

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:29:35
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Теория и практика управления в социальной работе
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социальная работа с различными категориями граждан
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)–составитель(и) РПД:

Самотаева Элла Александровна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 Теория и практика управления в социальной работе одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01 Теория и практика управления в социальной работе обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2	Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	<i>УК-1.2 3–1. Знает</i> методы критического анализа управленческой информации в социальной сфере;; <i>УК-1.2 У–1. Умеет</i> применять технологии системного и ситуационного анализа для проектирования вариантов управленческих решений; соотносить предлагаемые управленческие решения с ресурсными ограничениями и рисками социальной работы.
	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной	УК-6.1	Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональн	<i>УК-6.1 3–1. Знает</i> основные теории мотивации и их применимость в профессиональн

		деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		ой деятельности и цели карьерного роста	ой деятельности; <i>УК-6.1 3–2.</i> Знает закономерности профессионального развития и карьерного роста в сфере социальной работы; <i>УК-6.1 У–1.</i> Умеет Идентифицировать и анализировать собственные мотивы, связанные с профессиональной деятельностью в области социальной работы, а также определять, какие факторы (внутренние и внешние) наиболее сильно влияют на профессиональную активность и удовлетворенность профессией; <i>УК-6.1 У–2.</i> Умеет разрабатывать реалистичные и обоснованные цели карьерного роста, учитывая текущий уровень компетенций, потребности профессиональной сферы и индивидуальные предпочтения.
03.003 «Руководитель»	ПК-1	Способен обеспечить развития организации	ПК-1.1	Готовит предложений по формированию	<i>ПК-1.1. 3–1.</i> Знает Основные направления государственной

<p>организации социального обслуживания».</p> <p>Утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года №357н.</p>		<p>социального обслуживания</p>		<p>стратегических и программных документов в области социального обслуживания граждан по поручению вышестоящей организации</p>	<p>социальной политики, положения стратегий и программ в области социального обслуживания федерального и регионального уровня;</p> <p><i>ПК-1.2. 3–2.</i></p> <p>Знает</p> <p>Законодательств о Российской Федерации, региональное законодательств о в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе требования по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них ограничений; жизнедеятельности в части необходимой для исполнения должностных обязанностей.</p> <p><i>ПК-1.1 3-3</i></p> <p>Знает: Основы анализа статистических и демографических данных;</p> <p><i>ПК-1.1 3-4</i></p> <p>Знает: Современные методы организации</p>
--	--	---------------------------------	--	--	--

					социального обслуживания населения, включая международный опыт <i>ПК-1.1 У-1</i> Умеет: Анализировать социально-экономическую, социально-демографическую ситуацию для выявления приоритетов, стратегических и тактических целей развития организации
--	--	--	--	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 18 ак.час;

практические занятия – 18 ак.час;

консультация перед экзаменом – 2 ак.час

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 79 ак.час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Дисциплина Б1.В.01 Теория и практика управления в социальной работе реализуется на 1–м семестре 1–го курса вместе с такими дисциплинами:

- PR-технологии в социальной сфере;
- Психология социальной работы.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины Б1.В.01 Теория и практика управления в социальной работе Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)							
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк		СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
1 семестр															
Раздел 1. Теоретические основы управления в социальной сфере															
Тема 1.	Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад
Тема 2.	Государственная социальная политика как основа управления	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад

	социальной работой													
Тема 3.	Информационно-аналитическое обеспечение управления в социальной сфере	11	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, Доклад
Тема 4.	Организационные структуры и технологии управления в учреждениях социальной сферы	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Доклад
Тема 5.	Управленческие решения в социальной работе: разработка и оценка эффективности	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, Кейс
Раздел 2. Практика управления и профессиональное развитие в социальной сфере														
Тема 6.	Мотивация профессиональной деятельности специалистов социальной сферы	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 7.	Профессиональ	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос,

	ное развитие и карьерный рост в социальной работе													Кейс
Тема 8.	Управление персоналом и командное взаимодействие в организациях социальной сферы	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 9.	Стратегическое управление и инновационное развитие социальной сферы	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Промежуточная аттестация			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого		144	18	0	0	20	0	0	0	9	0	18	79	

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы управления в социальной сфере

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере. УК-1.2, ПК-1.1

Сущность и специфика управления в социальной сфере как особого вида профессиональной деятельности. Основные научные подходы к управлению организациями социального обслуживания населения. Принципы системного и ситуационного анализа в процессе принятия управленческих решений. Методы критического анализа управленческой информации и оценка факторов внешней и внутренней среды организации. Значение управления в реализации государственной социальной политики и обеспечении эффективности социальной работы.

Тема 2. Государственная социальная политика как основа управления социальной работой. ПК-1.1

Основные направления государственной социальной политики Российской Федерации в сфере социальной защиты населения. Федеральные и региональные стратегии и программы социального обслуживания граждан. Нормативно-правовое обеспечение деятельности организаций социальной сферы. Законодательные основы обеспечения доступности социальных услуг для инвалидов и иных категорий граждан. Роль государственной политики в определении приоритетов развития социальной работы и совершенствовании системы социальной поддержки населения.

Тема 3. Информационно-аналитическое обеспечение управления в социальной сфере. УК-1.2, ПК-1.1

Роль информационно-аналитической деятельности в системе управления социальной сферой. Методы сбора, обработки и анализа статистических, демографических и социологических данных. Использование аналитической информации при разработке управленческих решений и социальных программ. Технологии критической оценки информации и выявления социальных рисков. Значение аналитического сопровождения для прогнозирования социальных процессов и определения стратегических направлений деятельности социальной организации.

Тема 4. Организационные структуры и технологии управления в учреждениях социальной сферы. УК-1.2, ПК-1.1

Типы организационных структур управления в системе социальной защиты населения и особенности их функционирования. Распределение полномочий и ответственности в социальной организации. Современные технологии управления персоналом и социальными процессами. Программно-целевой и проектный подходы в организации социального обслуживания населения. Международный опыт управления социальной сферой и возможности его применения в отечественной практике.

Тема 5. Управленческие решения в социальной работе: разработка и оценка эффективности. УК-1.2, ПК-1.1

Этапы подготовки, принятия и реализации управленческих решений в социальной сфере. Методы системного и ситуационного анализа проблемных ситуаций. Оценка ресурсных ограничений и социальных рисков при выборе управленческих решений. Использование прогнозирования и аналитических данных для определения последствий управленческого воздействия. Контроль реализации решений и оценка их эффективности в деятельности организаций социального обслуживания населения.

Раздел 2. Практика управления и профессиональное развитие в социальной сфере

Тема 6. Мотивация профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. УК-6.1

Основные теории мотивации и их применение в профессиональной деятельности специалистов социальной работы. Внутренние и внешние стимулы профессиональной активности. Формирование профессиональных ценностей и факторов удовлетворенности трудом в социальной сфере. Методы анализа собственных профессиональных мотивов и оценки факторов, влияющих на эффективность деятельности. Влияние организационной среды на развитие профессиональной мотивации и качества социальной работы.

Тема 7. Профессиональное развитие и карьерный рост в социальной работе. УК-6.1

Закономерности профессионального становления специалистов социальной сферы. Этапы профессионального развития и формирования

профессиональных компетенций. Методы планирования карьерного роста и проектирования индивидуальной траектории профессионального развития. Анализ факторов, влияющих на профессиональную мобильность и конкурентоспособность специалиста. Роль непрерывного образования и саморазвития в повышении качества профессиональной деятельности.

Тема 8. Управление персоналом и командное взаимодействие в организациях социальной сферы. УК-6.1, ПК-1.1

Особенности управления кадровыми ресурсами в учреждениях социальной защиты населения. Формирование профессиональной команды, распределение обязанностей и развитие взаимодействия между специалистами. Методы повышения мотивации сотрудников и профилактики профессионального выгорания. Создание благоприятного социально-психологического климата как условия эффективной профессиональной деятельности. Роль руководителя в развитии кадрового потенциала организации и повышении качества социальных услуг.

Тема 9. Стратегическое управление и инновационное развитие социальной сферы. УК-1.2, УК-6.1, ПК-1.1

Стратегическое управление как механизм развития организаций социальной сферы в современных условиях. Разработка стратегий и программ развития учреждений социального обслуживания населения. Анализ социальных потребностей населения и определение приоритетных направлений социальной политики организации. Использование инновационных технологий и современных методов управления для повышения эффективности социальной работы. Формирование профессиональных целей и развитие управленческого потенциала специалистов социальной сферы.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01 Теория и практика управления в социальной работе входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися

планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01 Теория и практика управления в социальной работе используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, доклад, тестирование.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	3	3	14
Т-2	3	3	
Т-3	4	4	
Т-4	4	4	
Т-5	4	4	
Т-6	4	4	14
Т-7.	4	4	
Т-8	4	4	
Т-9	4	4	
Итого: 100 б	36	36	28

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Баллы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретические основы управления в социальной сфере

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере. УК-1.2, ПК-1.1

Вопрос 1. В чем заключается специфика управления в социальной сфере по сравнению с управлением в коммерческих организациях?

Вопрос 2. Почему системный подход является важным методологическим основанием управления социальной организацией?

Вопрос 3. Какова роль критического анализа информации в управленческой деятельности социальной организации?

Вопрос 4. Как ситуационный подход влияет на процесс принятия управленческих решений в социальной сфере?

Вопрос 5. Как управление влияет на эффективность реализации государственной социальной политики?

Темы для доклада:

1. Теоретические подходы к управлению в социальной сфере
2. Системный подход в управлении социальной организацией
3. Ситуационный анализ как инструмент управленческой деятельности
4. Особенности профессионального управления в социальной работе
5. Роль управления в реализации государственной социальной политики

Тема 2. Государственная социальная политика как основа управления социальной работой. ПК-1.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Как государственная социальная политика влияет на развитие системы социальной работы?

Вопрос 2. Почему нормативно-правовое регулирование является основой эффективного управления социальной сферой?

Вопрос 3. Как федеральные и региональные программы влияют на организацию социального обслуживания населения?

Вопрос 4. В чем заключается значение доступности социальных услуг для различных категорий населения?

Вопрос 5. Каковы современные проблемы реализации государственной социальной политики в России?

Темы для доклада:

1. Государственная социальная политика Российской Федерации: современные направления развития

2. Нормативно-правовые основы социальной работы
3. Федеральные программы социального обслуживания населения
4. Обеспечение доступности социальных услуг в современной России
5. Социальная политика как механизм регулирования социальной сферы

Тема 3. Информационно-аналитическое обеспечение управления в социальной сфере. УК-1.2, ПК-1.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Какова роль информационно-аналитической деятельности в системе управления социальной сферой?

Вопрос 2. Почему анализ статистических и демографических данных необходим для управления социальной организацией?

Вопрос 3. Как критический анализ информации влияет на качество управленческих решений в социальной сфере?

Вопрос 4. Каковы особенности прогнозирования социальных процессов в деятельности социальной организации?

Вопрос 5. Как современные информационные технологии изменяют систему управления социальной сферой?

Темы для доклада:

1. Информационно-аналитическая деятельность в системе социальной работы
2. Методы анализа статистических данных в социальной сфере
3. Социальное прогнозирование в управлении социальной организацией
4. Анализ социальных рисков в деятельности учреждений социальной защиты
5. Информационные технологии в управлении социальной сферой

Тема 4. Организационные структуры и технологии управления в учреждениях социальной сферы. УК-1.2, ПК-1.1

Вопрос 1. Как организационная структура влияет на эффективность деятельности социальной организации?

Вопрос 2. Почему распределение полномочий и ответственности является важным условием эффективного управления?

Вопрос 3. Как современные технологии управления влияют на развитие социальной сферы?

Вопрос 4. В чем заключается значение проектного подхода в организации социального обслуживания населения?

Вопрос 5. Как международный опыт управления социальной сферой может быть использован в отечественной практике?

Темы для доклада:

1. Организационные структуры управления в системе социальной защиты населения
2. Современные технологии управления персоналом в социальной сфере
3. Проектный подход в организации социального обслуживания населения
4. Международный опыт управления социальной сферой
5. Инновационные технологии в деятельности социальных организаций

Тема 5. Управленческие решения в социальной работе: разработка и оценка эффективности. УК-1.2, ПК-1.1

Вопросы

Вопрос 1. Почему управленческие решения в социальной работе требуют комплексного анализа социальных рисков?

Вопрос 2. Как системный подход влияет на качество управленческих решений в социальной организации?

Вопрос 3. В чем заключается значение прогнозирования при разработке управленческих решений в социальной сфере?

Вопрос 4. Почему контроль реализации управленческих решений является обязательным элементом социального управления?

Вопрос 5. Какие факторы определяют эффективность управленческих решений в организациях социального обслуживания населения?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. В центре социального обслуживания населения увеличилось количество обращений пожилых граждан, нуждающихся в надомной

помощи. Руководство учреждения столкнулось с нехваткой специалистов и ростом нагрузки на сотрудников.

Задание: Определите этапы разработки управленческого решения и предложите оптимальный вариант действий руководителя.

Кейс 2.

Ситуация: В учреждении социальной защиты была внедрена новая система электронного документооборота, однако сотрудники испытывают трудности при ее использовании, что привело к снижению производительности труда.

Задание: Проанализируйте ситуацию с позиции системного подхода и предложите управленческое решение.

Кейс 3.

Ситуация: Муниципальная служба социальной помощи планирует сократить финансирование программы психологической поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задание: Оцените возможные социальные риски данного решения.

Раздел 2. Практика управления и профессиональное развитие в социальной сфере

Тема 6. Мотивация профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. УК-6.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Почему профессиональная мотивация специалистов социальной сферы имеет особое значение?

Вопрос 2. Как внутренние и внешние стимулы влияют на профессиональную активность социальных работников?

Вопрос 3. Как организационная среда влияет на мотивацию специалистов социальной работы?

Вопрос 4. Почему анализ собственных профессиональных мотивов важен для специалиста социальной сферы?

Вопрос 5. Как профессиональные ценности влияют на качество социальной работы?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Молодой специалист социальной службы через год работы начал испытывать эмоциональное истощение и снижение интереса к профессиональной деятельности.

Задание: Определите возможные причины снижения мотивации и предложите способы профессиональной поддержки.

Кейс 2.

Ситуация: В коллективе центра социальной помощи сотрудники считают систему премирования несправедливой, что негативно влияет на качество работы.

Задание: Проанализируйте влияние внешней мотивации на профессиональную деятельность специалистов.

Кейс 3.

Ситуация: Специалисты социальной службы формально выполняют обязанности, избегая инициативы и дополнительной ответственности.

Задание: Определите возможные причины низкой внутренней мотивации сотрудников.

Кейс 4

Ситуация: Руководитель учреждения социальной защиты внедрил систему регулярных профессиональных тренингов и супервизий для сотрудников.

Задание: Оцените влияние данного решения на профессиональную мотивацию персонала.

Кейс 5

Ситуация: Специалист социальной работы отмечает, что его профессиональные ценности перестали совпадать с требованиями организации.

Задание: Проанализируйте возможные последствия данной ситуации для профессиональной деятельности.

Тема 7. Профессиональное развитие и карьерный рост в социальной работе. УК-6.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Почему профессиональное развитие является необходимым условием эффективной деятельности специалиста социальной сферы?

Вопрос 2. Как этапы профессионального становления влияют на формирование компетентности специалиста социальной работы?

Вопрос 3. Почему планирование карьерного роста имеет значение для специалистов социальной сферы?

Вопрос 4. Как непрерывное образование влияет на конкурентоспособность специалиста социальной работы?

Вопрос 5. Какие факторы влияют на профессиональную мобильность специалистов социальной сферы?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Молодой специалист социальной службы испытывает трудности в общении с клиентами и неуверенность при принятии профессиональных решений..

Задание: Определите этап профессионального становления специалиста и предложите меры профессиональной поддержки.

Кейс 2.

Ситуация: Сотрудник учреждения социальной защиты длительное время работает на одной должности и не проявляет интереса к профессиональному развитию.

Задание: Проанализируйте возможные последствия профессиональной стагнации.

Кейс 3.

Ситуация: Специалист социальной работы планирует перейти на руководящую должность в организации социальной сферы

Задание: Определите компетенции, необходимые для карьерного роста специалиста.

Кейс 4.

Ситуация: В учреждении социальной помощи введено обязательное дистанционное обучение сотрудников новым цифровым технологиям.

Задание: Оцените влияние непрерывного образования на профессиональную деятельность специалистов.

Кейс 5.

Ситуация: Специалист социальной службы получил предложение о работе в другой организации с более широкими профессиональными возможностями.

Задание: Проанализируйте факторы профессиональной мобильности специалиста.

Тема 8. Управление персоналом и командное взаимодействие в организациях социальной сферы. УК-6.1, ПК-1.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Почему управление персоналом имеет стратегическое значение для организаций социальной сферы?

Вопрос 2. Как командное взаимодействие влияет на качество социальной работы?

Вопрос 3. Почему профилактика профессионального выгорания является важной задачей управления персоналом?

Вопрос 4. Как социально-психологический климат влияет на эффективность профессиональной деятельности сотрудников?

Вопрос 5. В чем заключается роль руководителя в развитии кадрового потенциала организации социальной сферы?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. В коллективе учреждения социальной помощи возник конфликт между специалистами из-за неравномерного распределения профессиональной нагрузки.

Задание: Предложите управленческие меры по разрешению конфликта.

Кейс 2.

Ситуация: Сотрудники социальной службы демонстрируют признаки эмоционального истощения и снижение качества работы с клиентами.

Задание: Определите меры профилактики профессионального выгорания.

Кейс 3.

Ситуация: В учреждении социальной защиты сформирована новая междисциплинарная команда для работы с семьями группы риска.

Задание: Определите условия эффективного командного взаимодействия.

Кейс 4.

Ситуация: Руководитель организации социальной сферы стремится повысить мотивацию сотрудников без увеличения финансовых затрат.

Задание: Предложите нематериальные методы мотивации персонала.

Кейс 5.

Ситуация: В организации социальной помощи наблюдается высокая текучесть кадров среди молодых специалистов.

Задание: Проанализируйте возможные причины данной ситуации.

Тема 9. Стратегическое управление и инновационное развитие социальной сферы. УК-1.2, УК-6.1, ПК-1.1

Тема 9. Проективные методы изучения личности. ОПК-4.1

Вопросы:

Вопрос 1. Почему стратегическое управление является необходимым условием развития организаций социальной сферы?

Вопрос 2. Как анализ социальных потребностей населения влияет на разработку стратегий социальной организации?

Вопрос 3. Почему инновационные технологии становятся важным фактором развития социальной работы?

Вопрос 4. Как стратегическое планирование способствует развитию кадрового потенциала организации?

Вопрос 5. В чем заключается значение управленческого потенциала специалистов социальной сферы?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Организация социального обслуживания планирует разработать стратегию развития на ближайшие пять лет.

Задание: Определите основные этапы стратегического планирования.

Кейс 2.

Ситуация: В социальной организации внедряется электронная система дистанционного консультирования граждан.

Задание: Оцените преимущества и возможные трудности внедрения инновационной технологии.

Кейс 3.

Ситуация: Руководство учреждения социальной защиты выявило рост числа обращений семей, нуждающихся в психологической помощи.

Задание: Определите, как результаты анализа социальных потребностей могут быть использованы в стратегическом управлении.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1. Теоретические основы управления в социальной сфере

Тема 1–5.

Тематика докладов:

1. Управление в социальной сфере как особый вид профессиональной деятельности: сущность, функции и специфика.
2. Теоретико-методологические подходы к управлению организациями социального обслуживания населения.
3. Системный и ситуационный подходы в управлении социальной организацией: возможности и ограничения применения.
4. Методы критического анализа управленческой информации в деятельности учреждений социальной сферы.
5. Влияние факторов внешней и внутренней среды на эффективность управления социальной организацией.
6. Роль управления в реализации государственной социальной политики Российской Федерации.
7. Государственная социальная политика Российской Федерации: современные направления и механизмы реализации.
8. Нормативно-правовое обеспечение деятельности организаций социальной защиты населения.
9. Обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов и маломобильных групп населения: организационно-правовые аспекты.
10. Информационно-аналитическое обеспечение управления в социальной сфере: содержание и значение.
11. Методы сбора и анализа статистической, демографической и социологической информации в социальной работе.
12. Аналитическое сопровождение управленческих решений в системе социальной защиты населения.
13. Организационные структуры управления в учреждениях социальной сферы и особенности их функционирования.
14. Программно-целевой и проектный подходы в организации социального обслуживания населения.
15. Управленческие решения в социальной работе: этапы разработки, реализации и оценки эффективности.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0–20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0–20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0–20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0–20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0–20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ – 2.

Раздел 2. Практика управления и профессиональное развитие в социальной сфере

Тема 6–9

Творческие задания с разбором ситуаций:

Задание 1.

Ситуация: В центре социального обслуживания населения наблюдается снижение вовлеченности сотрудников в работу. Специалисты отмечают эмоциональное истощение, формальное выполнение обязанностей и отсутствие инициативы. При этом уровень заработной платы соответствует региональным нормативам, но текучесть кадров увеличивается. Руководство фиксирует снижение качества предоставляемых социальных услуг.

Творческое задание:

1. Проанализируйте ситуацию с позиции теорий мотивации.
2. Определите, какие внутренние и внешние факторы влияют на снижение профессиональной мотивации сотрудников.
3. Предложите управленческие меры по ее повышению.

Задание 2.

Ситуация: Молодой специалист социальной работы после двух лет деятельности в учреждении заявляет о желании сменить профессию. Он отмечает отсутствие карьерных перспектив, недостаток профессионального развития и ограниченные возможности участия в значимых проектах. Руководство обеспокоено возможной потерей перспективного сотрудника.

Творческое задание:

1. Определите этап профессионального развития, на котором находится специалист.
2. Разработайте индивидуальную траекторию его профессионального и карьерного роста с учетом принципов непрерывного образования и повышения компетенций.

Задание 3.

Ситуация: В отделении социальной помощи возник конфликт между специалистами из-за неравномерного распределения нагрузки и дублирования функций. Командное взаимодействие нарушено, обмен

информацией затруднен. Руководитель отмечает ухудшение психологического климата и снижение эффективности работы отдела.

Творческое задание:

1. Проанализируйте причины нарушения командного взаимодействия.
2. Предложите меры по оптимизации распределения обязанностей, улучшению коммуникации и формированию благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

Задание 4.

Ситуация: В учреждении социальной защиты у нескольких сотрудников выявлены признаки профессионального выгорания: эмоциональная усталость, снижение эмпатии к клиентам, рост конфликтности. Руководитель фиксирует ухудшение качества обслуживания граждан и рост жалоб.

Творческое задание:

1. Определите основные причины профессионального выгорания в данной ситуации.
2. Разработайте комплекс мер профилактики на уровне организации и управления персоналом.

Задание 5.

Ситуация: Муниципальное учреждение социальной сферы планирует разработку новой стратегии развития на 5 лет. При этом наблюдается рост числа пожилых граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Действующие программы социальной поддержки не полностью удовлетворяют актуальные потребности населения. Руководство рассматривает возможность внедрения цифровых технологий и проектного управления.

Творческое задание:

1. Проведите анализ ситуации с позиции стратегического управления.
2. Определите приоритетные направления развития учреждения.
3. Предложите элементы инновационной стратегии и обоснуйте их значимость для повышения эффективности социальной работы.

Методические рекомендации для оценивания ситуаций.

Критерии оценки	Высокий балл (86-100%)	Средний балл (70-85%)	Низкий балл (50-69%)
1. Глубина анализа ситуации и выделение проблем	Всесторонне и глубоко проанализированы психологические и социальные проблемы, выявлены причины кризиса, детально описаны особенности каждого члена семьи/клиента.	Проблемы проанализированы, выделены основные аспекты, но анализ может быть менее глубоким или не полностью охватывать все грани ситуации.	Анализ поверхностен, проблемы не полностью или некорректно выделены, не учтены особенности всех сторон ситуации.
2. Разработка плана/программы/ модели сопровождения	Модель четко структурированы, логичны, соответствуют описанной ситуации. Предложенные мероприятия адекватны, реализуемы и ориентированы на достижение поставленных целей. Полное соответствие всем пунктам задания.	Модель в целом разработаны, но могут иметь некоторые недочеты в структуре, логике или адекватности предложенных мероприятий. Не все пункты задания раскрыты в полной мере.	План либо отсутствует, либо является неструктурированной, нелогичной, не соответствует ситуации. Предложенные мероприятия неадекватны или не реализуемы. Значительная часть пунктов задания пропущена.
3. Применение теоретических знаний и практических техник	Демонстрируется глубокое понимание теоретических основ социальной работы и психологии. Грамотно подобраны и описаны конкретные методики, техники, подходы, адекватные ситуации и целям.	Применены теоретические знания и практические техники, но могут быть некоторые неточности в выборе или описании. Понимание теоретических основ на удовлетворительном уровне.	Теоретические знания применены слабо или некорректно. Практические техники подобраны неадекватно или описаны недостаточно. Отсутствие понимания теоретических основ.
4. Учет	Всесторонне	Индивидуальные и	Индивидуальные и

Критерии оценки	Высокий балл (86-100%)	Средний балл (70-85%)	Низкий балл (50-69%)
индивидуальных и групповых особенностей	учтены индивидуальные (возраст, пол, культурный фон, травма, зависимость и т.д.) и групповые (семейная система) особенности. Предложенные решения коррелируют с этими особенностями.	групповые особенности частично учтены. Предложенные решения в целом коррелируют, но могут быть исключения, где эти особенности не полностью приняты во внимание.	групповые особенности либо проигнорированы, либо учтены поверхностно. Предложенные решения не соответствуют особенностям ситуации.
5. Оригинальность и творческий подход	Проявлен высокий уровень оригинальности, предложены нестандартные, креативные решения, выходящие за рамки стандартных подходов, при этом основанные на профессиональных знаниях.	Присутствуют элементы творчества, предложены адекватные, но в целом стандартные решения. Оригинальность выражена слабо.	Решение носит шаблонный, репродуктивный характер. Отсутствие творческого подхода.
6. Логичность и структурированность изложения	Материал представлен логично, последовательно, с четкой структурой. Аргументация убедительна. Язык грамотный, стилистически корректный.	Изложение в целом логично, но могут встречаться незначительные нарушения последовательности или аргументации. Структура присутствует, но может быть не идеальной.	Материал представлен хаотично, без четкой структуры и логики. Аргументация слабая или отсутствует. Много ошибок в языке и стиле.
7. Практическая значимость и реализуемость	Предложенные меры имеют высокую практическую значимость,	Практическая значимость и реализуемость предложенных мер оцениваются как	Практическая значимость и реализуемость предложенных мер отсутствуют или

Критерии оценки	Высокий балл (86-100%)	Средний балл (70-85%)	Низкий балл (50-69%)
	реалистичны и могут быть применены в реальной практике социальной работы.	удовлетворительные, но требуют доработки или адаптации.	минимальны. Предложения нереалистичны или непрофессиональны.
Итоговый балл (по всем критериям)			

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Вопросы для экзамена

Список теоретических вопросов

1. Сущность и специфика управления в социальной сфере.
2. Основные направления государственной социальной политики Российской Федерации.
3. Основные научные подходы к управлению организациями социальной сферы.
4. Нормативно-правовое обеспечение деятельности организаций социальной защиты населения.
5. Принципы системного и ситуационного анализа в управлении социальной сферой.
6. Федеральные и региональные программы социального обслуживания граждан.
7. Методы критического анализа управленческой информации.

8. Законодательные основы обеспечения доступности социальных услуг для инвалидов.
9. Роль управления в реализации государственной социальной политики.
10. Информационно-аналитическая деятельность в системе управления социальной сферой.
11. Методы сбора и анализа статистических и социологических данных в социальной сфере.
12. Использование аналитической информации при разработке социальных программ.
13. Значение прогнозирования социальных процессов в управлении социальной организацией.
14. Типы организационных структур управления в социальной сфере.
15. Распределение полномочий и ответственности в социальной организации.
16. Современные технологии управления персоналом в социальной сфере.
17. Программно-целевой и проектный подходы в социальной сфере.
18. Международный опыт управления социальной сферой.
19. Этапы подготовки и принятия управленческих решений в социальной сфере.
20. Методы системного анализа проблемных ситуаций.
21. Оценка социальных рисков при принятии управленческих решений.
22. Контроль реализации управленческих решений и оценка их эффективности.
23. Основные теории мотивации и их применение в социальной сфере.
24. Внутренние и внешние стимулы профессиональной деятельности специалистов социальной работы.
25. Формирование профессиональных ценностей специалистов социальной сферы.
26. Влияние организационной среды на профессиональную мотивацию сотрудников.
27. Закономерности профессионального становления специалистов социальной сферы.
28. Этапы профессионального развития и формирования профессиональных компетенций.

29. Методы планирования карьерного роста в социальной сфере.
30. Роль непрерывного образования в профессиональном развитии специалиста.
31. Факторы профессиональной мобильности и конкурентоспособности специалиста социальной сферы.
32. Особенности управления кадровыми ресурсами в учреждениях социальной защиты населения.
33. Формирование профессиональной команды в социальной организации.
34. Методы профилактики профессионального выгорания специалистов социальной сферы.
35. Создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе.
36. Роль руководителя в развитии кадрового потенциала организации.
37. Стратегическое управление в социальной сфере.
38. Анализ социальных потребностей населения как основа стратегического планирования.
39. Использование инновационных технологий в социальной сфере.
40. Формирование управленческого потенциала специалистов социальной работы.

Список практических заданий

1. Проанализируйте деятельность центра социального обслуживания населения и определите факторы внешней и внутренней среды, влияющие на эффективность его работы.
2. Разработайте предложения по совершенствованию системы управления учреждением социальной защиты населения.
3. Проведите ситуационный анализ проблемы низкой доступности социальных услуг для пожилых граждан.
4. Оцените эффективность информационного обеспечения деятельности социальной организации.
5. Разработайте алгоритм сбора и анализа информации о социальных потребностях населения муниципального района.
6. Проанализируйте статистические данные и определите приоритетное направление социальной поддержки населения.
7. Определите наиболее эффективную организационную структуру для комплексного центра социального обслуживания населения.
8. Разработайте схему распределения обязанностей между специалистами учреждения социальной защиты.

9. Подготовьте проект социальной программы поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
10. Предложите управленческое решение по снижению текучести кадров в учреждении социальной защиты населения.
11. Проведите оценку эффективности реализуемой социальной программы.
12. Разработайте систему мотивации сотрудников организации социального обслуживания населения.
13. Проанализируйте причины снижения профессиональной мотивации сотрудников социальной организации.
14. Составьте индивидуальную траекторию профессионального развития специалиста социальной работы.
15. Разработайте план повышения профессиональной квалификации сотрудников социальной организации.
16. Проведите анализ кадрового потенциала социальной организации.
17. Разработайте программу профилактики профессионального выгорания сотрудников учреждения социальной защиты.
18. Предложите мероприятия по улучшению командного взаимодействия в социальной организации.
19. Разработайте стратегические направления развития учреждения социального обслуживания населения.
20. Предложите инновационные методы повышения эффективности деятельности социальной организации.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретические основы управления в социальной сфере

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере. УК-1.2, ПК-1.1

1. Задания открытого типа.
 - 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность управления в социальной сфере как особого вида профессиональной деятельности.

Вопрос 2. Охарактеризуйте основные научные подходы к управлению организациями социального обслуживания населения.

Вопрос 3. Объясните значение системного и ситуационного анализа в процессе принятия управленческих решений.

Вопрос 4. Раскройте значение управления в реализации государственной социальной политики.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой подход рассматривает организацию социальной сферы как совокупность взаимосвязанных элементов?

- А) Процессный подход
- Б) Системный подход
- В) Административный подход
- Г) Экономический подход

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Что является основной целью управления в социальной сфере?

- А) Получение максимальной прибыли
- Б) Увеличение производительности труда
- В) Обеспечение социальной защиты и качества социальных услуг
- Г) Минимизация кадровых затрат

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой принцип управления предполагает учет взаимосвязи всех элементов организации?

- А) Принцип адресности
- Б) Принцип системности
- В) Принцип экономичности
- Г) Принцип адаптивности

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к функциям управления в социальной сфере?

- А) Планирование
- Б) Контроль
- В) Организация
- Г) Все перечисленное

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой анализ применяется для оценки конкретной профессиональной ситуации?

- А) Исторический
- Б) Ситуационный
- В) Демографический
- Г) Статистический

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является объектом управления в социальной сфере?

- А) Производственные процессы
- Б) Социальные процессы и деятельность организаций
- В) Финансовые рынки
- Г) Политические партии

Тема 2. Государственная социальная политика как основа управления социальной работой. ПК-1.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные направления государственной социальной политики Российской Федерации.

Вопрос 2. Раскройте значение нормативно-правового обеспечения деятельности организаций социальной сферы.

Вопрос 3. Объясните роль государственной социальной политики в развитии системы социальной работы.

Вопрос 4. Охарактеризуйте законодательные основы обеспечения доступности социальных услуг для инвалидов.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что относится к основным направлениям государственной социальной политики?

- А) Развитие социальной защиты населения
- Б) Увеличение коммерческой прибыли организаций
- В) Развитие внешней торговли
- Г) Сокращение социальных программ

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой документ регулирует основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации?

- А) Трудовой кодекс РФ
- Б) Конституция РФ
- В) Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Г) Гражданский кодекс РФ

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является целью государственной социальной политики?

- А) Социальная защита населения
- Б) Развитие промышленности
- В) Увеличение экспорта
- Г) Снижение числа образовательных учреждений

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой уровень власти участвует в реализации социальной политики?

- А) Только федеральный
- Б) Только региональный
- В) Федеральный и региональный
- Г) Только муниципальный

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что обеспечивает нормативно-правовая база социальной сферы?

- А) Законность деятельности организаций
- Б) Снижение налогов

- В) Развитие банковской системы
- Г) Формирование политических партий

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что включает обеспечение доступности социальных услуг для инвалидов?

- А) Создание безбарьерной среды
- Б) Ограничение доступа к учреждениям
- В) Сокращение социальных программ
- Г) Исключение дистанционных услуг

Тема 3. Информационно-аналитическое обеспечение управления в социальной сфере. УК-1.2, ПК-1.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте значение информационно-аналитической деятельности в системе управления социальной сферой.

Вопрос 2. Охарактеризуйте методы сбора и анализа информации в социальной сфере.

Вопрос 3. Объясните значение аналитической информации при разработке управленческих решений.

Вопрос 4. Раскройте значение прогнозирования социальных процессов в деятельности социальной организации.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основной целью информационно-аналитической деятельности в социальной сфере?

- А) Получение коммерческой прибыли
- Б) Обеспечение принятия обоснованных управленческих решений
- В) Снижение количества социальных услуг
- Г) Увеличение числа сотрудников организации

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой метод используется для изучения общественного мнения и социальных потребностей населения?

- А) Техническое моделирование
- Б) Социологическое исследование
- В) Финансовый аудит
- Г) Инженерный анализ

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что включает информационно-аналитическая деятельность?

- А) Сбор и анализ данных
- Б) Производство товаров
- В) Развитие промышленности
- Г) Банковское кредитование

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой метод применяется для обработки количественных социальных данных?

- А) Статистический анализ
- Б) Художественный анализ
- В) Литературный обзор
- Г) Философское моделирование

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что позволяет выявлять прогнозирование социальных процессов?

- А) Только финансовые показатели
- Б) Возможные социальные риски
- В) Уровень промышленного производства
- Г) Объем международной торговли

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является источником аналитической информации в социальной сфере?

- А) Демографические данные
- Б) Социологические исследования
- В) Статистические показатели

Г) Все перечисленное

Тема 4. Организационные структуры и технологии управления в учреждениях социальной сферы. УК-1.2, ПК-1.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Дайте определение профилактике в социальной работе. Охарактеризуйте основные типы организационных структур управления в социальной сфере.

Вопрос 2. Раскройте значение распределения полномочий и ответственности в социальной организации.

Вопрос 3. Объясните значение программно-целевого и проектного подходов в социальной сфере.

Вопрос 4. Охарактеризуйте значение международного опыта управления социальной сферой.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая организационная структура характеризуется строгой системой подчинения?

А) Матричная

Б) Линейная

В) Проектная

Г) Сетевая

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является особенностью проектного подхода в социальной сфере?

А) Отсутствие конкретных целей

Б) Реализация ограниченных по срокам социальных проектов

В) Полный отказ от планирования

Г) Исключение межведомственного взаимодействия

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к функциям организационной структуры управления?

- А) Распределение полномочий
- Б) Координация деятельности
- В) Контроль исполнения решений
- Г) Все перечисленное

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой подход используется для достижения конкретных социальных целей через комплексные программы?

- А) Административный
- Б) Программно-целевой
- В) Финансовый
- Г) Технический

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что способствует развитию профессиональной инициативы сотрудников?

- А) Делегирование полномочий
- Б) Полный контроль всех действий
- В) Сокращение обязанностей
- Г) Ограничение взаимодействия

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является преимуществом международного опыта управления социальной сферой?

- А) Возможность использования эффективных технологий
- Б) Исключение национальных особенностей
- В) Снижение профессиональных требований
- Г) Отказ от инноваций

Тема 5. Управленческие решения в социальной работе: разработка и оценка эффективности. УК-1.2, ПК-1.1

- 1. Задания открытого типа.
- 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте этапы подготовки и принятия управленческих решений в социальной сфере.

Вопрос 2. Объясните значение системного и ситуационного анализа при решении социальных проблем.

Вопрос 3. Охарактеризуйте значение оценки социальных рисков при выборе управленческих решений.

Вопрос 4. Раскройте значение контроля и оценки эффективности управленческих решений.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что является первым этапом принятия управленческого решения?

- А) Контроль результатов
- Б) Анализ проблемной ситуации
- В) Оценка эффективности
- Г) Реализация решения

Задание 2. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что позволяет определить прогнозирование в социальной сфере?

- А) Вероятные последствия управленческих решений
- Б) Только финансовые показатели
- В) Объем промышленного производства
- Г) Количество сотрудников организации

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к методам анализа проблемных ситуаций?

- А) Системный анализ
- Б) Ситуационный анализ
- В) Прогнозирование
- Г) Все перечисленное

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что включает оценка социальных рисков?

- А) Выявление возможных негативных последствий
- Б) Только финансовую отчетность
- В) Анализ производственных технологий

Г) Сокращение числа социальных услуг

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является целью контроля управленческих решений?

- А) Проверка достижения поставленных целей
- Б) Исключение взаимодействия сотрудников
- В) Отказ от анализа результатов
- Г) Снижение профессиональных требований

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к критериям эффективности управленческих решений?

- А) Уровень удовлетворенности населения
- Б) Доступность социальных услуг
- В) Рациональность использования ресурсов
- Г) Все перечисленное

Раздел 2. Практика управления и профессиональное развитие в социальной сфере

Тема 6. Мотивация профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. УК-6.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте значение мотивации в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы..

Вопрос 2. Охарактеризуйте основные теории мотивации и их применение в социальной сфере.

Вопрос 3. Объясните влияние организационной среды на профессиональную мотивацию специалистов.

Вопрос 4. Раскройте значение профессиональных ценностей в социальной работе.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что относится к внутренним мотивам профессиональной деятельности специалистов социальной сферы?

- А) Размер заработной платы
- Б) Стремление к самореализации и помощи людям
- В) Административные санкции
- Г) Система штрафов

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какая теория мотивации основана на иерархии человеческих потребностей?

- А) Теория Ф. Герцберга
- Б) Теория А. Маслоу
- В) Теория Д. Макгрегора
- Г) Теория В. Врума

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к внешним стимулам профессиональной деятельности?

- А) Материальное вознаграждение
- Б) Условия труда
- В) Профессиональное признание
- Г) Все перечисленное

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является фактором профессионального выгорания?

- А) Высокая эмоциональная нагрузка
- Б) Благоприятный организационный климат
- В) Поддержка руководства
- Г) Эффективное распределение обязанностей

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что влияет на развитие профессиональной мотивации?

- А) Организационная среда
- Б) Возможности профессионального роста
- В) Межличностные отношения в коллективе
- Г) Все перечисленное

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является основой профессиональных ценностей социальной работы?

- А) Социальная справедливость
- Б) Гуманизм
- В) Уважение достоинства личности
- Г) Все перечисленное

Тема 7. Профессиональное развитие и карьерный рост в социальной работе. УК-6.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте закономерности профессионального становления специалистов социальной сферы.

Вопрос 2. Охарактеризуйте этапы профессионального развития специалиста социальной работы.

Вопрос 3. Объясните значение непрерывного образования в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы.

Вопрос 4. Раскройте факторы профессиональной мобильности и конкурентоспособности специалистов социальной сферы.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является первым этапом профессионального развития специалиста социальной работы?

- А) Профессиональное мастерство
- Б) Профессиональная адаптация
- В) Управленческая деятельность
- Г) Наставничество

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является важнейшим условием повышения конкурентоспособности специалиста социальной сферы?

- А) Отказ от профессионального обучения
- Б) Непрерывное образование и саморазвитие
- В) Ограничение профессиональных контактов

Г) Исключение инновационных технологий

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к факторам профессиональной мобильности?

- А) Готовность к освоению новых технологий
- Б) Способность адаптироваться к изменениям
- В) Профессиональное саморазвитие
- Г) Все перечисленное

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что способствует профессиональному становлению специалиста?

- А) Практический опыт
- Б) Профессиональное обучение
- В) Наставничество
- Г) Все перечисленное

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что включает профессиональная компетентность специалиста социальной сферы?

- А) Профессиональные знания
- Б) Практические навыки
- В) Коммуникативные способности
- Г) Все перечисленное

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является условием успешного карьерного роста в социальной сфере?

- А) Развитие управленческих компетенций
- Б) Повышение квалификации
- В) Профессиональная активность
- Г) Все перечисленное

Тема 8. Управление персоналом и командное взаимодействие в организациях социальной сферы. УК-6.1, ПК-1.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте особенности управления кадровыми ресурсами в организациях социальной сферы.

Вопрос 2. Охарактеризуйте значение командного взаимодействия в социальной работе.

Вопрос 3. Объясните значение профилактики профессионального выгорания специалистов социальной сферы.

Вопрос 4. Раскройте роль руководителя в развитии кадрового потенциала социальной организации.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является важным условием эффективного командного взаимодействия в социальной сфере?

- А) Изоляция специалистов друг от друга
- Б) Координация профессиональных действий и обмен информацией
- В) Полное отсутствие распределения обязанностей
- Г) Исключение междисциплинарного взаимодействия

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что относится к мерам профилактики профессионального выгорания?

- А) Рациональное распределение нагрузки
- Б) Психологическая поддержка сотрудников
- В) Организация супервизий
- Г) Все перечисленное

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что относится к функциям управления кадровыми ресурсами?

- А) Подбор персонала
- Б) Повышение квалификации сотрудников
- В) Оценка профессиональной деятельности
- Г) Все перечисленное

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что способствует созданию благоприятного социально-психологического климата?

- А) Профессиональная поддержка сотрудников
- Б) Развитие командного взаимодействия
- В) Эффективная коммуникация
- Г) Все перечисленное

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является одной из причин профессионального выгорания?

- А) Высокая эмоциональная нагрузка
- Б) Рациональное распределение обязанностей
- В) Благоприятная организационная среда
- Г) Поддержка коллег

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какая функция руководителя наиболее непосредственно связана с развитием кадрового потенциала организации?

- А) Организация профессионального обучения сотрудников
- Б) Составление финансовой отчетности
- В) Техническое обслуживание оборудования
- Г) Контроль хозяйственных расходов

Тема 9. Стратегическое управление и инновационное развитие социальной сферы. УК-1.2, УК-6.1, ПК-1.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте значение стратегического управления в развитии социальной сферы.

Вопрос 2. Охарактеризуйте значение анализа социальных потребностей населения в деятельности социальной организации.

Вопрос 3. Объясните значение инновационных технологий в управлении социальной сферой.

Вопрос 4. Раскройте значение формирования управленческого потенциала специалистов социальной сферы.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основной целью стратегического управления в социальной сфере?

- А) Краткосрочное решение отдельных проблем
- Б) Обеспечение долгосрочного развития организации
- В) Исключительно финансовая экономия
- Г) Сокращение числа социальных программ

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что относится к инновационным технологиям в социальной сфере?

- А) Электронные системы управления
- Б) Дистанционное консультирование
- В) Аналитические цифровые платформы
- Г) Все перечисленное

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что включает стратегическое управление?

- А) Долгосрочное планирование
- Б) Определение приоритетных направлений деятельности
- В) Анализ социальной среды
- Г) Все перечисленное

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является целью анализа социальных потребностей населения?

- А) Определение направлений социальной поддержки
- Б) Сокращение социальных услуг
- В) Исключение межведомственного взаимодействия
- Г) Ограничение социальной помощи

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является одной из основных причин профессионального выгорания специалистов социальной сферы?

- А) Высокая эмоциональная вовлеченность в работу с клиентами
- Б) Четкое распределение обязанностей

В) Благоприятный психологический климат в коллективе

Г) Система профессионального наставничества

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какая функция руководителя наиболее непосредственно связана с развитием кадрового потенциала организации?

А) Организация профессионального обучения сотрудников

Б) Составление финансовой отчетности

В) Техническое обслуживание оборудования

Г) Контроль хозяйственных расходов

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать	1-59

аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	
--	--

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у

однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех–пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся

с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20–25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15–20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15–20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно–методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Бахаровская, Е. В. Управленческие практики в социальной работе : учебное пособие / Е. В. Бахаровская. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9293-2828-2. — Текст : электронный // Лань : электронно–библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271904> (дата обращения: 14.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Оганян, К. М. Теория и практика управления в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 181 с. - ISBN 978-5-16-103595-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/522022> (дата обращения: 14.05.2026).

3. Трусъ, А. А. Психология управления / А. А. Трусъ. - Минск : Вышэйшая школа, 2014. - 317 с.- ISBN 978-985-06-2422-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/509563> (дата обращения: 21.04.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2022. — 300 с. — ISBN 978-5-394-04044-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277613> (дата обращения: 14.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.1. Дополнительная литература

1. Демидова, Т. Е. Социальная работа: теория и практика : учебное пособие / Т. Е. Демидова. - Москва : Экон-Информ, 2003. - 264 с. - ISBN 5-9506-0071. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/453270> (дата обращения: 14.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Методология исследования, управление и психология в социальной работе с разными группами населения : учебное пособие / Л. В. Куриленко, Л. В. Вандышева, А. Ш. Галимова [и др.]. — Самара : Самарский университет, 2020. — 80 с. — ISBN 978-5-7883-1577-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/188930> (дата обращения: 14.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мозговая, Е. И. Теория и методика социальной работы : учебное пособие / Е. И. Мозговая, Д. А. Кулабухов ; под ред. О. А. Волковой. - Москва : Директ-Медиа, 2020. - 97 с. - ISBN 978-5-4499-1490-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1993488> (дата обращения: 14.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

4. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы : учебное пособие / П. Д. Павленок. — 10-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 592 с. — ISBN 978-5-394-01426-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93386> (дата обращения: 14.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. (с изм. и доп.).

2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 28 дек. 2013 г. № 442-ФЗ (ред. действующая).

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации : официальный сайт. — URL: <https://mintrud.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

8.4. Интернет–ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office