

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 03.06.2025 14:03:16  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Факультет государственной службы и управления**

**Кафедра**

**Инновационного менеджмента и управления проектами**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.06 "Управление проектной деятельностью в социальной сфере"**

**Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа**

**Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан"**

Квалификация

***МАГИСТР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2024***

Составитель(и):

канд. гос. упр, доцент

\_\_\_\_\_ Е.Л. Морозов

Рецензент(ы):

канд. гос. упр, доцент

\_\_\_\_\_ Е.В. Пономаренко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление проектной деятельностью в социальной сфере" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 80)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа Профиль "Социальная работа с различными категориями граждан", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 01.02.2024 № 10

Заведующий кафедрой:

д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

---

(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

---

(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

---

(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Костровец Л.Б.

---

(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» является комплексное ознакомление обучающихся с особенностью функционирования и механизмами управления социального сектора экономики, формирование устойчивых знаний и умений в области управления в социальной сфере, формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области управления в социальной сфере на различных уровнях власти, умений принимать управленческие решения по поводу объектов социальной сферы.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи дисциплины:

- выработать у обучающегося системный подход к профессиональной работе с объектами социальной сферы;
- научить применять на практике принципы разработки и реализации оптимальных управленческих решений в социальной сфере;
- выработать навыки разработки, реализации и оценки эффективности управленческих решений в социальной сфере;
- ознакомить со спецификой функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы.

В рамках данного курса изучаются проблемы социального сектора экономики и социальной политики государства в рамках основных функционально-структурных сфер обеспечения социальной политики; специфика социальной сферы, специфика управления и инструменты государственного воздействия на социальные процессы.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Управление проектной деятельностью в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Методологические основы социальной работы

*1.3.2. Дисциплина "Управление проектной деятельностью в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:*

Теория и практика управления в социальной работе

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*УК-2.3: Способен применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами на протяжении всего жизненного цикла*

Знать:

|                  |                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | совокупность знаний, практик, инструментов и методов управления проектами                                                            |
| <b>Уровень 2</b> | совокупность знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами                                      |
| <b>Уровень 3</b> | совокупность знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами на протяжении всего жизненного цикла |

Уметь:

|                  |                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов управления проектами                                                            |
| <b>Уровень 2</b> | применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами                                      |
| <b>Уровень 3</b> | применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами на протяжении всего жизненного цикла |

Владеть:

|                  |                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | навыки применения совокупности знаний, практик, инструментов и методов управления проектами                                                            |
| <b>Уровень 2</b> | навыки применения совокупности знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами                                      |
| <b>Уровень 3</b> | навыки применения совокупности знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами на протяжении всего жизненного цикла |

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-5.1: Применяет технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения*

Знать:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их диагностики, экономического и стратегического анализа социально-экономических проблем; основы организации бизнес-процессов в организации социальной сферы, основы диагностики социально-экономических проблем; |
| <b>Уровень 2</b> | содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти; основы и методы анализа социально-экономических проблем организации;                                                                                                                                      |
| <b>Уровень 3</b> | основы и методы анализа социально-экономических проблем государственного уровня, а также направления решения выявленных проблем; основные методы принятия решений, касающихся социально-экономических проблем.                                                                                        |

Уметь:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | осуществлять диагностику социально-экономических проблем; структурировать и интегрировать знания из различных областей профессиональной деятельности и творчески использует и развивает эти знания в ходе решения профессиональных задач;                          |
| <b>Уровень 2</b> | осуществлять диагностику и анализ социально-экономических проблем; использовать современные методы диагностики и анализа управленческих решений в социально-экономических системах;                                                                                |
| <b>Уровень 3</b> | осуществлять диагностику, анализ социально-экономических проблема, а также разбираться в методах принятия решений и реализовывать их на практике; использовать современные методы принятия и реализации управленческих решений в социально-экономических системах. |

Владеть:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | навыками разработки и анализа процессов в социальной сфере; современными методами диагностики социально-экономических проблем и анализа эффективности управленческих решений;                                                                                                                            |
| <b>Уровень 2</b> | навыками применения современных методов управления социально – экономическими процессами; навыками поиска, обработки информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления;                                                   |
| <b>Уровень 3</b> | навыками анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере организации социально-экономическими процессами; навыками анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления. |

**1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:**

*ПК-5.2: Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан.*

Знать:

|                  |                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | основы управления проектами                                                                                    |
| <b>Уровень 2</b> | основы управления проектами, направленными на обеспечение социального благополучия граждан                     |
| <b>Уровень 3</b> | основы управления проектами, направленными на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан |

Уметь:

|                  |                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | разрабатывать проекты                                                                                   |
| <b>Уровень 2</b> | разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия граждан                     |
| <b>Уровень 3</b> | разрабатывать проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан |

Владеть:

|                  |                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уровень 1</b> | навыками разработки проектов                                                                                   |
| <b>Уровень 2</b> | навыками разработки проектов, направленных на обеспечение социального благополучия граждан                     |
| <b>Уровень 3</b> | навыками разработки проектов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан |

*В результате освоения дисциплины "Управление проектной деятельностью в социальной*

|            |                                                            |
|------------|------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                              |
|            | В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях; закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их диагностики, экономического и стратегического анализа социально-экономических проблем; содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти в социальной сфере. |
| <b>3.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы решения социальных проблем, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; предлагать управленческие решения по тем или иным вопросам; использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социально-экономических системах.                                                                                                                       |
| <b>3.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | методами выявления и мониторинга социально-экономических проблем и процессов; методами реализации социальной политики; навыками нахождения, освоения и использования информации по проблемам социальной политики; целостной системой методов принятия решений в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.                                                                                                                                                                                         |
| <b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление проектной деятельностью в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Экзамен                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                            |                |       |                  |                                                                 |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Общая трудоёмкость дисциплины "Управление проектной деятельностью в социальной сфере" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.         |                |       |                  |                                                                 |            |            |
| Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.  |                |       |                  |                                                                 |            |            |
| <b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                                                                                              |                |       |                  |                                                                 |            |            |
| Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                                               | Семестр / Курс | Часов | Компетенции      | Литература                                                      | Инте ракт. | Примечание |
| <b>Раздел 1. Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика</b>                                  |                |       |                  |                                                                 |            |            |
| Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения /Лек/ | 2              | 4     | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.3 Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э3 | 0          |            |
| Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства.                                      | 2              | 4     | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2                                   | 0          |            |

|                                                                                                                                          |   |   |                  |                                                                         |   |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|--|
| Социальная поддержка населения /Сем зан/                                                                                                 |   |   |                  | Л2.3 Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2<br>Э1 Э3                                  |   |  |
| Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения /Ср/   | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.3 Л2.4<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.3<br>Э1 Э3 | 0 |  |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг. /Лек/                                                      | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2Л3<br>.1<br>Э1 Э3                          | 0 |  |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг. /Сем зан/                                                  | 2 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2Л3<br>.1 Л3.2<br>Э1 Э3                     | 0 |  |
| Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг. /Ср/                                                       | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2Л3<br>.1 Л3.3<br>Э1 Э3                     | 0 |  |
| Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой /Лек/     | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э3                      | 0 |  |
| Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой /Сем зан/ | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э3         | 0 |  |
| Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой /Ср/      | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э3                      | 0 |  |
| <b>Раздел 2. Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы</b>                                                                         |   |   |                  |                                                                         |   |  |
| Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости /Лек/                                                     | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.1<br>Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости /Сем зан/                                                 | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3                  | 0 |  |

|                                                                                                                          |   |   |                  |                                                                 |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------|-----------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                                                          |   |   |                  | Э1 Э3                                                           |   |  |
| Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости /Ср/                                      | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения /Лек/                                       | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения /Сем зан/                                   | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения /Ср/                                        | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры /Лек/                                                      | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры /Сем зан/                                                  | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э3 | 0 |  |
| Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры /Ср/                                                       | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.4Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| <b>Раздел 3. Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения</b> |   |   |                  |                                                                 |   |  |
| Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере /Лек/                                                              | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э2 Э3           | 0 |  |
| Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере /Сем зан/                                                          | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э3 | 0 |  |
| Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере /Ср/                                                               | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.5Л3.1                       | 0 |  |

|                                                                                                                                                                     |   |   |                  |                                                                         |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                                                                                                     |   |   |                  | Э1 Э3                                                                   |   |  |
| Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения /Лек/     | 2 | 4 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.3<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения /Сем зан/ | 2 | 6 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.3<br>Л2.5Л3.1<br>Л3.2 Л3.3<br>Э1 Э3 | 0 |  |
| Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения /Ср/      | 2 | 9 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2<br>Л2.3<br>Л2.5Л3.1<br>Э1 Э3              | 0 |  |
| /Конс/                                                                                                                                                              | 2 | 2 | ПК-5.1<br>ПК-5.2 | Л1.1 Л1.2<br>Л1.3<br>Л1.4Л2.2Л3<br>.1<br>Э1 Э3                          | 0 |  |

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (Сз), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеороликов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также

следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации, решения кроссвордов.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

|      | Авторы,        | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                           | Издательство, год       |
|------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Л1.1 | Шемяков, А. Д. | Управление в социальной сфере : учебное пособие для студентов ОУ "магистр"направления подгот. 38.04.04 "Государственное и муниципальное управление", магистерские программы : "Региональное управление и местное самоуправление", "Инновационный и | Донецк : ДонАУиГС, 2018 |

|      | Авторы,          | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Издательство, год                                                                         |
|------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                  | проектный менеджмент", "Управление проектами" (298 с.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                           |
| Л1.2 | Е. В. Хасанова   | Управление в социальной сфере: учебно-методическое пособие для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (178 с.) | Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021                                                         |
| Л1.3 | Селезнева, Ж. В. | Управление в социальной сфере : учебное пособие (94 с.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2018                 |
| Л1.4 | Горайнова, Н. М. | Государственная социальная политика: учебное пособие (226 с.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019 |

## 2. Дополнительная литература

|      | Авторы,                                                                        | Заглавие                                                                                                     | Издательство, год                                    |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Л2.1 | А. В. Пономарев [и др.] ; под общей редакцией А. В. Пономарева, Н. В. Поповой. | Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью: монография (253 с.)              | Москва : Издательство Юрайт, 2021                    |
| Л2.2 | Т. В. Игнатова, С. П. Кюрджиев                                                 | Управление в социальной сфере : состояние, проблемы и тенденции развития : монография (210 с.)               | Ростов на Дону : ЮРИУ РАНХиГС, 2018                  |
| Л2.3 | Гончаренко, О. Н., Семенкова, С. Н.                                            | Социальная защита населения в условиях рынка : учебник (210 с.)                                              | Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020                        |
| Л2.4 | Мельников, С. В., Люткине, Г. В.                                               | Социальная работа : учебное пособие (321 с.)                                                                 | Саратов : Вузовское образование, 2020                |
| Л2.5 | Поклонова, Е. В., Стародуб, В. А.                                              | Социальная защита и поддержка населения: методическое обеспечение экономической оценки : монография (168 с.) | Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2019 |

## 3. Методические разработки

|      | Авторы,        | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Издательство, год                 |
|------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| ЛЗ.1 | Е. В. Хасанова | Управление в социальной сфере: конспект лекций для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (119 с.) | Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021 |
| ЛЗ.2 | Е. В. Хасанова | Управление в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий по дисциплине для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021 |

|      | Авторы,        | Заглавие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Издательство, год                 |
|------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|      |                | направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной / заочной форм обучения (54 с.)                                                                                                                                                                   |                                   |
| ЛЗ.3 | Е. В. Хасанова | Управление в социальной сфере: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 1 и 2 курсов образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерские программы: «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами», «Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности и проектной деятельности», «Государственная и муниципальная служба») очной/ заочной форм обучения (64 с.) | Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021 |

#### 4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Э1 | Конституция Донецкой Народной Республики                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/">http://dnr-online.ru/konstituciya-dnr/</a>                       |
| Э2 | Ильясова, А.Р. Основы экономики здравоохранения: учебное пособие / А.Р.Ильясова.– Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2019. – 86 с. - Режим доступа: <a href="https://kpfu.ru/staff_files/F167974908/POSOBIE__KFU__Osnovy_EZ_Ilyasova_A.R._2019__1_.pdf">https://kpfu.ru/staff_files/F167974908/POSOBIE__KFU__Osnovy_EZ_Ilyasova_A.R._2019__1_.pdf</a> | <a href="https://kpfu.ru/staff_files/F167974908/POSOBIE">https://kpfu.ru/staff_files/F167974908/POSOBIE</a>       |
| Э3 | Лаврентьева, И. П. Социальная политика и управление в социальной сфере : учебное пособие / И. П. Лаврентьева, В. В. Кузнецов, В. В. Григорьев. – Ульяновск : УлГТУ, 2009. – 129 с. - Режим доступа: <a href="http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/ulstu2010-52.pdf">http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/ulstu2010-52.pdf</a> | <a href="http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/u">http://window.edu.ru/resource/786/71786/files/u</a>     |
| Э4 | Соколов, В. В. Проблемы и перспективы формирования социальной политики государства в современной России / В.В. Соколов, Д.Л. Цыбаков // Власть. - № 28(5). – С. 47-53. – Режим доступа: <a href="https://www.jour.fnisc.ru/index.php/vlast/article/view/7569">https://www.jour.fnisc.ru/index.php/vlast/article/view/7569</a>                   | <a href="https://www.jour.fnisc.ru/index.php/vlast/article">https://www.jour.fnisc.ru/index.php/vlast/article</a> |

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License)

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Используемые информационные справочные системы:

Государственные органы Донецкой Народной Республики в сети Интернет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://govdnr.ru/>

Нормативные правовые акты в сфере разработки и реализации республиканских программ [Электронный ресурс] // Официальный сайт Министерства экономического развития Донецкой Народной Республики. –

Режим доступа: [http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=3206](http://mer.govdnr.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=3206)

Официальный сайт Главного управления статистики Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://glavstat.govdnr.ru/>

Официальный сайт Министерства труда и социальной политики Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mtspdnr.ru/>

Доступ к электронным библиотечным ресурсам ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС". - Режим доступа: <http://unilib.dsum.internal/>

#### **4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При изучении дисциплины используются учебные аудитории 1-го, 2-го, 3-го, 5-го, и 6- учебных корпусов ФГБОУ ВО «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ». Аудитории оснащены комплектом мультимедийного оборудования, аудитории с подключением к Интернет и обеспечены доступом к электронной Информационно образовательной среде ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС»); аудитории обеспечены специализированной мебелью: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, стационарная доска, доска передвижная.

### **РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

#### **5.1. Контрольные вопросы и задания**

Перечень вопросов к экзамену по дисциплине:

1. Понятие социальной сферы. Основные структурные элементы социальной сферы.
2. Методы управления социальной сферой. Отрасли социальной сферы.
3. Современные концепции управления социальной сферой.
4. Показатели Эффективности управления в социальной сфере.
5. Сущность и основные понятия менеджмента. Управление как вид деятельности.
6. Роль управления в социальной сфере. Законы управления. Классификация и содержание принципов управления.
7. Законы, принципы и методы социального управления.
8. Структура органов государственного управления социальной сферы.
9. Роль государства в решении социальных проблем.
10. Понятие социального обслуживания, социальных услуг, социальной службы.
11. Организация социальной службы. История развития социальной службы.
12. Формы и методы работы социальной службы.
13. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики государства.
14. Повышение качества жизни населения как важнейший приоритет социальной политики на местном уровне.
15. Основные цели культурной политики государства.
16. Информационные системы и технологии в процессе управления социальной работой.
17. Основные направления жилищной политики современного государства.
18. Международное сотрудничества в социальной сфере.
19. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
20. Тенденции развития финансирования социальной сферы.
21. Источники финансирования социальной сферы.
22. Государственное регулирование доходов населения.
23. Принципы социальной защиты населения.
24. Измерители состояния социальной сферы государства.
25. Порядок разработки и содержание социального проекта.
26. Особенности рынка услуг здравоохранения.
27. Основные проблемы и пути реформирования здравоохранения.
28. Особенности образовательных услуг. Структура образования в Донецкой Народной Республике.
29. Состав отрасли культура. Особенности услуг культуры.
30. Состав жилищно-коммунального хозяйства Донецкой Народной Республики.
31. Основные проблемы и пути реформирования.
32. Управление и финансирование ЖКХ.
33. Социальное предпринимательство.
34. Социальная ответственность.
35. Социальные инновации.
36. Инвестиции в социальную сферу.
37. Социальная сфера и качество жизни населения.

#### **5.2. Темы письменных работ**

Примерные темы рефератов для проверки уровня сформированности компетенций

1. Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования.

2. Менеджмент в реализации молодежной политики.
3. Информационная культура как важная характеристика социального развития государства.
4. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
5. Система информационного обеспечения управления социальной сферой.
6. Значение социологической информации для принятия управленческих решений в социальной сфере.
7. Социальная защита и социальные услуги.
8. Влияние последствий политических и экономических процессов на социальную сферу.
9. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
10. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
11. Способы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.
12. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере.
13. Роль предпринимательских организаций в системе социальной защиты населения.
14. Общественное мнение в социальном управлении государства.
15. Государственная и частная поддержка культурной деятельности.
16. Сфера культуры в Донецкой Народной Республике и политика государства.
17. Социальная справедливость в обеспечении жильем.
18. Система социального обслуживания в Донецкой Народной Республике.
19. Роль негосударственных некоммерческих организаций в социальной сфере.
20. Роль социальной инфраструктуры в воспроизводстве трудового потенциала.
21. Модели концепций развития социальной сферы: сравнительная характеристика.
22. Социальные услуги как форма оказания помощи нуждающемуся населению.
23. Виды социальных услуг в соответствии с Федеральным законом "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации".
24. Организационно-административные методы в управлении социальной сферой и их роль в реализации поставленных целей и задач.
25. Распределение доходов как форма регулирования хозяйственных отношений в социальной сфере.
26. Государственная поддержка занятости в системе рынка труда.
27. Основополагающие законы социального управления: сущность понятия, цели, задачи.
28. Профсоюзы как эффективный игрок на рынке труда: сущность понятия, цели, функции, задачи.
29. Социальное партнерство как система обеспечения баланса интересов между наемными работниками, собственниками и органами власти на рынке труда.
30. Коллективный договор как правовой инструмент защиты интересов работодателей и работников на производственном уровне.
31. Европейская конвенция о социальном обеспечении.
32. Сущность, цели и задачи социальной политики. Подходы к разработке и реализации социальной политики.
33. Характеристика взаимоотношений семьи и государства: проблемы и пути их решения.
34. Международные стандарты в сфере социального обеспечения.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление проектной деятельностью в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление проектной деятельностью в социальной сфере" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Виды промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – семестровый экзамен.

Средства диагностики для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП;

– методические материалы (в т.ч. ФОС), определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Промежуточная аттестация и текущий контроль осуществляются согласно локальным документам:

«Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», «Порядок организации балльно-рейтинговой системы оценки качества освоения основных образовательных программ в ГОУ ВПО «ДОНАУИГС».

Результаты оцениваются согласно «Порядку организации учебного процесса в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" по государственной шкале и шкале ECTS.

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Аудиторные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме лекций и семинаров.

На лекционном занятии обучающемуся предлагается рассмотреть основные темы, связанные с принципиальными вопросами. Лекция должна быть записана обучающимся, однако, форма записи может быть любой (конспект, схематичное фиксирование материала, запись узловых моментов лекции, основных терминов и определений).

В конце лекционного занятия у обучающегося в тетради должны быть отражены следующие моменты: тема занятия и дата его проведения, план лекции, основные термины, определения, важные смысловые доминанты, необходимые для понимания материала, излагаемого преподавателем, которые, желательно, записывать своими словами. Это поможет лучше понять тему лекции, осмыслить ее, переработать в соответствии со своими особенностями мышления и, следовательно, запомнить ее. Помимо внимательного прослушивания материала, без переключения на посторонние детали, обучающемуся предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

К материалам лекции обучающемуся необходимо возвращаться не только в период подготовки к промежуточной аттестации, но и перед каждым занятием. Это поможет выявить в целом логику выстраивания материала, предлагаемого для изучения, а также лучше запомнить его.

Семинар – это занятие по учебной дисциплине, на котором обучающиеся приобретают умения написания и доклада рефератов, докладов, сообщений; учатся: конспектировать первоисточники, излагать подготовленные тезисы докладов по рассматриваемым вопросам, дискутировать по тематике подготовленной обучающимися в качестве самостоятельной работы. К семинару нужно тщательно готовиться: внимательно ознакомиться с лекционным материалом, изучить рекомендованную литературу, по каждому рассматриваемому вопросу составить краткий план выступления и подготовить форму своего доклада. Главное, необходимо уяснить связь практических заданий с теоретическими положениями. При выполнении задания нужно стремиться не только дать правильное толкование ответа, но и собственное виденье решения (или понимание) той или иной проблемы затронутой в задании.

В процессе подготовки к семинару также целесообразно законспектировать один или несколько литературных источников: книг, брошюр, статей. Приобретение навыков конспектирования при работе с книгой исключительно важно, поскольку конспектирование представляет собой деятельность, которая будет

необходима всю жизнь менеджеру.

При подготовке выступления на семинарском занятии, в соответствии с «Планом проведения семинарских занятий», рекомендуется прорабатывать вопросы нерассмотренных тем лекций, а также «перечень контрольных вопросов для самоподготовки». Можно выбрать и произвольную тематику, которая бы соответствовала теме лекции. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы обучающегося.

Эффективной формой закрепления пройденного материала является самостоятельная работа обучающегося. Самостоятельная работа обучающегося является неотъемлемой составляющей процесса изучения конкретной дисциплины, ее содержание определяется рабочей учебной программой, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя.

Цель самостоятельной работы: осмысление информации, полученной на занятиях, а также в процессе самостоятельного изучения литературы, интернет ресурсов, и других источников. Учебный материал дисциплины, предусмотренный рабочим учебным планом для усвоения обучающимся в процессе самостоятельной работы, выносится на итоговый контроль рядом с учебным материалом, который прорабатывался во время проведения аудиторных занятий. Самостоятельная работа по усвоению учебной дисциплиной для обучающихся может включать:

проработку теоретических основ лекционного материала;

изучение отдельных тем или вопросов, которые предусмотрены для самостоятельной проработки;

подготовку к выступлению (тезисы доклада) на семинарском занятии;

написание рефератов.

Обучающиеся в ходе выполнения самостоятельной работы должны руководствоваться ориентировочной основой деятельности на каждом этапе:

1 этап – определить цели самостоятельной работы;

2 этап – конкретизировать познавательные (практические или проблемные) задачи;

3 этап – оценить собственную готовность к самостоятельной работе по решению познавательных задач;

4 этап – выбрать оптимальный способ действий (технологии, методы и средства), ведущий к достижению поставленной цели через решение конкретных задач;

5 этап – спланировать (самостоятельно или с помощью преподавателя) программу самостоятельной работы;

6 этап – реализовать программу самостоятельной работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ»**

**Факультет государственной службы и управления  
Кафедра инновационного менеджмента и управления проектами**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Управление проектной деятельностью в социальной сфере»**

|                        |                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------|
| Направление подготовки | 39.04.02 Социальная работа                           |
| Профиль                | «Социальная работа с различными категориями граждан» |
| Квалификация           | Магистратура                                         |
| Форма обучения         | Очная                                                |

Донецк  
2024

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление проектной деятельностью в социальной сфере» для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратура направления подготовки 39.04.02 Социальная работа (профиль «Социальная работа с различными категориями граждан») очной формы обучения

Авторы: канд. гос. упр., зав. каф. Морозов Е.Л.,  
ст. преподаватель Шумкова Е.А.

---

ФОС рассмотрен на заседании  
кафедры *Инновационного менеджмента и управление проектами*

Протокол заседания кафедры от 04.04.2024 №10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.Л. Морозов  
(подпись)

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине**  
**«Управление проектной деятельностью в социальной сфере»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

|                                                                  |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Образовательная программа                                        | бакалавриат                                                      |
| Направление подготовки                                           | 39.04.02 Социальная работа                                       |
| Профиль                                                          | «Социальная работа с различными категориями граждан»             |
| Количество разделов учебной дисциплины                           | 3                                                                |
| Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы | вариативная часть образовательной программы                      |
| Формы контроля                                                   | Устный опрос, тестовые и индивидуальные задания, реферат, доклад |
| Показатели                                                       | Очная форма обучения                                             |
| Количество зачетных единиц (кредитов)                            | 4                                                                |
| Семестр                                                          | 6                                                                |
| <b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>                        | 144                                                              |
| <b>Аудиторная работа:</b>                                        | 66                                                               |
| Лекционных                                                       | 32                                                               |
| Семинарских                                                      | 32                                                               |
| самостоятельная работа                                           | 51                                                               |
| Консультация                                                     | 2                                                                |
| Часы контроль                                                    | 27                                                               |
| Форма промежуточной аттестации                                   | Экзамен                                                          |

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

| Код компетенции | Формулировка компетенции                                                                                                                                | Элементы компетенции                                                                                                                                      | Индекс элемента |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| УК -2.3         | Способен применять совокупность знаний, практик, инструментов и методов в предметных областях управления проектами на протяжении всего жизненного цикла | <b>Знать:</b>                                                                                                                                             |                 |
|                 |                                                                                                                                                         | Теорию управления проектами. Подходы к управлению проектами. Стандарты и ГОСТы по управлению проектами и программами.                                     | УК -2.3         |
|                 |                                                                                                                                                         | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                             |                 |
|                 |                                                                                                                                                         | Обосновать потребности в разработке проекта. Разработать устав проекта. Идентифицировать риски проекта.                                                   | УК -2.3         |
|                 |                                                                                                                                                         | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                           |                 |
|                 |                                                                                                                                                         | Приемами разработки концепции проекта, планирования, управления его реализацией и завершением<br>Приемами командообразования и командной работы в проекте | УК -2.3         |

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

| № п/п                                                                                                          | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                                                                                          | Этапы формирования компетенций (номер семестра) | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства*                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика</b>                   |                                                                                                                                                           |                                                 |                                               |                                                                       |
| 1.                                                                                                             | Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения                         | 2                                               | УК -2.3                                       | Устный опрос, индивидуальное задания                                  |
| 2.                                                                                                             | Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.                                                                             | 2                                               | УК -2.3                                       | Устный опрос, практические задания                                    |
| 3                                                                                                              | Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой                            | 2                                               | УК -2.3                                       | Практические задания, контроль знаний по разделу 1 (тестовые задания) |
| <b>Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы</b>                                                         |                                                                                                                                                           |                                                 |                                               |                                                                       |
| 4.                                                                                                             | Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости                                                                            | 2                                               | УК -2.3                                       | Устный опрос, практические задания                                    |
| 5.                                                                                                             | Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения                                                                              | 2                                               | УК -2.3                                       | Практические задания                                                  |
| 6                                                                                                              | Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры                                                                                             | 2                                               | УК -2.3                                       | Устный опрос, практические задания                                    |
| <b>Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения</b> |                                                                                                                                                           |                                                 |                                               |                                                                       |
| 7                                                                                                              | Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере                                                                                                     | 2                                               | УК -2.3                                       | Устный опрос, практические задания                                    |
| 8                                                                                                              | Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения | 2                                               | УК -2.3                                       | Практические задания, контроль знаний по разделу 3 (тестовые задания) |

### 1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания.

| Дескрип - | Показатель оценки | Шкалы оценивания | Критерии оценивания |
|-----------|-------------------|------------------|---------------------|
|-----------|-------------------|------------------|---------------------|

| торком-<br>пенции |         | Госуда-<br>рствен-<br>ная | Балл<br>ы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|---------|---------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                 | 2       | 4                         | 5         | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Знает             | УК -2.3 | Отлично                   | 90-100    | теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному                                                             |
| Умеет             | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Владеет           | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Знает             | УК -2.3 | Хорошо                    | 75-89     | теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками |
| Умеет             | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Владеет           | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Знает             | УК -2.3 | Удовлетворитель-<br>но    | 60-74     | теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки                         |
| Умеет             | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Владеет           | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Не знает          | УК -2.3 | Неудовлетворите-<br>льно  | 0-59      | теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному                                                 |
| Не умеет          | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Не владеет        | УК -2.3 |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## РАЗДЕЛ 2 Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

## РАЗДЕЛ 3 Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

### 3.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы в начале каждой практической занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

*Критерии оценки:*

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);  
 полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);  
 сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);  
 логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);  
 рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);  
 своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);  
 использование дополнительного материала (обязательное условие);  
 рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

**Балл «6»** ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

**Балл «5»** ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры только по учебнику;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

**Балл «4»** ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры только по учебнику;
- 3) излагает материал не последовательно и неправильно.

**Балл «3»** ставится, если студент:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, не в полной мере может применить знания на практике, не может привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал не последовательно и неправильно.

**Балл «2»** ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «3», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

**Балл «1»** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

#### **Вопросы для самоподготовки**

|                                                                                              |                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                             | Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины |
| <b>Раздел 1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика</b> |                                                                                                          |

| Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                                                                         | Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Тема 1.1. Концептуальные основы социального развития государства. Социальная политика государства. Социальная поддержка населения</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте свое определение понятию «проект».</li> <li>2. В чем заключается сущность проекта, в чем его признаки?</li> <li>3. Расскажите о классификации проектов.</li> <li>4. Какое влияние оказывает окружение проекта на его осуществление?</li> <li>5. Кто является участниками проекта?</li> <li>6. Что из себя представляет проектно – ориентированная компания?</li> <li>7. Расскажите об основных областях управления проектами?</li> <li>8. В чем отличия между стратегией и тактикой?</li> <li>9. Какие варианты схем управления проектом Вы знаете?</li> <li>10. Какой метод нужно использовать для определения целей?</li> </ol>                                                     |
| <p>Тема 1.2. Информационное обеспечение социальной сферы. Социальный мониторинг.</p>                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскройте сущность планирования проекта?</li> <li>2. Какова цель планирования проекта?</li> <li>3. Каким образом осуществляется планирование объема работ проекта?</li> <li>4. По каким принципам разрабатывается структура разбиения работ и какова ее цель?</li> <li>5. Какова суть структуризации проекта?</li> <li>6. В чем заключается искусство декомпозиции проекта?</li> <li>7. Раскройте преимущества сетевых графиков при планировании проекта.</li> <li>8. В чем заключаются основные недостатки сетевых графиков?</li> <li>9. Что является основными процессами управления содержанием проекта?</li> <li>10. Что позволяет проанализировать метод критического пути?</li> </ol> |
| <p>Тема 1.3. Институты, организационные формы и механизмы управления в социальной сфере. Инновации в управлении социальной сферой</p>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте свое понятие «ресурсам проекта»?</li> <li>2. Что позволяет проанализировать методика назначения и выравнивания ресурсов?</li> <li>3. Что такое «исходный план»? В чем его сущность?</li> <li>4. Для чего нужна процедура планирования? Какие шаги она в себя включает?</li> <li>5. Что такое «портфель проектов»? Что необходимо для формирования портфеля</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                                                                                                                                                                               | Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                | <p>проектов?</p> <p>6. Какие бываю затраты по отношению к проекту или портфелю проектов?</p> <p>7. Что такое «бюджет проекта»? Что он из себя представляет?</p> <p>8. Перечислите факторы влияющие на бюджетную модель предприятия?</p> <p>9. Каким образом осуществляется контроль проекта?</p> <p>10. Из каких этапов состоит процедура контроля проекта?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Раздел 2. Управление отраслями социальной сферы</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Тема 2.1. Государственная молодежная политика. Регулирование труда и занятости</p> <p>Тема 2.2. Управление в сфере образования. Управление в сфере здравоохранения</p> <p>Тема 2.3. Управление в сфере ЖКХ. Управление в сфере культуры</p> | <p>1. Как Вы понимаете, что такое «отклонение»?</p> <p>2. Что относят к традиционным областям управления проектами, связанные с отклонениями?</p> <p>3. В чем отличия между неопределенностью и риском?</p> <p>4. Дайте свое понимание термину «Риск».</p> <p>5. Расскажите об управлении рисками.</p> <p>6. Какие процедуры включает процесс управления рисками проекта?</p> <p>7. Что такое оценка риска? Какие подходы к определению критерия количественной оценки риска Вы знаете?</p> <p>8. Что показывает анализ чувствительности проекта?</p> <p>9. Расскажите об имитационном методе Монте-Карло.</p> <p>10. В чем отличие понятия «качество» от понятия «грация»?</p> |
| <b>Раздел 3. Эффективность управления социальной сферой. Правовые основы социального обеспечения населения</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>Тема 3.1. Эффективность управления в социальной сфере</p> <p>Тема 3.2. Управление социальной поддержкой отдельных групп населения. Правовые основы обеспечения защиты и социальной поддержки отдельных групп населения</p>                  | <p>1. Расскажите об основных участниках проекта.</p> <p>2. Что из себя представляет система управления проектом?</p> <p>3. Дайте свое определение понятию «команды».</p> <p>4. Расскажите о команде проекта.</p> <p>5. Из каких подзадач должна состоять задача формирования команды проекта?</p> <p>6. Расскажите о стадиях развития команды.</p> <p>7. Что является главным критерием эффективности деятельности команд в проекте?</p>                                                                                                                                                                                                                                        |

| Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины | Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины                                                                       |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <p>8. Какими качествами должен обладать лидер?</p> <p>9. Расскажите о формах власти.</p> <p>10. В чем заключается особенности мотивации участников проектной деятельности?</p> |

### 3.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждой темы учебной дисциплины проводится тестирование. Его можно провести на бланке.

*Критерии оценивания.* Оценка соответствует следующей шкале:

| Оценка (государственная) | Баллы | % правильных ответов |
|--------------------------|-------|----------------------|
| Отлично                  | 5-6   | 90-100               |
| Хорошо                   | 3-4   | 75-89                |
| Удовлетворительно        | 1-2   | 60-74                |
| Неудовлетворительно      | 0     | менее 60             |

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля создается только для тех видов текущего оценивания, которые заявлены в РПУД для контроля результатов освоения отдельных разделов / тем учебной дисциплины. Примеры оформления заданий для текущего контроля представлены ниже.

## ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### Тема 1. Тестовые задания

#### 1. Управление проектом – это

- А) комплекс взаимосвязанных мероприятий, разработанных для достижения определенных целей в течение заданного времени при установленных ресурсных ограничениях.
- Б) процесс руководства и координации ресурсов проекта в течение его жизненного цикла путем применения современной технологии принятия решений для достижения установленных целей.
- В) желаемый и доказанный результат, достигнутый в границах определенного срока при заданных условиях реализации проекта.
- Г) управление разнообразными действиями, необходимыми для правильной координации основного процесса: разработка плана проекта, его выполнение и общий контроль изменений.

#### 2. Проект – это

- А) желаемый и доказанный результат, достигнутый в границах определенного срока при заданных условиях реализации проекта.
- Б) комплекс взаимосвязанных мероприятий, разработанных для достижения определенных целей в течение заданного времени при установленных ресурсных ограничениях.
- В) управление разнообразными действиями, необходимыми для правильной координации основного процесса: разработка плана проекта, его выполнение и общий контроль изменений.
- Г) желаемый и доказанный результат, достигнутый в границах определенного срока при заданных условиях реализации проекта.

#### 3. Что является признаком проекта?

- А) направленность на достижение конкретных целей и ограниченность во времени;
- Б) ограниченность ресурсов и координированное выполнение взаимосвязанных действий;
- В) неповторимость;

Г) все варианты верны.

*4. Цель проекта – это*

А) желаемый и доказанный результат, достигнутый в границах определенного срока при заданных условиях реализации проекта.

Б) динамическая система или целое, складывающееся из взаимосвязанных частей, требующая особых подходов к управлению.

В) ограниченное временем и ресурсами инновационное действие.

Г) сформулированная проблема, с которой придется столкнуться в процессе выполнения проекта.

*5. По каким основным свойствам проекта их можно классифицировать?*

А) масштаб и сложность, качество и длительность;

Б) масштаб и сложность, размер и стоимость;

В) качество, масштаб и сложность;

Г) финансовые вложения.

*6. По масштабам проекты разделяются на:*

А) монопроект и мультипроект, малые и средние;

Б) малые и средние, большие и сверхбольшие;

В) большие и сверхбольшие;

Г) краткосрочные и среднесрочные.

*7. По сложности проекты разделяются на:*

А) большие и сверхбольшие;

Б) краткосрочные и среднесрочные;

В) монопроекты, мультипроекты и мегапроекты;

Г) малые и средние.

*8. По длительности проекты разделяются на:*

А) краткосрочные;

Б) среднесрочные;

В) долгосрочные;

Г) все варианты верны.

*9. Реализация проекта – это:*

А) создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период.

Б) наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта.

В) комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей.

Г) командная работа и чувство сопричастности.

*10. Какое количество основных областей управления проектами?*

А) 3

Б) 5

В) 7

Г) 9

## **Тема 2. Тестовые задания**

*1. В терминах управления проектами, что представляет из себя структура проекта?*

А) «зайца»;

Б) «дерево»;

В) «цветок»;

Г) «змею».

*2. Структура проекта – это*

А) организация связей и отношений между ее элементами.

Б) деятельность, необходимая для получения результата проекта (продукта) со специфическими характеристиками и функциями.

В) процесс выявления необходимости реализации нового проекта или того факта, что проект должен перейти в новую фазу.

Г) декомпозиция целей проекта на более мелкие и управляемые компоненты.

3. Процессом выявления необходимости реализации нового проекта или того факта, что проект должен перейти в новую фазу является:

- А) планирование;
- Б) реализация;
- В) инициирование;
- Г) декомпозиция.

4. Основными процессами управления содержанием проекта являются:

- А) инициирование проекта;
- Б) планирование содержания;
- В) контроль над изменением содержания;
- Г) все варианты верны.

5. Содержание работ – это

- А) описание работ, которые должны быть выполнены, и ресурсов, которые должны быть обеспечены.
- Б) организация связей и отношений между ее элементами.
- В) процесс выявления необходимости реализации нового проекта или того факта, что проект должен перейти в новую фазу.
- Г) деятельность, необходимая для получения результата проекта (продукта) со специфическими характеристиками и функциями.

6. Для эффективного управления содержанием необходимо определить:

- А) работы для выполнения и последовательность работ;
- Б) продолжительность работ;
- В) потребность в ресурсах и стоимость работ;
- Г) все варианты верны.

7. Веха – это

- А) организация связей и отношений между ее элементами.
- Б) процесс выявления необходимости реализации нового проекта или того факта, что проект должен перейти в новую фазу.
- В) событие или дата в ходе осуществления проекта.
- Г) деятельность, необходимая для получения результата проекта (продукта) со специфическими характеристиками и функциями.

8. Важным отличием вех от работ является то, что они не имеют

- А) длительности;
- Б) стоимости;
- В) отличия;
- Г) цели.

9. Сетевая диаграмма – это

- А) деятельность, необходимая для получения результата проекта (продукта) со специфическими характеристиками и функциями.
- Б) графическое отображение работ проекта и их взаимосвязей.
- В) событие или дата в ходе осуществления проекта.
- Г) организация связей и отношений между ее элементами. Организация связей и отношений между ее элементами.

10. Критический путь – это

- А) событие или дата в ходе осуществления проекта.
- Б) минимальный по продолжительности полный путь в сети; работы, лежащие на этом пути, также называются критическими.
- В) максимальный по продолжительности полный путь в сети; работы, лежащие на этом пути, также называются критическими.
- Г) графическое отображение работ проекта и их взаимосвязей.

*1. Ресурсы – это*

- А) обеспечивающие компоненты деятельности, включающие исполнителей, энергию, материалы, оборудование и т. д.
- Б) планирование сроков начала работ при ограниченных наличных ресурсах.
- В) план выполнения работ проекта, содержащий исходные сведения об основных временных и стоимостных параметрах работ, который принят к исполнению.
- Г) перечень доходов и расходов, структурированный по разделам, называемым статьями расходов и доходов.

*2. Сколько существует типов ресурсов?*

- А) 3
- Б) 5
- В) 7
- Г) 9

*3. Ресурсное календарное планирование – это*

- А) планирование сроков начала работ при ограниченных наличных ресурсах.
- Б) гистограмма, отображающая потребности проекта в том или ином виде ресурсов в каждый момент времени.
- В) план выполнения работ проекта, содержащий исходные сведения об основных временных и стоимостных параметрах работ, который принят к исполнению.
- Г) перечень доходов и расходов, структурированный по разделам, называемым статьями расходов и доходов.

*4. Процедура планирования включает следующие шаги:*

- А) выработка стратегии и разработка плана по вехам и разработка сетевых моделей;
- Б) расчет календарного графика, в том числе с учетом ограничений на ресурсы;
- В) анализ стоимостной информации и разработка финансового плана;
- Г) все ответы верны.

*5. Входными данными для разработки плана проекта являются:*

- А) договорные требования и описание доступных ресурсов;
- Б) оценочные и стоимостные модели;
- В) документация по аналогичным разработкам;
- Г) все ответы верны.

*6. Смета – это*

- А) перечень доходов и расходов, структурированный по разделам, называемым статьями расходов и доходов.
- Б) распределение статей расходов и доходов по периодам времени (дням, месяцам).
- В) процесс формирования, учета и контроля выполнения бюджетов.
- Г) планирование баланса денежных поступлений и расходов.

*7. Бюджетирование – это*

- А) процесс формирования, учета и контроля выполнения бюджетов.
- Б) перечень доходов и расходов, структурированный по разделам, называемым статьями расходов и доходов.
- В) планирование баланса денежных поступлений и расходов.
- Г) процесс формирования, учета и контроля выполнения бюджетов.

*8. Для того чтобы сформировать портфель проектов, необходимо определить:*

- А) проекты;
- Б) центр ответственности (руководителя или руководящий орган);
- В) пул ресурсов;
- Г) все ответы верны.

*9. Контроль – это*

- А) процесс формирования, учета и контроля выполнения бюджетов.
- Б) процесс обеспечения достижения организацией своих целей.
- В) перечень доходов и расходов, структурированный по разделам, называемым статьями расходов

и доходов.

Г) планирование баланса денежных поступлений и расходов.

10. Сколько существует основных видов контроля?

А) 2

Б) 3

В) 5

Г) 7

#### **Тема 4. Тестовые задания**

1. К традиционным областям управления проектами, связанным с отклонениями, относятся:

А) риски, проблемы и изменения;

Б) риски, проблемы и стоимость;

В) стоимость, проблемы и изменения;

Г) риски.

2. Сколько существует сценариев управления отклонениями?

А) 2

Б) 3

В) 4

Г) 5

3. Под неопределенностью понимается

А) мера неуверенности в достижении системой заданной цели при избранном способе достижения этой цели, или отклонение в ту или иную сторону от запланированного результата.

Б) процессы, связанные с идентификацией, анализом рисков и принятием решений, которые включают максимизацию положительных и минимизацию отрицательных последствий наступления рисков событий.

В) неполнота или неточность информации об условиях реализации проекта, в т.ч. и о связанных с ними затратах и результатах.

Г) признание существования риска и отказ от активных мероприятий по противодействию из-за их невозможности или нецелесообразности.

4. При каких условиях проект как система попадает в поле действия фактора риска?

А) система стремится к определенной цели;

Б) система имеет выбор пути ее достижения;

В) выбор осуществляется в условиях неуверенности;

Г) все варианты верны.

5. Риск – это

А) мера неуверенности в достижении системой заданной цели при избранном способе достижения этой цели, или отклонение в ту или иную сторону от запланированного результата.

Б) признание существования риска и отказ от активных мероприятий по противодействию из-за их невозможности или нецелесообразности.

В) сознательное или вынужденное невыполнение своих обязательств, что может вызвать эффект «снежной лавины» или «цепной реакции».

Г) исключительные обстоятельства, которые должны быть под контролем (то есть управляемыми) с момента их возникновения.

6. Управление риском проекта – это

А) системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, идентификации, анализа, оценки, обработки, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности.

Б) системное применение политики, процедур и методов управления целями проекта, анализа, оценки, обработки, мониторинга информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности.

В) системное применение политики, процедур и методов управления командой проекта и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь и увеличения рентабельности.

Г) системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь.

*7. Оценка риска – это*

А) признание существования риска и отказ от активных мероприятий по противодействию из-за их невозможности или нецелесообразности.

Б) определение количественным и качественным способом величины (степени) риска.

В) сознательное или вынужденное невыполнение своих обязательств, что может вызвать эффект «снежной лавины» или «цепной реакции».

Г) системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь.

*8. Изменение в проекте – это*

А) системное применение политики, процедур и методов управления к задачам определения ситуации, мониторинга риска и обмена информацией, для обеспечения снижения потерь.

Б) признание существования риска и отказ от активных мероприятий по противодействию из-за их невозможности или нецелесообразности.

В) модификация ранее согласованных продуктов и услуг, сроков исполнения и стоимости работ, управленческих и технологических процессов и т.п.

Г) определение количественным и качественным способом величины (степени) риска.

*9. Качество – это*

А) выявление требований к качеству проекта и продукции проекта, а также определение путей их удовлетворения.

Б) отслеживание конкретных результатов деятельности по проекту в целях определения их соответствия стандартам и требованиям по качеству и определения путей устранения причин реальных и потенциальных несоответствий.

В) модификация ранее согласованных продуктов и услуг, сроков исполнения и стоимости работ, управленческих и технологических процессов и т.п.

Г) целостная совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности.

*10. Контроль качества – это*

А) отслеживание конкретных результатов деятельности по проекту в целях определения их соответствия стандартам и требованиям по качеству и определения путей устранения причин реальных и потенциальных несоответствий.

Б) выявление требований к качеству проекта и продукции проекта, а также определение путей их удовлетворения.

В) система методов, средств и видов деятельности, направленных на выполнение требований и ожиданий клиентов проекта к качеству самого проекта и его продукции.

Г) целостная совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности.

## ***Тема 5. Тестовые задания***

*1. Участники проекта – это*

А) основной элемент его структуры, так как именно они обеспечивают реализацию его замысла.

Б) будущий владелец и пользователь результатов проекта.

В) специфическая организационная структура, возглавляемая руководителем проекта и создаваемая на период осуществления проекта с целью эффективного достижения его целей.

Г) способность оказывать влияние на отдельные личности и группы с целью направления их усилий на достижение определенных целей.

2. Будущий владелец и пользователь результатов проекта – это

- А) инвестор;
- Б) заказчик;
- В) руководитель проекта;
- Г) команда проекта.

3. Юридическое лицо, которому заказчик (или инвестор, или другой участник проекта) делегирует полномочия по руководству работами по проекту – это

- А) инвестор;
- Б) заказчик;
- В) руководитель проекта;
- Г) команда проекта.

4. Команда проекта должна иметь:

- А) четкую идеологию менеджмента, принятую всеми членами команды;
- Б) информационную систему и объективные критерии оценки вклада отдельных сфер деятельности в конечные результаты труда;
- В) систему материального стимулирования менеджеров за вклад в общее дело.
- Г) все ответы верны.

5. Сколько подзадач необходимо выполнить для формирования команды проекта?

- А) 2
- Б) 3
- В) 4
- Г) 5

6. Стадии развития команды:

- А) формирования, развитие, нормализация, синергия и выполнение, роспуск.
- Б) формирования, смятение, нормализация, синергия и выполнение, роспуск.
- В) формирования, смятение, планирование, синергия и выполнение, роспуск.
- Г) зарождение, смятение, нормализация, синергия и выполнение, роспуск.

7. Какая цель проект-менеджера?

- А) получить прибыль;
- Б) сформировать команду;
- В) сделать продуктивными специфические знания и сильные стороны каждого человека.
- Г) сформировать комплекс навыков и умений.

8. Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы с целью направления их усилий на достижение определенных целей – это

- А) лидерство;
- Б) развитие;
- В) формирование команды;
- Г) планирование.

9. Формальный лидер – это

- А) «назначенный сверху», управляющий согласно действующим положениям и инструкциям.
- Б) получивший власть благодаря личным качествам – имеет собственную систему ценностей, устанавливает свои правила игры.
- В) получивший власть по наследству – монархи, вожди племен.
- Г) приходит к власти «силовым путем», умело настроив общество против своих конкурентов.

10. Командный лидер – это

- А) «назначенный сверху», управляющий согласно действующим положениям и инструкциям.
- Б) получивший власть благодаря личным качествам – имеет собственную систему ценностей, устанавливает свои правила игры.
- В) получивший власть по наследству – монархи, вожди племен.
- Г) приходит к власти «силовым путем», умело настроив общество против своих конкурентов.

### 3.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных и практических заданий

| Максимальное количество баллов | Правильность (ошибочность) решения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6                              | Выставляется обучающемуся, когда он:<br>1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;<br>2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;<br>3) излагает материал последовательно и правильно.                                |
| 5                              | Выставляется обучающемуся, когда он:<br>1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;<br>2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры только по учебнику;<br>3) излагает материал последовательно и правильно.                                                                     |
| 4                              | Выставляется обучающемуся, когда он:<br>1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;<br>2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры только по учебнику;<br>3) излагает материал не последовательно но правильно.                                                                 |
| 3                              | Выставляется обучающемуся, когда он:<br>1) полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;<br>2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, не в полной мере может применить знания на практике, не может привести необходимые примеры;<br>3) излагает материал не последовательно но правильно.                                                    |
| 2                              | Выставляется обучающемуся, когда он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «3», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.                                                                                                                                                                                                                      |
| 1                              | Выставляется обучающемуся, когда он обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:<br>1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;<br>2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;<br>3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки. |

## ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ

### *Ситуационное задание 1 к теме 1.*

Разработайте план реализации конкретного проекта. Ваш план должен содержать следующие пункты:

- цель и задачи реализации проекта;
- перечень необходимых действий (мероприятий);
- сроки реализации;
- список ответственных лиц за реализацию проекта;
- список участников (исполнителей);
- детализированный список необходимых ресурсов (материальных, финансовых, трудовых).

### *Ситуационное задание 2 к теме 1.*

Выберите любой инновационный проект и разработайте модель его окружения, представьте ее в виде рисунка или презентации.

### Ситуационное задание 1 к теме 2.

Задание: проанализируйте график Ганта проекта и сделать оптимизацию времени (min) при условиях ограничения трудовых ресурсов – 4 работника (примечание - каждый из рабочих может выполнять любую операцию):

| Р<br>а<br>б<br>о<br>т<br>а | Ра<br>бот<br>ни<br>ки | Дни |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------------------------|-----------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|                            |                       | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| A                          | 1                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| B                          | 1                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| C                          | 2                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| D                          | 2                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| E                          | 1                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| F                          | 2                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| G                          | 2                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| H                          | 1                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| I                          | 2                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| J                          | 4                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| K                          | 1                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| L                          | 2                     |     |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

### Практическое задание 1 к теме 2

Разработайте диаграмму Ганта для выбранного инновационного проекта.

### Практическое задание 2 к теме 2

Разработайте диаграмму по методу критического пути для выбранного инновационного проекта.

### Ситуационное задание 1 к теме 3.

Проект имеет плановую продолжительность 12 месяцев и ВАС=370 денежных ед. После 6 месяцев работы по проекту были получены базовые показатели:

| Работа                                     | Плановый объем (PV) | Освоенный объем (EV) | Фактические затраты (AC) |
|--------------------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|
| 1. Подготовка контрактных документов       | 5                   | 5                    | 5                        |
| 2. Проведение диагностики предприятия      | 50                  | 50                   | 45                       |
| 3. Анализ проблем и узких мест             | 30                  | 30                   | 45                       |
| 4. Подготовка результатов диагностики      | 40                  | 40                   | 50                       |
| 5. Презентация отчета о диагностике        | 30                  | 20                   | 30                       |
| 6. Разработка мероприятий по реинжинирингу | 35                  | 30                   | 30                       |
| 7. Согласование мероприятий                | -                   | -                    | -                        |

|                                   |     |     |     |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|
| 8. Разработка плана реинжиниринга | -   | -   | -   |
| 9. Реализация плана               | -   | -   | -   |
| 10. Итог                          | -   | -   | -   |
| Всего:                            | 190 | 175 | 205 |

Задачи:

1. Сделать анализ выполнения проекта методом освоенного объема.
2. Сделать выводы.

### ***Практическое задание 1 к теме 3.***

#### **Кейс-задание «Транскаспийский газопровод – новый маршрут к экспортным рынкам»**

Отсутствие выхода к морю является большой проблемой для Туркменистана, поскольку делает невозможным экспорт газа за рубеж. Транскаспийский газопровод (TCGP) откроет прямой выход в Турцию и на Запад через Азербайджан, в то время как сегодня поставки из этого региона должны осуществляться через Россию и Иран.

Цель проекта Транскаспийского газопровода – способствовать созданию в каспийском регионе новой системы транспортировки газа. Газопровод станет элементом, увеличивающим многообразие источников и маршрутов для экспорта каспийского газа в Турцию и Европу. Президенты четырех государств – участники проекта (Грузия, Азербайджан, Туркменистан и Турция) подписали декларацию в поддержку проекта. Осуществляет эту поддержку правительство США. В реализации проекта принимают участие международные корпорации, в частности Shell и PST International. Стоимость проекта оценивается в 2,5 млрд долларов.

Ответьте на вопросы:

1. К какому типу проектов относится данный проект?
2. Какие факторы подтверждают ваше предположение?

### ***Практическое задание 2 к теме 3.***

#### **Кейс - задание «Проект автоматизации документооборота»**

Крупная московская фирма по производству и продаже ликероводочных изделий инициировала проект автоматизации документооборота, который подразумевал проектирование, разработку и внедрение Интернет-сети. В качестве заказчика проекта выступила сама фирма, а в качестве генерального подрядчика – консалтинговая фирма, специализирующаяся на предоставлении услуг в области современных информационных технологий. При этом консалтинговая фирма взяла на себя обязательства самостоятельно спроектировать всю систему документооборота и создать ее силами субподрядной софтверной фирмы. На стадии переговоров были определены объемы, сроки и стоимость проекта, которая являлась оплатой услуг консалтинговой фирмы. При этом оплата услуг консалтинговой фирмы зависела от конкретных результатов – создания системы документооборота в оговоренные сроки. Из общей стоимости проекта часть денежных средств шла на оплату работы софтверной фирмы, причем работа программистов оценивалась в зависимости от затраченного времени, т.е. используя повременную систему оплаты труда.

После окончания первых двух этапов проекта оказалось, что консалтинговая фирма выполнила работы только по первому этапу, получила оплату результатов только по первому этапу, но софтверной фирме заплатила уже за два этапа, т.е. за все время работы программистов. Руководитель проекта со стороны консалтинговой фирмы рассчитал показатели контроля стоимости и доложил результаты руководству. Руководство консалтинговой фирмы обнаружило, что данный проект с точки зрения их фирмы абсолютно нерентабелен. На совещании, посвященном обсуждению сложившейся ситуации, было принято решение обратиться к заказчику с предложением пересмотреть условия договора ввиду серьезного увеличения объемов работ и усложнения условий их реализации.

Вопросы для анализа

1. На основе каких показателей руководитель проекта мог бы выявить ошибки в управлении стоимостью?
2. Какие ошибки были допущены в управлении стоимостью со стороны консалтинговой фирмы?
3. Как вы оцениваете решение, принятое на совещание?
4. Какое решение было бы более целесообразно, по Вашему мнению

#### **Ситуационное задание 1 к теме 4.**

После 12-ти месяцев работы по проекту были получены базовые показатели:

| Работа                                        | Плановый<br>объем (PV) | Освоенный<br>объем (EV) | Фактические<br>затраты (AC) |
|-----------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 1. Подготовка контрактных документов          | 5                      | 5                       | 5                           |
| 2. Проведение диагностики предприятия         | 50                     | 50                      | 45                          |
| 3. Анализ проблем и узких мест                | 30                     | 30                      | 45                          |
| 4. Подготовка результатов диагностики         | 40                     | 40                      | 50                          |
| 5. Презентация отчета о диагностике           | 30                     | 30                      | 30                          |
| 6. Разработка мероприятий по<br>реинжинирингу | 65                     | 65                      | 70                          |
| 7. Согласование мероприятий                   | 30                     | 30                      | 30                          |
| 8. Разработка плана реинжиниринга             | 25                     | 25                      | 20                          |
| 9. Реализация плана                           | 80                     | 80                      | 50                          |
| 10. Итог                                      | 15                     | 15                      | 10                          |
| Всего:                                        | 370                    | 370                     | 355                         |

Задачи:

1. Сделать анализ выполнения проекта методом освоенного объема.
2. Сделать выводы.

#### **Практическое задание 1 к теме 4.**

Разработайте максимально подробную карту рисков выбранного инновационного проекта, оцените вероятность их возникновения.

#### **Практическое задание 2 к теме 4.**

Разработайте план на случай возникновения непредвиденных обстоятельств выбранного инновационного проекта.

#### **Ситуационное задание 1 к теме 5.**

##### **Кейс-задача «Как удержаться на плаву?»**

Компания «Деловой альянс» специализируется на организации и проведении двух конференций – по ЖКХ и по образованию. Оба мероприятия проходят ежегодно осенью, в конце октября и в начале ноября, с интервалом в две недели. Компания каждый год вынуждена заново набирать и обучать персонал – менеджеров по продажам, потому что работа есть только на полгода – с мая по конец октября. Как только последнее мероприятие заканчивается, персонал увольняют. А через полгода начинают снова набирать. Конечно, тех же самых сотрудников нанять не получается, потому что успешные менеджеры все уже трудоустроились и покидать свои места не хотят, да и кто будет ждать работы полгода? А новых специалистов надо еще найти, обучить, замотивировать и т.д. Компания несет большие убытки именно на подборе персонала и обучении, ведь те, кто остается до конца и работает, приносит основной доход, – это пять шесть сотрудников, а около ста человек, показав плохие финансовые результаты, уходят как не прошедшие испытательный срок. Руководство компании во всем винит неэффективную работу отдела персонала. Сформулируйте и обоснуйте ответы на вопросы:

1. Возможно ли в данной ситуации применение проектного подхода для решения сложившихся проблем?

2. Каким образом наиболее эффективно можно организовать работу по подбору персонала?
3. Предложите систему эффективной мотивации сотрудников компании.

***Практическое задание 1 к теме 5.***

Назначьте формального руководителя выбранного инновационного проекта, руководствуясь ключевыми компетенциями и личными качествами, обоснуйте свой выбор.

**3.4. Рекомендации по оцениванию рефератов (докладов, сообщений)**

| Максимальное количество баллов | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                              | выполнены все требования к написанию и защите реферата (эссе): обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. |
| 3                              | основные требования к реферату (эссе) и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем письменной работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы                                                        |
| 2                              | имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.                                                                                                                                                                 |
| 1                              | тема не полностью раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ**

**Тематика рефератов по теме 1:**

1. Историческая последовательность становления управления проектами.
2. Понятие и классификация ограничений проекта.
3. Основные участники проекта.
4. Управляющий проектом: обязанности и сложности руководства.
5. Командная работа в проекте.

**Тематика рефератов по теме 2:**

1. Основные приемы и инструментарий планирования проекта.
2. Метод структуризации проекта.
3. Сетевая диаграмма: типы и основные преимущества использования.

**Тематика рефератов по теме 3:**

1. Процедура планирования проекта.
2. Матрица распределения ответственности.
3. Бюджет проекта.

**Тематика рефератов по теме 4:**

1. Управление рисками проекта.
2. Понятие и виды рисков.
3. Менеджмент качества проекта.

**Тематика рефератов по теме 5:**

1. Команда проекта. Ее участники.
2. Этапы формирования команды.
3. Лидерство. Основные типы лидеров.
4. Кто такой «командный лидер»? Какими качествами должен обладать командный лидер?
5. Власть. Формы власти. Какие существуют правила распределения власти и влияния?

**Тематика докладов по теме 1:**

1. Эволюция развития науки «Управление проектами».
2. Стандарты «ProjectManagement» их сходства и различия.
3. Способы и методы обоснования проекта.

**Тематика докладов по теме 2:**

1. Методы управления содержанием проекта.
2. Методы календарного планирования в управлении проектами.
3. Сетевая диаграмма: типы и основные преимущества использования

**Тематика докладов по теме 3:**

1. Способы и методы бюджетирования при реализации проекта
2. Контроль выполнения проекта и его роль при реализации проекта.
3. Методы контроля выполнения проекта.

**Тематика докладов по теме 4:**

1. Сценарии управления отклонениями в проектах их сущность и важность при реализации проекта.
2. Оценка рисков проекта в процессе планирования.
3. Методы управления качеством проекта.

**Тематика докладов по теме 5:**

1. Этапы формирования команды проекта и стадии её развития.
2. Роль команды в процессе реализации проекта.
3. Кто такие формальный и неформальный лидер и как они влияют на проект.

### **3.5.Рекомендации по оцениванию научной составляющей**

Научная статья должна быть выполнена по заданной теме, четко оформлен библиографический список, поставлены цели, задачи исследования, определен объект и предмет исследования, определены методы исследования, позволяющие достигнуть поставленных целей исследования, проведен анализ исследования, сделаны выводы. Оформление соответствует требованиям ГОСТ. Согласно РПУД максимальное количество баллов – до 10, может быть увеличено до 15 баллов за очное участие в конференции.

| Максимальное количество баллов (государственная оценка) | Критерии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9-10                                                    | Выставляется обучающемуся, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа |
| 7-8                                                     | Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует знание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа                                                                                                         |
| 5-6 | Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определено и последовательно изложить ответ |
| 0-4 | Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе                                                                                                                                                                                                         |

### 3.6.Рекомендации по оцениванию индивидуальной работы обучающегося.

Индивидуальное задание выполняется и оформляется в виде проекта. Выполняется в индивидуальном порядке либо в составе проектной команды по желанию обучающегося. Состав проектной команды не более 3-х обучающихся. Команда формируется обучающимися самостоятельно.

| Максимальное количество баллов (государственная оценка) | Критерии                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6                                                       | выставляется обучающемуся при наличии полного правильного письменного ответа на все представленные задания по конкретной теме и корректном оформлении выполненного задания. |
| 5                                                       | выставляется обучающемуся при неполном правильном письменном ответе на все представленные задания по конкретной теме и и корректном оформлении выполненного задания.        |
| 4                                                       | выставляется обучающемуся при полном правильном ответе не на все представленные индивидуальные задания.                                                                     |
| 3                                                       | выставляется обучающемуся при неполном правильном ответе не на все представленные индивидуальные задания.                                                                   |
| 2-0                                                     | выставляется обучающемуся при минимальном выполненном задании                                                                                                               |

#### Индивидуальные задания к разделу 1:

*Задание № 1:* Выбрать направление проектной деятельности. Определить цель проекта. Установить границы проекта.

*Задание 2:* Обосновать целесообразность реализации выбранного к разработке проекта.

*Задание 3:* Произвести декомпозицию проекта, определить виды работ. Осуществить окончательное планирование проекта с учётом временных и ресурсных ограничений.

#### Индивидуальные задания к разделу 2:

*Задание 1.:* Идентифицировать риски выбранного проекта и разработать мероприятия реагирования на риски.

*Задание 2.* Определить методы управления качеством выбранного проекта. Разработать мероприятия по управлению качеством выбранного проекта.

*Задание 3.* Произвести оценку эффективности выбранного проекта.

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Содержание оценочного средства*</b> | <b>Индекс оцениваемой<br/>компетенции или ее элементов</b> |
|------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1-50             | Тестовые и практические задания        | ПК-9                                                       |

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**  
**для проверки сформированности компетенций**

**1. Целью реализации проекта является:**

- А) определение результатов деятельности на определенный срок;
- В) желаемый и доказан результат, достигнутый в границах определенного срока при заданных условиях реализации проекта;
- С) доказательство достижения результатов в определенный срок;
- Д) производственная деятельность организации.

**2. Ключом к успеху по всем видам ограничений по проекту является эффективное управление:**

- А) сроками работ (проекта);
- В) расходами (затратами) проекта;
- С) качеством проекта;
- Д) доходами проекта.

**3. Согласно методике SMART, цель определяется исходя из:**

- А) распределения целей на цели-результаты и цели-задачи;
- В) построения дерева целей, начиная с миссии;
- С) конкретности, измеримости, достижимости, реалистичности, временного фактора;
- Д) важности и срочности реализации.

**4. Мультипроект представляет собой:**

- А) отдельный проект определенного вида и масштаба;
- В) комплексный проект развития регионов, секторов экономики;
- С) комплексный проект, требующий полипроектного управления;
- Д) проект со стоимостью более 100 млн. у.е.

**5. Модель технологической зрелости предприятий по управлению проектами состоит из нескольких уровней. Третий уровень предполагает:**

- А) создание единой методологии профессионального управления проектами, портфелями проектов и программ;
- В) формирование общей системы процессов управления проектами, программами и портфелями проектов предприятия;
- С) формирование общего профессионального языка управления проектами предприятия;
- Д) устойчивое развитие проектно-проектно-ориентированного предприятия через управление на основе жизненных циклов, постоянных улучшений, бенчмаркинга, реинжиниринга продуктов и бизнес-процессов.

**6. Несбалансированность состава портфеля проектов выражается в:**

- А) несоответствия портфеля проектов стратегическим ресурсам организации;
- В) большом числе проектов с краткосрочными целями;
- С) излишнем количестве проектов, что относится к производственным аспектам;
- Д) все перечисленное верно.

**7. Эффект синергизма портфеля проектов заключается в следующем:**

- А) одновременное достижение наилучших экономических, финансовых, социальных и др. конечных результатов;
- В) получаемая полезность от реализации портфеля проектов превышает полезность от реализации отдельных проектов;
- С) все перечисленное верно;

D) всё перечисленное не верно.

**8. Вы управляете проектом, статус: SPI=1,07 и CPI=0,94. Как описывается этот статус?**

- A) проект выполняется быстрее и укладывается в бюджет;
- B) проект выходит за рамки расписания и укладывается в бюджет;
- C) проект выполняется быстрее и превышает бюджет;
- D) проект выходит за рамки расписания и превышает бюджет.

**9. Вы руководите проектом, который находится на стадии исполнения. Вы постоянно оцениваете проект, даете рекомендации по сменам и исправлению дефектов, предлагаете корректирующие действия. Какой процесс Вы выполняете?**

- A) управление интеграцией;
- B) управления содержанием;
- C) мониторинг и контроль;
- D) управление коммуникациями.

**10. Увеличение интенсивности работ как стратегия изменения по проекту предполагает:**

- A) введение системы премиальных, увеличение ставки заработной платы сотрудника на время выполнения проекта;
- B) увеличение численности рабочей группы из числа сотрудников компании;
- C) увеличение продолжительности рабочего дня (недели);
- D) привлечение сторонних организаций для выполнения определенных работ в проекте.

**11. Вы управляете проектом в среде «точно в срок». Какими будут допустимые отклонения во времени поставок?**

- A) 45%
- B) 12%
- C) 10%
- D) 0%.

**12. Приобретение страховки – это пример:**

- A) снижение рисков;
- B) передачи рисков;
- C) принятие рисков;
- D) уклонение от рисков.

**13. Проектная деятельность характеризуется повышенными рисками ввиду следующие особенности (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

- A) сложность характера деятельности;
- B) многие проекты подвергаются политическим и страновому рискам;
- C) значительный период времени от начала реализации проекта до его завершения;
- D) каждый участник проекта имеет свое видение рисков.

**14. Процесс структурирования проекта представляет собой распределение последнего на элементы, которые поддаются управлению, поэтому может разбивать проект с ориентацией на (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

- A) компоненты (результаты) проекта;
- B) этапы жизненного цикла проекта;
- C) организационные подразделения предприятия;
- D) функции управления проектом.

**15. Если результаты проекта еще не четко сформулированы, необходимо структурировать проект:**

- A) с ориентацией на его цели;
- B) с ориентацией на фазы жизненного цикла проекта;
- C) с ориентацией на элементы организационной структуры;
- D) всё перечисленное не верно.

**16. Подход к управлению проектами, которые имеют терминальную цель и четко ограниченный жизненный цикл, в рамках которого создается сложный комплекс продукции или одна сложная система, называется:**

- А) управлением конечными проектами;
- В) управлением открытыми проектами;
- С) управлением проектами, которые развиваются;
- Д) мультипроектным управлением.

**17. Система управления проектами включает в себя несколько составляющих. К методической относятся:**

- А) приказы, распоряжения, контракты;
- В) программное обеспечение, техническая документация, обучений персонал;
- С) политика УП, принципы формирования портфолио, корпоративный стандарт;
- Д) все перечисленное верно.

**18. Пересмотр бизнес-процессов компании, связанных с управлением проектами, создания регламентов процессов управления проектами предприятия соответствует уровню модели технологической зрелости предприятия:**

- А) первом;
- В) втором;
- С) третьем;
- Д) четвёртому.

**19. Совокупность средств и приемов для достижения намеченной цели являются:**

- А) стратегией;
- В) тактикой;
- С) политикой;
- Д) процедурой.

**20. Разбалансированный инвестиционный портфель характеризуется:**

- А) несоответствием состав его инвестиционных проектов поставленным целям его формирования;
- В) как портфель, который был ранее оптимизированным, но сегодня не удовлетворяющий инвестора в связи с существенным изменением внешних условий или внутренних факторов;
- С) полной реализацией целей формирования портфеля;
- Д) все перечисленное не верно.

**21. Проект-менеджер находится на середине процесса выполнения крупного строительного проекта, когда узнает, что время, необходимое для его завершения, больше времени, которое он имеет в своем распоряжении. Как ему следует поступить?**

- А) сократить содержание проекта;
- В) встретиться с руководством и объявить о невозможности выполнения проекта в планируемые сроки;
- С) больше работать;
- Д) определить возможности сжатия расписания проекта и представить на рассмотрение руководству свои рекомендации.

**22. Манипулирование ресурсами, что предусматривает ежемесячное использование постоянного количества ресурсов, называется:**

- А) сжатия;
- В) временное резервирование;
- С) выравнивание;
- Д) уменьшение стоимости.

**23. Процесс управления рисками проекта включает процедуры в следующей последовательности:**

- А) идентификация рисков > планирование реагирования на риски > качественная оценка рисков > количественная оценка > Мониторинг и контроль рисков > планирование

управления рисками;

В) качественная оценка рисков > идентификация рисков > количественная оценка > мониторинг и контроль рисков > планирование реагирования на риски > планирование управления рисками;

С) планирование > идентификация рисков > качественная оценка рисков > количественная оценка > планирование реагирования на риски > мониторинг и контроль рисков;

Д) все перечисленное не верно.

**24. Манипулирование временем может быть реализовано путем:**

А) переброска ресурсов внутри проекта;

В) увеличение численности рабочей группы из числа сотрудников компании;

С) увеличение продолжительности рабочего дня (недели);

Д) привлечение сторонних организаций для выполнения определенных работ в проекте.

**25. Качеством проекта являются:**

А) изготовление продукта из дорогого сырья;

В) тщательное изготовление продукта командой проекта;

С) удовлетворение продукта требованиям заказчика, который его оплатил;

Д) прохождения продуктом всех тестовых испытаний.

Выберите несколько правильных вариантов ответа

**26. Особенностью функциональной структуры управления является построение организации (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

А) в соответствии с видами основной деятельности;

В) с ориентацией на продукт;

С) с ориентацией на регионы (территории);

Д) с распределением заданий по двум параметрам - первичным и вторичным функциям.

**27. Стратегия организации представляет собой (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

А) мероприятия, направленные на достижение целей;

В) совокупность целей организации и конкурентоспособных действий менеджеров по их достижению;

С) рекламный слоган;

Д) план действий руководства.

**28. Согласно методики UNIDO жизненный цикл проекта состоит из следующих стадий:**

А) концептуальное проектирование - разработка - реализация - завершение;

В) разработка - введение товара на рынок - рост - зрелость - старение;

С) планирование политики - определение потребностей концепция проекта - реализация - товар в работе - завершение;

Д) прединвестиционная стадия - инвестиционная стадия - эксплуатационная стадия;

**29. Администратор проекта в отличие от проект-менеджера:**

А) определяет кадровую политику и формирует команду проекта;

В) отвечает за проект в пределах сметной стоимости;

С) согласовывает условия реализации проекта со всеми участниками;

Д) обеспечивает участников проекта необходимой информацией.

**30. Цикл проекта включает фазу(ы):**

А) от решения о внедрении проекта до его завершения;

В) от идентификации до начала внедрения проекта;

С) завершение подготовки проекта до завершения внедрения проекта;

Д) от начала подготовки проекта до завершения внедрения проекта;

**31. Модель технологической зрелости предприятий по управлению проектами**

**состоит из нескольких уровней. Первый уровень предполагает:**

А) создание единой методологии профессионального управления проектами, портфелями проектов и программ;

В) формирование общей системы процессов управления проектами, программами и портфелями проектов предприятия;

С) формирование общего профессионального языка управления проектами предприятия;

Д) устойчивое развитие проектно-ориентированного предприятия через управления на основе жизненных циклов, постоянных улучшений, бенчмаркинга, реинжиниринга продуктов и бизнес-процессов.

**32. Комплекс навыков и технологий, что позволяет компании предоставлять потребителям определенный набор ценностей, являются:**

А) стратегией;

В) тактикой;

С) политикой;

Д) ключевой компетенцией.

**33. Во время планирования проекта в матричной организации проект-менеджер определил, что нужны дополнительные человеческие ресурсы. С кем Он будет вести переговоры прежде всего?**

А) с проект-менеджерами др. проектов;

В) с функциональными руководителями;

С) с командой проекта;

Д) со спонсорами проекта.

**34. Диаграмма, показывающая число и типа ресурсов, которые используются на протяжении всего проекта, называется:**

А) организационная структура;

В) расписание ресурсов;

С) гистограмма ресурсов;

Д) расписание набора персонала.

**35. Слабая матрица характеризуется тем, что:**

А) проект имеет одного постоянного сотрудника - руководителя проекта, привлекается временно, или проект не имеет постоянного руководителя;

В) количество организационных ресурсов колеблется от 15 до 60% от общего их объема;

С) количество организационных ресурсов составляет от 50 до 95%;

Д) все перечисленное не верно.

**36. Когда Вы выполняете анализ заинтересованных сторон проекта?**

А) когда управляете коммуникациями в проекте;

В) когда разрабатываете устав проекта;

С) когда создаете базовый план проекта;

Д) когда вносите изменения используя процесс управления изменениями.

**37. К внутренним факторам окружения проекта относятся (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

А) уровень преступности в районе;

В) отношения между участниками проекта;

С) стиль руководства;

Д) средства коммуникации, используемые участниками.

**38. Изменения по проекту могут быть внесены (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

А) по просьбе заказчика;

В) по предложению подрядчиков;

С) из внешнего окружения проекта;

D) с внутреннего окружения проекта;

**39. Оценка жизнеспособности проекта подтверждает (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

A) обеспечение требуемой динамики инвестиций;

B) способность проекта генерировать достаточные для погашения расходов потоки доходов;

C) финансовую устойчивость предприятия, реализующего проект;

D) наличие хорошей кредитной истории предприятия, реализующего проект.

**40. Монопроект представляет собой:**

A) отдельный проект определенного вида и масштаба;

B) комплексный проект развития регионов, секторов экономики;

C) комплексный проект, требующий полипроектного управления;

D) проект со стоимостью до 50 млн. у.е.

**41. Организационно-экономический механизм реализации проекта включает (Выберите несколько правильных вариантов ответа):**

A) регламентирующие документы;

B) схемы финансирования;

C) условия использования ресурсов и продукции;

D) все перечисленное не верно.

**42. Вы – руководитель проекта в промышленной группе. Вы управляете проектом поставки и запуска системы автоматизации энергетических объектов. Заказчик проекта – крупная энергетическая компания. Ваш проект находится посередине выполнения. До Вас доходят слухи о том, что владельцы компании, которая является Вашим подрядчиком, в результате серьезных разногласий собираются увольнять ключевых сотрудников. В том числе и тех, которые работают в Вашем проекте и в текущей фазе являются ключевыми компетенциями. Кроме Вас, услугами этой компании пользуется еще несколько проектов Вашего предприятия. Что Вы должны сделать в первую очередь:**

A) договориться о встрече с владельцами компании – подрядчика и попытаться убедить их не увольнять необходимых Вам сотрудников;

B) прекратить отношения с проблемной компанией, немедленно разорвав контракт;

C) уведомить своего спонсора и менеджеров других проектов о возможных проблемах и предложить решение;

D) договориться о встрече с владельцами компании – подрядчика и сообщить, что Вы разрушите контракт, если не будет улажен конфликт.

**43. Клиент требует от Вас, чтобы Вы сделали небольшое изменение в содержании проекта, и ожидает, что это будет сделано без задержек и дополнительных затрат. Вы считаете, что у Вас достаточно полномочий для принятия такого решения самостоятельно, но Вы не совсем уверены. Какие должны быть Ваши дальнейшие действия?**

A) запрос на изменения – это всегда возможность получить больше денег от клиента, а также тайно решить проблемы с графиком и качеством. Вы должны сделать некоторые разумные оценки времени, стоимости, рисков и так далее, и тому добавить хорошую надбавку на все это для получения новой цены.

B) наш главный приоритет – удовлетворение требований клиента. Клиент дает Вам возможность увеличить удовлетворенность, использовать ее для максимизации выгоды. Большинство руководителей используют возможности для покрытия риска, которая используется для оплаты дополнительной стоимости.

C) обработайте запрос в соответствии с Вашими процессами общего управления изменениями, описанными в системе управления. Решение принимается совместно с органом, ответственным за контроль над изменениями, стоит увеличение удовлетворенности клиента той дополнительной стоимостью, работы и рисков, которые с этим связаны;

Д) проигнорировать требования клиента и продолжать реализацию проекта так, как было запланировано ранее.

**44. Проект-менеджер в небольшой строительной компании реализует проект с утвержденным бюджетом в 130 тыс. долл. США на срок – 6 недель. Согласно анализа освоенного объема, до контрольной даты планируемая стоимость должна составить 60 тыс., фактически – составила 90 тыс. долл.США. Кроме этого, проект опаздывает из-за ошибок в первоначальных оценках. У кого из перечисленных ниже лиц первичная ответственность за решение данной проблемы?**

- А) проект-менеджера;
- В) высшего руководства компании;
- С) спонсора проекта;
- Д) руководителя проектного офиса.

**45. Вы – менеджер проекта в научно-исследовательском центре. Ваш проект находится в процессе выполнения в соответствии с планом проекта. Заказчик инициировал внесение изменений в проект, которые требуют внесения модификации плана проекта, переделок уже сделанной работы. Необходимо быть готовым к тому, что некоторые процессы придется выполнить повторно. Какую область знаний описывает вопросы?**

- А) управление содержанием проекта;
- В) управление сроками проекта;
- С) управление интеграцией проекта;
- Д) управление коммуникациями проектами.

**46. Вы работаете проект-менеджером в конструкторском бюро крупной компании и недавно нашли дефекты, системно присутствуют во всех проектах, реализованных за последние 3 года, и вызваны, по Вашему мнению, проблемой в реализации компанией соответствующего процесса. Для определения первичной причины этого тренда и устранения проблемы в будущем необходимо использовать диаграмму Исикавы. Процесс необходимо исправить?**

- А) планирование качества;
- В) обеспечение качества;
- С) управления качеством;
- Д) качественный анализ рисков.

**47. Проект-менеджер узнал, что основной субподрядчик последовательно опаздывает с выполнением своей части работ. Члена команды проекта, которая отвечает за взаимодействие с субподрядчиком, не ладит с ним. Чтобы решить проблему, проект-менеджер предлагает «обоим в чем-то уступить, чтобы решить эту проблему». Какой метод разрешения конфликтов использует?**

- А) конфронтация;
- В) компромисс;
- С) сглаживание;
- Д) уход.

**48. В процессе реагирования на риски Вы идентифицировали дополнительные риски. Шаг является следующим?**

- А) добавить резервы в проект для учета рисков и сообщить руководству;
- В) задокументировать риски и просчитать ожидаемые последствия, вероятность и влияние в случае его наступления;
- С) определить наступление риски, связанные с этим расходы, расходы добавить к стоимости проекта в качестве резерва;
- Д) добавить 10% к стоимости проекта и уведомить клиента.

**49. Внутренняя норма рентабельности проекта рассчитывается по формуле:**

А)  $BEP = \frac{FC}{(P - AVC)}$ ;                      В)  $IRR = A + \frac{a(B - A)}{(a - b)}$ ;

$$C) P = A \frac{(1+r)^i - 1}{r(1+r)^i};$$

$$D) PI = \frac{NPV}{Inv}.$$

**50. Вам известно, что PV = 475, AC = 430, EV = 480, EAC = 40, а ВАС = 525. Каким является VAC?**

- A) 440;
- B) 390;
- C) 485;
- D) 435.