

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 13.01.2026 14:44:26
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4

к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.12 Транспортный менеджмент

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент непроизводственной сферы

(наименование образовательной программы)

бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2023

Донецк

Автор-составитель ФОС:

*Козлов В.С., д-р экон. наук, доцент, профессор кафедры менеджмента
непроизводственной сферы*

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Транспортный менеджмент»

1.1. Основные сведения об дисциплине

Характеристика дисциплины (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профили	«Менеджмент непроизводственной сферы»
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Формируемая участниками образовательных отношений (Б1.В.12)
Формы текущего контроля	устный опрос, письменный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	8
Общая трудоемкость (академ. часов)	144
Аудиторная работа:	86
Лекционные занятия	28
Семинарские занятия	56
Консультации	2
Самостоятельная работа	29
КЭ/Катгэк/СРэк	2/9/18
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов			
Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-1.1	Организует работу по тактическому планированию деятельности организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявляет и использует резервы производства	Знать:	
		1. основы стратегического, тактического и оперативного планирования	ПК-1.1, 3-1
		2. взаимосвязи между функциональными стратегиями организаций с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ПК-1.1, 3-2
		3. понятия планирования и прогнозирования в организациях	ПК-1.1, 3-3
		Уметь:	
		1. использовать информацию, полученную в результате исследований и сравнительного анализа	ПК-1.1, У-1
		2. определять горизонт планирования	ПК-1.1, У-2
		3. разрабатывать сводный тактический план предприятия	ПК-1.1, У-3
		Владеть:	
		1. навыками поэтапного контроля реализации планов	ПК-1.1, В-1
ПК-1.2	Выполняет типовые расчеты, необходимые для составления планов производственной деятельности организации, и принимает обоснованные решения по реализации планов	2. методами разработки сводного плана организации	ПК-1.1, В-2
		3. методами построения системы управления организацией	ПК-1.1, В-3
		Знать:	
		1. Методы анализа и аудита процессов предоставления отчетности по рискам в организации	ПК-1.2, 3-1
		2. Методы управления кадровым составом системы управления рисками	ПК-1.2, 3-2
ПК-1.2		3. Методы координации процессов выполнения планов и бюджетов реагирования на риск	ПК-1.2, 3-3
		Уметь:	

		1. Проводить контроль и аудит процессов управления в чрезвычайной ситуации, антикризисного управления и управления непрерывностью деятельности	ПК-1.2, У-1
		2. Оценивать адекватности и эффективности воздействия на риски	ПК-1.2, У-2
		3. Создавать организационно-управленческие и информационные структуры интегральной системы управления рисками	ПК-1.2, У-3
		<i>Владеть:</i>	
		1. Современными методами предоставления отчетности по рискам в организации	ПК-1.2, В-1
		2. Современными методами управления кадровым составом	ПК-1.2, В-2
		3. Современными методами координации процессов выполнения планов	ПК-1.2, В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования компетенций (номер семестра)	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Особенности транспорта как объекта управления				
1.	Тема 1. Основы транспортного процесса	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Устный/ письменный опрос, доклад, ситуационная задача
2.	Тема 2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Устный/ письменный опрос, доклад, ситуационная задача
3.	Тема 3. Организация грузовых перевозок	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Устный/ письменный опрос, доклад, ситуационная задача
4.	Тема 4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Контроль знаний по разделу 1 (контрольные вопросы)
Раздел 2. Управление перевозочным процессом				
5.	Тема 2.1. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
6.	Тема 2.2. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
7.	Тема 2.3. Организация и управление пассажирскими перевозками.	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Устный/ письменный опрос, доклад, тестирование
8.	Тема 2.4. Безопасность дорожного движения	5	ПК-1.1, ПК-1.2,	Контроль знаний по разделу 2 (контрольные вопросы, тестирование)

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
		ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
	ЛЗ	УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	1	1	3	3	8	10	10	3
Р.1.Т.1.2	1	1	3	3	8			
Р.1.Т.1.3	1	1	3	3	8			
Р.1.Т.1.4	1	1	3	3	8			
Р.2.Т.2.1	1	1	3	3	8	10		3
Р.2.Т.2.2	1	1	3	3	8			
Р.2.Т.2.3	1	1	3	3	8			
Р.2.Т.2.4	1	1	3	3	8			
Итого: 100б	8	8	24	24	64	20	10	6

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ ТРАНСПОРТА КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ	
Тема 1. Основы транспортного процесса	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие транспортного процесса. 2. Качество транспортного процесса. 3. Технология транспортного процесса. 4. Показатели деятельности транспортной инфраструктуры. 5. Какие особенности транспортных систем? 6. Понятие транспорта и его специфика; 7. Понятие транспортного процесса и его составляющие;
Тема 2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база	<ol style="list-style-type: none"> 1. Материально-техническая база различных видов транспорта. 2. Инфраструктура железнодорожного транспорта. 3. Характеристика материально-технической базы различных видов транспорта. 4. Показатели, характеризующие использование вагонов, судов, автомобилей при перевозке продукции. 5. Материально-техническая база железнодорожного транспорта. 6. Материально-техническая база автомобильного транспорта 7. Материально-техническая база железнодорожного транспорта
Тема 3. Организация грузовых перевозок	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация транспортного обеспечения перевозок груза.

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	2. Поэтапная система подготовительных работ. 3. Грузы и их классификация. 4. Маркировка грузов. 5. Грузовместимость автомобилей. 6. Транспортная тара, средства пакетирования, контейнеры. 7. В каких случаях необходима опломбировка грузов?
Тема 4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок	1. Подготовка необходимой документации. 2. Сроки поставок и гарантия транспортировки. 3. Что может повлиять на решение грузоотправителя при заключении договора на отправку грузом самолетом? 4. Какой срок предъявления претензий фрахтовщику? 5. Какое право имеет фрахтовщик для удовлетворения требований? 6. В чем заключается суть требований фрахтовщика на получение накладной квитанции от грузоотправителя? 7. Какой правовой статус грузополучателя?
РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ	
Тема 2.1. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок	1. Номенклатура затрат по основной деятельности предприятий железнодорожного транспорта. 2. Планирование эксплуатационных расходов по элементам затрат. 3. Себестоимость перевозок и методы ее планирования. 4. Перевозка опасных веществ или изделий навалом (насыпью). 5. Перевозка в цистернах 6. Общие требования к транспортным единицам и их оснащение 7. Требования, которые касаются базовых транспортных средств
Тема 2.2. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта	1. Особенности планирования на различных предприятиях железнодорожного транспорта. 2. Производственно-финансовый план вагонного депо. 3. Анализ организационные структуры железных дорог стран СНГ;

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
	<p>4. Крупногабаритные грузовые перевозки железнодорожным транспортом;</p> <p>5. Основные принципы оценки плановых решений.</p> <p>6. Структура управления транспортом.</p> <p>7. Понятие коммерческой эффективности и ее использование в плановых расчетах для оценки предлагаемых мероприятий</p>
Тема 2.3. Организация и управление пассажирскими перевозками.	<p>1. Коэффициент месячной неравномерности.</p> <p>2. Перспективные и текущие планы пассажирских перевозок.</p> <p>3. Критерии сегментации рынка транспортных услуг.</p> <p>4. Назовите место железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках.</p> <p>5. Как различаются пассажирские сообщения?</p> <p>6. Назовите виды пассажирских поездов, приведите их сравнительную характеристику.</p> <p>7. Какие из существующих современных проблем пассажирского комплекса оказывают в наибольшей степени сдерживающее влияние на его развитие?</p>
Тема 2.4. Безопасность дорожного движения	<p>1. Правила безопасности движения.</p> <p>2. Уголовная ответственность за нарушения правил и несоблюдение норм перевозок и нахождения в зонах повышенной опасности.</p> <p>3. Перечислите основные функции лица, ответственного за безопасность дорожного движения.</p> <p>4. Причины аварий и их предотвращения на автомобильном транспорте;</p> <p>5. Ответственность провоза запрещенного груза на транспорте внутри республики;</p> <p>6. Что означает термин «водитель» в контексте обеспечения безопасности дорожного движения в транспортной организации?</p> <p>7. Ответственность провоза контрабанды на транспорте через государственную границу;</p>

2.2. Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждой темы учебной дисциплины проводится тестирование.

Критерии оценивания результатов тестирования обучающихся по темам дисциплины. Уровень выполнения тестовых заданий по темам дисциплины оценивается в баллах. Баллы выставляются следующим образом: правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ.

Оценка соответствует следующей шкале:

<i>Баллы</i>	<i>% правильных ответов</i>	<i>Оценка (государственная)</i>
3	75-100	Отлично
2	51-75	Хорошо
1	25-50	Удовлетворительно
0	Менее 25	Неудовлетворительно

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПО РАЗДЕЛАМ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ ТРАНСПОРТА КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1.1. Основы транспортного процесса

Задание 1. К транспорту необщего пользования относится:

- А) трубопроводный транспорт;
- Б) внутренний водный;
- В) транспорт населенных пунктов (общественный и индивидуальный);
- Г) воздушный.

Задание 2. Основным субъектом внешней среды транспорта являются:

- А) работники транспорта;
- Б) транспортные устройства;
- В) потребители транспортных услуг;
- Г) транспортные средства.

Задание 3. Процесс взаимодействия различных видов транспорта осложняют:

- А) технико-экономические особенности различных видов транспорта;
- Б) отсутствие единой классификации и номенклатуры для всех видов транспорта;
- В) различное время работы транспортных предприятий;
- Г) невозможность выявления грузопотоков в межрайонном сообщении.

Задание 4. Самую большую провозную способность имеет:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) воздушный транспорт;
- Г) морской транспорт.

Задание 5. Субъектом внутренней среды транспорта являются:

- А) потребители транспортных услуг;
- Б) работники транспортных предприятий;
- В) государство;
- Г) пассажиры.

Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база.

Задание 1. Государственное регулирование в России в области транспорта не включает:

- А) регулирование ценообразования на транспорте (определение правил построения тарифов и установление обязательного тарифа);

- Б) налоговое регулирование;
- В) государственное распределение финансовых и материальных ресурсов;
- Г) инвестиционное регулирование (участие государства в наиболее капиталоемких проектах).

Задание 2. Особенностью транспорта является то, что:

- А) он не относится к сфере материального производства;
- Б) он создает новый продукт;
- В) удельный вес заработной платы в стоимости продукции транспорта в 1,5-2 раза ниже, чем в промышленности;
- Г) транспортную продукцию нельзя накапливать и складировать.

Задание 3. К сезонному транспорту относится:

- А) внутренний водный;
- Б) железнодорожный;
- В) автомобильный;
- Г) воздушный.

Задание 4. Разработка единых показателей транспортной обеспеченности предприятий и регионов, а также измерителей качества и эффективности транспортного обслуживания клиентуры – это пример взаимодействия видов транспорта в области:

- А) технической;
- Б) экономической;
- В) технологической;
- Г) правовой.

Задание 5. К форме технической области взаимодействия видов транспорта относится (возможны несколько правильных вариантов ответа):

А) согласование пропускной и перерабатывающей способности стыкуемых систем и устройств и устройств на линиях и в транспортных узлах, по которым следуют потоки грузов;

Б) выработка нормативных документов, уставов и кодексов по организации перевозочного процесса;

В) разработка единой методологической основы определения эксплуатационных расходов, себестоимости перевозок, эффективности капитальных вложений и производительности труда, сопоставимых по видам транспорта;

Г) создание технических средств связи и информации для работников различных видов транспорта, управляющих перевозочным процессом, перевалкой грузов во внутритранспортных узлах;

Д) обоснование и согласование показателей учета транспортных затрат по видам транспорта;

Е) разработка согласованных контактных графиков работы участвующих видов транспорта, грузоотправителей и грузополучателей.

Тема 1.3. Организация грузовых перевозок.

Задание 1. К особенностям железнодорожного транспорта относятся:

- А) регулярность перевозок и устойчивые транспортные связи между регионами;
- Б) большая маневренность и подвижность;
- В) высокая скорость доставки грузов;
- Г) возможность доставки грузов малыми партиями.

Задание 2. К особенностям автомобильного транспорта не относится:

- А) высокая провозная и пропускная способность;
- Б) возможность перевозки без перегрузки и промежуточного складирования;
- В) значительная экологическая нагрузка на окружающую среду;
- Г) сравнительно высокая себестоимость.

Задание 3. К особенностям водного транспорта не относится:

- А) низкие затраты на пути сообщения;
- Б) высокая себестоимость перевозок;
- В) ограничение возможности перевозок периодом навигации;
- Г) сравнительно малый расход топлива.

Задание 4. К особенностям воздушного транспорта не относится:

- А) низкая энергоёмкость и стоимость перевозок;
- Б) высокая скорость доставки грузов;
- В) минимальное время нахождения груза в пути;
- Г) высокая себестоимость перевозок.

Задание 5. Критерию максимума провозной способности транспорта в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

Тема 1.4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

Задание 1. Критерию готовности к перевозке в любой момент времени в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт.
- Г) воздушный транспорт.

Задание 2. Критерию минимума затрат на перевозку в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

Задание 3. Критерию минимума времени нахождения товара в пути в наибольшей степени отвечает:

- А) автомобильный транспорт;
- Б) железнодорожный транспорт;
- В) водный транспорт;
- Г) воздушный транспорт.

Задание 4. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- А) по принадлежности транспортного средства;
- Б) по минимуму затрат на перевозку;
- В) по максимуму провозной способности транспорта;
- Г) по минимуму потерь груза при перевозке.

Задание 5. Выбор способа транспортного обеспечения не производят по следующему критерию:

- А) по организационно-правовой форме деятельности перевозчика;
- Б) по минимальному времени доставки;
- В) по минимуму потерь груза при перевозке;
- Г) по минимуму риска несвоевременной доставки.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ

Тема 2.1. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок

Задание 1. Основные изменения в ИНКОТЕРМС 2010 о которых нужно знать:

А) Исчезли 4 (DAF, DES, DEQ и DDU) и введены 2 новых условия поставки (DAP - Доставлено до места (Delivered at Place) and DAT - Доставлено на терминал (Delivered at Terminal)).

Б) Создание 2 классов ИНКОТЕРМС - (1) правил для любого вида транспорта и (2) правил для морских и речных перевозок. Правила, которые теперь работают как для международных, так и для внутренних поставок.

В) Введение ссылок на -использование электронных записей- в случае согласия сторон, или когда это общепринято.

Г) Пересмотренное страховое покрытие с учетом правок внесенных в Institute Cargo Clauses (Институт лондонских страховщиков).

Д) Четкое указание ответственности за уплату хранения на Терминале.

Задание 2. Правовое регулирование перевозок всеми видами транспорта осуществляется транспортными уставами и кодексами и издаваемыми в соответствии с ними правилами:

А) воздушным кодексом;

Б) Уставом автомобильного транспорта;

В) транспортным уставом железных дорог;

Г) Кодексом торгового мореплавания;

Д) Кодексом внутреннего водного транспорта.

Задание 3. Операции и услуги по переработке и хранению грузов:

А) погрузочно-разгрузочные работы;

Б) упаковка (распаковка) грузов;

В) маркировка грузов;

Г) пломбирование грузов

Д) пакетирование грузов;

Задание 4. Услуги, связанные с транспортировкой грузов:

А) сбор грузов у грузоотправителей и их доставка на терминал (склады экспедитора);

Б) развоз грузов с терминалов (складов экспедитора) грузополучателям;

В) предоставление в аренду подвижного состава, контейнеров и т.д.;

Г) сопровождение груза в пути.

Задание 5. Операции и услуги по приему и сдаче груза, оформлению документов на перевозку груза:

А) прием и сдача груза с проверкой массы и количества мест, а также состояния груза, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции;

Б) оформление товарно-транспортной документации;

В) выполнение таможенных формальностей при межгосударственных и международных перевозках.

Тема 2.2. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта

Задание 1. К тарифам, используемым при перевозке груза железнодорожным транспортом, относятся:

А) сдельные, договорные, тарифы из покилометрового расчета и тарифы за временное пользование;

Б) общие, исключительные, льготные и местные;

В) однообразные и дифференциальные;

Г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно - часов.

Задание 2. Фрахт платит:

А) перевозчик;

Б) всегда грузоотправитель;

- В) всегда грузополучатель;
- Г) то лицо, с кем перевозчик заключил договор.

Задание 3. Тарифы, применяемые при перевозке грузов для определенных целей, а также при перевозке грузов для самих железных дорог, называются:

- А) общие;
- Б) исключительные;
- В) льготные;
- Г) местные.

Задание 4. Тарифная ставка определяется как сумма:

- А) себестоимости и прибыли;
- Б) себестоимости и дополнительных расходов;
- В) себестоимости и производительности;
- Г) прибыли и дополнительных расходов.

Задание 5. Плата за дополнительные услуги, взимаемая железной дорогой, называется:

- А) провозная плата;
- Б) сборы;
- В) местные тарифы;
- Г) исключительные тарифы.

Тема 2.3. Организация и управление пассажирскими перевозками.

Задание 1. Себестоимость перевозки грузов определяется как:

- А) отношение грузооборота за определенный период к сумме эксплуатационных расходов, возникших за тот же период;
- Б) отношение текущих эксплуатационных расходов за расчетный период к выполненному грузообороту за тот же период;
- В) отношение объема перевозок в приведенных тонно - километрах на среднесписочную численность работников;
- Г) отношение среднесписочной численности работников, занятых на перевозках, к объему перевозок в приведенных тонно - километрах.

Задание 2. Тарифы, включающие в себя размеры плат за перевозку грузов и ставки различных сборов, действующие в пределах данной железной дороги и установленные ее начальником, называются:

- А) общие;
- Б) исключительные;
- В) льготные;
- Г) местные.

Задание 3. При разработке тарифов за основу принимают:

- А) прибыль;
- Б) дополнительные расходы;
- В) себестоимость;
- Г) производительность.

Задание 4. Стоимость перевозок при трамповом сообщении устанавливаются:

- А) только по тарифам линейных конференций;
- Б) только в соответствии с издержками судовладельца;
- В) по соглашению сторон и имеют в основе своего формирования спроса и предложения;
- Г) на основе тарифов линейного судоходства с использованием поправочного коэффициента, в зависимости от района.

Задание 5. К тарифам, используемым при перевозке груза автомобильным транспортом, относятся:

- А) сдельные, договорные, тарифы из покилометрового расчета и тарифы за временное пользование;
- Б) общие, исключительные, льготные и местные;
- В) однообразные и дифференциальные;
- Г) тарифы за перегон подвижного состава и тарифы на перевозку грузов на условиях платных тонно - часов.

Тема 2.4. Безопасность дорожного движения

Задание 1. Информационно-справочные услуги:

- А) предоставление информации о продвижении грузов (уведомление о прибытии груза к грузополучателю, уведомление об отправке груза в адрес грузополучателя, сообщения о текущем местонахождении груза и ожидаемом времени прибытия);
- Б) предоставление информации об услугах, тарифах и режимах работы других экспедиторов;
- В) предоставление консультаций по юридическим, административным вопросам, связанным с транспортно-экспедиционным обслуживанием;
- Г) предоставление информации о наличии груза у грузовладельцев;
- Д) реклама услуг.

Задание 2. Коммерческие услуги:

- А) выполнение расчетов с перевозчиками от имени грузоотправителя, грузополучателя;
- Б) ведение учета и отчетности для клиента;
- В) страхование груза;
- Г) продажа клиенту тары или упаковки;
- Д) выбор и расчетное обоснование наиболее рационального способа доставки груза;

Задание 3. Сервисные услуги:

- А) бронирование и предоставление номеров в гостиницах;
- Б) организация питания и отдыха водителей и экспедиторов;
- В) организация охраняемой стоянки подвижного состава;
- Г) оказание медицинской помощи;
- Д) заправка ГСМ;
- Е) организация работы по техническому обслуживанию и ремонту подвижного состава.

Задание 4. Система мотивации труда служащих компании сервиса и туризма строится на основе:

- А) выявления потребностей работников;
- Б) совершенствования системы оплаты персонала;
- В) ведения переговоров администрации с коллективом работников по улучшению условий труда;
- Г) ежегодного заключения коллективного договора.

Задание 5. Противостояние между менеджерами и водителями автобусов туристической фирмы представляет собой:

- А) межличностный конфликт;
- Б) внутригрупповой конфликт;
- В) внутриличностный конфликт;
- Г) межгрупповой конфликт.

2.3 Рекомендации по оцениванию докладов

Одной из форм индивидуальной работы является подготовка студентом докладов (по каждому из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню предложенных тем.

Максимальное количество баллов	Критерии
3	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
2	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
1	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
0	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ ПО ТЕМАМ

Раздел 1. Особенности транспорта как объекта управления

Тема 1.1. Основы транспортного процесса

1. Формирование системы управления транспортным предприятием.
2. Специфика организации управления на транспорте.
3. Оперативное управление транспортным предприятием.
4. Стратегическое управление транспортным предприятием.
5. Особенности информационной технологии менеджмента на транспорте.

Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база.

1. Совершенствование системы управления транспортным предприятием.
2. Совершенствование организационной структуры управления АТП.

3. Совершенствование организации перевозочного процесса грузового АТП.
4. Совершенствование организации перевозочного процесса пассажирского АТП.
5. Совершенствование системы контроля за работой водителей.

Тема 1.3. Организация грузовых перевозок.

1. Автомобильный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.
2. Методы изучения рынка транспортных услуг.
3. Автомобильный транспорт – особое место и роль в международных перевозках в мире.
4. Особенности функционирования транспорта в России.
5. Автомобильный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в России.

Тема 1.4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

1. Перспективы развития транспортного комплекса России.
2. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе Донецкой Народной Республики.
3. Грузовой транспорт России, Донецкой Народной Республики, Республики Беларусь: проблемы, состояние, перспективы.
4. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе региона.
5. Пассажирский транспорт России: проблемы, состояние, перспективы.

Раздел 2. Управление перевозочным процессом

Тема 2.1. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок

1. Грузовой автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.
2. Водный транспорт – особое место и роль в межрегиональных перевозках в странах СНГ.
3. Пассажирский автомобильный транспорт: проблемы, состояние, перспективы.
4. Рынок транспортных услуг: особенности транспортных услуг как товара, сегментация рынка транспортных услуг.
5. Конкуренция на рынке транспортных услуг.

Тема 2.2. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта

1. Специфика водительского труда.
2. Трудовые ресурсы транспорта: основные категории, условия и оплата труда.
3. Система управления транспортом в Российской Федерации.
4. Состав и структура затрат на транспортные услуги по видам транспорта.
5. Принципы и методы выбора видов транспорта.

Тема 2.3. Организация и управление пассажирскими перевозками.

1. Особенности менеджмента в странах Европы, в т. ч. в транспортной отрасли.
2. Особенности американского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
3. Особенности японского менеджмента, в т. ч. в транспортной отрасли.
4. Новые подходы к менеджменту: синергетический подход.
5. Новые подходы к менеджменту: логистический подход.

Тема 2.4. Безопасность дорожного движения

1. Нормативно-правовая документация о системе дорожного движения.
2. Социологические аспекты безопасности дорожного движения.
3. Основные функции государственной автомобильной инспекции.
4. Классификация дорожно-транспортных происшествий.
5. Правила учета дорожно-транспортных происшествий.

2.4. Рекомендации по оцениванию рефератов

Обязательной формой самостоятельной работы является подготовка студентом 1 реферат (по одному первому разделу), согласно перечню тем рефератов, с последующим докладом на семинаре.

Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Тема реферата выбирается студентом самостоятельно. Структура работы должна включать введение, основную тематическую часть, выводы и предложения, заключение, библиографический список. Объем реферата – 12 – 15 страниц печатного текста.

Максимальное количество баллов	Критерии
10	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
7	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
4	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
0	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три

	или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.
--	--

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО РАЗДЕЛАМ

Раздел 1. Особенности транспорта как объекта управления

Тема 1.1. Основы транспортного процесса

Тема 1.2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база.

Тема 1.3. Организация грузовых перевозок.

Тема 1.4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

1. Роль маркетинга в системе управления транспортным предприятием.
2. Организация функциональной деятельности руководителей транспортных предприятий.
3. Совершенствование системы контроля за транспортировкой груза.
4. Совершенствование системы документооборота транспортного предприятия.
5. Методы повышения качества перевозок автомобильным транспортом
6. Сравнение различных видов транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования и формы взаимодействия.
7. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе мира.
8. Железнодорожный транспорт – особое место и роль в транспортной системе крупного города.
9. Сравнительная оценочная характеристика отдельных видов взаимодействующего транспорта: технические и экономические параметры, потребительские свойства, особенности функционирования.

Раздел 2. Управление перевозочным процессом

Тема 2.1. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок

Тема 2.2. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта

Тема 2.3. Организация и управление пассажирскими перевозками.

Тема 2.4. Безопасность дорожного движения

1. Производственные фонды транспорта
2. Построения транспортных тарифов в условиях рыночной экономики
3. Новые подходы к менеджменту: адаптивное управление.
4. Новые подходы к менеджменту: антикризисное управление.
5. Количественный и качественный анализ дорожно-транспортных происшествий.
6. Техничко-технологическая характеристика дорожного движения...
7. Роль информации в системе обеспечения безопасности дорожного движения.
8. Социально-экономическая характеристика дорожного движения
9. Порядок получения разрешений на дорожную перевозку опасных грузов

2.5 Оценивание результатов практических заданий (расчетных задач)

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность решения)
--------------------------------	------------------------------------

3	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц.
2	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественные механические ошибки или опiski, несколько искажившие логическую последовательность ответа.
1	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, в расчетах.
0	Ответы неверные или отсутствуют.

ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (РАСЧЕТНЫЕ ЗАДАЧИ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

РАЗДЕЛ 1. ОСОБЕННОСТИ ТРАНСПОРТА КАК ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ

Задача 1

На строительство объектов кирпич поступает с трех (I, II, III) заводов. Заводы имеют на складах соответственно 50, 100 и 50 тыс. шт. кирпича. Объекты требуют соответственно 50, 70, 40 и 40 тыс. шт. кирпича. Тарифы (ден. ед./тыс.шт.) приведены в таблице. Составьте план перевозок, минимизирующий суммарные транспортные расходы.

Задача 2

Имеются данные о деятельности предприятия за ретроспективный период (таблица «Значение грузооборота железной дороги»).

Требуется:

1. сделать прогноз на следующие три года с использованием метода среднегодовых темпов роста и регрессионного анализа;
2. сравнить результаты прогнозов и обосновать выбор стратегии развития предприятия.

Значение грузооборота железной дороги

Грузооборот	Значения по годам, млн. т-км						
	1	2	3	4	5	6	7
Местный	8811	8458	9755	10170	10307	10800	10898
Ввоз	2550	2847	3255	2660	2802	2823	3069
Вывоз	4458	4922	5571	5813	7423	8587	8952
Транзит	8689	9790	12054	11726	10996	12014	10806
Общий	24508	26017	30635	30369	31528	34224	33725

Задача 3

Инновационный фонд предприятия составляет пять миллиардов рублей. Ресурсы фонда могут быть направлены на развитие четырех продуктов А, В, С, D соответственно. Каждый продукт, после вложения инвестиций, начинает приносить прибыль. Размер прибыли в зависимости от вложенных инвестиций приведен в таблице «Распределение инвестиционного фонда».

Распределение инвестиционного фонда

Инновационный фонд, млрд. рублей	Прибыль при развитии производства продукта, млрд. рублей			
	A	B	C	D
1	10	15	12	16
2	21	20	25	22
3	29	35	32	33
4	45	47	49	50
5	55	60	62	65

Требуется: распределить инвестиционный фонд таким образом, чтобы предприятие получило максимальную прибыль.

Задача 4

Вагонный завод специализируется на выпуске пассажирских вагонов класса СВ и купе для железных дорог России, стран СНГ и для курсирования в странах Западной Европы. В последние годы освоен выпуск пассажирских вагонов для скоростных линий. Продукция предприятия имеет спрос в России, ближнем зарубежье, а также в странах Западной Европы. Основные потребители продукции предприятия – железные дороги и метрополитен. Объем реализации продукции в денежных единицах (у.е.) за последние четыре года и доля рынка предприятия и его сильнейшего конкурента по каждому виду продукции представлены в таблице «Характеристика продукции предприятия»

Характеристика продукции предприятия

№ п/п	Продукция предприятия	Объем реализации по годам, тыс. у. е..				Доля рынка, за четвертый год., %	
		1	2	3	4	предприятия	конкурента
1	Вагоны СВ для России	2400	2900	2900	2500	34	17
2	Вагоны СВ для СНГ	510	550	590	649	15	28
3	Вагоны СВ для Западной Европы			90	130	5	7
4	Вагоны К для России	1650	1700	1850	2405	11	9
5	Вагоны К для СНГ	200	240	280	448	15	10
6	Вагоны для скоростных линий			60	100	2	7
7	Вагоны-рестораны	900	600	580	348	40	18
8	Багажные вагоны	1000	1000	980	686	16	16
9	Вагоны метро	1600	1200	900	400	2	4

Используя матрицу (БКГ) США, сформировать продуктовую стратегию предприятия.

Задача 5

Определить координаты центра тяжести грузовых потоков, если известно, что потребитель А имеет координаты (36, 42) и грузооборот 35 т в месяц; потребитель В имеет координаты (36, 19) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель С имеет координаты (87, 28) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель Д имеет координаты (78, 58) и грузооборот 35 т в месяц.

РАЗДЕЛ 2. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫМ ПРОЦЕССОМ

Задача 1

Сделать вывод: как изменялась производительность труда и за счет каких факторов. Сделать вывод за счет каких показателей произошло повышение производительности труда:

- за счет удлинения рабочего дня;
- за счет увеличения удельного веса водителей в общей численности работников АТП.

На основании произведенного анализа трудовых ресурсов необходимо сделать вывод, какие факторы (экстенсивные или интенсивные) действуют на предприятие (таблица «Расчет производительности труда»)

Расчет производительности труда

Показатель	Формула	План	Факт	В % к плану
Годовая производительность труда	$W = Д/И$			
Средний фонд времени работы водителей	$Фв = ЧЧл/Ив$			

Среднегодовая производительность водителей	$W_T = D / ЧЧл$			
Удельный вес численности водителей в общей численности работников АТП	$Удв = Ив / И$			

Задача 2

На балансе организации имеются следующие средства:

1. ГАЗ 53 с мощностью 120 лошадиных сил.
2. Волга, ГАЗ 24 с мощностью 110 л.с., которая была продана в июне.
3. В июле предприятие купило Жигули ВАЗ 21-06 с мощностью двигателя 76 л.с.

Ставки налога на автомобили легковые с мощностью двигателя:

1. До 100 л.с. – 5 руб.
2. Свыше 100 л.с. до 150 л.с. – 7 руб.

На автомобили грузовые свыше 100 л.с. до 150 л.с. – 8 руб.

Рассчитать сумму транспортного налога и сумму авансовых платежей.

Задача 3

В транспортном узле производится перевалка с одного вида транспорта на другой груза 5 типов массой 900, 750, 600, 450, 375 т. Перевалка возможна по 2 вариантам, максимальный вес груза, который может быть перевален 990 и 2200 т, соответственно. Стоимости перевалки 1 т каждого типа груза по каждому варианту приведены в таблице «Стоимость перевалки».

Выбрать такое распределение грузов по вариантам перевалки, чтобы все грузы были перевалены, а общая стоимость работ была минимальной. Выписать целевую функцию и ограничения.

Стоимость перевалки

Грузы	Варианты	
	8	13
	11	17
	14	21
	17	29
	21	34

Определить суммарную стоимость.

Задача 4

В 2 пункта доставляется 322 и 400 т однородного груза. При этом используется подвижной состав двух типов транспорта суммарным тоннажом 100, 120, 130, 180 и 200 т. Заданы стоимости доставки единицы груза каждым видом транспорта в каждый пункт (таблица «Исходные данные»).

Исходные данные

Виды транспорта	Пункты	
	60	72
	66	78
	78	108
	84	114
	144	126

Выбрать такое распределение тоннажа подвижного состава по пунктам, чтобы все грузы были доставлены, а общая стоимость перевозки была минимальной. Выписать целевую функцию и ограничения. Определить суммарную стоимость.

Задача 5

По данным учета стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., Годовая потребность в комплектующих изделий - 1550 шт., Цена единицы комплектующего изделия - 1560 руб., Стоимость хранения комплектующего изделия на складе равна 20% его цены.

1. Определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

2. Рассчитать влияние транспортных расходов на экономический размер заказа, если тариф на транспортировку мелкой партии составлять 10 руб за единицу груза, а тариф на транспортировку крупной партии - 7 руб. за единицу груза, крупной партией считается 85 единиц.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Особенности транспорта как объекта управления

Тема 1. Основы транспортного процесса

1. Общая теория транспортных систем
2. Качество транспортного процесса
3. Технология транспортного процесса

Тема 2. Виды транспортных систем и их материально-техническая база

4. Характеристика материально-технической базы различных видов транспорта
5. Материально-техническая база железнодорожного транспорта
6. Материально-техническая база автомобильного транспорта

Тема 3. Организация грузовых перевозок

7. Поэтапная система подготовительных работ
8. Маркировка грузов
9. Грузовместимость автомобилей

Тема 4. Предпринимательская деятельность в области грузовых перевозок

10. Сроки поставок и гарантия транспортировки
11. Какой правовой статус грузополучателя?
12. Для чего и где сооружаются склады?

Раздел 2. Управление перевозочным процессом

Тема 2.1. Планирования эксплуатационных расходов и себестоимости перевозок

13. Планирование эксплуатационных расходов по элементам затрат
14. Перевозка в цистернах
15. Требования, которые касаются базовых транспортных средств

Тема 2.2. Планирования работы структурных подразделений железнодорожного транспорта

16. Производственно-финансовый план вагонного депо
17. Крупногабаритные грузовые перевозки железнодорожным транспортом
18. Структура управления транспортом

Тема 2.3. Организация и управление пассажирскими перевозками

19. Коэффициент месячной неравномерности
20. Перспективные и текущие планы пассажирских перевозок
21. Какие из существующих современных проблем пассажирского комплекса оказывают в наибольшей степени сдерживающее влияние на его развитие?

Тема 2.4. Безопасность дорожного движения

22. Уголовная ответственность за нарушения правил и несоблюдение норм перевозок и нахождения в зонах повышенной опасности
23. Перечислите основные функции лица, ответственного за безопасность дорожного движения
24. Ответственность провоза запрещенного груза на транспорте внутри республики

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: «Менеджмент непроизводственной сферы»

Кафедра менеджмента непроизводственной сферы

Дисциплина (модуль) «Транспортный менеджмент»

Курс 4 **Семестр** 8 **Форма обучения** очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

Теоретические вопросы.

1. Качество транспортного процесса.
2. Сроки поставок и гарантия транспортировки.

Практическое задание. Определить координаты центра тяжести грузовых потоков, если известно, что потребитель А имеет координаты (36, 42) и грузооборот 35 т в месяц; потребитель В имеет координаты (36, 19) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель С имеет координаты (87, 28) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель Д имеет координаты (78, 58) и грузооборот 35 т в месяц.

Экзаменатор: _____ В.С. Козлов

Утверждено на заседании кафедры «__» ____ 20__ г. (протокол №__ от «__» ____ 20__ г.)

Зав.кафедрой: _____ Е.В. Тарасова