

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2026 13:33:47
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.18 Управление цепями поставок

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика и управление цепями поставок

(наименование образовательной программы)

очная

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Лунина Виктория Юрьевна, канд.экон.наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Татьяна Александровна, канд.экон.наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.18 Управление цепями поставок одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 6 от «03» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.18 Управление цепями поставок обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)**</i>	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
А/01.6 Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок 40.084 Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций, утв. Приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 №1142н	ПК-1.	Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок	ПК-1.9	Организует отслеживание и координацию поставок	ПК-1.9. У-1 Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество
А/01.6 Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок 40.084 Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций, утв. Приказом Минтруда и социальной защиты РФ от	ПК-1.	Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок	ПК-1.20	Осуществляет постановку задач тактического планирования в сетях поставок	ПК-1.20. 3-10 Знает порядок определения себестоимости товарной продукции, разработки нормативов материальных и трудовых затрат, расчета оптовых и розничных цен ПК-1.20. У-9 Умеет выполнять оценку производственно-технологического потенциала инновационной организации с использованием стандартных методик и

25.12.2014 №1142н					алгоритмов
А/01.6 Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок 40.084 Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций, утв. Приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 №1142н	ПК-1.	Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок	ПК-1.22	Управляет созданием качественной нормативно-методической базы планирования и проведением комплексного экономического анализа функционирования сетей поставок, отслеживает ее своевременное обновление	ПК-1.22. 3-5 Знает нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам организации логистики, цепей поставок и производственного планирования и управления производством, учета и анализа результатов производственно-хозяйственной деятельности ПК-1.22. У-1 Умеет использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач в области организации цепей поставок, оценивать их эффективность и качество ПК-1.22. У-3 Умеет работать в коллективе, выстраивать эффективные коммуникации с коллегами и руководством ПК-1.22. У-4 Умеет давать подчиненным работникам обязательные для исполнения указания по вопросам производственной деятельности и осуществлять контроль их исполнения ПК-1.22. У-5 Умеет передавать знания и опыт, контролировать процессы самообучения и взаимоподдержки работников в сфере техники и технологий, целенаправленно и систематически повышать уровень знаний

					работников
А/01.6 Руководство выполнением типовых задач организации сетей поставок 40.084 Специалист по организации сетей поставок машиностроительных организаций, утв. Приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 25.12.2014 №1142н	ПК-1.	Способен к руководству выполнением типовых задач организации сетей поставок	ПК-1.28	Отслеживает и осуществляет координацию материальных потоков в сети поставок	ПК-1.28. У-6 Умеет формировать базы данных и разрабатывать организационно-управленческую документацию с использованием современных технологий электронного документооборота

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3,00 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий:

59 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на лекции и 32 ак.час на практические занятия. 31 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.01.18 Управление цепями поставок реализуется в 7-м семестре 4-го курса после изучения дисциплин:

- Логистика распределения;
- Логистика снабжения;
- Риск-менеджмент в цепях поставок.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения (оставить нужное)

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		ВСЕГО												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
		Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР		
		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Каттэк					Контроль
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок														
Тема 1.1	Понятийный аппарат цепи поставок и управление им	11	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	3	Устный опрос, доклад
Тема 1.2	Управление бизнес-процессами в цепях поставок	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	4	Устный опрос, практические задания
Тема 1.3	Проектирование цепей поставок	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	4	Устный опрос, доклад, контрольная точка
Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок и их эффективность														
Тема 2.1	Принятие решений в управлении цепями поставок в	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	4	Устный опрос, практические задания

	условиях неопределенности													
Тема 2.2	Интеграция и сотрудничество в цепях поставок	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	4	Устный опрос, доклад
Тема 2.3	Экономическая эффективность управления цепями поставок	13	2	0	0	4	0	0	0	0	0	3	4	Устный опрос, практические задания, контрольная точка
Раздел 3. Цифровизация процесса управления цепями поставок														
Тема 3.1	Цифровизация процесса управления цепями поставок	13	2	0	0	4	0	0	0	0	0	3	4	Устный опрос, доклад
Тема 3.2	Управление глобальной цепью поставок	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	2	4	Устный опрос, доклад, контрольная точка
Промежуточная аттестация		11	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	0	Экзамен
Итого		108	16	0	0	32	0	0	2	9	0	18	31	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок

Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им.

ПК-1.22

Понятие цепи поставок и необходимость управления ею. Парадигмы логистики и управления цепями поставок. Определение и характерные особенности различных понятий в сфере управления цепями поставок. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок.

Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок. ПК-1.20

Основные бизнес-процессы в цепи поставок и их декомпозиция. Средства моделирования бизнес-процессов. Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок.

Тема 1.3. Проектирование цепей поставок. ПК-1.9, ПК-1.20

Планирование в логистике как основа проектирования цепи поставок. Основы проектирования цепей поставок. Методы подбора поставщиков. Создание системы CRM. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок.

Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок и их эффективность

Тема 2.1. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности. ПК-1.9, ПК-1.20, ПК-1.22

Основные уровни принятия решений в цепях поставок. Виды стратегий управления цепями поставок. Решение задачи оптимизации в цепях поставок. Модели оптимизации цепей поставок. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок. Риски в цепях поставок. Жизнестойкость и устойчивость цепей поставок. Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению.

Тема 2.2. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок. ПК-1.9, ПК-1.20

Типы отношений между участниками цепи поставок. Стратегический сорсинг. Аутсорсинг логистической деятельности. Принципы организационного взаимодействия участников цепи поставок. Формирование партнерства. Шансы и риски стратегии взаимодействия.

Тема 2.3. Экономическая эффективность управления цепями поставок. ПК-1.9, ПК-1.22

Сущность интегрированной оценки функционирования цепей поставок

Финансовые показатели оценки цепей поставок. Модель финансовых показателей цепи поставок на основе добавленной стоимости. Цепь стоимости и цепь ценности. Показатели логистической деятельности, используемые в цепи поставок. Система сбалансированных показателей. Использование системы сбалансированных показателей для оценки эффективности функционирования цепи поставок.

Раздел 3. Цифровизация процесса управления цепями поставок

Тема 3.1. Цифровизация процесса управления цепями поставок. ПК-1.28

Технологии дополненной реальности. Аналитика больших баз данных (Big Data). Возможности технологии блокчейн в управлении цепями поставок. Тенденции использования цифровых технологий в логистических системах.

Тема 3.2. Управление глобальной цепью поставок. ПК-1.22

Тенденции к глобализации логистики. Организация и проблемы глобальной логистики. Компании «без гражданства». Особенности управление цепью глобальных поставок.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.01.18 Управление цепями поставок входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых

необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Оценка по шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Оценка по государственной шкале	Определение
A	90 – 100	«Отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80 – 89	«Хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75 – 79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70 – 74	«Удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60 – 69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35 – 59	«Неудовлетворительно»	с возможностью повторной сдачи
F	0 – 34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка (ст.1+ст.2/2)	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию (ст.1+ст.2/2)
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.18 Управление цепями поставок используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

доклад, опрос, тестирование, практическое задание, контрольная работа.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля				КТ
	УО	ТЗ	Д	ПЗ	
Р-1. / Т-1.1.	3		5		10
Р-1. / Т-1.2.	3			7	
Р-1. / Т-1.3.	3		5		
Р-2. / Т-2.1.	3			7	10
Р-2. / Т-2.2.	3		5		
Р-2. / Т-2.3.	3			7	
Р-3. / Т-3.1.	3		5		10
Р-3. / Т-3.2.	3		5		
Итого: 100 б	24		25	21	30

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

КЗР – контрольные задания по разделу.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое логистическая система?

Вопрос 2. Каковы основные элементы логистической системы?

Вопрос 3. Что такое цепь поставок?

Вопрос 4. Какое значение для предприятия имеет эффективная работа цепи поставок?

Вопрос 5. В чем состоит сущность процесса управления цепями поставок?

Вопрос 6. Что является субъектом и объектом процесса SCM?

Вопрос 7. Какие этапы управления цепями поставок выделяют?

Вопрос 8. Раскройте виды различных форм управления цепями поставок.

Вопрос 9. В чем суть управления долгосрочным развитием цепей поставок?

Вопрос 10. Какова сущность гибких цепей поставок?

Тематика докладов:

1. Концепции УЦП в системе логистического управления

2. Субъекты и объекты SCM

3. Роль процесса УЦП для современного производственного предприятия

4. Понятие логистической системы и ее основные элементы

Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Что такое бизнес-процессы?

Вопрос 2. Какие бизнес-процессы встречаются в управлении поставками?

Вопрос 3. Как осуществить оптимизацию бизнес-процессов?

Вопрос 4. Раскройте сущность моделирования бизнес процессов на основе:

SCOR – референтной модель функционирования цепей поставок.

Вопрос 5. Раскройте сущность моделирования бизнес процессов на основе ARIS – архитектура информационных систем.

Вопрос 6. Раскройте сущность IDEF - интегрированное функциональное моделирование.

Вопрос 7. Раскройте сущность UML – унифицированный язык моделирования

Вопрос 8. Раскройте сущность Стандарт ISO/IEC 15288 «Системная инженерия – Процессы жизненного цикла систем»

Вопрос 9. Раскройте сущность КОМПАС – комплексное моделирование производственно-логистических сетей

Вопрос 10. Как осуществить реализацию улучшения процессов на практике на примере SCOR?

Практические задание:

Ситуационное задание 1

Описание ситуации В цепи поставок выполняется 11 видов деятельности, последовательность которых представлена в следующей таблице.

Вид деятельности	Должен быть выполнен после
1	-
2	1
3	1
4	2,3
5	4
6	4
7	4
8	5
9	6,7
10	8,9
11	10

Задание: составьте диаграмму предшествования для этой сети

Ситуационное задание 2

Организация логистической деятельности на ОАО «Томский завод медицинского оборудования и инструментов» (ТЗМОИ)

Общая информация

ТЗМОИ осуществляет производственную деятельность с 60-х годов. Основные направления деятельности:

- выпуск медицинской техники;
- сервисное обслуживание выпускаемой продукции;
- оказание научно-технических услуг;
- выпуск некоторых товаров народного потребления. Всего более 200 наименований, включая медицинское оборудование, инструменты, упаковочные материалы, запчасти к медоборудованию, разовое медоборудование (разовые иглы и шприцы) и товары бытового назначения.

Завод входит в число крупнейших предприятий своей отрасли. В частности, за год завод изготавливает и поставляет органам здравоохранения более 800 млн. инъекционных игл и более 288 млн. шприцев одноразового применения.

Производятся также столики из нержавеющей стали, процедурные шкафы и т. д. Все товары имеют международные стандарты ISO и DIN и соответствуют российским ГОСТам.

Как участник внешнеэкономической деятельности ТЗМОИ работает на рынке около 8 лет, за этот период у него сложились деловые взаимоотношения более чем с 50 фирмами и предприятиями из 18 стран.

Логистическая деятельность

В области логистики на предприятии действует Отдел материально-технического обеспечения (ОМТО), который создан специально для обеспечения доставки сырья и полуфабрикатов, оборудования и материалов на производство.

Деятельность ОМТО осуществляется на трех уровнях:

- обеспечение взаимодействия предприятия с внешней средой;
- обеспечение деятельности предприятия в целом;
- обеспечение исполнения обязательств, возложенных на данное подразделение.

Прежде всего решаются задачи, что именно закупить, в каком количестве, у кого и на каких условиях.

План-график поставок составляется предприятием по согласованию с поставщиками в форме заказов на поставку. Планирование закупок и контроль их выполнения возложен на ОМТО. В ходе планирования в решении вопросов о закупках участвуют практически все отделы и многие ответственные должностные лица предприятия. При этом ОМТО:

- анализирует и определяет потребности подразделений и рассчитывает необходимое количество заказываемых материалов;
- определяет способ поставки материалов;
- согласовывает цены и условия поставки;
- контролирует количество, качество и сроки поставки;
- организует размещение поступающих товаров на складе. В процессе работы определяется:

- какие материалы требуются;
- их количество;
- сроки поставки;
- поставщики;
- необходимые складские площади;
- рассчитываются издержки по закупке и поставке. После решения этих вопросов отдел начинает работать над реализацией принятых решений: заключает договоры, контролирует исполнение договоров, организует доставку материальных ресурсов, складирование материалов и оборудования, хранение поступивших товаров, выдает материальные ресурсы на основании обоснованных заявок, поступающих от цехов и других подразделений.

Осуществление закупок на предприятии

На предприятии действует специальная технология планирования и контроля закупок. В соответствии с ней вопросы, что и сколько закупать, решаются руководителем ОМТО совместно с руководителями отделов производства и сбыта. Вопросы, у кого и на каких

условиях закупать, решаются руководителем ОМТО совместно с директором предприятия.

На предприятии потребность в материалах рассчитывается на основании программы производства конечного продукта. В основе потребности в материалах лежит планируемый объем изготавливаемой продукции, который определяется предсказуемым или известным спросом. Номенклатура конечной продукции закрепляется в производственной программе. Исходя из времени поставок конечного продукта потребителю и времени, к которому доставляемые материалы и комплектующие должны быть в наличии, определяется брутто-потребность в поставляемых материалах.

Логистика поставок на предприятие включает:

- закупку материалов и комплектующих, постоянно необходимых для осуществления основной производственной деятельности;

- закупку материалов для различных разовых нужд.

В первом случае (если заказываемого материала нет на складе) на основании заявки соответствующего подразделения (например, цеха) ОМТО связывается с поставщиком (как правило, уже известной компанией со стабильными постоянными связями с ТЗМОИ). Последний на основании долгосрочного договора производит отгрузку необходимого товара. Отправка осуществляется постоянным поставщиком на условии доставки товара на склад ТЗМОИ любым удобным видом транспорта. Заказанные товары поступают на склад ТЗМОИ и проходят проверку на соответствие качеству и количеству. Информация о поступлении передается соответствующему заказчику (подразделению ТЗМОИ). После оформления всех соответствующих документов товары хранятся на складе ТЗМОИ до их востребования подразделениями предприятия.

Во втором случае закупка материалов осуществляется при необходимости проведения ремонтно-эксплуатационных работ, для опытных образцов, для выполнения индивидуальных заказов потребителей.

ОМТО может заключить договор на поставку материалов с любой компанией (необязательно из числа постоянных поставщиков), которая также должна оформить доставку товара на склад ОМТО.

Задание

На основе изложенной информации составьте схему осуществления закупок материалов на ТЗМОИ. Дайте предложения о возможной структуре ОМТО. Определите основные функции подразделов ОМТО.

Тема 1.3. Проектирование цепей поставок.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте суть идентификации системы управления цепями поставок.

Вопрос 2. Как осуществляется описание цепей поставок?

Вопрос 3. Как можно повысить эффективность бизнеса на основе построения системы управления цепями поставок?

Вопрос 4. Какие виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок встречаются?

Вопрос 5. Раскройте суть стратегии интегрированные на производство ЛТ – точно в срок.

Вопрос 6. Раскройте суть стратегии интегрированные на производство ЛИС – точно в последовательности.

Вопрос 7. Раскройте суть стратегии пополнения запасов на основе ответственности поставщиков: KANBAN с ответственностью поставщиков.

Вопрос 8. Раскройте суть стратегии пополнения запасов на основе

ответственности поставщиков: VMI – запасы, управляемые поставщиком.

Вопрос 9. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю QR – быстрое реагирование.

Вопрос 10. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю ECR – эффективная реакция на потребности клиента.

11. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю CPFR – совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов.

12. Каковы практические рекомендации по выбору стратегии интегрированного управления и координации?

Тематика докладов:

1. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
2. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил
3. Значение и сущность координации в управлении цепями поставок
4. Сущность аутсорсинга в цепях поставок

РАЗДЕЛ 2. ВЛИЯНИЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК И ИХ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Тема 2.1. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Чем вызвана неопределенность в цепях поставок?

Вопрос 2. Какие виды риска в цепях поставок встречаются?

Вопрос 3. Что такое устойчивость цепей поставок и как ее обеспечить?

Вопрос 4. Что такое концепция комплексной безопасности цепей поставок?

Вопрос 5. В чем заключается суть стандартов безопасности цепей поставок?

Вопрос 6. В чем сущность базового цикла менеджмента риска в цепях поставок?

Вопрос 7. Как осуществляется управление событиями в цепях поставок?

Вопрос 8. Какие информационные технологии используются в целях обеспечения безопасности в цепях поставок?

Вопрос 9. Расскажите о сигнально-индикаторных приборах обеспечения безопасности грузов.

Вопрос 10. Как обеспечить снижение неопределенности в цепях поставок?

Вопрос 11. Что такое bullwhip-эффект в цепях поставок и каковы методы его снижения?

Вопрос 12. Что такое неотложная дифференциация продукции и точка проникновения заказа?

Вопрос 13. Как осуществить построение планов цепей поставок с учетом избыточности?

Практическое задание:

Ситуационное задание 1

Описание ситуации

«Глобализация логистики»

Английская компания поставляет оборудование и запасные части для текстильной промышленности России и некоторых стран СНГ. Основным поставляемым продуктом — швейные иглы различных видов, которые изнашиваются достаточно быстро, поэтому требуются регулярные поставки из Англии.

Общий объем поставок составляет примерно 350 т в год. Иглы, а также некоторые другие детали поставляются на швейные предприятия, расположенные в Петербурге, Москве, Новгороде, Иванове и Ярославле. Каждому предприятию в год необходимо до 30 т игл.

Иглы, составляющие почти 90% всех поставок, и другие детали, требующие регулярной замены, поставляются в Россию партиями весом около 30 т в порт Петербурга и далее отправляются небольшими партиями весом 2—3 и до 5 т в указанные города. Поставки осуществляются в небольших контейнерах грузоподъемностью 2,5—5 т железнодорожным транспортом. Рассортировка игл по типам и по партиям осуществляется в Англии.

Доставка игл на предприятия часто задерживается из-за дальности расстояния перевозки каждой отдельной поставки (из средней части Англии (район г. Лидс) через Петербург в различные города России и перебоев в работе транспорта в связи с небольшими размерами партий поставок из Петербурга в различные города. При мелких партиях транспортные затраты больше, чем если бы груз перевозился крупными партиями.

На совещании в совете директоров английской компании обсуждался вопрос о перспективности российского рынка и возможности расширения операций на нем за счет обслуживания большего количества швейных предприятий — партнеров в России, так как на текстильных предприятиях всегда имеется постоянная нужда в срочной замене швейных игл различных видов и типов.

Сравнительный анализ свойств игл английского производства и тех, которые изготавливаются в России, показал, что швейные предприятия России, работающие на отечественном оборудовании, по крайней мере частично могут использовать иглы английского производства.

На совещании совета директоров английской компании было принято решение о создании отделения в России. Его основными функциями должны стать концентрация и дальнейшее бесперебойное снабжение в первую очередь иглами, а также другими запасными частями швейных предприятий, с которыми уже заключены соглашения. Он должен быстро реагировать на нужды большого количества швейных предприятий, разбросанных по территории Европейской части России, в отношении срочной поставки игл и другого изнашивающегося оборудования.

Вопросы:

1. В соответствии с изложенным оцените правильность решения совета директоров английской компании исходя из перспективности российского рынка для компании; наличия соответствующей нормативной и законодательной базы; обстановки с точки зрения развития бизнеса.

2. Решите вопрос о месторасположении отделения компании исходя из близости к поставщикам и рынкам сбыта продукции; возможности обеспечить быструю и бесперебойную поставку требуемого оборудования потребителям; местной обстановки в отношении условий развития бизнеса; наличия развитой инфраструктуры.

3. Определите, стоит ли компании строить собственный склад или нужно арендовать уже существующие местные мощности; ориентироваться на осуществление поставок товара клиентам железнодорожным транспортом или отдать предпочтение автомобильному;

приобретать собственный автотранспорт или пользоваться услугами российских автопредприятий?

Ситуационное задание 2

Описание ситуации

Фирма, занимаясь реализацией продукции на рынках сбыта K_a , K_b , K_c , имеет постоянных поставщиков $П_1$, $П_2$, $П_3$, $П_4$, $П_5$ в различных регионах. Увеличение объема продаж заставляет фирму поднять вопрос о строительстве нового распределительного склада, обеспечивающего продвижение товара на новые рынки и бесперебойное снабжение своих клиентов.

Исходные данные. Для простоты расчетов предположим, что тариф ($T_{п}$) для поставщиков на перевозку продукции на склад составляет 1 долл./т • км, а тарифы для клиентов на перевозку продукции со склада равны: для K_a - 0,8 долл./т • км, K_b - 0,5 долл./т • км, K_c - 0,6 долл./т • км. Поставщики осуществляют среднюю партию поставки соответственно в размерах: $П_1$ — 150 т, $П_2$ — 75 т, $П_3$ — 125 т, $П_4$ — 100 т, $П_5$ — 150 т. Партия поставки при реализации клиентам соответственно равна: $K_a = 300$, $K_b = 250$, $K_c = 150$.

На географическую карту, где обозначены имеющиеся у фирмы поставщики и регионы сбыта, наносится сетка с осью координат. Координаты клиентов (R_{ki}) и поставщиков (R_{ni}) представлены в табл. 1 и на рис.1.

Таблица 1

	Клиенты			Поставщики				
	K_a	K_b	K_c	$П_1$	$П_2$	$П_3$	$П_4$	$П_5$
X	0	300	550	150	275	400	500	600
Y	575	500	600	125	300	275	100	550

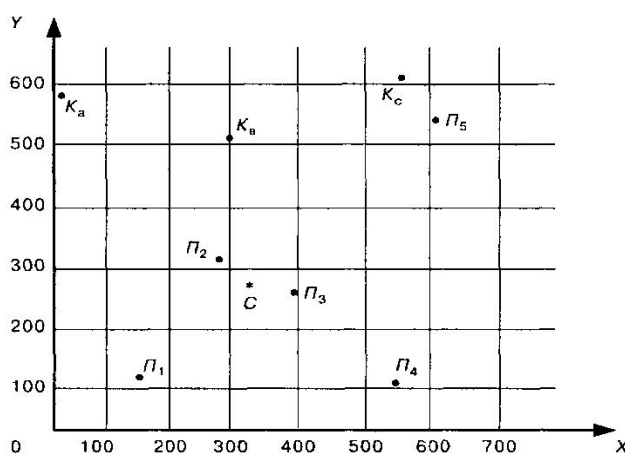


Рис. 6.1

Задание

Обоснуйте целесообразность строительства нового распределительного склада, обеспечивающего продвижение товара на новые рынки и бесперебойное снабжение своих клиентов.

Тема 2.2. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чем заключается значение и сущность координации в управлении цепями поставок?

Вопрос 2. Раскройте концепции и технологии координации цепей поставок.

Вопрос 3. Каковы практические рекомендации по выбору стратегии и

улучшению координации в цепях поставок?

Вопрос 4. В чем заключается изменение организационного видения бизнеса?

Вопрос 5. В чем заключается аутсорсинг в цепях поставок?

Вопрос 6. Каковы шансы и риски стратегии взаимодействия?

Вопрос 7. Какова роль кооперации между участниками цепей поставок?

Вопрос 8. Какие субъекты экономической деятельности могут осуществлять кооперацию в цепях поставок

Тематика докладов:

1. Виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок

2. Сорсинг и аутсорсинг в УЦП

3. Зарубежный опыт кооперации в управлении цепями поставок

4. Отечественный опыт интеграции в управлении цепями поставок

Тема 2.3. Экономическая эффективность управления цепями поставок.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей.

Вопрос 2. Перечислите этапы развития SCOR – референтной модели цепей поставок.

Вопрос 3. Раскройте показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR).

Вопрос 4. SCOR и информационные системы.

Вопрос 5. Какие инструменты решения задач управления цепями поставок бывают?

Вопрос 6. Раскройте оптимизационные методы решения задач.

Вопрос 7. Раскройте статистические методы решения задач.

Вопрос 8. В чем заключается сущность имитационного моделирования?

Вопрос 9. В чем сущность эвристических методов (генетические алгоритмы, АСО-оптимизация)?

Вопрос 10. Каковы возможности, достоинства и недостатки каждого метода поддержки принятия решений при управлении цепями поставок?

Практическое задание:

Ситуационное задание 1

Описание ситуации

В простой комбинации участников цепи поставок каждая организация имеет в запасах продукцию на одну неделю спроса. Другими словами, каждое звено покупает столько материалов у своих поставщиков, чтобы на конец недели иметь запас, равный спросу в течение следующей недели. Спрос на продукт устойчив и составляет 100 единиц в неделю. Однажды спрос конечных потребителей вырос на 5 единиц.

Вопрос

Как повлияет очень быстрая скорость доставки на динамику перемещений в цепи поставок?

Ситуационное задание 2

Описание ситуации

Основной завод компании J&R Softdrink занимающийся разливом по бутылкам имеет мощность 80000 л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно оттуда отправляется 20000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией, 8 грузовиков которой могут перевозить по 300 упаковок каждый и совершать по 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30000 упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются со склада парком небольших фургонов, которые могут развозить любые виды продукции со склада.

Вопрос:

Какова мощность этой части системы дистрибуции? Каким образом J&R Softdrink может повысить свою общую мощность?

Ситуационное задание 3

Описание ситуации

Производственно-торговая компания выпускает игристые вина в бутылках емкостью 750 мл. Завод работает 6 дней в неделю, разливая определенное количество литров в день. Объем розлива – 125000 дал (1 дал – 10 литров).

С розлива бутылки поступают на упаковочный участок, мощность упаковочного участка – 50000 упаковок. В каждой упаковке – 12 бутылок. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел логистики предприятия. В компании имеется определенное количество грузовиков (20 ед.), вместимость каждого составляет 300 упаковок. Режим работы автотранспорта компании – 4 ездки в день и 7 дней в неделю.

Доставка продукции производится в определенное количество складов (2 ед.), мощность переработки каждого склада – 40000 упаковок.

Со склада доставка осуществляется самовывозом оптовых покупателей, которые способны за день вывести весь груз, доставленный на склад транспортным отделом логистики предприятия.

Задание

Определить мощность логистической системы предприятия, вывести слабое звено и разработать мероприятия по его устранению.

РАЗДЕЛ 3. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Тема 3.1. Цифровизация процесса управления цепями поставок.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чем заключается роль информационных технологий в управлении цепями поставок?

Вопрос 2. Какие виды информационных технологий в управлении цепями

поставок встречаются?

Вопрос 3. Какова история развития информационных технологий для управления цепями поставок?

Вопрос 4. Раскройте сущность и назначение ERP-системы.

Вопрос 5. Каково возможное использование ERP-системы?

Вопрос 6. Раскройте сущность и назначение MES-системы.

Вопрос 7. Раскройте сущность и назначение CRM-системы.

Вопрос 8. Раскройте сущность и назначение APS-системы.

Вопрос 9. В чем заключаются современные информационные технологии мониторинга цепей поставок: SCEM-системы, SCMo-системы?

Вопрос 10. Что такое комплексная информационная инфраструктура и для чего она нужна?

Тематика докладов:

1. Информационное обеспечение производственных процессов. Управление с использованием имитационного моделирования.

2. Оценка уровня организованности производственного процесса.

3. Суть современных информационных технологий мониторинга цепей поставок: SCEM-системы, SCMo-системы

4. Метод MRP-1 в планировании потребностей в материалах: сущность, состав задач и их взаимосвязь.

5. Система планирования производственных ресурсов /MRP-2 или ППР/: синхронизация, интеграция, оптимизация материальных потоков.

6. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.

7. Стандарт ERP (Enterprise Resource Planning). Управление всеми ресурсами предприятия.

8. Стандарт CSRP (Customer Synchronized Resource Planning – логистическое планирование ресурсов). Взаимодействие с клиентами

Тема 3.2. Управление глобальной цепью поставок.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Каковы современные модели принятия решений и в чем заключается их поддержка?

Вопрос 2. Каковы основные концепции поддержки принятия решений при управлении цепями поставок?

Вопрос 3. В чем суть децентрализованного принятия решений? И зачем оно нужно?

Вопрос 4. В чем заключается Концептуальная модель STREAM?

Вопрос 5. Как решаются вопросы устойчивости цепи поставок в STREAM

Вопрос 6. В чем заключается взаимосвязь основных методов принятия решений по управлению цепями поставок в условиях неопределенности?

Вопрос 7. Как осуществляется организация функционирования цепей поставок с учетом риска?

Вопрос 8. Как проводится мониторинг и адаптация цепей поставок?

Тематика докладов:

1. Контроллинг, как систематическая инструментальная и методическая поддержка, а также координация процессов принятия решений.

2. Информационно-справочные и информационно-советующие информационные системы (стратегические, планирующие, транзакционные).

3. Практические примеры управления глобальной цепочкой поставок (на примере транснациональной корпорации)

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания практический заданий:

Баллы	Описание критерия
6-7	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
4-5	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
2-3	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая

Баллы	Описание критерия
	ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
0-1	Ответы неверные или отсутствуют

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины

завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 10 (десять) баллов.

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент
КЗ 1	10
КЗ 2	10
КЗ 3	10
Итого:	30

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Тема 1.1, Тема 1.2, Тема 1.3

Тестовые задания:

Выберите один правильный вариант ответа

Задание 1. Перечислите причины различного толкования термина «управление цепями поставок».

а) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории;

б) наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах;

в) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории, наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах.

Задание 2. Перечислите основные этапы эволюции концепции управление цепями поставок

а) предварительный этап, зарождение теории, этап отделения от логистики, формирование классической концепции управления цепями поставок;

б) зарождение теории, современный этап развития, трансформация концепции логистики в концепцию управления цепями поставок;

в) зарождение теории управления цепями поставок, этап отделения теории управления цепями поставок от логистики, формирование классической концепции, современный этап развития.

Задание 3. Как называются организации, занимающиеся развитием концепции управления цепями поставок в Российской Федерации?

а) Координационный совет по цепям поставок, Единая логистическая ассоциация России;

б) Национальная логистическая ассоциация России, Национальный совет по цепям поставок;

в) Европейская логистическая ассоциация, Национальный совет по цепям поставок.

Задание 4. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности?

а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок;

б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок;

в) минимальная, расширенная и максимальная цепь поставок.

Задание 5. Какие звенья входят в максимальную цепь поставок?

а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья и природных ресурсов, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, институциональные и прочие посредники;

б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники;

в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники.

Задание 6. Какие существуют бизнес-процессы в зависимости от масштаба?

а) стратегические, тактические и оперативные;

б) основные и вспомогательные;

в) ключевые и вспомогательные.

Задание 7. Какие существуют подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих?

а) объектная и предметная декомпозиция;

б) объектная и процессная декомпозиция;

в) предметная и процессная декомпозиция.

Задание 8. В каких вариантах может осуществляться объектная декомпозиция в цепях поставок?

а) логистическая система - подсистема - звено – элемент *или* логистическая система - сеть - канал – цепь;

б) цепь поставок - подсистема - звено – элемент *или* цепь поставок - сеть - канал – цепь;

в) цепь поставок - логистическая система - подсистема - звено – элемент *или* цепь поставок - логистическая система - сеть - канал – цепь.

Задание 9. В каких вариантах может осуществляться процессная декомпозиция в цепях поставок?

а) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая цепь *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - логистический бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция;

б) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая операция *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - вспомогательный бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция;

в) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая операция *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - логистический бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция.

Задание 10. Под цепью поставок (англ. Supply Chain) понимают:

а) совокупность организаций, взаимодействующих в материальных, финансовых и информационных потоках, а также потоках услуг от источников исходного сырья до конечного потребителя (объектное понимание);

б) множество взаимосвязанных элементов, которые взаимодействуют со средой, как единое целое и отделены от него;

в) широкий общий термин, обозначающий такое совместное действие нескольких объектов или субъектов, при котором результат действия одного из них влияет на другие.

КТ – 2.

Тема 2.1, Тема 2.2

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Выберите один правильный вариант ответа

Задание 1. Система CRM – это:

—) управленческая концепция и организационная стратегия, заключающаяся в интегрированном подходе к планированию и управлению всем потоком информации о сырье, материалах, продуктах и услугах;

—) набор управленческих процессов (планирования, организации выполнения, контроля и анализа), которые позволяют бизнесу определить стратегические цели;

—) модель взаимодействия, полагающая, что центром всей философии бизнеса является клиент, а основными направлениями деятельности являются меры по поддержке эффективного маркетинга, продаж и обслуживания клиентов;

—) организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия.

Задание 2. Что из перечисленного не входит в элементы системы CRM:

—) база данных;

—) способы построения отношений с поставщиками;

—) сохранение конфиденциальности;

—) анализ базы данных.

Задание 3. Согласно Р. Шоу, CRM охватывает:

—) оценивание расходов в сфере маркетинга, продаж и услуг, а также доходов клиентов;

—) решение о целевых клиентах, которые принимают на основании анализов;

—) инструменты, применяемые в отношении целевых клиентов;

—) способы построения отношений с целевыми клиентами.

Задание 4. Какой метод выбора поставщиков считается самым распространенным:

—) метод рейтинговых оценок;

—) метод оценки образов;

—) метод категорий предпочтений;

—) метод оценки затрат.

Задание 5. Что лежит в основе системы CRM:

—) поток информации;

- II) поставщик;
- III) набор управленческих процессов;
- IV) клиент.

Задание 6. Кто из известных специалистов в области снабжения уделял особое внимание неформальной оценке поставщика работниками компании:

- I) Кокин Ю.П.;
- II) Майкл Р. Линдере;
- III) Рофе А.И.;
- IV) Бернанке Б.

Задание 7. Какой метод выбора поставщиков иногда называют «затратно-коэффициентным методом» или «методом миссий»:

- I) метод рейтинговых оценок;
- II) метод доминирующих характеристик;
- III) метод оценки затрат;
- IV) метод категорий предпочтения.

Задание 8. По какой формуле определяется рейтинг (R) поставщика:

- I) $R = (C_i * X_i)^n$
- II) $R = (C_i)^n * X_i$
- III) $R = C_i * (X_i)^n$
- IV) $R = \sum C_i * X_i$

Задание 9. Под прямыми договорными связями с поставщиками подразумеваются:

- I) долгосрочные договорные взаимоотношения, позволяющие закупать товары у поставщиков-изготовителей на стабильной договорной основе;
- II) непосредственные договорные взаимоотношения между изготовителями и покупателями товаров с участием других коммерческих посредников;
- III) непосредственные договорные взаимоотношения между изготовителями и покупателями товаров без участия других коммерческих посредников;
- IV) долгосрочные договорные взаимоотношения, позволяющие закупать товары у оптовых посредников.

Задание 10. По функциональным признакам поставщики делятся на:

- I) кооперативные поставщики;
- II) поставщики-посредники;
- III) внутрисистемные поставщики;
- IV) муниципальные поставщики.

КТ – 3.

Тема 3.1., 3.2

Контрольные задания:

Вариант 1

Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)

1. Показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR)
2. Сущность оптимизационных методов решения задач
3. Раскройте сущность и назначение CRM-системы

Практическая часть (Решите задачу)

Для повышения качества и ускорения обработки заказов на промышленном предприятии было решено разработать и установить локальную информационную систему, соединяющую производственные цеха и склады материальных ресурсов, готовой продукции. Рассмотрению было предложено два варианта (табл.1)

Таблица 1

Система	Капитальные вложения, у.д.е.	Скорость обработки заказов в днях	Себестоимость обработки одного заказа
№1	32000	10	12
№2	27000	7	16

Необходимо принять решение об установке одной из систем.

Вариант 2

Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)

1. Суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей
2. Сущность имитационного моделирования
3. Раскройте сущность и назначение APS-системы

Практическая часть (Решите задачу)

Для повышения качества и ускорения обработки заказов на промышленном предприятии было решено разработать и установить локальную информационную систему, соединяющую производственные цеха и склады материальных ресурсов, готовой продукции. Рассмотрению было предложено два варианта (табл.1)

Таблица 1

Система	Капитальные вложения, у.д.е.	Скорость обработки заказов в днях	Себестоимость обработки одного заказа
№1	48000	8	12
№2	35000	5	16

Необходимо принять решение об установке одной из систем

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
9-10	90-100% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
6-8	60-89% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
3-5	26 - 59% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.

0-2	0 - 25% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.
-----	-----------------------------	---

0* - в журнал академической группы не выставляется

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1 Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

6.2 Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации в форме устного опроса:

Вопросы открытого типа:

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им.

1. Понятие цепи поставок и необходимость управления им
2. Парадигмы логистики и управления цепями поставок
3. Предпосылки развития интегрированного управления в логистике
4. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок
5. Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети
6. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок
7. Типы отношений между участниками цепи поставок

Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок. ПК-1.20

1. Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента
2. Основные бизнес-процессы в цепи поставок
3. Декомпозиция процессов в цепи поставок

Тема 1.3. Проектирование цепей поставок. ПК-1.9, ПК-1.20

1. Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок
2. Основные типы задач в проектировании цепей поставок
3. Основные этапы проектирования цепи поставок
4. Классификация стратегий цепей поставок
5. Стратегии, ориентированные на производство (JIT)

Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок и их эффективность

Тема 2.1. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности. ПК-1.9, ПК-1.20, ПК-1.22

1. Методы подбора поставщиков
2. Основные уровни принятия решений
3. Модели принятия решений
4. Стратегия конкурентного поведения и стратегия управления цепями поставок
5. Инструменты решения задач управления поставками
6. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок
7. Риски в цепях поставок
8. Жизнестойкость цепей поставок
9. Устойчивость цепей поставок
10. Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению

Тема 2.2. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок. ПК-1.9, ПК-1.20

1. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок
2. Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне
3. Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования
4. Сущность и роль стратегического сорсинга

Тема 2.3. Экономическая эффективность управления цепями поставок. ПК-1.9, ПК-1.22

1. Особенности оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне
2. Основные группы показателей оценки эффективности функционирования цепи поставок предприятия
3. Основные KPI производственных предприятий
4. Влияние изменения логистических издержек на эффективность деятельности предприятия

Раздел 3. Цифровизация процесса управления цепями поставок

Тема 3.1. Цифровизация процесса управления цепями поставок. ПК-1.28

1. Программные средства моделирования бизнес-процессов
2. Создание системы CRM
3. Использование моделей NOM для моделирования цепи поставок на стратегическом и тактическом уровнях
4. Использование NOM для операционного моделирования
5. Виды информационных технологий в управлении цепями поставок
6. Сущность и назначение ERP-системы

7. Сущность и назначение MES-системы
8. Сущность и назначение CRM-системы
9. Сущность и назначение APS-системы

Тема 3.2. Управление глобальной цепью поставок. ПК-1.22

1. Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепи поставок
2. Основные риски в управлении глобальной цепью поставок
3. Влияние международных норм на функционирование и управление глобальной цепью поставок

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

Критерии и балльная шкала определяются преподавателем

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<i>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</i>	90-100
<i>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</i>	75-89
<i>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</i>	60-74
<i>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и</i>	0-59

последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность — до 15 минут. Вторая часть — выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках

конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность — 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1.1. Основная литература

1. Попова, Т. А., Лунина, В. Ю., Берко А.К. Управление цепями поставок: учебно-методическое пособие. – Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2023. – 292 с.

2. Кожанов, Н. Т. Управление цепями поставок : учебное пособие / Н. Т. Кожанов. — Новосибирск : НГТУ, 2023. — 78 с. — ISBN 978-5-7782-4921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/404558> (дата обращения: 02.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Медведев, С. О. Логистика и управление цепями поставок : учебное пособие / С. О. Медведев, А. П. Мохирев, Т. Г. Рябова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. — 84 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/270020> (дата обращения: 02.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1.2. Дополнительная литература

1. Берко, А. К. Автоматизация управления логистическими процессами: выбор и проблемы внедрения информационных систем / А. К. Берко, Д. В. Шабанова // Направления повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти и местного самоуправления : Сборник тезисов VI международной научно-практической конференции, Алчевск, 26 января 2024 года. – Алчевск: Донбасский государственный технический университет, 2024. – С. 188-190. – EDN CPRAYS.
2. Лунина, В. Ю. Глобальная переориентация и изменения стратегических ориентиров в международных цепях поставок / В. Ю. Лунина // Пути повышения эффективности управленческой деятельности органов государственной власти в контексте социально-экономического развития территорий : Материалы VIII Международной научно-практической конференции, Донецк, 06–07 июня 2024 года. – Донецк: Донецкая академия управления и государственной службы, 2024. – С. 75-79. – EDN JUSFAF.
3. Попова, Т. А. Повышение качества управления логистическими системами на основе внедрения цифровых технологий / Т. А. Попова, В. Ю. Лунина // Сборник научных работ серии "Экономика". – 2022. – № 26. – С. 98-107. – DOI 10.5281/zenodo.6913646. – EDN OYQIFA.

1.1. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) (статьи 1 - 453) от 30 ноября 1994 - docs.cntd.ru
2. Федеральный закон №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
3. Федеральный закон №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
4. Федеральный закон Российской Федерации от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (ред. действующая).

8.4 Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
<https://cyberleninka.ru/>
2. Электронно-библиотечная система Лань <https://e.lanbook.com/>
2. Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru> 9

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы -

Требования к аудиториям

Лекционные занятия: учебная аудитория для проведения лекций (вместимость не менее количества обучающихся в группе) с возможностью демонстрации презентаций и нормативных документов.

Семинарские (практические) занятия: аудитория для практических занятий, оборудованная рабочими местами для обучающихся и преподавателя, с

возможностью групповой работы (в том числе в малых группах).

Помещения для самостоятельной работы: читальный зал или специализированная аудитория с доступом к сети Интернет и лицензионным электронно-библиотечным системам (ЭБС) для самостоятельной подготовки, выполнения расчётных заданий, написания докладов и рефератов.

Требования к оборудованию

Доска (меловая или маркерная) – для схем, таблиц, разбора кейсов.

Мультимедийный проектор – для демонстрации презентаций, видеоматериалов (например, ассессмент-центр, примеры интервью), нормативных документов.

Персональный компьютер (стационарный) или ноутбук для преподавателя (или стационарный компьютер в аудитории) с характеристиками: операционная система не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям, например, macOS, Linux с графической оболочкой).

Требования к программному обеспечению

Пакет Microsoft Office (или его бесплатный аналог, например, LibreOffice) для подготовки документов, презентаций, таблиц, произведения расчетов в практических заданиях).

Информационно-справочные системы:

Федеральная служба государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/>

«Яндекс Метрика» - <https://metrika.yandex.ru/>

Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/>

Статистика бизнеса в России — средний чек, число организаций и рейтинг по регионам - <https://xn--11agf.xn--p1ai/analytics/>

Статистика внешнего сектора | Банк России-
https://cbr.ru/statistics/macro_itm/external_sector/etg/

Единая межведомственная информационно-статистическая система-
<https://www.fedstat.ru>