

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 13.01.2026 14:51:00  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 3* к  
образовательной программе

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.30. Методы принятия управленческих решений**  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление малым бизнесом  
(наименование образовательной программы)

Бакалавр  
(квалификация)

Очная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора - 2023

Донецк

**Автор-составитель РПД:**

*Стасюк Н.В., канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы*

**Заведующий кафедрой:**

*Тарасова Е.В., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.30 Методы принятия управленических решений одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от « 27 » октября 2025 г.

## **РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ**

### **1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ**

Формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений в профессиональной деятельности, умение использовать современные приемы и методы разработки, принимать и оптимизировать управленческие решения в условиях конкурентной среды.

### **1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

- формирование навыков практического использования современных методов анализа проблемных ситуаций и принятия управленческих решений;
- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;
- рассмотрение роли экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений, методов анализа управленческих решений, методов их экономического обоснования.

### **1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОПОП ВО: **Б1.В.30**

*1.3.1. Дисциплина "Методы принятия управленческих решений" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

**Организационное поведение**

**Анализ хозяйственной деятельности организаций**

*1.3.2. Дисциплина "Методы принятия управленческих решений" выступает опорой для следующих элементов:*

**Преддипломная практика**

Технологическая (проектно-технологическая) практика

### **1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*УК-2.5: Осуществляет поиск решений проблемных ситуаций, учитывая временные и ресурсные ограничения*

**Знать:**

<b>Уровень 1</b>	основные характеристики управленческих решений;
<b>Уровень 2</b>	классификацию управленческих решений;
<b>Уровень 3</b>	оптимальные способы принятия решений, исходя из действующих правовых норм.

**Уметь:**

<b>Уровень 1</b>	определять круг задач в рамках поставленной цели;
<b>Уровень 2</b>	выбирать оптимальные способы принятия решений;
<b>Уровень 3</b>	учитывать временные и ресурсные ограничения.

**Владеть:**

<b>Уровень 1</b>	владеть методами принятия управленческих решений;
<b>Уровень 2</b>	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивация и контроль);
<b>Уровень 3</b>	современными технологиями принятия управленческих решений.

### **1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*УК-2.6: Владеет навыками составления плана-графика реализации задач в целом и плана-контроля их выполнения*

**Знать:**

<b>Уровень 1</b>	правила создания дорожной карты для выполнения проекта;
<b>Уровень 2</b>	обобщение и использование управленческой информации при разработке управленческих решений;
<b>Уровень 3</b>	методы информационно-аналитической поддержки управленческих решений

**Уметь:**

<b>Уровень 1</b>	выявлять проблемы принятия экономических решений;
<b>Уровень 2</b>	разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;
<b>Уровень 3</b>	составлять планы-графики реализации задач.

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками принятия управленческих решений в условиях неопределенности;
<b>Уровень 2</b>	навыками составления плана-графика реализации задач;
<b>Уровень 3</b>	навыками планирования контроля выполнения решений.

***В результате освоения дисциплины "Методы принятия управленческих решений" обучающийся***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	- объективные тенденции развития современного менеджмента;
	- оптимальные способы принятия решений, исходя из действующих правовых норм и ограничений;
	- методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов;
	- правила создания дорожной карты для выполнения проекта;
	- методы информационно-аналитической поддержки управленческих решений.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	- выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
	- осуществлять поиск решений проблемных ситуаций, учитывая временные и ресурсные ограничения;
	- использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности;
	- разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений;
	- определять круг задач в рамках поставленной цели;
	- составлять планы-графики реализации задач.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
	- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации;
	- навыками планирования контроля выполнения решений;
	- навыками принятия управленческих решений в условиях неопределенности;
	- методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования менеджмента организации.

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Методы принятия управленческих решений" видом промежуточной аттестации является Зачет

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Методы принятия управленческих решений" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

## 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр/ Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте- ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретико-методические основы принятия управленческих решений</b>						
Тема 1.1. Управленческие решения в системе менеджмента /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Управленческие решения в системе менеджмента /Сем зан/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Управленческие решения в системе менеджмента /Ср/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Л3.3 Э2 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.2. Моделирование и процесс принятия решений /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э7 Э9	0	
Тема 1.2. Моделирование и процесс принятия решений /Сем зан/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э7 Э9	0	
Тема 1.2. Моделирование и процесс принятия решений /Ср/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э9	0	
Тема 1.3.Методы диагностики проблем /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3.Методы диагностики проблем /Сем зан/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э10	0	

Тема 1.3.Методы диагностики проблем /Cр/	8	2	УК-2.5 УК-2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э10	0	
Тема 1.4. Методы разработки и принятия управленческих решений /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 Э10	0	
Тема 1.4. Методы разработки и принятия управленческих решений /Сем зан/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э10	0	
Тема 1.4. Методы разработки и принятия управленческих решений /Cр/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э10	0	
Тема 1.5.Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 Э5	0	
Тема 1.5.Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения /Сем зан/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э5	0	
Тема 1.5.Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения /Cр/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э5	0	
<b>Раздел 2Эффективность принятия управленческих решений в условиях рыночной среды</b>						
Тема 2.1. Среда принятия управленческих решений /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э8	0	
Тема 2.1. Среда принятия управленческих решений /Сем зан/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э8	0	
Тема 2.1. Среда принятия управленческих решений /Cр/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э8	0	
Тема 2.2. Эффективность управленческих решений /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1	0	

				Э1 Э3 Э4 Э6		
Тема 2.2. Эффективность управленческих решений /Сем зан/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
Тема 2.2. Эффективность управленческих решений /Ср/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.3 Э2 Э3 Э4 Э6	0	
Тема 2.3. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э3 Э9	0	
Тема 2.3. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений /Сем зан/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э9	0	
Тема 2.3. Информационно-аналитическая поддержка управленческих решений /Ср/	8	3	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э9	0	
Тема 2.4.Методы выбора альтернатив в условиях определенности /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э7 Э8	0	
Тема 2.4.Методы выбора альтернатив в условиях определенности /Сем зан/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э7 Э8	0	
Тема 2.4.Методы выбора альтернатив в условиях определенности /Ср/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э7 Э8	0	
Тема 2.5.Методы выбора альтернатив в условиях риска и неопределенности /Лек/	8	2	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8	0	
Тема 2.5.Методы выбора альтернатив в условиях риска и неопределенности /Сем зан/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7 Э8	0	

Тема 2.5.Методы выбора альтернатив в условиях риска и неопределенности /Ср/	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4 Э7	0	
Контактная работа в период экз. сессий/ Каттэк	8	4	УК-2.5 УК -2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Методы принятия управленческих решений" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (С3), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.
3.2 В процессе освоения дисциплины "Методы принятия управленческих решений" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд - презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.
При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
Авторы,	Заглавие	Издательство, год	
Л1.1 Майер, Н. С.	Методы принятия управленческих решений: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по УГСН 38.00.00 (128 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во ООО «Скифия-принт», 2021	
Л1.2 Кирильчук, С. П., Шевченко, Е. В.	Методы принятия управленческих решений в экономике : учебное пособие (102 с.)	Симферополь : ИТ «АРИАЛ», 2020	
Л1.3 Андреева, Д. А., Малинин, А. М.	Методы принятия управленческих решений в схемах и комментариях: учебное пособие (131 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2020	
Л1.4 Савченко, Я. В. М. В. Евсеева, Л. А. Раменская	Теория и методы принятия управленческих решений: учебное пособие (135 с.)	Екатеринбург : Издательство УрГЭУ, 2020	
2. Дополнительная литература			
Авторы,	Заглавие	Издательство, год	
Л2.1 Глебова, О. В.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие (274 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2017	
Л2.2 Гейман, О. Б.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие (81 с.)	Москва : РТУ МИРЭА, 2021	
3. Методические разработки			
Авторы,	Заглавие	Издательство, год	

Л3.1	А. О. Кабо, М. В. Трошина	Методы принятия управленческих решений: конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		«Менеджмент» (профиль «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом») очной формы обучения (98 с.)	
Л3.2	Е. В. Тарасова	Методы принятия управленческих решений : методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов 4 курса образовательного уровня «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения (46 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
Л3.3	Н. П. Докторова	Методы принятия управленческих решений: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили: «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом») очной /заочной форм обучения (50 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023

#### 4.2. Перечень ресурсов

##### информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	<a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a>
Э2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
Э3	Журналы Высшей школы экономики	НИУ ВШЭ - <a href="https://www.hse.ru/science/journals">https://www.hse.ru/science/journals</a>
Э4	Научное информационное пространство Соционет	<a href="https://socionet.ru/">https://socionet.ru/</a>
Э5	НЭИКОН Архив научных журналов	<a href="http://archive.neicon.ru/xmlui/">http://archive.neicon.ru/xmlui/</a>
Э6	SciTecLibrary	<a href="http://www.sciteclibrary.ru/rus/">http://www.sciteclibrary.ru/rus/</a>
Э7	Международный научно-инновационный центр	<a href="http://snauka.ru/journals">http://snauka.ru/journals</a>
Э8	Open Access Theses and Dissertations	<a href="https://oatd.org/">https://oatd.org/</a>
Э9	AUP.Ru / Электронная библиотека экономической и деловой литературы	<a href="http://www.aup.ru/library/">http://www.aup.ru/library/</a>
Э10	Федеральное агентство финансовой информации (ФАФИ)	<a href="http://www.buhnews.ru/">http://www.buhnews.ru/ -</a>

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:  
Перечень информационных технологий

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференции для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 317, учебный корпус 3.
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 220 учебный корпус 3.
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;
- демонстрационные плакаты.
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 3.

Адрес: г Донецк, ул Челюскинцев, 157 (Донецкий филиал РАНХиГС)

### **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

#### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

Перечень вопросов для самоподготовки

1. Сущность и основные характеристики управленческих решений.
2. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
3. Типология и классификация управленческих решений.
4. Условия и факторы качества управленческих решений.
5. Формы подготовки и реализации управленческих решений управленческих решений.
6. Диагностика и идентификация проблем.
7. Сущность анализа альтернатив действий.
8. Организация разработки и выполнения управленческих решений.
9. Сущность и значение моделирования процессов разработки управленческих решений.
10. Виды моделей теории принятия решений.
11. Основная модель принятия решений.
12. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.
13. Подходы к принятию управленческих решений.
14. Этапы рационального решения проблем.
15. Целевая ориентация.
16. Классификация методов принятия управленческих решений.
17. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем.
18. Методы генерации альтернатив.
19. Креативность как основа выработки нестандартных (уникальных) решений.
20. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив.
21. Методы реализации решения и контроля.
22. Понятие среды принятия управленческих решений.
23. Методы принятия решений в условиях определенности.
24. Методы выбора управленческих решений в условиях риска.
25. Критерии выбора управленческих решений в условиях неопределенности.
26. Дисконтирование и приведенная стоимость денег.

рациональный).

12. Основные этапы, стадии, операции рационального решения проблем.
15. Содержание и основные результаты проектной стадии процесса принятия управленческих решений.
16. Содержание стадии выбора и реализации управленческих решений.
17. Основные элементы процесса диагностики проблем.
18. Дерево проблем и методы его построения.
19. Профиль причин возникновения проблем и методы его построения.
20. Методы построения структурной диаграммы Ишикавы («рыбий скелет»).
21. Сущность ограничений и критериев в процессах принятия управленческих решений.
22. Значение целевой функции в процессе принятия управленческих решений.
23. Дайте определение терминам «метод», «методика», «методология».
24. Перечислите характеристики методов диагностики проблем.
25. Перечислите характеристики методов генерирования альтернатив. Методы активизации мышления.
26. Методы оценки и выбора альтернатив и методы экспертных оценок.

- 27. Критериальные методы.
- 28. Методы реализации управленческих решений.
- 29. Индивидуальные методы принятия управленческих решений.
- 30. Коллективные методы принятия управленческих решений.
- 31. Методы экспертного ранжирования.
- 32. Сущность метода морфологического анализа.
- 33. Методы планирования реализации управленческих решений.
- 34. Методы организации выполнения управленческих решений.
- 35. Методы контроля управленческих решений.
- 36. Сущность определения понятия «среда принятия решения».
- 37. Как проявляется влияние внешней среды на реализацию альтернатив?
- 38. Концепция среды определенности при принятии управленческих решений.
- 39. Концепция среды риска при принятии управленческих решений.
- 40. Концепция среды неопределенности при принятии управленческих решений.
- 41. Методы принятия решений в условиях определенности.
- 42. Методы выбора управленческих решений в условиях риска.
- 43. Понятие и виды зоны рисков.
- 44. Методы управления риском (приемы риск-менеджмента).
- 45. «Дерево» решений как метод принятия управленческих решений.

## **5.2. Темы письменных работ**

Темы рефератов по дисциплине

1. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
2. Решение и управленческое решение - сравнительная характеристика.
3. Основные сферы принятия управленческих решений.
4. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
5. Анализ ситуации в процессе принятия управленческого решения.
6. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
7. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.
8. Влияние внешней среды на процесс принятия управленческих решений.
9. Экспертные методы в процессе принятия решений.
10. Теория массового обслуживания (теория очередей).
11. Метод номинальной групповой техники.
12. Критериальные методы (прямые методы, методы порогов несравнности).
13. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
14. Основные факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
15. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив управленческого решения.
16. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
17. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
18. Принципы экономического обоснования управленческих решений.
19. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
20. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
21. Особенности концепции ценностно-ориентированного управления (концепции VBM) в системе подготовки и реализации управленческих решений.
22. Характеристика внутренней системы информации в организации.
23. Компьютерные системы сопровождения управленческих решений.
24. Технологии информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.
25. Методология проектирования ситуационных центров принятия решений.
26. Требования к информационно-аналитической системе ситуационного центра.
27. Алгоритм принятия управленческих решений на базе ситуационного центра промышленного предприятия.

---

## **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Методы принятия управленческих решений" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Методы принятия управленческих решений" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

## **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Ситуационная задача,  
доклад,  
устный опрос,  
реферат

**РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ  
ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуального задания является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных заданий, с последующим докладом на семинаре.

Руководить выполнением индивидуального задания, проверять и оценивать ее будет руководитель семинарских занятий.

Реферат (от лат. *referrer* - докладывать, сообщать) - краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводится в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое - 30 мм, верхнее, нижнее, правое - 20 мм, отступ абзаца - 1,25 см.

Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5 -7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям При подготовке к семинарским занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и др.