях.

18. Страховая защита по договору страхования багажа распространяется на:

А) переносную (портативную) аудио-, фото-, кино-, видеоаппаратуру, вычислительные и программные системы, пишущие машинки и т. д. и любые принадлежности в случаях их таможенного декларирования:

Б) наличные деньги;

В) ценные бумаги, дисконтные и банковские карточки;

Г) изделия из драгоценных металлов.

19. Размер страхового возмещения по договору страхования багажа при частичной пропаже багажа определяется:

А) в размере его действительной стоимости;

Б) в размере его действительной стоимости за вычетом остаточной стоимости поврежденного багажа, но не свыше страховой суммы, указанной в договоре страхования;

В) в размере расходов на ремонт багажа;

Г) в размере остаточной стоимости поврежденного багажа.

20. По эксцедентному договору перестрахования имущества гостиницы собственное удержание цедента составило 12 млн. руб., сумма эксцедента – 8 млн. руб. Емкость эксцедентного договора составила:

А) 12 млн. руб.;

Б) 8 млн. руб.;

В) 4 млн. руб.;

Г) 20 млн. руб.

21. Тариф с лимитом ответственности страховщика по договорам медицинского страхования:

А) предполагает оплату страхователем премии за гарантию покрытия всех расходов по амбулаторному и /или стационарному лечению с включением дополнительной оплаты за выбранные опционы;

Б) предполагает франшизу, в зависимости от которой медицинские расходы покрываются либо начиная с оговоренной в договоре суммы;

В) означает, что при каждом страховом случае страхователь самостоятельно оплачивает согласованную со страховщиком часть произведенных затрат на лечение;

Г) определяется доля участия страховщика в покрытии медицинских расходов страхователя.

22. Страховая сумма по медицинскому страхованию туристов для стран Шенгенского соглашения устанавливается в размере:

А) не менее 30 000 евро;

Б) не менее 20 000 евро;

В) не менее 10 000 евро;

Г) не менее 5 000 дол.

23. Случаи, которые принимаются на страхование и по которым возмещаются расходы по договору страхования гражданской ответственности туриста во время поездки:

А) ответственностью любого рода, возникающей прямо или косвенно либо частично, в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы и иного загрязнения окружающей природной среды;

Б) ущерб или вред, причиненный третьему лицу в результате действия или бездействия застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного опьянения;

В) ответственность, возникающей при использовании или эксплуатации застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств во время поездки;

Г) вред, причиненный третьему лицу, в результате повреждения (уничтожения) или гибели имущества, принадлежащего третьему лицу на правах собственности.

24. Основные фонды гостиничного комплекса стоимостью 35 млн. руб. застрахованы на 28 млн. руб., безусловная франшиза по договору составила 5%. Сумма страхового возмещения при ущербе в результате пожара в размере 2.5 млн. руб. составит:

А) 2,5 млн. руб.;

Б) 2,0 млн. руб.;

В) не выплачивается;

Г) 28 млн. руб.

25. Туркомплекс застраховал свое имущество по действительной стоимости на 18 млн. руб., брутто ставка по договору страхования составила 0,8 руб. на 100 руб. страховой суммы, франшиза безусловная - 10%. Сумма страховых премий, уплаченных страховщику составит:

А) 144000 руб.;

Б) 129600 руб.

- В) 18 млн. руб.;
Г) 1,8 млн. руб.

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРИЗМЕ

Ситуационное задание 1. Автомобиль турфирмы стоимостью 120 000 ден. ед. застрахован по системе безусловной франшизы, равной 10%.

1. Определить сумму страхового возмещения при следующих размерах ущерба:
 - 1) 12000 ден. ед., 2) 60000 ден. ед., 3) 120 000 ден. ед.
2. Какую сумму страхового возмещения выплатит страховщик при таких же размерах ущерба, если договор будет заключен по системе условной франшизы, равной 10%?

Ситуационное задание 2. Средняя прибыль от внедрения инвестиций в сумме 100 000 руб. запланирована в размере 30%. Фактически полученная прибыль составила 27%. Коэффициент покрытия страховщика равен 80%.

Определить сумму страхового возмещения, выплачиваемого страховщиком.

Ситуационное задание 3. Нетто-ставка по страхованию имущества предприятий гостиничного бизнеса определена в размере 1.10 руб. на 100 руб. страховой суммы. Расходы на ведение страхования составляют 0.3 руб. на 100 руб. страховой суммы, прибыль - 20% от брутто-ставки. Страховая сумма по договору составила 6 500 000 руб.

Определить:

- 1) размер брутто-ставки и ее структуру;
- 2) размер страховых платежей по договору.

Ситуационное задание 4. Первоначальная стоимость автомобиля составила 720 000 руб. Износ на дату заключения договора составил 20%. В результате ДТП автомобиль сгорел. После аварии остались запчасти на сумму 19850 руб., на их восстановление страхователь потратил 1150 руб. Договор страхования заключен по действительной стоимости с учетом износа.

Определить сумму страхового возмещения, выплаченную страхователю, если по договору была предусмотрена безусловная франшиза в размере 5%.

Ситуационное задание 5. Имущество турпредприятия стоимостью 3 940 000 руб. застраховано на 2 758 000 руб.

1. Определить сумму страхового возмещения при следующих размерах ущерба:
 - 1) 50 000 руб.; 2) 1265000 руб.; 3) полное уничтожение имущества.
2. Какую сумму страхового возмещения получит страхователь, если договор будет составлен по действительной стоимости имущества и в договоре будет предусмотрена безусловная франшиза в размере 3%?

Ситуационное задание 6. Автомобиль стоимостью 600 000 руб. застрахован в двух компаниях: в одной на сумму 600 000 руб., в другой на 400 000 руб. В результате страхового случая автомобиль угнан.

1. Определить сумму страхового возмещения, если в первой страховой компании была предусмотрена безусловная франшиза в размере 2%, а во второй - 5%.
2. Какие принципы страхования учтены при выплате страхового возмещения?

Ситуационное задание 7. Имущество предприятия гостиницы застраховано на 42 500 000 руб. от пожара. Вероятность возникновения пожара составляет 0.02, коэффициент соотношения средней выплаты страхового возмещения к средней страховой

суммы – 0.4, затраты на ведение страхования составляют 10%, прибыль - 15 % от брутто-ставки.

Определить сумму страховой премии по договору.

Ситуационное задание 8. Турфирма застраховала имущество на 1580000 руб., размер безусловной франшизы в договоре страхования предусмотрен в размере 3%. Тарифная ставка брутто установлена в размере 0.5 руб. на 100 руб. страховой суммы.

Определить размер страховой премии по договору с учетом франшизы.

Ситуационное задание 9. Гостиничный комплекс заключил договор страхования по гарантийному ремонту холодильного оборудования. Страховая сумма по договору составила 2 257 000 руб., средняя страховая сумма на один договор аналогичного оборудования – 1 930 000 руб., среднее страховое возмещение на один договор составляет 854000 руб. Фактическое количество случаев повреждения оборудования на 1000 шт. составляет 24, затраты на ведение страхования – 20%, прибыль – 10% тарифа.

Определить размер страховой премии по договору страхования оборудования гостиничного комплекса.

Ситуационное задание 10. Турпредприятие застраховало имущество от стихийных бедствий на сумму 8 650 000 руб. Вероятность наступления страхового случая 0.03. Средняя страховая сумма на один договор составила 1 560 000 руб., среднее страховое возмещение на один договор составило 605 000 руб. Нагрузка – 25% от брутто-ставки. По договору предусмотрена безусловная франшиза в размере 3%. Фактический убыток в результате страхового случая составил 137 450 руб.

Рассчитать размер страхового платежа по договору и сумму страхового возмещения.

Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме.

Ситуационное задание 1. Турист заключил договор страхования от невыезда. Страховое покрытие (страховая сумма) составила 70 000 руб. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 15%.

Рассчитать сумму страхового возмещения при следующих вариантах затрат туриста: 1) 44 000 руб.; 2) 68 000руб.; 3) 73 000 руб.

Ситуационное задание 2. Страховое покрытие по договору страхования от невыезда туриста составляет 80 000 руб., страховая премия по договору страхования от невыезда составляет 500 руб. (турист внес эту сумму заранее). Безусловная франшиза – 8%. Расходы туриста на момент предполагаемого выезда составили 82 000 руб.

Рассчитать общую сумму затрат туриста и сумму страхового возмещения по договору страхования от невыезда.

Ситуационное задание 3. Первоначальная стоимость основных фондов гостиничного комплекса составила 32 млн. руб., износ на дату заключения договора – 10%. Основные фонды застрахованы по действительной стоимости двумя страховыми компаниями по одному договору страхования, причем, первая страховая компания взяла на себя 60% ответственности, вторая – 40%. Брутто ставка составила 1.2 руб. на 100 руб. страховой суммы. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 6%. В результате страхового случая (пожар) часть основных фондов уничтожено, ущерб составил 4.3 млн. руб., страхователь понес затраты на спасение имущества в размере 5170 руб.

1) Определить размер страхового возмещения, выплаченного каждым страховщиком.

2) Какую сумму страховых премий заплатил страхователь каждому страховщику?

Ситуационное задание 3. Действительная стоимость застрахованного имущества туриста составляет 25 тыс. руб. Договор страхования заключен на 20 тыс. руб. В результате страхового случая установлен ущерб в размере 19 тыс. руб. В договоре предусмотрена безусловная франшиза – 5% от страховой суммы.

Определить страховое возмещение по системе пропорциональной ответственности и системе первого риска.

Ситуационное задание 4. Страховщик (перестрахователь) часть риска по договору страхования имущества гостиницы передает на перестрахование, при этом обязуется брать на собственное удержание 40% страховой суммы, а остальные 60% — передать в перестрахование. Лимит ответственности перестраховщика установлен в размере 150 000 д.е.

Определить, как распределяется риск:

а) 100 000 д.е.; б) 300 000 д.е.

Ситуационное задание 5. Страховая сумма по договору страхования туриста «Медицинская помощь и экстренные расходы» составила 15000 у.е. (программа С). Длительность поездки 10 дней, страховая премия составила 0.9 у.е. за каждый день тура, поправочный коэффициент к страховой премии в связи с активным проведением отдыха – 1.5. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 8%. Расходы туриста в результате страхового случая составили 7600 у.е.

1) Рассчитать размер страховой премии, уплаченной туристом страховой компании.

2) Определить сумму страхового возмещения расходов на медицинскую помощь.

Ситуационное задание 6. По договору страхования гражданской ответственности туриста лимит ответственности страховщика составил 70 000 руб. Во время тура

туристом нанесен вред имуществу третьего на сумму 16700 руб., потерпевшей стороной были представлены документы, подтверждающие расходы на компенсацию причиненного ущерба. По договору страхования предусматривалась безусловная франшиза в размере 6%.

1) Определить сумму страхового возмещения, выплаченную страховой компанией третьему лицу.

2) Какую ответственность перед третьим лицом несет страхователь?

Ситуационное задание 7. Турист заключил договор страхования от невыезда. Страховая сумма составила 65 000 руб., франшиза безусловная – 8% от страховой суммы. В связи с внезапным заболеванием застрахованного лица возникла необходимость досрочного возвращения туриста из поездки. Расходы на приобретение проездных билетов экономического класса, подтвержденная стоимость проживания в номере гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за пределами постоянного места жительства составили 68 900 руб.

Рассчитать сумму страхового возмещения, которую возместит страховая компания туристу.

Ситуационное задание 8. Рассчитайте брутто-ставку по страхованию туристов от несчастных случаев на основании следующих исходных данных: количество договоров, заключенных в предыдущем периоде – 700, совокупная страховая сумма по договорам, заключенным в предыдущем периоде – 1 600 000 руб., количество страховых случаев по договорам предыдущего периода – 32. Совокупное страховое возмещение по произошедшим страховым случаям – 490 000 руб. Доля нагрузки – 25 %.

Ситуационное задание 9. Имущество туриста стоимостью 50 тыс.руб. застраховано на 40 тыс. руб. По договору страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 5% от страховой суммы. В результате страхового случая часть имущества погибло, ущерб составил 22,8 тыс. руб.

Определить сумму страхового возмещения.

Ситуационное задание 10. Имущество туркомплекса стоимостью 5.0 млн. руб. застраховано по действительной стоимости с учетом износа (износ 12 %) двумя страховыми компаниями, причем первая компания взяла на себя 65% ответственности, вторая – 35%. Брутто ставка по договору страхования составила 1.5 руб. на 100 руб. страховой суммы. Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 4%. В результате страхового случая часть имущества уничтожено, ущерб составил 1.8 млн. руб.

1) Определить сумму страхового возмещения, выплачиваемую страховщиками страхователю.

2) Рассчитать сумму страховой премии, уплаченную страхователем каждому страховщику.

2.4. Рекомендации по оцениванию докладов, сообщений.

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В
ТУРИЗМЕ

Тема 1.1. Сущность и необходимость страховой защиты

1. Страхование как способ защиты рисков
2. Системы и принципы страхования
3. Классификация страхования

Тема 1. 2. Страховая услуга и особенности ее реализации

1. Сущность и назначение страховой услуги
2. Цена страховой услуги и порядок ее расчета
3. Договор страхования как правовая база для реализации страховой услуги

Тема 1.3. Страховой рынок и его классификация

1. Общая характеристика страхового рынка
2. Рынок долгосрочного страхования жизни
3. Сущность и теоретические основы перестрахования

Раздел 2. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ В
ТУРИЗМЕ

Тема 2.1. Страхование как элемент туристической деятельности

1. Туристские услуги как объект страхования
2. Риски в туризме и их особенности
3. Организационные основы страхования в туризме

Тема 2.2. Имущественное, личное и страхование ответственности в

туризме

1. Имущественное страхование в туризме
2. Личное страхование в туризме
3. Страхование ответственности в туризме

2.3. Иные виды страхования в туризме

1. Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки по уважительным причинам
2. Страхование гражданской ответственности туриста во время поездки
3. Страхование гражданской ответственности туроператоров

2.5. Рекомендации по оцениванию рефератов

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами

	и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1 Теоретические аспекты страховой защиты в туризме

1. Сущность страхования как системы экономических отношений.
2. Страхование в условиях рыночной экономики.
3. Виды страхования, относящиеся к страхованию ответственности в туризме.
4. Современное состояние актуарных исследований в России.
5. Основы построения тарифов личного страхования.
6. История отечественного страхования: дореволюционный и советский периоды.
7. Международно-правовой опыт страхования в туризме.
8. Государственный надзор за страховым делом в РФ.
9. Особенности развитие рынка страхования в туризме.
10. Правовой статус страховщика в современной России.
11. Правовой статус субъектов туристского рынка.
12. Страховые риски в туризме: виды и классификация.
13. Особенности и проблемы страхования предпринимательского риска в туризме.

14. Методы государственного регулирования страхового дела (на примере РФ).
 15. Виды страхования ответственности в туризме.
 16. Виды обязательного страхования в туризме и их характеристика.
 17. Виды добровольного страхования в туризме и их характеристика.
 18. Порядок заключения и существенные условия договора страхования в туризме.
 19. Личное страхование туристов. Компенсационная и сервисная схема обслуживания.
 20. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями «assistance».
- Раздел 2. Особенности реализации страховых услуг в туризме**
1. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных условий.
 2. Особенности страхования экстренных медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж.
 3. Порядок оформления страхового случая и выплаты страхового возмещения по полисам страхования экстренных медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж.
 4. Страхование личного имущества туристов.
 5. Порядок оформления страхового случая и выплаты страхового возмещения по полисам страхования туристов от несчастных случаев (по рискам: травма и болезнь, смерть застрахованного лица)
 6. Особенности страхования туристов, занимающихся экстремальными видами спорта.
 7. Страхование туристов в связи с вынужденным отказом от тура.
 8. Особенности, условия и ограничения при страховании рисков потери багажа.
 9. Имущественное страхование в туризме и его особенности.
 10. Финансовое обеспечение и страхование ответственности туроператора.
 11. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, выезжающих за рубеж («Зеленая Карта»).
 12. Особенности страхования на внутреннем рынке.
 13. Критерии выбора страховой компании туристскими организациями и потенциальными туристами.
 14. Порядок взаимодействия туроператора и страховой компании.
 15. Страхование ответственности за загрязнение окружающей среды
 16. Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов.
 17. Маркетинг страхования в туризме.
 18. Перестрахование в туризме и его практическое применение.
 19. Медицинское страхование и проблемы его развития.
 20. Автотранспортное страхование: проблемы и перспективы развития

Вопросы к зачету с оценкой по разделам (темам) учебной дисциплины

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопросы к зачету с оценкой)
1.	. Страхование как способ защиты рисков
2.	Необходимость страховой защиты в туризме
3	Системы и принципы страхования

4	Классификация страхования
5	Добровольное страхование и его особенности
6	Виды обязательного страхования и их характеристика
7	Сущность и назначение страховой услуги
8	Стадии жизненного цикла страховой услуги
9	Цена страховой услуги и порядок ее расчета
10	Договор страхования как правовая база для реализации страховой услуги
11	Порядок заключения и существенные условия договора страхования в туризме
12	Обязанности страхователя и страховщика по договору страхования
13	Общая характеристика страхового рынка
14	Посредники страхового рынка и характеристика их деятельности
13.	Рынок долгосрочного страхования жизни
15	Сущность и теоретические основы перестрахования
16	Туристские услуги как объект страхования
17	Риски в туризме и их особенности
18	Классификация рисков в туризме
19	Организационные основы страхования в туризме
20	Имущественное страхование в туризме
21	Страхование багажа туристов
22	Личное страхование в туризме
23	Особенности медицинского страхования в туризме
24	Компенсационная и сервисная схема обслуживания в туризме
25	Порядок оформления выплаты страхового возмещения по договорам от несчастных случаев в туризме
26	Страхование личного имущества туристов
27	Страхование ответственности в туризме
28	Страхование ответственности туристских организаций
29	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки по уважительным причинам
30	Страхование гражданской ответственности туриста во время поездки
31	Страхование гражданской ответственности туроператоров
32	Порядок взаимодействия туроператора и страховой компании
33	Перестрахование и его практическое применение в туризме
34.	Страхование экстренных медицинских расходов граждан, выезжающих за рубеж
35	Особенности формирования цены страхового риска