

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 16.05.2026 10:29:35  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4  
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.01.13 Инфраструктура малого бизнеса  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент  
(код, наименование направления подготовки)

Управление малым бизнесом  
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Кириенко Ольга Эдуардовна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы

**Заведующий кафедрой:**

Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.13 Инфраструктура малого бизнеса одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС

протокол № 11 от «18» марта 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.13 Инфраструктура малого бизнеса обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
D/04.6 Консультирование и методологическая поддержка работников организации в области управления рисками, 08.018 «Специалист по управлению рисками», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 апреля 2025 года №264н.	ПК-3	Способен консультировать и оказывать методологическую поддержку работникам организации в области управления рисками	ПК-3.4	Отбирает внешних подрядчиков для оказания услуг в области управления рисками	<i>ПК-3.4. 3-1. Знает</i> заинтересованные стороны в области реализации риск-ориентированного подхода к управлению организацией <i>ПК-3.4. У-1 Умеет</i> информировать и консультировать заинтересованные стороны по вопросам внедрения риск-ориентированного подхода к управлению организацией и управления рисками <i>ПК-3.4. У-4 Умеет</i> определять объем работ и выбирать внешних подрядчиков для внедрения риск-ориентированного подхода к управлению организацией

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3,00 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 48 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на лекции и 32 ак.час на практические занятия. 51 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.01.13 Инфраструктура малого бизнеса реализуется на 4-ом курсе в 7-м семестре после изучения дисциплин:

- Управление деловой активностью организации;
- Бизнес-модели предпринимательской деятельности;
- Операционный менеджмент.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### 3.1. Структура дисциплины (модуля)

*Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ				Кат тэк		К о н т р о л ь
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
<b>РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ МАЛОГО БИЗНЕСА</b>															
Тема 1.	Малый бизнес: сущность и роль в экономике.	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6	Доклад, Тестирование
Тема 2.	Внешняя и внутренняя среда функционирования предприятий малого бизнеса	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6	Тестирование, Контрольное задание
Тема 3.	Особенности инфраструктуры малого бизнеса	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6	Тестирование, Контрольное задание

Тема 4.	Классификация отраслей инфраструктуры малого бизнеса	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Тестирование, Контрольное задание
РАЗДЕЛ 2. ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА														
Тема 5.	Финансирование и кредитование малого бизнеса	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Тестирование, Контрольное задание
Тема 6.	Страховое обеспечение предприятий малого бизнеса	13	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7	Тестирование, Контрольное задание
Тема 7.	Подготовка кадров для сферы малого бизнеса	13	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7	Тестирование, Контрольное задание
Тема 8.	Организации инфраструктурной поддержки малого бизнеса	13	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7	Тестирование, Контрольное задание
Промежуточная аттестация		9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	Зачет с оценкой
<b>Итого</b>		108	16	0	0	32	0	0	0	9	0	0	51	

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

## **3.2. Содержание дисциплины**

### **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ МАЛОГО БИЗНЕСА**

#### **Тема 1.1. Малый бизнес: сущность и роль в экономике. ПК-3.4**

Понятие и критерии отнесения хозяйствующих субъектов к малому бизнесу в соответствии с российским законодательством. Экономическая сущность малого предпринимательства, его отличительные черты и функции в рыночной экономике. Роль малого бизнеса в формировании конкурентной среды, создании рабочих мест, развитии инноваций и обеспечении социальной стабильности. Сравнительный анализ преимуществ и ограничений малого предпринимательства по сравнению с крупным бизнесом. Заинтересованные стороны в области развития малого бизнеса: государственные органы, финансовые институты, общественные организации и их роль в поддержке предпринимательства. Методы информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам развития малого бизнеса и управления связанными с ним рисками.

#### **Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда функционирования предприятий малого бизнеса. ПК-3.4**

Понятие внешней и внутренней среды малого предприятия, их структура и элементы. Факторы микросреды: потребители, поставщики, конкуренты, контактные аудитории. Факторы макросреды: политические, экономические, социальные, технологические, экологические и правовые. Специфика влияния факторов внешней среды на деятельность малых предприятий в сравнении с крупным бизнесом. Внутренняя среда малого предприятия: ресурсный потенциал, организационная структура, кадровая составляющая, финансовое состояние. Заинтересованные стороны, взаимодействующие с малым предприятием во внешней и внутренней среде. Методы информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам адаптации малого бизнеса к изменениям внешней среды.

#### **Тема 1.3. Особенности инфраструктуры малого бизнеса. ПК-3.4**

Понятие инфраструктуры малого бизнеса как системы организаций и институтов, обеспечивающих условия для развития предпринимательской деятельности. Функции инфраструктуры: ресурсное обеспечение, информационная поддержка, консультационная помощь, содействие в продвижении продукции. Классификация объектов инфраструктуры по функциональному признаку: финансовые, производственные,

инновационные, информационно-консультационные, образовательные. Особенности функционирования инфраструктурных организаций в условиях малого бизнеса. Заинтересованные стороны в формировании и развитии инфраструктуры малого бизнеса. Методы определения объема работ и выбора внешних подрядчиков для оказания услуг в области инфраструктурной поддержки предпринимательства.

#### **Тема 1.4. Классификация отраслей инфраструктуры малого бизнеса. ПК-3.4**

Отраслевая структура инфраструктуры малого бизнеса: финансово-кредитная, информационно-консультационная, образовательная, производственно-технологическая, сбытовая, инновационная. Финансово-кредитная инфраструктура: банки, микрофинансовые организации, фонды поддержки, венчурные фонды, краудфандинговые платформы. Информационно-консультационная инфраструктура: центры поддержки предпринимательства, бизнес-инкубаторы, технопарки, консалтинговые фирмы. Образовательная инфраструктура: центры обучения, программы переподготовки, бизнес-школы. Производственно-технологическая инфраструктура: бизнес-инкубаторы, промышленные парки, коворкинги. Специфика работы с внешними подрядчиками в каждой из отраслей инфраструктуры. Методы информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам выбора инфраструктурных организаций.

## **РАЗДЕЛ 2. ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА**

### **Тема 2.1. Финансирование и кредитование малого бизнеса. ПК-3.4**

Источники финансирования малого бизнеса: собственные средства, банковские кредиты, лизинг, государственные субсидии, микрофинансирование, краудфандинг. Банковское кредитование малого бизнеса: требования к заемщикам, процентные ставки, обеспечение, программы льготного кредитования. Государственные программы финансовой поддержки: субсидирование процентных ставок, гарантийная поддержка, гранты. Альтернативные источники финансирования: венчурное инвестирование, бизнес-ангелы, краудфандинговые платформы. Заинтересованные стороны в сфере финансово-кредитной поддержки малого бизнеса. Методы определения объема работ и выбора внешних подрядчиков (кредитных организаций, финансовых посредников) для обеспечения финансирования.

## **Тема 2.2. Страхование обеспечения предприятий малого бизнеса. ПК-3.4**

Понятие и значение страховой защиты для малого бизнеса. Виды страхования, актуальные для малых предприятий: страхование имущества, страхование ответственности, страхование предпринимательских рисков, страхование персонала. Особенности страховых продуктов для малого бизнеса: гибкие условия, комплексные программы, лимиты ответственности. Государственная поддержка страхования в малом бизнесе. Выбор страховых компаний для сотрудничества: критерии надежности и репутации. Заинтересованные стороны в сфере страхового обеспечения малого бизнеса. Методы информирования и консультирования предпринимателей по вопросам выбора страховых продуктов и страховщиков. Определение объема страховых услуг и выбор внешних подрядчиков (страховых организаций).

## **Тема 2.3. Подготовка кадров для сферы малого бизнеса. ПК-3.4**

Система подготовки кадров для малого бизнеса: образовательные организации, центры профессионального обучения, программы повышения квалификации. Ключевые компетенции, необходимые для работы в малом бизнесе: предпринимательские навыки, управленческие компетенции, отраслевые знания, цифровая грамотность. Формы подготовки и переподготовки кадров: базовое образование, дополнительное профессиональное образование, стажировки, наставничество. Государственная поддержка в сфере кадрового обеспечения малого бизнеса. Заинтересованные стороны в системе подготовки кадров для малого бизнеса. Методы информирования и консультирования предпринимателей по вопросам подбора и обучения персонала. Определение объема работ и выбор внешних подрядчиков (образовательных организаций, тренинговых центров) для кадрового обеспечения.

## **Тема 2.4. Организации инфраструктурной поддержки малого бизнеса. ПК-3.4**

Система организаций инфраструктурной поддержки малого бизнеса: центры поддержки предпринимательства, бизнес-инкубаторы, технопарки, фонды поддержки, гарантийные фонды. Функции и услуги организаций инфраструктурной поддержки: консультирование, образовательные программы, финансовая поддержка, имущественная поддержка, информационное сопровождение. Региональные и муниципальные особенности организации инфраструктурной поддержки. Требования к

аккредитации и реестры организаций инфраструктурной поддержки. Заинтересованные стороны в системе инфраструктурной поддержки малого бизнеса. Методы информирования и консультирования предпринимателей о возможностях получения поддержки. Определение объема работ и выбор внешних подрядчиков (организаций инфраструктурной поддержки) для оказания услуг предпринимателям.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.13 Инфраструктура малого бизнеса входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ. В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого	Прочитайте текст,	1. Внимательно прочитать текст задания и	Ответ считается верным,

<p>типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>	<p>выберите правильные ответы</p>	<p>понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.  3. Выбрать несколько правильных ответов.  4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.  4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БА или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.  2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.  3. Выбрать один верный ответ.  4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

выбора		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</li> <li>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</li> </ol>	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отсутствие фактических ошибок.</li> <li>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</li> <li>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</li> <li>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</li> </ol>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

## **5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.13 Инфраструктура малого бизнеса используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

доклад, опрос, тестирование, эссе, контрольное задание.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

## **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ МАЛОГО БИЗНЕСА**

## Тема 1.1. Малый бизнес: сущность и роль в экономике. ПК-3.4

### Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какие критерии отнесения хозяйствующих субъектов к малому бизнесу установлены российским законодательством (предельная численность работников, предельный доход, доля участия)?

Вопрос 2. В чём заключается экономическая сущность малого предпринимательства?

Вопрос 3. Назовите основные отличительные черты малого бизнеса по сравнению с крупным.

Вопрос 4. Какие функции выполняет малый бизнес в рыночной экономике?

Вопрос 5. Как малый бизнес влияет на формирование конкурентной среды?

Вопрос 6. Каковы основные преимущества малого предпринимательства? Назовите не менее трёх.

Вопрос 7. Какие ограничения (слабые стороны) характерны для малого бизнеса?

Вопрос 8. Перечислите ключевых заинтересованных сторон в области развития малого бизнеса и охарактеризуйте их роль.

### Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и

правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.
---

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

В соответствии с законодательством РФ к субъектам малого бизнеса относятся предприятия с численностью работников:

- а) до 100 человек включительно;
- б) до 150 человек включительно;
- в) до 200 человек включительно;
- г) до 250 человек включительно.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие функции выполняет малый бизнес в рыночной экономике?

- а) создание новых рабочих мест;
- б) формирование конкурентной среды;
- в) обеспечение экономической безопасности государства;
- г) внедрение инноваций;
- д) развитие монополизации рынка.

К критериям отнесения предприятия к малому бизнесу относятся:

- а) среднесписочная численность работников;
- б) выручка от реализации товаров (работ, услуг) ;
- в) стоимость основных средств;
- г) организационно-правовая форма;
- д) наличие лицензии на осуществление деятельности.

Какие преимущества характерны для малого бизнеса по сравнению с крупным?

- а) гибкость и адаптивность к изменениям рынка;
- б) возможность получения эффекта масштаба;
- в) низкие административные издержки;
- г) упрощенная система налогообложения;
- д) доступ к дешевым кредитным ресурсам.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

#### Доклад.

Подготовка докладов «Комплексный анализ малого предпринимательства: региональная роль, конкурентная среда и адаптационный потенциал». Шесть групповых докладов с обсуждением вклада малого предпринимательства в развитие теории и практики регионального экономического управления.

#### Тематика докладов:

1. Социально-экономическая роль малого предпринимательства в регионе: оценка вклада в занятость и валовой региональный продукт
2. Преимущества и ограничения малого предпринимательства в сравнении с крупным бизнесом: анализ конкурентных позиций
3. Место малого бизнеса в структуре экономики Донецкой Народной Республики: состояние и перспективы развития
4. Малый бизнес как драйвер инновационного развития: анализ инновационной активности малых предприятий
5. Малый бизнес в условиях экономической нестабильности: стратегии адаптации и выживания

## 6. Роль малого бизнеса в импортозамещении: возможности и ограничения

### Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

### Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0,5	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы

Оригинальность	0,5	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	4	

## Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда функционирования предприятий малого бизнеса. ПК-3.4

### Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Дайте определение внешней и внутренней среды малого предприятия. В чём различие между ними?

Вопрос 2. Какие элементы входят в структуру микросреды малого предприятия?

Вопрос 3. Назовите факторы макросреды (PEST-анализ). Охарактеризуйте каждый из них.

Вопрос 4. В чём заключается специфика влияния факторов внешней среды на малые предприятия в сравнении с крупным бизнесом?

Вопрос 5. Какие элементы входят в состав внутренней среды малого предприятия?

Вопрос 6. Что включает в себя ресурсный потенциал малого предприятия?

Вопрос 7. Назовите заинтересованные стороны, взаимодействующие с малым предприятием во внешней и внутренней среде.

Вопрос 8. Какие методы информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам адаптации малого бизнеса к изменениям внешней среды вы знаете?

### Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий

	или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что относится к факторам микросреды предприятия?

- а) демографическая ситуация в регионе;
- б) поставщики материальных ресурсов;
- в) уровень инфляции в стране;
- г) изменения в налоговом законодательстве.

Какой фактор внешней среды относится к группе политических?

- а) уровень безработицы;
- б) технологические инновации;
- в) стабильность государственной власти;
- г) демографические изменения.

Что характеризует внутреннюю среду предприятия?

- а) факторы, не зависящие от деятельности организации;
- б) совокупность условий и ресурсов, находящихся под контролем руководства;
- в) внешние условия функционирования бизнеса;
- г) только финансовые показатели деятельности.

Какая группа факторов внешней среды включает в себя уровень доходов населения и покупательную способность?

- а) политические;
- б) технологические;
- в) экономические;
- г) социальные.

## Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие элементы входят в состав микросреды малого предприятия?

- а) потребители продукции;
- б) налоговое законодательство;
- в) конкуренты;
- г) демографическая ситуация;
- д) поставщики ресурсов.

Какие факторы относятся к макросреде малого бизнеса?

- а) политическая стабильность;
- б) кадровая политика предприятия;
- в) научно-технический прогресс;
- г) организационная структура управления;
- д) уровень инфляции.

Какие элементы характеризуют внутреннюю среду малого предприятия?

- а) производственные мощности;
- б) конкурентная позиция на рынке;
- в) квалификация персонала;
- г) система мотивации сотрудников;
- д) действия конкурентов.

Какие факторы внешней среды оказывают наибольшее влияние на предприятия сферы услуг?

- а) уровень платежеспособности населения;
- б) изменение потребительских предпочтений;
- в) степень износа основных фондов;
- г) развитие цифровых технологий;
- д) организационная культура предприятия.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.

2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

### Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов анализа внешней среды малого предприятия:

- а) анализ факторов макросреды (PEST-анализ);
- б) сбор информации о состоянии внешней среды;
- в) анализ конкурентной среды;
- г) выявление угроз и возможностей для бизнеса;
- д) анализ потребительского рынка.

Установите последовательность действий при проведении SWOT-анализа малого предприятия:

- а) выявление возможностей и угроз внешней среды;
- б) формулирование стратегических мероприятий;
- в) выявление сильных и слабых сторон предприятия;
- г) сопоставление внутренних и внешних факторов;
- д) оценка конкурентной позиции.

Критерии оценивания теста на установление последовательности:

Балы	Описание критерия
2	правильно установлена вся последовательность
1	допущена 1 ошибка
0	допущено 2 ошибки

### Тест 4. Установите соответствие

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – фактор среды; список 2 –

группа факторов.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

Фактор среды	Группа факторов
Уровень инфляции	Социальные факторы
Демографическая структура населения	Политические факторы
Внедрение новых технологий	Экономические факторы
Стабильность законодательства	Технологические факторы
	Экологические факторы

Ответ:

1	2	3	4

Тест 5. Установите соответствие

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – элемент среды; список 2 – вид среды.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

Элемент среды	Вид среды
Организационная структура управления	Внешняя среда (макросреда)

	Элемент среды		Вид среды
	Поставщики сырья и материалов		Внешняя среда (микросреда)
	Налоговая политика государства		Внутренняя среда
	Система мотивации персонала		

Ответ:

1	2	3	4

Критерии оценивания теста на соответствие:

Баллы	Описание критерия
3	За каждый правильно установленный элемент соответствия начисляется 1 балл. Максимальное количество баллов – по числу пар соответствий.
2	Свыше 80% правильных ответов.
1	Свыше 70% правильных ответов.
0	Свыше 50% правильных ответов.
	Менее 50% правильных ответов.

Эссе:

Тематика 1. «Влияние факторов макросреды на устойчивость малого предприятия в современных условиях»

В работе раскройте понятие макросреды малого предприятия, охарактеризуйте её основные факторы (политические, экономические, социальные, технологические, экологические, правовые). Объясните, почему малый бизнес в большей степени подвержен влиянию макросреды по сравнению с крупными компаниями. Приведите конкретные примеры влияния изменений макросреды на деятельность малых предприятий (например, рост ключевой ставки, изменение налогового законодательства, санкционные ограничения). Сделайте вывод о том, какие инструменты адаптации к изменениям макросреды наиболее эффективны для малого бизнеса.

Тематика 2. «Микросреда малого предприятия: роль потребителей, поставщиков и конкурентов в формировании стратегии развития»

В работе рассмотрите структуру микросреды малого предприятия, охарактеризуйте ключевых контрагентов (потребителей, поставщиков, конкурентов, контактные аудитории). Проанализируйте, почему для малого бизнеса отношения с поставщиками и лояльность потребителей имеют критическое значение. Объясните, как малому предприятию выстраивать конкурентную стратегию в условиях доминирования крупных игроков. В заключение выскажите собственное мнение о том, какие методы анализа микросреды (SWOT-анализ, PEST-анализ, модель пяти сил Портера) наиболее применимы для малого предприятия и почему.

#### Критерии оценивания эссе:

Критерии оценки	Балы	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами Поверхностное описание без конкретных примеров Тема раскрыта минимально или не раскрыта вовсе
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации Правила грамматики, орфографии и пунктуации соблюдены частично, но они не влияют на понимание текста Многочисленные ошибки, затрудняющие восприятие текста
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность Стиль изложения в целом единый, но есть отдельные нарушения лаконичности или точности формулировок Несоответствие стиля теме, размытые формулировки, избыточность текста
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы Есть небольшие нарушения логики изложения, некоторые аргументы слабо связаны с выводами Нарушена последовательность изложения, отсутствует логическая связь между частями текста

Оригинальнос	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора Частично оригинальные идеи, но присутствуют элементы шаблонного мышления Отсутствие оригинальности, использование шаблонных решений и подходов
Итого максимально:	5	

### Тема 1.3. Особенности инфраструктуры малого бизнеса. ПК-3.4

#### Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Дайте определение понятию «инфраструктура малого бизнеса».

Вопрос 2. Какие основные функции выполняет инфраструктура малого бизнеса?

Вопрос 3. Перечислите виды ресурсного обеспечения в рамках инфраструктурной поддержки.

Вопрос 4. Что включает в себя информационная поддержка малого бизнеса?

Вопрос 5. По какому признаку классифицируются объекты инфраструктуры малого бизнеса? Назовите основные классы.

Вопрос 6. В чём заключаются особенности функционирования инфраструктурных организаций в условиях малого бизнеса?

Вопрос 7. Назовите ключевых заинтересованных сторон в формировании и развитии инфраструктуры малого бизнеса.

Вопрос 8. Какие методы определения объёма работ и выбора внешних подрядчиков для оказания услуг в области инфраструктурной поддержки предпринимательства существуют?

#### Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета

	в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что понимается под инфраструктурой малого бизнеса?

а) совокупность зданий и сооружений, принадлежащих малому предприятию;

б) система организаций и институтов, обеспечивающих условия для развития предпринимательской деятельности;

в) перечень государственных программ поддержки предпринимательства;

г) комплекс мероприятий по обучению предпринимателей.

Какая организация относится к финансовой инфраструктуре поддержки малого бизнеса?

а) бизнес-инкубатор;

б) технопарк;

в) микрофинансовая организация;

г) центр поддержки предпринимательства.

Какую функцию выполняют бизнес-инкубаторы?

а) предоставление долгосрочных кредитов;

б) оказание консультационных услуг на льготных условиях;

в) поддержка начинающих предпринимателей на начальном этапе деятельности;

г) страхование предпринимательских рисков.

Что характерно для инфраструктуры поддержки малого бизнеса в России?

- а) централизованное управление всеми объектами инфраструктуры;
- б) отсутствие государственного участия в поддержке предпринимательства;
- в) наличие сети региональных центров поддержки предпринимательства;
- г) исключительно частный характер инфраструктурных организаций.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации относятся к инфраструктуре поддержки малого бизнеса?

- а) фонды содействия кредитованию (гарантийные фонды);
- б) центры поддержки предпринимательства;
- в) налоговые инспекции;
- г) бизнес-инкубаторы;
- д) арбитражные суды.

Какие услуги предоставляют центры поддержки предпринимательства?

- а) консультации по вопросам налогообложения;
- б) предоставление заемных средств на льготных условиях;
- в) помощь в подготовке бизнес-планов;
- г) проведение обучающих семинаров и тренингов;
- д) регистрация прав собственности.

Какие элементы входят в состав инновационной инфраструктуры поддержки малого бизнеса?

- а) технопарки;
- б) бизнес-инкубаторы;
- в) микрофинансовые организации;
- г) центры трансфера технологий;
- д) лизинговые компании.

Какие преимущества дает малому предприятию взаимодействие с объектами инфраструктуры поддержки?

- а) снижение административных барьеров;
- б) получение льготного финансирования;

- в) освобождение от уплаты налогов;
- г) доступ к образовательным программам;
- д) гарантированный сбыт продукции.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов получения поддержки в центре поддержки предпринимательства:

- а) обращение в центр поддержки предпринимательства;
- б) анализ потребностей предприятия;
- в) подбор необходимой программы поддержки;
- г) заключение договора о предоставлении услуг;
- д) предоставление консультационной или финансовой помощи.

Установите последовательность действий при выборе внешнего подрядчика для оказания услуг в области инфраструктурной поддержки:

- а) анализ потребностей предприятия в инфраструктурной поддержке;
- б) определение объема работ;
- в) поиск потенциальных подрядчиков;
- г) оценка компетенций и опыта подрядчиков;
- д) заключение договора о сотрудничестве.

Критерии оценивания теста на установление последовательности:

Балы	Описание критерия
2	правильно установлена вся последовательность
1	допущена 1 ошибка
0	допущено 2 ошибки

#### Тест 4. Установите соответствие

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – объект инфраструктуры; список 2 – основные функции.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Объект инфраструктуры		Основные функции
1	Бизнес-инкубатор	А	Предоставление льготных займов субъектам МСП
2	Технопарк	Б	Сопровождение начинающих предпринимателей, предоставление офисных помещений на льготных условиях
3	Микрофинансовая организация	В	Поддержка инновационных предприятий, предоставление лабораторного и производственного оборудования
4	Фонд содействия кредитованию (гарантийный фонд)	Г	Предоставление поручительств по кредитам субъектов МСП
		Д	Проведение обучающих семинаров и тренингов

**Ответ:**

1	2	3	4

#### Тест 5. Установите соответствие

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вид поддержки; список 2

– форма предоставления.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Вид поддержки		Форма предоставления
1	Финансовая поддержка	А	Предоставление помещений в бизнес-инкубаторе
2	Имущественная поддержка	Б	Проведение бесплатных семинаров
3	Консультационная поддержка	В	Предоставление грантов и субсидий
4	Образовательная поддержка	Г	Консультирование по вопросам налогообложения
		Д	Содействие в поиске партнеров

Ответ:

1	2	3	4

Критерии оценивания теста на соответствие:

Баллы	Описание критерия
3	За каждый правильно установленный элемент соответствия начисляется 1 балл. Максимальное количество баллов – по числу пар соответствий.
2	Свыше 80% правильных ответов.
1	Свыше 70% правильных ответов.
0	Свыше 50% правильных ответов. Менее 50% правильных ответов.

**Тема 1.4. Классификация отраслей инфраструктуры малого бизнеса.**

## ПК-3.4

### Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Назовите основные отрасли (сектора) инфраструктуры малого бизнеса.

Вопрос 2. Что входит в финансово-кредитную инфраструктуру? Приведите примеры организаций.

Вопрос 3. Какие организации относятся к информационно-консультационной инфраструктуре?

Вопрос 4. Охарактеризуйте образовательную инфраструктуру для малого бизнеса.

Вопрос 5. Что такое производственно-технологическая инфраструктура? Какие объекты к ней относятся?

Вопрос 6. В чём заключается специфика работы с внешними подрядчиками в каждой из отраслей инфраструктуры?

Вопрос 7. Какие методы информирования и консультирования заинтересованных сторон по вопросам выбора инфраструктурных организаций вы можете предложить?

Вопрос 8. Чем отличаются бизнес-инкубаторы, технопарки и коворкинги как объекты инфраструктуры?

### Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и

### Тестовые задания по теме

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая отрасль инфраструктуры малого бизнеса обеспечивает доступ к финансовым ресурсам?

- а) информационно-консультационная;
- б) финансово-кредитная;
- в) производственно-технологическая
- г) образовательная.

Что относится к сбытовой инфраструктуре малого бизнеса?

- а) банки и микрофинансовые организации;
- б) бизнес-инкубаторы;
- в) маркетплейсы и электронные торговые площадки;
- г) центры повышения квалификации.

Какую функцию выполняет образовательная инфраструктура малого бизнеса?

- а) предоставление заемных средств;
- б) подготовка и переподготовка кадров;
- в) обеспечение производственными площадями;
- г) продвижение продукции на рынок.

Какая организация относится к производственно-технологической инфраструктуре?

- а) гарантийный фонд;
- б) промышленный парк;
- в) рекламное агентство;
- г) учебный центр.

#### Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации относятся к финансово-кредитной инфраструктуре малого бизнеса?

- а) банки;
- б) микрофинансовые организации;
- в) бизнес-инкубаторы;
- г) гарантийные фонды;
- д) технопарки.

Какие элементы входят в состав информационно-консультационной инфраструктуры?

- а) центры поддержки предпринимательства;
- б) консалтинговые компании;
- в) лизинговые компании;
- г) краудфандинговые платформы;
- д) юридические фирмы, специализирующиеся на сопровождении бизнеса.

Какие организации относятся к инновационной инфраструктуре поддержки малого бизнеса?

- а) технопарки;
- б) центры трансфера технологий
- в) фонды содействия кредитованию;
- г) бизнес-инкубаторы;
- д) страховые компании.

Какие функции выполняет сбытовая инфраструктура?

- а) организация оптовой и розничной торговли;
- б) продвижение продукции на рынок;
- в) предоставление льготных кредитов;
- г) организация электронной торговли;
- д) обучение персонала.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.

0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.
---	-------------------------------	---

### Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов обращения малого предприятия в финансово-кредитную организацию:

- а) подготовка заявки и необходимых документов;
- б) оценка кредитоспособности заемщика;
- в) выбор кредитной организации и программы финансирования;
- г) заключение договора и получение средств;
- д) определение потребности в финансовых ресурсах.

Установите последовательность действий при выборе консультационной организации:

- а) анализ потребностей предприятия в консультационных услугах;
- б) определение объема работ;
- в) поиск и оценка потенциальных консультантов;
- г) заключение договора на оказание услуг;
- д) контроль качества оказанных услуг.

Критерии оценивания теста на установление последовательности:

Балы	Описание критерия
2	правильно установлена вся последовательность
1	допущена 1 ошибка
0	допущено 2 ошибки

### Тест 4. Установите соответствие

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – отрасль инфраструктуры; список 2 – основные организации.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Отрасль инфраструктуры		Основные организации
1	Финансово-кредитная	А	Бизнес-инкубаторы, технопарки, центры трансфера технологий
2	Производственно-технологическая	Б	Центры поддержки предпринимательства, консалтинговые компании
3	Инновационная	В	Банки, микрофинансовые организации, гарантийные фонды
4	Информационно-консультационная	Г	Промышленные парки, коворкинги, лизинговые компании
		Д	Маркетплейсы, выставочные центры, рекламные агентства

Ответ:

1	2	3	4

#### Тест 5. Установите соответствие

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – объект инфраструктуры; список 2 – отраслевая принадлежность.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Объект инфраструктуры		Отрасль инфраструктуры
1	Фонд содействия кредитованию	А	Образовательная инфраструктура
2	Технопарк	Б	Финансово-кредитная инфраструктура
3	Центр повышения квалификации	В	Инновационная инфраструктура
4	Маркетплейс	Г	Сбытовая инфраструктура
		Д	Информационно-консультационная инфраструктура

Ответ:

1	2	3	4

Критерии оценивания теста на соответствие:

Балы	Описание критерия		
3	За каждый установленный элемент	правильно	Свыше 80% правильных ответов.
2	соответствия начисляется 1 балл. Максимальное количество баллов – по числу пар соответствий.	1	Свыше 70% правильных ответов.
1			Свыше 50% правильных ответов.
0			Менее 50% правильных ответов.

Эссе

Тематика 1. «Финансово-кредитная инфраструктура малого бизнеса: роль и значение для развития предпринимательства»

В работе раскройте понятие финансово-кредитной инфраструктуры малого бизнеса, охарактеризуйте её основные элементы (банки, микрофинансовые организации, фонды поддержки, венчурные фонды, краудфандинговые платформы, гарантийные фонды). Объясните, почему доступ к финансово-кредитным институтам является критическим фактором для создания и развития малого предприятия. Проанализируйте, какие проблемы доступа к финансированию наиболее остры для малого бизнеса в современных условиях. Сделайте вывод о том, как развитие финансово-кредитной инфраструктуры влияет на предпринимательскую активность в регионе.

Тематика 2. «Информационно-консультационная инфраструктура как фактор снижения административных барьеров для малого бизнеса»

В работе рассмотрите понятие информационно-консультационной инфраструктуры, охарактеризуйте её основные элементы (центры поддержки предпринимательства, бизнес-инкубаторы, консалтинговые фирмы, юридические и бухгалтерские сервисы). Объясните, какие информационные и консультационные потребности малого бизнеса являются наиболее востребованными (регистрация, налогообложение, отчётность, правовое сопровождение, маркетинг). Проанализируйте, как наличие развитой информационно-консультационной инфраструктуры способствует снижению административных барьеров. В заключение выскажите собственное мнение о том, какие меры необходимы для повышения доступности консультационных услуг для малого бизнеса.

Критерии оценивания эссе:

Критерии оценки	Балы	Описание критерия
-----------------	------	-------------------

Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами Поверхностное описание без конкретных примеров Тема раскрыта минимально или не раскрыта вовсе
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации Правила грамматики, орфографии и пунктуации соблюдены частично, но они не влияют на понимание текста Многочисленные ошибки, затрудняющие восприятие текста
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность Стиль изложения в целом единый, но есть отдельные нарушения лаконичности или точности формулировок Несоответствие стиля теме, размытые формулировки, избыточность текста
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы Есть небольшие нарушения логики изложения, некоторые аргументы слабо связаны с выводами Нарушена последовательность изложения, отсутствует логическая связь между частями текста
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора Частично оригинальные идеи, но присутствуют элементы шаблонного мышления Отсутствие оригинальности, использование шаблонных решений и подходов
Итого максимально:		5

## РАЗДЕЛ 2. ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА

### Тема 2.1. Финансирование и кредитование малого бизнеса. ПК-3.4

#### Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Перечислите основные источники финансирования малого бизнеса.

Вопрос 2. Каковы требования банков к заёмщикам из числа малых предприятий?

Вопрос 3. Что такое льготное кредитование малого бизнеса? Приведите примеры государственных программ.

Вопрос 4. Назовите виды государственной финансовой поддержки малого бизнеса (субсидии, гранты, гарантии).

Вопрос 5. В чём суть микрофинансирования? Чем оно отличается от банковского кредита?

Вопрос 6. Что такое краудфандинг и как он может использоваться для финансирования малого бизнеса?

Вопрос 7. Кто такие бизнес-ангелы и венчурные инвесторы? Какова их роль в финансировании малого бизнеса?

Вопрос 8. Назовите методы определения объёма работ и выбора внешних подрядчиков (кредитных организаций, финансовых посредников) для обеспечения финансирования.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### Контрольное задание

#### Задание 1.

Малое предприятие, занимающееся производством строительных материалов, планирует расширение деятельности. Для реализации инвестиционного проекта требуется приобретение нового оборудования стоимостью 5 млн руб. Собственных средств у предприятия – 1,5 млн руб. Предприятие работает на рынке 4 года, имеет стабильную выручку и положительную кредитную историю.

Задание:

1. Определить возможные источники финансирования для покрытия потребности в инвестиционных ресурсах.
2. По каждому источнику указать преимущества и ограничения для данного предприятия.
3. Выбрать наиболее подходящий вариант финансирования, обосновать выбор.
4. Определить объем работ, необходимых для получения выбранной формы финансирования (какие документы подготовить, куда обратиться).
5. Сформулировать рекомендации по выбору внешнего подрядчика (кредитной организации, лизинговой компании и т.д.) для оказания услуг в области финансирования.

Задание 2.

Ситуация:

Индивидуальный предприниматель Иванов А.А. занимается производством мебели (малое предприятие, численность — 35 человек, годовая выручка — 45 млн рублей). Для расширения производства ему требуется 3 млн рублей на закупку нового оборудования. Собственных средств — 500 тыс. рублей. Необходимую сумму (2,5 млн рублей) он планирует привлечь из внешних источников.

Задания:

Какие возможные источники финансирования (не менее трёх) вы можете предложить Иванову А.А.? Обоснуйте каждый вариант.

Если Иванов А.А. обратится в банк за кредитом, какие требования, скорее всего, предъявит банк? Перечислите не менее четырёх.

Банк предлагает кредит под 19% годовых на 2 года с залогом оборудования. Рассчитайте примерную сумму ежемесячного платежа (аннуитетный платёж) и переплату за весь срок кредита.

Какой вариант финансирования вы бы рекомендовали Иванову А.А. и почему? Укажите не менее двух аргументов.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
4	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания

0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.
-----	--

Тестовые задания по теме

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая форма финансирования предполагает предоставление средств на возвратной и платной основе?

- а) грант;
- б) субсидия;
- в) кредит;
- г) безвозмездная помощь.

Что характеризует микрофинансирование?

- а) предоставление крупных займов на длительный срок;
- б) выдача небольших займов субъектам малого бизнеса;
- в) финансирование за счет средств федерального бюджета;
- г) предоставление оборудования в лизинг.

Какая организация выступает оператором государственных программ льготного кредитования малого бизнеса?

- а) Сбербанк России;
- б) Корпорация МСП;
- в) Министерство финансов РФ;
- г) Федеральная налоговая служба.

Что такое краудфандинг?

- а) долгосрочное банковское кредитование;
- б) коллективное финансирование проектов через интернет-платформы;
- в) государственное субсидирование процентных ставок;
- г) венчурное инвестирование.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие источники финансирования относятся к собственным средствам малого предприятия?

- а) нераспределенная прибыль;
- б) банковский кредит;
- в) амортизационные отчисления;
- г) государственная субсидия;
- д) уставный капитал.

Какие формы государственной поддержки малого бизнеса предусматривают предоставление денежных средств?

- а) субсидирование процентных ставок по кредитам;
- б) налоговые льготы;
- в) предоставление грантов на развитие бизнеса;
- г) консультационная поддержка;
- д) льготное лизинговое финансирование.

Какие требования предъявляются к субъектам малого бизнеса при получении льготного кредита?

- а) отсутствие просроченной задолженности;
- б) наличие обеспечения по кредиту;
- в) высокая доля иностранного капитала;
- г) соответствие критериям малого предприятия;
- д) наличие бизнес-плана.

Какие преимущества имеет лизинг по сравнению с банковским кредитом?

- а) ускоренная амортизация оборудования;
- б) отсутствие необходимости первоначального взноса;
- в) возможность приобретения оборудования без отвлечения оборотных средств;
- г) более низкая процентная ставка;
- д) получение налоговых льгот по налогу на прибыль.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов получения банковского кредита малым предприятием:

- а) рассмотрение кредитной заявки банком;

- б) подготовка бизнес-плана и финансовой отчетности;
- в) заключение кредитного договора;
- г) выбор банка и кредитной программы;
- д) предоставление залогового обеспечения.

Установите последовательность действий при выборе внешнего подрядчика (кредитной организации) для финансирования:

- а) определение объема требуемых финансовых ресурсов;
- б) анализ условий кредитования различных банков;
- в) оценка репутации и надежности кредитной организации;
- г) сравнение процентных ставок и комиссий;
- д) выбор наиболее выгодного предложения.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-1	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

### 3.4 Тема 2.2. Страхование обеспечения предприятий малого бизнеса. ПК-

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чём заключается значение страховой защиты для малого бизнеса?

Вопрос 2. Какие виды страхования наиболее актуальны для малых предприятий?

Вопрос 3. Что такое страхование предпринимательских рисков? Какие риски оно покрывает?

Вопрос 4. В чём заключаются особенности страховых продуктов, разработанных специально для малого бизнеса?

Вопрос 5. Какие критерии следует учитывать при выборе страховой компании для сотрудничества?

Вопрос 6. Назовите формы государственной поддержки страхования в малом бизнесе.

Вопрос 7. Какие заинтересованные стороны участвуют в сфере страхового обеспечения малого бизнеса?

Вопрос 8. Какие методы информирования и консультирования предпринимателей по вопросам выбора страховых продуктов и страховщиков вы знаете?

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### Контрольные задания

#### Задание 1.

Малое предприятие, занимающееся розничной торговлей, заключило договор страхования имущества на сумму 5 000 тыс. руб. Страховой тариф составляет 0,5% от страховой суммы.

Определите годовую страховую премию, подлежащую уплате предприятием.

#### Задание 2.

В результате пожара на складе предприятия было повреждено

имущество на сумму 800 тыс. руб. Страховая сумма по договору составляет 3 000 тыс. руб., фактическая стоимость застрахованного имущества – 4 000 тыс. руб.

Определите сумму страхового возмещения при условии применения системы пропорциональной ответственности.

#### Задание 3.

Предприятие застраховало ответственность перед третьими лицами на сумму 2 000 тыс. руб. В результате ДТП, произошедшего по вине водителя предприятия, причинен ущерб третьему лицу в размере 1 500 тыс. руб.

Определите сумму страхового возмещения, которую выплатит страховая компания.

#### Задание 4.

Малое предприятие планирует застраховать производственное оборудование стоимостью 2 500 тыс. руб. Страховая компания предлагает два варианта: страхование по полной стоимости со страховым тарифом 0,8% или страхование по пропорциональной системе с тарифом 0,5%.

Рассчитайте страховую премию по каждому варианту и дайте рекомендацию по выбору варианта страхования.

#### Задание 5.

Предприятие застраховало партию товара на сумму 1 200 тыс. руб. Страховой тариф – 1,2%. В период действия договора страхования часть товара на сумму 400 тыс. руб. была утрачена в результате кражи.

Определите сумму страхового возмещения, если договором предусмотрена безусловная франшиза в размере 10% от страховой суммы.

#### Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
4	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

#### Тестовые задания.

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа

ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что относится к обязательному страхованию для субъектов малого бизнеса?

- а) страхование имущества от пожара;
- б) страхование ответственности за причинение вреда;
- в) страхование от несчастных случаев на производстве;
- г) страхование предпринимательских рисков.

Какое страхование защищает предприятие от убытков, связанных с перерывом в производстве?

- а) страхование имущества;
- б) страхование убытков от простоя;
- в) страхование ответственности;
- г) страхование персонала.

Страховая сумма – это:

- а) сумма, взимаемая страховщиком за страхование;
- б) максимальная сумма, подлежащая выплате при наступлении страхового случая;
- в) фактическая стоимость застрахованного имущества;
- г) сумма, выплачиваемая страхователем при заключении договора.

Что понимается под страховым случаем?

- а) любое событие, указанное в договоре страхования;
- б) событие, на случай наступления которого проводится страхование;
- в) событие, повлекшее причинение убытков страхователю;
- г) решение страховщика о выплате страхового возмещения.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие виды страхования являются добровольными для малого предприятия?

- а) страхование имущества;
- б) страхование ответственности перевозчика;
- в) страхование предпринимательских рисков;

- г) страхование от несчастных случаев на производстве;
- д) страхование гражданской ответственности.

Какие риски могут быть застрахованы в рамках страхования предпринимательских рисков?

- а) риск потери имущества в результате пожара;
- б) риск неполучения ожидаемых доходов;
- в) риск убытков из-за нарушения контрактов контрагентами;
- г) риск причинения вреда здоровью работников;
- д) риск изменения рыночной конъюнктуры.

Какие документы необходимы для заключения договора страхования?

- а) заявление на страхование;
- б) бухгалтерский баланс предприятия;
- в) документы, подтверждающие стоимость имущества;
- г) штатное расписание;
- д) лицензия на осуществляемый вид деятельности.

Какие факторы влияют на стоимость страхового полиса?

- а) страховая сумма;
- б) срок страхования;
- в) размер уставного капитала;
- г) вид застрахованного имущества;
- д) количество работников предприятия.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-1	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

### **Тема 2.3. Подготовка кадров для сферы малого бизнеса. ПК-3.4**

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Из каких элементов состоит система подготовки кадров для малого бизнеса?

Вопрос 2. Какие ключевые компетенции необходимы для работы в малом бизнесе?

Вопрос 3. Назовите формы подготовки и переподготовки кадров для малого предпринимательства.

Вопрос 4. Какую роль играет наставничество в подготовке кадров для малого бизнеса?

Вопрос 5. Какие меры государственной поддержки существуют в сфере кадрового обеспечения малого бизнеса?

Вопрос 6. Перечислите заинтересованные стороны в системе подготовки кадров для малого бизнеса.

Вопрос 7. Какие методы информирования и консультирования предпринимателей по вопросам подбора и обучения персонала вы можете предложить?

Вопрос 8. Как определить объём работ и выбрать внешнего подрядчика (образовательную организацию, тренинговый центр) для кадрового обеспечения малого предприятия?

#### Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и

Доклад:

Подготовка докладов «Кадровое обеспечение и подготовка персонала для сферы малого бизнеса». Шесть групповых докладов с обсуждением.

Тематика докладов:

1. Система подготовки кадров для малого бизнеса в Российской Федерации: состояние, проблемы и перспективы развития
2. Ключевые компетенции сотрудников малого предприятия: предпринимательские навыки, управленческие компетенции и цифровая грамотность
3. Формы и методы профессиональной подготовки и переподготовки кадров для малого предпринимательства: базовое образование, ДПО, стажировки, наставничество
4. Роль образовательных организаций и центров профессионального обучения в кадровом обеспечении малого бизнеса
5. Государственная поддержка и заинтересованные стороны в системе подготовки кадров для сферы малого бизнеса
6. Практические механизмы информирования и консультирования предпринимателей по вопросам подбора, обучения и оценки персонала малого предприятия

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В

заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Балы	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0,5	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0,5	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	4	

Контрольные задания

Задание 1.

Малое предприятие планирует направить трех сотрудников на курсы повышения квалификации. Стоимость обучения одного сотрудника составляет 25 тыс. руб. Предприятие может получить субсидию от государства в размере 50% от затрат на обучение.

Определите сумму собственных расходов предприятия на обучение.

Задание 2.

Руководство малого предприятия приняло решение о формировании кадрового резерва. В штате предприятия 45 человек, из них управленческий персонал – 8 человек, специалисты – 12 человек, рабочие – 25 человек. Планируется отобрать в кадровый резерв 20% от численности управленческого персонала и 15% от численности специалистов.

Определите количество кандидатов, которые будут включены в кадровый резерв.

Задание 3.

Предприятие заключило договор с образовательной организацией на проведение тренинга по управлению продажами. Стоимость тренинга – 120 тыс. руб. В тренинге примут участие 8 сотрудников. Рассчитайте стоимость обучения в расчете на одного сотрудника.

Предположите, какую выгоду может получить предприятие от повышения квалификации сотрудников.

#### Задание 4.

Предприятие планирует организовать стажировку для студентов профильного вуза. Продолжительность стажировки – 2 месяца. На стажировку примут 5 студентов. Предприятие планирует выплачивать стажерам стипендию в размере 15 тыс. руб. в месяц на человека.

Определите общие затраты предприятия на организацию стажировки.

#### Задание 5.

Малое предприятие участвует в государственной программе поддержки занятости, предусматривающей субсидирование затрат на обучение сотрудников. Условия программы: субсидия предоставляется в размере 70% от затрат на обучение, но не более 50 тыс. руб. на одного сотрудника. Предприятие планирует обучить 4 сотрудников по программе стоимостью 60 тыс. руб. на человека.

Определите:

- 1) сумму субсидии, которую получит предприятие;
- 2) сумму собственных расходов предприятия;
- 3) сделайте вывод о целесообразности участия в программе.

#### Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
4	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

#### Тестовые задания

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая форма подготовки кадров предполагает сочетание теоретического обучения с практической работой на предприятии?

- а) стажировка;
- б) переподготовка;
- в) повышение квалификации;
- г) самообразование.

Что понимается под аутсорсингом в сфере подготовки кадров?

- а) обучение персонала силами штатных сотрудников;
- б) передача функций по обучению персонала внешним специализированным организациям;
- в) обучение за счет средств государственного бюджета;
- г) самостоятельное освоение сотрудниками новых компетенций.

Какая программа подготовки кадров ориентирована на формирование предпринимательских компетенций?

- а) обучение работе с контрольно-кассовой техникой;
- б) курсы по основам бухгалтерского учета;
- в) программа «Азбука предпринимателя»;
- г) повышение квалификации по охране труда.

Что характеризует понятие «кадровый резерв» малого предприятия?

- а) численность сотрудников, работающих на условиях неполного рабочего дня;
- б) группа сотрудников, отобранных для выдвижения на руководящие должности;
- в) вакантные должности, требующие замещения;
- г) список сотрудников, подлежащих сокращению.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации осуществляют подготовку кадров для сферы малого бизнеса?

- а) центры поддержки предпринимательства;
- б) бизнес-инкубаторы;
- в) налоговые инспекции;
- г) образовательные учреждения среднего профессионального образования;
- д) высшие учебные заведения.

Какие компетенции являются ключевыми для руководителя малого предприятия?

- а) стратегическое мышление;
- б) навыки управления персоналом;
- в) программирование на языках высокого уровня;
- г) основы бухгалтерского и налогового учета;
- д) управление проектами.

Какие формы государственной поддержки в сфере подготовки кадров для МСП существуют в РФ?

- а) субсидирование части затрат на обучение сотрудников;
- б) предоставление грантов на создание учебных центров;
- в) освобождение от уплаты налогов при обучении персонала;
- г) организация стажировок на базе ведущих предприятий;
- д) выдача беспроцентных кредитов на обучение.

Какие методы обучения персонала относятся к активным?

- а) лекции;
- б) деловые игры;
- в) разбор практических ситуаций (кейсов);
- г) семинары;
- д) тренинги.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.

0-1	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.
-----	-------------------------------	---

## Тема 2.4. Организации инфраструктурной поддержки малого бизнеса. ПК-3.4

### Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Назовите основные организации, входящие в систему инфраструктурной поддержки малого бизнеса.

Вопрос 2. Каковы функции и услуги центров поддержки предпринимательства?

Вопрос 3. Чем отличается бизнес-инкубатор от технопарка?

Вопрос 4. Какую роль выполняют гарантийные фонды в поддержке малого бизнеса?

Вопрос 5. Какие виды поддержки (консультационная, финансовая, имущественная, информационная) предоставляют организации инфраструктуры?

Вопрос 6. Каковы региональные и муниципальные особенности организации инфраструктурной поддержки?

Вопрос 7. Что такое аккредитация организаций инфраструктурной поддержки и где можно ознакомиться с соответствующими реестрами?

Вопрос 8. Какие методы определения объема работ и выбора внешних подрядчиков (организаций инфраструктурной поддержки) для оказания услуг предпринимателям существуют?

### Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий

	или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая организация является оператором федеральных программ поддержки малого и среднего предпринимательства в России?

- а) Министерство экономического развития РФ;
- б) Корпорация МСП;
- в) Сбербанк России;
- г) Торгово-промышленная палата РФ.

Какую функцию выполняют центры «Мой бизнес»?

- а) предоставление льготных кредитов;
- б) комплексное сопровождение предпринимателей по принципу «одного окна»;
- в) страхование предпринимательских рисков;
- г) подготовка кадров для сферы малого бизнеса.

Что представляет собой бизнес-инкубатор?

- а) организация, предоставляющая долгосрочные кредиты малому бизнесу;
- б) структура, оказывающая поддержку начинающим предпринимателям на начальном этапе;
- в) образовательное учреждение для подготовки предпринимателей;
- г) объединение предпринимателей по отраслевому признаку.

Какая организация осуществляет гарантийную поддержку малого бизнеса?

- а) микрофинансовая организация;
- б) фонд содействия кредитованию (гарантийный фонд);

- в) лизинговая компания;
- г) центр поддержки экспорта.

#### Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации относятся к инфраструктуре поддержки малого бизнеса?

- а) фонды содействия кредитованию (гарантийные фонды);
- б) центры поддержки предпринимательства;
- в) налоговые инспекции;
- г) бизнес-инкубаторы;
- д) арбитражные суды.

Какие услуги предоставляют центры поддержки предпринимательства?

- а) консультации по вопросам налогообложения;
- б) предоставление заемных средств на льготных условиях;
- в) помощь в подготовке бизнес-планов;
- г) проведение обучающих семинаров и тренингов;
- д) регистрация прав собственности.

Какие организации входят в систему финансовой поддержки малого бизнеса?

- а) микрофинансовые организации;
- б) гарантийные фонды;
- в) бизнес-инкубаторы;
- г) лизинговые компании;
- д) технопарки.

Какие преимущества дает малому предприятию взаимодействие с объектами инфраструктуры поддержки?

- а) снижение административных барьеров;
- б) получение льготного финансирования;
- в) освобождение от уплаты налогов;
- г) доступ к образовательным программам;
- д) гарантированный сбыт продукции.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-1	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

### Контрольные задания

#### Задание 1.

Малое предприятие планирует обратиться за поддержкой в центр «Мой бизнес». Определите, какие виды поддержки может получить предприятие на разных этапах своего развития.

Этап развития	Потребность предприятия	Вид поддержки
Открытие бизнеса	Необходима консультация по выбору организационно-правовой формы	
Начало деятельности	Требуется помощь в разработке бизнес-плана	
Первый год работы	Необходимо льготное финансирование для приобретения оборудования	
Расширение деятельности	Планируется выход на новые рынки сбыта	

#### Задание 2.

Предприятие планирует получить льготный кредит в банке, но у него недостаточно залогового обеспечения. Какая организация инфраструктурной поддержки может оказать содействие в решении этой проблемы? Обоснуйте свой ответ.

#### Задание 3.

Начинающий предприниматель планирует открыть производственное предприятие. Ему необходимо помещение для организации производственного цеха, консультации по вопросам налогообложения и помощь в подборе оборудования. Определите, в какие организации инфраструктурной поддержки целесообразно обратиться предпринимателю, и обоснуйте свой выбор.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает три КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля по дисциплине:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,05	5
КТ 2	100	0,05	5
Итого:	x	0,1	10

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

**5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в**

## рамках КТ и типовые оценочные материалы:

### КТ – 1.

#### Раздел 1.

##### Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

###### Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один правильный ответ из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один правильный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какое из перечисленных условий НЕ является критерием отнесения хозяйствующего субъекта к малому бизнесу согласно российскому законодательству?

- а) предельная численность работников;
- б) предельный размер годового дохода;
- в) наличие действующей лицензии;
- г) предельная доля участия других юридических лиц.

2. Какая функция малого бизнеса заключается в смягчении социальной напряжённости через формирование среднего класса?

- а) инновационная;
- б) социальная;
- в) фискальная;
- г) монопольная.

3. Какой из перечисленных факторов относится к микросреде малого предприятия?

- а) экономическая ситуация в стране;
- б) технологические изменения;
- в) поставщики сырья и материалов;
- г) экологическое законодательство.

4. Что из перечисленного является элементом внутренней среды малого предприятия?

- а) потребители;
- б) конкуренты;
- в) организационная структура;
- г) государственные органы.

5. Какой фактор макросреды включает в себя уровень инфляции, процентные ставки и налоговую политику?

- а) политический;
- б) социальный;
- в) экономический;
- г) технологический.

6. Что понимается под инфраструктурой малого бизнеса?

- а) совокупность зданий и сооружений, принадлежащих малому предприятию;
- б) система организаций и институтов, обеспечивающих условия для развития предпринимательской деятельности;
- в) транспортная сеть региона, где работает малый бизнес;
- г) совокупность всех малых предприятий в отрасли.

7. Какая функция инфраструктуры малого бизнеса предполагает предоставление консультаций по вопросам налогообложения, бухгалтерского учёта и права?

- а) ресурсное обеспечение;
- б) информационная поддержка;
- в) производственная кооперация;
- г) контрольно-надзорная.

8. К какой отрасли инфраструктуры малого бизнеса относятся бизнес-инкубаторы и технопарки?

- а) финансово-кредитная;
- б) информационно-консультационная;
- в) производственно-технологическая;
- г) образовательная.

9. Какие организации входят в финансово-кредитную инфраструктуру малого бизнеса?

- а) центры поддержки предпринимательства;
- б) бизнес-школы и центры обучения;
- в) микрофинансовые организации и фонды поддержки;
- г) коворкинги и промышленные парки.

10. Что из перечисленного относится к информационно-консультационной инфраструктуре малого бизнеса?

- а) венчурные фонды;
- б) консалтинговые фирмы;
- в) лизинговые компании;
- г) учебные центры переподготовки.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия
------	-------------------

85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

## КТ – 2.

### Раздел 2.

#### Контрольные задания:

**Задача 1.** Малое предприятие планирует получить кредит в банке на приобретение оборудования. Стоимость оборудования – 3 200 тыс. руб. Собственные средства предприятия составляют 800 тыс. руб. Банк предлагает кредит на 3 года под 18% годовых с ежемесячным погашением.

Определите сумму кредита, которую необходимо привлечь, и рассчитайте ориентировочную сумму ежемесячного платежа при условии равномерного погашения кредита (без учета сложных процентов)..

**Задача 2.** Малое предприятие участвует в государственной программе льготного кредитования. Условия программы: процентная ставка – 8% годовых (при рыночной ставке 18%), сумма кредита – до 5 млн руб., срок – до 5 лет. Предприятию требуется 4 млн руб. на 3 года.

Рассчитайте:

1. сумму процентов, которую предприятие заплатит по льготному кредиту;
2. сумму процентов, которую пришлось бы заплатить по рыночной ставке;
3. экономический эффект от участия в программе.

**Задача 3.** Малое предприятие заключило договор страхования имущества на сумму 4 000 тыс. руб. Страховой тариф составляет 0,6% от страховой суммы. Определите годовую страховую премию, подлежащую уплате предприятием.

Рассчитайте, как изменится страховая премия, если предприятие выберет франшизу в размере 10% от страховой суммы (коэффициент снижения тарифа – 0,8).

**Задача 4.** Предприятие заключает договор страхования предпринимательских рисков. Планируемая прибыль от проекта составляет 1 200 тыс. руб. Страховая сумма установлена в размере 80% от планируемой прибыли. Страховой тариф – 3,5%. В результате неблагоприятных обстоятельств фактическая прибыль составила 400 тыс. руб. Определите:

- страховую премию;
- сумму убытка;
- сумму страхового возмещения.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

## **6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в письменной форме. Обучающийся получает билет, содержащий теоретические вопросы и практические задания. Ответы представляются в письменном виде с развернутым изложением теоретических положений и хода решения задач.

### **6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.**

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

## **РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ МАЛОГО БИЗНЕСА**

## Тема 1.1. Малый бизнес: сущность и роль в экономике. ПК-3.4

### 1. Задания открытого типа

#### 1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Дайте определение понятию «малый бизнес» и перечислите критерии отнесения предприятий к субъектам малого предпринимательства в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ
2.	Назовите основные социально-экономические функции малого бизнеса в рыночной экономике

#### 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

##### Задание 1.

В регионе зарегистрировано 25 000 субъектов малого и среднего предпринимательства. Из них: микропредприятий – 18 500, малых предприятий – 5 200, средних предприятий – 1 300. Общая численность занятых в малом и среднем бизнесе составляет 280 000 человек, из них в микропредприятиях занято 74 000 человек, в малых – 130 000 человек, в средних – 76 000 человек.

Определите:

- 1) долю микропредприятий, малых и средних предприятий в общем количестве субъектов МСП;
- 2) среднюю численность занятых на одном микропредприятии, малом и среднем предприятии;
- 3) сформулируйте вывод о структуре малого и среднего предпринимательства в регионе.

##### Задание 2.

Предприятие планирует открыть новый цех по производству строительных материалов. Для оценки перспектив развития бизнеса необходимо проанализировать заинтересованные стороны, взаимодействующие с предприятием.

Определите:

- 1) какие заинтересованные стороны относятся к внешним, а какие – к внутренним;
- 2) какие интересы у каждой группы заинтересованных сторон;
- 3) какие методы информирования и консультирования заинтересованных сторон могут быть использованы.

## 2. Задания комбинированного типа

### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой критерий используется для отнесения предприятия к малому бизнесу в соответствии с законодательством РФ? Варианты ответов: а) организационно-правовая форма; б) наличие лицензии; в) среднесписочная численность работников; г) место регистрации		
2.	Какая функция малого бизнеса заключается в способности быстро реагировать на изменения потребительского спроса и адаптироваться к новым условиям рынка? Варианты ответов: а) инновационная; б) социальная; в) адаптационная; г) стабилизационная		

## 3. Задания закрытого типа

### 3.1. Тестовые задания

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

В соответствии с законодательством РФ к субъектам малого бизнеса относятся предприятия с численностью работников:

- а) до 100 человек включительно;
- б) до 150 человек включительно;
- в) до 200 человек включительно;
- г) до 250 человек включительно.

#### Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие критерии отнесения предприятия к малому бизнесу установлены Федеральным законом № 209-ФЗ?

- а) среднесписочная численность работников;
- б) выручка от реализации товаров (работ, услуг);
- в) стоимость основных средств;
- г) организационно-правовая форма;
- д) доля участия других юридических лиц в уставном капитале.

Какие функции выполняет малый бизнес в рыночной экономике?

- а) создание новых рабочих мест;
- б) формирование конкурентной среды;
- в) обеспечение экономической безопасности государства;
- г) внедрение инноваций;
- д) развитие монополизации рынка.

Какие преимущества характерны для малого бизнеса по сравнению с крупным?

- а) гибкость и адаптивность к изменениям рынка;
- б) возможность получения эффекта масштаба;
- в) низкие административные издержки;
- г) упрощенная система налогообложения;
- д) доступ к дешевым кредитным ресурсам.

## **Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда функционирования предприятий малого бизнеса. ПК-3.4**

### 1. Задания открытого типа

#### 1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Дайте определение понятию «внешняя среда предприятия» и назовите ее основные уровни (макро- и микросреда)

№ п/п	Вопрос
2.	Перечислите основные факторы макросреды (PEST-факторы) и раскройте их влияние на деятельность малого предприятия

## 1.2. Контрольные задания

### Задание 1.

По данным бухгалтерского баланса малого предприятия известно, что внеоборотные активы составляют 8 500 тыс. руб., запасы – 3 200 тыс. руб., дебиторская задолженность – 2 100 тыс. руб., денежные средства – 700 тыс. руб. Краткосрочные обязательства предприятия равны 4 500 тыс. руб.

Определите:

- 1) величину оборотных активов;
- 2) коэффициент текущей ликвидности;
- 3) коэффициент быстрой ликвидности;
- 4) коэффициент абсолютной ликвидности.

## 2. Задания комбинированного типа

### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой фактор внешней среды относится к группе политических? Варианты ответов: а) уровень безработицы; б) технологические инновации; в) стабильность государственной власти; г) демографические изменения		
2.	Какая группа факторов внешней среды включает в себя уровень доходов населения и покупательную способность? Варианты ответов: а) политические; б) технологические; в) экономические; г) социальные		

## 3. Задания закрытого типа

### 3.1. Тестовые задания

### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что относится к факторам микросреды малого предприятия?

- а) демографическая ситуация в регионе;
- б) поставщики материальных ресурсов;
- в) уровень инфляции в стране;
- г) изменения в налоговом законодательстве.

Какой фактор внешней среды относится к группе технологических?

- а) уровень безработицы;
- б) стабильность государственной власти;
- в) внедрение новых цифровых платформ;
- г) изменение потребительских предпочтений.

Что характеризует внутреннюю среду малого предприятия?

- а) факторы, не зависящие от деятельности организации;
- б) совокупность условий и ресурсов, находящихся под контролем руководства;
- в) внешние условия функционирования бизнеса;
- г) только финансовые показатели деятельности.

### Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие элементы входят в состав микросреды малого предприятия?

- а) потребители продукции;
- б) налоговое законодательство;
- в) конкуренты;
- г) демографическая ситуация;
- д) поставщики ресурсов.

Какие факторы относятся к макросреде малого бизнеса?

- а) политическая стабильность;
- б) кадровая политика предприятия;

- в) научно-технический прогресс;
- г) организационная структура управления;
- д) уровень инфляции.

Какие элементы характеризуют внутреннюю среду малого предприятия?

- а) производственные мощности;
- б) конкурентная позиция на рынке;
- в) квалификация персонала;
- г) система мотивации сотрудников;
- д) действия конкурентов.

-

Какие факторы внешней среды оказывают наибольшее влияние на предприятия сферы услуг?

- а) уровень платежеспособности населения;
- б) изменение потребительских предпочтений;
- в) степень износа основных фондов;
- г) развитие цифровых технологий;
- д) организационная культура предприятия.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов анализа внешней среды малого предприятия:

- а) анализ факторов макросреды (PEST-анализ);
- б) сбор информации о состоянии внешней среды;
- в) анализ конкурентной среды;
- г) выявление угроз и возможностей для бизнеса;
- д) анализ потребительского рынка.

Установите последовательность действий при проведении SWOT-анализа малого предприятия:

- а) выявление возможностей и угроз внешней среды;
- б) формулирование стратегических мероприятий;
- в) выявление сильных и слабых сторон предприятия;
- г) сопоставление внутренних и внешних факторов;
- д) оценка конкурентной позиции.

Тест 4. Установите соответствие

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – фактор среды; список 2 – группа факторов.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Фактор среды		Группа факторов
1	Уровень инфляции	А	Социальные факторы
2	Демографическая структура населения	Б	Политические факторы
3	Внедрение новых технологий	В	Экономические факторы
4	Стабильность законодательства	Г	Технологические факторы

Ответ:

1	2	3	4

Тест 5. Установите соответствие

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

Внимательно прочитать оба списка: список 1 – элемент среды; список 2 – вид среды.

Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

№	Элемент среды		Вид среды
1	Организационная структура управления	А	Внешняя среда (макросреда)
2	Поставщики сырья и материалов	Б	Внешняя среда (микросреда)
3	Налоговая политика государства	В	Внутренняя среда
4	Система мотивации персонала		

Ответ:

1	2	3	4

## Тема 1.3. Особенности инфраструктуры малого бизнеса. ПК-3.4

### 1. Задания открытого типа

#### 1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Дайте определение понятию «инфраструктура малого бизнеса» и назовите ее основные функции
2.	Перечислите основные виды организаций, входящих в систему инфраструктурной поддержки малого предпринимательства

#### 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

##### Задание 1.

В регионе функционируют следующие организации инфраструктурной поддержки малого бизнеса: центр поддержки предпринимательства «Мой бизнес», бизнес-инкубатор, технопарк, гарантийный фонд, микрофинансовая организация. За год услугами центра «Мой бизнес» воспользовались 1 200 предпринимателей, бизнес-инкубатора – 45 начинающих предпринимателей, технопарка – 30 инновационных компаний, гарантийного фонда – 80 субъектов МСП, микрофинансовой организации – 150 предпринимателей.

Определите:

общее количество предпринимателей, получивших поддержку;

долю каждого вида поддержки в общем объеме;

сформулируйте вывод о наиболее востребованных формах инфраструктурной поддержки.

##### Задание 2.

Малое предприятие, занимающееся производством мебели, планирует расширение деятельности. Предприятию необходимы: консультации по вопросам налогообложения, льготное финансирование для приобретения оборудования, помощь в поиске новых рынков сбыта, а также производственные площади для организации дополнительного цеха.

Определите:

в какие организации инфраструктурной поддержки целесообразно обратиться предприятию по каждому из указанных направлений;

какие виды поддержки может получить предприятие;

обоснуйте свой выбор.

### 2. Задания комбинированного типа

#### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какая организация относится к финансовой инфраструктуре поддержки малого бизнеса? Варианты ответов: а) бизнес-инкубатор; б) технопарк; в) микрофинансовая организация; г) центр поддержки предпринимательства		
2.	Какую функцию выполняют бизнес-инкубаторы? Варианты ответов: а) предоставление долгосрочных кредитов; б) оказание консультационных услуг на льготных условиях; в) поддержка начинающих предпринимателей на начальном этапе деятельности; г) страхование предпринимательских рисков		

### 3. Задания закрытого типа

#### 3.1. Тестовые задания

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что понимается под инфраструктурой малого бизнеса?

а) совокупность зданий и сооружений, принадлежащих малому предприятию;

б) система организаций и институтов, обеспечивающих условия для развития предпринимательской деятельности;

в) перечень государственных программ поддержки предпринимательства;

г) комплекс мероприятий по обучению предпринимателей.

Какая организация относится к финансовой инфраструктуре поддержки малого бизнеса?

а) бизнес-инкубатор;

б) технопарк;

в) микрофинансовая организация;

г) центр поддержки предпринимательства.

Какую функцию выполняют бизнес-инкубаторы?

- а) предоставление долгосрочных кредитов;
- б) оказание консультационных услуг на льготных условиях;
- в) поддержка начинающих предпринимателей на начальном этапе деятельности;
- г) страхование предпринимательских рисков.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации относятся к инфраструктуре поддержки малого бизнеса?

- а) фонды содействия кредитованию (гарантийные фонды);
- б) центры поддержки предпринимательства;
- в) налоговые инспекции;
- г) бизнес-инкубаторы;
- д) арбитражные суды.

#### **Тема 1.4. Классификация отраслей инфраструктуры малого бизнеса. ПК-3.4**

##### 1. Задания открытого типа

##### 1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	По каким основаниям классифицируются отрасли инфраструктуры малого бизнеса?
2.	Перечислите основные отрасли инфраструктуры малого бизнеса и кратко охарактеризуйте каждую из них

##### 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

##### Задание 1.

В регионе функционируют следующие объекты инфраструктуры малого бизнеса: 3 бизнес-инкубатора, 2 технопарка, 5 микрофинансовых

организаций, 1 гарантийный фонд, 8 центров «Мой бизнес». За год количество субъектов МСП, получивших поддержку, составило: в бизнес-инкубаторах – 60, в технопарках – 45, в микрофинансовых организациях – 320, в гарантийном фонде – 95, в центрах «Мой бизнес» – 1 200.

Определите:

общее количество субъектов МСП, получивших поддержку;  
долю каждой отрасли инфраструктуры в общем объеме поддержки;  
сформулируйте вывод о структуре востребованности различных отраслей инфраструктуры.

## Задание 2.

Малое предприятие, занимающееся производством строительных материалов, планирует внедрение новой технологии. Предприятию необходимы: поиск партнеров для совместных разработок, льготное финансирование для приобретения оборудования, консультации по вопросам интеллектуальной собственности, а также производственные площади для организации опытного участка.

Определите, к каким отраслям инфраструктуры малого бизнеса относится потребность предприятия, и в какие конкретные организации целесообразно обратиться.

## 2. Задания комбинированного типа

### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какая отрасль инфраструктуры малого бизнеса обеспечивает доступ к финансовым ресурсам? Варианты ответов: а) информационно-консультационная; б) финансово-кредитная; в) производственно-технологическая; г) образовательная		
2.	Какая организация относится к производственно-технологической инфраструктуре? Варианты ответов: а) гарантийный фонд; б) промышленный парк; в) рекламное агентство; г) учебный центр		

### 3. Задания закрытого типа

#### 3.1. Тестовые задания

##### Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая отрасль инфраструктуры малого бизнеса обеспечивает доступ к финансовым ресурсам?

- а) информационно-консультационная;
- б) финансово-кредитная;
- в) производственно-технологическая;
- г) образовательная.

Что относится к сбытовой инфраструктуре малого бизнеса?

- а) банки и микрофинансовые организации;
- б) бизнес-инкубаторы;
- в) маркетплейсы и электронные торговые площадки;
- г) центры повышения квалификации.

Какую функцию выполняет образовательная инфраструктура малого бизнеса?

- а) предоставление заемных средств;
- б) подготовка и переподготовка кадров;
- в) обеспечение производственными площадями;
- г) продвижение продукции на рынок.

##### Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации относятся к финансово-кредитной инфраструктуре малого бизнеса?

- а) банки;
- б) микрофинансовые организации;
- в) бизнес-инкубаторы;
- г) гарантийные фонды;

д) технопарки.

Какие элементы входят в состав информационно-консультационной инфраструктуры?

- а) центры поддержки предпринимательства;
- б) консалтинговые компании;
- в) лизинговые компании;
- г) краудфандинговые платформы;
- д) юридические фирмы, специализирующиеся на сопровождении бизнеса.

## РАЗДЕЛ 2. ИНФРАСТРУКТУРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА

### Тема 2.1. Финансирование и кредитование малого бизнеса. ПК-3.4

#### 1. Задания открытого типа

##### 1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Какие источники финансирования относятся к собственным, а какие – к заемным? Приведите примеры
2.	Назовите основные формы государственной поддержки в сфере кредитования малого бизнеса

#### 2. Задания комбинированного типа

##### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что такое лизинг? Варианты ответов: а) форма долгосрочной аренды с правом выкупа; б) беспроцентный кредит; в) государственная субсидия; г) банковский вклад		
2.	Какая организация выступает оператором государственных программ льготного кредитования малого бизнеса? Варианты ответов: а) Сбербанк России; б) Корпорация МСП; в) Министерство		

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
	финансов РФ; г) Федеральная налоговая служба		

### 3.1. Тестовые задания

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая форма финансирования предполагает предоставление средств на возвратной и платной основе?

- а) грант;
- б) субсидия;
- в) кредит;
- г) безвозмездная помощь.

Что характеризует микрофинансирование?

- а) предоставление крупных займов на длительный срок;
- б) выдача небольших займов субъектам малого бизнеса;
- в) финансирование за счет средств федерального бюджета;
- г) предоставление оборудования в лизинг.

Что такое краудфандинг?

- а) долгосрочное банковское кредитование;
- б) коллективное финансирование проектов через интернет-платформы;
- в) государственное субсидирование процентных ставок;
- г) венчурное инвестирование.

#### Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие источники финансирования относятся к собственным средствам малого предприятия?

- а) нераспределенная прибыль;
- б) банковский кредит;
- в) амортизационные отчисления;
- г) государственная субсидия;
- д) уставный капитал.

Какие формы государственной поддержки малого бизнеса предусматривают предоставление денежных средств?

- а) субсидирование процентных ставок по кредитам;
- б) налоговые льготы;
- в) предоставление грантов на развитие бизнеса;
- г) консультационная поддержка;
- д) льготное лизинговое финансирование.

Какие требования предъявляются к субъектам малого бизнеса при получении льготного кредита?

- а) отсутствие просроченной задолженности;
- б) наличие обеспечения по кредиту;
- в) высокая доля иностранного капитала;
- г) соответствие критериям малого предприятия;
- д) наличие бизнес-плана.

## **Тема 2.2. Страхование обеспечения предприятий малого бизнеса. ПК-**

### **3.4**

#### 1. Задания открытого типа

##### 1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Какие виды страхования наиболее актуальны для малого бизнеса? Дайте их краткую характеристику.
2.	Какие риски малого предприятия могут быть застрахованы в рамках страхования предпринимательских рисков?

##### 1.2. Контрольные задания

###### Задание 1.

Малое предприятие (ООО «СтройСервис») застраховало своё имущество (складское помещение и оборудование) на сумму 5 800 000 руб. Страховой тариф составляет 1,2% от страховой суммы. В результате пожара

был уничтожен склад на сумму 2 500 000 руб. Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза в размере 50 000 руб.

Определите:

сумму страховой премии (взноса), которую предприятие уплатило страховщику;

сумму страхового возмещения, которое получит предприятие.

Задание 2.

Индивидуальный предприниматель Петров И.И. застраховал свою гражданскую ответственность перед третьими лицами при осуществлении деятельности по перевозке грузов на сумму 1 500 000 руб. В результате ДТП был причинён ущерб имуществу третьего лица на сумму 780 000 руб. Договором страхования установлена условная франшиза в размере 100 000 руб.

Определите:

подлежит ли ущерб возмещению страховщиком (да / нет);

сумму страхового возмещения (если подлежит).

Задание 3.

Малое предприятие (ООО «ТехноПром») застраховало оборудование по системе пропорционального возмещения. Страховая стоимость оборудования составляет 3 200 000 руб. Страховая сумма установлена в размере 2 400 000 руб. В результате страхового случая оборудование повреждено на сумму 800 000 руб.

Определите:

сумму страхового возмещения.

Задание 4.

Малое предприятие «МаркетПлюс» застраховало ответственность за неисполнение договора поставки на сумму 2 000 000 руб. Страховой тариф — 1,5% от страховой суммы. В период действия договора предприятие не выполнило обязательства по поставке, в результате чего понесло убытки в размере 300 000 руб. Договором страхования установлена безусловная франшиза в размере 15% от страховой суммы.

Определите:

сумму страховой премии;

сумму страхового возмещения.

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что понимается под франшизой в страховании? Варианты ответов: а) часть ущерба, не подлежащая возмещению страховщиком; б) дополнительная страховая премия; в) сумма, выплачиваемая страховщиком сверх страховой суммы; г) скидка за длительное сотрудничество со страховщиком.		
2.	Какой вид страхования защищает малое предприятие от убытков, связанных с нарушением обязательств перед контрагентами? Варианты ответов: а) страхование имущества; б) страхование ответственности за неисполнение договора; в) страхование персонала от несчастных случаев; г) страхование грузов.		

### 3. Задания закрытого типа

#### 3.1. Тестовые задания

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

**1.** Какой вид страхования наиболее актуален для малого предприятия, арендующего помещение?

- а) страхование ответственности арендатора;
- б) страхование грузов;
- в) страхование экспортных кредитов;
- г) страхование урожая.

**2.** Что означает понятие «страховая сумма»?

- а) сумма, которую страхователь уплачивает страховщику за страхование;
- б) сумма, в пределах которой страховщик обязуется выплатить возмещение;
- в) сумма ущерба, причинённого застрахованному имуществу;
- г) сумма, возвращаемая страхователю при отсутствии страхового случая.

**3.** Какая организация осуществляет государственную поддержку страхования малого бизнеса в РФ?

- а) Министерство финансов РФ;

- б) АО «МСП Банк»;
- в) Корпорация МСП;
- г) Центральный банк РФ.

## Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. Выбрать несколько правильных ответов. Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

**1.** Какие виды страхования относятся к обязательным для некоторых категорий малого бизнеса?

- а) страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО);
- б) страхование имущества юридических лиц;
- в) страхование ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасного производственного объекта;
- г) страхование предпринимательских рисков;
- д) страхование персонала от несчастных случаев (по усмотрению работодателя).

**2.** Какие критерии следует учитывать при выборе страховой компании для малого предприятия?

- а) размер уставного капитала страховщика;
- б) наличие лицензии на соответствующий вид страхования;
- в) цвет логотипа страховой компании;
- г) отзывы клиентов и репутация на рынке;
- д) удалённость офиса страховой компании от места нахождения предприятия.

**3.** Какие риски малого предприятия могут быть застрахованы в рамках страхования предпринимательских рисков?

- а) риск неполучения ожидаемых доходов;
- б) риск потери имущества в результате пожара;
- в) риск убытков из-за нарушения обязательств контрагентами;
- г) риск причинения вреда здоровью работников;
- д) риск убытков в результате изменения рыночной конъюнктуры.

## Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.  
Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

1. Определите последовательность действий малого предприятия при страховании имущества:

- а) заключение договора страхования;
- б) выбор страховой компании;
- в) уплата страховой премии;
- г) оценка страховой стоимости имущества;
- д) определение страховой суммы и выбор условий страхования.

2. Установите последовательность действий при наступлении страхового случая:

- а) получение страхового возмещения;
- б) уведомление страховщика о наступлении страхового случая;
- в) составление страхового акта;
- г) обращение за фиксацией факта страхового случая в компетентные органы;
- д) подача заявления о выплате страхового возмещения с приложением документов.

### **Тема 2.3. Подготовка кадров для сферы малого бизнеса. ПК-3.4**

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Какие формы подготовки кадров для сферы малого бизнеса существуют? Дайте их характеристику
2.	Назовите основные компетенции, необходимые руководителю малого предприятия

1.2. Контрольные задания

Задание 1.

Малое предприятие планирует направить четырех сотрудников на курсы повышения квалификации. Стоимость обучения одного сотрудника составляет 22 тыс. руб. Предприятие может получить субсидию от государства в размере 60% от затрат на обучение. Определите:

- общую сумму затрат на обучение;
- сумму субсидии;
- сумму собственных расходов предприятия.

Задание 2.

Руководство малого предприятия приняло решение о формировании кадрового резерва. В штате предприятия 50 человек, из них управленческий персонал – 10 человек, специалисты – 15 человек, рабочие – 25 человек. Планируется отобрать в кадровый резерв 20% от численности управленческого персонала и 15% от численности специалистов. Определите количество кандидатов, которые будут включены в кадровый резерв.

## 2. Задания комбинированного типа

### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что понимается под аутсорсингом в сфере подготовки кадров? Варианты ответов: а) обучение персонала силами штатных сотрудников; б) передача функций по обучению персонала внешним специализированным организациям; в) обучение за счет средств государственного бюджета; г) самостоятельное освоение сотрудниками новых компетенций		
2.	Какая программа подготовки кадров ориентирована на формирование предпринимательских компетенций? Варианты ответов: а) обучение работе с контрольно-кассовой техникой; б) курсы по основам бухгалтерского учета; в) программа «Азбука предпринимателя»; г) повышение квалификации по охране труда		

## 3. Задания закрытого типа

### 3.1. Тестовые задания

#### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая форма подготовки кадров предполагает сочетание теоретического обучения с практической работой на предприятии?

- а) стажировка;
- б) переподготовка;
- в) повышение квалификации;
- г) самообразование.

Что характеризует понятие «кадровый резерв» малого предприятия?

- а) численность сотрудников, работающих на условиях неполного рабочего дня;
- б) группа сотрудников, отобранных для выдвижения на руководящие должности;
- в) вакантные должности, требующие замещения;
- г) список сотрудников, подлежащих сокращению.

Какая программа подготовки кадров реализуется в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство»?

- а) «Азбука предпринимателя»;
- б) «Цифровая экономика»;
- в) «Доступная среда»;
- г) «Земский доктор».

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации осуществляют подготовку кадров для сферы малого бизнеса?

- а) центры поддержки предпринимательства;
- б) бизнес-инкубаторы;
- в) налоговые инспекции;
- г) образовательные учреждения среднего профессионального образования;
- д) высшие учебные заведения.

Какие компетенции являются ключевыми для руководителя малого предприятия?

- а) стратегическое мышление;
- б) навыки управления персоналом;
- в) программирование на языках высокого уровня;
- г) основы бухгалтерского и налогового учета;
- д) управление проектами.

Какие формы государственной поддержки в сфере подготовки кадров для МСП существуют в РФ?

- а) субсидирование части затрат на обучение сотрудников;
- б) предоставление грантов на создание учебных центров;
- в) освобождение от уплаты налогов при обучении персонала;
- г) организация стажировок на базе ведущих предприятий;
- д) выдача беспроцентных кредитов на обучение.

Какие методы обучения персонала относятся к активным?

- а) лекции;
- б) деловые игры;
- в) разбор практических ситуаций (кейсов);
- г) семинары;
- д) тренинги.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов формирования кадрового резерва малого предприятия:

- а) оценка потенциальных кандидатов;
- б) определение потребности в кадровом резерве;
- в) разработка индивидуальных планов развития;
- г) отбор кандидатов в кадровый резерв;
- д) включение сотрудников в кадровый резерв.

Установите последовательность действий при организации обучения персонала:

- а) заключение договора с образовательной организацией;
- б) определение потребности в обучении;
- в) выбор программы и формы обучения;
- г) оценка эффективности обучения;
- д) проведение обучения.

## **Тема 2.4. Организации инфраструктурной поддержки малого бизнеса. ПК-3.4**

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Какие организации входят в систему инфраструктурной поддержки малого бизнеса? Охарактеризуйте их функции
2.	Назовите основные виды поддержки, предоставляемые центрами «Мой бизнес»

## 1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

### Задание 1.

Малое предприятие планирует обратиться за поддержкой в центр «Мой бизнес». Определите, какие виды поддержки может получить предприятие на разных этапах своего развития. Заполните таблицу.

Этап развития	Потребность предприятия	Вид поддержки	Организация-исполнитель
Открытие бизнеса	Консультация по выбору организационно-правовой формы		
Начало деятельности	Помощь в разработке бизнес-плана		
Первый год работы	Льготное финансирование для приобретения оборудования		
Расширение деятельности	Выход на новые рынки сбыта		

### Задание 2.

Предприятие планирует получить льготный кредит в банке на сумму 4 000 тыс. руб., но у него недостаточно залогового обеспечения. Какая организация инфраструктурной поддержки может оказать содействие в решении этой проблемы? Определите:

какую сумму поручительства может предоставить гарантийный фонд (при условии поручительства 50%);

как изменится риск банка при наличии поручительства;

какие документы потребуются для получения поручительства.

## 2. Задания комбинированного типа

### 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какая организация является оператором федеральных программ поддержки малого и среднего предпринимательства в России? Варианты ответов: а) Министерство экономического развития РФ; б) Корпорация МСП; в) Сбербанк России; г) Торгово-промышленная палата РФ		
2.	Какую функцию выполняют центры «Мой бизнес»? Варианты ответов: а) предоставление льготных кредитов; б) комплексное сопровождение предпринимателей по принципу «одного окна»; в) страхование предпринимательских рисков; г) подготовка кадров для сферы малого бизнеса		

### 3. Задания закрытого типа

#### 3.1. Тестовые задания

##### Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая организация является оператором федеральных программ поддержки малого и среднего предпринимательства в России?

- а) Министерство экономического развития РФ;
- б) Корпорация МСП;
- в) Сбербанк России;
- г) Торгово-промышленная палата РФ.

Какую функцию выполняют центры «Мой бизнес»?

- а) предоставление льготных кредитов;
- б) комплексное сопровождение предпринимателей по принципу «одного окна»;
- в) страхование предпринимательских рисков;

г) подготовка кадров для сферы малого бизнеса.

Что представляет собой бизнес-инкубатор?

- а) организация, предоставляющая долгосрочные кредиты малому бизнесу;
- б) структура, оказывающая поддержку начинающим предпринимателям на начальном этапе;
- в) образовательное учреждение для подготовки предпринимателей;
- г) объединение предпринимателей по отраслевому признаку.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие организации относятся к инфраструктуре поддержки малого бизнеса?

- а) фонды содействия кредитованию (гарантийные фонды);
- б) центры поддержки предпринимательства;
- в) налоговые инспекции;
- г) бизнес-инкубаторы;
- д) арбитражные суды.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Определите последовательность этапов получения поддержки в центре «Мой бизнес»:

- а) обращение в центр поддержки предпринимательства;
- б) анализ потребностей предприятия;
- в) подбор необходимой программы поддержки;
- г) заключение договора о предоставлении услуг;
- д) предоставление консультационной или финансовой помощи.

Установите последовательность действий при выборе внешнего подрядчика для оказания услуг в области инфраструктурной поддержки:

- а) анализ потребностей предприятия в инфраструктурной поддержке;
- б) определение объема работ;

- в) поиск потенциальных подрядчиков;
- г) оценка компетенций и опыта подрядчиков;
- д) заключение договора о сотрудничестве.

### **6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.**

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</p>	90-100
<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>	75-89
<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>	60-74
<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	1-59

### **6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.**

## 7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено

выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

## **8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Кириенко, О. Э. Инфраструктура малого бизнеса : учебное пособие / О. Э. Кириенко, А. А. Якимчак. – Донецк : ДОНАУИГС, 2021. – 151 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/225869>

2. Зайцева, О. П. Страхование : учебное пособие / О. П. Зайцева. – Омск : Омский ГАУ, 2022. – 107 с. – ISBN 978-5-907507-39-5. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/202250>

3. Дедаева, Л. М. Менеджмент в малом и среднем бизнесе : учебное пособие / Л. М. Дедаева. – Донецк : ДОНАУИГС, 2019. – 198 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/225785>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Руденко, Л. Г. Государственное управление инфраструктурной поддержкой малого предпринимательства : монография / Л. Г. Руденко ; Московский университет им. С. Ю. Витте. – Москва : МУ им. С. Ю. Витте, 2023.

2. Нигай, Е. А. Организация предприятий малого и среднего бизнеса : учебник / Е. А. Нигай, Е. С. Кошечкина, К. В. Смицких. – Москва : КноРус, 2024. – 225 с.

3. Балалова, Е. И. Экономика и планирование деятельности малых и средних предприятий : учебник для вузов / Е. И. Балалова, О. В. Баскакова, Т. В. Бодрова [и др.]. – Москва : Дашков и К, 2025. – 278 с. – URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2227390>.

4. Морозко, Н. И. Инфраструктура финансовых услуг для малого бизнеса / Н. И. Морозко // Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 8 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=35337>.

### 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации : Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ (ред. от 02.11.2023). – Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

### 8.4. Интернет-ресурсы

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» <https://sochum.ru>

Справочно-правовая система «ГАРАНТ» <http://www.garant.ru>

КонсультантПлюс: справочная правовая система  
<http://www.consultant.ru/> - бесплатный доступ к основным актам

## 9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

Перечень программного обеспечения:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- МТС-link

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

База данных Ассоциации менеджеров России [www.amr.ru](http://www.amr.ru)

Портал профессионального сообщества менеджеров [www.e-executive.ru](http://www.e-executive.ru)