

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 06.12.2024 10:37:37
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

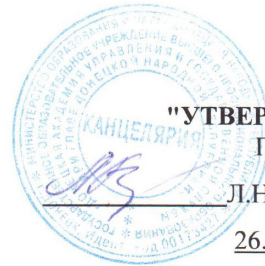
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Философии и психологии



"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

26.08.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
"ПСИХОЛОГИЯ"**

Б1.В.02

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация

Академический бакалавр

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

Год начала подготовки по учебному плану

2021

Донецк
2021

Рабочая программа учебной дисциплины "Психология" разработана в соответствии с: Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 26.08.2021 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2021-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от № 12 от 30.06.2021 г.

Заведующий кафедрой:

канд.филос.наук, доцент, Сабирзянова И.В.



(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Философии и психологии

Протокол от 30.06. 2021 г. № 10

Председатель ПМК:

Д-р пед.наук, профессор

В.М. Кожевников



(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись) —

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись) —

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись) —

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись) —

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись) —

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись) —

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись) —

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В.

(подпись) —

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель изучения дисциплины «Психология» заключается в овладении студентами современными теоретическими знаниями в области психологии и в формировании навыков использования этих знаний на практике.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1) Формирование гуманистической направленности будущих специалистов. 2) Вооружение теоретическими знаниями по основам психологии. 3) Формирование практических навыков саморегуляции своего психического состояния. 4) Формирование психологической культуры, предполагающей знания основных категорий психологии, индивидуальных особенностей личности, закономерностей общения и взаимодействия людей и т.п.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Психология" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Философия	
Логика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Психология" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Менеджмент в туризме	
Связь с общественностью в туризме	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	
Знать:	
Уровень 1	познавательные психические процессы и их роль в поиске информации;
Уровень 2	сущность и значение информации в современном обществе;
Уровень 3	коммуникативные барьеры, которые могут возникать при передаче информации.
Уметь:	
Уровень 1	систематизировать поток научной информации;
Уровень 2	систематизировать поток научной информации;
Уровень 3	формулировать и аргументировано отстаивать собственную позицию по различным проблемам психологии.
Владеть:	
Уровень 1	навыками отбора и обобщения информации;
Уровень 2	навыками синтеза информации, полученной из разных источников;
Уровень 3	навыками выражения и обоснования собственной позиции относительно современных социогуманитарных проблем.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном(ых) языке(ах)</i>	
Знать:	
Уровень 1	структуру невербальных средств общения;
Уровень 2	вербальные средства взаимодействия с партнерами;
Уровень 3	специфику делового общения в различных группах и ситуациях.
Уметь:	
Уровень 1	распознавать невербальные сигналы в процессе взаимодействия;
Уровень 2	использовать национальные и личностные особенности партнеров в деловом общении;
Уровень 3	правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.

Владеть:	
Уровень 1	навыками интерпретации невербального поведения партнёров по общению;
Уровень 2	основными технологиями эффективной коммуникации;
Уровень 3	устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-10: Способен организовать процесс обслуживания с учетом запросов потребителей на основе применения клиентоориентированных технологий</i>	
Знать:	
Уровень 1	индивидуально-типологические особенности личности;
Уровень 2	особенности эмоционально-волевой сферы личности;
Уровень 3	особенности эмоционально-волевой сферы личности; 3. особенности поведения человека в различных эмоциональных состояниях.
Уметь:	
Уровень 1	находить подход к людям с дисгармоничным развитием характера;
Уровень 2	определять динамику изменений поведения клиента в различных ситуациях;
Уровень 3	определять оптимальное психологическое воздействие на личность.
Владеть:	
Уровень 1	навыками мотивации клиента в зависимости от его индивидуально-психологических особенностей;
Уровень 2	навыками регуляции эмоциональных состояний;
Уровень 3	навыками разумного использования человеческого фактора в процессе обслуживания клиентов, с учётом личностных, социально-психологических и мотивационных особенностей
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-11: Способен в соответствии с принципами сервиса, нормами поведения и стандартами обслуживания осуществлять эффективные внутренние и внешние профессиональные коммуникации, в том числе на иностранных языках</i>	
Знать:	
Уровень 1	основы межличностного общения;
Уровень 2	каналы передачи информации;
Уровень 3	барьеры межличностной коммуникации.
Уметь:	
Уровень 1	преодолевать коммуникационные барьеры в общении;
Уровень 2	становить адекватные межличностные отношения в разных ситуациях общения;
Уровень 3	организовывать деловое общение на принципах толерантности и этических нормах.
Владеть:	
Уровень 1	способностью к саморазвитию в области коммуникации.
Уровень 2	основными приёмами эффективной профессиональной коммуникации.
Уровень 3	способностью обнаруживать оптимальные условия общения в соответствии с принципами сервиса и нормами поведения.

В результате освоения дисциплины "Психология" обучающийся должен:

3.1 Знать:

	предмет и задачи психологии как науки; психические явления: психические процессы, свойства и состояния; основные методы психологии; личность и её структуру; психологию деятельности и общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе; анатомию и виды конфликтов в организации.
3.2 Уметь:	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях и психических свойствах личности; анализировать стрессогенные факторы и их влияние на работоспособность человека, адаптацию личности к условиям профессиональной деятельности; оценивать СПК коллектива, а также свои индивидуально- типологические, характерологические, эмоционально-волевые особенности с помощью психологических методов.
3.3 Владеть:	основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками самосовершенствования и профессионального саморазвития; навыками предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в организации.
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Психология" видом промежуточной аттестации является Зачет	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Психология" составляет 2 зачётные единицы, 72 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Основные положения психологии						
Тема 1.1. Психология как наука /Лек/	3	2	УК-1	Л1.1 Л1.5Л2.4Л3.1 Э2	0	
Тема 1.1. Психология как наука /Сем зан/	3	2	УК-1	Л1.1 Л1.5Л2.4Л3.1 Л3.2 Э2	0	
Тема 1.1. Психология как наука /Ср/	3	5	УК-1	Л1.1 Л1.5Л2.4Л3.1 Л3.3 Э2	0	

Тема 1.2. Психические процессы /Лек/	3	2	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Э3	0	
Тема 1.2. Психические процессы /Сем зан/	3	4	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э3	0	
Тема 1.2. Психические процессы /Ср/	3	5	УК-1	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э3	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Лек/	3	4	ПК-10	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Сем зан/	3	4	ПК-10	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Ср/	3	5	ПК-10	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Лек/	3	2	ПК-10	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Сем зан/	3	2	ПК-10	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э4	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Ср/	3	5	ПК-10	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э4	0	
Раздел 2. Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы						
Тема 2.1. Теоретические основы психологии	3	2	ПК-11	Л1.1	0	

личности /Лек/				Л1.3Л2.5 Л2.8Л3.1 Э1 Э3		
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности /Сем зан/	3	2	ПК-11	Л1.1 Л1.3Л2.5 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э3	0	
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности /Ср/	3	5	ПК-11	Л1.1 Л1.3Л2.5 Л2.8Л3.1 Л3.3 Э1 Э3	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Лек/	3	4	УК-1 УК-4 ПК-10 ПК -11	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Сем зан/	3	2	УК-1 УК-4 ПК-10 ПК -11	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Ср/	3	4	УК-1 УК-4 ПК-10 ПК -11	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Психология групп /Лек/	3	2	УК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.8Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Психология групп /Сем зан/	3	2	УК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Психология групп /Ср/	3	5	УК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.8Л3.1 Л3.3	0	
/Конс/	3	2			0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: лекция (Л). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных

материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Братковский, М. Л., Куликовская, Е. А.	Психология : учебник (427 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
Л1.2	Семенов, А. К., Маслова, Е. Л.	Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие (276 с.)	Москва : Дашков и К, 2020
Л1.3	Королев, Л. М.	Социальная психология: учебник для бакалавров (208 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л1.4	Прохоров А.О. [и др.]	Психология состояний: учебное пособие (624 с.)	Москва : Когито-Центр, 2019
Л1.5	Ступницкий В. П. [и др.]	Психология: учебник для бакалавров (518 с.)	Москва : Дашков и К, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Логутова, Е. В., Якиманская, И. С., Биктина, Н. Н.	Психология делового общения : учебное пособие для СПО (196 с.)	Саратов : Профобразование, 2020
Л2.2	Абдуллаева, М. М. [и др.]	Психология общения : энциклопедический словарь (600 с.)	Москва : Когито-Центр, 2019
Л2.3	Адизес, И.	Развитие лидеров : как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей : практическое руководство (261 с.)	Москва : Альпина Паблишер, 2019
Л2.4	Филь, Т. А.	Методология и методы психологических исследований : учебное пособие (140 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021
Л2.5	Офицерова С.В.	Психология личности : учебное пособие (курс лекций) (112 с.)	Ставрополь : Северо- Кавказский федеральный университет, 2019
Л2.6	Бодров В. А.	Психологический стресс: развитие и преодоление : учебник (528 с.)	Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.7	Моросанова В.И. [и др.]	Самосознание и саморегуляция поведения (214 с.)	Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019
Л2.8	Архангельский Г. А. [и др.]	Тайм-менеджмент. Полный курс : учебное пособие (311 с.)	Москва : Альпина Паблишер, 2020
Л2.9	Коленкова Н. Ю.	Психология: учебно-методическое пособие (184 с.)	Астрахань : Астраханский государственный университет, 2020

3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Е. В. Гаврилова	Психология: конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата очной формы обучения (128 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
ЛЗ.2	Е. В. Гаврилова	Психология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям для обучающихся образовательной программы бакалавриата очной формы обучения (28 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
ЛЗ.3	Е. В. Гаврилова	Психология: методические рекомендации по организации самостоятельной и индивидуальной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки очной формы обучения (30 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Журнал «Московский психологический журнал».	http://www.mospsy.ru/	
Э2	Электронный журнал «Психология»	http://www.psychology.su.	
Э3	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru	
Э4	Ежегодное издание «Психология в России: современное состояние»	http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.	
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			
Использование электронных презентаций, электронного курса лекций, офисных программ; организация взаимодействия с обучающимися посредством: электронной почты, видеоконференцсвязи, платформы многофункциональной системы дистанционного обучения Moodle, чатов. Организация взаимодействия с обучающимися происходит при личном взаимодействии на лекционных и семинарских занятиях, а также посредством электронной почты учебной группы (рассылка обучающимся лекционного материала, индивидуальных заданий) либо многофункциональной системы дистанционного обучения Moodle, где выложено всё обеспечение дисциплины, задания для самостоятельного решения, контрольные задания. Выполненные индивидуальные задания обучающиеся могут сдать преподавателю лично, либо отправить по почте, либо выполнять в Moodle. Обучающийся во время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в читальном зале (компьютерном классе) с выходом в Интернет где используется лицензионное программное обеспечение: Операционная система «Windows 8.1 Профессиональная»; ПО «Microsoft Office 2010»; Интернет браузеры «Mozilla» «Firefox», «Internet Explore»; ПО «Антивирус Касперского».			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду(ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 315 учебный корпус № 6. – комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (50), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0). Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 209 учебный корпус № 6.- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты; Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением			

доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office

2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.
2. Внимание, его свойства и виды.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Анатомия и виды конфликтов в организации.
5. Социально-психологический климат коллектива.
6. Характеристика основных типов акцентуаций характера
7. Понятие и виды мышления.
8. Групповая сплоченность.
9. Понятие и виды воображения.
10. Фрустрация как вид эмоционального состояния.
11. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.
12. Понятие и виды эмоций и чувств.
13. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.
14. Понятие об общении, его психологическая структура.
15. Функции и виды общения.
16. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
17. Понятие о характере. Структура характера.
18. Воля. Волевые качества личности.
19. Самооценка и ее виды.
20. Характерные особенности каждого типа темперамента.
21. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».
22. Механизмы психологической защиты личности.
23. Характеристика настроений и аффективных состояний.
24. Этапы и механизмы социализации личности.
25. Понятие «сознание», его структура и функции.
26. Виды и уровни способностей.
27. Руководство и лидерство в группе.
28. Основные методы психологии.
29. Понятие и классификация малых групп.

5.2. Темы письменных работ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Особенности предмета западной психологии: психоаналитического, бихевиорального, гуманистического направлений.
2. Основные методологические принципы психологии, их характеристика.
3. Основные положения культурно-исторической теории Л. Выготского.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Причины и виды конфликтов в организации.

6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.
10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека. 14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Диагностика социально-психологического климата коллектива.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.
22. Биологическое и социальное в структуре личности.
23. Главные компоненты психологической структуры личности по К. Юнгу.
24. Проблема личности в теории А.Маслоу.
25. Личность и агрессия.
26. Психологическая теория деятельности А.Н. Леонтьева.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства располжение собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Семинарские занятия: развёрнутая беседа, сообщение, деловая игра, психологические задачи.

Самостоятельная работа: доклады, глоссарий, психологические задачи, творческие задания, вопросы для самоподготовки.

Индивидуальные задания: реферат.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

