

Документ подписан в электронном виде
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 06.12.2024 10:43:13
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Стратегического управления и международного
бизнеса

Кафедра

Туризма

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

28.04.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18

"Основы гостеприимства на английском языке"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость


4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2022

Донецк
2022

Составитель:
ст.препод.


Н.И. Дубровская

Рецензент:
д-р экон. наук, доцент


Л.А. Овчаренко

Рабочая программа учебной дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП);

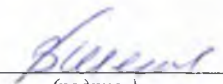
Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 28.04.2022 протокол № 10/2.

Срок действия программы: 2022-2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма Протокол от 13.04.2022 № 11.

Заведующий кафедрой:
канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Туризма

Протокол от 13.04.2022 г. № 9.

Председатель ПМК: д-р экон.наук,
доцент Овчаренко Л.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент Шепилова В.Г. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью освоения дисциплины «Основы гостеприимства на английском языке» является подготовка специалистов широкого профиля в области туризма, формирование у студентов умений и навыков по организации встреч, размещения и питания гостей; организации развлечений, экскурсий, конференций; овладение студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции на иностранном языке для решения социально-коммуникативных задач в профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) Формирование у студентов умений и навыков по организации встреч, размещения и питания гостей; организации развлечений, экскурсий, конференций;
- 2) Развитие у студентов умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке – повышение уровня учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;
- 3) Развитие когнитивных и исследовательских умений, расширение кругозора и повышение информационной культуры студентов;
- 4) Формирование представления об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Основы гостеприимства на английском языке" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Иностранный язык

Туризмоведение на английском языке

1.3.2. Дисциплина "Основы гостеприимства на английском языке" выступает опорой для следующих элементов:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Этика и эстетика в туризме (на английском языке)

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-5.3: Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Знать:

Уровень 1	на элементарном уровне основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Уровень 2	на достаточном уровне основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Уровень 3	на высоком уровне основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Уметь:

Уровень 1	на элементарном уровне применять основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Уровень 2	на достаточном уровне применять основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Уровень 3	на высоком уровне применять основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Владеть:

Уровень 1	на элементарном уровне навыками применения основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач
------------------	---

	и усиления социальной интеграции
Уровень 2	на достаточном уровне навыками применения основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Уровень 3	на высоком уровне навыками применения основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-4.1: Управляет текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i>	
Знать:	
Уровень 1	на элементарном уровне основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 2	на достаточном уровне основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 3	на высоком уровне основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уметь:	
Уровень 1	на элементарном уровне управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 2	на достаточном уровне управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 3	на высоком уровне управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Владеть:	
Уровень 1	на элементарном уровне навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 2	на достаточном уровне навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 3	на высоком уровне навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-4.3: Принимает участие в командной работе, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</i>	
Знать:	
Уровень 1	на элементарном уровне основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 2	на достаточном уровне основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 3	основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уметь:	
Уровень 1	на элементарном уровне принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 2	на достаточном уровне принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 3	на высоком уровне принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Владеть:	
Уровень 1	на элементарном уровне навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

Уровень 2	на достаточном уровне навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Уровень 3	на высоком уровне навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-11.1: Обеспечивает эффективные коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках</i>	
Знать:	
Уровень 1	на элементарном уровне основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уровень 2	на достаточном уровне основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уровень 3	на высоком уровне основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уметь:	
Уровень 1	на элементарном уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уровень 2	на достаточном уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уровень 3	на высоком уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Владеть:	
Уровень 1	на элементарном уровне навыками обеспечения эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уровень 2	на достаточном уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
Уровень 3	на высоком уровне обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках

В результате освоения дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке"

3.1	Знать:
	- основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- основные принципы управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- основные принципы работы в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- основные принципы эффективной коммуникации с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
	основные принципы международной коммуникации, социальные, культурные и конфессиональные различия
	основы коммуникации в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
	методологические принципы функционирования сферы туризма и гостиничной деятельности; принципы регулирования гостиничной и туристской деятельности
	современные тенденции развития туризма
	основные принципы международной коммуникации
	- достаточный запас слов и терминологический аппарат для осуществления межкультурной коммуникации
3.2	Уметь:
	- с применять основные принципы недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- управлять текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- принимать участие в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

	- обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
	- осуществлять коммуникацию в устной и письменной форме на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
	формировать представление об основах межкультурной коммуникации, воспитание толерантности и уважения к духовным ценностям разных стран и народов;
3.3	Владеть:
	- навыками применения основных принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	- навыками управления текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	- навыками участия в работе в команде, социальных проектах, распределении ролей в условиях командного взаимодействия департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
	практическими навыками работы с туристской информацией, определения ее функционального назначения и овладения способами ее распространения в социальной среде с целью привлечения внимания к туризму;
	- обеспечивать эффективную коммуникацию с потребителями туристских услуг, в том числе на иностранных языках
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
Промежуточная аттестация	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Основы гостеприимства на английском языке" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Гостеприимство: Историческая перспектива						
Тема 1.1. Индустрия гостеприимства /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Индустрия гостеприимства /Ср/	7	8	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	

				Э2 Э3		
Тема 1.2.Сети гостиниц и moteлей /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2.Сети гостиниц и moteлей /Ср/	7	8	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3.Службы управления гостиницами. /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3.Службы управления гостиницами. /Ср/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Профессии в сфере гостиничного бизнеса. /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4.Профессии в сфере гостиничного бизнеса. /Ср/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4.Прием, регистрация, размещение /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4.Прием, регистрация, размещение /Ср/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Службы непосредственного обслуживания клиентов						
Тема 2.1. Технические и административные службы /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1.Технические и административные службы /Ср/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2.Служба общественного питания /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	

				Э2 Э3		
Тема 2.2.Служба общественного питания /Ср/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3.Финансовые вопросы /Пр/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3.Финансовые вопросы /Ср/	7	6	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4.Решение спорных вопросов (жалобы и претензии) /Пр/	7	8	ПК-11.1 ПК-4.1 ПК-4.3 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
Тема 2.4.Решение спорных вопросов (жалобы и претензии) /Ср/	7	7	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э2 Э3	0	
/Конс/	7	2	ПК-11.1 ПК-4.1 УК-5.3		0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" используются следующие образовательные технологии: практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" используются следующие интерактивные образовательные технологии: материал практических занятий представлен в виде слайд-презентаций в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе занятия предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении практических занятий используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	И. С. Барчуков, Л. В. Баумгартен, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев	Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов: учебное пособие (168 с.)	Москва : КНОРУС, 2014
Л1.2	Н. А. Тимощук	Индустрия гостеприимства: учебное пособие для СПО (227 с.)	Саратов : Профобразование, 2021

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Захарова, Н. А.	Гостиничная индустрия : учебное пособие для СПО (296 с.)	Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	А. С. Гусак	Основы туризма и гостиничной деятельности : учебно-методическое пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») очной формы обучения (191 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2020

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Вокруг света»:	http://www.vokrugsveta.ru/
Э2	Журнал «Турбизнес»	http://www.tourbus.ru/
Э3	Журнал «The Economist»	http://www.economist.com/
Э4	Журнал «Вояж»	http://www.voyagemagazine.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Электронные презентации используются обучающимися на практических занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, зума, вебинаров.

В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др.

Используются электронные презентации, графические объекты, видео-аудио-материалы.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Доступ к электронным библиотечным ресурсам ГОУ ВПО «ДонАУиГС» <http://vk.com/lib406;>
<http://bibliotekad.ucoz.ua/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Основы гостеприимства на английском языке» обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения практических занятий:

аудитория № 809, учебный корпус 1.

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 809 учебный корпус 1.

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;

- демонстрационные плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационнообразовательную среду организации: читальные залы, учебный

корпус I.

Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPU E3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz

ОЗУ: 32,0 ГБ

Емкость 1,8 ТБ

15 ПК (терминалы) Intel Pentium III 733 MHz / 52

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. History of the hospitality industry
2. Activities of prominent hospitality organizers
3. The current stage of development of the hotel industry
4. The origin and stages of development of hospitality enterprises in Russia
5. System of classification of accommodation facilities, adopted in different countries
6. Requirements for the quality of hotel services according to the European system
7. Standard classification of tourist accommodation facilities, developed by WTO experts
8. Small hotels as small hospitality businesses
9. Basic models of organizing a network business in the hotel industry
10. Hotel management structure: elements and levels
11. Modern forms and technologies of state enterprise management
12. Hotel services and their characteristics
13. Evaluation of the efficiency of the hotel complex
14. Types of tourist hotels
15. Types of hotel businesses
16. Timeshare industry in the hotel business
17. International and Russian hotel chains
18. Franchise chains and their importance in the organization of the hotel business
19. Room Fund Management Service
20. Catering service

5.2. Темы письменных работ

1. Stages of development of hotel activities in Europe.
2. Fundamental concepts for the development of hotel activities in America.
3. Characteristic features of the Soviet management in the hotel business.
4. The most common models of organizing the hotel business.
5. The main stages in the evolution of the American hospitality industry.
6. The main trends in the development of the hotel business after World War II.
7. Contribution of Caesar Ritz to the development of the hospitality industry.
8. The concept of hotel segregation
9. Innovation of C.C. Wilson as a hotelier in the hotel business
10. Advantages and Disadvantages of the Asian Hospitality Model
11. Specialized accommodation facilities.
- 12 .. Specificity of serving tourists in the rotel.
13. Features of the organization of tourist services in health resorts.
15. Hotel as a technological system
16. Franchising strategies in the hotel business.
17. Services providing basic services
18. Normative legal documents governing the activities of the security service in the hotel
19. Characteristics and classification of hospitality services

20. Hotels and their role in tourism development**5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Основы гостеприимства на английском языке" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование)

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)

Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)

Доклад, сообщение

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные формы на работы на практических занятиях по дисциплине «Основы гостеприимства на английском языке» - тестирование, доклады студентов в форме презентаций. Обучение строится на сочетании практических занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Практические занятия являются аудиторными занятиями, которые предназначены для сочетания теоретического осмысления и активного аудиторного обсуждения разделов дисциплины и обучения решению проблемных вопросов на практике. На практических занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее решения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Компетентностные технологии обучения реализуются в результате индивидуального общения преподавателя и студента при сдаче презентаций, при выполнении домашних индивидуальных заданий, подготовке индивидуальных отчетов на предприятиях туристской индустрии, на еженедельных консультациях.

Используется практический метод, самостоятельное изучение литературы, применение новых информационных технологий для самостоятельного пополнения знаний, включая использование технических и электронных средств информации.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской

работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ
«Основы гостеприимства на английском языке»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
(профиль «Туризм и гостиничная деятельность»)

Разработчик: Дубровская Н.И., старший преподаватель

Кафедра: Туризма

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Основы гостеприимства на английском языке» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (УК- 5.3, ПК-4.1, ПК-4.3, ПК-11.1), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических

материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Основы гостеприимства на английском языке» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:
Д-р экон. наук, доцент



Дата 13.04.2022 г.


Л.А. Овчаренко