

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Костина Лариса Николаевна

Должность: проректор

Дата подписания: 19.12.2024 11:57:46

Уникальный программный ключ:

1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Финансово-экономический**

**Кафедра**

**Финансовых услуг и банковского дела**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

 Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.14**

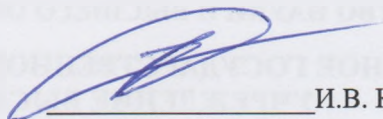
**"Управление деятельностью коммерческого банка"**

**Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит**  
**Профиль "Банки и банковская деятельность"**

Квалификация	<b><i>МАГИСТР</i></b>
Форма обучения	<b><i>очная</i></b>
Общая трудоемкость	<b><i>4 ЗЕТ</i></b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b><i>2023</i></b>

Донецк  
2023

Составитель(и):  
канд. экон. наук, доцент

  
И.В. Кравцова

Рецензент(ы):  
канд. экон. наук, доцент

  
Ю.Н. Ковалева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление деятельностью коммерческого банка" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 991)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

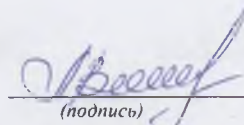
Профиль "Банки и банковская деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2025

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от 18.04.2023 № 14

Заведующий кафедрой:  
д-р экон.наук, доцент, Волощенко Л.М.

  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Волощенко Л.М.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Волощенко Л.М.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Волощенко Л.М.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Финансовых услуг и банковского дела

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой д-р экон.наук, доцент, Волощенко Л.М.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины «Управление деятельностью коммерческого банка» - изучение современных методов управления различными видами деятельности коммерческих банков, обеспечивающих формирование конкурентных преимуществ коммерческих банков на рынке финансовых услуг, на основе реализации комплексного подхода к эффективному управлению всеми сторонами деятельности современного банка.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи:

- изучить современные подходы к управлению различными направлениями деятельности коммерческого банка;
- получить навыки стратегического и оперативного планирования деятельности коммерческого банка;
- проанализировать современные системы внутреннего контроля в банковской сфере;
- изучить сущность, роль и необходимость совершенствования бизнес-процессов в коммерческом банке;
- изучить принципы управления банковским персоналом и ознакомиться с методами повышения их мотивации;
- получение навыков оценки эффективности современного финансового менеджмента в коммерческих банках.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Управление деятельностью коммерческого банка" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Актуальные проблемы финансов

Методология и методы научных исследований

Финансовый менеджмент (продвинутый уровень)

Инновационные банковские продукты и технологии

Банковский бизнес: основы и направления развития

Лабораторный практикум по банковскому менеджменту

Финансовые рынки и финансово-кредитные институты

Трансформация финансовой отчетности и национальных стандартов в МСФО

Стратегии и современная модель управления в сфере денежно-кредитных отношений

*1.3.2. Дисциплина "Управление деятельностью коммерческого банка" выступает опорой для следующих элементов:*

Трансформация финансовой отчетности и национальных стандартов в МСФО

Финансово-банковский консалтинг

Анализ и оценка деятельности коммерческого банка (продвинутый уровень)

Кредитные продукты и технологии банка

Математическое обеспечение финансовых решений

Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики

Система риск-менеджмента в коммерческом банке

Налоговая оптимизация (продвинутый уровень)

Страхование (продвинутый уровень)

Финансовый анализ (продвинутый уровень)

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-3.3: Применяет современные стандарты, методы анализа и оценки рисков деятельности финансово-кредитных организаций и предлагает решения по их минимизации для достижения финансовой стабильности и долгосрочной устойчивости*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	современные стандарты, методы анализа и оценки рисков деятельности финансово-кредитных организаций
------------------	--

<b>Уровень 2</b>	направления минимизации рисков для достижения финансовой стабильности и долгосрочной устойчивости
------------------	---

<b>Уровень 3</b>	основные принципы и методы управления деятельностью коммерческих банков
------------------	---

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	применять современные стандарты, методы анализа и оценки рисков деятельности организаций (включая финансово-кредитные), бюджетных рисков
<b>Уровень 2</b>	предлагать решения по минимизации рисков для достижения финансовой стабильности и долгосрочной устойчивости
<b>Уровень 3</b>	использовать методы, техники, технологии, программные средства и информационные базы идентификации различных видов риска
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками организации банковского процесса и прогнозирования экономических последствий принимаемых решений в банковской деятельности
<b>Уровень 2</b>	навыками разработки и реализации стратегии деятельности коммерческого банка
<b>Уровень 3</b>	навыками применения современных стандартов, методов анализа для оценки рисков деятельности организаций
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-3.4: Знает международные и отечественные концепции и стандарты управления деятельностью коммерческого банка</i>	
<b>Знать:</b>	
<b>Уровень 1</b>	банковские ресурсы, их планирование и регулирование
<b>Уровень 2</b>	основные принципы и методы управления деятельностью коммерческих банков
<b>Уровень 3</b>	международные и отечественные концепции и стандарты управления деятельностью коммерческого банка
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	определять состояние конкурентной среды, ее влияние на внутренние бизнес-процессы коммерческого банка
<b>Уровень 2</b>	оценивать новые конкурентные возможности и формулировать стратегические цели и задачи перспективного развития банковского бизнеса
<b>Уровень 3</b>	проводить оценку эффективности организационного построения и функционального взаимодействия структурных подразделений коммерческого банка
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	навыками оценки конкурентных возможностей и формулировки стратегических целей и задач перспективного развития банковского бизнеса
<b>Уровень 2</b>	навыками применения международных и отечественных концепций и стандартов управления деятельностью коммерческого банка
<b>Уровень 3</b>	навыками по разработке сценарных прогнозных расчетов внедрения управленческих решений на деятельность коммерческого банка

***В результате освоения дисциплины "Управление деятельностью коммерческого банка"***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	структуру банковской системы;
	структуру и функции Центрального банка;
	содержание основных правил открытия и закрытия коммерческого банка;
	банковские ресурсы, их планирование и регулирование;
	содержание пассивных и активных операций банка;
	законодательные и нормативные акты, регламентирующие организацию и функционирование системы управления деятельностью коммерческих банков;
	основные принципы и методы управления деятельностью коммерческих банков;
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	использовать теоретические знания для анализа макроэкономической ситуации и ориентации на рынке банковских услуг;
	разбираться в банковском законодательстве и уметь учитывать его на практике;
	анализировать финансовую отчетность кредитной организации; оформлять основные банковские документы;
	определять состояние конкурентной среды, ее влияние на внутренние бизнес-процессы коммерческого банка;
	оценивать новые конкурентные возможности и формулировать стратегические цели и задачи перспективного развития банковского бизнеса;

	проводить оценку эффективности организационного построения и функционального взаимодействия структурных подразделений коммерческого банка
<b>3.3 Владеть:</b>	
	специальной финансовой терминологией и лексикой данной дисциплины; навыками самостоятельного овладения новыми знаниями по теории и практике кредита, банковского дела;
	методами поиска, сбора, систематизации и использования информации в различных областях кредита и банковского дела; системой практических приемов и навыков;
	овладеть сравнительной оценкой кредитоспособности заемщика; освоить опыт кредитных организаций в инвестиционной, трастовой, кредитной и др. деятельности банка;
	методами поиска, сбора, систематизации и использования информации в процессе анализа деятельности банка;
	системой практических приемов и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление знаний, полученных в результате изучения дисциплины «Управление деятельностью коммерческого банка»;
	навыками по разработке сценарных прогнозных расчетов внедрения управленческих решений на деятельность коммерческого банка;
	навыками оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление деятельностью коммерческого банка" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Управление деятельностью коммерческого банка" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Сущность и содержание банковского менеджмента						
Тема 1.1. Роль банковского менеджмента в банковской сфере /Лек/	2	2	ПК-3.4	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2Л3.3 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Роль банковского менеджмента в банковской сфере /Сем зан/	2	4	ПК-3.3	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.5Л3.2 Л3.5 Э3 Э4 Э5	0	
Тема 1.1. Роль банковского менеджмента в банковской сфере /Ср/	2	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.4	0	

				Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э6 Э7		
Тема 1.2. Организационная структура банка /Лек/	2	2	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Организационная структура банка /Сем зан/	2	4	ПК-3.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.5 Э5 Э6	0	
Тема 1.2. Организационная структура банка /Ср/	2	7	ПК-3.4	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.5Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э5	0	
Тема 1.3. Персональный менеджмент в банке /Лек/	2	2	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.5Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.5 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Персональный менеджмент в банке /Сем зан/	2	4	ПК-3.3	Л1.2 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э1 Э5	0	
Тема 1.3. Персональный менеджмент в банке /Ср/	2	8	ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.5 Л1.6Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.3 Л3.4 Э5 Э6	0	
Тема 1.4. Стратегическое управление и планирование в коммерческом банке /Лек/	2	2	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э4 Э5	0	
Тема 1.4. Стратегическое управление и планирование в коммерческом банке /Сем зан/	2	4	ПК-3.4	Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.5 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4. Стратегическое управление и планирование в коммерческом банке /Ср/	2	8	ПК-3.3	Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 2. Процесс управления в банке</b>						

Тема 2.1. Основы управления рисками в коммерческом банке /Лек/	2	2	ПК-3.3	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.5 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Основы управления рисками в коммерческом банке /Сем зан/	2	4	ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.2 Л3.4 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Основы управления рисками в коммерческом банке /Ср/	2	8	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Э5 Э6	0	
Тема 2.2. Финансовый менеджмент в банке. /Лек/	2	2	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.5 Э5 Э6	0	
Тема 2.2. Финансовый менеджмент в банке. /Сем зан/	2	4	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.6Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.3 Л3.5 Э4 Э5	0	
Тема 2.2. Финансовый менеджмент в банке. /Ср/	2	8	ПК-3.4	Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.4 Л2.5Л3.2 Л3.3 Э5 Э6	0	
<b>Раздел 3. Контроль в коммерческом банке</b>						
Тема 3.1. Анализ и оценка финансового состояния банка. /Лек/	2	4	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Э2 Э3	0	
Тема 3.1. Анализ и оценка финансового состояния банка. /Сем зан/	2	6	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.6Л2.1 Л2.3Л3.2 Л3.4 Э5 Э6 Э7	0	
Тема 3.1. Анализ и оценка финансового состояния банка. /Ср/	2	8	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.4Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4 Э5	0	



Тема 3.2. Контроль в банковской сфере /Лек/	2	2	ПК-3.3	Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.2 Л2.3 Л2.5Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.5 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Контроль в банковской сфере /Сем зан/	2	6	ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.4Л3.2 Л3.4 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Контроль в банковской сфере /Ср/	2	8	ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.2 Л3.3 Л3.5 Э1 Э2	0	
/Конс/	2	2	ПК-3.3 ПК-3.4		0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Управление деятельностью коммерческого банка» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Управление деятельностью коммерческого банка» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ю. Н. Ковалева	Инновационные банковские продукты и технологии : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (магистерские программы: «Финансы и кредит», «Финансы государственного сектора», «Банки и банковская деятельность») очной / заочной форм обучения (217 с.)	
Л1.2	Тарханова, Е. А.	Банковское дело. Тесты : учебное пособие для вузов (40 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2020
Л1.3	Шурдумова, Э. Г., Азаматова, Р. М., Волов, М. А. [и др.]	Антикризисное управление финансами банковского сектора экономики: учебное пособие (115 с.)	Нальчик : Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова, 2020
Л1.4	Б. Б. Логинов	Международный банковский бизнес : учебное пособие для вузов (179 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.5	М. С. Марамыгин, Е. Г. Шатковская, М. П. Логинов, Н. Н. Мокеева, Е. Н. Прокофьева, А. Е. Заборовская, А. С. Долгов ; под ред. М. С. Марамыгина, Е. Г. Шатковской	Банковское дело и банковские операции: учебник (567 с.)	Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та,, 2021
Л1.6	Л. И. Юзвович, Ю. Э. Слепухина, Ю. А. Долгих, В. А. Татьянников, Е. В. Стрельников, Р. Ю. Луговцов, М. Н. Клименко ; под ред. Л. И. Юзвович, Ю. Э. Слепухиной	Финансовые и банковские риски: учебник (336 с.)	Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2020

## 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	И. В. Кравцова	Банковский аудит : учебно-методическое пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Банковское дело») очной / заочной форм обучения (222 с.)	Донецк : ДонАУиГС, 2019
Л2.2	Т. Н. Gladченко	Управление командой проекта: учебное пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (252 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУиГС», 2021
Л2.3	А. Н. Ряховская [и др.]	Банкротство и финансовое оздоровление субъектов экономики : монография (153 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.4	Джагитян, Э. П.	Макропруденциальное регулирование банковской системы как фактор финансовой стабильности : монография (215 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.5	Чеботарева, Г. С.	Организация деятельности коммерческого банка : учебное пособие для студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» (120	Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2018

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
		с. )	
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	В. В. Подгорный	Оценка и управление стоимостью бизнеса : методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 1 курса очной и 2 курса заочной форм обучения образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 «Экономика» (магистерская программа «Экономика фирмы (по видам экономической деятельности)») (56 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
ЛЗ.2	В. В. Подгорный	Управление консалтинговым бизнесом: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 2 курса очной и 3 курса заочной форм обучения образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.01 «Экономика» (магистерская программа «Экономика фирмы (по видам экономической деятельности)») (56 с.)	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2021
ЛЗ.3	И.В. Кравцова	Управление деятельностью коммерческого банка: конспект лекций для студентов 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (профиль «Банки и банковская деятельность» ) очной формы обучения (200 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
ЛЗ.4	И.В. Кравцова	Управление деятельностью коммерческого банка: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для студентов 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (профиль «Банки и банковская деятельность» ) очной формы обучения (25 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
ЛЗ.5	И.В. Кравцова	Управление деятельностью коммерческого банка: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для студентов 1 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (профиль «Банки и банковская деятельность» ) очной формы обучения (10 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2023
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Журнал «Банковское дело»	<a href="https://www.bankdelo.ru/">https://www.bankdelo.ru/</a>	
Э2	Сайт Право.ru	<a href="https://pravo.ru/news/244015/">https://pravo.ru/news/244015/</a>	
Э3	Банковский форум	<a href="http://banki.ua/forum">http://banki.ua/forum</a>	
Э4	Информационный банковский портал	<a href="http://www.uabanker.net">http://www.uabanker.net</a>	
Э5	Информационный портал: банки, вклады, кредиты, ипотека, рейтинги российских банков	<a href="http://www.banki.ru">http://www.banki.ru</a>	
Э6	Федеральная служба по финансовому мониторингу	<a href="http://www.kfm.ru">http://www.kfm.ru</a>	
Э7	Институт Банковского Дела Ассоциации Российских Банков	<a href="http://www.ibdarb.ru">http://www.ibdarb.ru</a>	
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:			

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине "Управление деятельностью коммерческого банка":  
использование электронных презентаций, электронного курса лекций;  
организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, форумов, интернет-групп, скайпа, чатов.

Программное обеспечение включает в себя:

Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Национальный банковский журнал. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nbj.ru/>

Журнал «Финансовые рынки и банки». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://finmarketbank.ru/>

Банковский форум [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://banki.ua/forum>

Информационный банковский портал [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.uabanker.net>

Информационный портал: банки, вклады, кредиты, ипотека, рейтинги российских банков [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.banki.ru>

Федеральная служба по финансовому мониторингу [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.kfm.ru>

Институт Банковского Дела Ассоциации Российских Банков [Электронный ресурс]: – Режим доступа: <http://www.ibdarb.ru>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории. Мультимедийный проектор и ПК. Раздаточный материал к отдельным темам лекций и семинарским занятиям, презентации.

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 416 учебный корпус №6. – комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран, Windows 8.1 Professional x86/64. - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (15), стационарная доска, проектор, экран, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» (15), демонстрационные плакаты. MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК) (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)(6 учебный корпус, г. Донецк, ул. Артема 94 (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)).

2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)(1 учебный корпус, г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)), 6 учебный корпус, г. Донецк, ул. Артема 94 (ГОУ ВПО «ДОНАУИГС»)).

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену по дисциплине:

Раздел 1. Сущность и содержание банковского менеджмента

Тема 1.1. Роль банковского менеджмента в банковской сфере

1. Содержание банковского менеджмента.
  2. Правовые основы банковского менеджмента.
  3. Способы оценки качества банковского менеджмента.
  4. Этапы организации управления деятельностью подразделений банка.
- Тема 1.2. Организационная структура банка
5. Сущность планирования в системе управления банком, ее виды и назначение.
  6. Этапы стратегического планирования.
  7. Виды стратегий в кредитной организации, цели и особенности их разработки.

Тема 1.3. Персональный менеджмент в банке

8. Структура и содержание стратегии банка.
  9. Организация разработки стратегии.
  10. Модели внутреннего контроля.
  11. Параметры построения концепции внутреннего контроля.
  12. Мероприятия организационной структуры.
  13. Риск-ориентированный контроль.
  14. Методы оптимизации бизнес-процессов.
  15. Реинжиниринг бизнес-процессов.
- Тема 1.4. Стратегическое управление и планирование в коммерческом банке
16. Процессно-ориентированный подход при построении бизнеса.
  17. Определение себестоимости банковских продуктов и услуг.
  18. Концептуальное разделение банковских бизнес-процессов.
  19. Технология постоянного совершенствования бизнес-процессов.
  20. Настройка бизнес-процессов как форма экономии.

Раздел 2. Процесс управления в банке

Тема 2.1. Основы управления рисками в коммерческом банке

21. Стратегия кадровой политики коммерческих банков.
22. Система мотивации банковского персонала.
23. Система ключевых показателей эффективности персонала (KPI).
24. Сущность и необходимость развития персонала коммерческих банков.
25. Цели и принципы управления ликвидностью.

Тема 2.2. Финансовый менеджмент в банке..

26. Факторы сокращения и потери (кризиса) ликвидности.
27. Методы управления ликвидностью.
28. Метод анализа разрыва в сроках погашения требований и обязательств.

Раздел 3. Контроль в коммерческом банке

Тема 3.1. Анализ и оценка финансового состояния банка.

29. Методы прогнозирования потоков денежных средств.
30. Восстановление ликвидности для обеспечения непрерывности деятельности или при возникновении непредвиденных обстоятельств.
31. Контроль за соблюдением политики и процедур по управлению ликвидностью в соответствии с Базелем III.

Тема 3.2. Контроль в банковской сфере

32. Теоретические основы построения системы риск-менеджмента в банке.
33. Организационная структура банковского риск-менеджмента.
34. Методы и инструменты управления банковскими рисками.
35. Финансовый мониторинг: управление рисками отмывания денег в банках.

### 5.2. Темы письменных работ

Тематика рефератов

- 1 Понятие банковского менеджмента
- 2 Структура управления коммерческим банком
- 3 Организационная структура подразделений банка
- 4 Функциональная структура управления
- 5 Дивизионные структуры управления
- 6 Адаптивные структуры управления

- 7 Задачи и цели банковского менеджмента
- 8 Понятие организации, управления
- 9 Планирование деятельности банка
- 10 Контроль, виды контроля в управлении банком
- 11 Мотивация деятельности в управлении персоналом
- 12 Методы принятия решений в управлении
- 13 Современные методы подхода к управлению персоналом
- 14 Организация кадровой политики
- 15 Проведение аттестации, ее цели
- 16 Управление депозитными услугами
- 17 Функциональный анализ затрат банка
- 18 Установление процентных ставок по депозитам
- 19 Методы установления процентных ставок по кредитам
- 20 Метод дифференциации процентных ставок по депозитам
- 21 Процесс управления пассивами, его этапы
- 22 Привлечение капитала за счет внешних источников
- 23 Управление акционерным капиталом
- 24 Типы портфелей ценных бумаг
- 25 Стратегии в управлении инвестициями
- 26 Управление кредитами
- 27 Кредитная политика
- 28 Методы оценки кредитоспособности
- 29 Управление прибыльностью
- 30 Методы оценки прибыльности банка
- 31 Управление ликвидностью, теории ликвидности
- 32 Методы управления ликвидностью
- 33 Управление банковской безопасностью
- 34 Защита от НСД (несанкционированного доступа)
- 35 Электронные расчеты

## ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ/СООБЩЕНИЙ

### Раздел 1. Сущность и содержание банковского менеджмента

#### Тема 1.1. Роль банковского менеджмента в банковской сфере

1. Цели и задачи банковского менеджмента
2. Правовые основы банковского менеджмента
3. Качество банковского менеджмента и его оценка
4. Развитие системы банковского менеджмента в современных условиях

#### Тема 1.2. Организационная структура банка

5. Корпоративное управление банком
6. Линейные модели организационных структур банка
7. Матричные модели организационных структур банка
8. Принципиальные основы, необходимость и роль анализа сильных и слабых сторон в организации банковской деятельности

#### Тема 1.3. Персональный менеджмент в банке

9. Организация управления деятельностью подразделений банка
10. Концептуальные основы планирования банковской деятельности
11. Основные виды банковских планов, их взаимосвязь и различия
12. Бизнес-планирование, его главная цель и этапы.

#### Тема 1.4. Стратегическое управление и планирование в коммерческом банке

13. Стратегическое планирование и виды банковских стратегий
14. Финансовое планирование как инструмент обоснования и развития стратегии банка
15. Кадровая политика банка, ее цели и методы
16. Перспективное и текущее планирование потребности банка в персонале

### Раздел 2. Процесс управления в банке

#### Тема 2.1. Основы управления рисками в коммерческом банке

17. Принципы отбора персонала банка, основные источники и этапы
18. Зарубежный опыт оценки банковского персонала
19. Роль материальных и нематериальных стимулов повышения эффективности и качества труда банковских работников
20. Формирование и реализация депозитной политики банка, ее цели и задачи

Тема 2.2. Финансовый менеджмент в банке..

21. Использование ценовых и неценовых методов привлечения ресурсов в конкурентной борьбе.
22. Оценка качества ресурсной базы и отдельных ее составляющих элементов
23. Система страхования вкладов и ее роль в привлечении средств населения
24. Основные задачи и этапы управления активами банка

Раздел 3. Контроль в коммерческом банке

Тема 3.1. Анализ и оценка финансового состояния банка.

25. Необходимость и способы сбалансированного управления активами и пассивами банка
26. Основные виды банковских рисков
27. Способы управления и минимизации кредитного риска
28. Система управления процентным риском

Тема 3.2. Контроль в банковской сфере

29. Операционный риск и способы управления им
30. Способы предупреждения риска несбалансированной ликвидности банка.
31. Управление рыночными рисками

### **5.3. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление деятельностью коммерческого банка" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление деятельностью коммерческого банка" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Доклад, сообщение, реферат, собеседование, коллоквиум, тестовые задания, расчетные задания, устный опрос

## **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

При изучении дисциплины, обучающиеся выполняют следующие задания:

изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;

выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и семинарские занятия.

Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения письменных заданий.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, собеседования, а также для контроля преподавателем

степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине в форме тестирования и решения задач. Семинарские занятия предполагают свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Рассматриваются намеченные вопросы, поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки обучающимся.

В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий и решения задач.

Самостоятельная работа обучающегося предполагает работу с научной и учебной литературой, написание рефератов (тема по выбору обучающегося):

При подготовке обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы и написать по ним реферат.