

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 28.06.2025 21:15:34
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea75072630a591e07937e07586c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

Факультет менеджмента
Кафедра маркетинга и логистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор

_____ Л.Н. Костина
«27» апреля 2024 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Профиль образовательной программы	<i>«Логистика»</i>
Квалификация	<i>МАГИСТР</i>
Форма обучения	<i>очная форма обучения</i>
Общая трудоемкость	<i>9 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2024</i>

Донецк
2024

Программа Государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952) с учетом рекомендаций ОПОП ВО по профилю «Логистика».

Составители:

канд.экон.наук
(ученая степень, ученое звание)

А.К. Берко
Ф.И.О

канд.экон.наук, доцент
(ученая степень, ученое звание)

Т.А. Попова
Ф.И.О

канд.экон.наук, доцент
(ученая степень, ученое звание)

И.М. Ягнюк
Ф.И.О

Программа Государственной итоговой аттестации рассмотрена и одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики
Протокол № 8 от «04» апреля 2024 г.

Заведующий кафедрой

(подпись)

Т.А. Попова
Ф.И.О

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	6
3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	13
4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	14
5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	14
6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	15
7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ.....	20
8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ.....	34
9. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....	34
10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ).....	35
11. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	39
12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ И НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....	39
13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	39
14. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	40

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952) и «Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»).

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

1.1. Нормативные документы, регламентирующие проведение ГИА по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент:

федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

приказ Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);

федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952;

устав ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»;

приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 июля 2021 года № 670 «Порядок заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации, приложений к ним и их дубликатов»;

локальные нормативные акты Академии;

иные нормативные документы Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

ОПОП ВО магистратуры, реализуемая ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Логистика», 2024 год начала подготовки обучающихся.

1.2. Программа ГИА по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») включает в себя:

а) подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена, позволяющий выявить и оценить теоретическую подготовку к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности;

б) подготовку к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) по одной из тем, отражающих актуальную проблематику деятельности в сфере логистики.

1.3. **Цель Государственной итоговой аттестации** – выявление уровня теоретической и практической подготовленности выпускника образовательной организации высшего профессионального образования к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952).

Задача Государственной итоговой аттестации – установление соответствия содержания, уровня и качества подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952); мотивация выпускников на дальнейшее повышение уровня компетентности в избранной сфере профессиональной деятельности на основе углубления и расширения полученных знаний и навыков путем продолжения познавательной деятельности в сфере практического применения знаний и компетенций.

1.4. ГИА осуществляется государственной экзаменационной комиссией (ГЭК), состав которой утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС».

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем профессиональном образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки РФ.

1.5. Программа ГИА ежегодно пересматривается и обновляется с учетом изменений нормативно-правовой базы.

Изменения, внесенные в программу ГИА, рассматриваются на заседании кафедры и утверждается проректором ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» не позднее 6 месяцев до даты начала проведения ГИА.

Программа ГИА входит в состав ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») и хранится на выпускающей кафедре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

К Государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика»).

Выпускник, освоивший образовательную программу магистратуры должен обладать компетенциями, предусмотренными соответствующей ОПОП ВО (таблицы 1-3).

Таблица 1

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	УК 1.1. Способен оценивать последствия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК 1.2 Способен применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов УК 1.3. Способен применять системный подход при работе с информацией УК 1.4. Способен осуществлять квалифицированную оценку знания на основе системного и междисциплинарного подходов в различных культурно-исторических

			условиях УК 1.5 Способен разрабатывать стратегию, направленную на устранение рисков УК 1.6. Способен применять системный подход при анализе информации, восполнять и синтезировать недостающую информацию УК 1.7. Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	УК 2.1. Способен определять цели и задачи управления изменениями на основе проектного подхода УК 2.2. Способен оценивать изменения и управлять ими УК 2.3. Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели	УК-3.1. Способен организовать конструктивное взаимодействие в команде УК-3.2. Способен применять различные технологии управления межличностными отношениями УК-3.3. Способен разработать командную стратегию управления организацией
Коммуникация	УК-4. Способен	Организует и	УК 4.1.

	применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	осуществляет коммуникативное взаимодействие в профессиональной и академической среде на русском и иностранном языках	Способен участвовать в публичных выступлениях УК 4.2. Способен аргументированно дискутировать на иностранном языке на профессиональные темы УК 4.3. Способен работать с профессиональными текстами на иностранном языке
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей	УК 5.1. Способен учитывать историческое наследие и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий УК 5.2. Способен преодолевать коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Определяет собственные потребности в профессиональном и личностном росте и способы их удовлетворения с использованием возможностей системы непрерывного образования	УК -6.1. Способен определять приоритеты собственной деятельности в организации образовательной среды УК -6.2. Способен использовать образовательные технологии при выстраивании траектории собственного профессионального роста УК -6.3. Способен при ведении переговоров реализовывать и совершенствовать приоритеты собственной деятельности

Таблица 2

**Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их
достижения**

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК ОС-1 Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	Диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, используя инструменты бенчмаркинга	ОПК ОС-1.1. Способен диагностировать проблемную ситуацию и предлагать управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента ОПК ОС-1.2. Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента с учетом изменений внешней среды
ОПК ОС-2 Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	Отбирает необходимую и достаточную, релевантную информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; уверенно пользуется современными информационными технологиями	ОПК ОС-2.1. Способен осуществлять поиск и анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК ОС-2.2. Способен использовать системный подход при работе с информацией при решении управленческих задач
ОПК ОС-3 Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-идей	Разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес-модели	ОПК ОС-3.1. Способен реализовывать общие функции управления, принимать стратегические и тактические решения ОПК ОС-3.2. Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений маркетинговой деятельности

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК ОС-4 Способен выполнять научно- исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	Готовит и защищает научно- исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры	ОПК ОС-4.1. Способен использовать современные методы исследования при подготовке проекта ОПК ОС-4.2. Способен выполнять научно- исследовательский проект в сфере менеджмента

Таблица 3

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: информационно-аналитическая			
ПКс-1 – Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Владеет навыками осуществления контроля результатов логистической деятельности	ПКс-1.1. Способен осуществлять контроль результатов маркетинга и аутсорсинга транспортно-экспедиционного обслуживания	Анализ опыта, ПС 40.049: ТФ С/01.7; С/02.7
		ПКс-1.2. Способен осуществлять контроль результатов осуществления внешнеторговых логистических операций	
		ПКс-1.3. Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности	
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий			
ПКс-2 – Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов	Разрабатывает стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	ПКс-2.1 Способен разрабатывать стратегии в области моделирования взаимодействия транспортных систем организации	Анализ опыта, ПС 40.049: ТФ D/01.7; D/02.7

в цепи поставок		ПКс-2.2. Способен разрабатывать и управлять логистическими потоками и цепями поставок	
		ПКс-2.3. Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	
ПКс-3 – Способен разрабатывать систему управления рисками при оказании логистических услуг	Разрабатывает систему управления рисками при оказании логистических услуг	ПКс-3.1. Способен управлять логистическими затратами с учетом рисков внутренней и внешней среды	Анализ опыта, ПС 40.049: ТФ D/03.7
		ПКс-3.2. Способен разрабатывать риск-стратегии и управлять ими	
		ПКс-3.3. Способен учитывать влияние рисков при формировании бизнес-плана в логистике	
		ПКс-3.4. Способен разрабатывать систему управления рисками	
ПКс-4 – Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии снабжения	Реализовывает стратегическое управление процессами снабжения организаций/предприятий	ПКс-4.1. Способен организовывать закупки на рынках государственного заказа как с позиции участника размещения заказа (поставщика), так и с позиции государственного заказчика	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ B/01.7
		ПКс-4.2. Способен планировать и управлять процедурами закупок, разрабатывать стратегии управления запасами	
		ПКс-4.3. Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей	

		поставок на стадии снабжения	
ПКс-5 – Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии производства	Реализовывает стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	ПКс-5.1 Способен выполнять стратегическое управление производственными логистическими системами	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ В/02.7
		ПКс-5.2. Способен применять современные методы и средства при проектировании логистических систем	
		ПКс-5.3. Способен выполнять стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	
ПКс-6 – Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии распределения продукции и ее эксплуатации	Реализовывает стратегическое управление процессами распределения продукции организаций/предприятий	ПКс-6.1. Способен управлять процессами складирования и грузопереработки	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ В/03.7
		ПКс-6.2. Способен разрабатывать концепцию развития логистики системы распределения	
		ПКс-6.3. Способен выполнять стратегическое управление в области логистики международного бизнеса	
		ПКс-6.4. Способен выполнять стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	
ПКс-7 – Способен организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	Организовывает исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	ПКс-7.1. Способен формировать и управлять интегрированными логистическими потоками и материальными запасами	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ С/01.7
		ПКс-7.2. Способен применять порядок и методики оценки эффективности обеспечения муниципальных нужд,	

		проводить контрольные и аналитические мероприятия в рамках осуществления муниципальной логистической деятельности	
		ПКс-7.3. Способен анализировать, планировать и прогнозировать потребности организации; разрабатывать оперативные и стратегические планы, прогнозы	
		ПКс-7.4. Способен организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласии с результатами государственного экзамена

3. ОБЪЕМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Государственная итоговая аттестация проходит в 4 семестре на базе знаний, полученных обучающимися при изучении учебных дисциплин по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») и рассчитана на сосредоточенное прохождение в 4 семестре (2 курс) обучения в объеме 324 академических часов (9 ЗЕТ).

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся. Контактная работа включает проведение обзорных лекций, консультаций, процедуру сдачи государственного экзамена, защиту выпускной квалификационной работы. Самостоятельная работа включает подготовку обучающегося к сдаче государственного экзамена и выполнение выпускной квалификационной работы. Объем контактной работы определяется образовательной программой.

Программа предполагает, что обучающиеся имеют теоретическую и практическую подготовку в области логистики.

Общая трудоемкость в виде часов и зачетных единиц берется из учебного плана соответствующего направления подготовки (таблица 4).

Таблица 4

Общая трудоемкость ГИА

Виды учебной работы	В академических часах	В зачетных единицах
<i>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</i>		
Контактная работа (КР):	12	-
Самостоятельная работа (СР):	96	-
Подготовка к сдаче государственного экзамена	108	3
<i>Вид контроля: сдача государственного экзамена</i>		
<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>		
Контактная работа (КР):	-	-
Самостоятельная работа (СР):	216	6
Выполнение, написание и оформление ВКР	216	6
<i>Вид контроля: защита ВКР</i>		

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Организация и проведение государственной итоговой аттестации осуществляется в соответствии с Положением о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС») (Протокол Ученого совета № 3 от 30.10.2023 г.).

5. СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен включает тестовые и практические задания по дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») проводится в письменной форме.

Дисциплины:

1. Современный менеджмент.

2. Методы исследования в менеджменте.
3. Управление логистическими потоками и цепями поставок.
4. Моделирование взаимодействия транспортных систем.
5. Управление логистическими затратами.

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися компетенций состоит из пятидесяти тестовых заданий по разным учебным дисциплинам и одного практического / ситуационного задания.

Перечень вопросов и типовых практических / ситуационных заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены в разделе 7.

6. СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Современный менеджмент.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концептуальные аспекты системной модели менеджмента организации

Тема 1.1. Системная модель менеджмента организации: организационно-правовой аспект

Тема 1.2. Организационный механизм менеджмента организации

Тема 1.3. Корпоративная культура организации

Тема 1.4. Организационный дизайн

Тема 1.5. Управленческие модели в организации

Раздел 2. Человеческие ресурсы и человеческий капитал организации

Тема 2.1. Управление человеческими ресурсами организации

Тема 2.2. Управление персоналом современной организации

Раздел 3. Современная модель менеджера

Тема 3.1. Модель современного менеджера

Тема 3.2. Требования к профессиональной компетентности менеджера

Таблица 5

Рекомендованная литература по дисциплине «Современный менеджмент»

1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Смоловик, Г. Н.	Персональный менеджмент : учебное пособие (137 с.)	Новосибирск, 2020
Л1.2	И. Ю. Беганская, Л. В. Черная, С. В. Чернобаева, М. В. Гончарова, М. А. Малик, Л. В.	Менеджмент организации : учебник (442 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Васильева, Е. Ю., Сергиевская, Н. В.	Коммуникационный менеджмент : учебно-методическое пособие (44 с.)	Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020

Л2.2	Чегринцова С. В.	Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие	Тверь : Тверской государственный университет, 2020
------	------------------	--	--

2. Методы исследования в менеджменте.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследования в менеджменте

Тема 1.1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций

Тема 1.2. Системный анализ и общенаучные методы исследований в менеджменте

Тема 1.3. Методологические положения исследования систем управления. Диагностика систем управления

Раздел 2. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте

Тема 2.1. Документальные и социологические методы исследования в менеджменте

Тема 2.2. Методы экспертных оценок

Тема 2.3. Методы исследований операций в менеджменте

Тема 2.4. Методы маркетинговых исследований в принятии управленческих решений

Раздел 3. Организация и методическое обеспечение исследования в менеджменте

Тема 3.1. Планирование и организация исследований в менеджменте

Тема 3.2. Научная и практическая эффективность исследований в менеджменте

Таблица 6

Рекомендованная литература по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»

1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Краснянская, О.	Методы исследования в менеджменте : учебное пособие (152 с.)	Москва : СОЛОН-Пресс, 2022
Л1.2	Подсорин, В. А.	Методы исследований в менеджменте : учебное пособие (158 с.)	Москва : РУТ (МИИТ), 2019
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Суворова, А. В.	Методы исследования в менеджменте : учебное пособие (112 с.)	Улан-Удэ : Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова, 2021
Л2.2	М. В. Мирославская, Н. Л. Соловьева, Л. К. Шамина	Методы исследований в менеджменте : учебное пособие (65 с.)	Санкт-Петербург : БГТУ «Военмех» им. Д.Ф. Устинова, 2021

3. Управление логистическими потоками и цепями поставок

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок

Тема 1.1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно-развитых странах

Тема 1.2. Развитие методологии и научной базы логистики в ходе смены парадигм

Раздел 2. Логистические системы: формирование, проектирование, оптимизация

Тема 2.1. Оптимизация компонентов логистической системы

Тема 2.2. Проектирование и формирование компонентов логистической системы

Тема 2.3. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок

Раздел 3. Влияние принятия решений на управление цепями поставок

Тема 3.1. Стратегический менеджмент в цепях поставок

Тема 3.2. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок

Тема 3.3. Информационная интеграция и мониторинг в цепях поставок.

Таблица 7

Рекомендованная литература по дисциплине «Управление логистическими потоками и цепями поставок»

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО (51 с.)	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019

4. Моделирование взаимодействия транспортных систем

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы транспортных процессов и систем

- Тема 1.1. Введение в транспортную логику
- Тема 1.2. Элементы общей теории систем
- Тема 1.3. Системный анализ транспортных процессов. Методы анализа и синтеза транспортных систем
- Раздел 2. Оценка эффективности транспортных процессов
- Тема 2.1. Критерии эффективности транспортных процессов и систем
- Тема 2.2. Перевозочный процесс автомобильного транспорта и факторный анализ эффективности его организации
- Тема 2.3. Взаимосвязь задач и система моделей комплексной оптимизации транспортных систем
- Раздел 3. Функционирование транспортных систем
- Тема 3.1. Система моделей оптимизации поставок и перевозок
- Тема 3.2. Модели функционирования транспортных и погрузо-разгрузочных средств
- Тема 3.3. Прогнозирование перспективного развития транспортных систем

Таблица 8

Рекомендованная литература по дисциплине «Моделирование взаимодействия транспортных систем»

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Т. А. Попова	Моделирование взаимодействия транспортных систем : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») очной, заочной форм обучения (197 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
Л1.2	Кущенко, С. В., Шутов, А. И., Кущенко, Л. Е., Новиков, И. А.	Моделирование транспортных потоков: монография (77 с.)	Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ
Л1.3	Кузнецова, М. Н.	Транспортное обеспечение логистических систем : монография (136 с.)	Москва : Инфра-Инженерия, 2019
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Терованесов М. Р., Козлов В. С.	Транспортный менеджмент и логистика: учебное пособие (295 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2020
Л2.2	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Н. В. Правдина	Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: учебное пособие (89 с.)	Ульяновск : УлГТУ

5. Управление логистическими затратами

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концепция и элементы эффективного управления затратами на предприятии

Тема 1.1. Экономическая сущность, значение и задачи управления расходами

Тема 1.2. Характеристика производственных расходов, их классификация и структура

Тема 1.3. Калькулирование себестоимости – основа управления производственными затратами

Тема 1.4. Планирование, нормирование и прогнозирование затрат – составные элементы управления затратами

Раздел 2. Методический подход к управлению системой затрат на производство

Тема 2.1. Системы и методы учета затрат на производство и их влияние на управление затратами

Тема 2.2. Современные модели учета затрат на производство и их влияние на управление затратами

Раздел 3. Формы управления материальными ресурсами

Тема 3.1. Организационная форма управления материальными ресурсами

Тема 3.2. Управление производственными запасами

Таблица 9

Рекомендованная литература по дисциплине «Управление логистическими затратами»

1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Подгорный, В.В.	Управление затратами фирмы : учебное пособие для студентов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 «Экономика» магистерская программа «Экономика фирмы (по видам экономической деятельности)» очной, заочной форм обучения (328 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2019
Л1.2	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.3	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Гаранина М.П., Бабордина О.А.	Управление затратами и ценообразование: учебное пособие (154 с.)	Самара : Самарский государственный технический университет

Л2.2	Петренко Ю.В., Неуструева А.С.	Управление затратами: учебное пособие (145 с.)	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019
------	-----------------------------------	---	---

7. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

7.1. Перечень вопросов, типовых практических / ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в соответствующих таблицах 10-11.

Таблица 10

Перечень вопросов к государственному экзамену

№ задания	Содержание задания
<i>Современный менеджмент</i>	
1	Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых, системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность составляющих ее элементов называется: А) организационная структура управления; Б) структура; В) звено управления; Г) департамент.
2	Наличие у всех работающих общих целей и их непосредственное участие в выработке путей достижения этих целей, заинтересованность в обеспечении общих конечных результатов организаций характеризуется таким понятием как: А) организационная культура; Б) организационное поведение; В) организационная ситуация; Г) организационная система.
3	Подход к управлению, заключающийся в обосновании информационной сущности управления, универсальности законов управления в системах различной природы, выявлении и организации механизмов обратной связи в системах управления, оптимизации поведения системы на основе обратных связей и в соответствии с заранее определенными целями называется: А) кибернетический; Б) ситуационный; В) процессный; Г) системный.
4	Метод управления, который предполагает разработку программы действий, затем создание механизма реализации намеченной программы с последующей оценкой полученных результатов называется: А) программно-целевой;

	Б) детерминированный; В) стратегический; Г) ценностно-ориентированный.
5	Изучение межличностной коммуникации предполагает рассмотрение ее как процесса, состоящего из этапов и стадий: А) отправление; Б) получение; В) кодирование; Г) раскодирование.
6	Способность оказывать влияние на поведение людей называется: А) воздействие; Б) власть; В) принуждение; Г) побуждение.
7	Коммуникация может быть определена как: А) передача информации; Б) передача значения или смысла с помощью символов; В) процесс установления общности между людьми; Г) общение в группе.
8	По содержанию и функциональному назначению связи и отношения, составляющие структуру организации, подразделяются на группы: А) связи непосредственного взаимодействия; Б) отношения соподчиненности; В) соотношения, устанавливающие пропорциональность строения организации; Г) отношения периодичности.
9	Согласно конфуцианству, на каких правилах, устанавливающих морально-этические основы жизни человека, основывалось управление государством: А) человеколюбие; Б) любовь к ближнему; В) постоянное стремление к власти; Г) честность, вежливость.
10	Власть – это отношения, которые характеризуются: А) динамикой; Б) изменчивостью ситуации; В) изменением людей; Г) изменением во времени.
Методы исследования в менеджменте	
1	Что такое методология исследования? А) логическая схема исследования; Б) совокупность методов и принципов исследования; В) соответствие целей, средств и методов исследования; Г) эффективный прием получения знаний.
2	Как называется метод исследования науки планирования, предусматривающий изучение отношений планирования как процессов, находящихся в стадии развития и изменяются под влиянием действующих на них факторов? А) метод системного подхода и рационального выбора;

	Б) конкретно-исторический подход; В) комплексный подход; Г) эксперимент.
3	Как называется метод плановых расчетов, заключается в анализе динамики показателей прошлых лет? А) экстраполяции; Б) факторный; В) нормативный; Г) балансовой.
4	При каком методе плановые значения показателей определяются на основе влияния важнейших факторов? А) экстраполяции; Б) факторном; В) нормативном; Г) балансовом.
5	Какой метод планирования предусматривает использование при установлении плановых показателей фактических статистических данных за предыдущие годы и средних величин? А) балансовый; Б) матричный; В) нормативный; Г) пробно-статистический.
6	К источникам внутренних информационных данных для планирования относятся: А) бухгалтерский учет и отчетность; Б) статистический учет и отчетность; В) оперативный учет и отчетность; Г) все вышеперечисленные варианты
7	Что представляет собой цель исследования? А) выбор предмета исследования; Б) соразмерность использованных ресурсов; В) желаемый результат исследования; Г) противоречие, требующее разрешения.
8	Что предполагает метод идеализации? А) изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков; Б) анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств; В) анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения; Г) анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами.
9	Как называется метод планирования, предусматривающий разработку планов в два этапа – текущее планирование по основным целям, разработка конечного плана на основе детализированных планов? А) прогрессивный; Б) ретроградный; В) круговой; Г) нет верного ответа
10	К какой группе относится метод Дельфи?

	А) логические методы; Б) интуитивные методы; В) экспертные методы; Г) методы тестирования.
Управление логистическими потоками и цепями поставок	
1	Логистический канал – это: А) частично упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей; Б) линейно упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей; В) совокупность потребителей, производителей и посредников; Г) нет правильного ответа.
2	Отличительной характеристикой концепции «точно в срок» является: А) максимальные запасы ресурсов; Б) большое количество поставщиков; В) производство с нулевым запасом; Г) страховые запасы готовой продукции.
3	Исходным моментом системы MRP являются: А) заказы потребителей, подкрепленные прогнозами спроса на готовую продукцию фирмы; Б) данные о необходимых материальных ресурсах; В) данные о запасах материальных ресурсов; Г) использование гибких производственных технологий.
4	Сущность какой концепции выражается в соединении следующих основных компонентов: высокое качество, небольшие размеры производственных партий, низкий уровень запасов, высококвалифицированный персонал, гибкое оборудование? А) концепция «точно в срок»; Б) концепция общих затрат; В) концепция управления качеством; Г) концепция тощего производства.
5	Какая концепция логистики получила дальнейшее развитие путем добавления к ее основе функций маркетинга, финансирования, закупок? А) планирование потребностей / ресурсов; Б) концепция интегрированной логистики; В) концепция «just in time»; Г) концепция управления качеством.
6	Преимуществами какой концепции логистики является сокращение времени реакции логистической системы на изменение спроса, уменьшение неопределенности в сроках доставки продукции, уменьшение запасов готовой продукции до требуемого уровня, осуществление гибкого взаимодействия партнеров в интегрированной логистической сети? А) концепция «точно в срок»; Б) концепция общих затрат;

	В) концепция управления качеством; Г) концепция быстрого реагирования.
7	На какие уровни можно классифицировать задачи SCM? А) стратегический и макроэкономический; Б) оперативный и сверхоперативный; В) стратегический, тактический и оперативный; Г) особо важные, важные, второстепенные.
8	В чем состоит сущность процессного подхода к определению термина «цепь поставок»: А) это совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепочки создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах; Б) совокупность организаций, взаимодействующих в материальных, финансовых и информационных потоках, а также потоках услуг от источников исходного сырья до конечного потребителя; В) концепция организации товародвижения, которая основана на интеграции системы товародвижения компании с системами поставщиков и потребителей; Г) система посредников, объединенных целью поставки товара от производителя к потребителю.
9	Какой термин характеризует следующее определение: «это адаптивная система с обратной связью, выполняющая то или иные логистические операции и функции. Она, как правило, состоит из нескольких подсистем и имеет развитые связи с внешней средой»? А) логистический канал; Б) управление цепью поставок; В) логистическая система; Г) логистическая подсистема.
10	Полное множество звеньев логистической системы, взаимосвязанных между собой по основным и сопутствующим потокам в рамках логистической системы – это: А) логистическая система; Б) логистическая сеть; В) логистическая подсистема; Г) логистическая структура.
Моделирование взаимодействия транспортных систем	
1	Какие особенности имеет транспортная продукция: А) процесс производства и потребления не разделены во времени; Б) в процессе работы транспорта создается новая продукция; В) транспортную продукцию необходимо накапливать длительный период; Г) процесс производства и потребления разделены во времени.
2	Транспортная система – это... А) закономерная последовательность, непрерывная смена следующих друг за другом моментов развития транспорта; Б) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; В) совокупность всех экономических процессов, совершающихся в мире, государстве, стране или обществе на основе сложившихся в нём отношений собственности и хозяйственного механизма;

	Г) сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками.
3	Формальная система – это... А) умозрительное представление образов или моделей материальных систем, которые подразделяются на описательные и символические; Б) сложная организационно завершенная (структурированная) система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками; В) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; Г) совокупность абстрактных объектов, не связанных с внешним миром, в которой представлены правила оперирования множеством символов в строго синтаксической трактовке без учета смыслового содержания.
4	Абстрактная система – это... А) умозрительное представление образов или моделей материальных систем, которые подразделяются на описательные и символические; Б) сложная организационно завершенная (структурированная) система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками; В) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; Г) совокупность абстрактных объектов, не связанных с внешним миром, в которой представлены правила оперирования множеством символов в строго синтаксической трактовке без учета смыслового содержания.
5	К методам анализа транспортных процессов относят: А) традиционные, математико-статистические, логистические; Б) математико-статистические, стохастические, детерминированные; В) балансовый, графический, логистические; Г) дисперсный; математико-статистические, стохастические.
6	Для оптимизации показателей при моделировании взаимодействия транспортных систем используют: А) опрос, метод экспертных оценок, прогнозирование; Б) регрессионный анализ, корреляционный анализ, компонентный анализ; В) дерево решений, теория массового обслуживания, теория игр, исследование операций, программирование; Г) группировка, балансовый метод, сравнение, метод детализации.
7	К критериям эффективности функционирования транспортной системы относятся: А) параллельность, адаптивность, безопасность, функциональность; Б) экономичность, экологичность, безопасность, мобильность, комфортность; В) сбалансированность, эргономичность, адаптивность; Г) эффективность, рентабельность, ликвидность.
8	К технико-экономическим показателям, влияющим на эффективность транспортной системы, относят: А) протяженность транспортной сети, плотность сети, удаленность; Б) количество подвижного состава, средняя скорость передвижения, средняя вместимость;

	В) интервал движения, плотность сети, санитарно-гигиенические условия; Г) фондовооруженность, фондоотдача, производительность, степень использования производственных мощностей.
9	К типичным вариантам организации транспортного процесса относят: А) малая система с челночным движением, малая система в кольцевом движении, особо малая система, микросистема, большая система; Б) микросистема, макросистема, мезосистема; В) развозочный, сборный, комбинированный; Г) простой, совмещенный.
10	К транспортным задачам, для решения которых используется имитационное моделирование, относят: А) склады и терминалы, управление цепочками поставок, управление транспортными сетями, планирование составления расписаний; Б) документооборот, мониторинг, обработка заказов; В) отбор грузов, увязка груженых и порожних ездов; Г) составление маршрутов, мониторинг сети.
Управление логистическими затратами	
1	Тип затрат, которые определяются в размерах, предусмотренных законодательными актами РФ, коллективными договорами предприятий с соблюдением норм и гарантий, предусмотренных законодательством и отраслевыми соглашениями А) затраты на энергию; Б) затраты на сырье, материалы и полуфабрикаты; В) затраты на основную заработную плату; Г) расходы на дополнительную заработную плату.
2	Какой из нижеперечисленных методов не является базой распределения включения косвенных расходов в себестоимость продукции? А) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к сумме основной заработной платы рабочих, занятых в производстве продукции (работ, услуг); Б) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к объему деятельности; В) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к сумме переменных и постоянных общепроизводственных расходов; Г) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к прямым расходам.
3	Выберете правильное утверждение: А) постоянные фактические расходы, не превышающие рассчитанной нормы, считаются распределенными расходами и включаются в производственную себестоимость, а избыток – нераспределенными постоянными затратами; Б) постоянные фактические расходы, превышающие сумму рассчитанной нормы, включаются в производственную себестоимость; В) постоянные фактические расходы, превышающие сумму рассчитанной нормы, считаются нераспределенными расходами и включаются в производственную себестоимость, а избыток – распределенными постоянными затратами; Г) постоянные фактические расходы, не превышающие рассчитанной нормы, считаются распределенными расходами, но не включаются в производственную себестоимость.

4	Фактическая себестоимость отражает А) технико-экономические расчёты по обоснованию проектов внедрения достижений научно-технического прогресса; Б) максимально допустимую величину затрат и включает только те затраты, которые при данном уровне техники и организации производства являются для предприятия необходимыми; В) реальные затраты на производство и реализацию продукции; Г) затраты на продвижение продукции.
5	Назовите затраты, которые изменяются при уменьшении объема производства. А) условно переменные; Б) условно-детерминированное; В) условно-постоянные; Г) накладные.
6	Накладные расходы – это: А) издержки, которые носят общий характер для производства нескольких видов продукции, и включаются в себестоимость на основе специальных расчетов; Б) затраты, возникающие в результате изготовления или продажи дополнительной партии продукции; В) затраты, которые носят общий характер для производства нескольких видов продукции; Г) комплексные расходы, связанные с обслуживанием и управлением производством.
7	Расходы, которые могут быть изменены вследствие принятия управленческих решений: А) общие расходы; Б) действительные (реальные) расходы; В) постоянные расходы; Г) релевантные расходы.
8	Плановая калькуляция составляется на основе: А) научно обоснованных действующих производственных норм и нормативов расходов, которые отображают достигнутый уровень техники, технологии, организации производства и работы; Б) норм расходов на определенный вид деятельности; В) норм расходов и расчетов на плановый объем продукции (работ, услуг); Г) норм расходов использования ресурсов, действующих цен и тарифов, уровня оплаты труда, которые действуют на момент формирования сметы.
9	Метод, при котором из общей суммы затрат сначала вычитается стоимость попутной продукции, а часть расходов, оставшиеся, распределяется между основными видами продукции в соответствии с установленными коэффициентами: А) метод учета косвенных затрат; Б) метод распределения затрат; В) метод исключения затрат; Г) комбинированный метод.
10	Затраты, определяющиеся характером продукции, тем неблагоприятным влиянием, которое она способна произвести на окружающую среду А) затраты на подготовку производства; Б) лимитные затраты в производстве;

	В) затраты на утилизацию; Г) затраты на стадии эксплуатации.
--	---

Таблица 11

Типовые ситуационные / практические задания, выносимые на государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
<i>Современный менеджмент</i>	
1	Вы являетесь менеджером небольшой компании, которая столкнулась с ухудшением финансового положения из-за пандемии. Ваша задача разработать стратегию сокращения расходов без ущерба для качества продукции и мотивации сотрудников.
2	Ваша компания решила запустить новый продукт на рынок, конкурирующий с уже устоявшимися брендами. Вам необходимо разработать стратегию, которая поможет привлечь целевую аудиторию и увеличить продажи.
3	Вы работаете в крупной корпорации, где в последнее время наблюдается конфликт между отделами из-за неэффективного взаимодействия. Ваша задача – предложить план действий для улучшения коммуникации между отделами и повышения общей производительности.
<i>Методы исследования в менеджменте</i>	
1	Определите тип наблюдения по его описанию. Известный американский социолог В. Уайт в 30-х годах прошлого века поставил своей задачей изучить процесс возникновения рэкета и формирования преступных групп в квартале, населенном выходцами из Италии. Уайт прожил среди них три с половиной года, и стал полноправным членом исследовательской группы.
2	Предприятие имеет переменные затраты 156 руб. на одно изделие и продажную цену 2820 руб. Постоянные затраты составляют 425 тыс. руб. Текущий объем выпуска составляет 26 тыс. изделий. В соответствии с проектом изменений в стратегическом плане фирмы при реализации ряда мероприятий предусмотрено существенно улучшить качество товара, сократив при этом постоянные затраты до 332 тыс. руб. Ожидается, что переменные затраты увеличатся до 182 руб., выпуск продукции в связи ожидаемым увеличением цены до 2900 руб., из-за дополнительных затрат по обеспечению высокого качества, принято несколько сократить до 25 тыс. изделий. Ожидается, что комплекс предлагаемых мероприятий будет способствовать повышению уровня конкурентоспособности предприятия, которое своими факторами успеха видит улучшение качества продукции при незначительном росте продажной цены. Контрольный вопрос. Обоснуйте (на основе сравнения расчетов ожидаемой прибыли до и после реализации изменений в стратегическом плане), целесообразно ли предприятию вносить коррективы в имеющийся стратегический план?
3	На предприятии по производству строительных материалов средней мощности сложилась критическая ситуация: выпуск продукции резко сократился в связи с тем, что сотрудники начали работать неполный рабочий день, а также ряд из них был переведен «на удаленку» в условиях пандемии COVID-19, а на складах

	скопилось значительное количество строительных материалов, которые оказались нереализованными. Это повлекло за собой снижение объема выручки от реализации продукции, выпускаемой предприятием, рост кредиторской задолженности, перебои с выплатой заработной платы и явилось одной из причин текучести кадров, снижения объемов производства, ухудшения качества выпускаемой продукции. Таким образом, наметилась явно выраженная тенденция к ухудшению экономического положения предприятия, снижению его производственных возможностей, ослаблению позиций на рынке сбыта продукции. Учредители предприятия, которое по своей организационной форме было закрытым акционерным обществом, вынуждены были вплотную заняться сложившейся на предприятии ситуацией. Учредителям предприятия по производству строительных материалов в сложившейся ситуации необходимо принять действенные меры для улучшения его деятельности. Вопросы: 1. Опишите возможные действия руководителя предприятия. 2. Составьте стратегическое решение руководителя предприятия в условиях перевода части персонала на удаленную занятость. 3. Обоснуйте, как организовать трудовой процесс и оплату труда. 4. Предложите пути выхода из критической ситуации, вызванной возникшей пандемией COVID-19 со ссылкой на действующее законодательство сфере трудовых отношений. 5. Необходима ли замена руководства предприятия. Обоснуйте.														
Управление логистическими потоками и цепями поставок															
1	Основной завод компании J&R Softdrink занимающийся разливом по бутылкам имеет мощность 80000 л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно оттуда отправляется 20000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией, 8 грузовиков которой могут перевозить по 300 упаковок каждый и совершать по 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30000 упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются со склада парком небольших фургонов, которые могут развозить любые виды продукции со склада. Какова мощность этой части системы дистрибуции? Каким образом J&R Softdrink может повысить свою общую мощность?														
2	В цепи поставок выполняется 11 видов деятельности, последовательность которых представлена в следующей таблице. Составьте диаграмму предшествования для этой сети. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид деятельности</th><th>Должен быть выполнен после</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>-</td></tr> <tr> <td>2</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>2,3</td></tr> <tr> <td>5</td><td>4</td></tr> <tr> <td>6</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>	Вид деятельности	Должен быть выполнен после	1	-	2	1	3	1	4	2,3	5	4	6	4
Вид деятельности	Должен быть выполнен после														
1	-														
2	1														
3	1														
4	2,3														
5	4														
6	4														

		7	4		
		8	5		
		9	6,7		
		10	8,9		
		11	10		
3	Установить срок доставки угля между портами, если расстояние между ними равно $L = 470$ миль. Скорость судна на этой линии $V_{SUT} = 350$ миль/сут, грузоподъемность $\Delta_{CH} = 5$ тыс. т при коэффициенте использования грузоподъемности судна $\alpha = 0,96$, норма грузовых работ в порту погрузки $M_1 = 10\ 000$ т/сут, в порту выгрузки $M_2 = 8500$ т/сут, дополнительное время $t_{DOP} = 1,2$ сут (ожидание погрузки — 1 сут, оформление документов и досмотр в порту погрузки — 0,1 сут и в порту выгрузки — 0,1 сут).				
Моделирование взаимодействия транспортных систем					
1	Определить какой объем каменного угля и щебня может быть перевезен одним самосвалом, если грузоподъемность 15,3 т, плотность каменного угля 0,8 т/м³, плотность щебня 2 т/м³, угол естественного откоса в движении соответственно 30° и 35°, размер кузова 4300x2300x900 мм (длина-ширина-высота). Определите фактическую загрузку автомобиля (q_{ϕ}).				
2	Определите числовые оценки приоритета судов на первоочередное обслуживание и сформируйте оптимальную очередность их обработки по данным следующей таблицы.				
	Показатели	Обоз нач ения	Шифр судов (k=1)	Шифр судов (k=2)	Шифр судов (k=3)
	Расчетная загрузка судна, т	Q_k	16000	24500	24800
	Доходы порта по обслуживанию судов, тыс. руб.	D_k	765,2	1170,0	955,0
	Группа судна		V	VI	VI
	Валовая норма обработки судов, т/сут.	$\overline{M}_k$	2000	2500	2500
Значения коэффициента K составляют для судов: IV группы – 0,81; V группы – 1,0; VI-VIII групп – 1,22. Коэффициент K_p принимается равным 1,15.					
3	Рассчитайте стоимость грузопереработки на складе. Для расчета используйте исходные данные, табл 1. Принять объём грузооборота склада равным 2000 т/год. Опишите методы оптимизации грузопереработки				
	Наименование группы материальных потоков	Отношение величины матер. Потока по группе к грузообороту склада, %	Удельная стоимость работ на потоках, дол/т		
	Внутрискладское перемещение грузов	300	0,5		
	Операции в экспедициях	60	3,0		

	Операции в процессе приемки и комплектации	90	4,0
	Операции в зоне хранения	200	1,0
	Ручная разгрузка и погрузка	70	6,0
	Механизированная разгрузка и погрузка	80	0,7
Управление логистическими затратами			
1	Рассчитать отдельные инвойсные цены товара согласно перечню Международных правил «Инкотермс»: ФАС (свободно вдоль борта судна), ФОБ (франко-борт, свободен на борту), КАФ (стоимость и фрахт), СИФ (стоимость, страхование, фрахт), ДДП (поставка с оплатой пошлины) при следующих данных: 1) отпускная (оптовая) цена предприятия – изготовителя продукции - 800 тыс. руб.; 2) стоимость перевозки товара до порта его отгрузки (поставщика) - 12 тыс. руб.; 3) стоимость погрузочно-разгрузочных работ с доставкой товара вдоль борта судна (к борту судна) – 9 тыс. руб.; 4) стоимость доставки товара на борт судна (с учетом его транспортирования и складирования на судне) - 6 тыс. руб.; 5) морской фрахт (провозная плата, платежи за перевозку) до порта поставки (назначения) товара – 1 тыс. дол. (в данной задаче принят курс: 1 дол. = 65 руб.); 6) страхование – 5% (цены КАФ); 7) стоимость перегрузки в порту поставки товара – 300 дол.; 8) таможенная пошлина (официальные налоги, сборы и платежи) и оформление специальных документов – 13% (контрактной цены или цены СИФ); 9) стоимость перевозки товара до места нахождения покупателя (склада получателя) – 200 дол.		
2	Завод «Вента» вырабатывает вентиляторы. Все детали завод изготавливает собственными силами. Ниже приведен расчет себестоимости производства 5 000 электромоторов для вентиляторов, руб.: Прямые материалы – 27 500 Прямая зарплата – 37 500 Переменные накладные затраты – 14 000 Постоянные накладные затраты – 96 000 Итого 175 000 ООО «Карлсон» предлагает заводу электромоторы по цене 25 руб. за единицу. В этом случае завод будет платить также 0,5 руб. на единицу за транспортировку электромоторов. Необходимо определить: А) следует ли заводу принимать предложение ООО «Карлсон», если прекращение производства электромоторов сделает возможным сокращение постоянных затрат на 25000 руб.; Б) предположим, что в случае принятия предложения купить электромоторы завод может использовать свободную мощность для производства другой		

	продукции, которая обусловит увеличение прибыли на 40000 руб.
3	ООО «Юлия» изготавливает и реализует краску по цене 46 руб. за литр, затраты на производство которой включают, руб.: Прямые материалы – 12руб. Прямая зарплата – 8руб Накладные затраты (2/3 из которых переменные)- 18 руб. Приведенные затраты рассчитаны, исходя из полной мощности предприятия, которая составляет 160 000 литров. Фирма-дистрибьютер предложила специальный заказ на приобретение 30000 литров, который требует от ООО дополнительных затрат на транспортировку в размере 4 руб. на 1 литр. Необходимо: 1. Определить цену специального заказа, которая даст возможность увеличить операционную прибыль на 1 литр на 4 руб., если текущий объем производства составляет 100 000 литров. 2. Предположим, что ООО «Юлия» сейчас действует на полную мощность. Поэтому принятие специального заказа требует сокращение обычного объема производства. Какой может быть цена специального заказа для увеличения существующей операционной прибыли на 120 000 руб.?

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии: знание учебного материала (учебных дисциплин); знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; способность к абстрактному логическому мышлению; умение выделить проблемы; умение определять и расставлять приоритеты; умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице 12.

Таблица 12

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов государственного экзамена

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания		
	Показатели оценивания	Критерии оценки тестовых заданий (50 баллов)	Критерии оценки расчетной задачи экзамена (50 баллов)
<i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ A)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению;	Ставится 45-50 баллов, соответственно, если обучающийся представил 45-50 правильных ответов.	При правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам - ставится 45-50 баллов.
<i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ B,C)</i>	- умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа; - высокий уровень сформированности компетенций.	ставится 38-44 баллов, соответственно, если обучающийся представил 38-44 правильных ответов.	Представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в расчетах – ставится от 38-44 баллов.
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	Ставится 30-37 баллов, соответственно, если обучающийся представил 30-37 правильных ответов.	При отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения – ставится 30-37 баллов.
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	- умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности универсальных компетенций.	ставится 0-29 баллов, соответственно, если обучающийся представил 0-29 правильных ответов.	При полностью неправильном решении или при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения – ставить 0-29 баллов.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, РАЗРЕШЕННОЙ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Использование учебников, и других пособий не допускается. Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать любые средства передачи информации (электронные средства связи).

9. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы.

Перед экзаменом проводятся консультирование обучающихся по вопросам, включенным в данную Программу.

Государственный экзамен проводится на открытом заседании ГЭК. Государственный экзамен проводится на том языке, на котором была реализована ОПОП ВО. В процессе подготовки к ответу экзаменуемому разрешается пользоваться данной Программой и литературой, перечень которой указывается в разделе 8 данной Программы.

Государственный экзамен проводится в письменной форме.

При проведении государственного экзамена в письменной форме обучающиеся получают тестовые задания, а также практические / ситуационные задания, которые должны быть выполнены письменно. При подготовке обучающиеся делают необходимые записи по каждому вопросу на выданных секретарём ГЭК листах бумаги со штампом.

Оценка выставляется в соответствии с критериями по принятой балльно-рейтинговой системе.

Результаты письменных государственных экзаменов объявляются председателем ГЭК после проверки работ или на следующий рабочий день после дня его проведения.

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ГИА проводится в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (согласно разделу 7 Положения о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы» (ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)).

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения государственной

итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ (МАГИСТЕРСКИХ ДИССЕРТАЦИЙ)

10.1. Теоретические и практические аспекты эффективности управления цепями поставок производственных и коммерческих предприятий

1. Управление цепями поставок предприятия и их совершенствование
2. Совершенствование системы управления распределительной логистикой как логистической подсистемы предприятия
3. Планирование и управление движением материальных потоков на предприятии
4. Управление закупочной деятельностью предприятия и направления ее совершенствования
5. Логистическая система экспортно-импортных операций на предприятии и её совершенствование
6. Управление цепями поставок при производстве и реализации (конкретного вида) продукции
7. Анализ и обоснование выбора логистических каналов распределения продукции предприятия
8. Использование ASP-технологий в управлении цепями поставок
9. Анализ, методы оценки и пути оптимизации управления поставками товарной продукции на предприятии
10. Совершенствование управления цепями поставок за счет освоения цифровых технологий

10.2. Актуальные проблемы управления устойчивостью и надежностью функционирования логистической системы предприятия

1. Усовершенствование экономических методов управления логистическими системами на предприятии
2. Управление материальными потоками производственного предприятия
3. Организация логистической деятельности предприятия и пути ее совершенствования
4. Управление логистическими рисками предприятия
5. Совершенствование логистической системы управления некоммерческого предприятия
6. Применение логистического подхода в управлении информационным обеспечением в системе управления предприятием
7. Комплексный анализ и совершенствование организации логистики производственных процессов
8. Применение экономико-математического моделирования в логистике предприятия
9. Логистическая система управления финансовыми потоками предприятия
10. Информационные потоки в системе материально-технического обеспечения предприятия и их рационализация

10.3. Оптимизация функционирования транспортно-складских процессов на микро- и макроуровне

1. Управление международными грузовыми перевозками транспортного предприятия
2. Совершенствование системы оперативного управления транспортно-складскими процессами на предприятии
3. Разработка эффективной системы управления запасами предприятия
4. Повышение эффективности функционирования склада предприятия при внедрении логистического подхода
5. Совершенствование логистического сервиса предприятия
6. Использование логистических принципов в организации транспортного обслуживания
7. Анализ направления совершенствования системы управления складской логистикой предприятия
8. Информационные потоки в управлении складированием и хранением материально-технических ресурсов и их рационализация
9. Совершенствование технологических процессов работы баз и складов в системе логистического управления
10. Совершенствование транспортного обеспечения логистической деятельности предприятия

10.4. Социально-экологические основы и проблемы функционирования реверсивной логистики

1. Анализ системы управления возвратными потоками предприятия и ее совершенствование
2. Совершенствование логистической стратегии компании на базе применения принципов реверсивной логистики
3. Управление корпоративной социальной политикой предприятия на основе реверсивной логистики
4. Совершенствование системы утилизации и переработки отходов производства (потребления)
5. Управление системой закупки вторичного сырья и ее усовершенствование
6. Построение логистических процессов управления возвратными потоками и оценка рационального использования отходов предприятия
7. Эколого-экономическая оценка рационального использования твердых коммунальных отходов
8. Комплексная оценка организации работы с возвратной продукцией в системе реверсивной логистики
9. Управление системой рециклинга и утилизации отходов предприятия
10. Экономическая оценка и эффективность использования отходов предприятия

10.5. Организационные вопросы функционирования логистической системы предприятия

1. Совершенствование межфункционального взаимодействия при планировании и выполнении заказов клиентов
2. Межфункциональная логистическая координация как способ повышения эффективности управления товарными потоками
3. Разработка сбалансированной системы показателей оценки работы логистического менеджмента предприятия
4. Совершенствование логистической стратегии компании на базе оптимизации ее инфраструктуры
5. Повышение конкурентоспособности компании на основе эффективного взаимодействия логистики и маркетинга
6. Оптимизация (реинжиниринг) логистических бизнес-процессов в компании
7. Повышение конкурентоспособности компании на базе стратегии развития логистического сервиса
8. Совершенствование управления логистической инфраструктурой предприятия

9. Выбор и организация внедрения информационных систем для автоматизации управления логистическими процессами

10. Оптимизация логистических бизнес-процессов компании при внедрении интегрированной информационной системы

10.6. Логистический подход к управлению предприятием в условиях цифровой трансформации

1. Роль цифровых технологий в оптимизации логистических процессов управления предприятием в условиях цифровой трансформации

2. Цифровые платформы и их роль в оптимизации логистических процессов управления предприятием

3. Инновационные подходы к управлению цифровой логистикой на предприятии

4. Логистический подход к управлению предприятием в условиях цифровой трансформации

5. Автоматизация логистических процессов управления предприятием в условиях цифровой трансформации

6. Развитие цифровых инфраструктур для оптимизации логистических систем управления предприятием

7. Интеграция цифровых технологий в логистические модели управления предприятием.

8. Роль и значение цифровых платформ в логистике управления предприятием.

9. Оценка влияния цифровой трансформации на эффективность логистических процессов управления предприятием.

10. Цифровая трансформация и перспективы развития логистических систем управления предприятием.

11. Пути цифровой трансформации логистической деятельности организации на примере ...

12. Разработка плана внедрения информационной системы для цифровой трансформации процессов закупки материальных ресурсов

13. Процессы цифровизации цепей поставок: развитие и влияние на логистическую деятельность компании

14. Цифровая трансформация логистических бизнес-процессов предприятия

15. Современные методы и инструменты цифровой трансформации транспортно-логистических процессов

11. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к содержанию, форме, структуре, объему, подготовке и защите, а также хранению выпускных квалификационных работ, выполняемых выпускниками ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС» представлены в полном объеме в локальном нормативном акте «Положение о подготовке и защите магистерских в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы».

12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Критерии оценивания качества выполнения и защиты выпускной квалификационной работы представлены в локальном нормативном акте «Положение о подготовке и защите магистерских в федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Донецкая академия управления и государственной службы,

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации).

Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен, а также литературы, разрешенной к использованию на государственном экзамене.

Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для обучающихся, и, в случае необходимости, компьютерной техники с необходимым программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет менеджмента
Кафедра маркетинга и логистики**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки	<i>38.04.02 Менеджмент</i>
Профиль образовательной программы	<i>«Логистика»</i>
Квалификация	<i>магистр</i>
Форма обучения	<i>очная</i>

Донецк
2025

Фонд оценочных средств по государственной итоговой аттестации образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 Менеджмент профиль «Логистика» очной формы обучения

Разработчик(и): доцент, канд. экон. наук, А.К. Берко
доцент, канд. экон. наук, Т.А. Попова
доцент, канд. экон. наук, И.М. Ягнюк
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

Заведующий кафедрой

Т.А. Попова

ФОС рассмотрен на заседании кафедры маркетинга и логистики

Протокол заседания кафедры от 31.03.2025 № 10
дата

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ГИА

1. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

1.1. Структура государственного экзамена

Государственный экзамен включает тестовые и практические задания по дисциплинам обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Государственный экзамен по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») проводится в письменной форме.

Дисциплины:

1. Современный менеджмент.
2. Методы исследования в менеджменте.
3. Управление логистическими потоками и цепями поставок.
4. Моделирование взаимодействия транспортных систем.
5. Управление логистическими затратами.

Билет для сдачи Государственного экзамена по проверке освоения обучающимися компетенций состоит из пятидесяти тестовых заданий по разным учебным дисциплинам и одного практического / ситуационного задания.

Перечень вопросов и типовых практических / ситуационных заданий (задач), критерии и показатели оценивания представлены ниже.

1.2. Содержание государственного экзамена

1. Современный менеджмент.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концептуальные аспекты системной модели менеджмента организации

Тема 1.1. Системная модель менеджмента организации: организационно-правовой аспект

Тема 1.2. Организационный механизм менеджмента организации

Тема 1.3. Корпоративная культура организации

Тема 1.4. Организационный дизайн

Тема 1.5. Управленческие модели в организации

Раздел 2. Человеческие ресурсы и человеческий капитал организации

Тема 2.1. Управление человеческими ресурсами организации

Тема 2.2. Управление персоналом современной организации

Раздел 3. Современная модель менеджера

Тема 3.1. Модель современного менеджера

Тема 3.2. Требования к профессиональной компетентности менеджера

Таблица 1

Рекомендованная литература по дисциплине «Современный менеджмент»

1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Смоловик, Г. Н.	Персональный менеджмент : учебное пособие (137 с.)	Новосибирск, 2020
Л1.2	И. Ю. Беганская, Л. В. Черная, С. В. Чернобаева, М. В. Гончарова, М. А. Малик, Л. В.	Менеджмент организации : учебник (442 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Васильева, Е. Ю., Сергиевская, Н. В.	Коммуникационный менеджмент : учебно-методическое пособие (44 с.)	Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020
Л2.2	Чегринцова С. В.	Лидерство и командообразование в организации : учебное пособие	Тверь : Тверской государственный университет, 2020

2. Методы исследования в менеджменте.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследования в менеджменте

Тема 1.1. Роль исследования в развитии управления. Методология исследования управленческих ситуаций

Тема 1.2. Системный анализ и общенаучные методы исследований в менеджменте

Тема 1.3. Методологические положения исследования систем управления. Диагностика систем управления

Раздел 2. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте

Тема 2.1. Документальные и социологические методы исследования в менеджменте

Тема 2.2. Методы экспертных оценок

Тема 2.3. Методы исследований операций в менеджменте

Тема 2.4. Методы маркетинговых исследований в принятии управленческих решений

Раздел 3. Организация и методическое обеспечение исследования в менеджменте

Тема 3.1. Планирование и организация исследований в менеджменте

Тема 3.2. Научная и практическая эффективность исследований в менеджменте

Таблица 2

Рекомендованная литература по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»

1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Краснянская, О.	Методы исследования в менеджменте : учебное пособие (152 с.)	Москва : СОЛОН-Пресс, 2022
Л1.2	Подсорин, В. А.	Методы исследований в менеджменте : учебное пособие (158 с.)	Москва : РУТ (МИИТ), 2019
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Суворова, А. В.	Методы исследования в менеджменте : учебное пособие (112 с.)	Улан-Удэ : Бурятская ГСХА им. В.Р. Филиппова, 2021
Л2.2	М. В. Мирославская, Н. Л. Соловьева, Л. К. Шамина	Методы исследований в менеджменте : учебное пособие (65 с.)	Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2021

3. Управление логистическими потоками и цепями поставок

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок

Тема 1.1. Эволюция логистики и УЦП в промышленно-развитых странах

Тема 1.2. Развитие методологии и научной базы логистики в ходе смены парадигм

Раздел 2. Логистические системы: формирование, проектирование, оптимизация

Тема 2.1. Оптимизация компонентов логистической системы

Тема 2.2. Проектирование и формирование компонентов логистической системы

Тема 2.3. Координация и интеграция логистической деятельности в цепях поставок

Раздел 3. Влияние принятия решений на управление цепями поставок

Тема 3.1. Стратегический менеджмент в цепях поставок

Тема 3.2. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок

Тема 3.3. Информационная интеграция и мониторинг в цепях поставок.

Рекомендованная литература по дисциплине «Управление логистическими потоками и цепями поставок»

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Планирование и организация логистического процесса : учебник и практикум для среднего профессионального образования (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Неруш, Ю. М., Панов, С. А., Неруш, А. Ю.	Логистика : теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов (422 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.2	Яшин, А. А., Ряшко, М. Л.	Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО (51 с.)	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019

4. Моделирование взаимодействия транспортных систем

Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы транспортных процессов и систем

Тема 1.1. Введение в транспортную логистику

Тема 1.2. Элементы общей теории систем

Тема 1.3. Системный анализ транспортных процессов. Методы анализа и синтеза транспортных систем

Раздел 2. Оценка эффективности транспортных процессов

Тема 2.1. Критерии эффективности транспортных процессов и систем

Тема 2.2. Перевозочный процесс автомобильного транспорта и факторный анализ эффективности его организации

Тема 2.3. Взаимосвязь задач и система моделей комплексной оптимизации транспортных систем

Раздел 3. Функционирование транспортных систем

Тема 3.1. Система моделей оптимизации поставок и перевозок

Тема 3.2. Модели функционирования транспортных и погрузо-разгрузочных средств

Тема 3.3. Прогнозирование перспективного развития транспортных систем

Таблица 4

Рекомендованная литература по дисциплине «Моделирование взаимодействия транспортных систем»

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Т. А. Попова	Моделирование взаимодействия транспортных систем : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (магистерская программа «Логистика») очной, заочной форм обучения (197 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л1.2	Кущенко, С. В., Шутов, А. И., Кущенко, Л. Е., Новиков, И. А.	Моделирование транспортных потоков: монография (77 с.)	Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ
Л1.3	Кузнецова, М. Н.	Транспортное обеспечение логистических систем : монография (136 с.)	Москва : Инфра-Инженерия, 2019
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Терованесов М. Р., Козлов В. С.	Транспортный менеджмент и логистика: учебное пособие (295 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020
Л2.2	Неруш, Ю. М., Саркисов, С. В.	Транспортная логистика : учебник для вузов (351 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Н. В. Правдина	Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: учебное пособие (89 с.)	Ульяновск : УлГТУ

5. Управление логистическими затратами

Содержание дисциплины

Раздел 1. Концепция и элементы эффективного управления затратами на предприятии

Тема 1.1. Экономическая сущность, значение и задачи управления расходами

Тема 1.2. Характеристика производственных расходов, их классификация и структура

Тема 1.3. Калькулирование себестоимости – основа управления производственными затратами

Тема 1.4. Планирование, нормирование и прогнозирование затрат – составные элементы управления затратами

Раздел 2. Методический подход к управлению системой затрат на производство

Тема 2.1. Системы и методы учета затрат на производство и их влияние на управление затратами

Тема 2.2. Современные модели учета затрат на производство и их влияние на управление затратами

Раздел 3. Формы управления материальными ресурсами

Тема 3.1. Организационная форма управления материальными ресурсами

Тема 3.2. Управление производственными запасами

Таблица 5

Рекомендованная литература по дисциплине «Управление логистическими затратами»

1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Подгорный, В.В.	Управление затратами фирмы : учебное пособие для студентов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 «Экономика» магистерская программа «Экономика фирмы (по видам экономической деятельности)» очной, заочной форм обучения (328 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
Л1.2	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов (221 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.3	Неруш, Ю. М., Неруш, А. Ю.	Логистика : учебник для вузов (454 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
2. Дополнительная литература			
Л2.1	Гаранина М.П., Бабордина О.А.	Управление затратами и ценообразование: учебное пособие (154 с.)	Самара : Самарский государственный технический университет
Л2.2	Петренко Ю.В., Неуструева А.С.	Управление затратами: учебное пособие (145 с.)	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019

1.3. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся

Выпускник, освоивший образовательную программу магистратуры должен обладать компетенциями, предусмотренными соответствующей ОПОП ВО (таблицы 6-8).

Таблица 6

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций	УК 1.1. Способен оценивать последствия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК 1.2. Способен применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов УК 1.3. Способен применять системный подход при работе с информацией УК 1.4. Способен осуществлять квалифицированную оценку знания на основе системного и междисциплинарного подходов в различных культурно-исторических условиях УК 1.5. Способен разрабатывать стратегию, направленную на устранение рисков УК 1.6. Способен применять системный подход при анализе информации, восполнять и синтезировать недостающую информацию УК 1.7. Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе

			критического анализа и системного подхода
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Оценивает ресурсы и определяет способы управления проектом с учетом последовательности этапов его жизненного цикла	УК 2.1. Способен определять цели и задачи управления изменениями на основе проектного подхода УК 2.2. Способен оценивать изменения и управлять ими УК 2.3. Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Использует властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели	УК-3.1. Способен организовать конструктивное взаимодействие в команде УК-3.2. Способен применять различные технологии управления межличностными отношениями УК-3.3. Способен разработать командную стратегию управления организацией
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Организует и осуществляет коммуникативное взаимодействие в профессиональной и академической среде на русском и иностранном языках	УК 4.1. Способен участвовать в публичных выступлениях УК 4.2. Способен аргументированно дискутировать на иностранном языке на профессиональные темы УК 4.3. Способен работать с профессиональными текстами на иностранном языке
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие	Организует межкультурное взаимодействие с учетом	УК 5.1. Способен учитывать историческое наследие и традиции различных

	культур в процессе межкультурного взаимодействия	этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей	социальных групп, этносов и конфессий УК 5.2. Способен преодолевать коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Определяет собственные потребности в профессиональном и личностном росте и способы их удовлетворения с использованием возможностей системы непрерывного образования	УК -6.1. Способен определять приоритеты собственной деятельности в организации образовательной среды УК -6.2. Способен использовать образовательные технологии при выстраивании траектории собственного профессионального роста УК -6.3. Способен при ведении переговоров реализовывать и совершенствовать приоритеты собственной деятельности

Таблица 7

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК ОС-1 Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	Диагностирует проблемную ситуацию, предлагает управленческое решение с учетом трендов внешней среды, на основе современной теории, используя инструменты бенчмаркинга	ОПК ОС-1.1. Способен диагностировать проблемную ситуацию и предлагать управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента ОПК ОС-1.2. Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента с учетом изменений внешней

Код и наименование обще профессиональной компетенции	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения обще профессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
		среды
ОПК ОС-2 Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	Отбирает необходимую и достаточную, релевантную информацию, использует методы, адекватные предмету исследования; уверенно пользуется современными информационными технологиями	ОПК ОС-2.1. Способен осуществлять поиск и анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК ОС-2.2. Способен использовать системный подход при работе с информацией при решении управленческих задач
ОПК ОС-3 Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-идей	Разрабатывает программу действий по освоению инновационных направлений деятельности организаций и трансформирует их бизнес- модели	ОПК ОС-3.1. Способен реализовывать общие функции управления, принимать стратегические и тактические решения ОПК ОС-3.2. Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений маркетинговой деятельности
ОПК ОС-4 Способен выполнять научно- исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	Готовит и защищает научно- исследовательский проект в рамках учебного процесса магистратуры	ОПК ОС-4.1. Способен использовать современные методы исследования при подготовке проекта ОПК ОС-4.2. Способен выполнять научно- исследовательский проект в сфере менеджмента

Таблица 8

Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование профессиональной компетенции	Ключевые индикаторы	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: информационно-аналитическая			
ПКс-1 – Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	Владеет навыками осуществления контроля результатов логистической деятельности	ПКс-1.1. Способен осуществлять контроль результатов маркетинга и аутсорсинга транспортно-экспедиционного обслуживания	Анализ опыта, ПС 40.049: ТФ С/01.7; С/02.7
		ПКс-1.2. Способен осуществлять контроль результатов осуществления внешнеторговых логистических операций	
		ПКс-1.3. Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности	
Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий			
ПКс-2 – Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	Разрабатывает стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	ПКс-2.1 Способен разрабатывать стратегии в области моделирования взаимодействия транспортных систем организации	Анализ опыта, ПС 40.049: ТФ D/01.7; D/02.7
		ПКс-2.2. Способен разрабатывать и управлять логистическими потоками и цепями поставок	
		ПКс-2.3. Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	
ПКс-3 – Способен разрабатывать	Разрабатывает систему управления рисками при	ПКс-3.1. Способен управлять	Анализ опыта,

систему управления рисками при оказании логистических услуг	оказании логистических услуг	логистическими затратами с учетом рисков внутренней и внешней среды	ПС 40.049: ТФ D/03.7
		ПКс-3.2. Способен разрабатывать риск-стратегии и управлять ими	
		ПКс-3.3. Способен учитывать влияние рисков при формировании бизнес-плана в логистике	
		ПКс-3.4. Способен разрабатывать систему управления рисками	
ПКс-4 – Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии снабжения	Реализовывает стратегическое управление процессами снабжения организаций/предприятий	ПКс-4.1. Способен организовывать закупки на рынках государственного заказа как с позиции участника размещения заказа (поставщика), так и с позиции государственного заказчика	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ В/01.7
		ПКс-4.2. Способен планировать и управлять процедурами закупок, разрабатывать стратегии управления запасами	
		ПКс-4.3. Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии снабжения	
ПКс-5 – Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии производства	Реализовывает стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	ПКс-5.1 Способен выполнять стратегическое управление производственными логистическими системами	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ В/02.7
		ПКс-5.2. Способен применять современные методы и средства при проектировании логистических систем	

		ПКс-5.3. Способен выполнять стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	
ПКс-6 – Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии распределения продукции и ее эксплуатации	Реализовывает стратегическое управление процессами распределения продукции организаций/предприятий	ПКс-6.1. Способен управлять процессами складирования и грузопереработки	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ В/03.7
		ПКс-6.2. Способен разрабатывать концепцию развития логистики системы распределения	
		ПКс-6.3. Способен выполнять стратегическое управление в области логистики международного бизнеса	
		ПКс-6.4. Способен выполнять стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	
ПКс-7 – Способен организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	Организовывает исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	ПКс-7.1. Способен формировать и управлять интегрированными логистическими потоками и материальными запасами	Анализ опыта, ПС 40.084: ТФ С/01.7
		ПКс-7.2. Способен применять порядок и методики оценки эффективности обеспечения муниципальных нужд, проводить контрольные и аналитические мероприятия в рамках осуществления муниципальной логистической деятельности	
		ПКс-7.3. Способен анализировать, планировать и прогнозировать потребности организации; разрабатывать оперативные и стратегические планы,	

		прогнозы	
		ПКс-7.4. Способен организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	

1.4. Типовые задания и критерии оценивания знаний обучающихся на государственном экзамене

Перечень вопросов, типовых практических/ситуационных заданий, тестовых заданий представлены в таблицах 9-10.

Таблица 9

Типовые тестовые задания

№ задания	Содержание задания
<i>Современный менеджмент</i>	
1	Организационная характеристика системы, представляющая собой совокупность устойчивых, системообразующих связей и отношений, обеспечивающих стабильность и равновесие системы, взаимодействие, соподчиненность и пропорциональность составляющих ее элементов называется: А) организационная структура управления; Б) структура; В) звено управления; Г) департамент.
2	Наличие у всех работающих общих целей и их непосредственное участие в выработке путей достижения этих целей, заинтересованность в обеспечении общих конечных результатов организаций характеризуется таким понятием как: Д) организационная культура; Е) организационное поведение; Ж) организационная ситуация; З) организационная система.
3	Подход к управлению, заключающийся в обосновании информационной сущности управления, универсальности законов управления в системах различной природы, выявлении и организации механизмов обратной связи в системах управления, оптимизации поведения системы на основе обратных связей и в соответствии с заранее определенными целями называется: Д) кибернетический; Е) ситуационный; Ж) процессный; З) системный.
4	Метод управления, который предполагает разработку программы действий, затем создание механизма реализации намеченной программы с последующей оценкой полученных результатов называется:

	Д) программно-целевой; Е) детерминированный; Ж) стратегический; З) ценностно-ориентированный.
5	Изучение межличностной коммуникации предполагает рассмотрение ее как процесса, состоящего из этапов и стадий: Д) отправление; Е) получение; Ж) кодирование; З) раскодирование.
6	Способность оказывать влияние на поведение людей называется: Д) воздействие; Е) власть; Ж) принуждение; З) побуждение.
7	Коммуникация может быть определена как: Д) передача информации; Е) передача значения или смысла с помощью символов; Ж) процесс установления общности между людьми; З) общение в группе.
8	По содержанию и функциональному назначению связи и отношения, составляющие структуру организации, подразделяются на группы: Д) связи непосредственного взаимодействия; Е) отношения соподчиненности; Ж) соотношения, устанавливающие пропорциональность строения организации; З) отношения периодичности.
9	Согласно конфуцианству, на каких правилах, устанавливающих морально-этические основы жизни человека, основывалось управление государством: Д) человеколюбие; Е) любовь к ближнему; Ж) постоянное стремление к власти; З) честность, вежливость.
10	Власть - это отношения, которые характеризуются: Д) динамикой; Е) изменчивостью ситуации; Ж) изменением людей; З) изменением во времени.
Методы исследования в менеджменте	
1	Что такое методология исследования? А) логическая схема исследования; Б) совокупность методов и принципов исследования; В) соответствие целей, средств и методов исследования; Г) эффективный прием получения знаний.
2	Как называется метод исследования науки планирования, предусматривающий изучение отношений планирования как процессов, находящихся в стадии развития и изменяются под влиянием действующих на них факторов? Д) метод системного подхода и рационального выбора;

	Е) конкретно-исторический подход; Ж) комплексный подход; З) эксперимент.
3	Как называется метод плановых расчетов, заключается в анализе динамики показателей прошлых лет? А) экстраполяции; Б) факторный; В) нормативный; Г) балансовой.
4	При каком методе плановые значения показателей определяются на основе влияния важнейших факторов? А) экстраполяции; Б) факторном; В) нормативном; Г) балансовом.
5	Какой метод планирования предусматривает использование при установлении плановых показателей фактических статистических данных за предыдущие годы и средних величин? А) балансовый; Б) матричный; В) нормативный; Г) пробно-статистический.
6	К источникам внутренних информационных данных для планирования относятся: А) бухгалтерский учет и отчетность; Б) статистический учет и отчетность; В) оперативный учет и отчетность; Г) все вышеперечисленные варианты
7	Что представляет собой цель исследования? А) выбор предмета исследования; Б) соразмерность использованных ресурсов; В) желаемый результат исследования; Г) противоречие, требующее разрешения.
8	Что предполагает метод идеализации? А) изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков; Б) анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств; В) анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения; Г) анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами.
9	Как называется метод планирования, предусматривающий разработку планов в два этапа - текущее планирование по основным целям, разработка конечного плана на основе детализированных планов? А) прогрессивный; Б) ретроградный; В) круговой; Г) нет верного ответа
10	К какой группе относится метод Дельфи?

	А) логические методы; Б) интуитивные методы; В) экспертные методы; Г) методы тестирования.
Управление логистическими потоками и цепями поставок	
1	Логистический канал – это: Д) частично упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей; Е) линейно упорядоченное множество различных посредников, осуществляющих доведение материального потока от конкретного производителя до его потребителей; Ж) совокупность потребителей, производителей и посредников; З) нет правильного ответа.
2	Отличительной характеристикой концепции «точно в срок» является: Д) максимальные запасы ресурсов; Е) большое количество поставщиков; Ж) производство с нулевым запасом; З) страховые запасы готовой продукции.
3	Исходным моментом системы MRP являются: Д) заказы потребителей, подкрепленные прогнозами спроса на готовую продукцию фирмы; Е) данные о необходимых материальных ресурсах; Ж) данные о запасах материальных ресурсов; З) использование гибких производственных технологий.
4	Сущность какой концепции выражается в соединении следующих основных компонентов: высокое качество, небольшие размеры производственных партий, низкий уровень запасов, высококвалифицированный персонал, гибкое оборудование? Д) концепция «точно в срок»; Е) концепция общих затрат; Ж) концепция управления качеством; З) концепция тощего производства.
5	Какая концепция логистики получила дальнейшее развитие путем добавления к ее основе функций маркетинга, финансирования, закупок? Д) планирование потребностей / ресурсов; Е) концепция интегрированной логистики; Ж) концепция «just in time»; З) концепция управления качеством.
6	Преимуществами какой концепции логистики является сокращение времени реакции логистической системы на изменение спроса, уменьшение неопределенности в сроках доставки продукции, уменьшение запасов готовой продукции до требуемого уровня, осуществление гибкого взаимодействия партнеров в интегрированной логистической сети? Д) концепция «точно в срок»; Е) концепция общих затрат;

	Ж) концепция управления качеством; З) концепция быстрого реагирования.
7	На какие уровни можно классифицировать задачи SCM? Д) стратегический и макроэкономический; Е) оперативный и сверхоперативный; Ж) стратегический, тактический и оперативный; З) особо важные, важные, второстепенные.
8	В чем состоит сущность процессного подхода к определению термина «цепь поставок»: Д) это совокупность потоков и соответствующих им кооперационных и координационных процессов между различными участниками цепочки создания стоимости для удовлетворения требований потребителей в товарах и услугах; Е) совокупность организаций, взаимодействующих в материальных, финансовых и информационных потоках, а также потоках услуг от источников исходного сырья до конечного потребителя; Ж) концепция организации товародвижения, которая основана на интеграции системы товародвижения компании с системами поставщиков и потребителей; З) система посредников, объединенных целью поставки товара от производителя к потребителю.
9	Какой термин характеризует следующее определение: «это адаптивная система с обратной связью, выполняющая то или иные логистические операции и функции. Она, как правило, состоит из нескольких подсистем и имеет развитые связи с внешней средой»? Д) логистический канал; Е) управление цепью поставок; Ж) логистическая система; З) логистическая подсистема.
10	Полное множество звеньев логистической системы, взаимосвязанных между собой по основным и сопутствующим потокам в рамках логистической системы – это: Д) логистическая система; Е) логистическая сеть; Ж) логистическая подсистема; З) логистическая структура.
Моделирование взаимодействия транспортных систем	
1	Какие особенности имеет транспортная продукция: А) процесс производства и потребления не разделены во времени; Б) в процессе работы транспорта создается новая продукция; В) транспортную продукцию необходимо накапливать длительный период; Г) процесс производства и потребления разделены во времени.
2	Транспортная система – это... А) закономерная последовательность, непрерывная смена следующих друг за другом моментов развития транспорта; Б) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; В) совокупность всех экономических процессов, совершающихся в мире, государстве, стране или обществе на основе сложившихся в нём отношений собственности и хозяйственного механизма;

	Г) сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками.
3	Формальная система – это... А) умозрительное представление образов или моделей материальных систем, которые подразделяются на описательные и символические; Б) сложная организационно завершенная (структурированная) система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками; В) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; Г) совокупность абстрактных объектов, не связанных с внешним миром, в которой представлены правила оперирования множеством символов в строго синтаксической трактовке без учета смыслового содержания.
4	Абстрактная система – это... А) умозрительное представление образов или моделей материальных систем, которые подразделяются на описательные и символические; Б) сложная организационно завершенная (структурированная) система, состоящая из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками; В) совокупность людей, транспортных средств и оборудования, образующих связанное или комплексное целое; Г) совокупность абстрактных объектов, не связанных с внешним миром, в которой представлены правила оперирования множеством символов в строго синтаксической трактовке без учета смыслового содержания.
5	К методам анализа транспортных процессов относят: А) традиционные, математико-статистические, логистические; Б) математико-статистические, стохастические, детерминированные; В) балансовый, графический, логистические; Г) дисперсный; математико-статистические, стохастические.
6	Для оптимизации показателей при моделировании взаимодействия транспортных систем используют: А) опрос, метод экспертных оценок, прогнозирование; Б) регрессионный анализ, корреляционный анализ, компонентный анализ; В) дерево решений, теория массового обслуживания, теория игр, исследование операций, программирование; Г) группировка, балансовый метод, сравнение, метод детализации.
7	К критериям эффективности функционирования транспортной системы относятся: А) параллельность, адаптивность, безопасность, функциональность; Б) экономичность, экологичность, безопасность, мобильность, комфортность; В) сбалансированность, эргономичность, адаптивность; Г) эффективность, рентабельность, ликвидность.
8	К технико-экономическим показателям, влияющим на эффективность транспортной системы, относят: А) протяженность транспортной сети, плотность сети, удаленность; Б) количество подвижного состава, средняя скорость передвижения, средняя вместимость;

	В) интервал движения, плотность сети, санитарно-гигиенические условия; Г) фондовооруженность, фондоотдача, производительность, степень использования производственных мощностей.
9	К типичным вариантам организации транспортного процесса относят: А) малая система с челночным движением, малая система в кольцевом движении, особо малая система, микросистема, большая система; Б) микросистема, макросистема, мезосистема; В) развозочный, сборный, комбинированный; Г) простой, совмещенный.
10	К транспортным задачам, для решения которых используется имитационное моделирование, относят: А) склады и терминалы, управление цепочками поставок, управление транспортными сетями, планирование составления расписаний; Б) документооборот, мониторинг, обработка заказов; В) отбор грузов, увязка груженых и порожних ездов; Г) составление маршрутов, мониторинг сети.
Управление логистическими затратами	
1	Тип затрат, которые определяются в размерах, предусмотренных законодательными актами РФ, коллективными договорами предприятий с соблюдением норм и гарантий, предусмотренных законодательством и отраслевыми соглашениями Д) затраты на энергию; Е) затраты на сырье, материалы и полуфабрикаты; Ж) затраты на основную заработную плату; З) расходы на дополнительную заработную плату.
2	Какой из нижеперечисленных методов не является базой распределения включения косвенных расходов в себестоимость продукции? Д) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к сумме основной заработной платы рабочих, занятых в производстве продукции (работ, услуг); Е) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к объему деятельности; Ж) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к сумме переменных и постоянных общепроизводственных расходов; З) метод пропорционального отнесения косвенных расходов к прямым расходам.
3	Выберете правильное утверждение: Д) постоянные фактические расходы, не превышающие рассчитанной нормы, считаются распределенными расходами и включаются в производственную себестоимость, а избыток - нераспределенными постоянными затратами; Е) постоянные фактические расходы, превышающие сумму рассчитанной нормы, включаются в производственную себестоимость; Ж) постоянные фактические расходы, превышающие сумму рассчитанной нормы, считаются нераспределенными расходами и включаются в производственную себестоимость, а избыток - распределенными постоянными затратами; З) постоянные фактические расходы, не превышающие рассчитанной нормы, считаются распределенными расходами, но не включаются в производственную себестоимость.

4	Фактическая себестоимость отражает Д) технико-экономические расчёты по обоснованию проектов внедрения достижений научно-технического прогресса; Е) максимально допустимую величину затрат и включает только те затраты, которые при данном уровне техники и организации производства являются для предприятия необходимыми; Ж) реальные затраты на производство и реализацию продукции; З) затраты на продвижение продукции.
5	Назовите затраты, которые изменяются при уменьшении объема производства. Д) условно переменные; Е) условно-детерминированное; Ж) условно-постоянные; З) накладные.
6	Накладные расходы - это: Д) издержки, которые носят общий характер для производства нескольких видов продукции, и включаются в себестоимость на основе специальных расчетов; Е) затраты, возникающие в результате изготовления или продажи дополнительной партии продукции; Ж) затраты, которые носят общий характер для производства нескольких видов продукции; З) комплексные расходы, связанные с обслуживанием и управлением производством.
7	Расходы, которые могут быть изменены вследствие принятия управленческих решений: Д) общие расходы; Е) действительные (реальные) расходы; Ж) постоянные расходы; З) релевантные расходы.
8	Плановая калькуляция составляется на основе: Д) научно обоснованных действующих производственных норм и нормативов расходов, которые отображают достигнутый уровень техники, технологии, организации производства и работы; Е) норм расходов на определенный вид деятельности; Ж) норм расходов и расчетов на плановый объем продукции (работ, услуг); З) норм расходов использования ресурсов, действующих цен и тарифов, уровня оплаты труда, которые действуют на момент формирования сметы.
9	Метод, при котором из общей суммы затрат сначала вычитается стоимость попутной продукции, а часть расходов, оставшиеся, распределяется между основными видами продукции в соответствии с установленными коэффициентами: Д) метод учета косвенных затрат; Е) метод распределения затрат; Ж) метод исключения затрат; З) комбинированный метод.
10	Затраты, определяющиеся характером продукции, тем неблагоприятным влиянием, которое она способна произвести на окружающую среду Д) затраты на подготовку производства; Е) лимитные затраты в производстве;

	Ж) затраты на утилизацию; З) затраты на стадии эксплуатации.
--	---

Таблица 10

Типовые ситуационные / практические задания, выносимые на государственный экзамен

№ задания	Содержание задания
Современный менеджмент	
1	Вы являетесь менеджером небольшой компании, которая столкнулась с ухудшением финансового положения из-за пандемии. Ваша задача разработать стратегию сокращения расходов без ущерба для качества продукции и мотивации сотрудников.
2	Ваша компания решила запустить новый продукт на рынок, конкурирующий с уже устоявшимися брендами. Вам необходимо разработать стратегию, которая поможет привлечь целевую аудиторию и увеличить продажи.
3	Вы работаете в крупной корпорации, где в последнее время наблюдается конфликт между отделами из-за неэффективного взаимодействия. Ваша задача - предложить план действий для улучшения коммуникации между отделами и повышения общей производительности.
Методы исследования в менеджменте	
1	Определите тип наблюдения по его описанию. Известный американский социолог В. Уайт в 30-х годах прошлого века поставил своей задачей изучить процесс возникновения рэкета и формирования преступных групп в квартале, населенном выходцами из Италии. Уайт прожил среди них три с половиной года, и стал полноправным членом исследовательской группы.
2	Предприятие имеет переменные затраты 156 руб. на одно изделие и продажную цену 2820 руб. Постоянные затраты составляют 425 тыс. руб. Текущий объем выпуска составляет 26 тыс. изделий. В соответствии с проектом изменений в стратегическом плане фирмы при реализации ряда мероприятия предусмотрено существенно улучшить качество товара, сократив при этом постоянные затраты до 332 тыс. руб. Ожидается, что переменные затраты увеличатся до 182 руб., выпуск продукции в связи ожидаемым увеличением цены до 2900 руб., из-за дополнительных затрат по обеспечению высокого качества, принято несколько сократить до 25 тыс. изделий. Ожидается, что комплекс предлагаемых мероприятий будет способствовать повышению уровня конкурентоспособности предприятия, которое своими факторами успеха видит улучшение качества продукции при незначительном росте продажной цены. Контрольный вопрос. Обоснуйте (на основе сравнения расчетов ожидаемой прибыли до и после реализации изменений в стратегическом плане), целесообразно ли предприятию вносить коррективы в имеющийся стратегический план?
3	На предприятии по производству строительных материалов средней мощности сложилась критическая ситуация: выпуск продукции резко сократился в связи с тем, что сотрудники начали работать неполный рабочий день, а также ряд из них был переведен «на удаленку» в условиях пандемии COVID-19, а на складах скопилось значительное количество строительных материалов, которые оказались

	нереализованными. Это повлекло за собой снижение объема выручки от реализации продукции, выпускаемой предприятием, рост кредиторской задолженности, перебои с выплатой заработной платы и явилось одной из причин текучести кадров, снижения объемов производства, ухудшения качества выпускаемой продукции. Таким образом, наметилась явно выраженная тенденция к ухудшению экономического положения предприятия, снижению его производственных возможностей, ослаблению позиций на рынке сбыта продукции. Учредители предприятия, которое по своей организационной форме было закрытым акционерным обществом, вынуждены были вплотную заняться сложившейся на предприятии ситуацией. Учредителям предприятия по производству строительных материалов в сложившейся ситуации необходимо принять действенные меры для улучшения его деятельности. Вопросы: 1. Опишите возможные действия руководителя предприятия. 2. Составьте стратегическое решение руководителя предприятия в условиях перевода части персонала на удаленную занятость. 3. Обоснуйте, как организовать трудовой процесс и оплату труда. 4. Предложите пути выхода из критической ситуации, вызванной возникшей пандемией COVID-19 со ссылкой на действующее законодательство сфере трудовых отношений. 5. Необходима ли замена руководства предприятия. Обоснуйте.																		
Управление логистическими потоками и ценами поставок																			
1	Основной завод компании J&R Softdrink занимающийся разливом по бутылкам имеет мощность 80000 л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно оттуда отправляется 20000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией, 8 грузовиков которой могут перевозить по 300 упаковок каждый и совершать по 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30000 упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются со склада парком небольших фургонов, которые могут развозить любые виды продукции со склада. Какова мощность этой части системы дистрибьюции? Каким образом J&R Softdrink может повысить свою общую мощность?																		
2	В цепи поставок выполняется 11 видов деятельности, последовательность которых представлена в следующей таблице. Составьте диаграмму предшествования для этой сети. <table border="1" data-bbox="461 1570 1411 1925"> <thead> <tr> <th>Вид деятельности</th><th>Должен быть выполнен после</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>-</td></tr> <tr> <td>2</td><td>1</td></tr> <tr> <td>3</td><td>1</td></tr> <tr> <td>4</td><td>2,3</td></tr> <tr> <td>5</td><td>4</td></tr> <tr> <td>6</td><td>4</td></tr> <tr> <td>7</td><td>4</td></tr> <tr> <td>8</td><td>5</td></tr> </tbody> </table>	Вид деятельности	Должен быть выполнен после	1	-	2	1	3	1	4	2,3	5	4	6	4	7	4	8	5
Вид деятельности	Должен быть выполнен после																		
1	-																		
2	1																		
3	1																		
4	2,3																		
5	4																		
6	4																		
7	4																		
8	5																		

		9	6,7		
		10	8,9		
		11	10		
3	Установить срок доставки угля между портами, если расстояние между ними равно $L = 470$ миль. Скорость судна на этой линии $V_{SUT} = 350$ миль/сут, грузоподъемность $\Delta_{CH} = 5$ тыс. т при коэффициенте использования грузоподъемности судна $\alpha = 0,96$, норма грузовых работ в порту погрузки $M_1 = 10\ 000$ т/сут, в порту выгрузки $M_2 = 8500$ т/сут, дополнительное время $t_{DOP} = 1,2$ сут (ожидание погрузки — 1 сут, оформление документов и досмотр в порту погрузки — 0,1 сут и в порту выгрузки — 0,1 сут).				
Моделирование взаимодействия транспортных систем					
1	Определить какой объем каменного угля и щебня может быть перевезен одним самосвалом, если грузоподъемность 15,3 т, плотность каменного угля 0,8 т/м ³ , плотность щебня 2 т/м ³ , угол естественного откоса в движении соответственно 30° и 35°, размер кузова 4300x2300x900 мм (длина-ширина-высота). Определите фактическую загрузку автомобиля (q_{ϕ}).				
2	Определите числовые оценки приоритета судов на первоочередное обслуживание и сформируйте оптимальную очередность их обработки по данным следующей таблицы.				
	Показатели	Обоз нач ения	Шифр судов (k=1)	Шифр судов (k=2)	Шифр судов (k=3)
	Расчетная загрузка судна, т	Q_k	16000	24500	24800
	Доходы порта по обслуживанию судов, тыс. руб.	D_k	765,2	1170,0	955,0
	Группа судна		V	VI	VI
	Валовая норма обработки судов, т/сут.	$\overline{M}_k$	2000	2500	2500
Значения коэффициента K составляют для судов: IV группы – 0,81; V группы – 1,0; VI-VIII групп – 1,22. Коэффициент K_p принимается равным 1,15.					
3	Рассчитайте стоимость грузопереработки на складе. Для расчета используйте исходные данные, табл 1. Принять объем грузооборота склада равным 2000 т/год. Опишите методы оптимизации грузопереработки				
	Наименование группы материальных потоков	Отношение величины матер. потока по группе к грузообороту склада, %		Удельная стоимость работ на потоках, дол/т	
	Внутрискладское перемещение грузов	300		0,5	
	Операции в экспедициях	60		3,0	
	Операции в процессе приемки и комплектации	90		4,0	
	Операции в зоне хранения	200		1,0	
	Ручная разгрузка и погрузка	70		6,0	
Механизированная разгрузка и погрузка	80		0,7		
Управление логистическими затратами					
1	Рассчитать отдельные инвойсные цены товара согласно перечню				

	Международных правил «Инкотермс»: ФАС (свободно вдоль борта судна), FOB (франко-борт, свободен на борту), CAF (стоимость и фрахт), CIF (стоимость, страхование, фрахт), ДДП (поставка с оплатой пошлины) при следующих данных: 1) отпускная (оптовая) цена предприятия - изготовителя продукции - 800 тыс. руб.; 2) стоимость перевозки товара до порта его отгрузки (поставщика) - 12 тыс. руб.; 3) стоимость погрузочно-разгрузочных работ с доставкой товара вдоль борта судна (к борту судна) - 9 тыс. руб.; 4) стоимость доставки товара на борт судна (с учетом его транспортирования и складирования на судне) - 6 тыс. руб.; 5) морской фрахт (провозная плата, платежи за перевозку) до порта поставки (назначения) товара - 1 тыс. дол. (в данной задаче принят курс: 1 дол. = 65 руб.); 6) страхование - 5% (цены CAF); 7) стоимость перегрузки в порту поставки товара - 300 дол.; 8) таможенная пошлина (официальные налоги, сборы и платежи) и оформление специальных документов - 13% (контрактной цены или цены CIF); 9) стоимость перевозки товара до места нахождения покупателя (склада получателя) - 200 дол.
2	Завод «Вента» вырабатывает вентиляторы. Все детали завод изготавливает собственными силами. Ниже приведен расчет себестоимости производства 5 000 электромоторов для вентиляторов, руб.: Прямые материалы - 27 500 Прямая зарплата - 37 500 Переменные накладные затраты - 14 000 Постоянные накладные затраты - 96 000 Итого 175 000 ООО «Карлсон» предлагает заводу электромоторы по цене 25 руб. за единицу. В этом случае завод будет платить также 0,5 руб. на единицу за транспортировку электромоторов. Необходимо определить: А) следует ли заводу принимать предложение ООО «Карлсон», если прекращение производства электромоторов сделает возможным сокращение постоянных затрат на 25000 руб.; Б) предположим, что в случае принятия предложения купить электромоторы завод может использовать свободную мощность для производства другой продукции, которая обусловит увеличение прибыли на 40000 руб.
3	ООО «Юлия» изготавливает и реализует краску по цене 46 руб. за литр, затраты на производство которой включают, руб.: Прямые материалы – 12руб. Прямая зарплата – 8руб Накладные затраты (2/3 из которых переменные)- 18 руб. Приведенные затраты рассчитаны, исходя из полной мощности предприятия, которая составляет 160 000 литров. Фирма-дистрибьютер предложила специальный заказ на приобретение 30000 литров, который требует от ООО дополнительных затрат на транспортировку в размере 4 руб. на 1 литр.

	Необходимо: 1. Определить цену специального заказа, которая даст возможность увеличить операционную прибыль на 1 литр на 4 руб., если текущий объем производства составляет 100 000 литров. 2. Предположим, что ООО «Юлия» сейчас действует на полную мощность. Поэтому принятие специального заказа требует сокращения обычного объема производства. Какой может быть цена специального заказа для увеличения существующей операционной прибыли на 120 000 руб.?
--	--

7.2. При оценке уровня профессиональной подготовленности по результатам государственного экзамена необходимо учитывать следующие критерии: знание учебного материала (учебных дисциплин); знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; способность к абстрактному логическому мышлению; умение выделить проблемы; умение определять и расставлять приоритеты; умение аргументировать свою точку зрения.

Описание показателей и критериев оценивания результатов государственного экзамена, а также шкалы оценивания приведены в следующей таблице.

Таблица 11

Показатели, критерии и уровни оценивания результатов государственного экзамена

Уровни оценивания	Описание показателей и критериев оценивания		
	Показатели оценивания	Критерии оценки тестовых заданий (50 баллов)	Критерии оценки расчетной задачи экзамена (50 баллов)
<i>Высокий уровень 90-100 баллов («отлично»/ A)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению;	ставится 45-50 баллов, соответственно, если обучающийся представил 45-50 правильных ответов.	при правильном численном ответе, полученном на основании решения по правильной расчетной схеме и корректно записанным расчетным формулам - ставится 45-50 баллов.
<i>Средний уровень 75-89 баллов («хорошо»/ B,C)</i>	- умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа; - высокий уровень сформированности компетенций.	ставится 38-44 баллов, соответственно, если обучающийся представил 38-44 правильных ответов.	представлено решение задачи по правильно записанным расчетным формулам, но при неполучении правильного численного решения в результате допущенных численных ошибок в расчетах - ставится от 38-44 баллов.
<i>Низкий уровень 60-74 балла («удовлетворительно» /D,E)</i>	- знание учебного материала (учебных дисциплин); - знание нормативно-законодательных актов и различных информационных источников; - способность к абстрактному логическому мышлению; - умение выделить проблемы; - умение определять и расставлять приоритеты; - умение аргументировать свою точку зрения; - умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем;	ставится 30-37 баллов, соответственно, если обучающийся представил 30-37 правильных ответов.	при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения и расчетных формулах, в которых, однако, имеются ошибки, не имеющие принципиального значения - ставится 30-37 баллов.
<i>Недостаточный уровень 0-59 баллов («неудовлетворительно»/ F, Fx)</i>	- умение применять теоретические знания для анализа конкретных производственных ситуаций и решения прикладных проблем; - общий (культурный) и специальный (профессиональный) язык ответа. - низкий уровень сформированности универсальных компетенций.	ставится 0-29 баллов, соответственно, если обучающийся представил 0-29 правильных ответов.	при полностью неправильном решении или при отсутствии правильного численного ответа, но при правильно выбранной схеме ее решения – ставить 0-29 баллов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

Факультет менеджмента
Кафедра маркетинга и логистики

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Профиль «Логистика»
Государственный экзамен

Экзаменационный билет № 1

1. Теоретическая часть. Тестовые задания № 1.
2. Практическая часть. Задание № 1.

Утверждено на заседании кафедры - протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Декан факультета менеджмента	ФИО
Председатель ГЭК № 7	ФИО
Заведующий кафедрой маркетинга и логистики	ФИО

2024-2025 учебный год

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Донецкая академия управления и государственной службы»
(ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»)

Факультет менеджмента
Кафедра маркетинга и логистики

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент
Профиль «Логистика»
Государственный экзамен

Экзаменационный билет № 2

1. Теоретическая часть. Тестовые задания № 2.
2. Практическая часть. Задание № 2.

Утверждено на заседании кафедры - протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Декан факультета менеджмента	ФИО
Председатель ГЭК № 7	ФИО
Заведующий кафедрой маркетинга и логистики	ФИО

2024-2025 учебный год

2. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

2.1. Структура выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) является завершающей формой государственной итоговой аттестации выпускника по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика»).

Целью подготовки выпускной квалификационной работы магистра (магистерской диссертации) является систематизация и углубление теоретических и практических знаний, полученных в рамках учебного плана, закрепление навыков самостоятельной исследовательской работы.

Работа должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к практической деятельности. Выпускная квалификационная работа по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика») выполняется в соответствии с учебным планом и направлена на решение следующих задач:

определить уровень подготовки выпускника, претендующего на получение соответствующего уровня высшего образования, и соответствия его подготовки требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 952;

принять решение о присвоении квалификации «магистр» и выдаче выпускнику диплома установленного образца;

дать рекомендации о целесообразности дальнейшего обучения выпускника в аспирантуре.

2.2. Описание показателей и критериев оценивания ВКР

Примерное распределение баллов по критериям оценивания ВКР приведено в таблице 12.

Таблица 12

Критерии оценивания выполнения и защиты ВКР

№ п/п	Критерии оценивания	Количество баллов		
		«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»
1	2	3	4	5
<i>Критерии оценивания качества выполненной дипломной работы</i>				
1.	Актуальность, обоснованность проблемы исследования и темы дипломной работы	9-8	8-7	7-5
2.	Уровень обоснованности решений, предложенных в дипломной работе: оценка уровня теоретической проработки проблемы, оценка методической грамотности проведенных исследований	8-7	7-6	6-5

3.	Научный уровень дипломной работы	8-7	7-6	6-4
4.	Практическая значимость предложенных мероприятий (рекомендаций) дипломной работы, подтверждаемая актом внедрения	9-8	8-7	7-5
5.	Качество оформления дипломной работы	8-7	7-6	7-5
6.	Уровень творческой активности выпускника (опубликовании материалов дипломной работы в различных изданиях и т.д.)	8	8	6-5
<i>Критерии оценивания качества защиты дипломной работы</i>				
1.	Качество доклада обучающегося на защите дипломной работы	10-9	9-7	7-6
2.	Соответствие доклада содержанию работы, полнота, аргументированность и логическая последовательность изложения содержания дипломной работы	10-9	9-7	7-6
3.	Качество ответов на вопросы членов ГАК	10-9	9-7	7-6
4.	Поведение на защите дипломной работы	10-9	8-7	7-6
5.	Оценка рецензента дипломной работы	10-9	9-7	7
<i>Всего баллов</i>		<i>100-90 (A)</i>	<i>89-75(B,C)</i>	<i>74-60 (D,E)</i>

Критерии оценки дипломной работы:

«Отлично» (90-100 баллов / А) – дипломная работа выполнена на актуальную тему, в ней приведен анализ исследуемой проблемы; предоставлены результаты собственных исследований; отражены научно-обоснованные результаты исследования. Работа выполнена с использованием компьютерных технологий, компьютерных программ или собственных программных продуктов.

«Хорошо» (80-89 баллов / В) – дипломная работа и ее защита отвечает признакам оценки «отлично». Выявлен широкий профессиональный кругозор выпускника, его умение логично мыслить. Однако в ответах допускаются неточности, которые не изменяют сущности вопроса.

«Хорошо» (75-79 баллов / С) – дипломная работа и ее защита отвечает признакам оценки «хорошо».

Выпускник в процессе защиты проявляет широкий профессиональный кругозор, умение логично мыслить. В ответах допускаются неточности, которые не изменяют сущности вопроса.

«Удовлетворительно» (70-74 балла / D) – дипломная работа и ее защита, главным образом, отвечают тем требованиям, которые предъявляются к знаниям основного фактического материала. Однако в ответах недостаточно точно формулируются причинно-следственные связи между явлениями и процессами, оперирование фактами происходит на уровне запоминания. Наглядное сопровождение работы подготовлено на достаточном уровне.

«Удовлетворительно» (60-69 баллов / E) – дипломная работа и ее защита, главным образом, отвечают тем требованиям, которые предъявляются к знаниям основного фактического материала. Однако в ответах недостаточно точно формулируются причинно-следственные связи между явлениями и процессами, оперирование фактами происходит на уровне запоминания. Наглядное сопровождение работы недостаточно. Выступление выпускника было не четким; доклад подготовлен в упрощенной форме.

«Неудовлетворительно» (36-59 баллов / F) – дипломная работа и ее защита не отвечают предъявляемым требованиям. Выпускник не знает большей части фактического материала, не умеет устанавливать причинно-следственные связи между явлениями и процессами, заучив материал без его осознания.

2.3. Примерная тематика выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций)

1. Теоретические и практические аспекты эффективности управления цепями поставок производственных и коммерческих предприятий

1. Управление цепями поставок предприятия и их совершенствование
2. Совершенствование системы управления распределительной логистикой как логистической подсистемы предприятия
3. Планирование и управление движением материальных потоков на предприятии
4. Управление закупочной деятельностью предприятия и направления ее совершенствования
5. Логистическая система экспортно-импортных операций на предприятии и её совершенствование
6. Управление цепями поставок при производстве и реализации (конкретного вида) продукции
7. Анализ и обоснование выбора логистических каналов распределения продукции предприятия
8. Использование ASP-технологий в управлении цепями поставок
9. Анализ, методы оценки и пути оптимизации управления поставками товарной продукции на предприятии

10. Совершенствование управления цепями поставок за счет освоения цифровых технологий

2. Актуальные проблемы управления устойчивостью и надежностью функционирования логистической системы предприятия

1. Усовершенствование экономических методов управления логистическими системами на предприятии
2. Управление материальными потоками производственного предприятия
3. Организация логистической деятельности предприятия и пути ее совершенствования
4. Управление логистическими рисками предприятия
5. Совершенствование логистической системы управления некоммерческого предприятия
6. Применение логистического подхода в управлении информационным обеспечением в системе управления предприятием
7. Комплексный анализ и совершенствование организации логистики производственных процессов
8. Применение экономико-математического моделирования в логистике предприятия
9. Логистическая система управления финансовыми потоками предприятия
10. Информационные потоки в системе материально-технического обеспечения предприятия и их рационализация

3. Оптимизация функционирования транспортно-складских процессов на микро- и макроуровне

1. Управление международными грузовыми перевозками транспортного предприятия
2. Совершенствование системы оперативного управления транспортно-складскими процессами на предприятии
3. Разработка эффективной системы управления запасами предприятия
4. Повышение эффективности функционирования склада предприятия при внедрении логистического подхода
5. Совершенствование логистического сервиса предприятия
6. Использование логистических принципов в организации транспортного обслуживания
7. Анализ направления совершенствования системы управления складской логистикой предприятия
8. Информационные потоки в управлении складированием и хранением материально-технических ресурсов и их рационализация

9. Совершенствование технологических процессов работы баз и складов в системе логистического управления

10. Совершенствование транспортного обеспечения логистической деятельности предприятия

4. Социально-экологические основы и проблемы функционирования реверсивной логистики

1. Анализ системы управления возвратными потоками предприятия и ее совершенствование

2. Совершенствование логистической стратегии компании на базе применения принципов реверсивной логистики

3. Управление корпоративной социальной политикой предприятия на основе реверсивной логистики

4. Совершенствование системы утилизации и переработки отходов производства (потребления)

5. Управление системой закупки вторичного сырья и ее усовершенствование

6. Построение логистических процессов управления возвратными потоками и оценка рационального использования отходов предприятия

7. Эколого-экономическая оценка рационального использования твердых коммунальных отходов

8. Комплексная оценка организации работы с возвратной продукцией в системе реверсивной логистики

9. Управление системой рециклинга и утилизации отходов предприятия

10. Экономическая оценка и эффективность использования отходов предприятия

5. Организационные вопросы функционирования логистической системы предприятия

1. Совершенствование межфункционального взаимодействия при планировании и выполнении заказов клиентов

2. Межфункциональная логистическая координация как способ повышения эффективности управления товарными потоками

3. Разработка сбалансированной системы показателей оценки работы логистического менеджмента предприятия

4. Совершенствование логистической стратегии компании на базе оптимизации ее инфраструктуры

5. Повышение конкурентоспособности компании на основе эффективного взаимодействия логистики и маркетинга

6. Оптимизация (реинжиниринг) логистических бизнес-процессов в компании

7. Повышение конкурентоспособности компании на базе стратегии развития логистического сервиса
8. Совершенствование управления логистической инфраструктурой предприятия
9. Выбор и организация внедрения информационных систем для автоматизации управления логистическими процессами
10. Оптимизация логистических бизнес-процессов компании при внедрении интегрированной информационной системы

6. Логистический подход к управлению предприятием в условиях цифровой трансформации

1. Роль цифровых технологий в оптимизации логистических процессов управления предприятием в условиях цифровой трансформации
2. Цифровые платформы и их роль в оптимизации логистических процессов управления предприятием
3. Инновационные подходы к управлению цифровой логистикой на предприятии
4. Логистический подход к управлению предприятием в условиях цифровой трансформации
5. Автоматизация логистических процессов управления предприятием в условиях цифровой трансформации
6. Развитие цифровых инфраструктур для оптимизации логистических систем управления предприятием
7. Интеграция цифровых технологий в логистические модели управления предприятием.
8. Роль и значение цифровых платформ в логистике управления предприятием.
9. Оценка влияния цифровой трансформации на эффективность логистических процессов управления предприятием.
10. Цифровая трансформация и перспективы развития логистических систем управления предприятием.
11. Пути цифровой трансформации логистической деятельности организации на примере ...
12. Разработка плана внедрения информационной системы для цифровой трансформации процессов закупки материальных ресурсов
13. Процессы цифровизации цепей поставок: развитие и влияние на логистическую деятельность компании
14. Цифровая трансформация логистических бизнес-процессов предприятия
15. Современные методы и инструменты цифровой трансформации транспортно-логистических процессов

2.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы

Оценивание выпускной квалификационной работы осуществляется в два этапа:

1. Предварительное оценивание ВКР – осуществляется руководителем ВКР обучающегося (отзыв), а также рецензентом (рецензия с указанием рекомендуемой оценки).

2. Оценка выпускной квалификационной работы – итоговая оценка выставляется на основании результатов экспертной оценки членов ГЭК, а также защиты ВКР.

Таблица 13

Критерии оценки

Критерии оценки сформированности компетенций	Баллы (максимум)
Предварительная оценка руководителя ВКР	
Соответствие оформления ВКР методическим рекомендациями, требованиям стандартов	30
Использование методологии, инструментария и компьютерной техники	70
Итого	100
Предварительная оценка рецензента ВКР	
Практическая значимость результатов ВКР для организации	100
Оценка членов ГЭК	
Соответствие результатов поставленной цели ВКР	75
Полнота и точность ответов на вопросы	15
Содержание и оформление презентационного материала	10
ИТОГО:	100
Дополнительный показатель:	
Наличие справки (акта) о внедрении	5

Таблица 14

Шкала соотнесения баллов и оценок

Оценка	Количество баллов
5 «отлично»	90-100
4 «хорошо»	75-89
3 «удовлетворительно»	60-74
2 «неудовлетворительно»	0-59