

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 12.08.2022 г.
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
"ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

**Стратегического управления и международного
бизнеса**

Кафедра

Менеджмента непроизводственной сферы

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

30.08.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
"Менеджмент в социальной сфере"

Б1.В.17

Направление 38.03.02 Менеджмент
Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

4 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану ***2022***

Донецк
2022

Составитель:
ст.препод.

Ю.О.Ромодан

Рецензент:
канд. экон. наук, доцент

Е.В. Тарасова

Рабочая программа учебной дисциплины "Менеджмент в социальной сфере"
разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего
образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
(приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана:
Направление 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы", утвержденного Ученым
советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 № 1

Заведующий кафедрой:
канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры менеджмента
непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 № 1

Председатель ПМК:

канд.экон.наук.,доцент Кириенко О.Э.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2023 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2023 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2024 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2024 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2025 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2025 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____

(подпись)

Протокол от "___" ____ 2026 г. №____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от "___" ____ 2026 г. №____

Зав. кафедрой канд.гос.упр., доцент, Ободец Я.В.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Сформировать компетентность использования современных технологий в управлении социальной сферой, на основе понимания теории и практики применения социальных методов в управлении социально-экономическими процессами, на основе изучения основ современной теории социального управления

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Содействие в овладении обучающимися знаниями принципов, структуры, функций и методов управления в социальной сфере.
2. Обеспечение понимания обучающимися особенностей функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы.
3. Обучение обучающихся методам управления социальными процессами и решения социальных проблем.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В.17

1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управление человеческими ресурсами

Управленческая социология

Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями

Безопасность жизнедеятельности

1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:

Местное экономическое развитие

Социальная адаптация

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-6.3: Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Знать:

Уровень 1	теоретико-концептуальные основы управленческой деятельности
Уровень 2	методы социологического анализа в процессе нахождения организационноуправленческих решений, в оценке их практической эффективности
Уровень 3	основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их диагностики, экономического и стратегического анализа социально-экономических проблем

Уметь:

Уровень 1	грамотно и критически анализировать научную литературу
Уровень 2	систематизировать и классифицировать учебный материал
Уровень 3	самостоятельно искать и (кейсы) осваивать новейший материал по управлению социальной сферой

Владеть:

Уровень 1	методами научного обоснования результативности разработанного решения и программы его эффективной реализации в сфере государственного и муниципального управления
Уровень 2	навыками использования полученных научных знаний в оценке конкретных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности и повседневной жизни
Уровень 3	наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-7.1: Умеет выбирать инструментальные средства для обработки информации в соответствии с поставленной задачей, анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы

Знать:

Уровень 1	нормативноправовые документы и законодательные акты
Уровень 2	содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти

Уровень 3	основные социологические категории определяющие сущность и характерные черты современного менеджмента
Уметь:	
Уровень 1	использовать современные методы диагностики, анализа, принятия и реализации управленческих решений в социально-экономических системах
Уровень 2	систематизировать знания ключевых теорий менеджмента анализировать и оценивать работу коллектива исполнителей учреждений социальной сферы
Уровень 3	осуществлять анализ состояния и эффективности управления социальной сферой менеджментом органа исполнительной власти и учреждения
Владеть:	
Уровень 1	навыками обработки, анализа, диагноза данных для подготовки аналитических решений, экспертных прогнозных заключений и проектных рекомендаций
Уровень 2	методами прогнозирования результатов социальной и этической ответственности за принятые решения
Уровень 3	навыками работы с нормативно-управленческой информацией
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-8.1: Проводит качественную и количественную оценку проблемной ситуации с учетом требований заинтересованных лиц</i>	
Знать:	
Уровень 1	сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях
Уровень 2	закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения
Уровень 3	основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их диагностики, экономического и стратегического анализа социальноэкономических проблем
Уметь:	
Уровень 1	применять методы управления в организации, координации и регулировании общественных процессов и отношений
Уровень 2	формировать представление об эффективных действиях в стандартных и нестандартных ситуациях
Уровень 3	оценивать последствия принимаемых решений в сфере государственного и муниципального управления
Владеть:	
Уровень 1	нахождения организационноуправленческих решений, оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
Уровень 2	навыками целостной системой методов принятия решений в нестандартных ситуациях
Уровень 3	навыками анализа эффективности технологий управления с использованием их на разных уровнях в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-8.5: Осуществляет разработку плана взаимодействия заинтересованных лиц</i>	
Знать:	
Уровень 1	Основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях
Уровень 2	сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях
Уровень 3	закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения в сфере государственного и муниципального управления
Уметь:	
Уровень 1	анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях
Уровень 2	определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения
Уровень 3	применять основы экономических знаний в различных сферах своей жизнедеятельности
Владеть:	

В результате освоения дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" обучающийся

3.1	Знать:
	1.Сущность организации социальной защиты населения в современных условиях
	1.Особенности организации социальной защиты населения в современных условиях
	3.Принципы организации социальной защиты населения
3.2	Уметь:
	1.Определять развитие человеческих ресурсов, включая систему здравоохранения, образования, науки, искусства, спорта, средств массовой информации
	2.Различать добровольное социальное страхование
	3.Определять обязательное социальное страхование
3.3	Владеть:
	1.Навыками взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы
	2.Сформировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты
	1.Социально – экономическими науками при решении профессиональных задач
1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<i>Промежуточная аттестация</i>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Менеджмент в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Лек/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .3	0	

государства /Сем зан/				Э1		
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Ср/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Лек/	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Сем зан/	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Ср/	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Лек/	5	2	ПК-8.1 ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Сем зан/	5	2	ПК-8.1 ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 1.3. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Ср/	5	1	ПК-8.1 ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Лек/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Сем зан/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Ср/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Раздел 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ						
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Лек/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .2	0	

				Э1		
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Сем зан/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Ср/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Лек/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Сем зан/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Ср/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Лек/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Сем зан/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Ср/	5	1	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Лек/	5	2	ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Сем зан/	5	2	ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Ср/	5	1	ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3	0	

работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Лек/				.2 Э1		
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Сем зан/	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Ср/	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Лек/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Сем зан/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Ср/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Лек/	5	2	ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Сем зан/	5	2	ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Ср/	5	2	ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Раздел 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Лек/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Сем зан/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 3.1. Социальная работа с	5	2	ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3	0	

военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Ср/			ПК-8.1	.1 Э1		
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Лек/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Сем зан/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Ср/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Лек/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Сем зан/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Ср/	5	2	ПК-7.1 ПК-8.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Лек/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Сем зан/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Ср/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Раздел 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства /Лек/	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 4.1. Социальная работа с гражданами	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3	0	

без определенного места жительства /Сем зан/				.3 Э1		
Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства /Ср/	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Лек/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Сем зан/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Ср/	5	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 4.3. Социальная работа с осужденными /Лек/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 4.3. Социальная работа с осужденными /Сем зан/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 4.3. Социальная работа с осужденными /Ср/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Лек/	5	2	ПК-6.3 ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Сем зан/	5	2	ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .3 Э1	0	
Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Ср/	5	1	ПК-7.1	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей /Лек/	5	2	ПК-6.3 ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .2 Э1	0	
Тема 4.5. Социальная работа с семьями с	5	2	ПК-6.3	Л1.1Л2.1Л3	0	

неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей /Сем зан/			ПК-8.5	.3 Э1		
Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей /Ср/	5	1	ПК-6.3 ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3 .1 Э1	0	
Консультация по разделу 1 и 2 /Конс/	5	2			0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательные технологии: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающихся по выполнению различных видов заданий.

Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д.

В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на вопросы.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галаганов, В.П.	Право социального обеспечения : учебное пособие (510)	Москва : КноРус, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Фирсов, М.В. Фирсов М.В., Шимановская Я.В., Черникова А.А	Теория и методика социальной работы : учебное пособие (288)	Москва : КноРус, 2020
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения (33)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.2	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		«Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения(99с.)	
Л3.3	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации для проведения семинарских занятий обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной формы обучения(28с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	История социально-культурной деятельности	https://e.lanbook.com/book/250664
----	---	---

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференции для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы ДОНАУИГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 314, учебный корпус 3
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
-специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3.
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства

1. Что такое социальная защита, социальная помощь социальная самопомощь и в чем разница?
2. Какие Вы знаете формы социальной защиты по странам?
3. Механизмы социальной защиты
4. Цели и задачи системы социальной защиты населения
5. Что являются социальными рисками?

Тема 1.2. Экономические модели организаций социальной защиты в странах Европейского Союза

6. Что такое экономическая модель социальной защиты?
7. Как развивалась социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США?
8. Раскройте сущность континентальной модели
9. Раскройте Скандинавскую и Южно-Американскую модель социальной защиты
10. Какие особенности шведской системы социальной защиты?

11	Какая задача большинства систем социальной защиты в Европе?
12	Тема 1.3. Социальная работа с различными категориями населения
13	Что такое социальное обслуживание на дому?
14	Методы социальной работы с детьми
15	Цели социальной работы с военнослужащими
16	Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров
17	Кто относится к группе «дезадаптированные дети»?
18	Что такое социальная поддержка и реабилитация инвалидов?
19	РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
20	Тема 2.1 Менеджмент организации фонда социального страхования
21	Какие факторы препятствуют учреждению социальной помощи?
22	На каких принципах основано социальное страхование?
23	Кого можно отнести к субъектам социального страхования?
24	Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?
25	Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?
26	Тема 2.2. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма соц. защиты населения
27	По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?
28	Дайте определение понятию «пенсия», «трудовая пенсия», «социальная пенсия» и в чем их разница.
29	Какие существуют пенсии в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?
30	Кем и где была впервые введена система обязательного пенсионного обеспечения?
31	Тема 2.3. Политика противодействия безработице, проблемы Фонда занятости
32	Причины безработицы
33	Основные виды безработицы
34	Что такое фрикционная безработица и какие категории населения к ней относится?
35	Что такое структурная безработица и какие категории населения к ней относится?
36	Основные причины фрикционной безработицы
37	Основные причины структурной безработицы

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов по разделам:

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза

Тема 1.3 Социальная работа с различными категориями населения.

1. Задача большинства систем социальной защиты в Европе.
2. Сущность континентальной модели.
3. Принцип Ангlosаксонской модели.
4. Разновидности систем социальной защиты существуют по странам ЕС
5. Суть немецкой системы социальной защиты.
6. Особенности итальянской системы социальной защиты?
7. Французская система социальной защиты.
8. Суть британской системы социальной защиты
9. Особенности шведской системы социальной защиты.
10. Категории населения которые требуют особого подхода.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1 Менеджмент организации фонда социального страхования

Тема 2.2. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма соц. защиты населения.

Тема 2.3. Политика противодействия безработице, проблемы Фонда занятости

1. Пути развития социальной помощи для каждой категории.
2. Проблемы совершенствования процесса социальной помощи населению.
3. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
4. Социальное обслуживание на дому?

5. Методы социальной работы с детьми.
6. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».
7. На что направлена социальная помощь безнадзорным детям?
8. Как осуществляется социальная помощь для брошенных детей.
9. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ (НАУЧНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
2. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
3. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
4. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
5. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
6. Принципы и условия существования социального государства.
7. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
8. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, распределения.
9. Дифференциация доходов населения: понятие, обусловливающие факторы, методы измерения.
10. Методы государственного регулирования доходов населения.
11. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации, предлагаемые оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием рабочей программы учебной дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-

синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Руководить выполнением индивидуальной работы, проверять и оценивать ее будет руководитель семинарских занятий.

Реферат (от лат. *referre* – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Содержание реферата включает в себя:

1. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями к научным работам;
2. Содержание/оглавление дает представление о логике и структуре работы;
3. Введение должно содержать обоснование значимости проблемы или опасности игнорирования данной темы в обществе и семье. Введение включает в себя формулировку цели, задач работы, описание актуальности и практической значимости проблемы, теоретический обзор выбранной темы с указанием степени ее разработанности на современном этапе;
4. Основная часть должна содержать раскрытие темы работы и может делиться на разделы/главы, подразделы, согласно логике исследуемой темы и объему представленного материала;
5. Заключительная часть должна включать выводы, к которым пришел автор в результате исследования, а также самоанализ в виде описания трудностей, возникших при исследовании выбранной тематики;
6. Список использованной литературы оформляется в соответствии с требованиями к научным работам и должен составлять не менее 8-10 наименований;
7. Работа может содержать словарь/глоссарий и приложения.

Помимо четко изложенного и структурированного материала, обязательно наличие выводов по каждому параграфу и общих по всей работе. Цитирование работ отдельных авторов необходимо приводить со ссылкой на источники их опубликования, что приводится в конце работы в списке использованной литературы. Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста через 1,5 интервала, 14 шрифтом Times New Roman, параметры полей страницы: левое – 30 мм, верхнее, нижнее, правое – 20 мм, отступ абзаца – 1,25 см.

Доклад реферата в виде мультимедийной презентации представляется в виде основных тезисов на 5-7 минут по результатам исследованной в реферате темы с демонстрацией иллюстративного и/или наглядного материала.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям.

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал учебной дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «зачивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?