

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 29.08.2022 11:06:11
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

30.08.2022 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.21

"Социальная психология"

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль "Социальная работа"

Квалификация	<i>БАКАЛАВР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2022</i>

Донецк
2022

Составитель(и):
канд.психол.наук, доцент



С.В. Данилова

Рецензент(ы):
канд.психол.наук, доцент



Э.А. Самогаева

Рабочая программа учебной дисциплины "Социальная психология" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль "Социальная работа", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 г. протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры социологии управления

Протокол от 26.08.2022 г. № 1

Заведующий кафедрой:

канд.социол.наук Зырина Я.А.



(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры социологии управления

Протокол от 26.08.2022 г. № 1

Председатель ПМК:

канд.психол.наук, доцент,

доцент Головлёва Е.В.



(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой Зырина Я А _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой Зырина Я.А. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой Зырина Я А _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой Зырина Я.А. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Целями изучения дисциплины «Социальная психология» являются:	
<input type="checkbox"/> Формирование представлений учащихся о теоретико-методологических основах данной науки, ее базовых категориях и принципах, своеобразии методов и приемов, фундаментальных проблемах.	
<input type="checkbox"/> Раскрытие содержания психологических механизмов взаимодействия людей в социальных группах, социально-психологических факторах, влияющих на становление личности и психологических характеристик социальных групп.	
<input type="checkbox"/> Формирование компетенций, связанных со способностью использовать систематизированные теоретические и практические знания о психологических закономерностях общения, поведения и взаимодействия людей в социальных группах и психологических особенностях малых и больших социальных групп.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Задачи:	
<input type="checkbox"/> Познакомить учащихся с основными проблемами социальной психологии, базовыми понятиями науки, ее историей и современным состоянием.	
<input type="checkbox"/> Сформировать умение анализировать, систематизировать и обобщать материал, полученный как в процессе лекционных занятий, так и самостоятельной работы с научной литературой, оперировать основными понятиями и категориями социальной психологии,	
<input type="checkbox"/> Раскрыть закономерности и механизмы общения, поведения и взаимодействия людей в социальных группах, процессов социализации и межгруппового взаимодействия.	
<input type="checkbox"/> Сформировать способность и готовность к использованию в учебном процессе полученных знаний о социальных феноменах.	
<input type="checkbox"/> Сформировать умение использовать некоторые методы и методики социально-психологических исследований для решения задач, возникающих при реализации учебного процесса.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Социальная психология" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Психология семейных отношений	
Социальная работа с различными группами населения	
Возрастная психология	
<i>1.3.2. Дисциплина "Социальная психология" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Социальная работа с различными группами населения	
Теория и история социальной работы	
Основы психоконсультирования	
Социальная работа с молодежью	
Девиантология	
Конфликтология в социальной работе	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-8.1: Знает основные закономерности, механизмы и динамику нормативного и аномального психического развития</i>	
Знать:	
Уровень 1	основные направления этики делового взаимодействия организации; структуру общения
Уровень 2	структуру общения;
Уровень 3	основные психологические закономерности, феномены, категории, понятия, теории психологии, регулирующие процесс межличностного восприятия и взаимодействия.
Уметь:	
Уровень 1	выявлять социально-психологические особенности группы;
Уровень 2	ориентироваться в социально-психологических механизмах управления;
Уровень 3	работать в коллективе, устанавливать доверительный контакт и поддерживать диалог, при этом определять проблемы, возникающие в социальнопсихологической практике.
Владеть:	

Уровень 1	знаниями о кризисах развития и факторах риска человека в зависимости от его членства в различных социальных группах
Уровень 2	базовыми процедурами анализа проблем человека в социально-психологической сфере
Уровень 3	базовыми представлениями об основных социально-психологических явлениях с целью реализации базовых процедур анализа социально-психологических проблем
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-6.3: Проявляет способность к развитию и повышению эффективности социального обслуживания в целях повышения качества жизни населения</i>	
Знать:	
Уровень 1	роль и социально-психологическое значение организационной культуры;
Уровень 2	общие проблемы группы в социальной психологии
Уровень 3	сущность социальной перцепции;
Уметь:	
Уровень 1	анализировать особенности процесса социализации и адаптации
Уровень 2	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
Уровень 3	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления
Владеть:	
Уровень 1	анализировать особенности процесса социализации и адаптации
Уровень 2	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
Уровень 3	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК-5.2: Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения.</i>	
Знать:	
Уровень 1	базовые процедуры анализа социально-психологических особенностей личности
Уровень 2	правильность описания принципов и правил делового общения в профессиональной деятельности работника;
Уровень 3	правильность описания психологии личности и психологии малых групп.
Уметь:	
Уровень 1	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
Уровень 2	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления
Уровень 3	описывать психологические факторы предупреждения возникновения и развития конфликта
Владеть:	
Уровень 1	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
Уровень 2	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления
Уровень 3	навыками предупреждения возникновения и развития конфликта.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК-5.3: Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</i>	
Знать:	
Уровень 1	структуру общения;
Уровень 2	основные направления этики делового взаимодействия организации;
Уровень 3	распределения ролей в условиях командного взаимодействия.

Уметь:	
Уровень 1	выявлять социально-психологические особенности группы;
Уровень 2	ориентироваться в социально-психологических механизмах социализации и адаптации;
Уровень 3	выявлять особенности процесса социализации и адаптации.
Владеть:	
Уровень 1	объяснять социально-психологические явления в организации;
Уровень 2	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
Уровень 3	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления

В результате освоения дисциплины "Социальная психология" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	основные направления этики делового взаимодействия организации;
	структуру общения;
	роль и социально-психологическое значение организационной культуры;
	общие проблемы группы в социальной психологии
	сущность социальной перцепции;
	базовые процедуры анализа социально-психологических особенностей личности
	сущность социальной перцепции;
	базовые процедуры анализа социально-психологических особенностей личности
3.2	Уметь:
	уметь работать в команде;
	выявлять социально-психологические особенности группы;
	ориентироваться в социально-психологических механизмах управления;
	анализировать особенности процесса социализации и адаптации
	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления
3.3	Владеть:
	знаниями о кризисах развития и факторах риска человека в зависимости от его членства в различных социальных группах
	базовыми процедурами анализа проблем человека в социально-психологической сфере
	базовыми представлениями об основных социально-психологических явлениях с целью реализации базовых процедур анализа социально-психологических проблем личности;
	анализировать особенности процесса социализации и адаптации
	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления
	анализировать особенности процесса социализации и адаптации
	объяснять социально-психологические процессы и явления в организации;
	планировать и проводить исследование в области социальной психологии управления

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Социальная психология"

видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины "Социальная психология" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ						
Тема 1.1. Место социальной психологии в системе научного знания /Лек/	4	2	УК-5.3 ПК -6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.1. Место социальной психологии в системе научного знания /Сем зан/	4	2	УК-5.3 ПК -6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.1. Место социальной психологии в системе научного знания /Ср/	4	2	УК-5.3 ПК -6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
Тема 1.2. Методология и методы социальной психологии /Лек/	4	2	УК-5.3 ПК -6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Методология и методы социальной психологии /Сем зан/	4	2	УК-5.3 ПК -6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 1.2. Методология и методы социальной психологии /Ср/	4	2	УК-5.3 ПК -6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ						
2.1. Социально-психологические закономерности общения людей /Лек/	4	2	УК-5.2 УК -5.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
2.1. Социально-психологические	4	2	УК-5.2	Л1.1Л2.2	0	

закономерности общения людей /Сем зан/			УК-5.3 ПК-8.1			
2.1. Социально-психологические закономерности общения людей /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
Тема 2.2. Общение как коммуникация /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.2. Общение как коммуникация /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.2. Общение как коммуникация /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
2.3. Общение как восприятие людьми друг друга /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.3. Общение как восприятие людьми друг друга /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
2.3. Общение как восприятие людьми друг друга /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.4. Общение как интеракция /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.4. Общение как интеракция /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 2.4. Общение как интеракция /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Раздел 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП						
3.1. Социальные группы, основные	4	2	УК-5.2	Л1.1Л2.2	0	

характеристики /Лек/			УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1			
3.1. Социальные группы, основные характеристики /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.1. Социальные группы, основные характеристики /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
Тема 3.2. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.2. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.2. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
3.2. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.2. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.2. Большие социальные группы: понятие, виды, признаки, структура /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.3. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.3. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.3. Толпа: механизмы поведения, виды и свойства /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
Тема 3.4. Стихийное массовое	4	2	УК-5.2	Л1.1Л2.1	0	

поведение. /Лек/			УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л2.2		
Тема 3.4. Стихийное массовое поведение. /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.4. Стихийное массовое поведение. /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.5. Социально-психологические аспекты малых групп /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.5. Социально-психологические аспекты малых групп /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.5. Социально-психологические аспекты малых групп /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.1 Л2.2	0	
Тема 3.5. Социально-психологические аспекты малых групп /Конс/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.6. Динамические характеристики малой группы /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.6. Динамические характеристики малой группы /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.6. Динамические характеристики малой группы /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.7. Организационные феномены малой группы /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
3.7. Организационные феномены малой группы /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	

3.7. Организационные феномены малой группы /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
Раздел 4. ПРОБЛЕМА ЛИЧНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ						
4.1. Понятие социальной роли /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
4.1. Понятие социальной роли /Сем зан/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
4.1. Понятие социальной роли /Ср/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
4.2. Социализации личности /Лек/	4	2	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
4.2. Социализации личности /Сем зан/	4	2	УК-5.3 ПК-6.3	Л1.1Л2.2	0	
4.2. Социализации личности /Ср/	4	3	УК-5.3 ПК-6.3	Л1.1Л2.2	0	
4.3. Социальная психология и управление /Лек/	4	4	УК-5.3 ПК-6.3	Л1.1Л2.2	0	
4.3. Социальная психология и управление /Сем зан/	4	4	УК-5.2 УК-5.3 ПК-6.3 ПК-8.1	Л1.1Л2.2	0	
4.3. Социальная психология и управление /Ср/	4	10	УК-5.3 ПК-6.3	Л1.1Л2.2	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Технология игрового обучения
Технология бально-рейтингового контроля

Технологии мультимедийного обучения
 Мультимедиа-лекции в режиме реального времени по расписанию с обратной связью
 Текстовые чаты в режиме реального времени
 Видеочаты в режиме реального времени
 Диалоговая лекция
 Проблемная лекция

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Данилова, С. В.	Социальная психология: учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.01 «Социология» очной / заочной форм обучения (250 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУиГС», 2021
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Куликов, С. П., Юркина, Л. В.	Социальная психология и социальные технологии : учебно-методическое пособие (200 с.)	Москва : Издательство «Доброе слово», 2017
Л2.2	Журавлев, А. Л. [и др.]	Социальная психология: учебное пособие (351 с.)	Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019
4.3. Перечень программного обеспечения			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Использование электронных презентаций; Организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, платформы Moodle, Yandex Телемост			
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы			
Использование электронных презентаций, электронного курса лекций, организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты, скайпа; дистанционные занятия с использованием платформы Moodle, подготовка проектов с использованием электронного офиса			
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины			
При изучении дисциплины используются аудитории, имеющиеся в "ДОНАУИГС"			

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания
<p>ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ</p> <p>1 вариант</p> <p>Часть А:</p> <p>Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».</p> <p>1. Социальная психология – это отрасль:</p> <p>а) психологии;</p> <p>б) социологии;</p> <p>в) философии;</p> <p>г) все варианты верны.</p> <p>2. Социальная психология изучает:</p> <p>а) общение людей в социальных группах;</p> <p>б) поведение людей в социальных группах;</p> <p>в) психологические характеристики социальных групп;</p> <p>г) все варианты верны.</p>

3. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:

- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
- б) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
- в) ... - это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
- г) все варианты верны.

4. К социально-психологическим явлениям не относятся:

- а) характерологические особенности личности;
- б) слухи, паника, мода;
- в) общение и взаимодействие между личностями, группами;
- г) все варианты верны.

5. В России дискуссий по предмету социальной психологии было:

- а) две и они проходили в конце XIX века и в 50-х годах XX века;
- б) одна, в 40-х годах XX века;
- в) две, в 20-х и 60-х годах XX века;
- г) три, в конце XIX века, в 20-х и 50-х годах XX века.

6. Найдите правильный ответ: социально-психологическая концепция «психология масс» разрабатывалась исследователями:

- а) В. Вундтом;
- б) Г. Лебоном;
- в) У. Мак-Дагулом;
- г) Г.Тардом.

7. Вклад Н. К. Михайловского в зарождение социальной психологии в России:

- а) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
- б) представитель психологической школы, по его мнению, социально-психологическому фактору принадлежит решающая роль в ходе исторического процесса;
- в) исследовал массовые психические процессы.

8. Что представляет собой скопление людей с точки зрения Лебона. Выберите правильный вариант ответа:

- а) массу;
- б) элиту;
- в) толпу;
- г) все варианты верны.

9. Совокупность способов и приёмов исследования, конкретных социально-психологических явлений и процессов – это:

- а) задачи исследования;
- б) методы исследования;
- в) категория исследования;
- г) цели исследования.

10. Метод исследования в социальной психологии, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяющий её контролировать:

- а) эксперимент;
- б) наблюдение;
- в) анкетирование;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В2. В отличие от _____ психологии социальная психология исследует не просто психические процессы индивида, а их специфику в связи с системой _____ взаимодействий.

В3. Понимание предмета социальной психологии непосредственно зависит от понимания предмета общей психологии и _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Человеку недостаточно познать самого себя, нужно найти также способ, с помощью которого он сможет разумно показать, проявить себя и, в конце концов, изменить себя и сформировать». (Ф. Бэкон)

2 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Наука, внесшая свой вклад в развитие социальной психологии:

- а) психология;
- б) история;
- в) философия;
- г) все варианты верны.

2. Социальная психология не изучает:

- а) психологические классификации лидерства;
- б) развитие психики ребенка в онтогенезе;
- в) психологические закономерности общения;
- г) феноменологию малых групп.

3. Социально-психологические явления – это феномены обусловленные...

- а) ... больше самим фактом взаимодействия личности с личностью, группой;
- б) ... больше психологическими особенностями человека;
- в) ... больше биологическими особенностями человека;
- г) все варианты верны.

4. Выберите современное понимание предмета социальной психологии:

- а) ... - это изучение массовидных явлений психики;
- б) ... - это изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы;
- в) ... - это изучение личности, ее черт, положения в группе;
- г) все варианты верны.

5. Вопрос о статусе социальной психологии в настоящее время решен следующим образом:

- а) социальная психология является частью психологии;
- б) социальная психология является частью социологии;
- в) социальная психология развивается на стыке социологии и психологии;
- г) социальная психология автономна от психологии и социологии.

6. Создателями теории «психологии народов» являются:

- а) М. Лацарус и Х. Штейнталь;
- б) В. Вундт;
- в) А.А. Потебня;
- г) все варианты верны.

7. Основные заслуги В. М. Бехтерева в развитии социальной психологии:

- в) опубликовал в 1898 г. первое специальное социально-психологическое произведение «Коллективная рефлексология»;
- г) все варианты верны.

8. С позиции, какой концепции задача социальной психологии – «познавать психологически сущность духа народа, открывать законы, по которым протекает духовная деятельность народов». Выберите правильный вариант ответа:

- а) психологии масс;
- б) «психологии народов»;
- в) теории «инстинктов социального поведения»;
- г) все варианты верны.

9. В современном обществе запросы на социально-психологические исследования поступают:

- а) из сферы управления;
- б) из политической сферы;
- в) из сферы рекламы;
- г) все варианты верны.

10. Метод психологического исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:

- а) манипуляция;
- б) опрос;
- в) тестирование;
- г) эксперимент.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Социальная психология изучает _____ поведения, деятельности и общения людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также _____ характеристики самих этих групп.

В2. Основной задачей социальной психологии К.Н. Корнилов считал измерение скорости, силы и динамизма коллективных _____.

В3. Основы теории психологии масс были заложены в концепции подражания _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Человек является воспитанником всех окружающих его предметов, всех тех положений, в которые ставит его случай» (К. Гельвеций).

3 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Общение – это:

- а) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
- в) социально-психологическая характеристика личности;
- г) все варианты верны.

2. Информация в общении передается:

- а) с помощью знаковых систем;
- б) с помощью невербальных сигналов;
- в) с помощью паралингвистических средств;

3. Невербальное общение – общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;
- в) мимики, жестов, телесных контактов;
- г) все варианты верны.

4. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная;
- г) все варианты верны.

5. Сторона общения связана с непосредственной организацией совместной деятельности людей, их взаимодействием:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная;
- г) все варианты верны.

6. Какой термин в социальную психологию ввел Э. Холл при изучении пространственной организации общения:

- а) просодика;
- б) кинесика;
- в) кинология;
- г) проксемика.

7. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия;
- г) каузальная атрибуция.

8. Определите эффект социального восприятия: более новая информация оказывается самой значительной.

- а) эффект стереотипизации;
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический.

10. Коммуникационная изоляция личности приводит:

- а) к психическим деформациям;
- б) к самоактуализации;
- в) к социализации;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В3. Громкость речи, темп, тембр, особенности произнесения звуков являются _____ средствами передачи информации.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Единственная известная мне роскошь – это роскошь человеческого общения» (Антуан де Сент Экзюпери).

4 вариант

1. Опосредованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью.

2. К вербальным средствам коммуникации не относится:

- а) письменная речь;
- б) устная речь;
- в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
- г) мимика.

3. То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми, ...общения:

- а) содержанием;
- б) предметом;
- в) средством;
- г) целью.

4. Сторона общения связана с восприятием и пониманием и оценкой людьми социальных объектов, прежде всего самих себя, других людей, социальных групп;

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная;
- г) все варианты верны.

5. Сторона общения связана с выявлением специфики информационного обмена между людьми как активными субъектами:

- а) коммуникативная;
- б) перцептивная;
- в) интерактивная;
- г) все варианты верны.

6. Структура взаимодействия между партерами по общению с включением элементов «Родитель», «Взрослый», «Ребенок» описывается:

- а) Т. Парсонсом;
- б) Я. Щепаньским;
- в) Э. Берном;
- г) Дж. Мидом.

7. К основным механизмам восприятия и понимания в процессе общения не относится:

- а) идентификация;
- б) аргументация;
- в) эмпатия;
- г) рефлексия.

8. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.

- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если:

- а) из-за того, что партнёры принадлежат к различным социальным группам;
- б) из-за профессиональных различий;
- в) из-за употребления сленговых выражений;
- г) все варианты верны.

10. Какая из перечисленных дистанций общения будет наибольшей?

- а) Выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) Беседа двух приятелей по поводу результатов вчерашнего футбольного матча и поведения судьи во время этого матча;
- в) Разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Жесты, мимика, пантомимика – это _____ система знаков.

В2. Процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте называется _____.

В3. Способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают, друг друга называются - _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«У тебя не будет второго шанса произвести первое впечатление» (Американское изречение).

5 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Группа – это:

- а) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б) ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- в) категория, служащая для обозначения временных характеристик;
- г) все варианты верны.

2. Групповые интересы, групповые потребности, групповые цели, групповые нормы, групповые ценности, групповое мнение в совокупности представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) элементарные параметры социальной группы;
- б) механизмы формирования групповой идентичности;
- в) основные психологические характеристики группы;
- г) термины, характеризующие отношения личности и группы.

3. Б.Ф. Поршнев утверждал, что главной психологической характеристикой группы является:

- а) переживания «свой – чужой»;
- б) наличие «Мы-чувства»;
- в) отсутствие доверия к другим группам;
- г) рефлексия границы группы.

4. Граница малой группы определяется:

- а) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
- б) обладанием всеми ее членами общими ценностями;

5. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;
- б) пассажиры автобуса;
- в) семья, состоящая из трех человек;
- г) все ответы верны.

6. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) нереферентной;
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

7. Какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы, выберите правильный вариант ответа:

- а) готовность прийти на выручку друг другу;
- б) соперничество;
- в) равнодушие;
- г) плохая посещаемость собраний.

8. Психология больших социальных групп изучает:

- а) потребности личности;
- б) индивидуальные проявления в обществе;
- в) общественные социальные явления;
- г) социализацию личности.

9. Член социальной группы, чьи авторитет, власть и полномочия добровольно признаются членами этой группы, готовыми ему подчиняться и следовать за ним, называется:

- а) индивидом;
- б) руководителем;
- в) личностью;
- г) лидером.

10. Ситуация, в которой факт присутствия другого усиливает, продуктивность деятельности называется:

- а) социальной ингибацией;
- б) социальной фасилитацией;
- в) сдвигом риска;
- г) каузальной атрибуцией.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Совокупность людей, проживающих на одной территории и обладающих самобытной культурой, называется _____.

В2. Массовые процессы и движения имеют в качестве своего _____ большие социальные общности.

В3. Процесс принятия групповых норм каждым вновь приходящим индивидом происходит в результате _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос:

Толпа импульсивна, изменчива и возбуждима... Импульсы, которым она повинуется, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения. Толпа не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного.

Согласны ли вы с предложенной трактовкой? Почему?

б вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Основными признаками социальной группы являются. Выберите правильный вариант ответа:

- а) интегральные психологические характеристики, установление определенных отношений между членами группы;
- б) наличие параметров группы как целого;
- в) способность индивидов к согласованным действиям, действие группового давления;
- г) все ответы верны.

2. Показатели динамики, сплоченность группы, групповое давление, выработка решений представляют собой, выберите правильный вариант ответа:

- а) состав группы;
- б) групповые процессы;
- в) структура группы;
- г) характеристика группы.

3. Групповые нормы – это..., выберите правильный вариант ответа:

- а) это правила, принятые группой и должно подчиняться поведение членов группы;
- а) выполняют функцию регуляции поведения членов группы, поддерживаются групповыми санкциями;
- в) связаны с ценностями группы;
- г) все ответы верны.

4. Численность малой группы может быть в диапазоне:

- а) не более 10–12 человек;
- б) не более 5–7 человек;
- в) от 2–3 до 40–50 человек;
- г) от 6 до 100 человек.

5. Место индивида в системе групповой жизни обозначается понятием, выберите правильный вариант ответа:

- а) роль;
- б) статус;
- в) позиция;
- г) значение.

6. Группа, являющаяся для индивида источником социальных установок и ценностных ориентаций, называется:

- а) группой членства;
- б) вторичной группой;
- в) референтной группой;
- г) неформальной группой.

7. Чувство солидарности с группой, осознание себя её частью, готовность к действиям в пользу группы и общества, называется:

- а) коллективизмом;
- б) плюрализмом;
- в) конформностью;
- г) эталонизацией.

8. Толпа, масса, публика и аудитория относятся к:

- а) стихийным (неорганизованным) большим социальным группам;
- б) большим социальным слоям и общностям;
- в) устойчивым (организованным) большим социальным группам;
- г) нет правильного варианта ответа.

равными, называется:

- а) бюрократическим;
- б) авторитарным;
- в) демократическим;
- г) номинальным.

10. Ситуация, в которой факт присутствия другого уменьшает, продуктивность деятельности называется:

- А) социальной фасилитацией;
- Б) социальной ингибцией;
- В) сдвигом риска;
- Г) каузальной атрибуцией.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Поведение индивида в группе регламентируется системой групповых _____.

В2. Психологические характеристики большой социальной группы представляют собой-то _____, что характерно для всех индивидов этой группы.

В3. Феномен _____ описывает процесс формирования и принятия членами группы групповых норм, целей и ценностей.

Часть С:

Прочитайте утверждение и ответьте на вопрос:

«Выразите свое личное видение вашей группы как единого целого, придумав какой-либо образ, сравнение или символ. Например, можно сказать: «Она похожа на клетку со львами, где прекрасные и могучие звери мало, знакомые друг другу втиснуты в маленькое пространство. Путь мешают им двигаться, теснота и тревога делают их агрессивными, и, помимо всего этого их еще кормят непривычной для них пищей». Другую группу можно было бы описать так: «Мерседес без мотора, который пассажиры должны приводить в движение, крутя педали. Внешне он великолепен, но ему не хватает мощного двигателя, позволяющего мчаться вперед».

Подумайте немного о том, какая метафора подошла бы вашей группе».

7 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Личность – это:

- а) персона, публичное лицо;
- б) человек как субъект социальной деятельности;
- в) социальный статус;
- г) социальная роль.

2. Неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой:

- а) индивидуальность;
- б) индивид;
- в) персона;
- г) личность.

3. Совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности называется:

- а) наследственностью;
- б) характером;
- в) способностями;
- г) темпераментом.

4. Из перечисленного выберите тип темперамента, если это: «боевой тип, заторможенный, легко раздражающийся».

- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

5. Автор структуры личности: «оно-ид» X «я-эго» X «сверх-я, - супер-эго» является:

- а) Э.Берн;
- б) А. Маслоу;
- в) З. Фрейд;
- г) Дж. Роттер.

6. Человек, с трудом вступающий в контакт, обращенный в себя, может быть отнесен к группе:

- а) интернал;
- б) интроверт;
- в) амбаверт;
- г) экстраверт.

7. Социализация – это ...

- а) процесс усвоения личностью конвенциональных норм группы;
- б) приобретение в процессе воспитания социально-значимых свойств личности;
- в) двусторонний процесс, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, активное воспроизводство индивидом системы социальных связей и отношений за счет активной деятельности, активного включения в социальную среду;
- г) приспособление личности к изменениям социальной среды через овладение ею новыми социальными ролями.

8. Социализация проявляется в следующих сферах:

- а) общение;
- б) самосознание;
- в) деятельность;
- г) все ответы верны.

9. В каком институте социализации дети приобретают первые навыки взаимодействия, осваивают первые социальные роли:

- а) семья;
- б) детский сад;
- в) школа;
- г) нет правильного варианта ответа.

10. Процесс социального восстановления личности:

- а) социализация;
- б) десоциализация;
- в) асоциализация;
- г) ресоциализация.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. В _____ личности выделяют: направленность, способности, темперамент, характер, особенно _____ самосознания.

В2. _____ - это свойства личности, характеризующиеся возможностью успешного выполнения какого-либо вида деятельности.

В3. Одним из первых механизмов усвоения социального опыта ребенком является _____ им поведению взрослого человека.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Быть личностью — это значит быть самостоятельным источником действия» (Эмиль Дюркгейм).

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Индивид – это:

- а) человек как единое целое существо, представитель Homo sapiens;
- б) индивидуальность;
- в) сангвиник;
- г) человек как субъект социальной деятельности.

2. Совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности, носит название:

- а) способности;
- б) задатки;
- в) талант;
- г) оригинальность.

3. По И.П. Павлову «спокойный, всегда ровный, настойчивый и упорный труженик жизни» это:

- а) холерик;
- б) сангвиник;
- в) флегматик;
- г) меланхолик.

4. Понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия» ввёл:

- а) К. Роджерс;
- б) Дж. Роттер;
- в) К.-Г. Юнг;
- г) все варианты не верны.

5. Социализация личности – это:

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

6. Социализация личности осуществляется под влиянием:

- а) воспитания;
- б) средств массовой информации;
- в) общения;
- г) все варианты верны.

7. Процесс социализации личности завершается:

- а) в зрелости;
- б) в подростковом возрасте;
- в) в юности;
- г) все варианты не верны.

8. Социализация ребенка происходит через:

- а) самоутверждение личности;
- б) игру и общение;
- в) групповую идентичность;
- г) стабильное положение в обществе.

9. К социально-психологическим механизмам социализации относятся:

- а) имитация;
- б) идентификация;
- в) подкрепление;
- г) интериоризация;
- д) все ответы верны.

10. Процесс усвоения личностью антиобщественных норм, негативных ролей и стереотипов поведения:

- б) конформизм;
- в) асоциализация;
- г) все варианты верны.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Психика и _____ человека настолько многогранна и сложна, что на современном этапе развития психологии еще не достигла окончательно полного познания тайн человеческой души.

В2. Социальное становление человека происходит в течение всей жизни в разных социальных группах. Такие группы, задающие систему внешней регуляции поведения индивида, называются _____.

В3. Исходя из положения, что социализация представляет собой процесс становления личности, выделяются три сферы, в которых, прежде всего, и осуществляется становление личности:

_____, _____, _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Личность никогда не может быть «приятной» или «полезной» (Макс Шелер).

9 вариант

Часть А:

Инструкция: «Вам предлагается контрольный тест с целью проверки теоретических знаний, полученных на занятиях. Выберите правильный вариант ответа».

1. Столкновение противоположных целей, мотивов, точек зрения интересов участников взаимодействия – это:

- а) стычка;
- б) драка;
- в) межличностный конфликт;
- г) общение.

2. Вид конфликта, если конфликт связан со столкновением противоположно направленных мотивов личности?

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) «личность – группа»;
- г) внутриличностные.

3. Конфликты, при которых разрушаются межличностные связи, снижается эффективность работы, а решение проблемы становится невозможным – это:

- а) конструктивные конфликты;
- б) деструктивные конфликты;
- в) позитивные конфликты;
- г) межличностные конфликты.

4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: поиск решения, удовлетворяющий интересы двух сторон – это:

- а) сотрудничество;
- б) компромисс;
- в) избегание;
- г) приспособление.

5. Профессия – это:

- а) субъект социального взаимодействия;
- б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений;

в) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества, которая служит главным

г) один из видов профессиональной деятельности.

6. Описание профессии с точки зрения требований, предъявляемых к человеку, называется:

- а) профессиограммой;
- б) квалификационными требованиями;
- в) должностной инструкцией;
- г) карьерограммой.

7. Путь достижения гармоничных семейных отношений зависит от:

- а) развития Я каждого члена семьи;
- б) поддержания и укрепления самопринятия;
- в) правильного построения и поддержания семейной иерархии в трех поколениях;
- г) все ответы верны.

8. Какое из нижеперечисленных утверждений - «семейный миф»:

- а) счастливые супруги тоже спорят, но стараются решать проблемы вместе и сообща;
- б) пространственная близость не так необходима для сплоченной семьи. По разным причинам супруги могут жить отдельно, оставаясь семьей;
- в) в благополучных браках супруги всегда все рассказывают друг другу;
- г) дети живут всегда в семьях.

9. Важнейшее условие обеспечения психологического благополучия ребенка:

- а) семья;
- б) общество;
- в) детский сад;
- г) школа;

10. Девиантным называется социальное поведение, отклоняющееся от:

- а) политических программ;
- б) семейных традиций;
- в) корпоративных норм;
- г) принятых моральных, правовых норм.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Семья как _____ осуществляет, прежде всего, воспроизводство членов общества и их первичную социализацию.

В2. _____ – это некое идеальное образование, условное обозначение объективной реальности, некий среднестатистический показатель.

В3. В психологическом плане _____ рассматривается как особая форма взаимодействия и определяется как столкновение противоположных тенденций у субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Не бывает бесконфликтных личных отношений. Конфликты неизбежны в любых отношениях между людьми» (Хорхе Букай).

10 вариант

Часть А:

1. Совмещение обстоятельств человеческих интересов, которое объективно создает почву для реального противоборства между социальными субъектами – это:
 - а) конфликтная ситуация;
 - б) конфликт;
 - в) деловые отношения;
 - г) переговоры.
2. Столкновение интересов различных групп – это:
 - а) межличностные конфликты;
 - б) межгрупповые конфликты;
 - в) конфликт «личность – группа»;
 - г) внутриличностные конфликты.
3. Разрушительная функции конфликта:
 - а) заключается в преодолении трудностей, кризисов, способствует утверждению социально-позитивных норм общения, обстановке взаимной требовательности, приводит к повышению уровня организованности;
 - б) способствует улучшению психологического климата, дисциплины, отказу от противоправных действий;
 - в) связана с пониманием причин возникшего противоборства, противостояния, мотивов его участников;
 - г) проявляется в эмоциональной напряженности, неприязни, нарушениях закона, морали, дисциплины, в военных столкновениях.
4. Выберите стратегию выхода из конфликтной ситуации: стремление выйти из конфликта, не решая его – это:
 - а) компромисс;
 - б) сотрудничество;
 - в) избегание;
 - г) соперничество.
5. Профессионализм – это:
 - а) свойство человека, заключающееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками;
 - б) внутренняя характеристика личности, обладающей необходимым нормативным набором психических качеств, позволяющих ей осуществлять деятельность на высоком уровне и достигать значительных профессиональных результатов;
 - в) динамический процесс физиологического и психологического плана, управляющий поведением человека, определяющий его направленность, организованность, активность и устойчивость, способность человека деятельно удовлетворять свои потребности;
 - г) деятельность, посредством которой человек участвует в жизни общества.
6. Оптация – это:
 - а) передача профессионального опыта;
 - б) период выбора профессии в учебно-профессиональном заведении;
 - в) период поиска работы;
 - г) завершение профессиональной деятельности.
7. Брак является основой:
 - а) возникновения семьи;
 - б) материального благополучия;
 - в) беззаботной жизни;
 - г) духовного благополучия.
8. Функции семьи:
 - а) репродуктивная;
 - б) воспитательная;
 - в) восстановительная;
 - г) хозяйственно-потребительская.
9. Что позволяет ребенку вырабатывать собственные взгляды, нормы, установки и идеи:
 - а) общение в социальных сетях;

- в) общение в семье;
- г) общение в школе.

10. Что из перечисленного не является девиантным поведением?

- а) выступление против существующего политического режима;
- б) злоупотребление спиртным;
- в) употребление наркотиков;
- г) футбольное хулиганство.

Часть В:

Инструкция: В заданиях необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.

В1. Психологи рассматривают семью, прежде всего, _____.

В2. Не соблюдение норм и правил поведения, установленных в обществе, в науке рассматривается через явление, которое называется _____.

В3. Конфликт может выполнять как _____, так и функцию _____.

Часть С:

Прочитайте утверждение и раскройте его содержание:

«Мир есть отсутствие внутренних и внешних конфликтов» (Лобсанг Рампа. Мудрость древних

Перечень вопросов к итоговому контролю знаний (экзамен)

1. Задачи социальной психологии. Определение предмета социальной психологии.
2. Зарождение и становление социальной психологии как науки.
3. Структура современной социальной психологии. Области социально-психологических исследований.
4. Характеристика методов социальной психологии: наблюдения, беседы, измерения, архивного метода, социометрия, экспериментальный метод в социальной психологии.
5. Понятие общения в научной литературе. Научные подходы к пониманию проблем общения в социальной психологии.
6. Основные концепции общения в отечественной и зарубежной психологии.
7. Структура, содержание и формы феномена общения.
8. Типы и виды общения.
9. Характеристика основных функций процесса общения.
10. Особенности межличностной коммуникации. Структура коммуникативного процесса.
11. Понятие коммуникативного барьера.
12. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации.
13. Основные системы невербальной коммуникации. Классификации жестов П. Экмана и У.В. Фризена.
14. Виды личных дистанций по Э. Холлу. Территориальное поведение человека.
15. Структура взаимодействия. Транзактный анализ Э. Берна.
16. Конфликт как пример взаимодействия. Технология управления процессом протекания конфликта.
17. Технология управления процессом протекания конфликта.
18. Феномен предрассудков и их источники. Формирование и свойства социальных стереотипов.
19. Теории межличностного взаимодействия Д. Хоманса, Д. Мида, Г. Блумера, И. Гофмана, Э. Берна (сходства и различия).
20. Механизмы межличностного восприятия. Понятие социальной перцепции.
21. Межличностная аттракция. Эффекты межличностного восприятия.
22. Ошибки атрибуции (исследования, эксперименты, наблюдения).
23. Виды взаимодействия: кооперативное и конкурентное. Соотношение кооперативного взаимодействия и коллективной деятельности.
24. Типы совместной деятельности по Л.И. Уманскому: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, собственно совместная.
25. Понятие и признаки малой группы, подходы к классификации малых групп.
26. Развитие малой группы: подходы, этапы.
27. Социальная фасилитация и социальная лень (понятия и эксперименты).
28. Деиндивидуализация (причины, факторы).
29. Конформность (эксперименты М. Шерифа, Э. Аронсона и др., причины, факторы).
30. Феномены групповой дискуссии (групповая поляризация, групповое мышление).

31. Особенности развития формальных и неформальных групп.
32. Виды и признаки больших групп.
33. История изучения больших групп.
34. Этническая группа как большая социальная группы.
35. Понятие этноса по Ю. Бромлею и Л. Гумилеву.
36. Феномены этнического самосознания и этнической идентичности.
37. Толпа и закономерности ее поведения.
38. Виды толпы. Основное свойство толпы.
39. Приемы управления и манипуляции.
40. Массовая паника: факторы и механизмы.
41. Механизмы развития паники.
42. Особенности межгруппового взаимодействия.
43. Влияние межгрупповых отношений на внутригрупповые процессы. Ингрупповой фаворитизм.
44. Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.
45. Экспериментальные исследования психологии межгрупповых отношений.
46. Причина возникновения межгрупповых конфликтов.
47. Взаимодействие социальных и психологических причин возникновения малой группы.
48. Понятие «групповой динамики». Механизмы групповой динамики.
49. Разрешение внутригрупповых противоречий по А.Г. Кирпичнику, Ф. Шамбо.
50. Психологический (ценностный) обмен во взаимодействии группы по Р. Кричевскому и Е. Дубовской. Этапность группового развития.
51. Двухмерная модель развития группы Б. Такмена. Одномерные модели развития Е. Мабри, И. Волкова, Н. Обера.
52. Конформность. Виды конформности.
53. Нормативное поведение в группе. Основные характеристики групповых норм.
54. Факторы, влияющие на подчинение. Мотивация конформного поведения.
55. Эксперименты по исследованию группового давления С. Аша и по исследованию подчинения С. Милграма, их результаты.
56. Сущность процесса группового принятия решений, его эффективность.
57. Преимущества и недостатки принятия групповых решений.
58. Система методов принятия групповых решений.
59. Феномен «поляризации группы».
60. Дискуссия как способ организации группового решения. Виды групповой дискуссии.
61. Соотношение понятий «лидерство» и «руководство».
62. Теории лидерства: харизматическая, ситуационная, синтетическая.
63. Трактовка лидерства как функции группы. Понятие стиля руководства.
64. Проблема эффективности деятельности малой группы
65. Понятие социального статуса. Социальные статусы и роли.
66. Изменение социального статуса личности как фактор субъективного благополучия - неблагополучия личности.
67. Виды ролевого конфликта: внутриролевой и межролевой. Маргинальная личность.
68. Ролевое поведение, проблема взаимодействия личности и общества.
69. Проблема этапности процесса социализации. Теории развития личности.
70. Основные институты социализации. Сравнительный анализ социализации детей и взрослых.
71. Случаи, когда социализация не удается.
72. Понятие социальной установки, структура (эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты) и функции.
73. Соотношение установок и реального поведения человека, феномен Лапьера.

5.2. Темы письменных работ

Задания для самопроверки.

1. Сформулируйте определение понятия «Методология» в широком и узком смысле этого слова, функции методологии.
2. Перечислите и охарактеризуйте методологические принципы.
3. Раскройте специфику научного познания и его основные отличия от стихийно – эмпирического.
4. Перечислите основные компоненты научного аппарата исследования и дайте краткую содержательную характеристику каждого из них.
5. Назовите и охарактеризуйте главные критерии оценки результатов научного исследования.
6. Раскройте сущность понятия «метод». Дайте определение понятию «научный метод».
7. Лайте сущностную характеристику таких методов, как анкетирование, интервьюирование, тестирование.

экспертный опрос и социометрия.

8. Охарактеризуйте особенности применения методов научной литературы, архивных данных.
 9. Сущность и роль метода эксперимента в научном исследовании. Обосновать наиболее важные условия эффективности его проведения. Этапы проведения эксперимента.
 10. Обоснуйте сущность и специфику теоретического познания. Перечислите его основные формы.
 11. Дайте определение таким категориям теоретического познания, как «мышление», «разум», «понятие», «суждение», «умозаключение», «интуиция».
 12. Каким основным требованиям должна отвечать любая научная теория?
 13. Раскройте особенности использования общенаучных логических методов в научном исследовании.
 14. В чем заключается сущность количественных измерений в научном исследовании?
 15. Из чего следует исходить, определяя тему, объект, предмет, цель, задачи и гипотезу исследования?
 16. Сформулируйте определение понятия «методика исследования». Обоснуйте положение о том, что методика научного исследования всегда конкретна и уникальна.
 17. Что следует понимать под систематизацией результатов исследования? Для каких целей проводится апробация результатов научной работы?
 18. Какие этапы рассматривает процесс внедрения результатов исследования в практику?
 19. Перечислите требования, которые предъявляются к содержанию, логике и методике изложения исследовательского материала в научной работе. Из каких основных частей состоит научная работа?
- ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

Темы докладов и рефератов

1. История развития отечественной социальной психологии
2. Интеракционизм как направление социально психологического исследования
3. Межэтнические отношения.
4. Психоаналитическая концепция массового сознания.
5. Стихийные группы и массовые движения.
6. Социометрическое направление в исследовании малых групп
7. Взгляды К.Левина на малые группы
8. Использование групповых методов в обучении.
9. Психология влияния.
10. Социально-психологические механизмы общения.
11. Конфликты и пути их разрешения.
12. Проблема аттракции в социальной психологии. Факторы, влияющие на аттракцию.
13. Роль и личность, ролевые конфликты.
14. Феномен выученной беспомощности.
15. Социализация как процесс.
16. Социально-психологические особенности формирования Я-концепции.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Социальная психология" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". Фонд оценочных средств дисциплины "Социальная психология" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Примерный перечень оценочных средств

№ п/п Наименование оценочного средства Краткая характеристика оценочного средства Представление оценочного средства в фонде

1 2 3 4

- 1 Контрольная работа Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу Комплект контрольных заданий по вариантам
- 2 Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения Перечень дискуссионных тем для проведения круглого стола, дискуссии, полемики, диспута, дебатов
- 3 Доклад, сообщение Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-

практической, учебно-исследовательской или научной темы Темы докладов, сообщений
4 Собеседование Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Вопросы по темам/разделам дисциплины

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ



РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.21 «Социальная психология»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Разработчики: доцент, кандидат психологических наук, Данилова С.В.

Кафедра: социологии управления

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Социальная психология» разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки магистров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины. В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым. В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (УК-5.2, УК-5.3, ПК-6.3, ПК-8.1), формируемые в результате освоения дисциплины. Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций. В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом. Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Социальная психология» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:
Доцент кафедры социологии управления,
канд. психол. наук

МП

Дата: 26.08.2022

 Э.А. Самотаева

