

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 22.12.2025 16:17:43  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 5.1*  
к образовательной программе

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся по  
Б2.О.02.(П) Организационно-управленческой практике**

(индекс, вид практики в соответствии с учебным планом)

43.03.02 Туризм

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Туризм и гостиничная деятельность  
(наименование образовательной программы)

Бакалавр  
(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Авторы-составители ФОС:**

Шепилова Валентина Григорьевна, канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры туризма

Дубровская Наталья Ивановна, старший преподаватель кафедры туризма

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**1.1. Основные сведения о Производственной практике  
«Организационно-управленческая практика»**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся в процессе прохождения Производственной практики «Организационно-управленческая практика». Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме контактной работы с руководителем практики от кафедры (консультации) и промежуточной аттестации в форме зачета/дифференцированного зачета.

*Таблица 1*  
**Основные сведения о Производственной практике «Организационно-  
управленческая практика»**

|                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Образовательная программа             | Бакалариата                         |
| Направление подготовки                | 43.03.02 Туризм                     |
| Профиль                               | "Туризм и гостиничная деятельность" |
| Формы контроля                        | Собеседование, отчет по практике    |
| Показатели                            | очная форма обучения<br>Б2.О.02 (П) |
| Количество зачетных единиц (кредитов) | 6                                   |
| Семестр                               | 6                                   |
| Общая трудоемкость (академ. часов)    | 216                                 |
| Самостоятельная работа                | 212                                 |
| Аудиторная работа                     | 4                                   |
| Форма промежуточной аттестации        | зачет с оценкой                     |

**1.2 . Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы (требования к результатам обучения по практике)**

*Таблица 2*  
**Перечень компетенций и их элементов**

| Компетенция                             | Индикатор компетенции и его формулировка              | *Элементы индикатора компетенции   | Индекс элемента |
|---|---|--|-----------------|
| УК-6<br><i>Способен управлять своим</i> | УК-<br><i>6.1 Оценивает собственный потенциал для</i> | <b>Знать:</b><br>свои ресурсы и пределы для успешного выполнения поручений | УК-6 З-1        |

| Компетенция                                  | Индикатор компетенции и его формулировка | *Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|--|--|---|-----------------|
|  |  | свои ресурсы и пределы для успешного выполнения поручений в знакомой ситуации                         | УК-6 З-2        |
|  |  | свои ресурсы и пределы для успешного выполнения поручений в не знакомой ситуации                      | УК-6 З-3        |
|  |  | <b>Уметь:</b>   |                 |
|  |  | воспроизводить знания о своих ресурсах и пределах для успешного выполнения поручений                  | УК-6 У-1        |
|  |  | применять знания о своих ресурсах и пределах для успешного выполнения поручений в знакомой ситуации   | УК-6 У-2        |
|  |  | применять знания о своих ресурсах и пределах для успешного выполнения поручений в незнакомой ситуации | УК-6 У-3        |
|  |  | <b>Владеть:</b>   |                 |
|  |  | базовыми знаниями о своих ресурсах и пределах для успешного выполнения поручений                      | УК-6 В-1        |
|  |  | знаниями о своих ресурсах и пределах для успешного выполнения поручений в знакомой ситуации           | УК-6 В-2        |
|  |  | знаниями о своих ресурсах и пределах для успешного выполнения поручений в незнакомой ситуации         | УК-6 В-3        |
| <i>ОПК-2: Способен осуществлять основные</i> | <i>ОПК-2.1: Определяет цели и задачи</i> | <b>Знать:</b>   |                 |
|  |  | на элементарном уровне цели и задачи управления объектами   | ОПК-2.1 З-1     |

| Компетенция  | Индикатор компетенции и его формулировка  | *Элементы индикатора компетенции   | Индекс элемента |
|--|---|--|-----------------|
|  |   | туристской сферы и их структурными подразделениями   |                 |
|  |   | цели и задачи управления объектами туристской сферы и их структурными подразделениями в знакомой ситуации  | ОПК-2.1 З-2     |
|  |   | цели и задачи управления объектами туристской сферы и их структурными подразделениями в незнакомой ситуации  | ОПК-2.1 З-3     |
|  |   | <b>Уметь:</b><br>воспроизводить управление объектами туристской сферы и их структурными подразделениями на базовом уровне  | ОПК-2.1 У-1     |
|  |   | осуществлять управление объектами туристской сферы и их структурными подразделениями в знакомой ситуации   | ОПК-2.1 У-2     |
|  |   | осуществлять управление объектами туристской сферы и их структурными подразделениями в незнакомой ситуации   | ОПК-2.1 У-3     |
|  |   | <b>Владеть:</b><br>навыками управления объектами туристской сферы и их структурными подразделениями на базовом уровне  | ОПК-2.1 В-1     |
|  |   | навыками управления объектами туристской сферы и их структурными подразделениями в знакомой ситуации   | ОПК-2.1 В-2     |
|  |   | навыками управления объектами туристской сферы и их структурными подразделениями в незнакомой ситуации   | ОПК-2.1 В-3     |
| <i>ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сфере туризма и гостеприимства</i> | <i>ОПК-3.1: Обеспечивает качество оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства</i> | <b>Знать</b>   |                 |
|  |   | принципы оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами | ОПК-3.1 З-1     |

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка | *Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|-------------|--|---|-----------------|
|             |  | РФ на базовом уровне<br>принципы оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ на достаточном уровне             | ОПК-3.1 З-2     |
|             |  | принципы оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ на высоком уровне   | ОПК-3.1 З-3     |
|             |  | <b>Уметь</b><br>обеспечивать качество оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ на базовом уровне            | ОПК-3.1 У-1     |
|             |  | обеспечивать качество оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ в знакомых ситуациях                         | ОПК-3.1 У-2     |
|             |  | обеспечивать качество оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ в незнакомых ситуациях                       | ОПК-3.1 У-3     |
|             |  | <b>Владеть:</b><br>навыками обеспечения качества оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ на базовом уровне | ОПК-3.1 В-1     |
|             |  | навыками обеспечения качества оказания реализуемых услуг в  | ОПК-3.1 В-2     |

| Компетенция   | Индикатор компетенции и его формулировка  | *Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|---|---|---|-----------------|
| <i>ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи продвижение туристского продукта</i> | <i>ОПК-4.1: Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей и конкурентов</i> | сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ в знакомых ситуациях  |                 |
|   |   | навыками обеспечения качества оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ в незнакомых ситуациях | ОПК-3.1 В-3     |
|   |   | <b>Знать</b>  |                 |
|   |   | принципы осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей и конкурентов на базовом уровне   | ОПК-4.1 З-1     |
|   |   | принципы осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей и конкурентов на базовом уровне в знакомой ситуации   | ОПК-4.1 З-2     |
|   |   | принципы осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей и конкурентов на базовом уровне в незнакомой ситуации   | ОПК-4.1 З-3     |
|   |   | <b>Уметь</b>  |                 |
|   |   | воспроизводить осуществление маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей и конкурентов на базовом уровне   | ОПК-4.1 У-1     |
|   |   | осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей и конкурентов в знакомой ситуации   | ОПК-4.1 У-2     |
|   |   | осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей и конкурентов в незнакомой ситуации   | ОПК-4.1 У-3     |
|   |   | <b>Владеть:</b>   |                 |
|   |   | навыками осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей и конкурентов на базовом уровне   | ОПК-4.1 В-1     |

| Компетенция   | Индикатор компетенции и его формулировка   | *Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|---|--|---|-----------------|
|   |  | Навыками осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей и конкурентов в знакомой ситуации   | ОПК-4.1 В-2     |
|   |  | Навыками осуществления маркетинговых исследований туристского рынка, потребителей и конкурентов в незнакомой ситуации | ОПК-4.1 В-3     |
|   |  | <b>Знать</b>  |                 |
|   |  | Принципы формирования, продвижения и реализации турков по различным видам туризма на базовом уровне                   | ОПК-4.4 З-1     |
|   |  | Принципы формирования, продвижения и реализации турков по различным видам туризма в знакомой ситуации                 | ОПК-4.4 З-2     |
|   |  | Принципы формирования, продвижения и реализации турков по различным видам туризма в незнакомой ситуации               | ОПК-4.4 З-3     |
|   |  | <b>Уметь</b>  |                 |
|   |  | обеспечивать формирование, продвижение и реализацию турков по различным видам туризма на базовом уровне               | ОПК-4.4 У-1     |
|   |  | обеспечивать формирование, продвижение и реализацию турков по различным видам туризма в знакомой ситуации             | ОПК-4.4 У-2     |
|   |  | обеспечивать формирование, продвижение и реализацию турков по различным видам туризма в незнакомой ситуации           | ОПК-4.4 У-3     |
|   |  | <b>Владеть:</b>   |                 |
|   |  | Навыками формирования, продвижения и реализации турков по различным видам туризма на базовом уровне                   | ОПК-4.4 В-1     |
|   |  | Навыками формирования, продвижения и реализации турков по различным видам туризма в знакомой ситуации                 | ОПК-4.4 В-2     |
|   |  | Навыками формирования, продвижения и реализации турков по различным видам туризма в незнакомой ситуации               | ОПК-4.4 В-3     |
| <i>ОПК-4: Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта</i> | <i>О П К - 4 . 4 : Обеспечивает формирование, продвижение и реализацию турков по различным видам туризма</i> |   |                 |

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка   | *Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|-------------|--|---|-----------------|
|             | <i>ОПК-6: Способен применять законодательство о Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i> | <b>Знать</b><br>необходимую нормативно-правовую документацию для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне                                  | ОПК-6.1 З-1     |
|             |  | необходимую нормативно-правовую документацию для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне  | ОПК-6.1 З-2     |
|             |  | необходимую нормативно-правовую документацию для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне  | ОПК-6.1 З-3     |
|             |  | <b>Уметь</b><br>осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне               | ОПК-6.1 У-1     |
|             |  | осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации                             | ОПК-6.1 У-2     |
|             |  | осуществлять поиск необходимой нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации                           | ОПК-6.1 У-3     |
|             |  | <b>Владеть:</b><br>навыками осуществления поиска необходимой нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне | ОПК-6.1 В-1     |
|             |  | навыками осуществления поиска необходимой нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне                    | ОПК-6.1 В-2     |

| Компетенция  | Индикатор компетенции и его формулировка  | *Элементы индикатора компетенции   | Индекс элемента |
|--|---|--|-----------------|
|  |   | нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации<br>навыками осуществления поиска необходимой нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации |                 |
|  |   | <b>Знать</b><br>нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне  | ОПК-6.1 В-3     |
|  |   | нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне  | ОПК-7.1 З-1     |
|  |   | нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне  | ОПК-7.1 З-2     |
|  |   | <b>Уметь</b><br>соблюдать нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне  | ОПК-7.1 У-1     |
|  |   | соблюдать нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации  | ОПК-7.1 У-2     |
| <i>ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i> | <i>ОПК-7.1:<br/>Соблюдает нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства</i> |  |                 |

| Компетенция   | Индикатор компетенции и его формулировка   | *Элементы индикатора компетенции   | Индекс элемента |
|---|--|--|-----------------|
|   |  | соблюдать нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации                        | ОПК-7.1 У-3     |
|   |  | <b>Владеть:</b><br>навыками соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне | ОПК-7.1 В-1     |
|   |  | навыками соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации                  | ОПК-7.1 В-2     |
|   |  | навыками соблюдения норм и правил охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации                | ОПК-7.1 В-3     |
| <i>ОПК-8:<br/>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</i> | <i>ОПК-8.2:<br/>Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</i> | <b>Знать</b>   |                 |
|   |  | Принципы использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне                                    | ОПК-8.2 З-1     |
|   |  | принципы использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой обстановке                                | ОПК-8.2 З-2     |
|   |  | Принципы использования современных информационных технологий для решения задач   | ОПК-8.2 З-3     |

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка | *Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|-------------|--|---|-----------------|
|             |  | профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на в незнакомой обстановке   |                 |
|             |  | <b>Уметь</b>  |                 |
|             |  | использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства на базовом уровне                 | ОПК-8.2 У-1     |
|             |  | использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой обстановке             | ОПК-8.2 У-2     |
|             |  | использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой обстановке           | ОПК-8.2 У-3     |
|             |  | <b>Владеть:</b>   |                 |
|             |  | Базовыми навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства                | ОПК-8.2 И-1     |
|             |  | Навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в знакомой обстановке   | ОПК-8.2 В-2     |
|             |  | Навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой обстановке | ОПК-8.2 В-3     |

Таблица 3

**Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы**

| <b>№<br/>п/<br/>п</b> | <b>Код<br/>индикатора<br/>компетенци<br/>и</b>   | <b>Этап<br/>формирования<br/>индикатора<br/>компетенции</b> | <b>Контролируемые виды<br/>работы по практике<br/>(устанавливает предприятия)</b>  | <b>Наименован<br/>ие<br/>оценочного<br/>средства*</b>   |
|-----------------------|--|---|--|---|
| 1.                    | УК-6.1;<br>ОПК-2.1;<br>ОПК-3.1;<br>ОПК-4.1;<br>ОПК-4.4;<br>ОПК-6.1;<br>ОПК-7.1;<br>ОПК-8.2 | Раздел 1.<br>Подготовительн<br>ый этап                      | Инструктаж по технике<br>безопасности, охране труда,<br>правилам внутреннего<br>распорядка   | <i>Роспись в<br/>журнале по<br/>технике<br/>безопасности,<br/>отметка в<br/>дневнике<br/>практики<br/>собеседование</i> |
| 2.                    | УК-6.1;<br>ОПК-2.1;<br>ОПК-3.1;<br>ОПК-4.1;<br>ОПК-4.4;<br>ОПК-6.1;<br>ОПК-7.1;<br>ОПК-8.2 | Раздел 2.<br>Аналитический<br>этап                          | Изучение первичных<br>сведений о<br>предприятии/организации (тип,<br>наименование, ознакомление с<br>учредительными документами,<br>нормативными материалами,<br>основные задачи, виды<br>деятельности предприятия,<br>организационная структура<br>управления и взаимодействие<br>подразделений, ознакомление с<br>работой основных категорий<br>работников, их должностные и<br>функциональные обязанности)<br><br>Изучение внешней среды<br>предприятия/организации<br>(конкуренты, поставщики, партн<br>еры и другие контактные<br>аудитории)<br><br>Изучение особенностей<br>взаимодействия с<br>потребителями туристских<br>услуг(экскурсионных,<br>гостиничных) | <i>собеседование</i><br><br><i>собеседование</i><br><br><i>собеседование</i>  |
| 3.                    | УК-6.1;<br>ОПК-2.1;<br>ОПК-3.1;<br>ОПК-4.1;<br>ОПК-4.4;<br>ОПК-6.1;<br>ОПК-7.1;<br>ОПК-8.2 | Раздел 3.<br>Индивидуальное<br>задание                      | Провести оценку<br>организационно-<br>управленческих аспектов<br>деятельности<br>предприятия/организации,<br>выявить конкурентные<br>преимущества и слабые<br>стороны, дать обоснованные<br>рекомендации по повышению<br>эффективности деятельности<br>объекта управления с учетом<br>внешних возможностей и угроз   | <i>собеседование</i>  |

|    |  |                                  |  |                          |
|----|--|----------------------------------|--|--------------------------|
| 4. | УК-6.1;<br>ОПК-2.1;<br>ОПК-3.1;<br>ОПК-4.1;<br>ОПК-4.4;<br>ОПК-6.1;<br>ОПК-7.1;<br>ОПК-8.2 | Раздел 4.<br>Завершающий<br>этап | Анализ и систематизация<br>полученных результатов<br>Подготовка и<br>оформление отчета по практике | <i>Защита<br/>отчета</i> |
|----|--|----------------------------------|--|--------------------------|

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ КРИТЕРИЕВ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

**2.1.** Производственная («Организационно-управленческая практика») практика обобщенно оценивается по следующим критериям:

- 1) Владение компетенциями. Оценивается сформированность компетенций практики и соответствующие им знания, умения и навыки;
- 2) Выполнение и защита отчета по практике.

*Таблица 4*

### Обобщенные критерии оценивания

| Обобщенные критерии компетенций  | Шкалы оценивания |         |        | Обобщенные критерии |   |
|--|------------------|---------|--------|---------------------|---|
|  | Государственная  | Баллы   | ECTS   |                     |   |
| 1  | 2                | 3       | 4      | 5                   | 6   |
| Обучающийся демонстрирует высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками соответствующих компетенций, что позволяет ему решать широкий круг нетиповых задач практики;  | Отлично          | Зачтено | 90-100 | A                   | Содержание отчета соответствует программе прохождения практики, отчет собран в полном объеме; выполнена структурированность отчета (четкость, нумерация страниц, подробное оглавление отчета); грамотное оформление отчета; содержание программы практики раскрыто в полном объеме; не нарушены сроки сдачи отчета; при защите отчета ответы на вопросы четкие, обоснованные и полные, полностью и доходчиво изложены этапы прохождения практики, четко сформулированы результаты       |
| Обучающийся способен самостоятельно воспроизводить и применять соответствующие знания, умения и навыки для решения типовых задач практики, может выполнять поиск и использование новой информации для выполнения новых профессиональных действий на основе полностью освоенных знаний, умений и навыков соответствующих компетенций; | Хорошо           | Зачтено | 75-89  | B-C                 | Содержание отчета соответствует программе прохождения практики, отчет собран в полном объеме; в отчете не везде прослеживается структурированность (четкость, нумерация страниц, подробное оглавление отчета); грамотное оформление отчета; содержание программы практики раскрыто в полном объеме; не нарушены сроки сдачи отчета; при защите отчета ответы на вопросы преимущественно правильные, но недостаточно четкие, сформулированные задачи изложены с некоторыми погрешностями |

| Обобщенные критерии компетенций   | Шкалы оценивания    |             |       | Обобщенные критерии |   |
|---|---------------------|-------------|-------|---------------------|---|
|   | Государственная     | Баллы       | ECTS  |                     |   |
| 1   | 2                   | 3           | 4     | 5                   | 6   |
| знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, обучающиеся частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизвести и применять соответствующие значения, умения, навыки | Удовлетворительно   | Зачислено   | D-E   | 60-74               | Содержание отчета соответствует программе прохождения практики, отчет собран в полном объеме; в отчете недостаточно прослеживается структурированность (четкость, нумерация страниц, подробное оглавление отчета); в оформлении отчета прослеживается небрежность; содержание программы практики раскрыто не в полном объеме; при защите отчета ответы на вопросы не полные, на некоторые ответы не получен |
| Обучающийся не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизвести и применять соответствующие знания, умения, навыки или знания, умения и навыки у обучающихся не выявлены.   | Неудовлетворительно | Незачислено | F-FFX | 0-59                | При невыполнении указанных выше критериев по итогам практики обучающийся получает оценку «Неудовлетворительно»  |

Таблица 5

Примерная система оценивания прохождения практики обучающимися  
ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»

| /п | Критерии и основные требования к выполнению                                | Количество баллов |          |                     |
|----|--|-------------------|----------|---------------------|
|    |  | «отлично»         | «хорошо» | «удовлетворительно» |
| .  | <b>Выполнение рабочих программы практики и качество выполнения заданий</b> | 22-20             | 20-17    | 17-16               |
|    | <b>Соблюдение сроков</b>   | 14-13             | 13-11    | 11-8                |

| /п                  | Критерии и основные требования к выполнению  | Количество баллов |                     |                     |
|---------------------|--|-------------------|---------------------|---------------------|
|                     |  | «отлично»         | «хорошо»            | «удовлетворительно» |
| .                   | <b>сдачи отчетной документации</b>   |                   |                     |                     |
| .                   | <b>Сбор и обобщение обучающимися данных для оформления отчетной документации по практике</b> | 20-19             | 19-16               | 16-13               |
| .                   | <b>Соблюдение требований к содержанию отчетной документации по практике</b>                  | 14-12             | 12-10               | 10-7                |
| .                   | <b>Соблюдение требований к оформлению</b>  | 14-12             | 12-10               | 10-7                |
|                     | <b>Оценка руководителя практики от кафедры</b>   | 5                 | 4                   | 3                   |
| .                   | <b>Защита отчета по практике на кафедре</b>  | 5                 | 4                   | 3                   |
| .                   | <b>Ответы на вопросы при защите отчета по практике</b>                                       | 6-4               | 5-4                 | 4-3                 |
| <b>Всего баллов</b> |  | <b>100-90 (A)</b> | <b>89-75 (B, C)</b> | <b>74-60 (D, E)</b> |

\* За кафедрами остается право самостоятельного выбора критерии и основных требований по прохождению практики и распределения баллов за ее выполнение в соответствии со спецификой кафедры.

При подведении итогов по практике выносится дифференцированная оценка по балльной шкале или зачет с оценкой

## 2.2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе прохождения практики

По результатам прохождения практики обучающиеся предоставляют отчетную документацию на кафедру не позднее трех календарных дней после

окончания практики. Защита проводится не позднее семи календарных дней после сдачи отчета.

Объем отчетной документации по практической подготовке соответствует направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»). Отчет имеет следующую структуру:

1. Титульный лист.
2. СОДЕРЖАНИЕ. Содержание должно включать наименование и номера начальных страниц всех глав и параграфов отчета. В содержание необходимо включить все заголовки, имеющиеся в отчетной документации, начиная с введения и заканчивая приложениями.
3. ВВЕДЕНИЕ. Во введении приводится обоснование актуальности поставленных задач, объект и предмет исследования, формулируются цели и задачи, обозначаются используемые методы исследования
4. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ (количество глав и их содержание определяется методическими рекомендациями конкретного вида практики. Изложение материала должно быть в нескольких разделах. При написании разделов следует обратить внимание на обеспечение логической связи между ними, последовательность перехода из одной части к другой, на соотношение теоретического и фактического материалов. Раскрытие изучаемого вопроса осуществляется через анализ собранных материалов по исследуемому объекту).
5. ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ.
6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Заключение должно содержать основные выводы и выявленные проблемы о проделанной работе, при этом выводы должны быть краткими, органически вытекать из содержания всей работы)
7. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.
8. ПРИЛОЖЕНИЯ. Это могут быть образцы документов, которые обучающийся в ходе практики самостоятельно составлял или в оформлении которых принимал участие, а также документы, в которых содержатся сведения о результатах работы обучающегося в период прохождения практики.

Перечень примерных тем индивидуальных заданий на производственную (Организационно-управленческую) практику

| <b>Перечень</b>  |
|--|
| 1. Изучение финансово-экономической деятельности предприятия: анализ объема и структуры деятельности предприятия (объем предоставляемых услуг, объем оборота, выручка от реализованных услуг); анализ себестоимости турпродукта и услуг; анализ прибыли и эффективности деятельности предприятия; оценка финансовой устойчивости предприятия |
| 2. Разработать рекомендации по совершенствованию портфеля туристских (экскурсионных, гостиничных и др.) услуг предприятия/организации, являющейся объектом управления с учетом конкурентной среды и тенденций развития рынка   |
| 3. Изучить спрос востребованного предложения туристических (экскурсионных, гостиничных и др.) услуг на предприятиях, организациях, которые являются основными  |

|  |
|--|
| конкурентами объекта управления объектом управления  |
| 4. Изучить спрос востребованного предложения туристических (экскурсионных, гостиничных и др.) услуг на предприятии, организации, являющейся объектом управления      |
| 5. Оценить состояние рыночного спроса, изучение и выявление общих тенденций развития рынка туристических (экскурсионных, гостиничных и др.) услуг в стране (регионе) |
| 6. Оценить состояние, изучить и выявить общие тенденции развития рынка туристических услуг   |

### Перечень примерных вопросов при защите отчета/реферата по практике

| <b>Перечень вопросов</b>   |
|--|
| 1. Дайте оценку общей характеристики предприятий: отраслевая принадлежность, содержание учредительных документов, регламентирующих функционирование предприятия; объёмы и ассортимент предоставляемых услуг, степень их новизны и конкурентоспособности. |
| 2. Изложите содержание функциональных обязанностей менеджера по продажам в турфирме.   |
| 3. Опишите организационную структуру управления турпредприятием.   |
| 4. Изложите сущность, содержание и основные направления деятельности по предоставлению услуг.  |
| 5. Изложите содержание стратегии развития турпредприятия, в том числе применяемые маркетинговые стратегии.   |
| 6. Раскройте особенности и основные направления системы мотивации персонала турпредприятия.  |
| 7. Дайте характеристику ценовой политики предприятия.  |
| 8. Изложите порядок формирования бизнес-плана турпредприятия.  |
| 9. Опишите систему страховой защиты туристов, применяемой при оформлении ваучеров в турфирме.  |
| 10. Рассмотрите особенности и перспективы развития внутреннего (социального, экологического, промышленного и др.) туризма в регионе.   |