

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 03.07.2025 05:54:21
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Донецкая академия управления и государственной службы»

Факультет менеджмента
Кафедра маркетинга и логистики

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
основной профессиональной образовательной программы
для проведения диагностической работы в рамках государственной
аккредитации

г. Донецк, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение комплекта оценочных материалов	3
2.	Общее количество тестовых заданий	3
3.	Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам	5
4.	Распределение тестовых заданий по типам и уровням сложности	15
5.	Сценарии выполнения тестовых заданий	33
6.	Тестовые задания	34
7.	Система оценивания тестовых заданий	196
8.	Дополнительные материалы и оборудование, необходимые для выполнения тестовых заданий	245
9.	Ключи к оцениванию	247

1 Назначение комплекта оценочных материалов

Данный комплект оценочных материалов предназначен для УГСН 5.38.00.00 Экономика и управление, направление подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Логистика»), очной формы обучения, основной профессиональной образовательной программы магистратуры 2024 года набора.

2.Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенций	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	20
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	20
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	20
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	20
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	20
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	20
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	20
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	20
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей	20
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	20
ПКс-1	Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	20
ПКс-2	Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	20
ПКс-3	Способен разрабатывать систему управления рисками при оказании логистических услуг	20
ПКс-4	Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии снабжения	20

ПКс-5	Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии производства	20
ПКс-6	Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии распределения продукции и ее эксплуатации	20
ПКс-7	Способен организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	20
Всего		340

3. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Способен оценивать последствия при угрозе и возникновении чрезвычайных	Гражданская оборона	1	1-3
		УК-1.2 - Способен применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов	Гражданская оборона	1	4-5
		УК-1.3 - Способен применять системный подход при работе с информацией	История и философия науки	2	6-8
		УК-1.4 - Способен осуществлять квалифицированную оценку знания на основе системного и междисциплинарного подходов в различных культурно-исторических условиях	История и философия науки	2	9-10
		УК-1.5 - Способен разрабатывать стратегию, направленную на устранение рисков	Учебная (ознакомительная) практика	1	11-15
		УК-1.6 - Способен применять системный подход при анализе информации,	Современный стратегический анализ	2	16-18

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
		восполнять и синтезировать недостающую информацию			
		УК-1.7 - Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода	Современный стратегический анализ	2	19-20
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 - Способен определять цели и задачи управления изменениями на основе проектного подхода	Управление изменениями	4	21-27
		УК-2.2 - Способен оценивать изменения и управлять ими	Управление изменениями	4	28-35
		УК-2.3 - Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом	Научно-исследовательская работа	4	36-40
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 - Способен организовать конструктивное взаимодействие в команде	Психология межличностных отношений	1	41-45
		УК-3.2 - Способен применять различные технологии управления межличностными отношениями	Психология межличностных отношений	1	46-50
		УК-3.3 - Способен разработать командную	Управленческая экономика	1, 2	51-60

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
		стратегию управления организацией			
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 - Способен участвовать в публичных выступлениях	Основы бизнес-лингвистики и теория переговоров	1	61-70
		УК-4.2 - Способен аргументированно дискутировать на иностранном языке на профессиональные темы	Иностранный язык профессиональной направленности	1, 2	71-75
		УК-4.3 - Способен работать с профессиональными текстами на иностранном языке	Иностранный язык профессиональной направленности	1, 2	76-80
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 - Способен учитывать историческое наследие и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий	История культуры России	2	81-90
		УК-5.2 - Способен преодолевать коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии	История культуры России	2	91-100
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы	УК-6.1 - Способен определять приоритеты собственной деятельности в организации образовательной среды	Эффективное руководство (факультативная дисциплина)	1	101-105

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
	ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.2 - Способен использовать образовательные технологии при выстраивании траектории собственного профессионального роста	Эффективное руководство (факультативная дисциплина)	1	106-110
		УК -6.3. - Способен при ведении переговоров реализовывать и совершенствовать приоритеты собственной деятельности	Основы бизнес-лингвистики и теория переговоров	1	111-120
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента и использования бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	ОПК ОС-1.1 - Способен диагностировать проблемную ситуацию и предлагать управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента	Современный менеджмент	2	121-135
		ОПК ОС-1.2 - Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента с учетом изменений внешней среды	Научно-исследовательская работа	4	136-140
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении	ОПК ОС-2.1 - Способен осуществлять поиск и анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Методы исследования в менеджменте	1	141-155

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
	управленческих и исследовательских задач	ОПК ОС-2.2 - Способен использовать системный подход при работе с информацией при решении управленческих задач	Научно-исследовательская работа	4	156-160
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций трансформации и их бизнес-моделей.	ОПК ОС-3.1- Способен реализовывать общие функции управления, принимать стратегические и тактические решения	Современный менеджмент	2	161-175
		ОПК ОС-3.2 - Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений маркетинговой деятельности	Научно-исследовательская работа	4	176-180
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	ОПК ОС-4.1 - Способен использовать современные методы исследования при подготовке проекта	Методы исследования в менеджменте	1	181-195
		ОПК ОС-4.2 - Способен выполнять научно-исследовательский проект в сфере менеджмента	Научно-исследовательская работа	4	196-200
ПКс-1	Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности по перевозке груза в цепи поставок	ПКс-1.1. - Способен осуществлять контроль результатов маркетинга и аутсорсинга транспортно-экспедиционного обслуживания	Маркетинг и аутсорсинг транспортно-экспедиционного обслуживания	1	201-208

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
		ПКс-1.2. - Способен осуществлять контроль результатов осуществления внешнеторговых логистических операций	Логистика внешнеторговых операций (факультативная дисциплина)	3	209-216
		ПКс-1.3. - Способен осуществлять контроль результатов логистической деятельности	Производственная (преддипломная практика)	4	217-220
ПКс-2	Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	ПКс-2.1 - Способен разрабатывать стратегии в области моделирования взаимодействия транспортных систем организации	Моделирование взаимодействия транспортных систем	3	221-228
		ПКс-2.2. - Способен разрабатывать и управлять логистическими потоками и цепями поставок	Управление логистическими потоками и цепями поставок	3	229-236
		ПКс-2.3. - Способен разрабатывать стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов в цепи поставок	Производственная (преддипломная практика)	4	237-240
ПКс-3	Способен разрабатывать систему управления рисками	ПКс-3.1. - Способен управлять логистическими затратами с учетом рисков внутренней и внешней среды	Управление логистическими затратами	3	241-246

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
	при оказании логистических услуг	ПКс-3.2. - Способен разрабатывать риск-стратегии и управлять ими	Управление рисками в цепях поставок	4	247-252
		ПКс-3.3. - Способен учитывать влияние рисков при формировании бизнес-плана в логистике	Бизнес-планирование в логистике	4	253-258
		ПКс-3.4. - Способен разрабатывать систему управления рисками	Производственная (преддипломная практика)	4	259-260
ПКс-4	Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии снабжения	ПКс-4.1. Способен организовывать закупки на рынках государственного заказа как с позиции участника размещения заказа (поставщика), так и с позиции государственного заказчика	Организация государственных закупок (факультативная дисциплина)	2	261-268
		ПКс-4.2. Способен планировать и управлять процедурами закупок, разрабатывать стратегии управления запасами	Планирование и управление запасами	2	269-276
		ПКс-4.3. Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей	Производственная (преддипломная практика)	4	277-280

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
		поставок на стадии снабжения			
ПКс-5	Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии производства	ПКс-5.1 Способен выполнять стратегическое управление производственными логистическими системами	Производственные логистические системы (дисциплина по выбору)	1	281-288
		ПКс-5.2. Способен применять современные методы и средства при проектировании логистических систем	Методы и средства проектирования логистических систем	3	289-296
		ПКс-5.3. Способен выполнять стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	Производственная (преддипломная практика)	4	297-300
ПКс-6	Способен выполнять стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии распределения продукции и ее эксплуатации	ПКс-6.1. Способен управлять процессами складирования и грузопереработки	Складирование и грузопереработка	1	301-306
		ПКс-6.2. Способен разрабатывать концепцию развития логистики системы распределения	Логистика системы распределения	3	307-312
		ПКс-6.3. Способен выполнять стратегическое управление в области логистики международного бизнеса	Логистика международного бизнеса	4	313-318

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
		ПКс-6.4. Способен выполнять стратегическое управление процессами производства организаций/предприятий	Производственная (преддипломная практика)	4	319-320
ПКс-7	Способен организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	ПКс-7.1. Способен формировать и управлять интегрированными логистическими потоками и материальными запасами	Кластерная логистика	1	321-326
		ПКс-7.2. Способен применять порядок и методики оценки эффективности обеспечения муниципальных нужд, проводить контрольные и аналитические мероприятия в рамках осуществления муниципальной логистической деятельности	Логистика города	2	327-332
		ПКс-7.3. Способен анализировать, планировать и прогнозировать потребности организации; разрабатывать оперативные и стратегические планы, прогнозы	Внутрифирменное планирование	2	333-338

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Номер задания
		ПКс-7.4. Способен организовывать исследования и разработку перспективных методов, моделей и механизмов планирования и организации сетей поставок	Производственная (преддипломная практика)	4	339-340

4. Распределение тестовых заданий по типам, уровням сложности и времени выполнения

Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
УК-1	УК-1.1	1	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		2	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		3	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
	УК-1.2	4	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		5	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК-1.3	6	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		7	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		8	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
	УК-1.4	9	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		10	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

	УК-1.5	11	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		12	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		13	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		14	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		15	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
	УК-1.6	16	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		17	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		18	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК-1.7	19	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		20	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
УК-2	УК-2.1	21	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		22	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		23	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		24	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		25	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		26	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		27	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
	УК-2.2	28	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		29	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

		30	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		31	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		32	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		33	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		34	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		35	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК-2.3	36	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		37	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		38	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		39	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		40	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
УК-3	УК-3.1	41	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		42	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		43	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		44	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		45	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	УК-3.2	46	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		47	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		48	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		49	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		50	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

	УК-3.3	51	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		52	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		53	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		54	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		55	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		56	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		57	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		58	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		59	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		60	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
УК-4	УК-4.1	61	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		62	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		63	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		64	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		65	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		66	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		67	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		68	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		69	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		70	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК-4.2	71	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3

		72	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		73	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		74	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		75	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК-4.3	76	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		77	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		78	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		79	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		80	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		81	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
УК-5	УК-5.1	82	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		83	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		84	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		85	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		86	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5

		87	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		88	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		89	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		90	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК-5.2	91	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		92	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		93	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		94	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		95	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		96	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		97	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		98	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		99	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		100	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
УК-6	УК-6.1	101	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		102	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		103	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3

		104	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		105	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
	УК-6.2	106	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		107	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		108	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		109	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		110	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	УК-6.3	111	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		112	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		113	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		114	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		115	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		116	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		117	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		118	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		119	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		120	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ОПК ОС-1	ОПК ОС-1.1	121	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		122	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		123	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		124	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		125	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		126	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

		127	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		128	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		129	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		130	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		131	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		132	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		133	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		134	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		135	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
	ОПК ОС-1.2	136	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		137	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		138	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		139	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		140	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ОПК ОС-2	ОПК ОС-2.1	141	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		142	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		143	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		144	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		145	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		146	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		147	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5

		148	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		149	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		150	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		151	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		152	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		153	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		154	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		155	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ОПК ОС-2.2	156	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		157	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		158	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		159	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		160	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		161	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
ОПК ОС-3	ОПК ОС-3.1	162	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		163	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		164	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		165	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		166	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		167	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		168	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		169	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		170	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		171	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		172	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		173	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

	ОПК ОС-3.2	174	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		175	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		176	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		177	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		178	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		179	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		180	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		181	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
ОПК ОС-4	ОПК ОС-4.1	182	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		183	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		184	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		185	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		186	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		187	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		188	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		189	Задание комбинированного типа, предполагающее выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		190	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		191	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		192	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		193	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5

	ОПК ОС-4.2	194	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		195	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		196	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		197	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		198	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		199	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		200	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		201	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
ПКс-1	ПКс-1.1	202	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		203	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		204	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		205	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		206	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		207	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		208	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-1.2	209	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		210	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		211	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		212	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		213	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		214	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		215	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		216	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

	ПКс-1.3	217	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		218	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		219	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		220	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКс-2	ПКс-2.1	221	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		222	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		223	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		224	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		225	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		226	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		227	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		228	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-2.2	229	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		230	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		231	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		232	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		233	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		234	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		235	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		236	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-2.3	237	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		238	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

		239	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		240	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКс-3	ПКс-3.1	241	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		242	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		243	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		244	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		245	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		246	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-3.2	247	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		248	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		249	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		250	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		251	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		252	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-3.3	253	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		254	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		255	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		256	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		257	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		258	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-3.4	259	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		260	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКс-4	ПКс-4.1	261	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

		262	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		263	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		264	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		265	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		266	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		267	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		268	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-4.2	269	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		270	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		271	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		272	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		273	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		274	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		275	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		276	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-4.3	277	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		278	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		279	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		280	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

ПКс-5	ПКс-5.1	281	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		282	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		283	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		284	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		285	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		286	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		287	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		288	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-5.2	289	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		290	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		291	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		292	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		293	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		294	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		295	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		296	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-5.3	297	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		298	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		299	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		300	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКс-6	ПКс-6.1	301	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3

		302	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		303	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		304	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		305	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		306	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		307	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
	ПКс-6.2	308	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		309	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		310	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		311	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		312	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		313	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
	ПКс-6.3	314	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		315	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		316	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		317	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		318	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-6.4	319	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

		320	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
ПКс-7	ПКс-7.1	321	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		322	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		323	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		324	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		325	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		326	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-7.2	327	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		328	Задание закрытого типа на установление последовательности	базовый	3
		329	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		330	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор нескольких ответов из предложенных с последующим объяснением своего выбора	повышенный	5
		331	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		332	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-7.3	333	Задание закрытого типа на установление соответствия	базовый	3
		334	Задание комбинированного типа, предполагающие выбор одного правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора	базовый	3
		335	Задание открытого типа с развернутым ответом	повышенный	5
		336	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		337	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
		338	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
	ПКс-7.4	339	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10

		340	Задание открытого типа с развернутым ответом	высокий	10
--	--	-----	--	---------	----

5. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, 135). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

6. Тестовые задания

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие его.

Осуществите анализ проблемной ситуации при возникновении чрезвычайной ситуации.

Выберите из перечисленных действий то, которое является первоочередным при обнаружении взрывоопасного предмета:

- А. Попытаться обезвредить предмет самостоятельно.
- Б. Сообщить о находке в компетентные органы (МЧС, полицию).
- В. Перенести предмет в безопасное место.
- Г. Огородить место находки и предупредить окружающих.
- Д. Закопать предмет обратно.

Ответ:

Задание 2.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для выработки стратегии действий при возникновении чрезвычайных ситуаций или военных конфликтов необходимо провести оценку угрозы.

При организации защиты населения от отравляющих веществ (ОВ) и аварийных химически опасных веществ (АХОВ) проводятся определенные мероприятия, направленные на устранение рисков возникновения различных проблемных ситуаций.

Задание:

1. Опишите мероприятия при организации защиты населения от отравляющих веществ (ОВ) и аварийных химически опасных веществ (АХОВ).

Ответ:

Задание 3.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Для выбора действий при возникновении чрезвычайных ситуаций или военных конфликтов необходимо провести оценку последствий.

Определите действия, необходимые при выбросе в воздух аммиака:

- А. Укрыться на верхних этажах здания.
- Б. Укрыться на нижних этажах или в подвале.
- В. Герметизировать помещение.
- Г. Обработать кожу 2% раствором пищевой соды.
- Д. Провести санитарную обработку одежды.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 4.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите правильную последовательность действий при подборе гражданского противогаза ГП-5 для осуществления защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов. Запишите номера действий в порядке их выполнения.

1. Подобрать шлем-маску по размеру.
2. Измерить окружность головы по условной окружности, проходящей через макушку, подбородок и щеки (измерения округлить до 0,5 см).
3. Привинтить противогазную коробку к шлем-маске.
4. Протереть шлем-маску спиртом или 2% раствором формалина.
5. Провести внешний осмотр противогаза и проверить его на герметичность.
6. Надеть шлем-маску и проверить исправность противогаза.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 5.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При наступлении чрезвычайной ситуации на предприятии и обнаружении лица, потерявшего сознание необходимо оценить последствия, а также выработать стратегию действий сотрудников.

Независимо от причины потери сознания лица, оказывающие первую медицинскую помощь, должны действовать по определенной схеме.

Задание:

1. Опишите схему действий сотрудников при обнаружении лица, потерявшего сознание.

Ответ:

Задание 6.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В философии науки существует множество понятий, которые помогают понять развитие научного знания на основе применения системного подхода при работе с данной информацией. Американский историк и философ науки Т. Кун, наиболее известный своей книгой «Структура научных революций» (1962 г.) вводит такие понятия, как «парадигма», «научная революция» и «нормальная наука». В этом произведении он описывает, как развивается научное знание через смену

парадигм и научные революции. Он утверждает, что научное сообщество работает в рамках определенной парадигмы, пока накопление аномалий не приведет к кризису и последующей ее смене.

Соотнесите описание и наименование понятий. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Описание понятия		Название понятия	
А	Совокупность фундаментальных теоретических установок, ценностей, методов и образцов решения научных проблем, которые принимаются научным сообществом в определенный период времени и определяют направление исследований	1	Нормальная наука
Б	Процесс радикального изменения парадигм, когда старая парадигма заменяется новой	2	Парадигма
В	Состояние научного сообщества, при котором ученые работают в рамках существующей парадигмы, решая задачи и проблемы, которые она ставит перед ними	3	Научная революция
Г	Наука на стадии острого кризиса, когда аномалия её развития становится слишком явной и признаётся большинством исследователей в данной области	4	Научное сообщество
Д	Сообщество, состоящее из людей, признающих парадигму	5	Экстраординарная наука
		6	Эпистема

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 7.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Одним из самых влиятельных течений в философии науки является позитивизм. Это философское направление, утверждающее, что подлинным знанием является только то, которое основано на эмпирических (чувственных) данных и научном методе. Позитивизм стремится к построению научного знания, опирающегося на факты и свободного от субъективных интерпретаций.

Кто из приведенных ниже философов является основоположником позитивизма? Обоснуйте ответ с указанием того, где и когда он возникает.

- А. Рассел Б.
- Б. Кун Т.
- В. Поппер К.
- Г. Конт О.

Д. Дюринг Е.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Проанализируйте информацию о принципах современной науки. О каком принципе современной науки говорит К. Поппер?

«Я не требую, чтобы любая научная система была способна быть раз и навсегда выделенной в положительном смысле; я требую, чтобы она была способна быть выделенной в отрицательном смысле: чтобы можно было опровергнуть такую научную систему опытом.»

«Научные теории – это не истины, а догадки, которые мы пока не смогли опровергнуть.»

А. Верификация.

Б. Фальсификация.

В. Преемственность.

Г. Кумулятивизм.

Д. Редукционизм.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 9.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Работа с информацией в научной работе имеет особое значение. Наука – это явление конкретно-историческое, проходящее в своём развитии ряд качественно-своеобразных этапов. История науки – это нелинейный процесс с множеством переплетений и возвращений к старым идеям, но в целом можно выделить несколько основных этапов, каждый из которых вносил свой вклад в формирование современного научного знания. Установите последовательность стадий развития науки. Запишите соответствующую последовательность в хронологическом порядке:

1. Классическая наука – формирование фундаментальных законов, монотеоретизм, объективизм научного знания.

2. Становление науки – появление первых систематизированных знаний, основанных на наблюдении и опыте, формирование научного метода.

3. Постнеклассическая наука – преобладание теоретических исследований, развитие междисциплинарности, математизация науки, синергетика.

4. Донаучная стадия – мифологическое и религиозное мировоззрение, зарождение основных форм научно-познавательной деятельности.

5. Неклассическая наука – расширение области исследований, дифференциация научного знания, политеоретизм, относительность и вероятностность знания, субъективизм.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 10.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Способность анализировать, обобщать и систематизировать информацию с позиции философского мировоззрения и научной методологии является важным навыком специалиста. Прочитайте высказывания:

«Беспорядок – это не отсутствие порядка. Это другой порядок, возможно, даже более сложный и более высокий.»

«Флуктуации – это «семена» нового порядка.»

«Порядок может возникать из хаоса, и это не противоречит законам физики, а наоборот, является их следствием.»

«В сложных системах нелинейности играют решающую роль. Малые изменения могут приводить к большим и непредсказуемым последствиям.»

«Случайность и неопределенность – это не препятствия на пути к познанию, а неотъемлемая часть реальности, которую необходимо учитывать.»

«Эволюция – это процесс самоорганизации, который ведет к созданию все более сложных и разнообразных форм.»

Задание:

1. Определите о какой теории идет речь в данных высказываниях. Дайте ее определение, укажите время возникновения, основоположников и общую характеристику данного учения.

Ответ:

Задание 11.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Структурные элементы исследования служат основой для проведения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода для устранения рисков функционирования предприятия. Они помогают структурировать исследование, фокусироваться на важных аспектах и находить наиболее эффективные пути решения проблем.

Задание:

1. Определите структурные элементы научного исследования, которые необходимы для проведения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода.

2. Опишите данные элементы.

Ответ:

Задание 12.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Предприятие выстраивает стратегии развития с учетом факторов внешней и внутренней среды.

Выберите два наиболее подходящих вида стратегий для преодоления рисков в бизнесе. Обоснуйте свой выбор.

- А. Стратегия уклонения.
- Б. Стратегия снижения.
- В. Стратегия передачи.
- Г. Стратегия принятия.
- Д. Стратегия диверсификации.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 13.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На крупном производственном предприятии, специализирующемся на выпуске электронной техники, возникла проблемная ситуация. В последние месяцы наблюдается значительный рост количества дефектных изделий, что привело к увеличению затрат на их доработку и снижению удовлетворенности клиентов. Руководство предприятия поручило специалисту по качеству провести анализ ситуации и разработать эффективное решение для снижения уровня дефектов и улучшения общего качества продукции.

Задание:

1. Опишите этапы критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода и их последовательность.

2. Объясните важность каждого этапа и как они взаимосвязаны для эффективного решения проблем.

Ответ:

Задание 14.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В крупной компании, специализирующейся на производстве и продаже бытовой техники, возникла проблема с низкой удовлетворенностью клиентов из-за длительных сроков доставки заказов. Руководство компании поручило

исследователю провести критический анализ этой проблемной ситуации и разработать эффективное решение на основе системного подхода.

Задание:

1. Разработайте замысел исследования, который поможет выявить коренные причины проблемы и предложить эффективные решения: цель, предмет, объект и задачи исследования.

2. Используя системный подход, проанализируйте проблему низкой удовлетворенности клиентов из-за длительных сроков доставки.

Ответ:

Задание 15.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

В компании, занимающейся консалтинговой деятельностью возникла необходимость разработки стратегии устранения рисков.

Выберите два наиболее важных элемента, которые предполагает процесс разработки стратегии действий, направленной на устранение рисков. Обоснуйте свой выбор.

- А. Анализ рисков.
- Б. Оценка ресурсов.
- В. Разработка альтернативных сценариев.
- Г. Мониторинг и корректировка.
- Д. Создание резервного плана.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 16.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Находясь на должности менеджера крупной кампании, вы получили задание от руководства на проведение стратегического анализа для оценки позиции компании на рынке и разработки эффективной стратегии.

Выберите два наиболее важных элемента, которые необходимо учитывать при проведении стратегического анализа для оценки позиции компании на рынке и разработки эффективной стратегии. Обоснуйте свой выбор.

- А. Анализ конкурентов.
- Б. Оценка финансовых показателей.
- В. Внутренний анализ ресурсов и возможностей.
- Г. Анализ рыночных тенденций и потребностей.
- Д. Оценка рисков и неопределенностей.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 17.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Техно-Сервис» специализируется на предоставлении услуг по ремонту и обслуживанию электронной техники. В последнее время компания столкнулась с проблемой снижения спроса на свои услуги. Руководство компании хочет провести стратегический анализ для разработки эффективной стратегии, которая поможет увеличить спрос и улучшить конкурентоспособность.

Задание:

1. Определите метод анализа, который поможет восполнить недостающую информацию для системного подхода к решению задачи и разработке стратегии для компании «Техно-Сервис».
2. Опишите данный метод.
3. Обоснуйте свой выбор, описав возможные сценарии.

Ответ:

Задание 18.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В процессе стратегического анализа вы столкнулись с недостаточностью данных для оценки конкурентной позиции вашей компании. У вас есть информация по части ключевых показателей, но не хватает данных о внешних угрозах и потребностях клиентов.

Задание:

1. Как вы будете использовать системный подход для восполнения недостающей информации и обеспечения полноценного анализа?
2. Какие шаги предпринимать, чтобы провести синтез имеющихся и недостающих данных?

Ответ:

Задание 19.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Разработка альтернативных стратегий действий требует тщательного и структурированного подхода. Критический анализ и системный подход позволяют оценить сложные взаимосвязи между различными компонентами системы и выявить наиболее эффективные решения. Для достижения успеха важно соблюдать логическую последовательность действий.

Задание:

1. Опишите действия в логической последовательности при разработке альтернативных стратегий развития предприятия.

Ответ:

Задание 20.

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша компания столкнулась с падением рыночной доли на фоне новых конкурентных игроков и изменяющихся потребностей клиентов. Существующая стратегия стала менее эффективной, и требуется разработать несколько альтернативных стратегий для восстановления позиций на рынке.

Задание:

1. Опишите методы, которые вы будете использовать при разработке альтернативных стратегий с использованием критического анализа и системного подхода?
2. Опишите альтернативные стратегии для данной компании.
3. Опишите этапы, которые вы пройдёте при разработке каждой стратегии.

Ответ:

Задание 21.

Прочитайте текст и установите последовательность.

При управлении изменениями на основе проектного подхода применяют адаптивные системы. Адаптивная система позволяет реализовать адаптивное управление, т.е. управление, предполагающее направленность организационно-управленческой деятельности на создание управляющих подсистем, способных в результате адаптации и (само)обучения самостоятельно выстраивать собственные алгоритмы и механизмы функционирования и развития.

Расположите в правильной последовательности по степени возрастания адаптации различные типы адаптивных систем управления изменениями.

1. Саморазвивающаяся система.
2. Самонастраивающаяся система.
3. Самообучающаяся система.
4. Саморегулирующаяся система.
5. Самоорганизующаяся система.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 22.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Инновации и технологии» создала новую команду для разработки инновационного программного продукта. Команда состоит из специалистов с разными навыками и опытом. Лидер команды хочет понять, как проходит процесс командообразования и как он может помочь команде достичь максимальной продуктивности.

Задание:

- 1.Опишите модель развития команды по Такману и ее основные стадии.
- 2.Как лидер может использовать понимание этих стадий для улучшения работы команды?
- 3.Опишите проблемы, которые могут возникнуть на каждой стадии, и как их можно решить.

Ответ:

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания «Бервер» решила внедрить новую систему управления проектами для повышения эффективности и гибкости. Однако, в процессе внедрения возникли непредвиденные проблемы с интеграцией новой системы с существующими процессами. Руководство компании хочет использовать адаптивную систему для управления изменениями и обеспечить успешную реализацию проекта.

Выберите два наиболее важных элемента адаптивной системы, которые помогут компании «Бервер» успешно управлять изменениями и обоснуйте свой выбор.

- А. Гибкость в планировании.
- Б. Постоянный мониторинг и корректировка.
- В. Вовлечение сотрудников в процесс изменений.
- Г. Использование инновационных технологий.
- Д. Фокус на устранении рисков

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 24.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Согласно И. Нонака и Х. Такеучи, существуют четыре способа трансформации формализованного и неформализованного знания в организации, с целью подготовки элементов программы управления изменениями.

Соотнесите способы трансформации формализованного и неформализованного знания в организации с их содержательными смыслами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Способы трансформации		Содержательный смысл	
А	Социализация	1	Процесс оформления неформализованного знания в формализованные концепции.
Б	Экстернализация	2	Процесс включения концепций в систему знания.
В	Комбинация	3	Процесс воплощения формализованного знания в неформализованное.
Г	Интернализация	4	Процесс распространения знания и создания знания неформализованного.
		5	Процесс выведения формализованного и неформализованного

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 25.

Прочитайте текст и установите соответствие

В современных организациях изменения являются неотъемлемой частью стратегического развития и адаптации к меняющимся рыночным условиям. Для успешной реализации изменений необходимо использовать эффективные методы преодоления сопротивления, которые помогут минимизировать негативные реакции и повысить поддержку сотрудников.

Соотнесите методы преодоления сопротивления изменениям с ситуациями, при которых их целесообразно использовать. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Методы преодоления		Ситуации сопротивления изменениям	
А	Информирование и общение.	1	Применяется, когда люди сопротивляются изменениям из-за боязни проблем адаптации к новым условиям.
Б	Участие и вовлечённость.	2	Применяется, когда другие тактики не срабатывают или являются слишком дорогостоящими.
В	Переговоры и соглашения.	3	Подходит для внедрения уже согласованных и определённых изменений. Используется при недостаточном объёме информации или неточной информации в анализе.
Г	Явное и неявное принуждение.	4	Используется, когда отдельный служащий или группа явно теряют что-либо при осуществлении изменений.
Д	Помощь и поддержка.	5	Используется, когда необходимо быстрое осуществление изменений и когда инициаторы изменений обладают значительной силой.
		6	Подходит для разработки и подготовки будущих изменений. Используется, когда инициаторы изменения не обладают всей информацией,

			необходимой для планирования изменения, и когда другие имеют значительные силы для сопротивления.
--	--	--	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 26.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Последние десять-пятнадцать лет компании всего мира оказались перед необходимостью радикальных перемен в стратегии, структуре и процессах управления, чтобы приспособиться к новым требованиям конкуренции. Стратегия должна гарантировать существование или создание условий, при которых компания будет обладать наивысшими шансами добиться успеха в зависимости от выбранной стратегии используются различные подходы и способы, с помощью которых могут быть реализованы стратегии изменений. Выяснение общего отношения к изменению, частое использование внешних агентов, характерно для одной из стратегий реализации изменений относится к следующей стратегии:

- А. Директивная стратегия
- Б. Переговорная стратегия
- В. Нормативная стратегия
- Г. Аналитическая стратегия
- Д. Унифицированная стратегия

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 27.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Сферы использования политики изменений чрезвычайно разнообразны. Определите, к какой из политик изменений при управлении организаций относятся данные характеристики: сфера использования и целевые характеристики заключаются в достижении интегративного консенсусного состояния общества, состоящего из разнородных групп, слоёв, классов, в котором достигается точка политического баланса; некоторые условия использования этого вида политики предполагают определённую формулировок, трансформацию в более частные и конкретные цели, учёт ресурсных ограничений и рисков; при определении целей и задач нужно исходить из возможности достижения целей и решения задач в установленные сроки с учётом ресурсных ограничений и рисков; документы стратегического планирования подлежат официальному

опубликованию, за исключением тех, в которых содержится информация, относящаяся к государственной, коммерческой:

- А. Политика переговоров.
- Б. Политика достижения общих целей.
- В. Аналитическая политика.
- Г. Политика проб и ошибок.
- Д. Политика диверсификации.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 28.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В организации имеется генеральный директор, в подчинении которого находятся руководители проектов по основной деятельности и руководители функциональных подразделений. Руководители проектов набирают из числа сотрудников функциональных подразделений коллектив для выполнения проекта. Сотрудники функциональных подразделений могут перейти на время выполнения проекта в полное подчинение руководителю проекта, а могут иметь двойное подчинение: по проекту (сроки, режим работы) - руководителю проекта, по выполнению функции (технология, качество) - руководителю функционального подразделения.

Задание:

1. Опишите какой тип организационной структуры предприятий для внедрения изменений охарактеризован.
2. Дайте характеристику данному типу.

Ответ:

Задание 29.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В организации имеется генеральный директор, в подчинении которого находятся руководители проектов по основной деятельности. Руководитель проекта набирает необходимых для работы специалистов на время выполнения проекта. После того, как проект закончен, руководители проекта распускают коллектив и формируют новые временные коллективы для выполнения других проектов.

Задание:

1. Опишите какой тип организационной структуры предприятий для внедрения изменений охарактеризован
2. Дайте характеристику данному типу.

Ответ:

Задание 30.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Большая, динамичная, быстро развивающаяся, любящая все новое российская компания всегда ценила обучение. В этой компании всё любили делать сами, искать таланты внутри, растить своих сотрудников на все, даже самые сложные позиции, сами проводили обучение. Правда семинары больше походили на шоу, которые отлично мотивировали персонал, но вряд ли давали конкретные навыки.

Заказав обучение внешней тренинговой компании, руководители увидели интересный эффект и решили повторить сами. У них получилось как всегда ярко, интересно и мотивирующе, но навыков не было. Руководители были не только люди прогрессивные и смелые, но и разумные. Поэтому они переключились на четкую формулировку задач внутреннего обучения, а саму разработку и обучение внутренних тренеров поручили профессионалам. Теперь у них свой замечательный Учебный центр, известный их клиентам и партнерам, а постановку новых модулей и проведение эксклюзивных тренингов они заказывают.

Задание:

1. Данная организация является ли самообучающейся и каковы признаки, характерные для самообучающейся организации.

Ответ:

Задание 31.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Levi Strauss – крупнейший в мире производитель джинсовой одежды. Однако в начале 90-х гг. руководство компании поставило перед собой задачу – создать высоко моральную культуру, поддерживать этику взаимоотношений, тем самым, превратив Levi Strauss в образец высокого качества трудовой жизни. Предполагалось:

- открытость: менеджеры должны проявлять интерес к работникам, отмечать их успехи, подчеркивать их вклад в достижение результатов работы компании;
- независимость: на всех уровнях управления организацией приветствуются независимые суждения, конструктивная критика;
- этика: менеджеры должны четко и открыто формулировать свои требования, подавать примеры этики бизнеса и взаимоотношений внутри и за пределами компании;
- делегирование: менеджеры должны делегировать полномочия более низким уровням управления, тем, кто непосредственно производит продукцию и контактирует с покупателями и клиентами;
- внешние связи: Levi Strauss откажется от сотрудничества с партнерами, действия которых противоречат стандартам этики компании;

– оценка персонала: до 30% премий приходится на работников, соблюдающих стандарты. Работник, который добился высоких производственных результатов, но недостаточно хорошо проявил себя с точки зрения этических норм и стандартов компании, может не получить премию.

Этические стандарты Levi Strauss многие ставили под сомнение, считая, что они не способствуют повышению эффективности работы компании, объясняя этим ее неудачи на рынке. Однако президент компании считал, что проблемы компании обусловлены внешними факторами и обстоятельствами, и, если бы не приверженность персонала этим этическим нормам, компания переживала бы гораздо большие трудности.

Задание:

1. На основе изученных теоретических концепций можно ли утверждать, что данная организационная культура компании Levi Strauss является сильной? Обоснуйте ответ.

Ответ:

Задание 32.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На процесс изменений в организации влияют различные факторы, которые взаимодействуют между собой. Понимание этих взаимосвязей позволяет эффективно управлять сопротивлением и продвигать изменения в любой организации

Задание:

1. Свяжите нижеприведенные понятия во взаимосвязанные пары и объясните эту взаимосвязь:

причины сопротивления;
эгоистический интерес;
неправильное понимание целей;
личные барьеры;
организационные барьеры;
потребность в гарантиях;
угроза статусу-кво;
не вовлеченность;
прошлый отрицательный опыт;
инертность организационной структуры;
сопротивление;
кооптация;
манипуляция;
анализ поля сил.

Ответ:

Задание 33.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Инновации Технологий» решила внедрить новую систему управления проектами, которая должна повысить эффективность и прозрачность работы. Однако, как только было объявлено о начале внедрения, часть сотрудников начала сопротивляться изменениям.

Задание:

1. На основе изученных концепций управления сопротивлением изменениям дайте характеристику причин и последствий указанных сдерживающих сил изменений в данной компании:

1. Эгоистический интерес.
2. Нарушение привычек, традиций и ценностей.

Ответ:

Задание 34.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Завод Chemspec («Химикаты») - часть крупной организации “Speciality Chemicals”, производящей и продающей широкий ассортимент химической продукции по всему миру, и имеющий соответствующие заводы во многих странах.

Персонал Chemspec составляет около 400 человек, тогда как в материнской организации работает около 3500 человек. В числе 400 человек, работающих в Chemspec, значительная доля высококвалифицированных специалистов и большое количество работников физического труда, являющихся членами профсоюза. В последние годы был осуществлен лишь незначительный найм персонала, но не проводилось никаких мероприятий по развитию персонала или по увольнению.

Недавно руководство организации “Speciality Chemicals” приняло решение усилить координацию действий своих зарубежных филиалов (провести глобальную интеграцию) и организовать обмен техническим и управленческим опытом. Поставлены цели развития связей и повышения уровня вовлеченности для поощрения творчества и более целостного подхода к организационному развитию.

Задание:

1. Приведите доводы в пользу применения в данной ситуации мероприятий по развитию человеческих ресурсов для успешного проведения изменения.

Ответ:

Задание 35.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Система управления запасами (JIT – Just-in-Time) («Точно-вовремя») призвана обеспечивать поставки материалов в компанию именно в то время, когда они необходимы, для выполнения производственных операций.

Анализ, проведенный в одной из промышленных компаний в США, показал, что движущими силами внедрения системы ЛТ были:

1) существенное сокращение затрат, вызванное уменьшением материально-технических запасов;

2) возможность уменьшения численности персонала, обслуживающего запасы;

3) повышение скорости реакции на требования рынка.

Силами, ограничивающими внедрение новой системы, оказались:

1) система фрахта, не способная обеспечить своевременную поставку грузов;

2) производственные мощности, не приспособлены к новой системе;

3) квалификация рабочих, не соответствующая требованиям, предъявляемым системой ЛТ;

4) противодействие профсоюзов сокращению числа рабочих мест.

В результате побуждающих сил оказалось недостаточно для преодоления действия ограничивающих сил для перехода от традиционной системы управления к системе «Точно-вовремя».

Задание:

1. Разработайте мероприятия по преодолению сопротивления изменениям, связанным с переходом к новой системе управления запасами на предприятии.

2. Опишите конкретные необходимые действия с учетом ограничивающих сил.

Ответ:

Задание 36.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Техно-Инновации» решила разработать новый программный продукт для управления проектами. Проект должен быть завершен в течение шести месяцев и требует координации работы нескольких команд: разработчиков, дизайнеров и тестировщиков.

Задание:

1. Определите инструменты управления ресурсами проекта.

2. Определите методы управления ресурсами проекта.

3. Дайте описание и характеристику инструментам и методам управления ресурсами проекта.

Ответ:

Задание 37.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания «Технологические Инновации» решила разработать новый программный продукт для управления проектами. Проект должен быть

завершен в течение 1 года и требует координации работы нескольких команд: разработчиков, дизайнеров и тестировщиков. Руководство компании хочет использовать эффективные способы управления проектами для обеспечения успешной реализации проекта.

Выберите два наиболее подходящих способа управления проектами, которые помогут компании «Технологические Инновации» успешно завершить проект, и обоснуйте свой выбор.

- А. Агил (Agile).
- Б. Водопад (Waterfall).
- В. Гибридный подход.
- Г. Канбан.
- Д. Lean.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 38.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания «Логистик» решила оптимизировать процесс разработки программного обеспечения для повышения эффективности и качества продукции. Руководство компании ищет методологию, которая позволит визуализировать рабочие процессы и ограничить незавершенную работу, чтобы команда могла сосредоточиться на приоритетных задачах и быстро реагировать на изменения.

Выберите два наиболее подходящих методологии, которые помогут компании «Логистик» визуализировать рабочие процессы и ограничить незавершенную работу, и обоснуйте свой выбор.

- А. Канбан.
- Б. Lean.
- В. Агил (Agile).
- Г. Scrum
- Д. XP (Extreme Programming).

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 39.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Технологические Инновации» решила провести международную конференцию по теме «Будущее ИТ-технологий». Конференция должна состояться через три месяца и ожидается участие более

500 гостей из разных стран. Задача — организовать все необходимые мероприятия для успешного проведения конференции.

Задачи:

1. Выбор места проведения: найти подходящее место, которое может вместить всех гостей и обеспечить необходимое оборудование.

2. Приглашение спикеров: выбрать и пригласить известных экспертов в области ИТ-технологий.

3. Маркетинг и продвижение: разработать и реализовать план по продвижению конференции для привлечения максимального количества участников.

4. Логистика и организация: обеспечить все необходимые условия для комфортного пребывания гостей, включая проживание и питание.

5. Бюджетирование и контроль затрат: управлять бюджетом конференции и контролировать расходы.

Задание:

1. Обозначьте ключевые этапы, которые необходимо пройти для успешной организации конференции.

2. Опишите инструменты и методы управления проектами, которые можно использовать для координации работы команды и контроля прогресса.

3. Опишите как обеспечить эффективное бюджетирование и контроль затрат.

Ответ:

Задание 40.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

У компании есть проект по разработке программного обеспечения для автоматизации бухгалтерского учёта. Проект планируют осуществить за 6 месяцев. Команда, которой предстоит реализовать данный проект состоит из 5 человек: 2 программиста, 1 аналитик, 1 тестировщик и 1 менеджер проекта. Бюджет проекта составляет 1 200 тыс. руб.

Средняя заработная плата программиста составляет 70 тыс.руб.; аналитика 60 тыс. руб.; тестировщика 50 тыс.руб.; менеджера проекта 80 тыс.руб.; стоимость компьютера для каждого члена команды: 40 тыс. руб.; лицензии на программное обеспечение: 150 тыс.руб.

Задание:

На основании представленных ниже условий, выберите один верный вариант ответа и обоснуйте его, представив решение задачи по оценке ресурсов в процессе управления проектами.

Оцените необходимые ресурсы для реализации представленного проекта и соответствие их бюджету:

А. общая стоимость ресурсов проекта составляет 1 980 тыс. руб., следовательно, необходимо пересмотреть либо бюджет, либо состав ресурсов;

Б. общая стоимость ресурсов проекта составляет 350 тыс. руб., следовательно, бюджет проекта будет вполне достаточен для его реализации;

В. общая стоимость ресурсов проекта составляет 2 330 тыс. руб., следовательно, необходимо пересмотреть либо бюджет, либо состав ресурсов;

Г. общая стоимость ресурсов проекта равна бюджету, следовательно, проект может быть реализован с данным составом ресурсов.

Ответ:

Задание 41.

Прочитайте текст и установите соответствие

В современных организациях эффективное взаимодействие в команде является ключевым фактором успеха проектов и достижения целей. Командная работа позволяет объединить разнообразные навыки и опыт, что приводит к более инновационным и качественным решениям. Общение – сложный, многогранный, многоаспектный процесс взаимодействия людей.

Соотнесите следующие аспекты общения с их сущностной составляющей. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название понятия, аспекта или процесса		Описание понятия, аспекта или процесса	
А	Информационно-коммуникативный	1	Процесс общения рассматривается в качестве обмена деятельностью, способностями, умениями и навыками
Б	Интеракционный	2	Общение как процесс обмена ценностями
В	Нормативный	3	Общение как вид личностной коммуникации, в процессе которой осуществляется обмен информацией
Г	Социально-практический	4	Общение как процесс нормативного регулирования поведения индивидов, а также процесс передачи и закрепления норм в обыденном сознании, реального функционирования стереотипов поведения
Д	Аксиологический	5	Общение анализируется как взаимодействие индивидов в процессе коммуникации
		6	Общение как процесс обмена информацией для получения данных о поведении других

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 42.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

А. Мотивация признания — основана на желании получить социальное одобрение и признание от коллег.

В. Мотивация принадлежности — основана на желании быть частью команды и чувствовать себя связанным с ней.

Г. Мотивация власти — стимулирует сотрудников к участию в командной работе для влияния на принятие решений.

Д. Мотивация безопасности — связана с желанием стабильности и защиты в рабочей среде.

Обоснование выбора:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Общение – это сложное полифункциональное явления, в основе которого лежит обмен деятельностью и ее результатами, а также информацией, опытом, умениями и навыками, необходимыми для конструктивного взаимодействия в команде.

В процедуре общения выделяют определенные этапы. Запишите номера этапов в порядке их выполнения:

1. Корректировка направления, стиля, методов общения.
2. Потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседников и т.п.), которая побуждает человека вступить в контакт с другими людьми.
3. Ориентирование в личности собеседника.
4. Восприятие и оценка ответной реакции партнера по общению, установление обратной связи.
5. Ориентирование в целях и ситуации общения.
6. Планирование содержания общения.
7. Выбор конкретных средств общения.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Стиль управления или руководства – важнейший фактор в менеджменте, ибо правильно определенный и умело применяемый стиль способствует успешному использованию потенциала сотрудников.

Определите, о каком стиле управления идет речь: «Умение координировать и направлять деятельность коллектива, предоставлять самостоятельность наиболее способным членам группы, всемерно развивать инициативу и новые методы работы, убеждать и оказывать моральную поддержку, быть справедливым, учитывать социально-психологические особенности коллектива, адекватно воспринимать критику, предупреждать конфликты».

Запишите выбранный ответ и аргументы, его обосновывающие.

- А. Либеральный.
- Б. Авторитарный.
- В. Демократический.
- Г. Смешанный.
- Д. Тоталитарный.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 45.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Бум-техно» решила оптимизировать процесс взаимодействия внутри своих команд для повышения эффективности проектов и улучшения общей производительности. Для этого необходимо разработать и внедрить стратегии, которые будут способствовать улучшению коммуникации, повышению мотивации и снижению конфликтов внутри команды.

Задание:

1. Выберите, какая из трех стратегий воздействия (императивная, манипулятивная, развивающая) будет наиболее эффективной в экстремальных условиях, угрожающих жизни и здоровью подчиненных.
2. Запишите аргументы, обосновывающие Ваш выбор.

Ответ:

Задание 46.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь руководителем отдела в компании. Недавно вы заметили, что общение между сотрудниками вашего отдела стало менее эффективным.

Коллеги часто вступают в споры, недопонимания и эмоциональные дискуссии, что негативно сказывается на рабочих процессах. Вы решили разобраться в причинах такого поведения, используя концепцию транзактного анализа Эрика Берна, согласно которой каждая коммуникация между людьми представляет собой транзакцию, в ходе которой оба участника находятся в одном из трёх состояний: «Родитель», «Взрослый» или «Ребёнок». Вам нужно проанализировать несколько примеров общения и предложить пути улучшения взаимодействия.

Задание:

1. Приведите пример транзакции между двумя коллегами, когда один из них находится в состоянии «Родителя», а другой — в состоянии «Ребёнка». Объясните, почему такое взаимодействие неэффективно.
2. Опишите, как выглядит эффективная транзакция между двумя участниками, находящимися в состоянии «Взрослого». Почему такая форма общения считается оптимальной?
3. Предложите стратегию для повышения осознанности сотрудников относительно их состояния «Я» во время общения. Какие шаги можно предпринять для снижения частоты неэффективных транзакций типа «Родитель-Ребенок»?

Ответ:

Задание 47.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представьте себя участником небольшой рабочей группы (например, проектная команда из 5-7 человек). Ваша задача — проанализировать основные социально-психологические феномены, влияющие на межличностное взаимодействие внутри этой группы. Необходимо описать, как эти феномены проявляются в реальной ситуации, какие последствия они могут иметь для эффективности работы команды и дать рекомендации по улучшению межличностного взаимодействия.

Задание:

1. Лидерство.
2. Групповая динамика.
3. Когнитивные искажения.

Ответ:

Задание 48.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

В рамках подготовки к тренингу по межличностной коммуникации, команда исследователей изучает влияние проксемики на общение. Они пришли к выводу, что расстояние между коммуникаторами может многое

сказать о характере их взаимодействия. В этом контексте выберите два верных утверждения из приведенных ниже, которые наиболее точно отражают принципы проксемики и обоснуйте свой выбор.

А. Проксемика не имеет значения в онлайн-коммуникации, так как отсутствует физическое расстояние.

Б. Близкое расстояние между собеседниками может указывать на высокий уровень доверия и эмоциональной связи.

В. Проксемика изучает только физические расстояния, игнорируя культурные и социальные аспекты общения.

Г. Разные культуры могут иметь разные нормы относительно личного пространства и расстояния в общении.

Д. Увеличение расстояния между собеседниками всегда указывает на конфликт или недовольство.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 49.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Элементарными параметрами любой группы являются: композиция группы (ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций. Каждый из этих параметров может приобретать совершенно различное значение в зависимости от типа изучаемой группы.

Так, все групповые нормы представляют собой «установления, модели, эталоны должного, с точки зрения общества в целом и социальных групп и их членов, поведения». В более узком значении групповые нормы – это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна.

Задание:

1. Являются ли групповые нормы социальными нормами?
2. Поясните связаны ли групповые нормы с ценностями.
3. Опишите, каким образом складываются ценности группы.

Ответ:

Задание 50.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания столкнулась с проблемой конформизма внутри своей команды. Многие сотрудники склонны следовать устоявшимся практикам и избегают предлагать новые идеи или критику существующих подходов. Это привело к снижению инноваций и креативности в проектах.

Задание:

1. Опишите положительные аспекты конформизма.
2. Опишите отрицательные аспекты конформизма.
3. Опишите как преодолеть отрицательные аспекты конформизма.

Ответ:

Задание 51.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для организации и руководства командой, при разработки командной стратегии и достижении поставленных целей, необходимо понимание экономического содержания фирмы, которое поможет принять оптимальное решение.

Соотнесите утверждения, связанные с экономическим содержанием, с соответствующими понятиями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Экономическое содержание		Понятия	
А	Доход, полученный фирмой после вычитания всех издержек из общей выручки	1	Издержки производства
Б	Уровень эффективности использования ресурсов, выраженный отношением прибыли к затратам	2	Прибыль
В	Объем выпуска продукции, при котором разница между доходом и издержками максимальна	3	Оптимальный объем производства
Г	Затраты, связанные с производством товаров и услуг	4	Эффект масштаба
Д	Изменение средних издержек производства в зависимости от объема выпускаемой продукции	5	Рентабельность
		6	Оптимизация затрат
		7	Альтернативные издержки

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 52.

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания «МебельПро» — производитель мебели, столкнулась с замедлением темпов роста продаж и снижением лояльности клиентов. Руководство компании считает, что для успешного развития необходимо глубже понять потребности и поведение потребителей.

Проанализируйте поведение потребителей и предложите решения для проблем развития компании «МебельПро».

Задание:

1. Опишите как можно провести анализ потребителей для выявления их потребностей и предпочтений в отношении мебели.

2. Опишите проблемы развития предприятия, которые могут быть выявлены на основе анализа поведения потребителей.

3. Какие стратегии можно разработать для решения выявленных проблем и улучшения развития компании «МебельПро» на основе анализа потребителей?

Ответ:

Задание 53.

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания решила разработать командную стратегию управления организацией для повышения рентабельности инвестиций. Для этого необходимо проанализировать текущее состояние компании и разработать эффективные меры для улучшения финансовых показателей.

Опишите командную стратегию управления организацией, которая позволит повысить рентабельность инвестиций.

Задание:

1. Опишите ключевые факторы, которые следует учитывать при разработке командной стратегии для повышения рентабельности инвестиций.

2. Способы стимулирования команды к достижению финансовых целей и повышению рентабельности инвестиций.

3. Опишите как обеспечить постоянный мониторинг и корректировку стратегии для поддержания высоких финансовых результатов.

Ответ:

Задание 54.

Прочитайте текст задания и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания работает в условиях совершенной конкуренции и решила оптимизировать производство для повышения эффективности и снижения затрат. Для этого необходимо организовать работу команды так, чтобы она могла эффективно достигать поставленных целей.

Опишите, как можно организовать работу команды для достижения поставленной цели по оптимизации производства в условиях совершенной конкуренции. Ответьте на следующие вопросы:

1. Опишите, какие ключевые элементы командной организации следует учитывать при оптимизации производства.

2. Опишите как можно стимулировать команду к достижению целей и повышению производительности.

3. Как обеспечить постоянное улучшение и инновации в процессе оптимизации производства?

Ответ:

Задание 55.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Применение стратегий масштабирования создает уникальные возможности для улучшения цепочек поставок, укрепления бренда и повышения его узнаваемости среди потребителей. Успешное масштабирование требует глубокого анализа рынка и разработки комплексных стратегий, направленных на достижение долгосрочных целей.

Из нижеперечисленных определений эффекта масштаба в производстве выберите то, которое верно. Ответ обоснуйте.

А. Увеличение объема производства за счет увеличения количества рабочих мест.

Б. Сокращение издержек на единицу продукции при увеличении объемов производства.

В. Уменьшение времени производственного цикла за счет автоматизации.

Г. Рост производительности труда благодаря внедрению новых технологий.

Д. Увеличение затрат на производство единицы продукции при увеличении объемов выпуска, что ведет к росту общих издержек предприятия.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 56.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Инновации-ЛТД» решила расширить свой бизнес на глобальный рынок. Для этого необходимо разработать командную стратегию, которая позволит эффективно конкурировать в глобальной экономике и адаптироваться к разнообразным рыночным условиям.

Задание:

1. Опишите командную стратегию ведения бизнеса в глобальной экономике.

2. Объясните, как можно использовать командные подходы для решения проблем глобализации, адаптации к местным рынкам и повышения конкурентоспособности компании.

Ответ:

Задание 57.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания работает на рынке олигополии, где конкуренция между несколькими крупными игроками очень высока. Для того чтобы оставаться конкурентоспособной, необходимо разработать эффективную командную стратегию управления организацией.

Выберите два верных утверждения из приведенных ниже, которые наиболее точно отражают ключевые элементы командной стратегии управления организацией на рынке олигополии. Обоснуйте свой выбор.

А. Фокус на инновациях: постоянное развитие новых технологий и продуктов для поддержания конкурентного преимущества.

Б. Сотрудничество с конкурентами: временное сотрудничество с конкурентами для достижения общих целей и снижения затрат.

В. Концентрация на рыночной доле: основной фокус на увеличении рыночной доли за счет агрессивной маркетинговой и ценовой политики.

Г. Развитие внутренних компетенций: сосредоточение на развитии внутренних навыков и компетенций для повышения эффективности и производительности.

Д. Глобализация бизнеса: расширение бизнеса на новые географические рынки для диверсификации рисков и увеличения доходов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 58.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Для разработки командной стратегии управления организацией, определите какие меры государственного регулирования направлены на защиту прав потребителей? Выберите несколько правильных вариантов и аргументируйте их.

А. Ужесточение требований к качеству продукции.

Б. Субсидирование производства товаров первой необходимости.

В. Создание независимых органов по защите прав потребителей.

Г. Либерализация рынка и снижение контроля со стороны государства.

Д. Введение обязательных стандартов безопасности продукции.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 59.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Предположим, что Вы являетесь менеджером производственной компании, которая производит электронные компоненты для автомобилей. В рамках трансформации своей маркетинговой деятельности на рынке, компания решила провести анализ эффективности существующего спроса и предложения (выяснили, что функция спроса на электронные компоненты $Q_D = 280 - P$, и функция предложения на этот же товар $Q_S = 160 + 2P$), а заодно рассмотреть изменения на рынке, если увеличить стоимость своей продукции.

Задание:

1. Вашей команде менеджеров необходимо определить равновесие на рынке данной продукции, найти равновесную цену и равновесный объем продаж.
2. Выявить ситуацию на рынке, если стоимость единицы электронного компонента увеличить на 20 руб. и сделайте вывод.
3. Сделайте вывод из расчетов.

Ответ:

Задание 60.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания производит броши. На каждую произведённую брошь требуется 75 руб. переменных затрат. Фабрика по производству брошей также несёт постоянные затраты в размере 100 тыс. руб. в месяц.

Задание:

1. Какова цена одной броши, если компания производит 500 брошей в месяц?
2. Если компания увеличит производство брошей на 500 шт. в месяц, какова будет цена одной броши и как скажется увеличение объема производства на предельных затратах?

Ответ:

Задание 61.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Разные жанры, как и разные формы, публичного выступления требуют разных приёмов подготовки. Но есть принципы публичного выступления, которые нужно учитывать при подготовке и осуществлении практически любого выступления, в любом жанре. Это общие требования к публичной речи.

Установите соответствие между требованиями к публичному выступлению и их толкованиями, что позволит продемонстрировать ваше знание общих правил публичной речи.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Требования к публичному выступлению		Толкования	
А	Решительное начало	1	Оратору не следует всё время говорить самому, он должен задавать вопросы аудитории, выслушивать её ответы, реагировать на поведение аудитории.
Б	Драматизм	2	Выступающий должен смотреть на аудиторию, следить за её реакцией, вносить изменения в своё выступление в зависимости от реакции аудитории, демонстрировать приветливость, дружелюбие, готовность ответить на вопросы, вести с аудиторией диалог.
В	Диалогичность	3	Выступление должно носить характер непринуждённой беседы, что существенно повышает доверие к оратору, а значит – и к содержанию речи.
Г	Установление и поддержание контакта с аудиторией	4	Первая фраза выступления должна быть продумана, подготовлена заранее и хорошо выучена. Нельзя запинаться в самом начале выступления или задумываться над тем, с чего начать, – такого оратора аудитория сразу посчитает неуверенным, некомпетентным.
Д	Разговорность	5	Выступление должно быть напряжённым, что становится возможным при намеренном столкновении разных точек зрения, вступлении оратора в спор с каким-либо мнением, авторитетом или точкой зрения, при рассказе о каких-либо необычных происшествиях и т.п.
		6	Выступление должно быть построено в виде монолога для большей убедительности и существенности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 62.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Очень полезно вести записи по темам, которые Вас интересуют и которые могут стать предметом публичного выступления. Записи на отдельных листочках – оптимальный способ подготовки. В верхней части листочка необходимо написать карандашом или цветной ручкой, к какой теме относится данная запись, так легко будет потом собрать вместе все записи на одну тему. Записи должны быть разного формата, размера – так тоже легче их различить и разложить по темам.

Внимательно прочитайте составляющие алгоритма подготовки конспекта. Расположите их в логической последовательности:

1. Отберите главное и вычеркните второстепенное. Оставьте между ними место и после того, как главные пункты будут записаны, впишите под

каждым из них второстепенные, выделяя их из общего перечня.

2. Разбейте план на вступление, основную часть и заключение. Это необходимо сделать потому, что вступление и заключение должны быть наиболее подробно сформулированы. Вступительные фразы лучше записать полностью, заключительные – тоже.

3. Разрабатывая план основной части выступления, используйте нумерацию вопросов («сейчас переходим ко второму вопросу») либо задавайте вопросы типа «Что же является причиной того состояния дел, которое я только что обрисовал?»

4. Составьте перечень фактов, которые Вы считаете возможным отнести к данной теме. Такой перечень должен на первом этапе быть именно перечнем, без всякой классификации. Включите туда всё, что сможете вспомнить, даже то, что относится к теме косвенно – оно может понадобиться впоследствии.

5. Теперь посмотрите, чего Вам не хватает. Добавьте необходимое либо напишите название недостающего факта или раздела и пометьте любым знаком, что Вам нужно найти на эту тему материал. Удобно использовать в этом случае стрелку на полях, которая указывает на данный пункт, это означает, что необходимо сюда добавить, внести материал.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 63.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Открытый вопрос – это тот, на который трудно ответить коротко, он требует объяснения, заставляет ответчика поразмыслить о последствиях, прежде чем дать ответ. Открытый вопрос задаётся для того, чтобы получить дополнительные сведения или выяснить реальные мотивы и позицию собеседника (обширное высказывание).

Установите соответствие между разновидностями открытых вопросов и их характеристиками, что позволит продемонстрировать ваше знание техники формулирования таких вопросов.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Разновидности открытых вопросов		Характеристики	
А	Зеркальные вопросы	1	Управляют вниманием партнёра, позволяют вернуться к начальным этапам работы, а также удостовериться в правильном понимании точки зрения партнёра.
Б	Контрольные вопросы	2	Являются одним из способов самоутверждения, попыткой заслужить уважение собеседника, позволяют задающему подчеркнуть свою компетентность.

В	Вопросы, направленные на проверку компетенции	3	Отчасти повторяют высказывания собеседника, позволяя оптимизировать разговор, дать собеседнику возможность продумать изложенную информацию с другой стороны, дополнить её.
Г	Вопросы, направленные на демонстрацию собственных знаний	4	Позволяют оценить знания и опыт собеседника; обычно задаются с целью проверки, как справится с ним отвечающий.
Д	Провокационные вопросы	5	Используются для того, чтобы поймать собеседника на противоречии между тем, что он говорит сейчас, и тем, что сказал ранее.
		6	направлены на выявление проблем или трудностей, с которыми сталкивается собеседник

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 64.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЭкоТехнологии» планирует запустить новую линейку экологически чистых продуктов и хочет использовать персуазивную коммуникацию для привлечения внимания к своему бренду и увеличения продаж.

Ваша задача — разработать стратегию персуазивной коммуникации, которая поможет компании эффективно донести свои идеи до целевой аудитории.

Задание:

1. Опишите ключевые элементы персуазивной коммуникации, которые следует учитывать при разработке стратегии.
2. Опишите как можно адаптировать сообщение для разных сегментов целевой аудитории (молодые семьи, экосознательные потребители, активисты).

Ответ:

Задание 65.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы — руководитель отдела в компании и готовитесь к важному выступлению перед своей командой. Ваша цель — подвести итоги прошедшего квартала, обсудить достижения и обозначить цели на следующий период. Важно, чтобы ваше заключение было убедительным и вдохновляющим, чтобы мотивировать сотрудников к дальнейшей работе.

Задание:

1. Опишите ключевые элементы, которые должны быть включены в заключение вашего выступления.

2. Опишите как можно использовать эмоциональный апелл в заключении, чтобы вдохновить команду.

Ответ:

Задание 66.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы — менеджер проекта в компании и работаете над важным проектом, который требует точной информации от вашей команды. Вам необходимо задать вопросы, которые помогут вам получить необходимую информацию, а также перехватить инициативу в обсуждении.

Задание:

1. Опишите какие типы вопросов следует задавать, чтобы получить точную информацию.
2. Обозначьте как можно сформулировать вопросы, чтобы они были субъективно значимыми для вас и вашей команды.

Ответ:

Задание 67.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы менеджер крупной компании, готовитесь к публичному выступлению.

Публичное выступление обязательно должно иметь продуманную структуру, последовательность частей для удобства как оратора, так и слушателей. Оратору удобно переходить от темы к теме, слушателям удобно воспринимать информацию, разбитую на части и предлагаемую им в определённой последовательности. Основная часть содержит изложение плана выступления и аргументацию тезиса.

Задание:

1. Назовите варианты подачи материала в основной части презентационной речи и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 68.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Как менеджер, представляющий компанию на конференции, вы готовите публичное выступление.

Первичное формулирование заголовка публичного выступления, как и любого другого бизнес-текста, очень важно. После того, как текст выступления будет полностью готов, заголовок можно скорректировать, но предварительная формулировка заголовка должна быть продумана на

начальном этапе подготовки. Заголовок – это ответ на вопрос «О чём выступление?» Если сразу себе не ответить на него, речь получится весьма сумбурной.

Задание:

1. Назовите наиболее эффективные разновидности заголовков публичных бизнес-выступлений и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 69.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представляя свою компанию на важном мероприятии, вы готовитесь к ответам на вопросы.

Важной частью публичного выступления были и остаются ответы на вопросы аудитории. Эта часть может уничтожить все труды оратора, а может спасти не слишком удачное выступление. Ответы на вопросы должны добавить выступающему несколько баллов, а не отнять. Для этого следует знать основные принципы ответов на вопросы.

Задание:

1. Раскройте подробно суть принципа: «Ответы на вопросы – не экзамен».

Ответ:

Задание 70.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

В профессиональной и повседневной жизни часто возникает необходимость убеждать других людей в своей точке зрения, будь то коллеги, подчиненные или партнеры.

Убеждающая речь – это выступление, в котором говорящий ставит целью заставить аудиторию поверить в правильность его точки зрения, доказать или опровергнуть какие-либо положения, стремится объяснить сущность явлений и их взаимосвязь. Когда человек пытается в чём-то убедить другого человека или группу людей, он начинает аргументировать, т. е. приводить аргументы в поддержку некоторой идеи (тезиса).

Задание:

1. Назовите виды убеждающих выступлений и кратко охарактеризуйте их.

Ответ:

Задание 71.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

You are interviewing for a Management position at a multinational corporation.

Which of the following competencies is MOST crucial for a candidate seeking a Management role in a large, globally-oriented organization, given the increasing complexity of international business operations and the need for cross-functional collaboration?

- A. Advanced proficiency in a niche technical skill (e.g., coding in Python).
- Б. Demonstrated experience in managing small, localized teams.
- В. Exceptional analytical and problem-solving abilities, combined with strong communication skills and a strategic mindset.
- Г. Fluency in multiple languages.
- Д. Extensive knowledge of local market regulations within a specific geographic region.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 72.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

The multifaceted role of a manager is fraught with challenges stemming from diverse sources. One primary difficulty lies in effectively balancing competing stakeholder interests, as elucidated by Freeman's Stakeholder Theory, necessitating managers to reconcile the demands of shareholders, employees, customers, and the community. Furthermore, navigating organizational politics and power dynamics can impede decision-making processes and hinder strategic implementation.

Which of the following represents a significant challenge encountered by managers?

- A. Unambiguous delegation of tasks.
- Б. Streamlined communication channels.
- В. Balancing competing stakeholder interests.
- Г. Absence of organizational politics.
- Д. Managing conflicting priorities and resources.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 73.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

A resume is a concise marketing document showcasing your skills and experience for a specific job. Tailor it to each application, highlighting relevant achievements using action verbs. Quantify accomplishments whenever possible

(e.g., "increased sales by 15%"). Keep it brief, error-free, and easy to read. A strong resume increases your chances of securing an interview.

Task:

Multiple Choice Test:

Which of the following are essential for an effective resume?

- A. Extensive personal details (hobbies, family).
- B. Quantifiable achievements and results.
- B. A lengthy, detailed description of each job.
- Г. Action verbs to describe responsibilities.
- Д. Error-free and professional formatting.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 74.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Managers are responsible for planning, organizing, leading, and controlling organizational resources to achieve strategic goals. This includes setting objectives, allocating resources, coordinating teams, and monitoring progress. They motivate and develop employees, fostering a productive work environment. Effective managers make informed decisions, manage conflict, and ensure compliance with regulations. Ultimately, their responsibility is to optimize efficiency and productivity, driving organizational success.

Task:

1. How do managers balance the competing demands of various organizational objectives?
2. What strategies can managers employ to foster a productive and motivated work environment?

Ответ:

Задание 75.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

A manager's career path is multifaceted, offering diverse specializations and opportunities for advancement. Early career stages often involve team leadership and project management, building foundational skills in communication, delegation, and performance evaluation. With experience, managers may specialize in areas like operations, human resources, or finance, gaining expertise and assuming greater responsibility. Senior management roles involve strategic planning, organizational leadership, and influencing company-wide decisions. Continuous professional development, including pursuing advanced certifications or degrees, is crucial for career progression. Lateral moves within an organization

can broaden experience, while external opportunities offer new challenges and perspectives.

Task:

Questions:

1. What are some key skills that managers typically develop in their early career stages?
2. How can managers advance their careers beyond mid-level management positions?
3. What role does continuous professional development play in a manager's career progression?

Ответ:

Задание 76.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Logistics encompasses the planning, execution, and control of the flow of goods and information from the point of origin to the point of consumption. It involves activities such as transportation, warehousing, inventory management, and customer service.

Efficient logistics is crucial for business success, reducing costs, improving customer satisfaction, and minimizing delays. It requires expertise in areas such as:

Transportation: Managing the movement of goods using various modes (road, rail, air, sea).

Warehousing: Storing and managing inventory in distribution centers.

Inventory management: Optimizing inventory levels to meet demand while minimizing waste.

Customer service: Providing timely and responsive support to customers.

Multiple Choice

1. Which mode of transportation is typically the fastest but most expensive?

A. Road.

Б. Rail.

B. Air.

Г. Sea.

Д. Subways.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 77.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Logistics encompasses the planning, execution, and control of the flow of goods and information from the point of origin to the point of consumption. It

involves activities such as transportation, warehousing, inventory management, and customer service.

Efficient logistics is crucial for business success, reducing costs, improving customer satisfaction, and minimizing delays. It requires expertise in areas such as:

Transportation: Managing the movement of goods using various modes (road, rail, air, sea).

Warehousing: Storing and managing inventory in distribution centers.

Inventory management: Optimizing inventory levels to meet demand while minimizing waste.

Customer service: Providing timely and responsive support to customers.

What are the two primary purposes of warehousing?

- A. To store excess inventory.
- B. To prepare goods for shipment.
- B. To receive and distribute goods.
- Г. To provide after-sales support.
- Д. Fast order processing.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 78.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Logistics is the process of planning, implementing, and controlling the efficient, effective forward and reverse flow and storage of goods, services, and related information between the point of origin and the point of consumption to meet customers' requirements. It encompasses transportation, warehousing, inventory management, and order fulfillment. Effective logistics reduces costs and improves customer satisfaction.

Multiple Choice Test:

Which of the following are core components of logistics?

- A. Marketing and Sales.
- B. Transportation and Warehousing.
- B. Financial Accounting.
- Г. Inventory Management and Order Fulfillment.
- Д. Human Resources Management.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 79.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

High technologies are revolutionizing management, enabling data-driven decision-making, automating processes, and improving efficiency. AI-powered tools analyze vast datasets for predictive insights, optimizing resource allocation and risk management. Cloud computing facilitates collaboration and data accessibility, while automation streamlines workflows, freeing up human resources for strategic tasks. These technologies enhance productivity, agility, and competitiveness in modern organizations.

Task:

Questions:

1. How do high technologies improve decision-making in management?
2. What is a key benefit of cloud computing in management?
3. How does automation impact human resources in management?

Ответ:

Задание 80.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Modern management trends emphasize agility, employee empowerment, and data-driven decision-making. Organizations are adopting flatter hierarchies, fostering collaboration and open communication. Focus is shifting from rigid control to trust and autonomy, empowering employees to take ownership. Data analytics provide insights into performance, informing strategic adjustments and continuous improvement. These trends aim to create more adaptable, innovative, and employee-centric workplaces.

Task:

Questions:

1. What is a key characteristic of organizational structures in modern management?
2. How is employee empowerment reflected in modern management practices?
3. What role does data play in modern management decision-making?

Ответ:

Задание 81.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ювелирное искусство на территории Древней Руси начало формироваться в период X-XII вв. В это время активно развивались торговые отношения и культурные связи с другими странами, что способствовало проникновению новых идей и стилей. Однако, несмотря на влияние иностранных культур, древнерусское ювелирное дело сохранило свою самобытность и уникальность.

Соотнесите техники, связанных с изготовлением ювелирных изделий на Руси в X-XII вв., с соответствующими характеристиками.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название техники		Характеристика техники	
А	Скань	1	техника, основанная на создании узора из тонкой проволоки, которая затем соединяется с основой изделия
Б	Зернь	2	метод, при котором на поверхность изделия наносятся мельчайшие металлические шарики, формируя своеобразный орнамент или изображение
В	Филигрань	3	нанесение на поверхность изделия прозрачного или непрозрачного покрытия разных цветов, которое придает изделию особую яркость и выразительность
Г	Чернение	4	техника, при которой на основу из металла наносятся тонкие металлические нити, создавая таким образом сложный узор
Д	Эмаль	5	процесс нанесения на поверхность драгоценного металла различных рисунков и узоров с использованием специальных красок
		6	процесс, при котором расплавленный металл заливается в форму для получения нужной формы изделия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 82.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Со второй половины XII в. в России начинается формирование самостоятельных архитектурных школ. Базовой моделью для строительства по-прежнему служила крестово-купольная конструкция, но конкретные воплощения ее варьировались в зависимости месторасположения того или иного русского княжества.

Соотнесите памятники архитектуры с соответствующим описанием регионального архитектурного стиля Руси. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название памятника		Описание архитектурного стиля	
А	Церковь Федора Стратилата (1360-1361 гг.)	1	Псковский – строгость и благородство форм, суровость и аскетизм; неровные поверхности фасадов
Б	Успенский собор (1475-1479 гг.)	2	Владимиرو-Суздальский – компактный кубовидный объем с одной главой и богатая скульптурная декорация
В	Церковь Покрова и Рождества Богородицы От Пролома (1399 г.)	3	Новгородский – небольшие одноглавые одноглавые четырехстолпные церкви
Г	Храм Покрова на Нерли (1158/1165 г.)	4	Московский – пирамидально-ярусный переход от основного объема к куполу и килевидные арочки-кокошники вокруг барабана главы

Д	Спасо-Преображенский	5	Переславль-Залесский- отличается простыми формами и строгими линиями, а также характерными для того времени куполами и фасадами из белого камня
		6	Юрьев-Польская - известна своей сложной кирпичной кладкой и характерными для того времени декоративными элементами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 83.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Открытие – это новое достижение, совершаемое в процессе научного познания природы и общества. Открытие устанавливает неизвестные ранее, реально существующие свойства и явления материального мира. Россия – родина многих известных ученых. Они не только совершили открытия в самых разных областях науки – от физики и до офтальмологии, – но также нашли практическое применение своим научным теориям. Их изобретениями пользуются люди во всем мире.

Расположите в правильной хронологической последовательности выдающиеся научные достижения в России XIX-XX вв. Для каждого достижения дано указание имени российского ученого:

1. Открыт Периодический закон химических элементов (Д.И. Менделеев).
2. Изобретение электрической связи без проводов – радио (А.С. Попов).
3. Открытие и обследование Антарктиды (Ф.Ф. Беллинсгаузен и М.П. Лазарев).
4. Появление топографической анатомии (Н.И. Пирогов)
5. Установлен закон линейного возрастания электрического сопротивления ряда металлов от напряжённости магнитного поля – «закон Капицы» (П.Л. Капица).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 84.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Культура – это всё, что создано человеческим трудом: технические средства и духовные ценности, научные открытия, памятники литературы и письменности, политические теории, правовые и этические формы, произведения искусства и т. д.

В масштабе отдельного общества различают три формы культуры: элитарную, народную, массовую, а также ее разновидности –

доминирующую, субкультуру и контркультуру. Признак отрицания ценностей доминирующей культуры, оппозиционность и протест характерен для:

- А. Мировой культуры.
- Б. Народной культуры.
- В. Контркультуры.
- Г. Субкультуры.
- Д. Элитарной культуры.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 85.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Икона преподобного Андрея Рублёва исполнена для Троицкого собора Троице-Сергиевой лавры, вероятнее всего, в 1422-1427 годах. В то время в каменном храме, который был сооружен преподобным Никоном Радонежским над гробом преподобного Сергия и расписан артелью мастеров во главе с Андреем Рублёвыми Даниилом, был создан иконостас. О том, что храмовая икона Троицкого собора была создана именно Рублёвым, сообщает «Сказание о святых иконописцах» XVII века. Сюжет иконы говорит о ветхозаветной истории, положившей начало одному из основных догматов православия.

Икона Андрея Рублёва стала образцом для многих поколений мастеров. На сегодняшний день икона находится на территории Троице-Сергиевской лавры в Сергиевом Посаде. Итак, в тексте идет речь об иконе:

- А. Спас.
- Б. Троица.
- В. Богоматерь Владимирская.
- Г. Апостол Павел.
- Д. Архангел Михаил.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 86.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Общественно-революционный подъем 60-70-х гг. вызвал появление демократической живописи, основными принципами которой были «реализм и народность». В 1870 г. создается Товарищество передвижных художественных выставок (ТПХВ), объединившее более 100 художников, ставивших перед собой просветительские задачи.

Все живописные жанры, так или иначе, получили развитие в творчестве передвижников, живопись которых отличалась острой социальной направленностью и исключительно русской тематикой (например, «Лесные дали», «Русалки», «Крестный ход»). К числу художников-передвижников относят:

- А. Шишкин И.И.
- Б. Брюллов К.П.
- В. Репин И.Е.
- Г. Серов В.А.
- Д. Крамской И.Н.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 87.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Традиционно культуру принято подразделять на материальную и духовную. Под материальной культурой понимают технику, производственный опыт, а также те материальные ценности, которые в своей совокупности составляют искусственную среду обитания человека. К духовной культуре обычно относят науку, искусство, религию, мораль, политику и право.

Говоря о духовной культуре, следует различать ее форму, которая материальна, и содержание, которое идеально. Форма характеризует то, в чем воплощены феномены данного вида культуры, а содержание — то, что они значат для личности и общества. Структурные элементы духовной культуры включают:

- А. Ценности.
- Б. Традиции.
- В. Нормы.
- Г. Артефакт.
- Д. Коммуникация.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 88.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Понятие «Москва — третий Рим» является важной концепцией в русской истории и религиозной мысли, зародившейся в средние века и оказавшей значительное влияние на формирование национальной

идентичности и политики, как Московского государства, так и последующей Российской империи.

Задание:

1. Приведите три положения концепции «Москва – третий Рим», популярной в XVI в.

Ответ:

Задание 89.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В середине XIX в. в российском обществе сформировалось два направления его реформирования для дальнейшего развития страны – славянофильство и западничество. Эти направления имели между собой большие различия. Их представители озадачились поиском ответов на мучительные вопросы о месте России в мире, её «особом пути» и уникальности души русского народа. Славянофилы выступали за продвижение самобытности России, славянской православной идеи, а западники ориентировались в основном на Запад и предлагали во всем брать пример с него и на его опыте строить новое общество.

Задание:

1. Обозначьте три сходства в идеологии славянофилов и западников в первой половине XIX века.

Ответ:

Задание 90.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Русский романтизм – направление в российском искусстве, возникшее под влиянием немецкого и английского романтизма, однако имеющее ряд национальных особенностей: интерес к национальной самобытности и отечественной истории.

Если в Европе романтизм сформировался под влиянием Французской революции и её последствий, то в Российской Империи романтизм развивался на волне патриотического подъёма после победы в Отечественной войне 1812 года. Как и романтизм европейский, русский романтизм видел своей высшей целью обретение свободы духа, утверждение сильной и свободной личности. Однако в России он был рождён из бунтарских настроений и желания изменить ход истории.

Задание:

1. Используя знания по истории культуры России, назовите три крупных литературных произведения романтизма и их идейное содержание с указанием авторства, созданных в первой половине XIX в.

Ответ:

Задание 91.**Прочитайте текст и установите соответствие.**

Наиболее яркой, интересной, передовой областью культуры России в XIX в. становится литература. К началу столетия в России сформировалась читательская аудитория с развитым вкусом к серьезной литературе, выход в свет нового произведения воспринимался как событие. Писатель, поэт стали заметными фигурами в обществе. Осознание социальной миссии писателя способствовало установлению тесной связи литературы с передовой идеологией.

Соотнесите название произведения XIX в. с соответствующим для него идейным содержанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название произведения		Идейное содержание произведения	
А	«Война и мир»	1	Идея конфликта поколений, разворачивающегося на фоне столкновения между переживающим кризис дворянским сословием и новой генерацией разночинцев, сделавших знаменем идейного самоутверждения отрицание («нигилизм»)
Б	«Отцы и дети»	2	Идея свободы, счастливого будущего, преодоление рабства через рост крестьянского самосознания
В	«Вишневый сад»	3	Идея единения путем изображения судьбы отдельного человека в контексте судьбы народа и его истории
Г	«Кому на Руси жить хорошо»	4	Идея отрицания дворянско-поместного прошлого и буржуазного настоящего русской жизни
Д	«Обломов»	5	Идея деградации провинциального дворянства не способного стремительно разрушать идеалы и ценности прошлого ради создания нового, ориентированного на европейские цели и авторитеты

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 92.**Прочитайте текст и установите последовательность.**

Стиль – сочетание художественных средств и приёмов в произведениях художника и/или художественного направления целой эпохи. Стиль создания картин в развитии русской живописи на протяжении веков наполнялся популярными направлениями классицизма, барокко, рококо, романтизм, реализм или авангард.

Расположите в правильной последовательности деятельность русских художников XVIII-XX вв. Для каждого художника приведена краткая характеристика его творчества:

1. В.Л. Боровиковский – живописец-сентименталист; автор парадных портретов русских монархов и государственных деятелей, а также мастер портретной миниатюры.

2. Ю.И. Пименов – художник в стиле социалистического реализма; индустриального пейзажа на примере столицы г. Москвы.

3. К.П. Брюллов – представитель русского классицизма; основная тематика работ – портретная и историческая живопись в рамках Античного мира.

4. В.В. Кандинский – русский авангардист в жанре абстрактного пейзажа.

5. И.Н. Никитин – художник эпохи барокко; основоположник светской живописи и камерного портрета.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 93.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В Советском Союзе во второй половине XX в. было создано множество талантливых киноработ, вошедших в ряд блистательных шедевров мирового кинематографа – фильмы С.М. Эйзенштейна, Э.А. Рязанова, А.А. Тарковского, С.И. Параджанова, К. Г. Муратовой, которые стали культовыми для целых поколений советских людей. Кино стало инструментом, отражавшем перемены в обществе.

Расположите в правильной последовательности выход известных кинофильмов на советские экраны. Для каждой картины дано краткое описание сюжета:

1. «*Я шагаю по Москве*». Фильм Г. Данелия о монтажнике из Сибири Володе, прилетевшего в Москву, чтобы встретиться с автором, которому понравился его короткий рассказ.

2. «*Александр Невский*». Историко-биографический фильм С.М. Эйзенштейна о подвиге великого русского полководца князя Александра Невского.

3. «*Летят журавли*». Фильм М.М. Калатозова рассказывает о людях, в чьи судьбы безжалостно вторглась война, о верности и предательстве.

4. «*Зеркало*». Картина А.А. Тарковского в жанре автобиографической драмы о поэте, боявшегося потерять близких людей.

5. «*Курьер*». Работа К.Г. Шахназарова о проблемах современной молодежи, пытающейся найти свое место в жизни.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 94.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

В XVI веке на Руси большую популярность получила литература, тематика произведений которой была разнообразной: работы могли быть посвящены государственной власти, церкви или в целом политике и общественной жизни.

Иерархия в отношениях между людьми и точное соблюдение определенных циклов в организации жизненных процессов – важная черта средневекового быта. Памятником патриархальной эпохи, регламентирующим личные отношения человека с близкими ему людьми, принято считать:

- А. Домострой.
- Б. Синопис.
- В. Вести-Куранты.
- Г. Недоросль.
- Д. Хождение за три моря.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 95.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К середине XVIII в. в российском обществе сформировалось мировоззрение, которое способствовало развитию классицизма в архитектуре России, в моде были идеи рационализма, возрос интерес к эпохе Античности.

Классицизм заимствовал у античной культуры не только философию, но и буквально использовал её изобретения. Поэтому важная черта стиля – это древнегреческие архитектурные ордера. В ордерной системе существует три типа: дорический, ионический и коринфский. К основным элементам ордерной системы принято относить:

- А. Антаблемент
- Б. Капитель
- В. Аркада
- Г. Пилястра
- Д. Колонна

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 96.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Александр Сергеевич Пушкин так характеризовал великое значение русского языка: «Как материал словесности язык славяно-русский имеет неоспоримое превосходство над всеми европейскими». На основе этого языка поэт создал национальный (общенародный) язык, который использовали великие русские писатели XIX в. и на который в значительной степени опираемся мы.

Обработанная часть общенародного языка, обладающая в большей или меньшей степени письменно закреплёнными нормами; охватывающая все проявления культуры, выражающихся в словесной форме, называется:

- А. Литературный язык.
- Б. Жаргоны.
- В. Диалекты.
- Г. Просторечия.
- Д. Профессионализмы.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 97.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Раскол церкви в XVII в. повлиял на культурную жизнь. Симон Ушаков – единственный иконописец первых лиц государства, отразивший в своих произведениях важнейшие исторические и культурные процессы XVII столетия. В своем творчестве он стремился к более реальной подаче человеческого лица и фигуры.

Задание:

1. Назовите три основные новаторские черты в иконописной традиции Симона Ушакова.

Ответ:

Задание 98.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В духовном противостоянии с фашистским агрессором в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. культура сыграла свою особую роль. Писатель Н. Тихонов отмечал: «Стало ясно, что музы молчать не могут. Свидетели страшных дней заговорили на языке литературы и живописи, не дожидаясь будущих дней. Заговорили сегодня. Война, родина, любовь к свободе, месть врагу – вот что стало жить в прозе и стихе. Создали новый фронт – фронт искусства, который все ширится».

Задание:

1. Используя знания по истории культуры России, приведите три произведения с обозначением темы их содержания, повлиявших на моральный подъем населения в годы Великой Отечественной войны.

Ответ:

Задание 99.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

В процессе межкультурного взаимодействия и преодоления барьеров, знания в области истории помогают в профессиональной деятельности.

Перестройка в духовной и культурной жизни советского общества в 1985-1991 гг. проводилась под лозунгом «гласность». Сам термин «гласность» впервые прозвучал в выступлении М.С. Горбачева на XVII съезде КПСС (февраль 1986 г.).

Задание:

1. Приведите три доказательства в пользу нижепредставленной точки зрения: «Политика гласности способствовала развитию культурной сферы общества».

Ответ:

Задание 100.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

30-е гг. XX в. вошли в историю России как период «культурной революции». Под «культурной революцией» подразумевалось, с одной стороны, значительное повышение образовательного уровня народа, его приобщение к достижениям культуры. Другой стороной «культурной революции» явилось утверждение в духовной жизни общества безраздельного господства марксистско-ленинского учения.

В стихотворении поэта Ю. Д. Левитанского есть такие строки:

«Сомнений дух над нами не витал.

И в двадцать лет, доверчивый не в меру,

Уже скопил я круглый капитал

Готовых истин, принятых на веру.

Старательно заученные мной,

Записанные твердо на скрижали,

Они меня, как каменной стеной,

Удобно и надежно окружали».

Задание:

1. Приведите три идеи, олицетворяющие духовный облик молодого поколения в 1930-х гг.

Ответ:

Задание 101.**Прочитайте текст и установите соответствие.**

При определении приоритетов собственной деятельности в процессе управления важно понимать на сколько эффективными они будут.

Эффективное руководство является ключевым фактором успешной работы любой организации. А принципы эффективного руководства, их знание и понимание сути определяет правильность принятых решений.

Установите соответствие между принципами эффективного руководства и их описаниями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Принципы		Описание принципов	
А	Делегирование	1	Руководитель чётко формулирует задачи и ожидаемые результаты для команды.
Б	Мотивация	2	Руководитель вдохновляет сотрудников на достижение высоких результатов с помощью поощрений и поддержки.
В	Обратна связь	3	Руководитель доверяет выполнение определённых задач подчинённым, распределяя ответственность.
Г	Постановка целей	4	Руководитель регулярно оценивает результаты работы сотрудников и сообщает им о достижениях и возможных улучшениях.
Д	Личностный пример	5	Руководитель сам соблюдает те стандарты и правила, которые требует от коллектива.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 102.**Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.**

Перед вами задание комбинированного типа, направленное на оценку понимания ключевых факторов эффективного руководства и их влияния на профессиональный рост менеджера.

Какой из перечисленных факторов наиболее существенно влияет на успешное эффективное руководство и способствует положительной траектории профессионального роста руководителя?

- А. Наличие формального образования в области управления.
- Б. Умение делегировать задачи и принимать решения.
- В. Длительный стаж работы на одной должности.
- Г. Использование жёстких методов контроля и наказаний.
- Д. Избегание обратной связи с подчинёнными.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 103.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Один из ключевых сотрудников недавно заболел, и сроки выполнения проекта сжаты. Команда испытывает стресс, а мотивация снижается. Руководитель проектной команды должен принять решение о том, как наиболее эффективно организовать работу, чтобы выполнить проект в срок и сохранить моральный дух коллектива.

Какой стиль руководства будет наиболее эффективен в данной ситуации?

- А. Авторитарный.
- Б. Делегирующий.
- В. Поддерживающий.
- Г. Участвующий.
- Д. Либеральный.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 104.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Руководитель отдела продаж ставит задачу своему сотруднику увеличить объём продаж в следующем квартале. Однако сотрудник не до конца понимает, что именно от него ожидается, и как оценивать результат. Руководитель хочет сформулировать цель по принципу S.M.A.R.T., чтобы задача была ясной и достижимой.

Какое из следующих формулировок цели соответствует принципу S.M.A.R.T.?

- А. «Увеличить продажи».
- Б. «Постараться повысить продажи в следующем квартале».
- В. «Увеличить объём продаж на 15% в течение следующего квартала, используя новые методы работы с клиентами».
- Г. «Сделать всё возможное для роста продаж».
- Д. «Повысить продажи, если будет возможность».

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 105.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В команде руководителя отдела разработки есть как опытные специалисты, которые хорошо справляются с задачами самостоятельно, так и новички, которым требуется постоянное руководство и поддержка. Он хочет выбрать наиболее эффективные системы контроля, учитывая уровень готовности сотрудников, чтобы повысить продуктивность и мотивацию команды.

Выберите два наиболее подходящих типа контроля, которые руководитель отдела разработки должен применить в работе с разными сотрудниками. Выберите два правильных ответа и объясните свой выбор.

А. Жёсткий контроль с постоянным мониторингом и подробными инструкциями.

Б. Делегирование с минимальным контролем и максимальной свободой действий.

В. Контроль через регулярные отчёты и обсуждения прогресса.

Г. Полное отсутствие контроля, предоставление полной автономии.

Д. Контроль только по итогам работы без промежуточных проверок.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 106.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Руководитель отдела продаж хочет повысить профессиональный уровень двух своих сотрудников. Один из них — новичок, которому необходимо освоить технические навыки и алгоритмы работы. Второй — опытный специалист, который уже хорошо владеет базовыми знаниями, но нуждается в развитии личной мотивации и способности самостоятельно принимать решения. Руководитель рассматривает возможность применения разных подходов для каждого из них.

Выберите два наиболее подходящих подхода для развития каждого сотрудника и объясните свой выбор.

А. Наставничество — передача профессиональных навыков и обучение техническим аспектам.

Б. Коучинг — помощь в раскрытии потенциала через мотивацию и постановку целей.

В. Жёсткий контроль — постоянный надзор и исправление ошибок.

Г. Самостоятельное обучение — предоставление материалов для изучения без сопровождения.

Д. Делегирование — полное доверие и передача ответственности без поддержки.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 107.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы — руководитель отдела в компании, где наблюдается снижение мотивации сотрудников, что негативно сказывается на производительности и атмосфере в коллективе. Ваша задача — проанализировать текущую ситуацию и разработать рекомендации по повышению мотивации персонала.

Задание:

1. Какие основные факторы, по вашему мнению, влияют на мотивацию сотрудников в организации? Приведите примеры материальных и нематериальных стимулов.

2. Как вы оцените текущий уровень мотивации в вашем коллективе? Какие методы и инструменты вы бы использовали для его диагностики?

3. Какие конкретные меры и изменения вы предложите внедрить для повышения мотивации сотрудников и улучшения психологического климата в коллективе? Обоснуйте свой выбор.

Ответ:

Задание 108.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы — руководитель отдела в компании, где недавно произошли изменения в структуре и задачах. Команда испытывает трудности с адаптацией к новым условиям, наблюдается снижение продуктивности и коммуникации. Ваша задача — проанализировать ситуацию и предложить меры для повышения эффективности руководства и улучшения работы коллектива.

Задание:

1. Какие ключевые качества и навыки должен проявлять руководитель для эффективного управления командой в период изменений?

2. Какие методы и инструменты вы бы использовали для улучшения коммуникации и мотивации сотрудников в данной ситуации?

3. Как вы планируете оценивать эффективность своих управленческих решений и адаптировать стиль руководства в дальнейшем?

Ответ:

Задание 109.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы — руководитель отдела, и в вашей команде появились новые сотрудники, которым необходимо быстро освоить практические навыки и

адаптироваться к рабочим процессам. Вы решили организовать обучение «в полях» с помощью метода наставничества. Ваша задача — спланировать и реализовать этот процесс максимально эффективно.

Задание:

1. Какие ключевые преимущества метода наставничества при обучении «в полях» вы видите в сравнении с традиционными формами обучения?
2. Как вы выберете наставников и организуете их работу для достижения максимального эффекта?
3. Какие критерии и методы оценки эффективности обучения с помощью наставничества вы будете использовать?

Ответ:

Задание 110.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы — руководитель отдела, и ваша работа требует одновременного решения множества задач: проведение встреч, контроль исполнения проектов, взаимодействие с командой и партнёрами. При этом вы замечаете, что часто не успеваете выполнить всё запланированное, чувствуете усталость и стресс. Вам необходимо оптимизировать планирование своего рабочего дня, чтобы повысить продуктивность и сохранить баланс между работой и личной жизнью.

Задание:

1. Какие основные принципы и методы планирования рабочего дня руководителя вы бы применили для повышения эффективности?
2. Как вы будете расставлять приоритеты и распределять задачи в течение дня?
3. Какие инструменты и приёмы тайм-менеджмента помогут вам контролировать выполнение плана и избегать перегрузок?

Ответ:

Задание 111.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Переговоры как особый вид деловой коммуникации имеют свои правила и закономерности, которые могут быть использованы для достижения соглашения между сторонами. Чтобы чётко сформулировать взаимовыгодное решение, необходимо, прежде всего, знать как собственные цели, так и цели противоположной стороны.

Установите соответствие между различными видами целей переговоров и их толкованиями, что позволит продемонстрировать ваш обоснованный подход к формулированию целей.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите

соответствующую позицию из правого столбца.

Вид цели		Толкование	
А	Идеальная цель	1	Достижимый результат
Б	Реальная цель	2	Результат, на который удастся (скорее всего) рассчитывать с учётом диалога с партнёром
В	Цель в наихудшем варианте	3	Результат, который можно свести к реалистичному за счёт снижения уровня запросов
Г	Реалистичная цель	4	Стартовая позиция, о которой участник переговоров заявляет с самого начала
Д	Адекватная цель	5	Вариант, ни на который, ни ниже которого опускаться нельзя
		6	Результат, которого не удастся достичь

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 112.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Вам дали задание подготовиться к переговорам. Подготовка к переговорам условно разделяется на две основные стадии: организационную и теоретическую. Основанием для такого деления служит разная направленность проблем подготовки переговоров. Первая стадия связана с необходимостью контакта с другой стороной для того, чтобы договориться об обстоятельствах проведения переговоров (переговоры о переговорах).

Внимательно прочитайте данные составляющие организационной стадии подготовки к переговорам. Расположите их в логической последовательности:

1. Определить предполагаемую потребность в экспертном и консультационном обеспечении: экономическом, политическом, правовом, психологическом.
2. Определить сроки и место проведения переговоров.
3. Обдумать характер, способ и средства информационного освещения хода переговоров и их результата.
4. Обеспечить физическую и информационную безопасность переговорного процесса.
5. Утвердить состав собственной делегации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 113.**Прочитайте текст и установите соответствие.**

Руководство компании доверило вам вести переговоры. Само намерение вести переговоры дорогого стоит, и задача состоит в том, чтобы не упустить шанс и воспользоваться стремлением сторон к решению проблем. Переговоры как один из видов создания и поддержания диалога с деловыми партнёрами могут проводиться с разными целями и классифицироваться по разным признакам.

Установите соответствие между различными типами переговоров и основаниями их разграничения, что позволит продемонстрировать ваше знание типологии переговоров.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Основание разграничения типов переговоров		Названия типов переговоров	
А	Количество участников	1	В рамках конфликта и в рамках сотрудничества.
Б	Уровень участников	2	Межличностные и межгрупповые.
В	Тип совместных решений	3	Межличностные, межгрупповые и международные.
Г	Цели	4	Компромиссные, качественного перехода, сужения противоречий, снятия противоречия, асимметричного решения.
Д	Направленность взаимодействия	5	О продлении действующих соглашений, о перераспределении полномочий, о создании новых условий, о достижении побочных вопросов.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 114.**Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.**

Как начальник отдела вы понимаете, что деловые переговоры представляют собой обмен мнениями, позициями для достижения взаимоприемлемого соглашения. Важным вопросом подготовки к переговорам является определение порядка принятия решения. Современная практика переговоров знает два основных способа принятия решения: голосование и консенсус.

Среди перечисленных только одно свойство характеризует голосование, а все остальные – консенсус. Укажите свойство, характеризующее голосование. Выбор обоснуйте.

А. Принятие решения осуществляется путём синтеза различных позиций.

Б. Переговоры могут проходить быстро.

В. Цель переговоров – найти решение, которое устроит всех.

Г. Требуется участие всех участников переговоров.

Д. Позиции могут быть ясно провозглашены с самого начала, но те, кто их придерживается, могут их менять.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 115.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь участником деловых переговоров между двумя компаниями, которые обсуждают условия совместного проекта. Ваша задача — предложить подход, основанный на «принципе Парето», который поможет обеим сторонам достичь взаимовыгодного соглашения.

Задание:

1. Опишите основные принципы «принципа Парето» и как они могут быть применены в процессе переговоров

2. Опишите какие шаги необходимо предпринять для достижения совместного решения, соответствующего принципу Парето.

Ответ:

Задание 116.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь участником переговоров между вашей компанией и потенциальным партнером. Ваша задача — проанализировать две основные стратегии ведения переговоров: «торг» и «совместный поиск решения проблемы». Определите, в каких ситуациях каждая из этих стратегий будет наиболее эффективной, и предложите подходы к их применению.

Задание:

1. Опишите ключевые характеристики стратегии «торг» и в каких ситуациях она будет наиболее эффективна.

2. Опишите основные принципы совместного поиска решения проблемы и когда эта стратегия будет предпочтительнее.

Ответ:

Задание 117.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы возглавляете переговорный процесс в компании. Когда мы смотрим на противоположную сторону через стол переговоров, она выглядит однородной. Но это не так. Как любая группа, другая сторона включает в себя представителей различных точек зрения, обладает как формальной, так и неформальной структурой. Обычно переговоры внутри команды проходят в спорах большей интенсивности, чем горизонтальные переговоры с противоположной стороной, и требуют больше энергии, эмоций и значительно меньшего дипломатического такта.

Переговоры – это процесс принятия решений, и неизбежно возникающие различия внутри команды делят её на определённые подгруппы.

Задание:

1. Назовите эти подгруппы.
2. Перечислите черты каждой из этих групп.

Ответ:

Задание 118.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы, как организатор переговоров, понимаете, что если ход переговоров был позитивным, то на завершающей стадии необходимо резюмировать, кратко повторить основные положения, которые затрагивались в процессе переговоров и, что особенно важно, характеристику тех положительных моментов, по которым достигнуто согласие сторон. Это позволит добиться уверенности в том, что все участники переговоров отчётливо представляют суть основных положений будущего соглашения, в ходе переговоров достигнут определённый прогресс. Приемлемое для сторон решение может быть отражено в итоговом документе.

Задание:

1. Назовите 7 видов итоговых документов.
2. Кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 119.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы как организатор переговорных процессов компании понимаете, что участники переговоров – это актёры. При условии грамотной игры можно добиться практически всех (не только общих, но и частных) целей, и даже более. Профессиональные и личностные качества переговорщика, таким образом, являются одним из ключевых факторов успешности переговоров. Особое внимание следует обратить на стиль ведения переговоров, определяемый как совокупность профессиональных качеств,

индивидуальных черт характера, образцов поведения и особенностей коммуникации, определяющих формы и методы взаимодействия личности с партнёрами.

Задание:

1. Назовите стили переговорщиков.
2. Кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 120.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ведя переговоры, вы столкнулись с манипуляцией. Манипуляция – это серьёзное психологическое воздействие, игра на наших чувствах и эмоциях. Она иррациональна по своей природе, вот почему в большинстве случаев мы понимаем, что в рамках общения произошла манипуляция, но что-то предпринять оказывается уже поздно. Она всегда доставляет психологический дискомфорт. Рядом с манипулятором мы чувствуем себя угнетёнными, ощущаем незащищённость, тревогу, смятение, подавленность.

Задание:

1. Назовите типы манипуляций.
2. Кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 121.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Переход к новой парадигме управления возможен при условии соблюдения принципа преемственности всего лучшего из инструментов классического менеджмента с обязательной адаптацией новых подходов и инструментария в теорию современного менеджмента.

Установите соответствие между новыми подходами к управлению с их содержательными смыслами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Подходы		Содержательный смысл	
А	Поведенческий подход к построению организаций	1	Способность к достижению целей организации в результате достижения личных целей сотрудником
Б	Теория напряженности	2	Создание условий и элементов самоорганизации и саморазвития
В	Трансформация бизнес-модели организации в условиях саморазвития и самоорганизации	3	Стиль руководства должен адаптироваться и эволюционировать с целью максимально эффективного удовлетворения потребностей команды

Г	Теория управления жизненным циклом сотрудника-лидера	4	Основан на новых механизмах управления поведением людей
		5	Любое решение принимается с учётом предполагаемого воздействия на заинтересованные стороны, включая клиентов, сотрудников, поставщиков, акционеров, сообщество и окружающую среду

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 122.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Модель управления жизненным циклом сотрудника-лидера предполагает, что каждая команда проходит через несколько ключевых стадий развития (от формирования до выполнения задач на высоком уровне). Каждый этап требует особого подхода к управлению и использования различных стилей лидерства.

Установите соответствие между стилями лидерства и подходами к управлению. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стили лидерства		Подходы к управлению	
А	«Давать указания»	1	Для сотрудников со средней (высокой) зрелостью лидер выступает больше как наставник (консультант), который принимает активное участие в обсуждениях и принятии решений
Б	«Продавать»	2	Для сотрудников с низким уровнем зрелости необходимы чёткие инструкции и постоянный контроль
В	«Участвовать»	3	Для сотрудников с высокой зрелостью лидер предлагает минимальное руководство и поддержку, предоставляет подчинённым возможность принимать решения и брать на себя ответственность за выполнение задач
Г	«Делегировать»	4	Для сотрудников со средней зрелостью лидер не только отдаёт распоряжения, но и объясняет свою точку зрения, аргументирует и мотивирует подчинённых
		5	Для сотрудников с комбинированной зрелостью лидер выбирает методы управления в зависимости от ситуации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 123.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ученые проанализировали историю и предположили, что за 100 лет обычно сменяется 4 поколения. Изучение теории поколений помогает

предсказывать будущие тренды и изменения в обществе, а также способствует развитию более гармоничных отношений в организации между разными поколениями. Согласно теории, каждое поколение соответствует определенному времени года, которое характеризует общую ситуацию в мире (на каждом этапе меняется соотношение силы общественных институтов и индивидуальных стратегий поведения). В цикличности развития человечества повторяются четыре этапа: кризис, подъём, спад, пробуждение. Руководителю необходимо выявлять эти различия с целью облегчения коммуникации при управлении организацией.

Установите соответствие между временами года и индивидуальными стратегиями поведения поколений. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Времена года		Стратегии поведения	
А	«Зима» (кризис)	1	Общественные институты слабы (разрушены), в настроении преобладает независимость, лидируют индивидуальные стратегии поведения (поколение Y)
Б	«Весна» (расцвет)	2	Формирует людей, ориентированных на общественные цели и способных создавать новые общественные институты на месте устаревших (молчаливое поколение, поколение Z)
В	«Лето» (пробуждение, стабильность)	3	Развитие социальных институтов, менее выраженная роль отдельных индивидов (бэби-бумеры)
Г	«Осень» (распад, увядание)	4	Усиление роли индивида, критика и недовольство социальными институтами (поколение X)
		5	Растут в тесных отношениях с технологиями, исследователи называют их поколением стекла

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 124.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается значительное снижение уровня удовлетворенности клиентов. Причиной этого являются долгие сроки обработки запросов и жалоб, а также недостаточная квалификация сотрудников, отвечающих за клиентский сервис. Руководство компании решило улучшить работу службы поддержки, используя современные методы менеджмента и технологий.

Задание:

1. Указать методы управления качеством обслуживания, которые следует применить для улучшения работы службы поддержки.
2. Указать современные технологии, которые применяются для повышения эффективности труда службы поддержки.

Ответ:

Задание 125.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В вашей компании замечен высокий уровень текучести кадров среди сотрудников, работающих в операционных подразделениях. Увольнения происходят через короткое время после принятия на работу, что ведет к снижению общей эффективности компании. Руководство поручило вам решить эту проблему и предложить решения, которые помогут снизить текучесть кадров.

Задание:

1. Указать современные инструменты и методы управления персоналом, которые применяются для снижения текучести кадров.
2. Определить подходы к мотивации сотрудников для удержания в компании.

Ответ:

Задание 126.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В вашей компании запущен новый продукт, но его продажи значительно ниже ожидаемых. Несмотря на активную рекламную кампанию, клиенты не проявляют интереса. Руководство компании решило провести анализ ситуации и выработать стратегию для улучшения продаж.

Задание:

1. Определить методы анализа рынка и потребителей, которые применяются для диагностики причин низких продаж.
2. Предложить управленческие инструменты, которые можно применить для повышения эффективности рекламной кампании и увеличения продаж.

Ответ:

Задание 127.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В компании наблюдается рост числа жалоб клиентов на качество обслуживания. Это связано с недостаточной квалификацией сотрудников, длительным временем отклика на запросы, отсутствием ясных стандартов работы. Руководство компании решило провести реорганизацию процесса обслуживания клиентов, применяя современные управленческие инструменты.

Задание:

1. Определить методы оценки качества обслуживания клиентов для выявления текущих проблем.
2. Предложить пути улучшения процесса обслуживания клиентов, применяя современные инструменты менеджмента.

3. Выбрать формы обучения сотрудников в повышении качества обслуживания.

Ответ:

Задание 128.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Омега» наблюдается снижение производительности сотрудников отдела продаж. Руководство связывает это с отсутствием четкой системы мотивации, недостатком обучения и высокой текучестью кадров. Вам, как консультанту, необходимо диагностировать проблему и предложить управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента.

Задание:

1. Предложить методы диагностики проблемной ситуации.
2. Указать современные инструменты мотивации и обучения, которые можно использовать для повышения производительности сотрудников.
3. Определить критерии оценивания эффективности предложенных решений.

Ответ:

Задание 129.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании возникли проблемы с производительностью труда и мотивацией сотрудников, особенно в тех отделах, где сотрудники выполняют однотипную работу. Несмотря на увеличение зарплаты и бонусов, производительность не растет, а текучесть кадров остается высокой. Руководство компании решило улучшить ситуацию, внедрив современные подходы к управлению.

Задание:

1. Предложить современные методы мотивации для повышения производительности труда сотрудников.
2. Предложить пути совершенствования корпоративной культуры и создания условий для вовлеченности сотрудников.
3. Определить управленческие инструменты, которые могут помочь в удержании сотрудников и снижении текучести кадров.

Ответ:

Задание 130.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается недостаточная эффективность проектного управления. Проекты часто выходят за рамки бюджета и времени, а также не достигают заявленных результатов. Руководство решило применить

современные методики для улучшения управления проектами и повышения их результативности.

Задание:

1. Определить современные методы и инструменты проектного управления для улучшения эффективности его управления и повышения результативности.
2. Предложить пути оптимизации распределения ресурсов и управления временем в проекте.
3. Определить подходы, которые можно использовать для оценки и контроля хода выполнения проектов.

Ответ:

Задание 131.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Система управления бизнеса – это сложная комплексная модель. Руководитель должен понимать, что из самой сложной и нестандартной ситуации можно выйти, если использовать так называемый принцип рычага, при котором даже незначительные действия могут привести к серьезным улучшениям, если они будут проведены в нужном месте и в нужное время. Каждый менеджер должен самостоятельно отобрать наиболее эффективные и успешные управленческие инструменты, технологии в зависимости от специфики своего бизнеса. Поэтому эффективной будет та модель, которая соответствует уровню развития и специфике деятельности организации.

Установите соответствие между моделями управления организацией в зависимости от особенностей менталитета. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Модели управления организацией		Особенности менталитета	
А	Японская модель управления	1	Формализм в межличностных отношениях, стремление к краткосрочным инвестициям, отсутствие преданности корпоративной культуре и ценностям, все важные решения принимаются руководителем в одиночку
Б	Американская модель управления	2	Неформальные отношения, управление строится на демократичных принципах, важные решения принимаются менеджментом вместе с сотрудниками
В	Британская модель управления	3	Управленцы предпочитают дистанцироваться от простых сотрудников, решения принимают индивидуально, все коммуникации происходят преимущественно в письменной форме
Г	Шведская модель управления	4	Основана на традиционных ценностях (коллективизм, уважение к старшим и подчинённым, стремление к гармонии в отношениях)
Д	Французская модель управления	5	Основана на индивидуализме, управленцы самостоятельно принимают решения, не учитывая мнения остального коллектива

		6	Основана на чётких целях, дедлайнах, метриках, ролевой структуре, автономном распределении и перераспределении ресурсов
--	--	---	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 132.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Управление изменениями – это системный подход к трансформации организации. Любая организация находится в процессе непрерывных изменений, так как в противном случае ее способность к выживанию в динамичной обстановке ставится под угрозу. Изменения в организациях в одних случаях происходят целенаправленно на базе систематически разрабатываемых концепций запланированных усовершенствований, в других – носят скорее неформальный и адаптивный характер, когда организация оперативно приспосабливается к внешней среде путем модификации своего поведения. Изменения развития организации направлены на улучшение и оптимизацию существующих в организации процессов, стратегии и процедур принятия управленческих решений.

Установите соответствие между видами изменений в организации и их направлениями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Виды изменений		Направления изменений	
А	Трансформационные	1	Базируются на существующих системах ценностей, структурах, процессах (доминирует практическая пригодность, а не достижение идеального состояния)
Б	Переходные	2	Остро необходимы в связи с бурным развитием окружающей рыночной обстановки после продолжительной фазы стабильности и длительного игнорирования необходимых адаптационных шагов
В	Частичные	3	Изменяют организационную культуру и ценности
Г	Радикальные	4	Изменяют организацию из одного состояния в другое, что позволяет решить выявленную на данный момент проблему (цифровизация, изменение организационно-правовой формы и т.п.)
		5	Изменения (реформы) встречают меньше сопротивления со стороны сотрудников и необходимы для перехода организации на следующий этап жизненного цикла

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 133.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для успешного управления изменениями на уровне руководства требуется обеспечить выполнение следующей цепочки последовательных действий: вовлечение персонала – разработка программы изменений – поддержка программы (финансовая и организационная) – координация и организация эффективных коммуникаций. В зависимости от выбранного подхода используются различные способы их реализации.

Установите соответствие между способами изменений в организации и их сущностной характеристикой.

Способы изменений в организации		Сущностная характеристика	
А	Директивный (авторитарный)	1	Проведение комплексных изменений в установках и ценностях (работник думает правильно), создание общего видения через вовлеченность работников
Б	Переговорный	2	Проведение изменений от диагностики ситуации к постановке целей, проектированию процесса, оценке промежуточных результатов, планированию следующих этапов
В	«Завоевание сердец»	3	Выявление проблемы, ее решение и конкретизация методом проб и ошибок
Г	Аналитический	4	Навязывание изменений в кризисных ситуациях, когда другие методы потерпели фиаско
Д	Основанный на действии	5	Признается, что власть распределяется между работодателем и работником, достигается компромисс до начала реализации изменения
		6	После трансформации контролируют результативность организации, анализируют результаты деятельности, оценивают уровень удовлетворённости сотрудников, определяют возможные проблемы

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 134.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается резкое снижение мотивации среди сотрудников, что привело к ухудшению производительности и высокой текучести кадров. Ранее использовавшиеся системы оценки и вознаграждения оказались неэффективными. Необходимо провести анализ текущей ситуации и предложить решение для повышения мотивации персонала с использованием современных управленческих инструментов.

Задание:

1. Указать современные инструменты мотивации для улучшения ситуации.
2. Определить направления совершенствования корпоративной культуры в решении проблемы.

Ответ:

Задание 135.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ваша команда работает над проектом, но существуют проблемы с коммуникацией и координацией действий между отделами. Это приводит к задержкам в сроках выполнения и увеличению затрат. Вам необходимо разработать меры по улучшению взаимодействия и выработке эффективной стратегии для повышения качества труда.

Задание:

1. Определить методы управления проектами и инструменты коммуникации для улучшения ситуации.
2. Указать современные технологии, которые можно использовать для повышения эффективности труда службы поддержки.

Ответ:

Задание 136.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается недостаточная инновационность в подходах к работе, а конкуренты активно внедряют новые технологии и способы ведения бизнеса. Руководство компании решило, что необходимо внедрить инновационные процессы, чтобы оставаться конкурентоспособным.

Задание:

1. Предложить стратегические подходы в управлении инновациями для стимулирования творческого подхода среди сотрудников.
2. Определить конкретные методы для успешного внедрения инноваций в системе управления изменениями.

Ответ:

Задание 137.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей компании возникла проблема с управлением временем сотрудников. Большая часть рабочего времени тратится на неприоритетные задачи, что влияет на результаты работы. Руководство поручило вам внедрить эффективную систему управления временем.

Задание:

1. Предложить современные инструменты для планирования и управления временем для решения этой проблемы.
2. Определить методы делегирования и контроля за выполнением задач для улучшения управления временем.

Ответ:

Задание 138.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Компания «Альфа» работает в сфере розничной торговли электроникой. В последние годы наблюдается снижение спроса на продукцию из-за роста конкуренции со стороны онлайн-магазинов. Руководство компании решило пересмотреть свою стратегию. Используя теорию менеджмента, предложите возможные стратегические решения для компании с учетом изменений внешней среды.

Задание:

1. Определить, какие факторы внешней среды могут повлиять на деятельность компании «Альфа».
2. Выделить сильные и слабые стороны компании.
3. Выбрать стратегии, которые могут помочь компании адаптироваться к изменениям внешней среды.

Ответ:

Задание 139.**Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Компания «Бета» планирует внедрить новую систему автоматизации процессов, что потребует значительных изменений в структуре и работе сотрудников. Используя модель управления изменениями Курта Левина, предложите план действий для успешного внедрения изменений.

Задание:

1. Определить этапы модели Курта Левина для успешного внедрения изменений.
2. Указать виды сопротивления со стороны сотрудников и пути их преодоления.
3. Определить инструменты мотивации, которые можно использовать для вовлечения сотрудников в процесс изменений.

Ответ:

Задание 140.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В компании «Дельта» возник конфликт между отделом маркетинга и отделом продаж вследствие несогласованности целей и задач. Руководство должно разработать стратегию разрешения конфликта. Используя теорию управления конфликтами, предложите план действий.

Задание:

1. Выявить причины конфликта между отделами.
2. Определить стили разрешения конфликтов в данной ситуации.
3. Предложить меры для предотвращения подобных конфликтов в будущем.

Ответ:

Задание 141.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите виды экспертных методов исследования систем управления и их краткие характеристики.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. Каждый элемент правого столбца используется только один раз:

Экспертный метод исследования		Краткая характеристика	
А	Метод «Дельфи»	1	Метод, основанный на принципах мозговой атаки, предназначенный для отбора из множества идей наиболее оригинальных и прогрессивных
Б	Метод «мозговой атаки наоборот»	2	Метод, основанный на построении логической цепочки последовательных действий по принципу «каждое действие является следствием предыдущего», решение проблемы структурируется поэтапно с учетом возможных альтернативных последствий каждого действия и вероятности их возникновения
В	Метод «мысленного группового анализа реальной ситуации»	3	Выявление согласованной оценки экспертной группы путем независимого анонимного опроса экспертов в несколько туров, предусматривающего сообщение экспертам результатов предыдущего тура
Г	Метод «6-3-5»	4	Метод, основанный на принципах мозговой атаки, при котором все участники группы выявляют недостатки предлагаемых идей
Д	Метод дерева решений	5	Метод, позволяющий получить количественную оценку на основе интуиции или здравого смысла на основе группового обсуждения или взаимодействия
		6	Выявление структуры объекта прогнозирования и оценка возможных значений ее элементов с последующим перебором и оценкой вариантов сочетаний этих значений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 142.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Реализация системного подхода как метода решения исследовательских и управленческих задач проводится в несколько этапов.

Установите логическую последовательность этапов реализации системного подхода и расположите в правильной последовательности основные этапы:

1. Обозначение направлений достижения цели.
2. Разработка модели.
3. Выделение объекта.
4. Обратная связь по результатам функционирования.
5. Выявление факторов, влияющих на систему.
6. Определение путей эффективного управления системой.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 143.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Управленческая деятельность неразрывно связана с принятием решений. Процесс выработки решений, как и всякий процесс, имеет определенные этапы.

Установите последовательность реализации этапов процесса управленческой деятельности как системы:

1. Прогноз развития ситуации.
2. Планирование исполнения решения.
3. Организация исполнения решения.
4. Анализ ситуации.
5. Контроль за исполнением управленческого решения.
6. Корректировка принятого решения.
7. Принятие управленческого решения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 144.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Четко и корректно подготовленные и проведенные социологические исследования дают важную информацию менеджеру для совершенствования системы управления.

Установите последовательность основных этапов прикладного социологического исследования:

1. Кодировка данных и их обработка.
2. Подготовка и оформление отчета об исследовании.
3. Разработка программы исследования.
4. Пилотаж методик сбора информации.
5. Анализ полученных результатов.
6. Этап сбора эмпирической информации.
7. Разработка и внедрение рекомендаций.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 145.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Укажите и обоснуйте наибольшее преимущество использования методов тестирования в управлении:

- А. Глубина раскрытия проблемы.
- Б. Простота и доступность, не требует специальных знаний.
- В. Оперативное количественное обобщение высказываний.
- Г. Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.
- Д. Наличие методических разработок для составления тестов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 146.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Достаточно важным моментом современного исследования управления выступают общенаучные подходы, делающие этот процесс направленным. Наиболее актуальным и потенциально эффективным представляется подход системный.

Укажите главный элемент в системном подходе к исследованию:

- А. Тип мышления менеджера.
- Б. Знание предмета исследования.
- В. Возможность имитационного моделирования явлений.
- Г. Определение целостности и связи явлений.
- Д. Наличие всей необходимой информации.

Ответ:

Обоснование выбора ответа:

Задание 147.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Информационное обеспечение играет ведущую роль среди всех обеспечивающих управление организацией подсистем, так как эффективность деятельности организации напрямую зависит от ее информационных связей, как с внешней средой, так и с внутренними объектами управления. Информационное обеспечение управления организацией, способствуя решению управленческих и исследовательских задач, выполняет следующие функции:

- А. Аналитическая.
- Б. Синтетическая.
- В. Фактологическая.
- Г. Организационная.
- Д. Функция обратной связи.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 148.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Социологические исследования в менеджменте выступают источником данных о состоянии объекта управления, достижении запланированного результата или об отклонении в движении к поставленной цели. Социологические исследования, применяемые для решения организационно-управленческих проблем, имеют свою типологию.

Укажите, какие типы социологических исследований активно применяются в менеджменте, обоснуйте выбранные ответы:

- А. Аналитический.
- Б. Экспериментальный.
- В. Лабораторный.
- Г. Описательный.
- Д. Морфологический.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 149.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Современная практика проведения исследований показывает, что наиболее эффективным оказывается диалектический подход, в рамках которого хорошо реализуется и материалистическое отношение к истине и практике, и системный подход, и различные логические основания проведения исследования.

Укажите, какие принципы из нижеперечисленных относятся к диалектическому подходу к исследованию, раскройте их сущность:

- А. Принцип сравнения.
- Б. Принцип противоречивости.
- В. Принцип последовательности.
- Г. Принцип генетической и исторической определенности.

Д. Принцип относительности.

Ответ:

Обоснование ответ:

Задание 150.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Прогнозирование – метод, в котором используется как накопленный в прошлом опыт, так и текущие допущения насчет будущего с целью его определения. Результат качественного прогнозирования может служить основой планирования.

Определите, какие из нижеперечисленных методов прогнозирования относятся к неформальным, обоснуйте выбранные ответы:

- А. Мнение жюри.
- Б. Вербальная информация.
- В. Совокупное мнение сбытовиков.
- Г. Промышленный шпионаж.
- Д. Модель ожидания потребителя.

Ответ:

Обоснование ответа:

Задание 151.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Аналогия – метод, согласно которому знание, полученное из рассмотрения какого-либо объекта, переносится на менее изученный, сходный по существенным свойствам и качествам объект.

Задание:

1. Обоснуйте, какой метод в современной теории и практике управления максимально приближен к данному общенаучному методу исследования.
2. Дайте его краткую характеристику.

Ответ:

Задание 152.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Усложнение возникающих проблем и процессов управления требует творческого подхода, что невозможно без проведения и использования результатов исследований, без внедрения передовых достижений науки в различных отраслях знаний.

Задание:

1. Обоснуйте необходимость реализации исследовательских функций (проведение исследований) современными менеджерами.

Ответ:

Задание 153.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Системный подход – это современный инструмент для повышения эффективности управления. Он позволяет оперативно находить новые, нестандартные варианты решения проблем, быстро и четко достигать поставленных управленческих и исследовательских задач.

Задание:

1. Опишите основные принципы системного подхода.

Ответ:

Задание 154.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Значимость деятельность руководителя, ценность решений для множества людей определяет специфику требований к нему, к масштабу его компетенций, к поведению в различных ситуациях, к обоснованности и убедительности его решений и к ответственности. Подчиненные обычно ожидают от руководителя наличия ряда качеств, отличающих его от рядовых членов коллектива. В значительной степени все это достигается в случае применения руководителем системного подхода.

Задание:

1. Обоснуйте особую роль системного подхода для руководителя, сформулировав 4-5 позиций.

Ответ:

Задание 155.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Системный подход для решения управленческих задач предполагает рассмотрение организации как системы, в которой все элементы взаимосвязаны и влияют друг на друга.

Задание:

1. Представьте применение системного подхода к управлению организацией (фирмой, предприятием) в виде алгоритма исследовательских задач.

Ответ:

Задание 156.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Проблемы управления можно исследовать посредством изучения документов. Всякое управление связано с движением информации, которая фиксируется в документах.

Задание:

1. Опишите источники информации, которая при проведении вами исследований управления организацией (предприятием, фирмой) подвергается изучению, обобщению и анализу.

Ответ:

Задание 157.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сущность экспертных методов как при решении задач исследования системы управления, так и при использовании их в практике принятия решений заключается в усреднении различными способами мнений (суждений) специалистов-экспертов по рассматриваемым вопросам.

Задание:

1. Опишите факторы (не менее 5-6 факторов), от которых зависит точность прогноза при использовании экспертных методов.

Ответ:

Задание 158.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Одна из основных потребностей управленческой деятельности – потребность в достоверной и своевременной информации, достаточной для принятия управленческих решений. Одним из основных направлений совершенствования технологии и повышения эффективности исследований в менеджменте является формирование информационной базы с соблюдением основных принципов.

Задание:

1. Укажите, какими принципами формирования и использования информации следует руководствоваться для реализации потребностей управленческой деятельности.

2. Назовите основные из них (не менее 6-7) и дайте их краткую характеристику.

Ответ:

Задание 159.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Необходимость применения маркетингового подхода в управлении компаниями, по мнению исследователей, обуславливается его способностью повысить обоснованность принимаемых решений на основе знаний о рынках, потребителях.

Задание:

1. Приведите не менее трех примеров задач, возникающих в системе управления организацией, решение которых, по вашему мнению, обеспечивается благодаря маркетинговому подходу.

Ответ:

Задание 160.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Любое исследование начинается с выдвижения проблемы, что свидетельствует о возникновении трудностей в развитии исследовательской деятельности, когда вновь обнаруженные факты не удается объяснить существующими знаниями. Поиск, формулирование и решение проблем – основной элемент процесса исследования, важная черта научной деятельности.

Задание:

1. Укажите, какие процедуры необходимо вам, как исследователю, осуществить для постановки исследовательской проблемы.

Ответ:

Задание 161.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Конфликт – это столкновение противоречащих друг другу мнений и интересов, которому могут сопутствовать острые эмоциональные переживания. Такая ситуация часто происходит между людьми вследствие организационных перемен, дискуссионных вопросов, различных межличностных и рабочих разногласий. Сотрудники организации могут по-разному вести себя в конфликтных ситуациях и испытывать сильные эмоции.

Установите соответствие между конфликтами по форме проявления и их содержательными смыслами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Формы проявления конфликтов		Содержательный смысл	
А	Внутриличностный конфликт	1	Проявляется в разногласии между личностью и группой, вызванном различиями индивидуальных и общих интересов, ослаблением сплоченности и совместных действий, несоблюдением норм группового поведения

Б	Межличностный конфликт	2	Проявляется в виде столкновений между различными группами, отделами, вызван конкуренцией за ресурсы, разногласиями в целях и приоритетах, непониманием (недоверием) между группами
В	Внутригрупповой конфликт	3	Проявляется при столкновении личностей с различными чертами характера, взглядами, ценностями
Г	Межгрупповой конфликт	4	Проявляется в противоречивых требованиях по поводу того, каким должен быть результат его труда, и не согласуются с личными потребностями, ценностями
		5	Проявляется в не прямых, косвенных способах воздействия субъектов друг на друга

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 162.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В организации могут присутствовать разные типы конфликтных личностей. В конфликте у человека доминирует не разум, а эмоции, что ведет к аффекту, когда сознание просто отключается, и человек не отвечает за свои слова и поступки, что может приводить к принятию неверных управленческих решений.

Установите соответствие между типами конфликтных личностей и их характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Типы конфликтных личностей		Характеристики конфликтной личности	
А	Стратег (рационалист)	1	Отличается недоверием, завышенной самооценкой, постоянно ищет подтверждение своей значимости, ожидает уважения от окружающих, негибкий, закрыт для чужих мнений
Б	Сверхточный тип	2	Предъявляет высокие требования как к себе, так и окружающим, что воспринимается как придирки, обладает значительной тревожностью, придаёт большое значение мнениям других, остро переживает собственные неудачи
В	Демонстративный тип	3	Рассматривает конфликт, как инструмент для достижения личных целей, длительное время ведет себя как послушный подчинённый, но при подходящей возможности проявляет себя, даже если означает предательство
Г	Ригидный тип	4	Стремится быть в центре внимания, формирует позитивный имидж вокруг себя, чаще всего становится инициатором конфликтов, в действиях преобладают эмоции, а не логика
		5	Отличается неустойчивостью в мнениях и убеждениях, внутренней противоречивостью, внушаемостью, зависимостью от мнения окружения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 163.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Управление конфликтом в организации – это процесс взаимодействия с сотрудниками с целью устранения причин конфликта и изменения поведения сторон в соответствии с принятыми нормами. Выбор конкретной стратегии разрешения конфликта зависит от ряда факторов (стадия конфликта, важность принимаемого решения для участников, их потребности, характер эмоциональных реакций). Для эффективного управления конфликтами в организации важно создать открытую коммуникационную среду, где каждая сторона может высказать свои мнения, обеспечить конструктивный диалог, уделить внимание разрешению противоречий и поиску компромиссов, чтобы достичь взаимоприемлемых решений.

Установите соответствие между стратегиями разрешения конфликтов и последствиями в случае, если они не будут улажены. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стратегии разрешения конфликтов		Последствия в случае, если не будут улажены	
А	Приспособление	1	Приводит к накоплению напряжённости и ухудшению отношений в организации, со временем может развиться в более глубокий и сложный конфликт
Б	Избегание	2	Одна из сторон добивается разрешения конфликтной ситуации в свою пользу, интересы другой стороны полностью игнорируются, приводит к прекращению отношений
В	Соперничество	3	Конфликт затухает на время, существует вероятность повторного возникновения
Г	Компромисс	4	При разрешении конфликта речь идёт не о взаимных уступках, а о сохранении, прежде всего, межличностных отношений между противоборствующими сторонами
Д	Сотрудничество	5	Приводит к неразрешению конфликта, если ни одна из сторон не будет удовлетворена, договорённости будут краткосрочными, а участники не будут им следовать
		6	Стороны не проявляют прямого негатива, и внешних агрессивных действий между ними нет

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 164.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эффективный менеджер – это, прежде всего, личность, а потом – специалист. Поэтому эффективность управленческой деятельности менеджера определяется, в первую очередь, уровнем его личностных качеств. Черты характера определяют отношение руководителя к себе, делу, другим людям. Темперамент обусловлен совокупностью душевных и психических свойств человека, которые характеризуют степень его возбудимости и проявляются в его отношении к окружающей действительности, в поведении.

Установите соответствие между типами темперамента и их характеристиками в ситуации конфликта. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Типы темперамента		Характеристики темперамента	
А	Холерик	1	Исполнителен, ответственен, добросовестен, дисциплинирован. В ситуации конфликта на рабочем месте предпочитают его избегать, поскольку это энергозатратно, порой не хватает сил для выработки решения и отстаивания своих интересов, уходят от ответственности за них
Б	Сангвиник	2	Невозмутим, молчалив, редко бывает инициатором конфликтной ситуации, не склонен к эмоциональным вспышкам, импульсивным действиям, предпочитает сначала хорошо подумать, потом реагировать или действовать, отлично контролирует свои эмоции и редко поддаются панике или тревоге. В ситуации конфликта на рабочем месте обычно ведёт себя спокойно и уравновешенно. Однако, когда его заставляют вступить в конфликт или решить спорную ситуацию, это может вызвать эмоциональное напряжение и стресс
В	Меланхолик	3	Склонен сохранять взаимоотношения, ущемляя часть своих интересов, отлично контролирует свои чувства и эмоции, но их кажущееся несерьёзное отношение к проблемам другого, беззаботность, легкомыслие часто становится причиной конфликтных ситуаций. В ситуации конфликта на рабочем месте обычно использует стратегию компромисса, иногда стратегию сотрудничества
Г	Флегматик	4	Инициативен, с азартом берётся за любую работу, с лёгкостью преодолевает трудности, нетерпелив, вспыльчив, подвержен эмоциональным срывам. В ситуации конфликта на рабочем месте выбирает активную стратегию поведения, в частности, соперничество.
		5	Активна центральная нервная система, склонен к эмоциональным реакциям и стрессоустойчивости

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 165.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Лидерство и руководство зачастую используются как взаимозаменяемые понятия. Однако, имеют разные значения. Лидер опирается на своё видение, продвигая организацию вперёд и поддерживая, при этом, вдохновение в своей команде. Кроме того, они оказывают положительное влияние на социальном уровне и могут использовать его в интересах организации. С другой стороны, руководители могут выполнять в организации функцию операционного сопровождения проектов, используя особый стиль руководства.

Установите соответствие между стилями лидерства и их характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Стили лидерства		Характеристика стиля	
А	Визионерское лидерство	1	Лидер осуществляет жёсткий контроль, использует чёткую структуру, не предоставляет свободу выбора, единолично определяет цели, методы и сроки, а команда следует его указаниям без отклонений
Б	Отеческий стиль	2	Лидер имеет чёткое видение будущего, вдохновляет других работать в этом направлении
В	Эталонный стиль	3	Лидер вдохновляет, мотивирует и развивает своих последователей для достижения высоких результатов и преобразования организации
Г	Директивный стиль	4	Лидер поддерживает тесные неформальные отношения со всеми сотрудниками, ориентирован на создание благоприятного психологического климата, формирование гармоничных отношений внутри коллектива, быстрое купирование любых конфликтов
Д	Трансформационное лидерство	5	Лидер задаёт пример высоких показателей, продуктивности, качества, устанавливает для себя и других высокие стандарты труда
		6	Лидер принимает все решения самостоятельно, контролирует подчинённых

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 166.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Карьера современного менеджера имеет ряд особенностей, в том числе способность управлять другими людьми ради достижения цели. То, что работник-профессионал делает своими руками, менеджер-профессионал производит руками своих подчиненных. В соответствии с этим, отличительная особенность карьеры руководителя – выделение карьерных ступеней, связанных с его должностью и количеством сотрудников в подчинении, что может соответствовать стадиям должностного роста.

Установите соответствие между моделями карьеры и их характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Модели карьеры		Характеристики модели	
А	Трамплин	1	Предполагает горизонтальное перемещение работника с пребыванием в одной должности 1-2 года на другую
Б	Лестница	2	После определённого фиксированного (переменного) срока работы работник проходит комплексную оценку (аттестацию), по результатам которой принимается решение о его повышении, перемещении (понижении) в должности
В	Змея	3	Жизненный путь работника состоит из длительного подъёма по служебной лестнице с постепенным ростом потенциала, знаний, опыта, квалификации
Г	Перепутье	4	Предусматривает постепенный подъём работника по ступенькам служебной лестницы
		5	При смене работы человек может поменять роль, область, то и другое, или совершить горизонтальный переход, оставив свои роль и область неизменными

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 167.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Омега» создается новый проект, для реализации которого необходимо сформировать команду из сотрудников разных отделов. Руководителю важно обеспечить конструктивное взаимодействие между участниками. Предложите план действий для формирования эффективной команды.

Задание:

1. Определить этапы формирования команды.
2. Указать инструменты и методы, которые можно использовать для налаживания взаимодействия между сотрудниками.

Ответ:

Задание 168.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде разработчиков возник конфликт из-за разногласий по поводу выбора технологий для проекта. Руководителю необходимо организовать конструктивное взаимодействие между участниками. Предложите план действий для разрешения конфликта.

Задание:

1. Предложить шаги, которые следует предпринять для урегулирования конфликта.

2. Определить методы коммуникации, которые можно использовать для налаживания диалога между участниками.

Ответ:

Задание 169.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Команда проекта «Гамма» потеряла мотивацию из-за затянувшихся сроков реализации. Руководителю необходимо восстановить энтузиазм и организовать конструктивное взаимодействие. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить методы мотивации, которые можно использовать для повышения вовлеченности команды.
2. Предложить пути организации взаимодействия для достижения поставленных целей.

Ответ:

Задание 170.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Дельта» перевела часть сотрудников на удаленную работу. Руководителю необходимо организовать конструктивное взаимодействие в команде. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить инструменты и технологии, которые можно использовать для организации удаленной работы.
2. Предложить пути поддержания командного духа и эффективного взаимодействия.

Ответ:

Задание 171.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Сигма» наблюдается низкий уровень взаимодействия между сотрудниками. Руководителю необходимо организовать обучение для развития навыков командной работы. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить темы и форматы обучения, которые можно использовать в процессе обучения для развития навыков командной работы.
2. Предложить критерии оценки эффективности проведенного обучения.

Ответ:

Задание 172.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Эпсилон» запускается новый продукт, для успешной реализации которого необходимо взаимодействие между отделами маркетинга, разработки и продаж. Руководителю важно организовать конструктивное взаимодействие. Предложите план действий.

Задание:

1. Предложить пути, которые следует предпринять для налаживания взаимодействия между отделами.
2. Указать инструменты, которые можно использовать для координации работы отделов.

Ответ:

Задание 173.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В компании «Гамма» запускается новый проект, требующий тесного взаимодействия между отделами маркетинга, разработки и продаж. Однако сотрудники ранее не работали вместе, и есть риск возникновения конфликтов из-за различий в подходах и целях. Руководителю проекта необходимо организовать конструктивное взаимодействие в команде. Предложите план действий.

Задание:

1. Предложить пути, которые следует предпринять для налаживания конструктивного взаимодействия между отделами.
2. Указать инструменты и методы, которые можно использовать для предотвращения конфликтов, улучшения коммуникации и координации работы отделов.

Ответ:

Задание 174.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В команде проекта существует напряженность между двумя ключевыми сотрудниками. Один из них часто критикует идеи другого, что влияет на атмосферу в коллективе и замедляет процесс работы. Руководитель решает вмешаться, чтобы разрешить конфликт и улучшить командную динамику.

Задание:

1. Указать методы, которые следует использовать для разрешения конфликта между сотрудниками.
2. Определить конструктивные коммуникации, которые следует использовать в разрешении конфликта.
3. Предложить меры для обеспечения поддержания продуктивного взаимодействия между членами команды после разрешения конфликта.

Ответ:

Задание 175.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде разработки продукта постоянно возникают трудности при распределении задач, поскольку члены команды не всегда понимают свои обязанности, что приводит к задержкам и недовольству. Руководитель решил организовать более эффективное распределение задач и улучшить взаимодействие.

Задание:

1. Выявить методы, которые можно использовать для четкого распределения задач в команде.
2. Определить стили разрешения конфликтов в данной ситуации.
3. Предложить меры для предотвращения подобных конфликтов в будущем.

Ответ:

Задание 176.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде возникла ситуация, когда один из сотрудников постоянно пропускает встречи и не выполняет свои обязательства, что влияет на общую работу. Это вызывает недовольство у других членов команды и снижает моральный дух. Руководитель решил вмешаться для улучшения взаимодействия в команде.

Задание:

1. Определить действия, который должен предпринять руководитель для решения данной ситуации.
2. Определить пути обеспечения уважительного отношения и справедливости в команде при решении подобных проблем.
3. Предложить меры для предотвращения подобных проблем в будущем и улучшить командную дисциплину.

Ответ:

Задание 177.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде наблюдается недостаток взаимодействия между отделами, что приводит к задержкам в проектной работе и ухудшению качества продукта. Руководитель решает принять меры для улучшения взаимодействия между различными подразделениями компании.

Задание:

1. Предложить меры для улучшения взаимодействия между различными отделами компании.

2. Определить инструменты управления проектами, которые могут быть использованы для улучшения коммуникации между подразделениями.

3. Предложить пути совершенствования организации совместной работы для повышения общего результата.

Ответ:

Задание 178.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде возникла ситуация, когда два сотрудника имеют разные подходы к решению одной и той же задачи. Один из них настоятельно защищает свою точку зрения, а второй готов уступить. Это создает напряженность и затрудняет принятие решения. Руководитель должен вмешаться, чтобы помочь команде прийти к единому решению.

Задание:

1. Указать умения, необходимые для разрешения ситуации в контексте различий во мнениях в команде.

2. Предложить направления по созданию атмосферы для конструктивных дискуссий, где будут уважаться разные мнения.

3. Определить методы разрешения конфликтов для того, чтобы команда пришла к согласованному решению.

Ответ:

Задание 179.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде сотрудники не делятся друг с другом знаниями и опытом, что приводит к дублированию усилий и снижению эффективности труда. Руководитель решил изменить ситуацию и создать условия для обмена знаниями внутри команды.

Задание:

1. Определить пути создания системы обмена знаниями и опытом в команде.

2. Предложить меры мотивации сотрудников на активное участие в обмене знаниями.

3. Указать инструменты, которые могут быть использованы для улучшения коммуникации и обмена знаниями в команде.

Ответ:

Задание 180.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Сигма» создается новая команда для разработки инновационного продукта. В команду входят специалисты из разных отделов: маркетинг, разработка, дизайн и финансы. Руководителю

необходимо организовать конструктивное взаимодействие между участниками, чтобы избежать конфликтов и обеспечить эффективную работу. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить этапы формирования команды, которые необходимо учесть для успешного взаимодействия в команде.
2. Указать инструменты и методы, которые можно использовать для улучшения коммуникации и предотвращения конфликтов между отделами.
3. Оценить эффективность взаимодействия в команде на начальном этапе.

Ответ:

Задание 181.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Виды наблюдения как метода исследования систем управления принято классифицировать по различным признакам.

Соотнесите виды наблюдений, используемые в менеджменте, и соответствующие им классификационные признаки.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. Каждый элемент правого столбца используется только один раз:

Классификационные признаки видов наблюдений		Виды наблюдений	
А	По степени воздействия на объект исследования	1	Лабораторное
Б	Условия проведения	2	Нестандартизованное
В	Руководящая основа	3	Эксперимент
Г	Объект наблюдения	4	Включенное
Д	Место исследователя в изучаемом процессе	5	Акторное
		6	Персональное

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 182.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Методы исследования представляют собой способы, приемы проведения исследований, грамотное применение которых способствует получению достоверных и полных результатов относительно проблем управления. Всю совокупность методов исследования систем управления можно разбить на несколько больших групп.

Соотнесите группу методов, используемых в исследовании систем управления, и соответствующие данной группе методы исследования.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца. Каждый элемент правого столбца используется только один раз:

Группа методов исследования систем управления		Методы исследования	
А	Логико-интуитивные методы	1	Метод проектирования
Б	Методы формализованного представления систем управления	2	Ситуационное моделирование
В	Комплексно-комбинированные методы	3	Имитационное динамическое моделирование
Г	Методы исследования информационных потоков	4	Морфологический подход
Д	Эмпирические методы	5	Графический метод
		6	Наблюдение

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 183.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Систему управления составляют разные по природе компоненты, для исследования которых необходимы методы различных областей науки.

Установите логическую последовательность этапов общей методики системного анализа проблем системы управления и расположите в правильной последовательности основные этапы:

1. Формирование критериев.
2. Генерирование альтернатив.
3. Декомпозиция проблемы и цели.
4. Моделирование.
5. Агрегирование решений.
6. Оптимизация.
7. Определение конфигуратора.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 184.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В исследовании управления тестирование представляет собой научный метод изучения исследуемого объекта без вмешательства в него. Общий методический алгоритм тестирования содержит шесть основных последовательных этапов.

Установите логическую последовательность этапов методики тестирования и расположите в правильной последовательности основные этапы:

1. Проведение выборки участников исследования.
2. Сбор и обработка данных.
3. Определение методологии исследования.
4. Разработка политики исследования.
5. Разработка инструментария.
6. Анализ результатов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 185.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Исследования делятся на две категории в зависимости от их назначения: фундаментальные и прикладные. Различие между фундаментальными и прикладными исследованиями оказывает значительное влияние на то, как мы постигаем мир и как развиваются технологии, общество.

Укажите главное отличие программы прикладного исследования от программы фундаментального исследования и обоснуйте свой выбор:

- А. Методика получения эмпирической информации.
- Б. Степень разработанности теоретико-методологического раздела программы.
- В. Используемые процедуры выборки.
- Г. Характер решаемых задач.
- Д. Тип учреждения, осуществляющего научные исследования.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 186.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В современной рыночной экономике качество решений, принимаемых в процессе управления, непосредственно зависит от исследовательского подхода к управлению, умения изучать проблемы, определять их истоки и последствия.

Определите, какой методологический подход рассматривает исследование как совокупность взаимосвязанных непрерывно выполняемых исследовательских действий, преобразующих входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы, обоснуйте свой выбор:

- А. Ситуационный.
- Б. Рефлексивный.
- В. Диалектический.
- Г. Процессный.
- Д. Нормативный.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 187.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Организация исследования систем управления требует учета ряда системных характеристик.

К характеристикам организации исследования систем управления относятся:

- А. Последовательность.
- Б. Потребность в исследовании.
- В. Методика исследования.
- Г. Предмет исследования.
- Д. Ресурсы для проведения исследования.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 188.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Цель обследования системы управления – выявить резервы и пути повышения эффективности работы системы управления организацией. Для осуществления обследования применяются различные методы.

Укажите, какие методы относятся к методам обследования в исследованиях систем управления, обоснуйте свой выбор:

- А. Функционально-стоимостной анализ.
- Б. Опытный метод.
- В. Анкетирование.
- Г. Параметрический метод.
- Д. Морфологический анализ.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 189.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Организационное проектирование представляет собой разработку проектов новых или комплекс работ по совершенствованию деятельности существующих организаций, опирающиеся на ряд научных методов.

Укажите из нижеперечисленных методы, которые используются в процессе организационного проектирования организаций:

- А. Метод вариаций.
- Б. Метод аналогий.
- В. Экспертно-аналитический метод.
- Г. Метод ситуационного моделирования.
- Д. Метод организационного моделирования.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 190.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Первоначально в зарубежной практике с помощью тестов, т.е. комплекса определенных заданий стандартной формы, проводились испытания психического состояния, умственного развития, способностей, волевых и других свойств личности отдельного человека или социальной группы.

Задание:

1. Обоснуйте возможности использования метода тестирования при исследовании систем управления.

Ответ:

Задание 191.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Эффективность исследования системы управления – это определение или нахождение такого варианта проведения исследования, который кратчайшим путем ведет к успеху.

Задание:

1. Раскройте содержание понятия «эффективность исследования системы управления».

Ответ:

Задание 192.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Каждый менеджер-практик при выполнении своих обязанностей и функций зачастую вынужден принимать управленческие решения в условиях

неопределенности. Для ее уменьшения требуется проводить исследования системы управления и уже на основе новых полученных знаний формировать необходимое решение. Исследование становится неотъемлемой функцией управления.

Задание:

1. Укажите требования, которым, по вашему мнению, должен соответствовать менеджер-исследователь.

Ответ:

Задание 193.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современной экономике для ряда целей исследования систем управления, обусловленных необходимостью быстрого изменения управления, важно оперативно провести работы и принять обоснованные управленческие решения. В этих случаях следует использовать ситуационный подход к исследованию управления.

Задание:

1. Раскройте сущность ситуационного подхода к исследованию систем управления и приведите примеры применения данного подхода.

Ответ:

Задание 194.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Функционирование системы управления характеризуется множеством разнообразных проблем, которые выступают как противоречие стратегии и тактики управления, условий рынка и возможностей фирмы, квалификации персонала и потребностей в инновациях и пр. В свою очередь, анализ проблемной ситуации предполагает определенный алгоритм моделирования исследовательской проблемы.

Задание:

1. Опишите в логической последовательности этапы моделирования проблемы исследования.

Ответ:

Задание 195.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Социально-экономическое экспериментирование является прикладным методом исследования систем управления. Эксперимент – это научно-организованный опыт с точно учитываемыми и управляемыми условиями (ресурсами, ограничениями и т.п.).

Задание:

1. Раскройте сущность социально-экономического экспериментирования, применяемого в системе управления, его возможности и ограничения.

Ответ:

Задание 196.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представьте, что вы – команда консультантов, работающая с крупной компанией розничной торговли, которая испытывает трудности в удержании молодых сотрудников (поколение Z) в своих магазинах. Текучесть кадров среди молодых сотрудников значительно выше, чем среди других возрастных групп, что негативно сказывается на прибыльности и эффективности работы магазинов.

Задание:

1. Определите и обоснуйте ключевую проблему, лежащую в основе высокой текучести кадров среди молодежи в розничной торговле, и сформулируйте исследовательский вопрос, который поможет её решить.

2. Предложите комплексный дизайн исследования, который позволит вам ответить на сформулированный исследовательский вопрос. Опишите (А) тип исследования (качественное, количественное или смешанный метод), (Б) методы сбора данных (например, интервью, опросы, наблюдение, анализ документов), (В) выборку (целевая аудитория, размер выборки, метод формирования выборки), (Г) методы анализа данных (например, тематический анализ, регрессионный анализ). Обоснуйте выбор каждого элемента дизайна исследования.

Ответ:

Задание 197.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы – консультант в консалтинговой фирме. Вам дано следующее задание.

Задание:

1. Раскройте содержание понятия «исследование операций» и приведите примеры применения методов и моделей исследования операций в управлении организацией.

Ответ:

Задание 198.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Учет внутренних взаимосвязей и связей организации с внешней средой приводит к необходимости применения системного подхода. Одним из

наиболее популярных методов, реализующих системный подход, является метод морфологического анализа.

Задание:

1. Раскройте особенности метода морфологического анализа и приведите примеры его применения.
2. Раскройте алгоритм метода морфологического анализа.

Ответ:

Задание 199.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Планирование как часть работы менеджера применяется к важным решениям, определяющим дальнейшее развитие фирмы. Планирование исследования систем управления включает в себя определенные этапы.

Задание:

1. Раскройте содержание планирования исследования систем управления и отразите логическую последовательность его этапов.

Ответ:

Задание 200.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Результаты исследований внешней и внутренней среды деятельности компании являются исходными данными для SWOT-анализа и PEST-анализа.

Задание:

1. Сравните SWOT-анализ и PEST-анализ на основе определенных вами критериев, сделайте выводы.

Ответ:

Задание 201.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В настоящий период транспортно-экспедиционное обслуживание – составляющие современного логистического процесса, обеспечивающие выполнение ряда обременительных для производителей, продавцов или покупателей товара операций с грузом.

Соотнесите услуги комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания и соответствующие им операции.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Виды услуг		Осуществляемые операции	
А	Логистические	1	Прогнозирование конъюнктуры транспортно-экспедиционного рынка (например, данные по тарифам на различные услуги экспедиторов и перевозчиков)

Б	Экспедиционные	2	Погрузо-разгрузочные операции (погрузка и выгрузка транспортных средств в пунктах отправления, назначения, промежуточных пунктах; перевалка грузов; погрузка, выгрузка контейнеров); завоз-вывоз грузов с терминалов (складов) от/до места отправления
В	Транспортные	3	Операции по подготовке груза к перевозке (упаковка, комплектование отправки, пломбирование груза); подготовка транспортного средства к перевозке; оформление документации; прием и сдача груза
Г	Организационные	4	Определение порядка получения и обработки заказов; выбор поставщиков, планирование потребности в ресурсах, определение сроков и объемов поставки
Д	Информационные	5	Обоснование наиболее рационального способа доставки (выбор типа транспортного средства, тары и упаковки, оптимального маршрута); составление технологической схемы и карты доставки грузов; составление графиков перевозки и обслуживания
		6	Консультирование по юридическим, административным, рекламным услугам, предоставление данных о состоянии рынка, тарифах.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 202.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В современной логистике эффективная доставка грузов является ключевым фактором успеха для транспортно-экспедиционных предприятий.

Установите логическую последовательность операций по доставке конкретного груза транспортно-экспедиционным предприятием и расположите в правильной последовательности основные операции:

1. Выбор способа доставки и маршрута перевозки и составление плана ТЭО.
2. Прием заявки и оформление заказа.
3. Поиск и подготовка транспортного средства к перевозке и подготовка груза к доставке.
4. Оформление документов, приемка и погрузка грузов.
5. Транспортировка, приемка и разгрузка.
6. Сдача груза и документов клиенту, расчетные операции.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 203.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В современном конкурентном рынке транспортных услуг эффективное продвижение является ключевым фактором успеха для компаний, занимающихся перевозками.

Укажите и обоснуйте наиболее эффективный способ продвижения транспортных услуг:

- А. Политика стимулирования.
- Б. Коммуникационная политика.
- В. Сбытовая политика.
- Г. Ценовая политика.
- Д. Инновационная политика.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 204.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Эластичность спроса на транспортные услуги – чувствительность изменения спроса от изменения каких-либо факторов, способность его увеличиваться (снижаться) при изменении определяющего фактора, например, при снижении (увеличении) тарифа или цены, уровня дохода, качества и др. Численно эластичность спроса характеризуется коэффициентом ценовой эластичности.

Транспортно-экспедиционная компания снизила тариф на перевозку грузов на 6 %, при этом спрос на ее услуги вырос на 8 %.

Задание:

1. Определите ценовую эластичность спроса на транспортную услугу.
2. Сделайте краткий вывод.

Ответ:

Задание 205.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В условиях глобализации рынков и усиления конкуренции транспортно-экспедиторское обслуживание (ТЭО) товародвижения претерпевает значительные изменения.

В настоящее время в рамках транспортно-экспедиторского обслуживания товародвижения все большую популярность приобретает логистический подход, который представляет собой современный взгляд на организацию различных бизнес-процессов, в том числе и транспортных.

Задание:

1. Определите и охарактеризуйте пять основных изменений в деятельности транспортно-экспедиционного предприятия (ТЭП), осуществляющего ТЭО, которые произойдут с внедрением логистического управления в отношении грузопотоков и товаропотоков.

Ответ:

Задание 206.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Одна из задач, которая регулярно возникает перед исследователями отраслевых рынков, заключается в оценке степени конкурентности рынка тех или иных товаров и услуг. Одним из инструментов оценки концентрации рыночной власти является индекс Херфиндаля-Хиршмана, который также позволяет оценить уровень конкуренции на рынке.

На рынке транспортно-экспедиционных услуг конкурируют пять автотранспортных предприятий. Рыночные доли их соответственно равны – 30; 25; 20; 15 и 10 %.

Задание:

1. Определите состояние конкуренции на рынке с помощью индекса Херфиндаля-Хиршмана.
2. Сделайте вывод.
3. Дайте рекомендации для регуляторов и компаний.

Ответ:

Задание 207.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Морские перевозки остаются одним из ключевых способов транспортировки грузов в международной торговле, однако они сопряжены с рисками, такими как кораблекрушение, кража или повреждение груза. Для владельцев грузов критически важно оценивать эти риски и принимать взвешенные решения о страховании, чтобы минимизировать потенциальные убытки.

Владелец груза, который следует перевезти морским транспортом, знает, что в результате возможной гибели корабля он теряет груз стоимостью 100 млн. руб. Ему также известно, что вероятность кораблекрушения 0,05; страховой тариф при страховании груза составляет 3% от страховой суммы. Владелец груза стоит перед выбором: страховать или не страховать свой груз.

Задание:

1. Какое решение примет грузовладелец о страховании своего груза? При расчетах используйте правило оптимальной вероятности результата.
2. Опишите возможные дальнейшие меры для владельца груза.

Ответ:

Задание 208.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современной логистике транспортно-экспедиционные предприятия сталкиваются с возрастающей конкуренцией и необходимостью постоянного совершенствования своих услуг. Одним из ключевых факторов успеха является эффективная стратегия сбыта, которая включает в себя маркетинговые мероприятия, направленные на диверсификацию услуг и привлечение новых клиентов.

Транспортно-экспедиционное предприятие за 2023 г. имело валовую прибыль в размере 7 млн руб. В конце 2024 г. ее величина увеличилась на 8 %. Это удалось достигнуть за счет диверсификации предоставляемых услуг. Затраты на маркетинговые мероприятия по разработке стратегии сбыта составили 350 тыс. руб.

Задание:

1. Оцените результативность маркетинговых мероприятий для эффективного обеспечения транспортно-экспедиционных услуг.
2. Сделайте вывод.
3. Дать рекомендации по дальнейшим действиям.

Ответ:

Задание 209.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В современной логистике базисные условия поставки играют ключевую роль в определении обязанностей продавца и покупателя при транспортировке товаров. Правильное понимание и выбор базисных условий поставки имеют важное значение для предотвращения недоразумений и обеспечения эффективного выполнения контрактов.

Какое из следующих базисных условий поставки означает, что продавец обязан доставить товары до границы страны покупателя, но не обязан проходить таможенное оформление?

- А. EXW (Ex Works).
- Б. FCA (Free Carrier).
- В FAS (Free Alongside Ship).
- Г. DAF (Delivered at Frontier).
- Д. CFR (Cost and Freight)

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 210.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В современной логистике международные соглашения играют ключевую роль в обеспечении эффективного и законного осуществления

внешнеторговых операций. Установите соответствие между группами международных соглашений и их определениями для осуществления контроля результатов осуществления внешнеторговых логистических операций.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Описание понятия или процесса		Название понятия или процесса	
А	По кругу участников	1	Политические, экономические, научно-технические, экологические и другие
Б	По степени доступа	2	Двусторонние (в которых участвуют два государства) и многосторонние (с участием нескольких государств)
В	По сроку действия	3	Открытые (участниками которых могут быть любые государства) и закрытые (участие в которых зависит от согласия участников)
Г	По сфере действия.	4	Универсальные (в которых участвуют государства всего мира), региональные (в которых участвуют государства одного географического района), субрегиональные и локальные (сфера действия которых ограничена пределами небольшого числа государств)
Д	По объектам регулирования.	5	Срочные, бессрочные и неопределённо-срочные
		6.	Оформление заказа покупателем

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 211.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Укажите два ключевых элемента, которые должны быть включены в внешнеторговую сделку для эффективного контроля результатов логистических операций. Выберите два правильных ответа и объясните свой выбор.

- А. Указание базисных условий поставки (Инкотермс).
- Б. Описание товара и его упаковки.
- В. Условия оплаты и банковские реквизиты.
- Г. Таможенные пошлины и налоги.
- Д. Страхование груза.
- Е. Сроки доставки и маршрут транспортировки.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 212.

В современной логистике контроль результатов внешнеторговых операций является ключевым фактором успеха для компаний, занимающихся международной торговлей. Как логист ВЭД вы должны проверить, чтоб каждый этап был тщательно спланирован и выполнен, чтобы обеспечить соблюдение сроков, качество доставки и минимизацию рисков.

Опишите поэтапную последовательность контроля результатов внешнеторговых логистических операций. Включите в ответ ключевые шаги, их цели и инструменты.

Ответ:

Задание 213.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В современной логистике инкотермс (International Commercial Terms) играют ключевую роль в регулировании международных торговых операций. Инкотермс охватывают различные аспекты логистики, включая транспортировку, страхование и таможенное оформление.

Какова основная цель инкотермс в осуществлении контроля результатов внешнеторговых логистических операций?

- А. Определение валютного курса
- Б. Регулирование таможенных пошлин
- В. Установление обязанностей и ответственности сторон при поставке товаров
- Г. Определение национальных стандартов качества
- Д. Обеспечение прозрачности и стандартизации в международных торговых операциях.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 214.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Российская компания «ТехноПром» заключила контракт с китайской компанией «Global Machinery» на поставку 100 единиц станков для металлообработки стоимостью \$1,2 млн. Условия контракта:

1. Базис поставки: FOB Шанхай (Инкотермс 2020).
2. Срок доставки: 60 дней с момента отгрузки.
3. Документы: требовались сертификат соответствия, инвойс и упаковочный лист.

Ход событий:

«Global Machinery» отгрузила станки в срок, но не включила в пакет документов сертификат соответствия, сославшись на «техническую ошибку».

При таможенном оформлении в России груз был задержан на 14 дней из-за отсутствия сертификата.

«ТехноПром» понес убытки: простой производства — \$25 000, штраф за срыв контракта с клиентом — \$10 000.

«Global Machinery» отказалась компенсировать убытки, указав, что по условиям FOB обязанности по документам ограничиваются инвойсом и коносаментом.

Задание:

1. Определите, кто несет ответственность за отсутствие сертификата соответствия и связанные убытки.

2. Объясните, какие ошибки были допущены при подготовке контракта.

Ответ:

Задание 215.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Лесхоз заключил с транспортно-экспедиционным предприятием договор на поставку 27 декабря елок Древеторга. Елки были предназначены для продажи их к Новому году. Однако перевозчик доставил их получателю лишь 2 января следующего года, когда они утратили всякую ценность. Древеторг предъявил претензию с требованием возместить упущенную выгоду. Транспортно-экспедиционное предприятие претензию признать отказалось.

Задание:

1. Используя Федеральный закон о транспортно-экспедиционной деятельности (ТЭД), объясните, почему при осуществлении контроля результатов внешнеторговых логистических операций транспортно-экспедиционное предприятие претензию признать отказалось.

2. Сделайте вывод.

3. Проанализируйте, какие нормы гражданского законодательства РФ могли бы защитить интересы Древеторга в случае судебного разбирательства.

Ответ:

Задание 216.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Альфа» (Россия) заключила контракт с немецкой компанией «Beta GmbH» на поставку партии промышленного оборудования стоимостью €500 000. Условия контракта:

Базис поставки: CIP (Carriage and Insurance Paid to) Берлин, Германия (Инкотермс 2020).

Срок доставки: 45 дней с момента подписания контракта.

Условия оплаты: 30% предоплата, 70% — после получения товара.

Дополнительно: В контракте не указаны требования к упаковке оборудования для морской перевозки.

Ход событий:

1. «Альфа» отгрузила оборудование в срок, но использовала стандартную упаковку, не защищающую от влаги.

2. При транспортировке через Балтийское море груз попал в шторм. Часть оборудования получила повреждения из-за попадания воды.

3. «Beta GmbH» отказалась оплачивать оставшиеся 70%, потребовав возмещения ущерба.

4. «Альфа» настаивает, что ответственность за риск повреждения груза перешла к покупателю в момент передачи товара перевозчику (по условиям СІР).

Задание:

1. Определите, кто несет ответственность за повреждение груза согласно условиям СІР (Инкотермс 2020).

2. Проанализируйте ошибки «Альфы» при подготовке груза к транспортировке.

3. Предложите меры для урегулирования спора и предотвращения подобных ситуаций в будущем.

Ответ:

Задание 217.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания, на которой вы проходите практику, специализируется на доставке электронной техники по всей России. В последнее время компания столкнулась с рядом проблем:

задержки доставки в среднем на 2–3 дня позже запланированного срока;

повреждения груза - 5% всех доставок приходится на поврежденные товары;

недостаточная информация - клиенты часто не получают оперативную информацию о статусе своей посылки.

Задание:

1. Обозначьте меры, которые следует принять для улучшения контроля результатов логистической деятельности и снижения количества задержек и повреждений груза.

2. Опишите как можно повысить прозрачность логистических операций и улучшить информирование клиентов о статусе их посылок.

Задание 218.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЛогистикСервис», на которой вы проходите преддипломную практику, рассматривает возможность аутсорсинга

транспортных услуг для оптимизации своих логистических операций. В настоящее время компания самостоятельно обслуживает свой транспортный парк, но столкнулась с проблемами эффективности и затрат. Вам дано задание в рамках данной проблемы.

Задание:

1. Обоснуйте целесообразность применения аутсорсинга транспортных услуг, охарактеризовав достоинства и недостатки его применения на рынке транспортных услуг.
2. Опишите какие ключевые факторы следует учитывать при выборе партнера для аутсорсинга транспортных услуг.
3. Предложите стратегию интеграции аутсорсинговых транспортных услуг в существующую логистическую систему компании.

Ответ:

Задание 219.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Для контроля результатов логистической деятельности предприятия на практике вы получили задание по следующим условиям: в Чехии необходимо закупить автомобиль, предназначенный для уборки дорог в рамках осуществления контроля результатов внешнеторговых логистических операций. Данные для расчета: инвойсная цена – 29 000 евро. Курс евро к рублю – 80руб/евро. Ставка таможенной пошлины составляет 10%. НДС – 20 %.

Задание:

1. Рассчитайте сумму таможенной пошлины, подлежащей уплате при ввозе автомобиля в Россию.
2. Какова общая стоимость автомобиля после уплаты всех таможенных платежей и НДС?
3. Опишите документы, которые необходимо подготовить для таможенного оформления автомобиля и требования к ним.

Ответ:

Задание 220.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы проходите практику в отделе логистики и должны помочь компании улучшить контроль результатов логистической деятельности. Компания занимается перевозкой грузов по всей России и столкнулась с рядом проблем: недостаточная загрузка транспортных средств: в среднем транспортные средства загружены только на 70% вместимости;

недостаточная информация о состоянии дорог: это приводит к задержкам и увеличению времени доставки;

высокие затраты на топливо: из-за неоптимальных маршрутов расход топлива превышает ожидаемые показатели.

Задание:

1. Разработайте шаги оптимизации загрузки транспортных средств для повышения эффективности использования флота. Оцените потенциальные экономии и предложите варианты реализации.

2. Предложите стратегию сбора и использования данных о состоянии дорог для улучшения планирования маршрутов и снижения риска задержек. Опишите, как это повлияет на время доставки и удовлетворенность клиентов.

3. Выберите три ключевых показателя эффективности (KPI) для оценки качества логистических услуг.

Ответ:

Задание 221.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В современной логистике эффективность транспортных систем играет ключевую роль в обеспечении скорости, надежности и экономической выгоды цепей поставок. Анализ транспортных систем позволяет выявить узкие места, оптимизировать маршруты и снизить затраты.

Установите соответствие между методами анализа транспортных систем и их описаниями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие		Описание процесса	
А	1. Моделирование	1	А. Применение математических методов для нахождения наилучших решений в условиях ограничений, таких как минимизация затрат или максимизация пропускной способности.
Б	2. Статистический анализ	2	Б. Анализ данных о транспортных потоках, времени в пути и других показателях для выявления тенденций и закономерностей.
В	3. Системный анализ	3	В. Методы, основанные на использовании пространственных данных для анализа географического распределения транспортных ресурсов и потоков.
Г	4. Географические информационные системы (ГИС)	4	Г. Подход, который рассматривает транспортную систему как целое, включая взаимодействие всех её компонентов и влияние внешней среды.
Д	5. Экономический анализ	5	Д. Оценка затрат и выгод от различных транспортных решений, включая анализ рентабельности и эффективности инвестиций.
Е	6. Оптимизационные методы	6	Е. Использование математических и компьютерных моделей для имитации работы транспортной системы и прогнозирования её поведения в различных условиях.

		7	Ж. Процесс управления движением транспортных средств для обеспечения безопасного и эффективного перемещения на дорогах или в других транспортных системах.
--	--	---	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 222.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В современной логистике эффективное управление цепями поставок требует глубокого понимания транспортных систем и их роли в обеспечении скорости, надежности и экономической выгоды логистических операций. Анализ и синтез транспортных систем включают в себя ряд этапов, начиная от сбора и анализа данных о транспортных потоках и заканчивая разработкой и внедрением оптимизированных маршрутов и логистических стратегий.

Установите правильную последовательность этапов методов анализа и синтеза транспортных систем при управлении цепями поставок. Запишите номера этапов в порядке их выполнения.

1. Синтез предложений по оптимизации.
2. Определение целей и задач анализа.
3. Оценка результатов и рекомендаций.
4. Разработка моделей транспортной системы.
5. Анализ собранных данных.
6. Сбор данных о текущем состоянии транспортной системы.
7. Выбор методов анализа и синтеза.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 223.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В современной логистике эффективность транспортной системы в цепях поставок определяется множеством факторов, включая скорость доставки, надежность, стоимость и качество обслуживания. Для того чтобы оптимизировать логистические операции и повысить удовлетворенность клиентов, необходимо провести факторный анализ, выявив наиболее важные факторы, влияющие на эффективность транспортной системы.

Какой из следующих факторов является наиболее важным для факторного анализа эффективности транспортной системы в цепях поставок? Выберите один верный ответ из предложенных и обоснуйте свой выбор.

А. Качество транспортных услуг.

- Б. Количество транспортных средств.
- В. Доступность информации о грузоперевозках.
- Г. Состояние дорожной инфраструктуры.
- Д. Уровень автоматизации процессов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 224.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ГрузовикПлюс» осуществляет междугородние перевозки скоропортящихся продуктов. За последний год возникли проблемы:

1. Высокие затраты: расход топлива вырос на 25% из-за неоптимальных маршрутов.
2. Низкая загрузка транспорта: в среднем грузовики заполнены на 60% вместимости.
3. Нарушение сроков доставки: 15% заказов доставляются позже согласованного времени, что приводит к потере клиентов.
4. Отсутствие контроля температуры: 8% грузов портятся из-за сбоев в системе охлаждения.

Задание:

1. Опишите методы комплексной оптимизации, которые можно внедрить для снижения затрат и повышения эффективности перевозок.
2. Дайте рекомендации по обеспечению сохранности грузов и соблюдению сроков доставки.

Ответ:

Задание 225.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «СтройЛогистик» занимается доставкой строительных материалов по Центральному региону России. За последние полгода клиенты начали массово жаловаться на срывы сроков поставки (задержки до 4 дней) и повреждение грузов (7% от общего объема). Основные проблемы: неэффективное планирование маршрутов; перегруженность складов, ведущая к задержкам отгрузки; отсутствие прозрачности для клиентов: 40% запросов о статусе груза остаются без ответа более суток.

Задание:

1. Опишите какие меры следует внедрить для повышения надежности доставки и снижения повреждений грузов.
2. Дайте рекомендации по повышению прозрачности логистических операций для клиентов.

Ответ:

Задание 226.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В современной логистике моделирование взаимодействия транспортных систем является ключевым инструментом для оптимизации цепей поставок. Это позволяет прогнозировать и анализировать поведение транспортных систем в различных сценариях, выявлять потенциальные проблемы и разрабатывать эффективные стратегии для их решения.

Какие из следующих утверждений о моделировании взаимодействия транспортных систем в цепях поставок являются верными? Выберите три верных ответа из предложенных и обоснуйте свой выбор.

А. Моделирование позволяет анализировать влияние различных транспортных режимов на общую эффективность цепи поставок.

Б. Модели взаимодействия транспортных систем всегда требуют наличия точных данных о всех элементах системы.

В. Моделирование может помочь в оптимизации распределения ресурсов и минимизации затрат.

Г. Компьютерные симуляции не могут учитывать неопределенности и риски в цепях поставок.

Д. Системный подход к моделированию позволяет учитывать взаимодействие между различными участниками цепи поставок.

Е. Моделирование взаимодействия транспортных систем не имеет значения для стратегического планирования бизнеса.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 227.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Транспортная компания ООО «Транс-авто» для выполнения поставленных задач использует кольцевой маршрут. Рассчитайте эффективность кольцевого маршрута для грузового автомобиля, если известны следующие данные:

Расстояние от базы до пункта назначения (в одну сторону): 20 км

Общее количество рейсов в день: 5

Время, затрачиваемое на загрузку и выгрузку на каждом рейсе: 1 час

Средняя скорость движения автомобиля: 40 км/ч

Время простоя (техническое обслуживание, ожидание загрузки и выгрузки): 2 часа в день.

Задание:

1. Рассчитайте общее расстояние, пройденное автомобилем за день.

2. Определите общее время в пути для всех рейсов.

3. Рассчитайте общее время, затраченное на выполнение всех рейсов, включая время простоя.

4. Определите коэффициент использования подвижного состава.
5. Сделайте выводы о его эффективности.
6. Дайте рекомендации о потенциальных улучшениях.

Ответ:

Задание 228.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы работаете в консалтинговой компании, специализирующейся на оптимизации логистических процессов. К вам обратилась транспортная компания «ЛогикТранс», которая столкнулась с проблемами: высокие затраты на топливо; низкая эффективность использования транспортного парка; частые задержки доставки грузов.

Задание:

1. Опишите пять основных методов анализа транспортных систем.
2. Выделите их преимущества и недостатки.
3. Приведите примеры применения каждого метода в реальных ситуациях.

Ответ:

Задание 229.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Управление логистическими потоками и цепями поставок является одной из ключевых функций в современном бизнесе. Эффективная логистика позволяет компаниям оптимизировать свои операции, снизить затраты и повысить уровень обслуживания клиентов. Понимание последовательности действий в этом процессе критически важно для достижения успеха.

Ниже приведены этапы процесса управления логистическими потоками. Прочитайте описание каждого процесса и запишите их правильную последовательность.

1. Оценка потребностей клиентов – позволяет определить, какие товары и в каком количестве необходимо доставить клиентам.
2. Планирование логистических операций – на этом этапе разрабатываются планы по транспортировке, хранению и распределению товаров.
3. Определение поставщиков и выбор оптимальных – позволяет найти подходящих поставщиков, которые смогут удовлетворить потребности клиентов.
4. Оптимизация складских запасов – процесс, позволяющий управлять запасами таким образом, чтобы избежать как избытка, так и нехватки товара.
5. Мониторинг и анализ логистических показателей – данный процесс включает проведение анализа эффективности для выявления возможных улучшений.

6. Выполнение заказов и доставка товаров – на этом этапе происходит фактическая реализация заказов и их доставка клиентам.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 230.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Проектирование цепей поставок – это процесс создания эффективной системы, которая обеспечивает движение товаров и услуг от производителя к конечному потребителю. Это включает в себя выбор поставщиков, распределение ресурсов, управление запасами и оптимизацию логистики. Правильное проектирование цепей поставок может значительно снизить затраты и повысить уровень обслуживания клиентов.

Какой из следующих факторов является наиболее важным при проектировании цепи поставок?

- А. Выбор местоположения складов.
- Б. Количество сотрудников на складе.
- В. Использование облачных технологий на транспорте.
- Г. Наличие большого количества поставщиков.
- Д. Налаженная система документооборота.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 231.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современной логистике эффективное управление логистическими потоками и цепями поставок является ключевым фактором успеха логистических компаний. Специалисты в этой области должны уметь применять различные методы и технологии для оптимизации логистических операций, снижения затрат и повышения качества обслуживания клиентов.

Компания «ЛогистикаЮг» занимается международной логистикой и столкнулась с необходимостью оптимизации своих логистических потоков и цепей поставок. Руководители компании выявили следующие проблемы:

1. Высокие затраты на транспортировку и неоптимальные маршруты.
2. Недостаточная информационная прозрачность.
3. Отсутствие единого центра управления логистическими потоками.

Задание:

1. Обозначьте какие методы управления логистическими потоками и цепями поставок следует использовать для оптимизации логистических операций компании.

2. Опишите как можно применить эти методы для повышения прозрачности и эффективности логистических потоков в компании.

Ответ:

Задание 232.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современной логистике эффективное управление цепями поставок требует постоянной адаптации к меняющимся рыночным условиям и технологическим достижениям. Радикальные изменения в структуре цепей поставок могут включать внедрение инновационных технологий для повышения скорости, надежности и прозрачности логистических операций.

Компания «ЛогистикСервис» занимается международной логистикой и столкнулась с необходимостью модернизации своих цепей поставок. Основные проблемы:

низкая эффективность: высокие затраты на ручной труд и неоптимальные маршруты;

недостаточная прозрачность: клиенты часто не получают оперативной информации о статусе своих посылок;

сопротивление сотрудников: персонал не готов к изменениям и новым технологиям.

Задание:

1. Какой из подходов к управлению организационными изменениями в цепях поставок является наиболее радикальным способом внедрения структурных изменений с использованием инновационных технологий?

2. Дайте рекомендации, как можно минимизировать сопротивление сотрудников и обеспечить успешное внедрение новых технологий в компании «ЛогистикСервис».

Ответ:

Задание 233.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современной логистике эффективность цепей поставок напрямую зависит от уровня координации и интеграции всех участников логистической цепочки. Интегрированное управление позволяет объединить отделы логистики, производства и продаж в единую систему, что существенно улучшает скорость и качество обслуживания клиентов.

Компания «ГлобалТрейд» занимается международной торговлей электронными компонентами. В последнее время возникли проблемы:

несовместимость систем: отделы логистики, производства и продаж используют разные информационные системы, что приводит к задержкам и ошибкам;

недостаточная координация: отсутствие единого центра управления цепями поставок приводит к неэффективному распределению ресурсов;

низкий уровень сервиса: клиенты часто жалуются на отсутствие информации о статусе своих заказов.

Задание:

1. Опишите как можно разработать стратегию интегрированного управления цепями поставок для улучшения координации и эффективности логистических операций.

2. Перечислите технологии и инструменты, которые можно использовать для поддержки интегрированного управления и координации цепей поставок.

Ответ:

Задание 234.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Современная экономическая ситуация показывает необходимость постоянной оценки системы управления логистическими потоками и цепями поставок.

Компания «Морозко» занимается поставкой замороженных продуктов. Компания имеет три основных этапа в цепи поставок:

Производство: завод производит 500 единиц продукции в смену.

Хранение: склад может хранить 1500 единиц продукции одновременно.

Транспортировка: транспорт может доставлять 300 единиц продукции за 1 раз.

Задание:

1. Определите мощность цепи поставок компании, принимая во внимание все три этапа.

2. Опишите как можно оптимизировать мощность цепи поставок, если спрос на продукцию увеличивается на 20%.

3. Перечислите ключевые показатели эффективности (KPI), которые следует использовать для оценки производительности цепи поставок и как их можно применить для корректировки стратегии компании.

Ответ:

Задание 235.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Предприятие «АльфаГрупп» производит присадки для автомобильного топлива, а также синтетические масла для автомобилей. В связи с выходом компании на рынок Беларуси, был проведен анализ деятельности. В частности, были идентифицированы группы рисков, напрямую связанные с управлением цепями поставок. Среди данных групп рисков выявлены следующие:

1. Риски поставщиков:

- неплатежеспособность;
- ненадежные поставщики.

2. Логистические риски:

- проблемы с доставкой;

- задержки на таможне.

3. Экологические и правовые риски:

- ужесточение экологических стандартов;
- изменения в трудовом законодательстве.

4. Геополитические риски:

- войны и конфликты;
- санкции и торговые ограничения.

Задание:

1. Определите основные пути минимизации идентифицированных рисков в цепях поставок.

2. Опишите как можно использовать страхование и диверсификацию для снижения финансовых потерь от рисков.

3. Опишите технологии и инструменты, которые можно использовать для мониторинга и реагирования на изменения в цепи поставок в режиме реального времени.

Ответ:

Задание 236.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Определение и анализ KPI для управления цепями поставок позволяет компании улучшить свои процессы, снизить затраты и повысить удовлетворенность клиентов. Регулярный мониторинг этих показателей поможет выявить проблемы и оптимизировать цепь поставок.

Компания «СтройМатериалы» проводит оценку эффективности работы своего отдела логистики в области управления цепями поставок. В сентябре 2024 г. они собрали следующие данные:

Общее количество поставок: 150

Количество своевременных поставок (доставлено в срок): 130

Общее количество запросов на закупку: 200

Общее количество задержанных поставок (не доставлено в срок): 20

Средняя стоимость хранения на складе за месяц: 5000 рублей

Общая стоимость заказанных материалов: 300000 рублей

Количество возвратов товаров от клиентов: 5

Задание:

1. Рассчитайте коэффициент пунктуальности доставки (КПД).

2. Рассчитайте коэффициент возвратов (КВ).

3. Сделайте вывод.

Ответ:

Задание 237.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Во время прохождения практической подготовки вы столкнулись с вопросом разработки стратегии в области логистической деятельности по перевозкам грузов. Вы понимаете, что изменения транспортной инфраструктуры напрямую влияют на вашу деятельность.

Какие изменения в транспортной инфраструктуре могут повлиять на результаты моделирования взаимодействия транспортных систем в цепях поставок? Выберите три верных ответа из предложенных и обоснуйте свой выбор.

- А. Расширение дорожной сети.
- Б. Увеличение пропускной способности существующих дорог.
- В. Внедрение интеллектуальных транспортных систем (ИТС).
- Г. Снижение налогов на транспортные средства.
- Д. Изменение правил дорожного движения.
- Е. Увеличение числа транспортных средств на рынке.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 238.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Проходя практику на предприятии, вы получили задание от руководителя. Описание данного задания представлено ниже:

«Наша компания, «АльфаТек», специализируется на производстве высокотехнологичного оборудования. В последние годы мы наблюдаем растущую конкуренцию и увеличение требований клиентов к скорости и гибкости поставок. В связи с этим, нам необходимо разработать новую стратегию управления развитием цепей поставок, чтобы оставаться лидерами на рынке.»

Задание:

1. Опишите ключевые факторы, которые нужно учесть при разработке стратегии управления развитием цепей поставок.
2. Перечислите инновационные технологии и подходы, которые можно использовать для повышения эффективности и гибкости цепей поставок.
3. Укажите риски, которые могут возникнуть при реализации новой стратегии и как их можно минимизировать.

Ответ:

Задание 239.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Электроника», занимающаяся производством и продажей электронных устройств, хочет оценить эффективность своей цепи поставок. На текущий момент они знают следующее:

Производственная мощность: 1000 единиц в месяц.

Срок поставки материалов от поставщиков: 2 недели.

Среднее время производства одной единицы: 1 неделя.

Сроки доставки готовой продукции клиентам: 1 неделя.

Объем запасов на складе: 200 единиц.

Спрос на продукцию: 800 единиц в месяц.

Задание:

1. Необходимо рассчитать коэффициент использования производственных мощностей и полный цикл поставки.
2. Опишите как можно оптимизировать сроки поставки материалов от поставщиков и как это повлияет на общую эффективность цепи поставок.
3. Какие ключевые показатели эффективности (KPI) следует использовать для оценки качества логистических услуг.

Ответ:

Задание 240.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Во время прохождения практики вы получили задание от руководства. Условия данного задания: компания «ЭкоТранспорт» занимается доставкой товаров от склада к клиентам в городе. У компании есть 5 клиентов, расположенных в разных частях города, и один центральный склад. Доставка осуществляется одним грузовиком, который может совершать только одну поездку за раз. Имеются следующие данные:

1. Расстояния между складом и клиентами (в километрах):
 склад - Клиент 1: 10 км;
 склад - Клиент 2: 15 км;
 склад - Клиент 3: 20 км;
 склад - Клиент 4: 25 км;
 склад - Клиент 5: 30 км.
2. Время, необходимое для разгрузки на каждом клиенте: 5 минут.
3. Средняя скорость грузовика: 40 км/ч.
4. Стоимость топлива: 65 руб. за литр, расход топлива грузовика: 10 л на 100 км.

Задание:

1. Оптимизируйте маршрут, чтобы минимизировать время доставки и затраты на топливо.
2. Сделайте вывод.

Ответ:

Задание 241.

Прочитайте текст и установите соответствие.

1. Вопросы эффективности управления логистическими затратами актуальны практически для каждого предприятия, зависит от ряда факторов, например, целей и особенностей управления бизнеса и его специфики,

методов планирования и учета логистических затрат, применяемых на предприятии, особенностей калькулирования себестоимости продукции.

Соотнесите утверждения, связанные с выбором методов управления логистическими затратами, с соответствующими их характеристиками.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Методы управления затратами		Характеристика методов управления затратами	
А	Метод прямых затрат (Direct Costing)	1	Метод заключается в калькулировании себестоимости продукции (работ, услуг) путем отнесения всех производственных затрат текущего периода на выпущенную в этом же периоде продукцию. Затраты в этом случае делят на прямые и косвенные.
Б	Нормативное калькулирование (Standard Costing)	2	Метод предусматривает применение системы непрерывного оперативного контроля над уровнем затрат, внесении небольших изменений, приводящих к впечатляющим результатам.
В	Метод полных затрат (Absorbtion Costing)	3	Метод предполагает, что на предприятии разработаны и применяются нормы расхода ресурса на единицу продукции. Речь идет в первую очередь о нормировании прямых затрат компании.
Г	Целевое управление затратами (Target costing)	4	Особенностью данного метода является деление затрат на постоянные и переменные. При его использовании формируют переменные расходы, а постоянные списываются на реализацию
Д	Каидзен-управление затратами (Kaizen costing)	5	Метод предусматривает расчет себестоимости продукта исходя из предварительно установленной цены реализации. Эта цена определяется с помощью маркетинговых исследований, т.е. является ожидаемой рыночной ценой продукта или услуги.
		6	Метод управления затратами, направленный на максимальное сокращение затрат в кратчайшие сроки без ущерба для деятельности предприятия и перспектив его развития.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 242.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В действующей практике калькулирование представляет собой систему расчетов, главная цель которых состоит в определении себестоимости калькуляционной единицы совокупности.

Установите соответствие между различными описаниями классификаций калькуляций, что позволит продемонстрировать ваше знание ключевых классификаций калькуляций в зависимости от времени составления, применяемых в области управления затратами.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Описание классификаций калькуляции		Название понятия	
А	Калькуляции составляют на продукцию, предполагаемую к выпуску, для оценки ее экономичности для данного предприятия или низшего предела цены на рынке	1	Плановые калькуляции
Б	Калькуляции характеризуют заданный уровень затрат на основе детально разработанных, дифференцированных по составным частям и операциям изготовления продукции нормам	2	Трансфертные калькуляции
В	Калькуляции включают только те затраты, уровень которых непосредственно зависит от производственно-хозяйственной деятельности места затрат	3	Нормативные калькуляции
Г	Калькуляции обычно состоят из двух-трех статей, характеризующих основной расход и связанные с ним дополнительные затраты	4	Предварительные (заданные) калькуляции
Д	Калькуляции — это уровень затрат на производство и сбыт продукции, который должен быть достигнут в течение планируемого периода времени.	5	Кумулятивные калькуляции
		6	Сметная калькуляция

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 243.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На предприятие товарно-материальные ценности, поставляют три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс. руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс. руб./км.

Задание:

1. Рассчитайте затраты на транспортировку.
2. Необходимо принять эффективное управленческое решение по выбору поставщика с учетом логистических затрат, связанных с транспортировкой товарно-материальных ценностей.

Ответ:

Задание 244.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На предприятие товарно-материальные ценности, поставляют три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
- часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

Задание:

1. Рассчитайте затраты на разгрузку.
2. Необходимо принять эффективное управленческое решение по выбору поставщика с учетом логистических затрат, связанных с разгрузкой транспортного средства:

Ответ:

Задание 245.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Предприятие выпускает один вид продукции и имеет следующие затраты: расходы на основные сырье, материалы – 120 тыс. руб., транспортные расходы, связанные с заготовлением материалов – 15 тыс. руб. расходы на электроэнергию для освещения -18 тыс. руб., аренда помещений -15 тыс. руб., расходы на оплату административно-управленческого аппарата – 90 тыс. руб., расходы на оплату основных рабочих -190 тыс. руб., стоимость оборудования – 2,8 млн. руб. (срок службы 7 лет, амортизация начисляется линейным способом. Объем выпуска составил – 2 млн. штук в год.

Задание:

1. Определить суммарные постоянные затраты.
2. Рассчитать суммарные переменные затраты.
3. Выполнить расчет общих затрат.
4. Рассчитать средние постоянные затраты на единицу продукции
5. Рассчитать средние переменные затраты на единицу продукции.
6. Рассчитать среднюю общую себестоимость единицы продукции.

Ответ:

Задание 246.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Предприятие выпустило в отчетном периоде 300 тыс. единиц продукции. Затраты на выпуск продукции составили: сырье и материалы - 600 тыс. руб., заработная плата производственных рабочих - 1200 тыс. руб., расходы на содержание и эксплуатацию оборудования, а также

общепроизводственные расходы составили 900 тыс. руб., общехозяйственные и коммерческие расходы составили 600 тыс. руб. К концу отчетного периода из 300 тыс. единиц продукции реализовано 200 тыс. единиц на сумму 2600 тыс. руб. и осталось на складе 100 тыс. единиц. Остатка на складе данной продукции на начало отчетного периода не было.

Для калькулирования себестоимости в соответствии с учетной политикой логистического предприятия применяется метод absorption costing – система полной себестоимости, общехозяйственные и коммерческие расходы относят к затратам периода. Необходимо определить себестоимость перевезенной продукции, остатков готовой продукции, прибыль от реализации продукции.

Задание:

1. Выполнить калькулирование себестоимости применяя метод absorption costing (систему полной себестоимости).
2. Определить стоимость запасов готовой продукции.
3. Рассчитать производственную себестоимость единицы изготовленной продукции за отчетный период.
4. Определить стоимость готовой продукции на складе, оставшейся нереализованной.
5. Рассчитать себестоимость проданной продукции, при условии продажи 200 тыс. шт.
6. Определить прибыль от продаж.

Ответ:

Задание 247.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Эффективное управление цепями поставок требует учета множества факторов, каждый из которых может оказать значительное влияние на стабильность и надежность операций. Определение наиболее значимых факторов помогает организациям сосредоточить усилия на предотвращении и смягчении потенциальных рисков.

Какой из следующих факторов является наиболее значимым для возникновения рисков в цепях поставок?

- А. Изменение потребительских предпочтений.
- Б. Непредсказуемые погодные условия.
- В. Технические сбои в системе управления запасами.
- Г. Изменение цен на сырье.
- Д. Недостаточная квалификация персонала.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 248.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Страхование рисков в цепях поставок играет ключевую роль в обеспечении устойчивости бизнеса и защите от финансовых потерь, вызванных непредвиденными обстоятельствами. Разнообразие страховых продуктов позволяет компаниям адаптироваться к различным видам рисков, возникающих на всех этапах логистической цепи — от производства до доставки конечного продукта потребителю.

Выберите два основных способа страхования рисков в цепях поставок.

- А. Страхование грузов.
- Б. Страхование от ответственности перед третьими лицами.
- В. Страхование от задержек в поставках.
- Г. Страхование имущества.
- Д. Страхование от убытков из-за изменения цен на сырье.
- Е. Страхование финансовых рисков.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 249.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Управление логистическими рисками является критически важным аспектом успешного функционирования любой организации, особенно в условиях глобальной экономики, где цепочки поставок становятся всё более сложными и уязвимыми перед различными внешними факторами. Для эффективного управления этими рисками используются различные инструменты и методики, позволяющие прогнозировать, оценивать и минимизировать возможные негативные последствия.

Какие из следующих основных инструментов управления логистическими рисками являются основными?

- А. Страхование рисков.
- Б. Анализ данных и прогнозирование.
- В. Использование резервных поставщиков.
- Г. Оптимизация маршрутов доставки.
- Д. Обучение персонала.
- Е. Снижение объемов запасов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 250.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Эко-Транс» планирует запуск нового направления — доставку экопродуктов в регионы Дальнего Востока. Бизнес-план включает: закупку 50 электрогрузовиков; строительство распределительного центра во Владивостоке; партнерство с 10 локальными фермерскими хозяйствами.

Выявленные риски: логистические (непредсказуемые погодные условия, вероятность задержек — 40%); финансовые (рост цен на электроэнергию, прогноз: +15% к 2025 году); поставщики (риск срыва сроков поставок фермерами, 20% заказов задерживаются); регуляторные (введение новых требований к транспортировке скоропортящихся товаров).

Задание:

1. Опишите ключевые риски, которые следует учесть при формировании логистического бизнес-плана для «Эко-Транс» и как они могут повлиять на реализацию проекта.
2. Предложите методы минимизации этих рисков.

Ответ:

Задание 251.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания занимается международной логистикой и столкнулась с рядом проблем:

1. Риски поставщиков: ненадежные поставщики и риск неплатежеспособности — 15%.
2. Логистические риски: задержки на таможне — в среднем на 3 дня, что приводит к дополнительным затратам в размере 50 000 руб. за каждый день задержки.
3. Экологические риски: ожидается ужесточение экологических стандартов в следующем квартале, что может привести к дополнительным затратам на 200 000 руб.
4. Геополитические риски: вероятность введения новых санкций — 20%, что может увеличить затраты на транспортировку на 10%.

Задание:

1. Опишите этапы разработки системы страхования логистических рисков для компании.
2. Какие конкретные методы можно использовать для оценки и минимизации логистических рисков в рамках этой системы?

Ответ:

Задание 252.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания занимается производством и дистрибуцией бытовой электроники. Она имеет глобальную сеть поставщиков и дистрибьюторов, охватывающую несколько стран. Недавно компания столкнулась с рядом проблем, связанных с задержками поставок комплектующих и перебоев в

работе портов и транспортных узлов. Это привело к значительным финансовым потерям и ухудшению репутации среди клиентов.

Задание:

1. Опишите основные подходы и стратегии управления логистическими рисками в цепях поставок.
2. Включите в ответ примеры конкретных методов и инструментов.
3. Опишите как эти подходы могут помочь минимизировать негативные последствия рисков.

Ответ:

Задание 253.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В целях эффективного управления затратами, учета себестоимости при изготовлении уникального либо выполняемого по специальному заказу изделия используется позаказный метод учета. Объектом учета затрат и объектом калькулирования при этом методе является отдельный производственный заказ. Поэтому существует последовательность действий при применении позаказного метода калькулирования.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа последовательности выполнения действий при применении позаказного метода калькулирования. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на объекты учета затрат и объекты калькулирования позаказного метода.

1. Исчисление коэффициента распределения.
2. Отражение разницы между плановой и фактической величиной накладных расходов.
3. Определение сметных накладных расходов на заказы, который исчисляется путем умножения планового коэффициента распределения на фактический размер баз распределения.
4. Исчисление базы распределения (знаменатель) и составление сметы накладных расходов на плановый период.
5. Подсчет фактической величины базовых данных (фонд оплаты труда, затраты времени в человеко-часах, машино-часы работы оборудования или др.).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 254.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Бизнес-планирование в логистике является ключевым элементом успеха компаний, занимающихся перевозками и хранением товаров. Этот процесс включает в себя анализ текущего состояния компании, формирование целей и задач на ближайшее будущее, а также разработку

стратегии по достижению этих целей. В логистике бизнес-план должен учитывать различные риски, такие как экономические, операционные и форс-мажорные, и включать меры по их минимизации.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Этап бизнес-планирования в логистике		Содержание этапа бизнес-планирования в логистике	
А	Анализ текущего состояния	1	установление стратегических направлений развития
Б	Учет рисков	2	разработка плана действий на случай непредвиденных событий
В	Формирование целей и задач	3	выбор оптимальных путей достижения целей
Г	Разработка стратегии	4	предвидение и снижение потенциальных проблем
Д	Меры по минимизации рисков	5	выявление сильных и слабых сторон компании
		6	определение потребности в финансовых ресурсах, предполагаемых источников и схем финансирования, ответственности заемщиков и систем гарантий
		7	анализ способов, которые смогут позволить продуктам и услугам достичь покупателя

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 255.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ваша компания занимается логистическими операциями и планирует внедрение системы управления рисками. На основе предложенных данных оцените текущие риски и предложите стратегию их минимизации.

Описание компании: количество сотрудников – 200 чел.; годовой оборот - 150 млн рублей. Основные направления деятельности - транспортировка грузов, складирование, таможенное оформление.

Текущие риски:

Риск 1: Задержки в доставке грузов (вероятность 40%, влияние на бизнес 80%).

Риск 2: Увеличение стоимости топлива (вероятность 50%, влияние на бизнес 70%).

Риск 3: Проблемы с таможенным оформлением (вероятность 30%, влияние на бизнес 90%).

Риск 4: Аварии и поломки транспортных средств (вероятность 20%, влияние на бизнес 60%).

Ресурсы: бюджет на управление рисками - 7 млн рублей. Возможные меры: внедрение систем мониторинга, страхование грузов, обучение сотрудников, модернизация автопарка

Задание:

1. Оцените текущие риски компании, используя матрицу вероятности и влияния.
2. Предложите стратегию минимизации рисков, учитывая доступные ресурсы.

Ответ:

Задание 256.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В условиях современной рыночной экономики логистические компании играют ключевую роль в обеспечении бесперебойного движения товаров и услуг. Эффективное развитие логистической компании требует тщательного планирования и учета множества факторов, влияющих на ее деятельность. Бизнес-план является важным инструментом, который помогает определить стратегические цели, оценить ресурсы и разработать меры для их достижения.

Какие три элемента из следующих должны быть включены в бизнес-план логистической компании для обеспечения ее эффективного развития?

- А. Анализ рынка и конкурентов.
- Б. Оценка финансовых и операционных рисков.
- В. Разработка стратегии по снижению затрат.
- Г. План маркетинговых кампаний.
- Д. Планирование корпоративных мероприятий.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 257.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Автотранспортное предприятие располагает гаражом автобусов для перевозки пассажиров. По подсчетам экономистов и с учетом логистического подхода к управлению затратами было определено, что эксплуатационные расходы составляют 11,4 ден. ед. на 1 км. при пробеге 100000 км в год и 13,4 ден. ед. на 1 км. при пробеге 75000 км в год.

Задание:

1. Определить переменные затраты на 1 км. пробега.
2. Рассчитать с помощью метода мини-мах переменную составляющую в общей сумме эксплуатационных расходов.

3. Рассчитать с помощью метода мини-мах постоянную составляющую в общей сумме эксплуатационных расходов.

4. Определить, сумму эксплуатационных расходов, если автобус пройдет 85 000 км в год.

Ответ:

Задание 258.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Рассчитайте и проанализируйте управление логистическими рисками на примере гипотетической компании, занимающейся международной доставкой товаров. Учитывайте следующие параметры: общее количество перевозок в месяц – 100; средняя стоимость одной перевозки - 15000 рублей; вероятность возникновения рисков (например, повреждение груза, задержка доставки) - 10%; ожидаемые убытки от одного инцидента (например, повреждение груза) - 50000 рублей; затраты на страхование рисков в месяц - 20000 рублей.

Задание:

1. Рассчитайте ожидаемые убытки от рисков за месяц и определите общие затраты на управление рисками (включая страхование).
2. Оцените эффективность управления рисками, сравнив ожидаемые убытки с затратами на страхование.
3. Опишите три метода, которые могут повысить эффективность управления логистическими рисками.

Ответ:

Задание 259.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вас отправили для прохождения практической подготовки на предприятие, которое занимается разработкой программного обеспечения и планирует внедрение новой системы управления рисками. Вам дано задание на основе предложенных данных оценить текущие риски и предложить стратегию их минимизации.

Условие:

1. Описание компании: количество сотрудников – 150; годовой оборот - 120 млн рублей; основные направления деятельности - разработка мобильных приложений, веб-приложений и корпоративного ПО.

2. Текущие риски:

Риск 1: Потеря ключевых сотрудников (вероятность 30%, влияние на бизнес 80%);

Риск 2: Увеличение конкуренции (вероятность 40%, влияние на бизнес 70%);

Риск 3: Технологические изменения (вероятность 50%, влияние на бизнес 60%);

Риск 4: Проблемы с качеством продукта (вероятность 20%, влияние на бизнес 90%).

3.Ресурсы:

Бюджет на управление рисками: 5 млн рублей.

Возможные меры: обучение сотрудников, внедрение новых технологий, маркетинговые исследования, улучшение процессов контроля качества.

Задание:

1. Оцените текущие риски компании, используя матрицу вероятности и влияния.
2. Предложите стратегию минимизации рисков, учитывая доступные ресурсы.
3. Определите приоритетные риски и меры по их снижению.

Ответ:

Задание 260.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Торговое предприятие, на котором вы проходите практику, имеет следующие показатели деятельности за отчетный период, год. Доход от продаж 50000 единиц по цене 200 руб. составляет 10 000 000. Издержки обращения на рекламу составили 100 000 руб., зарплата - 1300 000 руб., аренда 100 000 руб. Себестоимость приобретения товара равна 120 руб. за единицу. В следующем году с целью эффективного управления затратами предполагается освоение нового рынка сбыта. Для этого предприятие планирует увеличить: затраты на рекламу - на 30%, затраты на зарплату на 150 000 руб. Ожидаемый объем продаж на новом рынке составит 20 000 ед.

Задание:

1. Определите дифференциальный доход с учетом ожидаемого объема продаж товаров на новом рынке.
2. Рассчитайте на основании данных условия дифференциальные затраты, в отдельности по каждому их виду.
3. Проведите дифференциальный анализ затрат, который основан на сопоставлении доходов и затрат для принятия эффективных управленческих решений и определите результат.

Ответ:

Задание 261.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В современной экономике государственные закупки играют важную роль в обеспечении потребностей государственных органов и учреждений. Эффективная организация закупок требует глубокого понимания специфических терминов и процедур, используемых в этой области.

Установите соответствие между терминами и их описаниями, связанными с организацией государственных закупок. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие		Определение	
А	Государственный заказчик	1	Процесс, в ходе которого происходит выбор поставщика или подрядчика для выполнения работ или поставки товаров и услуг
Б	Тендер	2	Документ, который фиксирует обязательства сторон по выполнению определенных условий, связанных с поставкой товаров или выполнением работ
В	Контракт	3	Организация или учреждение, осуществляющее закупки за счет бюджетных средств
Г	Аукцион	4	Способ проведения закупок, при котором участники предлагают свои цены на товары или услуги, а победитель определяется по наименьшей цене
Д	План закупок	5	Платформа, на которой размещаются объявления о государственных закупках и проводятся тендеры и аукционы в электронном формате
Е	Электронная площадка	6	Документ, в котором определяются объемы и виды товаров, работ и услуг, которые планируется закупить в течение определенного периода времени
		7	Процесс организации закупок товаров, работ и услуг у предприятий различных форм собственности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 262.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эффективная организация закупок требует глубокого понимания различных видов и способов проведения закупок. Знание этих терминов и умение их применять позволяют оптимизировать процесс закупок, снижать затраты и повышать прозрачность.

Установите соответствие между видами и способами государственных закупок и их описанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие		Описание процесса	
А	Закупка у единственного поставщика	1	Процесс, при котором заказчик выбирает поставщика без проведения конкурентных процедур, основываясь на обосновании необходимости выбора именно этого поставщика

Б	Конкурс	2	Способ закупки, при котором участники предлагают свои цены на товары или услуги, а победитель определяется по наименьшей цене
В	Аукцион	3	Процесс, в ходе которого заказчик запрашивает предложения от нескольких поставщиков и выбирает наиболее подходящее по критериям оценки
Г	Запрос котировок	4	Способ закупки, который проводится в электронной форме, обеспечивая прозрачность и доступность для участников
Д	Электронный аукцион	5	Процесс, при котором заказчик проводит конкурс на выполнение работ или поставку товаров, оценивая предложения по различным критериям, не только по цене
Е	Закупка по упрощенной процедуре	6	Способ закупки, который применяется для небольших объемов и сумм, позволяющий упростить процесс выбора поставщика
		7	Метод закупки, который проводится в электронной форме, обеспечивая закрытость и конфиденциальность информации по закупкам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 263.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Организация закупок требует глубокого понимания последовательности этапов, которые нужно пройти для успешного проведения процедуры. Знание этих этапов и умение их применять позволяют оптимизировать процесс закупок, снижать затраты и повышать прозрачность.

Установите правильную последовательность этапов организации государственных закупок. Запишите этапы в порядке их выполнения.

1. Мониторинг и контроль исполнение контракта.
2. Разработка документации для закупки.
3. Определение потребности в товарах, работах или услугах.
4. Оценка и выбор поставщика.
5. Исполнение контракта.
6. Заключение контракта с победителем.
7. Проведение процедуры закупки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 264.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В современной экономике контрактная система в сфере закупок играет ключевую роль в обеспечении прозрачности и эффективности государственных закупок. Федеральный закон устанавливает основные принципы, которые должны соблюдаться при проведении закупок.

Какие из следующих принципов контрактной системы в сфере закупок являются верными? Выберите три верных ответа из предложенных и обоснуйте свой выбор.

- А. Принцип открытости и прозрачности.
- Б. Принцип адаптивности.
- В. Принцип обеспечения конкуренции.
- Г. Принцип стимулирования постоянства и обоснованности.
- Д. Принцип стимулирования инноваций.
- Е. Принцип гибкости.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 265.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В контрактной системе государственных закупок ценообразование является важнейшим аспектом, влияющим на эффективность и прозрачность закупок. Различные методы ценообразования позволяют определить обоснованную цену контракта и обеспечить экономию бюджетных средств. Выберите три верных ответа из предложенных и обоснуйте свой выбор.

- А. Метод сопоставимых рыночных цен.
- Б. Метод случайного выбора.
- В. Нормативный метод.
- Г. Метод прогнозирования спроса.
- Д. Метод «средние издержки плюс прибыль».
- Е. Метод экспертных оценок.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 266.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В контрактной системе государственных закупок оценка заявок участников является важнейшим этапом, который определяет победителя

закупки. Согласно Федеральному закону РФ №44, при оценке заявок используются определенные критерии, которые позволяют выбрать наиболее выгодное предложение. Вам необходимо выбрать два верных критерия оценки заявок участников закупки из предложенных вариантов и обосновать свой выбор.

- А. Цена контракта.
- Б. Сроки поставки.
- В. Квалификация участников закупки.
- Г. Уровень сервиса.
- Д. Эксплуатационные характеристики объекта закупки.
- Е. Гарантийный срок на продукцию.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 267.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Государственные закупки являются важной частью экономической системы любой страны и играют ключевую роль в обеспечении потребностей государства и общества. В Российской Федерации существует строго регламентированная система организации государственных закупок. Вы как специалист в сфере государственных закупок должны дать ответы на следующие вопросы.

Задание:

1. Опишите основные принципы, лежащие в основе организации государственных закупок в РФ.
2. Объясните, какие законодательные акты регулируют процесс проведения государственных закупок в России.
3. Раскройте механизм проведения электронного аукциона как одного из основных способов осуществления государственных закупок.

Ответ:

Задание 268.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заказчики обязаны обосновывать начальную (максимальную) цену контракта (НМЦК) и иные существенные условия контракта.

Муниципальное предприятие «Городской Транспорт» планирует провести закупку автобусов для обновления городского парка. Сумма контракта значительна, и необходимо обосновать НМЦК, чтобы обеспечить прозрачность и эффективность закупки.

Задание:

1. Опишите, что такое обоснование НМЦК и почему оно необходимо?
2. Перечислите методы обоснования НМЦК предусмотрены законодательством.
3. Пропишите требования к оформлению обоснования НМЦК.

Ответ:

Задание 269.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Страховой запас – это запас, который предназначен для обеспечения непрерывности интенсивности сбыта (потребления) в случае непредвиденных обстоятельств. Объем страхового запаса растет пропорционально спросу и длительности времени выполнения заказа.

Страховой запас должен быть на уровне 50% объема спроса в планируемое время выполнения заказа. Планируемое время выполнения заказа – 10 дней, дневной спрос – 2014 шт.

Определите потребность в страховом запасе.

- А. 10070 шт.
- Б. 10800 шт.
- В. 11050 шт.
- Г. 9050 шт.
- Д. 12300 шт.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 270.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Страховой запас — это резерв товаров или ресурсов, созданный для защиты компании от непредвиденных ситуаций, таких как сбои в поставках, рост спроса или другие риски, способные нарушить нормальную деятельность. Определите страховой запас продукции предприятия, используя метод, основанный на дневном потреблении. Количество дней, на которое рассчитан страховой запас – 14, дневной спрос – 1742 шт.

- А. 22562 шт.
- Б. 16740 шт.
- В. 24388 шт.
- Г. 30430 шт.
- Д. 17388 шт.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 271.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Подготовительные запасы формируются в случае необходимости подготовить материальные ресурсы к отпуску потребителям. Определите подготовительный запас продукции предприятия, используя такие данные: количество дней, необходимых для сушки сырья - 3, среднесуточные расходы сырья в производственном процессе – 367 шт.

А. 1095 шт.

Б. 1101 шт.

В. 2805 шт.

Г. 2010 шт.

Д. 1107 шт.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 272.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

У вас имеются следующие данные предприятия.

Максимально желательный запас мазута 340 т; ожидаемое потребление за время поставки — 50 т; пороговый уровень – 100 т. Поставки осуществляются 1 раз в неделю, 11 июля был выдан заказ на поставку, 8 июля текущий запас составил 100 т.

Задание:

1. Для разработки стратегии управления запасами необходимо рассчитать размер заказа мазута в системе с установленной периодичностью пополнения запаса до постоянного уровня при следующих условиях.

Ответ:

Задание 273.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современной логистике эффективное планирование запасов является ключевым элементом для поддержания бесперебойного производства и удовлетворения потребительского спроса. У вас имеются следующие данные.

Расход основных материалов за квартал составляет 180 тыс. руб., при норме запасов 20 дней, а вспомогательных материалов – 45 тыс. руб. при норме запасов 50 дней.

Задание:

1. Для эффективного планирования и управления запасами определите стоимость среднедневного расхода и общий норматив в производственных запасах.

Ответ:

Задание 274.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

На целлюлозно-бумажном предприятии расход материала на производство за квартал составил 450 тонн. Время приемки, разгрузки и складирования – 2 дня, подготовки к производству – 3 дня. Интервал между поставками – 20 дней. Гарантийный запас составляет 50% от текущего. Оптовая цена за тонну материала – 2000 руб.

Задание:

1. Для эффективного управления запасами определите норматив производственных запасов на данный материал в стоимостном выражении.

Ответ:

Задание 275.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ПромТех» занимается производством промышленного оборудования и столкнулась с рядом проблем в процессе снабжения:

1. Риски поставщиков - ненадежные поставщики и риск неплатежеспособности — 18%.

2. Логистические риски - задержки на таможне — в среднем на 3 дня, что приводит к дополнительным затратам в размере 50 000 руб. за каждый день задержки.

3. Экологические риски - ожидается ужесточение экологических стандартов в следующем квартале, что может привести к дополнительным затратам на 200 000 руб.

4. Геополитические риски - вероятность введения новых санкций — 20%, что может увеличить затраты на транспортировку на 10%.

Задание:

1. Опишите основные стратегии управления процессами снабжения, которые могут помочь минимизировать риски и повысить эффективность логистики.

2. Опишите какие инструменты и технологии можно использовать для оптимизации процесса снабжения и снижения логистических затрат.

3. Выберите ключевые показатели эффективности (KPI), которые следует использовать для оценки качества стратегического управления снабжением.

Ответ:

Задание 276.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ПромМатериалы» занимается поставками сырья для производителей промышленной продукции. В последнее время возникли проблемы с управлением запасами: склады переполнены, что приводит к дополнительным затратам на хранение в размере 150 000 руб./месяц; частые сбои в производстве из-за нехватки сырья, что приводит к потере клиентов и снижению выручки на 10%; отсутствие точных данных о движении запасов и потребностях в сырье.

Задание:

1. Опишите основные стратегии управления запасами на стадии снабжения, которые могут помочь минимизировать переизбыток и дефицит запасов.
2. Опишите инструменты и технологии можно использовать для оптимизации управления запасами и снижения затрат на хранение.
3. Выделите показатели эффективности, которые следует использовать для оценки качества управления запасами и как их можно применить для корректировки стратегии компании.

Ответ:

Задание 277.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь студентом-практикантом в отделе логистики в крупной производственной компании, специализирующейся на выпуске высокотехнологичной продукции. Ваша задача — оптимизировать процессы снабжения и создать эффективную сеть поставок на этапе закупки сырья и материалов.

На данный момент ваша компания сталкивается с проблемами в снабжении, такими как: нерегулярные поставки ключевых компонентов, высокий уровень затрат на транспортировку, недостаточная прозрачность в отношениях с поставщиками.

Задание:

1. Необходимо разработать стратегию управления процессами создания сети поставок на стадии снабжения, учитывая современные тенденции и лучшие практики в области логистики (этапы, ресурсы, эффективность).

Ответ:

Задание 278.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь менеджером по управлению сетью поставок в международной производственной компании. Ваша основная задача — обеспечить бесперебойное снабжение производственных мощностей сырьем и материалами, а также организовать эффективные каналы распределения

готовой продукции. В вашем распоряжении есть команда специалистов и доступ к необходимым информационным системам.

Компания недавно расширила свою деятельность, открыв новые производственные мощности в нескольких странах. Однако, с ростом масштабов бизнеса появились сложности в координации поставок между разными регионами. Возникли проблемы с задержками в доставке, увеличением транспортных расходов и нехваткой сырья на некоторых заводах. Руководство компании поручило вам провести анализ текущего состояния дел и предложить пути решения выявленных проблем.

Задание:

1. Напишите какие ключевые показатели эффективности (KPI) вы бы использовали для оценки текущего состояния сети поставок и почему.
2. Опишите меры, которые вы предпримете для оптимизации сети поставок с учетом роста бизнеса и географической распределенности производственных мощностей.

Ответ:

Задание 279.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Проходя практическую подготовку на предприятии, вы получили задание. Вам предоставили следующие данные.

Предприятие имеет емкость для хранения запаса технологического топлива вместимостью 70 т. Ежедневное потребление топлива колеблется от 1,1 до 3,2 т. Пополнение запаса происходит железнодорожными цистернами по 60 т. Поставка топлива идет с нефтебазы, и по её требованию срок поставки должен быть максимальным из всех сроков, приемлемых для предприятия.

Задание:

1. Для оптимизации системы поставок требуется определить срок поставки, выраженный в днях, который должен быть записан в договоре.

Ответ:

Задание 280.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Проходя практическую подготовку на предприятии, вы получили задание. Вам предоставили следующие данные.

Интенсивность потребления сырья со склада предприятия изменяется в интервале от 8 до 13 т в день. По условиям поставщика партия поставки сырья может отклоняться от технологически оптимальных для него 206 т лишь на $\pm 10\%$. Емкость склада предприятия не лимитирует поставки.

Задание:

1. Для оптимизации системы поставок требуется определить максимально возможный допустимый при заданных условиях срок поставки

сырья, выраженный целым числом дней ($T_{\text{пост}}$) и необходимую емкость склада ($N_{\text{скл}}$).

Ответ:

Задание 281.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Знания и умения пользоваться терминологией в производственных логистических процессах критически важны, так как они обеспечивают точное и однозначное понимание процессов, что способствует эффективной коммуникации между участниками. Кроме того, правильное использование терминов позволяет избежать недоразумений и ошибок в управлении логистическими системами, что в свою очередь повышает общую эффективность и конкурентоспособность предприятия.

Соотнесите утверждения, связанные с производственными логистическими системами, с соответствующими понятиями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Описание понятия		Название понятия	
А	Раздел логистики, которая включает в себя все виды деятельности и процессы, связанные с управлением потоком материалов и информации от сырья до готового продукта	1	Производственная логистика
Б	Методология, направленная на снижение издержек и улучшение качества продукции путем анализа и улучшения всех этапов производственного процесса.	2	Управление запасами
В	Деятельность предприятия по определению оптимального размера запасов материальных ценностей, поддержанию этого размера и обеспечению сохранности ценностей.	3	Система управления цепочками поставок (SCM)
Г	Комплекс мероприятий, направленных на координацию и интеграцию всех участников цепочки поставок для повышения общей эффективности.	4	Транспортная логистика
Д	Раздел логистики, который занимается организацией и управлением транспортировкой товаров от производителя к потребителю.	5	Оптимизация логистических процессов
		6	Логистика распределения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 282.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Производственные логистические системы играют ключевую роль в стратегическом управлении процессами создания сетей поставок, обеспечивая эффективное взаимодействие между всеми участниками цепочки поставок.

Какой из следующих факторов наиболее критически влияет на эффективность производственной логистической системы?

- А. Уровень автоматизации производственных процессов.
- Б. Количество сотрудников на складе.
- В. Расстояние между производственными и складскими помещениями.
- Г. Наличие системы управления запасами.
- Д. Частота поставок сырья.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 283.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Методы управления запасами играют ключевую роль в стратегическом управлении процессами создания сетей поставок, так как они обеспечивают оптимизацию уровня запасов, что, в свою очередь, снижает затраты и повышает эффективность производственных процессов. Эффективное управление запасами позволяет компаниям адаптироваться к изменениям спроса и предложения, что способствует более гибкому и устойчивому функционированию всей сети поставок на стадии производства.

Какой из следующих методов управления запасами наиболее эффективно минимизирует затраты на хранение и обеспечивает своевременное пополнение запасов?

- А. Метод «Just in Case» (JIC)
- Б. Метод «Just in Time» (JIT)
- В. Метод «Economic Order Quantity» (EOQ)
- Г. Метод «Safety Stock»
- Д. Метод «First In, First Out» (FIFO)

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 284.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ПромТех» занимается производством промышленного оборудования и стремится оптимизировать свой производственный процесс. Для этого необходимо разработать эффективный алгоритм планирования, который будет учитывать все ключевые этапы и обеспечивать бесперебойное производство. Ваша роль: Руководитель производственного отдела. Вам

необходимо разработать и обосновать алгоритм планирования производственного процесса.

Данные: производственные мощности - 3 производственных линии с общей производительностью 1000 единиц продукции в день; сырье и материалы поступают от 5 основных поставщиков; производственный цикл состоит из 5 основных операций: подготовка, сборка, тестирование, упаковка и отправка.

Задание:

1. Опишите ключевые этапы алгоритма планирования производственного процесса и обоснуйте их важность для обеспечения эффективного производства.

2. Перечислите инструменты и технологии, которые можно использовать для оптимизации планирования производственного процесса.

Ответ:

Задание 285.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Функции производственных логистических систем позволяют оптимизировать производственные процессы. Это, в свою очередь, способствует более эффективному использованию ресурсов, что является ключевым аспектом стратегического управления.

Каковы основные функции производственных логистических систем? Выберите три правильных ответа из предложенных пяти.

- А. Управление запасами.
- Б. Оптимизация производственных процессов.
- В. Разработка маркетинговых стратегий.
- Г. Организация транспортировки материалов.
- Д. Контроль качества продукции.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 286.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Логистик» занимается производством и доставкой товаров. В текущем месяце она произвела 10000 единиц товара. Известно, что:

Стоимость производства одной единицы товара составляет 50 рублей.

Стоимость хранения одной единицы товара в течение месяца составляет 5 рублей.

Стоимость доставки одной единицы товара составляет 20 рублей.

Задание:

1. Необходимо рассчитать общую стоимость производства, хранения и доставки всех единиц товара.

Ответ:

Задание 287.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЛогистикСервис» занимается оптовой продажей электроники. В связи с увеличением спроса на определенные товары, необходимо оптимизировать запасы на складе. Ваша задача состоит в том, чтобы рассчитать оптимальный уровень запасов для трех товаров: А, В и С.

Данные:

Товар А:

Среднее потребление в месяц: 200 единиц

Время поставки: 2 недели

Запас безопасности: 100 единиц

Товар В:

Среднее потребление в месяц: 150 единиц

Время поставки: 3 недели

Запас безопасности: 75 единиц

Товар С:

Среднее потребление в месяц: 100 единиц

Время поставки: 1 неделя

Запас безопасности: 50 единиц

Задание:

1. Рассчитать потребление за время поставки для каждого товара.
2. Определить общий уровень запасов для каждого товара.
3. Сравнить полученные значения и определить, достаточно ли запасов для удовлетворения спроса.
4. Предложить рекомендации по оптимизации запасов.

Ответ:

Задание 288.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «А» занимается оптовой продажей строительных материалов. В компании есть склад, на котором хранятся три основных вида товаров: цемент, кирпич и песок.

Основные данные по товарам:

Цемент: среднее потребление: 200 тонн в месяц; время поставки: 2 недели; запас безопасности: 100 тонн.

Кирпич: среднее потребление: 150 тысяч штук в месяц; время поставки: 1 неделя; запас безопасности: 50 тысяч штук.

Песок: среднее потребление: 300 тонн в месяц; время поставки: 3 недели; запас безопасности: 150 тонн.

Задание:

1. Рассчитайте необходимый уровень запасов для каждого товара, учитывая запас безопасности и время поставки.
2. Определите, сколько товара необходимо заказать, если на складе в данный момент находятся следующие остатки: цемент: 150 тонн; кирпич: 100 тысяч штук; песок: 200 тонн.
3. Предложите рекомендации по оптимизации запасов на складе.

Ответ:

Задание 289.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Для выполнения работ в рамках ваших должностных обязанностей по проектированию логистической системы, необходимо определить процессы разработки и оптимизации всех компонентов, связанных с движением товаров, услуг и информации от точки происхождения до точки потребления. Проектирование логистической системы включает в себя несколько ключевых действий:

1. Определение целей и задач проектирования.
2. Оценка и выбор современных методов и средств.
3. Анализ текущих логистических процессов.
4. Внедрение и тестирование разработанной системы.
5. Разработка концепции логистической системы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 290.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В современных условиях логистика играет ключевую роль в обеспечении эффективности бизнеса. Оптимизация логистических процессов позволяет компаниям снизить затраты, повысить скорость доставки и улучшить удовлетворенность клиентов.

Какой из перечисленных методов является наиболее эффективным для оптимизации логистических процессов в современных условиях?

- А. Метод критического пути (СРМ).
- Б. Метод линейного программирования.
- В. Метод анализа иерархий (АНР).
- Г. Метод «точно в срок» (Just-in-Time, JIT).
- Д. Метод системного подхода.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 291.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В современных логистических системах оптимизация цепей поставок является ключевым фактором для повышения эффективности бизнеса. Эффективная цепочка поставок позволяет компаниям снизить затраты, повысить скорость доставки и улучшить удовлетворенность клиентов.

Какой из следующих методов является наиболее эффективным для оптимизации цепей поставок в логистических системах?

- А. Метод критического пути.
- Б. Метод линейного программирования.
- В. Метод анализа иерархий.
- Г. Метод Монте-Карло.
- Д. Метод ABC-XYZ.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 292.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания планирует создать новую логистическую систему для оптимизации доставки товаров. Для этого необходимо разработать эффективную стратегию проектирования, которая будет учитывать все ключевые аспекты логистики. Вам необходимо разработать и обосновать методы проектирования логистической системы.

Задание:

1. Опишите основные методы проектирования логистических систем.
2. Перечислите инструменты и технологии, которые можно использовать для оптимизации проектирования логистических систем и почему они эффективны.

Ответ:

Задание 293.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современном мире информационно-коммуникационные технологии играют ключевую роль в проектировании логистических систем. Они позволяют оптимизировать процессы, улучшить взаимодействие между участниками цепи поставок и повысить эффективность управления запасами.

Задание:

1. Опишите как использование информационно-коммуникационных технологий влияет на проектирование логистических систем.

2. Приведите свои примеры.

Ответ:

Задание 294.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Современные методы проектирования логистических систем включают использование аналитических инструментов для оценки эффективности логистической деятельности. Эти инструменты помогают выявить узкие места и оптимизировать процессы.

Задание:

1. Опишите какие современные методы и средства Вы можете использовать для анализа логистической деятельности.
2. Приведите пример применения имитационного моделирования на практике.

Ответ:

Задание 295.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вам поручено провести анализ логистической деятельности крупной торговой компании, занимающейся продажей бытовой техники через розничную сеть магазинов и онлайн-платформу. Ваша задача — оценить текущее состояние логистических процессов и предложить рекомендации по их улучшению.

Задание:

1. Перечислите ключевые показатели эффективности (KPI), которые вы будете использовать для оценки логистической деятельности компании.
2. Опишите современные методы анализа логистической деятельности, которые вы могли бы применить для выявления узких мест и оптимизации процессов.
3. Предложите план действий по улучшению логистической деятельности компании.

Ответ:

Задание 296.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы являетесь руководителем отдела логистики в крупной производственной компании, которая планирует расширить свою деятельность и открыть новые склады в регионах. Ваша задача — выбрать и обосновать использование средств проектирования логистических систем для оптимизации процессов транспортировки, хранения и управления запасами.

Задание:

1. Опишите средства проектирования логистических систем, которые вы бы рекомендовали использовать для данной задачи.
2. Перечислите критерии, которые вы будете учитывать при выборе этих средств.
3. Опишите, как выбранные средства помогут оптимизировать логистические процессы в вашей компании.

Ответ:

Задание 297.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Проходя производственную практику на предприятии, Вам объяснили, что стратегическое управление процессами создания сетей поставок на стадии производства требует комплексного подхода, включающего анализ рисков, выбор поставщиков и оптимизацию производственных мощностей. Вам необходимо разработать стратегию управления логистическими процессами для компании, производящей электронику.

Задание:

1. Опишите как Вы можете применять стратегическое управление в процессе проектирования сетей поставок.
2. Приведите примеры.

Ответ:

Задание 298.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В современных условиях глобализации и увеличения конкуренции, компании должны оптимизировать свои логистические системы для повышения эффективности. Одним из ключевых аспектов стратегического управления процессами создания сетей поставок является выбор подходящей модели управления запасами. Находясь на должности логистика компании Вы понимаете, что существует несколько моделей, каждая из которых имеет свои преимущества и недостатки.

Задание:

1. Опишите какой из подходов к управлению запасами наиболее эффективен для стратегического управления сетями поставок на стадии производства.
2. Докажите почему именно он является наиболее эффективным.

Ответ:

Задание 299.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Проходя практику на предприятии, Вас направили в отдел логистики крупной производственной компании, которая занимается производством

бытовой техники. Руководитель отдела логистики поставил перед Вами задачу — оптимизировать логистические процессы компании, включая выбор поставщиков, определение оптимальных маршрутов доставки и управление запасами.

Задание:

1. Опишите какие критерии вы будете использовать для выбора поставщиков комплектующих и сырья.
2. Опишите как вы будете определять оптимальные логистические маршруты для доставки комплектующих и готовой продукции.
3. Перечислите методы управления запасами, которые вы планируете использовать для минимизации затрат и предотвращения дефицита комплектующих и готовой продукции.

Ответ:

Задание 300.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЭкоПром» занимается производством и продажей экологически чистых упаковочных материалов. В этом месяце компания планирует произвести 10000 упаковок. Для этого необходимо закупить сырье, произвести упаковки и организовать их доставку клиентам.

Данные:

- стоимость сырья для производства одной упаковки составляет 50 руб.;
- время производства одной упаковки — 0,5 часа;
- одна партия - 1000 упаковок;
- стоимость доставки одной партии составляет 2000 рублей;
- заработная плата рабочего составляет 150 рублей в час.

Задание:

1. Определите стоимость сырья для производства 10 тыс. упаковок.
2. Определите стоимость логистики (доставка) для 10000 упаковок.
3. Определите общую стоимость производства и доставки упаковки.

Ответ:

Задание 301.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Понимание основных понятий и их определений в этой области позволяет специалистам эффективно организовывать процессы хранения, обработки и распределения товаров.

Установите соответствие между терминами и их определениями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие	Описание
---------	----------

А	Складская логистика	1	Процесс учета и контроля наличия товаров на складе
Б	Грузопереработка	2	Комплекс методов и технологий для оптимизации работы склада
В	Инвентаризация	3	Организация и управление движением товаров на складе
Г	Упаковка	4	Подготовка товаров для транспортировки и хранения
Д	Транспортировка	5	Товары, находящиеся на складе в ожидании продажи или распределения
Е	Система управления складом	6	Процесс перемещения товаров с одного места на другое
		7	Процесс доставки товаров от производителя к потребителю

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 302.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В процессе складирования и грузопереработки выделяют несколько ключевых этапов, каждый из которых имеет свои особенности и требования.

Установите правильную последовательность этапов организации процесса складирования и грузопереработки. Запишите этапы в порядке их выполнения.

1. Приемка товаров на складе.
2. Обработка возвратов.
3. Инвентаризация запасов.
4. Упаковка и маркировка товаров.
5. Отгрузка товаров.
6. Подготовка товаров к отгрузке.
7. Хранение товаров на складе.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 303.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Компания «Логистик Сервис» управляет складом, на котором хранятся различные товары. В течение последнего месяца на складе было обработано 500 тонн товаров. Полезная площадь склада составляет 1000 квадратных метров. Какой удельный грузооборот склада в месяц?

А. 2

- Б. 0,5
- В. 500
- Г. 1500
- Д. 2000

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 304.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Каковы основные роли складирования в процессе распределения продукции? Выберите два верных ответа.

- А. Складирование позволяет централизовать хранение товаров, что упрощает управление запасами и снижает риск нехватки или затоваривания
- Б. Складирование увеличивает количество бумажных операций, что затрудняет обработку заказов и замедляет процесс распределения
- В. Складирование обеспечивает своевременное выполнение заказов, сокращая время доставки и повышая удовлетворенность клиентов
- Г. Складирование позволяет оптимизировать транспортные расходы за счет хранения товаров оптом и минимизации повреждений продукции
- Д. Складирование не влияет на экономическую эффективность бизнеса, так как все операции выполняются вручную
- Е. Складирование приводит к увеличению затрат на содержание запасов, что делает его нецелесообразным для большинства компаний

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 305.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЛогистикСервис» — крупный игрок на рынке логистики, предоставляющий услуги по грузопереработке и складированию для различных клиентов. В последнее время компания столкнулась с проблемами, связанными с увеличением времени обработки грузов и снижением уровня обслуживания клиентов. Эти проблемы начали негативно сказываться на репутации компании и её финансовых показателях.

Руководство компании решило провести анализ текущих процессов грузопереработки и выявить факторы, влияющие на их эффективность. Для этого была создана рабочая группа, в которую вошли менеджеры по логистике, операционные сотрудники и IT-специалисты. Рабочая группа начала исследовать, как улучшение процессов грузопереработки может повлиять на общую эффективность цепей поставок.

Задание:

1. Опишите, как эффективность грузопереработки влияет на общую эффективность цепей поставок.

2. Укажите 5 основных факторов, способствующих повышению этой эффективности.

3. Сделайте выводы.

Ответ:

Задание 306.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «СкладТех» — это логистическая компания, специализирующаяся на складировании и распределении товаров для различных клиентов. В последнее время руководство компании заметило, что затраты на складирование растут, а уровень обслуживания клиентов снижается. Чтобы улучшить ситуацию, было решено провести анализ эффективности системы управления складом и определить ключевые показатели эффективности (KPI), которые помогут оптимизировать процессы.

Задание:

1. Опишите что включает в себя понятие эффективность в складировании.

2. Опишите основные семь показателей эффективности системы управления складом (KPI).

3. Опишите как эти KPI помогают менеджерам.

Ответ:

Задание 307.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Современный рынок характеризуется широким ассортиментом товаров, минимизацией запасов у предприятий розничной торговли, развитой сетью складов разных уровней в месте проживания конечных потребителей, наличием большого числа посредников разного типа и повышенными требованиями к обслуживанию промежуточных и конечных потребителей. Все это требует совершенствования подходов к управлению системами распределения. Направлением решения приведенных проблем является разработка эффективной системы распределения.

Соотнесите типы логистических систем распределения и соответствующие им характеристики.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Типы логистических систем распределения		Характеристики ЛСР	
А	Многоканальные	1	Состоят из логистических каналов, включающих в себя независимого производителя, одного или несколько

			оптовых и розничных продавцов. Каждый из участников – самостоятельная организация
Б	Комбинированные	2	Независимые предприятия используют одни и те же каналы для продвижения своей готовой продукции, так как каждое из них в отдельности не обладает достаточными средствами для создания собственных каналов распределения
В	Горизонтальные	3	Для выхода на один или несколько сегментов осваиваемого рынка организуются два или более каналов распределения
Г	Вертикальные	4	С целью охвата двух или более сегментов рынка создается либо один, либо несколько каналов распределения для каждого сегмента рынка
		5	Отдельный участник системы владеет корпоративными правами в отношении других участников, координирует их действия и осуществляет контроль за их деятельностью. Координация возможна на основе юридически оформленного договора

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 308.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В условиях постоянных изменений внешней среды, изменений конъюнктуры рынка за счет введения санкций со стороны недружественных государств перед руководством отечественных предприятий возникает проблема создания эффективной логистической системы как на микро- так и на макроуровне. Для каждого предприятия логистическая система будет уникальной, следовательно, не существует стандартных подходов к проектированию логистической системы.

Укажите, какие организационные инструменты применяются предприятием при разработке логистической системы, выбор обоснуйте:

А. Используются стандартные процедуры.

Б. Осуществляется подбор методов и процедур в соответствии с конкретной ситуацией на рынке товаров и услуг.

В. В рамках процедуры бенчмаркинга используется готовая организационная модель логистической системы.

Г. Проводится внешний логистического аудита.

Д. Анализ исключительно финансовых отчетов и годового баланса.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 309.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЭкоПродукт» производит органические продукты питания и планирует выйти на новые региональные рынки. Существующая логистическая система не справляется с ростом спроса: частые задержки доставки, высокие затраты на транспортировку и отсутствие четкой структуры распределения. Руководство решило перепроектировать логистическую систему.

Задание:

1. Перечислите основные стадии проектирования логистической системы распределения.
2. Предложите, какие действия на каждой стадии должна выполнить компания «ЭкоПродукт» для оптимизации своей системы.

Ответ:

Задание 310.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Проблема формирования каналов распределения является одной из наиболее сложных при планировании и развитии логистических систем, поскольку требует учета значительного количества факторов, влияющих на товародвижение продукции, и отличается высокой степенью конфиденциальности на практике.

В современных логистических системах формирование каналов распределения происходит под влиянием:

- А. Государства.
- Б. Производителей.
- В. Логистических посредников.
- Г. Потребителей материального потока.
- Д. Потребители.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 311.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В настоящее время не существует универсальной методики измерения эффективности логистической системы, которая учитывала бы динамику происходящих в ней процессов, а также все многообразие переменных, определяющих происходящие в ней процессы. Однако прохождению каждой логистической операции сопутствуют издержки, которые несут конкретные элементы логистической системы.

Задание:

1. Опишите общие показатели эффективности любой логистической системы.

2. Обоснуйте возможность оценки эффективности логистической системы через такой параметр, как логистические затраты.

Ответ:

Задание 312.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

В настоящее время в мировой практике прослеживается устойчивая тенденция к увеличению объема и повышению качества логистического сервиса. В связи с этим возрастает необходимость в создании современной логистической инфраструктуры, одним из элементов которой является логистический центр. Вам, как специалисту-логисту, работающему на развивающемся предприятии, необходимо доказать руководству, что создание логистических центров способствует интегрированному управлению товарно-материальными потоками, снижению расходов и сокращению времени на доставку, повышению эффективности логистической системы.

Задание:

1. Опишите какими возможностями располагают логистические центры для развития логистической системы Российской Федерации на современном этапе с учетом вхождения в ее состав новых регионов.

2. Перечислите виды логистических центров.

Ответ:

Задание 313.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Эффективное управление процессами распределения продукции является критически важным аспектом логистики и цепей поставок. Правильная организация этих процессов позволяет не только сократить затраты, но и повысить уровень обслуживания клиентов, что в свою очередь способствует укреплению конкурентных позиций компании на рынке.

Для эффективного управления процессами распределения продукции необходимо выполнить следующие действия:

1. Разработка стратегии распределения, включая выбор каналов и методов доставки.

2. Оптимизация складских запасов и логистических маршрутов.

3. Оценка потребностей клиентов и анализ рынка.

4. Оценка эффективности распределительной сети и внесение корректировок.

5. Реализация системы мониторинга и контроля за движением товаров.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 314.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

В международной логистике важным аспектом является оптимизация цепей поставок. Одним из ключевых элементов успешного управления цепями поставок является выбор подходящей модели распределения продукции. Какой из этих вариантов наиболее эффективен для стратегического управления процессами создания сетей поставок на стадии распределения продукции и ее эксплуатации?

- А. Централизованная модель распределения.
- Б. Децентрализованная модель распределения.
- В. Модель распределения с использованием третьих сторон (3PL).
- Г. Модель распределения с прямыми поставками от производителя к потребителю.
- Д. Смешанная модель.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 315.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В процессе распределения продукции важным аспектом является выбор оптимального канала доставки, который обеспечивает минимальные затраты и максимальную эффективность. При этом необходимо учитывать такие факторы, как расстояние до конечного потребителя, тип продукции, а также требования к срокам доставки. Важно также наладить взаимодействие между всеми участниками цепочки поставок для обеспечения бесперебойного движения товаров.

Какой из следующих факторов является наиболее критичным при выборе канала доставки в логистике международного бизнеса?

- А. Сроки доставки.
- Б. Тип упаковки.
- В. Количество сотрудников на складе.
- Г. Местоположение склада.
- Д. Персонал.
- Е. Стоимость доставки.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 316.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

В условиях глобальной экономики компании сталкиваются с необходимостью оптимизации своих логистических процессов для повышения эффективности работы. Одним из ключевых элементов в этом контексте является создание и управление сетями поставок, которые обеспечивают не только своевременное, но и качественное распределение продукции.

Задание:

1. Опишите четыре ключевых аспекта стратегического управления процессами создания сетей поставок на стадии распределения продукции и ее эксплуатации.

Ответ:

Задание 317.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Компания «ГлобалТрейд» — это международный дистрибьютор, который занимается поставками товаров из разных стран. В последние годы компания столкнулась с серьезными вызовами, связанными с увеличением времени доставки продукции и ростом затрат на логистику.

Руководство компании решило провести анализ текущих процессов логистики и внедрить инновационные методы для повышения эффективности управления логистическими цепочками.

Задание:

1. Перечислите какие инновационные методы и стратегии могут быть использованы для повышения эффективности управления логистическими цепочками в условиях международной торговли.

2. Опишите как они влияют на повышение эффективности управления логистическими цепочками.

Ответ:

Задание 318.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Вы работаете в иностранной компании и занимаете должность логиста. Компания TechGlobal, производитель электроники из Южной Кореи, планирует расширить поставки в ЕС и страны Юго-Восточной Азии. Однако возникают проблемы:

задержки на таможне из-за ошибок в документах;

высокие затраты на авиаперевозки;

риски санкций в одной из стран-партнеров.

Задание:

1. Опишите какие каналы доставки вы порекомендуете для баланса скорости и стоимости. Обоснуйте
2. Опишите как минимизировать риски задержек на таможне и влияние санкций.
3. Предложите два метода снижения затрат на транспортировку без потери качества доставки.

Ответ:

Задание 319.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы проходите практику в должности логистического менеджера в производственной компании, которая сталкивается с проблемами в цепях поставок: задержками поставок сырья, увеличением затрат на транспортировку и низкой координацией между участниками цепи. Руководство компании поручило вам разработать стратегический подход к управлению процессами создания сети поставок и оптимизации логистических процессов в производстве.

Задание:

1. Опишите три ключевых шага, которые вы предпримете для улучшения сети поставок.
2. Предложите две стратегии для оптимизации логистических процессов в производстве.
3. Сделайте вывод о том, почему стратегическое управление важно для успешного функционирования цепей поставок и производства.

Ответ:

Задание 320.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ТехноПродакшн» производит промышленное оборудование. В последние полгода компания столкнулась с критическими проблемами:

срыв сроков поставок сырья от ненадежных поставщиков, что приводит к простоям производства;

рост логистических затрат из-за неоптимальных маршрутов и использования устаревшего ПО;

конфликты между отделами (закупки, производство, логистика) из-за отсутствия единой стратегии.

Руководство, во время прохождения практики, поручило вам, предложить меры для перестройки сети поставок и оптимизации логистических процессов.

Задание:

1. Предложите три стратегических действия для создания устойчивой сети поставок.

2. Назовите два конкретных инструмента или подхода для интеграции логистических процессов в производственную цепочку, чтобы сократить затраты.

3. Опишите почему стратегическое управление цепями поставок критически важно для долгосрочной конкурентоспособности компании.

Ответ:

Задание 321.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В условиях глобализации и растущей конкуренции компании вынуждены искать новые способы повышения своей конкурентоспособности. Кластерный подход к логистике способствует интеграции различных участников цепи поставок, что позволяет им совместно решать задачи, связанные с транспортировкой, хранением и распределением товаров.

Установите соответствие между терминами и их определениями. Напишите буквы, соответствующие каждому термину, рядом с его номером. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Описание	
А	1. Кластерная логистика	1	А. Система управления, которая обеспечивает эффективное взаимодействие между участниками цепи поставок
Б	2. Централизованное распределение	2	Б. Метод, позволяющий оптимизировать логистические процессы за счет объединения ресурсов
В	3. Дистрибуционный центр	3	В. Процесс объединения различных участников для повышения эффективности логистических операций
Г	4. Интеграция цепи поставок	4	Г. Место, где происходит хранение и переработка товаров перед их отправкой конечному потребителю
Д	5. Логистическая сеть	5	Д. Процесс управления уровнями запасов для снижения затрат и повышения обслуживания клиентов
Е	6. Оптимизация запасов	6	Е. Комплекс взаимосвязанных организаций и процессов, участвующих в перемещении товаров от производителя к потребителю
		7	Ж. Подход, направленный на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду в процессе логистики

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 322.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Реализация кластерной логистики включает в себя несколько ключевых этапов, каждый из которых играет важную роль в формировании успешной логистической системы. Эти этапы охватывают анализ текущих процессов, определение целей и задач, разработку стратегий взаимодействия, а также внедрение и мониторинг результатов.

Установите правильную последовательность этапов в процессе реализации кластерной логистики. Запишите этапы в порядке их выполнения.

1. Формирование кластеров.
2. Обмен информацией между участниками.
3. Разработка совместной стратегии.
4. Определение участников кластера.
5. Реализация логистических операций.
6. Оценка эффективности кластера.
7. Оптимизация процессов внутри кластера.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 323.**Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.**

Вы работаете менеджером по логистике в компании, которая управляет терминально-логистическим комплексом. Ваша задача — разработать предложения по улучшению эффективности работы терминала.

Задание:

1. Перечислите три ключевых аспекта, которые необходимо учитывать для эффективного развития терминально-логистических структур.
2. Опишите, какие меры можно предпринять для оптимизации этих аспектов.

Ответ:

Задание 324.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Логистические кластеры представляют собой мощный инструмент для оптимизации процессов и повышения конкурентоспособности. Вертикальное и горизонтальное взаимодействие в рамках логистического кластера играют ключевую роль в обеспечении эффективного обмена информацией, ресурсами и услугами.

Каковы основные преимущества вертикального и горизонтального взаимодействия в логистическом кластере? Выберите несколько правильных ответов и запишите обоснование вашего выбора.

А. Вертикальное взаимодействие позволяет улучшить координацию между различными уровнями цепи поставок, что повышает общую эффективность.

Б. Горизонтальное взаимодействие способствует снижению затрат за счет совместного использования ресурсов между конкурентами.

В. Вертикальное взаимодействие не влияет на скорость доставки товаров, так как все процессы остаются независимыми.

Г. Горизонтальное взаимодействие может привести к созданию новых стандартов и практик в отрасли, что улучшает качество услуг.

Д. Вертикальное взаимодействие увеличивает сложность управления, так как требует согласования интересов различных уровней.

Е. Горизонтальное взаимодействие снижает уровень доверия между конкурентами, что может негативно сказаться на сотрудничестве.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 325.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Формирование промышленных кластеров является важным аспектом современного экономического развития, способствующим повышению конкурентоспособности регионов и стран.

Каковы основные последствия формирования промышленных кластеров? Выберите несколько правильных ответов и запишите обоснование вашего выбора.

А. Формирование промышленных кластеров способствует снижению затрат за счет совместного использования инфраструктуры и ресурсов.

Б. Промышленные кластеры не влияют на развитие, так как компании работают независимо друг от друга.

В. Кластеры позволяют улучшить координацию между участниками цепи поставок, что повышает общую эффективность и скорость доставки.

Г. Формирование кластеров приводит к увеличению конкуренции между участниками, что сказывается на эффективности их сотрудничества.

Д. Промышленные кластеры способствуют обмену знаниями и технологиями между компаниями, что ускоряет инновационный процесс.

Е. Кластеры не имеют значения для развития региональной экономики, так как они сосредоточены только на отдельных компаниях.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 326.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ТрансЛогистика» участвует в логистическом кластере, объединяющем производителей, перевозчиков и склады. Руководство хочет оценить, насколько кластер повышает эффективность их цепей поставок. Для этого необходимо разработать систему оценки и выбрать ключевые показатели.

Задание:

1. Опишите, как оценивается эффективность логистических кластеров в цепи поставок.
2. Укажите основные семь показателей, которые используются для этой оценки.
3. Охарактеризуйте эти показатели.

Ответ:

Задание 327.**Прочитайте текст и установите соответствие.**

В условиях стремительного роста городского населения и увеличения объемов грузопотоков эффективная логистика городов становится одной из ключевых задач для обеспечения устойчивого развития городской инфраструктуры. Городская логистика охватывает широкий спектр вопросов, связанных с транспортировкой, распределением и хранением товаров в пределах городских территорий, а также с управлением потоками пассажиров.

Установите соответствие между терминами и их определениями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Понятие		Описание	
А	Городская логистика	1	Набор мер и правил, регулирующих транспортные системы в городе
Б	Устойчивое развитие в логистике	2	Технологии, использующие данные для оптимизации транспортных потоков и повышения безопасности
В	Инфраструктура логистики	3	Система дорог, складов и транспортных узлов, необходимых для эффективной логистики
Г	Интеллектуальные транспортные системы	4	Процесс управления движением товаров внутри города
Д	Транспортная политика	5	Подход, направленный на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду
		6	Места, где происходит обработка и распределение товаров в городской среде

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 328.**Прочитайте текст и установите последовательность.**

Городская логистика представляет собой сложный и многогранный процесс, который требует тщательного планирования и координации различных участников. Эффективная организация городской логистики играет ключевую роль в обеспечении устойчивого развития городов, снижении уровня загрязнения, улучшении качества жизни жителей и повышении конкурентоспособности городской инфраструктуры.

Установите правильную последовательность этапов в процессе организации городской логистики. Запишите этапы в порядке их выполнения.

1. Мониторинг и корректировка процессов.
2. Разработка логистической стратегии.
3. Определение инфраструктуры и ресурсов.
4. Внедрение технологий и систем управления.
5. Анализ потребностей города.
6. Реализация логистических операций.
7. Оценка эффективности логистических решений.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 329.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

В условиях стремительной урбанизации эффективные городские транспортные системы становятся неотъемлемой частью устойчивого развития городской инфраструктуры. Они играют ключевую роль в обеспечении мобильности жителей, снижении уровня загрязнения и улучшении качества жизни.

Каковы основные преимущества эффективных городских транспортных систем? Выберите несколько правильных ответов и запишите обоснование вашего выбора.

А. Эффективные транспортные системы снижают уровень загрязнения воздуха за счет уменьшения количества автомобилей на дорогах.

Б. Хорошо организованные транспортные системы увеличивают время в пути для пассажиров, делают передвижение более комфортным.

В. Развитие общественного транспорта способствует улучшению доступности и мобильности для всех слоев населения.

Г. Эффективные транспортные системы способствуют снижению затрат на логистику и доставку товаров, что положительно влияет на экономику города.

Д. Увеличение числа транспортных средств на дорогах всегда приводит к улучшению транспортной ситуации в городе.

Е. Эффективные транспортные системы способствуют развитию туристической привлекательности города за счет удобства передвижения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 330.

Прочитайте текст, выберите несколько правильных ответов и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Управление городской логистикой представляет собой комплексный и многогранный процесс, который включает в себя планирование, организацию и контроль всех операций, связанных с перемещением товаров и услуг в пределах городских территорий.

Каковы основные особенности управления городской логистикой? Выберите несколько правильных ответов и запишите обоснование вашего выбора.

А. Городская логистика требует учета специфики городского трафика и плотности населения, что влияет на планирование маршрутов.

Б. Управление городской логистикой не зависит от сезонных изменений в спросе на товары и услуги.

В. Эффективная городская логистика должна включать интеграцию различных видов транспорта для повышения мобильности.

Г. Устойчивое развитие и экологические аспекты играют важную роль в управлении городской логистикой.

Д. Городская логистика не требует взаимодействия с местными властями и коммунальными службами.

Е. Городская логистика всегда приводит к увеличению затрат на транспортировку из-за высокой плотности населения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 331.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Городской совет крупного мегаполиса столкнулся с проблемами в логистической системе: постоянные пробки, задержки доставки товаров и высокий уровень загрязнения воздуха. Для улучшения ситуации было решено провести анализ логистической системы города с использованием современных методов. Ваша задача — предложить подходы к анализу и определить, какие данные и инструменты могут быть полезны для решения этих проблем.

Задание:

1. Обоснуйте методы анализа логистической системы города, которые вы порекомендуете для решения поставленных проблем.

2. Укажите ключевые категории данных, которые помогут выявить узкие места в логистике города.

3. Опишите, как выбранные методы помогут улучшить логистическую систему.

Ответ:

Задание 332.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представьте, что вы являетесь экспертом в области городской логистики и вас пригласили для анализа транспортной системы вашего города. В рамках данного задания вам необходимо ответить на следующие вопросы, чтобы сформировать рекомендации по улучшению городской транспортной инфраструктуры.

Задание:

1. Опишите основные характеристики и функции городских транспортных систем.

2. Укажите пять ключевых аспектов.

3. Опишите как они влияют на качество жизни жителей города и экономическую эффективность.

Ответ:

Задание 333.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Принципы внутрифирменного планирования обеспечивают согласованность и координацию между различными подразделениями компании, что позволяет эффективно разрабатывать и внедрять механизмы планирования для оптимизации процессов. Они способствуют созданию гибких и адаптивных сетей поставок, способных быстро реагировать на изменения спроса и рыночные условия.

Соотнесите утверждения, связанные с принципами планирования, с соответствующими понятиями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца

Описание понятия		Название понятия	
А.	Данный принцип предусматривает активное влияние работников организации на процесс планирования независимо от занимаемой должности и выполняемых функций, т.е. в процессе планирования должны принимать участие все, кого оно непосредственно касается	1.	Принцип точности
Б.	Данный принцип заключается в необходимости выбора из всех возможных альтернативных вариантов планов наилучшего	2.	Принцип участия

В.	Данный принцип предполагает рассмотрение всех сторон объекта исследования во взаимосвязи и взаимозависимости с другими процессами и явлениями	3.	Принцип сбалансированности
Г.	Данный принцип означает, что организация в целом и каждое подразделение должны иметь четкие ориентиры для своей хозяйственной деятельности	4.	Принцип оптимальности
Д.	Данный принцип заключается в балансовой увязке, установлении и обеспечении соблюдения общеэкономических, межотраслевых, внутриотраслевых, территориальных, внешнеэкономических и других пропорций	5.	Принцип комплексности
		6.	Принцип пропорциональности

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 334.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и обоснуйте его.

Материально-техническое обеспечение играет ключевую роль в планировании деятельности компании, так как оно обеспечивает необходимыми ресурсами для выполнения производственных процессов. Эффективное материально-техническое обеспечение позволяет минимизировать затраты, оптимизировать запасы и повысить уровень обслуживания клиентов, что в свою очередь способствует конкурентоспособности компании. Кроме того, правильное планирование материально-технического обеспечения помогает избежать простоев и сбоев в производстве, что критически важно для достижения стратегических целей организации.

Какой из следующих факторов является наиболее критичным при планировании материально-технического обеспечения в компании?

- А. Уровень квалификации сотрудников
- Б. Наличие складских помещений
- В. Прогнозирование спроса на продукцию
- Г. Количество поставщиков
- Д. Система учета и отчетности

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 335.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Мебельное предприятие на производственной площади 700 м осуществляет производство книжных шкафов. Режим работы предприятия:

прерывная рабочая неделя, одна смена, продолжительность смены 8 ч. Технологическая трудоемкость изготовления одного шкафа составляет 14,3 ч. Норма площади одного рабочего места – 20 м. Планом производства предусмотрен выпуск в среднем 15 шкафов в смену. Количество рабочих дней в году – 250.

Задание:

1. Годовой плановый объем производства книжных шкафов;
2. Производственную мощность мебельного предприятия по производству книжных шкафов;
3. Коэффициент использования производственной мощности.

Ответ:

Задание 336.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Расчет плановой себестоимости играет ключевую роль в финансовом планировании компании, позволяя определить ожидаемые затраты на производство и реализацию продукции. Это, в свою очередь, помогает в установлении ценовой политики и оценке рентабельности, что критически важно для принятия управленческих решений.

Задание:

1. Определите плановые показатели себестоимости продукции, если имеются следующие данные по предприятию на планируемый год:
 выручка от реализации продукции без НДС – 6 360 тыс. руб.;
 материальные затраты – 3 800 тыс. руб.;
 расходы на оплату труда составят 0,15 руб. на 1 руб. выручки от реализации продукции;
 стоимость основных фондов – 2270 тыс. руб.;
 прочие расходы – 210 тыс. руб.
 средняя норма амортизации – 10% от стоимости основных фондов;
 отчисления на социальные нужды – 30 % от суммы затрат на оплату труда;
 коммерческие расходы 5% от производственной себестоимости.

Ответ:

Задание 337.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Альфа» занимается оптовой поставкой электроники. Из-за роста спроса возникли проблемы: несогласованность между отделами, перебои с запасами и задержки поставок. Вам как логисту необходимо предложить решения на основе методов внутрифирменного планирования.

Задание:

1. Опишите какие цели внутрифирменного планирования в логистике наиболее актуальны для компании «Альфа». Укажите 3 цели и объясните их значимость.

2. Обоснуйте выбор метода планирования (например, ABC-анализ, MRP, DRP), который вы порекомендуете для оптимизации запасов.

3. Предложите инструмент для согласования действий отделов закупок, склада и продаж.

Ответ:

Задание 338.

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «БетаТек» занимается производством и продажей компьютерной техники. В последнее время наблюдаются проблемы с управлением запасами, что приводит к задержкам в производстве и недовольству клиентов. Вам как специалисту по логистике необходимо предложить решения на основе методов внутрифирменного планирования.

Задание:

1. Опишите три ключевых принципа внутрифирменного планирования, которые могут помочь компании «БетаТек» улучшить управление запасами.

2. Какой подход к прогнозированию спроса вы бы рекомендовали для «БетаТек»?

3. Предложите стратегию управления запасами, которая поможет избежать дефицита и избытка товаров.

Ответ:

Задание 339.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В рамках вашей практики вам необходимо изучить и проанализировать виды логистических кластеров, которые применяются в цепях поставок. Это задание позволит вам лучше понять роль кластерной логистики, ее преимущества и особенности.

Задание:

1. Опишите основные виды логистических кластеров в цепи поставок (не менее пяти).

2. Укажите их особенности, преимущества.

3. Приведи примеры применения.

Ответ:

Задание 340.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Вы проходите практику в компании «ТехноГрупп», которая занимается производством и продажей электроники. В последнее время компания столкнулась с проблемами в цепи поставок: увеличением сроков доставки, дефицитом некоторых комплектующих и высоким уровнем запасов на складах. Руководство решило провести анализ текущих механизмов планирования и организации цепей поставок и разработать стратегию для улучшения ситуации.

Задание:

1. Определите три механизма планирования, которые могут помочь вашей компании улучшить управление цепями поставок.
2. Предложите два метода организации цепей поставок, которые помогут повысить их устойчивость к изменениям на рынке.
3. Опишите шаги, которые необходимо предпринять для внедрения предложенных механизмов и методов в компанию.

Ответ:

7. Система оценивания заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/ характеристика правильного ответа)
1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
2	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
3	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
4	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
5	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
6	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
7	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным,	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0

	если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
8	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
9	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
10	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
11	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
12	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
13	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
14	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные

		случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
15	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
16	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
17	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
18	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
19	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

21	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
22	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
23	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
24	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
25	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
26	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
27	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
28	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл;

		случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
36	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
37	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
38	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
39	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
40	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
41	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

42	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
43	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
44	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
45	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
46	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
47	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
48	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

49	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
50	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
51	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
52	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
53	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
54	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
55	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным,	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0

	если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
56	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
57	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
58	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
59	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
60	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
61	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
62	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

63	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
64	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
65	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
66	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
67	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
68	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
69	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

70	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
71	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
72	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
73	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
74	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
75	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
76	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

	приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	
77	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
78	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
79	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
80	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
81	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
82	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
83	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0

	указана вся последовательность цифр	баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
84	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
85	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
86	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
87	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
88	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
89	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
90	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные

		случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
91	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
92	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
93	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
94	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
95	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
96	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
97	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
98	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

99	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
100	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
101	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
102	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
103	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
104	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
105	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

106	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
107	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
108	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
109	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
110	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
111	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
112	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

113	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
114	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
115	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
116	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
117	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
118	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
119	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
120	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ

	эталонным по содержанию и полноте	правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
121	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
122	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
123	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
124	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
125	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
126	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
127	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

128	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
129	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
130	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
131	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
132	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
133	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
134	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

135	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
136	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
137	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
138	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
139	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
140	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
141	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

142	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
143	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
144	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
145	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
146	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
147	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
148	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
149	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

	корректные аргументы, используемые при выборе ответа	
150	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
151	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
152	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
153	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
154	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
155	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
156	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный,

		но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
157	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
158	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
159	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
160	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
161	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
162	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

163	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
164	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
165	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
166	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
167	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
168	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
169	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
170	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
171	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл;

	эталонным по содержанию и полноте	остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
172	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
173	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
174	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
175	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
176	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
177	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
178	Задание открытого типа с развернутым ответом считается	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена

	верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
179	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
180	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
181	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
182	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
183	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
184	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
185	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

	приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	
186	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
187	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
188	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
189	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
190	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
191	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
192	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

	эталонным по содержанию и полноте	если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
200	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
201	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
202	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
203	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
204	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
205	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
206	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные

		случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
207	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
208	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
209	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
210	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
211	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
212	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
213	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл;

	указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
214	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
215	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
216	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
217	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
218	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
219	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

220	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
221	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
222	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
223	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
224	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
225	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
226	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
227	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три

		ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
228	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
229	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
230	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
231	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
232	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
233	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
234	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

235	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
236	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
237	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
238	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
239	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
240	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные

		случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
241	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
242	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
243	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
244	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
245	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
246	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
247	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

248	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
249	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
250	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
251	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
252	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
253	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
254	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
255	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл;

	эталонным по содержанию и полноте	остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
256	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
257	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
258	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
259	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
260	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
261	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

262	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
263	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
264	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
265	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
266	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
267	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
268	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные

		случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
269	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
270	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
271	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
272	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
273	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
274	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
275	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
276	Задание открытого типа с развернутым ответом считается	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена

	верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
277	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
278	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
279	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
280	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный — 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
281	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
282	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

	приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	
283	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
284	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
285	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
286	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
287	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
288	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
289	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

290	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
291	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
292	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
293	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
294	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
295	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
296	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
297	Задание открытого типа с развернутым ответом считается	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена

	верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
298	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
299	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
300	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
301	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
302	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
303	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
304	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

	корректные аргументы, используемые при выборе ответа	
305	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
306	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
307	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
308	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
309	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
310	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
311	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три

		ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
312	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
313	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
314	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
315	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
316	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
317	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
318	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные

		случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
319	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
320	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
321	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
322	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
323	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
324	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
325	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

	корректные аргументы, используемые при выборе ответа	
326	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
327	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
328	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
329	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
330	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответов считается верным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
331	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
332	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три

		ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
333	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
334	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
335	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный – 1 балл; остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
336	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
337	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
338	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
339	Задание открытого типа с развернутым ответом считается	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена

	верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»
340	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ на задание оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный — 2 балла, если допущено две и три ошибки/неточности/ответ правильный, но не полный – 1 балл, остальные случаи — 0 баллов. Либо указывается «верно»/«неверно»

**8. Дополнительные материалы и оборудование,
необходимые для выполнения тестовых заданий**

Код компетенции	Наименование компетенции	Дополнительные материалы и оборудование
УК-1	УК-1.1	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-1.2	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-1.3	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-1.4	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-1.5	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-1.5	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-1.6	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-1.7	Бумага, ручка, калькулятор
УК-2	УК-2.1	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-2.2	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-2.3	Бумага, ручка, калькулятор
УК-3	УК-3.1	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-3.2	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-3.3	Бумага, ручка, калькулятор
УК-4	УК-4.1	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-4.2	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-4.3	Бумага, ручка, калькулятор
УК-5	УК-5.1	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-5.2	Бумага, ручка, калькулятор
УК-6	УК-6.1	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-6.2	Бумага, ручка, калькулятор
	УК-6.3	Бумага, ручка, калькулятор
ОПК ОС-1	ОПК ОС-1.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ОПК ОС-1.2	Бумага, ручка, калькулятор
ОПК ОС-2	ОПК ОС-2.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ОПК ОС-2.2	Бумага, ручка, калькулятор
ОПК ОС-3	ОПК ОС-3.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ОПК ОС-3.2	Бумага, ручка, калькулятор
ОПК ОС-4	ОПК ОС-4.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ОПК ОС-4.2	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-1	ПКс-1.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-1.2	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-1.3	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-2	ПКс-2.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-2.2	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-2.3	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-3	ПКс-3.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-3.2	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-3.3	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-3.4	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-4	ПКс-4.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-4.2	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-4.3	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-5	ПКс-5.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-5.2	Бумага, ручка, калькулятор

	ПКс-5.3	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-6	ПКс-6.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-6.2	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-6.3	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-6.4	Бумага, ручка, калькулятор
ПКс-7	ПКс-7.1	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-7.2	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-7.3	Бумага, ручка, калькулятор
	ПКс-7.4	Бумага, ручка, калькулятор

9. Ключи к оцениванию

№ задания	Верный ответ	Критерии
1	Б Обоснование выбора: Первоочередная задача — обезопасить себя и окружающих, не предпринимая никаких самостоятельных действий с подозрительным предметом, и немедленно сообщить о находке лицам, обладающим соответствующей квалификацией и оборудованием для работы с взрывоопасными веществами.	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
2	1. выявление и оценка химической обстановки; 2. создается система оповещения и связи на химически опасном объекте (ХОО); 3. определяется порядок обеспечения средствами индивидуальной защиты и проводится их накопление; 4. подготавливаются защитные сооружения (ЗС), жилые и производственные здания к защите от АХОВ (герметизация); 5. определяются пункты временного размещения (ПВР) и пункты длительного проживания (ПДП) людей, а также пути вывода в безопасные районы (районы эвакуации); 6. определяются наиболее целесообразные способы защиты людей и использование СИЗ; 7. подготовка органов управления к ликвидации последствий аварии; 8. подготовка населения к защите от АХОВ и действиям в условиях химического заражения (обучение населения).	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
3	БВ Обоснование выбора: При выбросе в воздух аммиака рекомендуется укрыться на нижних этажах или в подвале и герметизировать помещение по следующим причинам. Аммиак легче воздуха, поэтому он поднимается вверх. Укрытие на нижних этажах снижает вероятность контакта с газом. Герметизация помещения помогает предотвратить попадание аммиака внутрь, снижая риск отравления. В случае утечки аммиака важно минимизировать воздействие токсичного вещества на организм до прибытия помощи.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
4	214356	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
5	1. прекратить действие поражающего фактора (пламя, газ, вода, электрический ток, сдвливание обломками строений и т.д.);	3 балла -полный правильный ответ;

	2. придать пострадавшему горизонтальное положение, по возможности, не перемещая его до иммобилизации; 3. убедиться в сохранении дыхания, пульса на сонных артериях; если имеются признаки клинической смерти, следует немедленно начать реанимационные мероприятия (искусственная вентиляция легких, закрытый массаж сердца); 4. при судорогах необходимо вложить между зубами прокладку; 5. при наличии травмы следует остановить кровотечение и обеспечить иммобилизацию; 6. защитить пораженного от перегревания или переохлаждения; 7. если, несмотря на принятые меры, пострадавший находится в бессознательном состоянии, то следует внимательно его осмотреть, установить повреждения, выполнить необходимые лечебные процедуры; 8. перед эвакуацией пораженного на транспортном средстве необходимо обеспечить проходимость дыхательных путей и транспортную иммобилизацию.	2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
6	A2B3B1Г5Д4	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
7	Г Обоснование выбора: Г. Основоположник позитивизма французский философ Огюст Конт. Место возникновения: Франция, в первой половине XIX века. Время возникновения: 1830-е годы (первые формулировки и систематизация идей позитивизма).	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
8	Б Обоснование выбора: Б. Принцип фальсификации является краеугольным камнем философии науки К. Поппера, который определяет его подход к демаркации (отделению) научного знания от ненаучного. Он считает, что научная теория должна допускать возможность её опровержения. К. Поппер рассматривает научные теории как гипотезы, которые всегда находятся под вопросом. Они не являются абсолютными истинами, а лишь наилучшими объяснениями, доступными на данный момент, которые могут быть опровергнуты новыми данными.	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
9	42153	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи

10	В данных высказываниях речь идет о синергетической теории как ключевом учении в постнеклассической науке. Синергетика – это междисциплинарное научное направление, изучающее общие закономерности самоорганизации и эволюции сложных, открытых, нелинейных систем. Время возникновения 1960-1970-е гг. Основоположники: Г. Хакен, И. Пригожин. Основные характеристики синергетики: междисциплинарность, самоорганизация, нелинейность, открытость, диссипативность, флуктуации, бифуркации, хаосогенность, необратимость времени, холизм, вероятностный характер, динамичность, методологический плюрализм, ориентация на сложные системы, открытость к критике и диалогу.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
11	Структурные элементы научного исследования включают в себя следующие ключевые компоненты: 1.Объект исследования – это то, на что направлено исследование. Объект может быть процессом, системой или явлением. 2.Предмет исследования - это аспект или сторона объекта, которая подвергается изучению. 3.Цель исследования - это то, чего исследователь стремится достичь. 4. Задачи исследования - это конкретные шаги или этапы, которые необходимо выполнить для достижения цели. 5. Методы исследования - это способы и инструменты, с помощью которых проводится исследование. 6. Гипотеза исследования - это предположение, которое проверяется в ходе исследования. 7.Теоретическая база - набор теорий и концепций, которые лежат в основе исследования.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
12	БВ Обоснование выбора: Снижение рисков позволяет минимизировать потенциальные потери и стабилизировать бизнес-процессы. Передача рисков позволяет снизить финансовую нагрузку на компанию и передать ответственность за управление рисками специализированным структурам. Это помогает бизнесу сохранить стабильность и минимизировать потенциальные потери.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
13	Критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода включает в себя несколько взаимосвязанных этапов: 1.Сбор и анализ данных: на этом этапе собираются все доступные данные о проблеме. Это позволяет понять контекст и выявить ключевые факторы.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/

	2.Определение проблемы: после анализа данных определяется конкретная проблема, на решение которой будет направлено исследование. 3.Разработка гипотез: формулируются предположения о причинах проблемы и потенциальных решениях. 4.Оценка альтернативных решений: анализируются различные варианты решения проблемы с учетом ресурсов и ограничений. 5.Выбор оптимального решения: выбирается наиболее эффективное решение на основе критериев эффективности и реализуемости. 6.Реализация и мониторинг: выбранное решение реализуется, и его эффективность отслеживается для корректировки при необходимости. Каждый этап важен, поскольку они обеспечивают полное понимание проблемы и позволяют разработать эффективное решение.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
14	1.Замысел исследования: Цель - выявить коренные причины длительных сроков доставки и разработать комплексное решение для улучшения удовлетворенности клиентов. Предмет исследования - процесс логистики и доставки заказов. Объект исследования - система управления логистикой компании. Задачи исследования: анализ текущей логистической системы: оценить эффективность существующих каналов доставки; выявить узкие места в процессе обработки и отправки заказов. определение коренных причин задержек: провести опросы среди сотрудников и клиентов для сбора информации о проблемах; анализировать данные о времени доставки и частоте задержек. разработка альтернативных решений: рассмотреть возможность оптимизации маршрутов доставки; оценить эффективность внедрения автоматизированных систем управления логистикой. оценка и выбор оптимального решения: провести экономическую оценку затрат на реализацию каждого варианта; оценить потенциальное влияние на удовлетворенность клиентов. 2.Этапы критического анализа проблемной ситуации на основе системного подхода: сбор и анализ данных: собрать статистику о сроках доставки и удовлетворенности клиентов; проанализировать данные для выявления закономерностей и тенденций. определение проблемы: четко сформулировать проблему длительных сроков доставки и ее влияние на бизнес.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	разработка гипотез: предположить возможные причины задержек (например, неэффективная логистика, недостаточное количество транспортных средств). оценка альтернативных решений: сравнить эффективность различных стратегий по улучшению логистики (например, внедрение новых технологий, оптимизация маршрутов). выбор оптимального решения: выбрать решение, которое лучше всего соответствует целям и ограничениям компании. реализация и мониторинг: внедрить выбранное решение и отслеживать его эффективность. Таким образом, замысел исследования и критический анализ взаимодополняют друг друга, обеспечивая полноту и точность исследования, а также позволяя разработать комплексное и эффективное решение для улучшения логистики и удовлетворенности клиентов.	
15	АГ Обоснование выбора: А. Анализ рисков: этот элемент предполагает выявление и оценку потенциальных рисков, которые могут повлиять на достижение целей. Анализ рисков позволяет понять вероятность и потенциальные последствия каждого риска. Без полного анализа рисков невозможно разработать эффективную стратегию, поскольку не будет понимания того, с чем необходимо бороться. Г. Мониторинг и корректировка: этот элемент включает в себя постоянное отслеживание реализации стратегии и внесение корректировок по мере необходимости. Это позволяет быстро реагировать на изменения в окружающей среде и обеспечивает гибкость стратегии. Мониторинг и корректировка позволяют адаптироваться к новым условиям и предотвратить неожиданные последствия, которые могут возникнуть в ходе реализации стратегии.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
16	АГ Обоснование выбора: А. Анализ конкурентов. Этот элемент предполагает оценку сильных и слабых сторон конкурентов, их стратегий и рыночных позиций. Это позволяет компании определить свои конкурентные преимущества и недостатки. Без анализа конкурентов невозможно понять, как компания позиционируется на рынке относительно других игроков, что затрудняет разработку эффективной стратегии. Г. Анализ рыночных тенденций и потребностей. Этот элемент включает в себя изучение текущих и будущих рыночных тенденций, а также потребностей и ожиданий клиентов. Это позволяет компании	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	адаптировать свою стратегию к меняющимся рыночным условиям. Понимание рыночных тенденций и потребностей клиентов позволяет компании разработать стратегию, соответствующую текущим и будущим рыночным условиям, что является ключевым фактором успеха.	
17	Сценарное планирование является наиболее подходящим методом для восполнения недостающей информации и обеспечения системного подхода к решению задачи. Сценарное планирование - это метод, который позволяет создать различные сценарии будущего развития событий, что помогает учесть потенциальные изменения в рыночной среде, технологиях, политике и других факторах, которые могут повлиять на стратегию. Преимущества сценарного планирования: 1.Повышение гибкости: компании могут подготовиться к различным сценариям и быстро адаптироваться к изменениям. 2.Улучшение прогнозирования: позволяет предвидеть потенциальные риски и возможности, что помогает в принятии обоснованных решений. 3.Развитие стратегического мышления: поощряет команду думать о будущем и рассматривать различные точки зрения. Обоснование: Сценарное планирование позволяет предвидеть возможные риски и возможности, которые могут возникнуть в будущем. Оно помогает разработать гибкие стратегии, которые будут эффективны в разных условиях. Анализируя потенциальные сценарии, можно выявить и учесть недостающие элементы информации, которые могут повлиять на стратегию. Компания «Техно-Сервис» хочет разработать стратегию для увеличения спроса на свои услуги по ремонту электронной техники. Таким образом возможные сценарии могут быть следующими: 1.Оптимистичный сценарий: быстрое развитие технологий приводит к увеличению спроса на услуги по ремонту устаревшей техники. 2.Пессимистичный сценарий: снижение спроса на ремонт из-за появления более дешевых и качественных новых устройств. 3. Нейтральный сценарий: стабильный спрос на ремонт, но с необходимостью адаптироваться к меняющимся потребностям клиентов. Таким образом, сценарное планирование является мощным инструментом для системного подхода к стратегическому анализу, позволяя учесть потенциальные изменения и недостающую	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	информацию для разработки эффективных и гибких стратегий для компании «Техно-Сервис».	
18	1.Использование системного подхода: Применение концепции системного анализа для разделения всей информации на внутренние (информация о компании, процессах) и внешние (рынок, конкуренты, клиенты). Использование моделей SWOT, PESTLE, и 5 сил Портера для сбора и систематизации внешней информации (политические, экономические, социальные, технологические факторы). Привлечение дополнительных источников данных: проведение опросов среди клиентов, аналитических отчетов о конкурентной среде, публичных данных и исследований. Использование статистических методов для моделирования данных, когда отсутствует конкретная информация (например, использование тенденций по аналогичным компаниям). 2.Шаги для синтеза информации: Проведение анализа имеющихся данных для выявления пробелов и разработка гипотез о недостающих элементах. Систематизация полученной информации в виде связанных блоков, что позволит выявить потенциальные корреляции и сделать выводы на основе нескольких источников. Применение принципа итерации — постоянно проверять полученные данные, корректировать стратегические предположения на основе новых фактов. Создание интегрированного отчета, который будет содержать как синтезированные данные, так и возможные пути для дальнейшего исследования.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
19	Действия при разработке альтернативных стратегий развития предприятия 1.Критический анализ имеющихся стратегий и их результатов. 2.Оценка рисков и выгод каждой альтернативы. 3.Оценка текущей ситуации и сбор данных. 4.Выбор наиболее подходящей стратегии и ее внедрение. 5.Генерация альтернативных стратегий с учетом анализа данных.	2 балла -полный правильный ответ; 1 балл - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
20	1. Критический анализ и системный подход: начать с глубокого анализа текущей ситуации, используя инструменты стратегического анализа, такие как SWOT (оценка сильных и слабых сторон компании, угроз и возможностей). Анализировать поведение конкурентов и их стратегии, чтобы выявить их слабые стороны и возможности для дифференциации.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный;

	Оценить внешний рынок через PESTLE-анализ для выявления внешних угроз и возможностей (экономические кризисы, изменение потребностей клиентов, технологические новшества). 2.Разработка альтернативных стратегий: Стратегия роста: фокус на расширение ассортимента, выход на новые рынки или инновации в продуктах. Стратегия дифференциации: фокус на повышении ценности продукта для клиентов через улучшение качества или уникальные особенности. Стратегия фокусирования: ориентация на нишевый рынок с узкими сегментами клиентов для максимальной концентрации ресурсов. Стратегия сокращения рисков: диверсификация бизнеса для защиты от внешних рисков, таких как новые конкуренты или экономический спад. 3.Этапы разработки: 1.Определение целей для каждой альтернативной стратегии. 2.Оценка рисков и возможных выгод каждой стратегии через модели прогнозирования и сценарного планирования. 3.Выбор наиболее жизнеспособных стратегий через методы сравнительного анализа и оценка их финансовой устойчивости.	1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
21	25413	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
22	1. Модель Такмана описывает циклический процесс развития команды, который включает в себя пять стадий: 1.Формирование: команда только что сформирована, и члены команды знакомятся друг с другом. 2.Штормование: члены команды начинают выражать свои мнения и конфликты, что может привести к напряженности. 3.Нормирование: команда начинает работать более слаженно, устанавливает общие нормы и ожидания. 4.Выполняющее: команда достигает высокой продуктивности и эффективности. 5.Расформирование: команда завершает свою работу, и члены команды готовятся к новым задачам. 2. Роль лидера в улучшении работы команды: Лидер может использовать понимание стадий для: построения доверия и командной культуры на ранних стадиях; разрешения конфликтов и установления норм поведения на стадии штормования;	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	укрепления командной сплоченности на стадии нормирования; поддержания мотивации и постоянного улучшения процессов на стадии выполняющей; оценки результатов и распределения опыта на стадии расформирования. 3. Проблемы и их решение: 1.Формирование: Проблема: отсутствие доверия. Решение: организация командообразующих мероприятий. 2.Штормование: Проблема: конфликты. Решение: открытые обсуждения и установление четких норм поведения. 3.Нормирование: Проблема: медленный прогресс. Решение: постановка конкретных целей и задач. 4.Выполняющее: Проблема: снижение мотивации. Решение: поощрения и признание достижений. 5.Расформирование: Проблема: потеря опыта. Решение: документирование опыта и его распространение внутри компании. Таким образом, понимание стадий развития команды позволяет лидеру эффективно управлять процессом командообразования и решать возникающие проблемы на каждой стадии.	
23	БВ Обоснование выбора: Б. Постоянный мониторинг и корректировка. Этот элемент предполагает постоянное отслеживание реализации изменений и внесение корректировок по мере необходимости. Мониторинг и корректировка позволяют адаптироваться к новым условиям и предотвратить неожиданные последствия, которые могут возникнуть в ходе реализации изменений. В. Вовлечение сотрудников в процесс изменений помогает повысить их мотивацию и понимание целей. Это также позволяет использовать их опыт и идеи для улучшения процесса изменений. Вовлечение сотрудников снижает сопротивление изменениям и повышает вероятность успешной реализации, поскольку сотрудники чувствуют себя частью процесса и более готовы к изменениям.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
24	A4B1B2Г3	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи

25	A3B6B4Г5Д1	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
26	В Обоснование выбора: Нормативная стратегия изменений используется, чтобы добиться чувства ответственности и заинтересованности сотрудников не только в осуществлении изменений, но и в достижении общих целей организации.	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
27	Б Обоснование выбора: Политика достижения общих целей предполагает, что руководитель привлекает к разработке изменений членов организации, определяет их роль и ответственность за достижение целей. Назначение данной политики заключается в предупреждении сопротивлений коллектива, повышение эмерджентности и синергетичности внедрения нововведений.	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
28	1. Матричная организационная структура — это структура компании, подразумевающая подчинение команд нескольким руководителям. 2. Особенности структуры управления: Двойное подчинение: участники команды подчиняются руководителю проекта, а также главе своего подразделения. Проектная ориентация: подходит для организаций, которые работают над несколькими проектами одновременно. Она позволяет эффективно распределять ресурсы и экспертизу между проектами. Гибкость и адаптивность: достигается за счет гибкого распределения ресурсов и возможностей быстрого переключения между проектами. Сложность управления: может быть сложной в управлении из-за двойного подчинения и необходимости балансировать интересы разных проектов. Развитие сотрудников: предоставляет сотрудникам возможность работать над разными проектами и развивать новые навыки.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
29	1. Проектная структура управления. 2. В проектной структуре основной единицей организации является проект, и все ресурсы и персонал привлекаются для выполнения конкретных проектов. Руководители проектов имеют полномочия набирать и распускать команды в зависимости от потребностей каждого проекта.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный;

	Характеристики проектной структуры: проектно-ориентированность, временные команды, гибкость, фокус на результатах. Преимущества проектной структуры состоит в эффективном использовании ресурсов, гибкости и адаптивности, фокусе на результатах. Недостатки проектной структуры: постоянные изменения в составе команд и отсутствие долгосрочной перспективы могут быть стрессовыми для сотрудников; требуется высокий уровень координации и управления для эффективного распределения ресурсов между проектами.	0 баллов – остальные случаи
30	Да, организация является самообучающейся так как основными признаки самообучающейся организации является: - коллективное видение; - структура организации, обеспечивающая возможности для обучения и облегчающая его процесс; - поддерживающая культура; - поддерживающее руководство; - персонал, мотивированный на постоянное саморазвитие; - усиленное обучение; - высокая заинтересованность в росте собственного банка знаний.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
31	Да, организационную культуру компании Levi Strauss можно считать сильной. Об этом свидетельствуют, например, такие признаки, как наличие чётких правил поведения, высокая независимость в выражении мнений, коллективное принятие решений, ориентация на коллективные стимулы. Кроме того, в компании поощряется профессиональное отношение сотрудников, а также ценится разнообразие и различия.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
32	1. Причины сопротивления и эгоистический интерес - люди сопротивляются изменениям, потому что ставят свои собственные интересы выше интересов организации. 2. Неправильное понимание целей и личные барьеры - непонимание целей возникает из-за того, что люди не в состоянии оценить последствия осуществления стратегии. 3. Личные барьеры и потребность в гарантиях - к личным барьерам относятся, например, страх перед неизвестностью, отрицание необходимости перемен и страх потерять в размере заработной платы или в комфорте на рабочем месте. Потребность в гарантиях возникает, когда под угрозой находится собственное рабочее место.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	4. Прошлый отрицательный опыт и инертность организационной структуры. Неудавшийся опыт предшествующих изменений формирует антиинновационное сознание у носителей групповых интересов, отрицательную установку не только на конкретное изменение, но и на изменение вообще. Инертность организационных структур объясняется тем, что организация представляет собой социальный организм, где все процессы взаимосвязаны.	
33	1. Эгоистический интерес. Некоторые руководители проектов опасаются, что новая система уменьшит их контроль над проектами и повлияет на их карьерный рост. 2. Нарушение привычек, традиций и ценностей. Сотрудники привыкли работать по устоявшимся методам и боятся, что новая система потребует значительных изменений в их рабочих процессах. Последствия сопротивления: замедление внедрения; снижение морального духа; потеря ключевых сотрудников.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
34	Доводами могут являться: 1. Повышение компетенций и способностей сотрудников, основывается на освоении новых знаний, обучении, повышении квалификации и совершенствовании способностей. 2. Создание особого внутреннего климата укрепляет приверженность работников и поддерживает постоянный тесный диалог между руководителями и рядовыми сотрудниками. 3. Повышение мотивации, расширение прав и возможностей сотрудников повышает их мотивацию брать на себя ответственность за свою работу и её результаты. 4. Стимулирование новых идей и инноваций за счет динамичного развития персонала способствует появлению новых идей и других инноваций. Таким образом, применение мероприятий по развитию человеческих ресурсов помогает повысить эффективность и качество работы, а также достичь конкурентного преимущества организации.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/ неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/ неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
35	1. Разработка мероприятий по преодолению сопротивления изменениям: Для преодоления сопротивления изменениям, связанных с переходом к системе ЛТ, необходимо разработать комплексный план, который учитывает ограничивающие силы и направлен на их устранение. 2. Конкретные необходимые действия с учетом ограничивающих сил: 1. Система фрахта, не способная обеспечить своевременную поставку грузов: переговоры с поставщиками о внедрении более гибких и надежных	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/ неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/ неточности /

	логистических услуг; внедрение системы мониторинга и отслеживания поставок для быстрого реагирования на задержки; рассмотрение альтернативных вариантов транспортировки (например, использование нескольких перевозчиков). 2. Производственные мощности, не приспособленные к новой системе: проведение технического аудита для выявления необходимых модернизаций; инвестиции в модернизацию оборудования и технологий для соответствия требованиям ИТ; внедрение гибких производственных линий, способных быстро адаптироваться к изменениям. 3. Квалификация рабочих, не соответствующая требованиям: проведение тренингов и программ обучения для повышения квалификации сотрудников; вовлечение сотрудников в процесс внедрения ИТ для повышения их мотивации и понимания целей; привлечение консультантов для помощи в адаптации персонала к новым требованиям. 4. Противодействие профсоюзов сокращению числа рабочих мест: вовлечение представителей профсоюзов в процесс обсуждения и планирования изменений; предложение программ переподготовки или переобучения для сотрудников, которые могут быть затронуты сокращением; обеспечение прозрачности и открытого диалога с профсоюзами для снижения напряженности.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
36	1. Инструменты: 1. Диаграмма Ганта - визуальный инструмент для планирования и отслеживания графика проекта. Позволяет планировать сроки выполнения задач, распределять ресурсы и отслеживать прогресс. 2. Дашборд «планируемая загрузка» - инструмент для оценки и планирования загрузки членов команды. Помогает избежать перегрузки или недогрузки сотрудников, оптимизируя распределение задач. 3. Тайм-трекинг - система отслеживания времени, затраченного на выполнение задач. Позволяет выявить потенциальные задержки, оптимизировать рабочие процессы и улучшить управление временем. 4. Канбан-доска - визуальный инструмент для управления потоком задач. Помогает команде сосредоточиться на ограниченном количестве задач одновременно, быстро реагировать на изменения и улучшать качество работы. 5. Программное обеспечение для управления проектами - специализированные платформы для координации и контроля проектов. Объединяет функции планирования, отслеживания прогресса и коммуникации в одной системе. 2. Методы:	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	1.Агил - итеративный и гибкий подход к управлению проектами. Подходит для проектов с меняющимися требованиями, позволяет быстро адаптироваться к изменениям. 2. Водопад - линейный подход, где каждая фаза завершается перед началом следующей. Используется для проектов с четкими и стабильными требованиями. 3. Гибридные методы - комбинация различных методов. Позволяет адаптировать подход к конкретным потребностям проекта. 4.Метод критической цепи (ССРМ) - фокусируется на ограничениях и ресурсах для оптимизации графика. Помогает минимизировать задержки и улучшить эффективность использования ресурсов. 5.Метод критического пути (СРМ) - определяет наиболее длинный путь в графике проекта для оптимизации сроков. Используется для сложных проектов с множеством взаимосвязанных задач. Эти инструменты и методы помогут компании «Техно-Инновации» эффективно управлять ресурсами и успешно завершить проект в запланированные сроки.	
37	АГ Обоснование выбора: А. Агил (Agile). Этот способ управления проектами предполагает итеративный и гибкий подход, что позволяет быстро адаптироваться к изменениям в требованиях и технологиях. Агил подходит для проектов с меняющимися требованиями, что часто бывает в разработке программного обеспечения. Он позволяет быстро реагировать на изменения и обеспечивает высокое качество продукта. Г. Канбан. Этот способ управления проектами фокусируется на визуализации рабочего процесса и ограничении количества задач в работе, что помогает поддерживать постоянный поток работ и быстро реагировать на изменения. Канбан позволяет команде сосредоточиться на приоритетных задачах и эффективно управлять рабочим процессом, что особенно важно в проектах с множеством взаимосвязанных задач.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
38	АБ Обоснование выбора: А. Канбан — это методология, которая фокусируется на визуализации рабочего процесса и ограничении количества незавершенной работы. Это позволяет команде сосредоточиться на приоритетных задачах и быстро реагировать на изменения. Канбан идеально подходит для визуализации рабочих процессов и ограничения незавершенной работы, что помогает поддерживать постоянный поток работ и улучшать качество продукции.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Б. Lean — это методология, которая направлена на устранение потерь и оптимизацию процессов. Она также предполагает ограничение незавершенной работы для снижения излишних запасов и повышения эффективности. Lean помогает оптимизировать рабочие процессы, снижая количество незавершенной работы и фокусируясь на создании ценности для клиента. Это позволяет команде работать более эффективно и быстро реагировать на изменения.	
39	1. Ключевые этапы организации конференции: определить цели, бюджет и сроки конференции; выбрать место проведения и обеспечить необходимое оборудование; выбрать спикеров и составить программу конференции; разработать и реализовать маркетинговую стратегию; отслеживать прогресс и координировать работу команды. 2. Инструменты и методы управления проектами: Диаграмма Ганта - для визуализации графика проекта и отслеживания прогресса; Канбан-доска - для управления потоком задач и фокусировки на приоритетных задачах; Тайм-трекинг - для отслеживания времени, затраченного на выполнение задач Программное обеспечение для управления проектами - для координации команды и контроля прогресса. 3. Обеспечение эффективного бюджетирования и контроля затрат: разработка детального бюджета - учитывать все возможные расходы, включая аренду помещения, приглашение спикеров и маркетинг; регулярный мониторинг затрат - постоянно отслеживать расходы и корректировать бюджет по мере необходимости; определение приоритетов - сосредоточиться на наиболее важных расходах и оптимизировать затраты на менее критичные элементы. Таким образом, успешная организация конференции требует тщательного планирования, эффективного управления ресурсами и постоянного контроля над прогрессом и затратами.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
40	Подходит ответ В так как расчеты показали, что: Общая стоимость человеческих ресурсов: $2*70000*6 + 1*60000*6 + 1*50000*6 + 1*80000*6 = 840\ 000 + 360\ 000 + 300\ 000 + 480\ 000 = 1\ 980\ \text{тыс. рублей.}$ Общая стоимость оборудования и материалов:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный;

	$5 \cdot 40000 + 150000 = 200\,000 + 150\,000 = 350$ тыс. руб. Общая стоимость ресурсов: $1\,980\,000 + 350\,000 = 2\,330$ тыс. руб. Проверка соответствия бюджету Бюджет проекта составляет 1 200 тыс. рублей, тогда как общая стоимость ресурсов равна 2 330 тыс. рублей. Следовательно, необходимо пересмотреть либо бюджет, либо состав ресурсов, чтобы уложиться в рамки выделенных средств. Таким образом, чтобы продолжить проект, необходимо либо увеличить бюджет, либо пересмотреть состав и количество ресурсов.	1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
41	A3B5B4Г1Д2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
42	АВ Обоснование выбора: А. Мотивация признания: это утверждение верно, поскольку мотивация признания действительно основана на желании получить социальное одобрение и признание от коллег. Когда сотрудники чувствуют, что их усилия признаются и ценятся, это стимулирует их к дальнейшему участию в командной работе и повышению производительности. В. Мотивация принадлежности: это утверждение также верно, так как мотивация принадлежности является важным социальным мотивом, который стимулирует сотрудников к участию в командной деятельности. Желание быть частью команды и чувствовать себя связанным с ней создает чувство единства и общей ответственности, что способствует совместной работе.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
43	2536741	100% — полное правильное соответствие; 0 % — остальные случаи
44	В Обоснование выбора: Указаны характеристики, соответствующие демократическому стилю управления, при котором руководитель уважает мнения и пожелания сотрудников, вовлекает их в принятие решений и делегирует им часть своих полномочий. Сущность демократического стиля заключается в доверии и полной командной согласованности.	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
45	1. Императивная стратегия. 2. Основными функциями данной стратегии являются функции контроля поведения и установок	2 балла -полное правильное соответствие;

	человека, их подкрепления и направления в нужное русло, а также функция принуждения по отношению к объекту воздействия. Данная стратегия представляет собой взаимодействие, направленное на оказание прямого психологического воздействия на собеседника для достижения оперативных целей и содержащее реакции, выражающие взгляды, оценки, аргументы воздействующего. Может быть уместной и особенно эффективной в экстремальных ситуациях, где требуется принятие оперативных и важных решений в условиях дефицита времени.	1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
46	1. Пример транзакции «Родитель-Ребенок». Ситуация: Сотрудник А (в состоянии «Родителя») говорит сотруднику Б (в состоянии «Ребёнка»): «Ты должен был закончить этот отчёт вчера! Ты постоянно опаздываешь!». Такое общение неэффективно, потому что сотрудник А занимает позицию контроля и критики («Родитель»), а сотрудник Б чувствует себя уязвимым и обороняется («Ребёнок»). Это создает напряжение и может привести к ухудшению мотивации сотрудника Б. 2. Эффективная транзакция «Взрослый-Взрослый»: Ситуация: Сотрудник А говорит сотруднику Б: «Давай обсудим, как мы можем организовать работу над отчётом, чтобы уложиться в сроки.» Оба участника находятся в состоянии «Взрослого», что подразумевает равноправный диалог, ориентированный на решение проблемы. Такой тип общения способствует конструктивному взаимодействию и взаимопониманию. 3. Стратегии для повышения осознанности: организовать тренинги по коммуникативным навыкам, где сотрудники смогут узнать о концепции транзактного анализа и распознать различные состояния «Я»; внедрить практику обратной связи, где коллеги смогут открыто обсуждать свои чувства и потребности в общении; создать культуру поддержки и уважения, где каждый член коллектива будет чувствовать себя услышанным и понятым.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
47	1. Лидерство играет ключевую роль в управлении группой и направлении её усилий на достижение общей цели. В проектной команде лидеры могут появляться естественным путём либо назначаться руководством. Последствия для эффективности работы команды: эффективный лидер помогает улучшить координацию действий, повышает мотивацию членов команды и способствует достижению целей. Однако, если лидер проявляет авторитарный стиль руководства, это может привести к подавлению	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности /

	инициативы и снижению вовлечённости других участников. 2. Групповая динамика описывает развитие взаимоотношений и процессов внутри группы во времени. Это включает стадии формирования, шторма, нормирования и исполнения. Последствия для эффективности работы команды: положительная групповая динамика способствует высокой продуктивности и удовлетворенности участников. Если же группа застревает на одной из стадий (например, в постоянных конфликтах), это снижает общую эффективность и может привести к задержкам в выполнении проекта. 3. Когнитивные искажения — это систематические ошибки в мышлении, которые могут повлиять на принятие решений и взаимодействие в группе. Последствия для эффективности работы команды: когнитивные искажения могут ограничивать креативность и разнообразие идей, приводя к однобокости в подходах к решению проблем. Важно осознавать такие эффекты и стремиться к объективному рассмотрению всех предложений. Рекомендации по улучшению межличностного взаимодействия: Развитие лидерских качеств: обучение участников основам лидерства поможет создать здоровую конкуренцию и повысит шансы на успешное руководство командой. Управление конфликтами: проведение тренингов по разрешению конфликтов позволит сглаживать напряжённые моменты и улучшать групповую динамику. Осознание когнитивных искажений: регулярное обсуждение и критика принимаемых решений помогут избежать ошибок, связанных с предвзятостью мышления. Таким образом, понимание и управление этими феноменами значительно повышают шансы на успех проектной команды.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
48	Ответ: БГ Обоснование выбора: Б. Это утверждение верно, так как близость в общении часто свидетельствует о том, что люди чувствуют себя комфортно друг с другом. В ситуациях, где присутствует доверие, люди склонны сокращать дистанцию, что позволяет создать более интимную атмосферу и укрепить эмоциональную связь. Г. Это утверждение также верно, поскольку проксемика сильно зависит от культурных контекстов. Например, в некоторых культурах близкое расстояние	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	считается нормой и даже приветствуется, тогда как в других культурах может восприниматься как вторжение в личное пространство. Понимание этих различий является важным аспектом эффективной межкультурной коммуникации.	
49	1. Групповые нормы являются социальными нормами. 2. Групповые нормы связаны с ценностями, так как любые правила формируются на основании принятия или отвержения социально значимых явлений. 3. Ценности складываются на основании выработки определенного отношения к социальным явлениям.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
50	Конформность с точки зрения руководителя может быть как положительной, так и отрицательной чертой, в зависимости от контекста и ситуации. 1. Положительные аспекты конформности: Сохранение порядка и дисциплины: конформность может помочь поддерживать порядок и дисциплину внутри команды, что важно для эффективной работы и достижения целей. Снижение конфликтов: конформность может уменьшить количество конфликтов и разногласий внутри команды, что способствует созданию более гармоничной рабочей среды. Упрощение принятия решений: конформность может упростить процесс принятия решений, поскольку сотрудники более склонны следовать установленным правилам и нормам. 2. Отрицательные аспекты конформности: Отсутствие инноваций: чрезмерная конформность может препятствовать появлению новых идей и инноваций, поскольку сотрудники могут быть менее склонны к риску и экспериментам. Снижение креативности: конформность может ограничить креативность и творчество, что может негативно повлиять на способность команды решать сложные проблемы. Замедление адаптации к изменениям: конформность может затруднить адаптацию команды к изменениям, поскольку сотрудники могут сопротивляться новым подходам и идеям. 3. Для того чтобы преодолеть негативные аспекты конформности, руководитель может использовать следующие стратегии: Поощрение креативности и инноваций: создать среду, которая поощряет генерацию новых идей и эксперименты.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Развитие критического мышления: поощрять сотрудников критически мыслить и оценивать существующие подходы. Создание культуры открытости: создать культуру, где сотрудники чувствуют себя комфортно, делаясь своими мнениями и идеями. Таким образом, конформность не является исключительно негативным качеством, но ее чрезмерное проявление может ограничить потенциал команды. Руководитель должен найти баланс между поддержанием порядка и поощрением креативности и инноваций.	
51	A2B5B3Г1Д4	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
52	1. Анализ потребителей для выявления их потребностей и предпочтений в отношении мебели можно провести на основе использования методов: Фокус-группы: Организация обсуждений с группами потребителей для выявления их потребностей, предпочтений и отношения к мебели. Это позволяет получить глубокое понимание мотиваций потребителей. Интервью: Проведение индивидуальных интервью с потребителями для более детального изучения их опыта и мнений. Этнографические исследования: Наблюдение за потребителями в их естественной среде (например, дома) для понимания, как они используют мебель и какие у них возникают проблемы. Опросы: Проведение онлайн- или телефонных опросов для сбора статистических данных о потребительских предпочтениях, уровне удовлетворенности и готовности рекомендовать продукцию. Анализ данных о продажах: Анализ исторических данных о продажах для выявления популярных моделей, ценовых диапазонов и трендов. Анализ данных веб-сайта и социальных сетей: Изучение поведения посетителей на сайте компании и в социальных сетях для понимания их интересов и предпочтений. 2. Проблемы развития предприятия на основе анализа поведения потребителей: Проблемы с дизайном продукции: Отсутствие соответствия дизайну современным трендам: Потребители могут предпочитать мебель с более современным и минималистичным дизайном.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Низкое качество материалов: Потребители могут быть недовольны качеством материалов, используемых в производстве мебели. Недостаточная функциональность: Мебель может не соответствовать потребностям потребителей в удобстве и функциональности. Проблемы с маркетингом: Недостаточная узнаваемость бренда: Потребители могут не знать о компании «МебельПро» и её продукции. Неэффективная рекламная кампания: Реклама может не достигать целевой аудитории или не вызывать у неё интереса. Отсутствие онлайн-присутствия: Компания может не иметь активного присутствия в социальных сетях и не использовать онлайн-каналы для привлечения клиентов. Проблемы с обслуживанием клиентов: низкий уровень обслуживания: Потребители могут быть недовольны качеством обслуживания в магазине или при доставке мебели. Отсутствие гарантийного обслуживания: потребители могут испытывать недоверие к компании из-за отсутствия гарантийного обслуживания. 3. Стратегии для решения выявленных проблем и улучшения развития компании «МебельПро»: Изменения в дизайне продукции: проведение исследований для выявления современных трендов в дизайне мебели; разработка новых моделей мебели с учетом потребностей потребителей в функциональности, удобстве и стиле; использование высококачественных и экологически чистых материалов. Маркетинговые стратегии: разработка эффективной рекламной кампании; улучшение онлайн-присутствия; разработка программы лояльности. Улучшение обслуживания клиентов: обучение персонала; внедрение системы обратной связи; предоставление гарантийного обслуживания.	
53	1. Ключевые факторы при разработке командной стратегии для повышения рентабельности инвестиций включают: Анализ финансовых показателей: необходимо отслеживать ROI (Return on Investment), прибыльность и другие ключевые финансовые индикаторы. Оптимизация затрат: командные подходы могут помочь в выявлении и устранении неэффективных расходов, а также в оптимизации производственных процессов. Повышение доходов: разработка стратегий для увеличения продаж и расширения рыночной доли. 2. Стимулирование команды:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный;

	Финансовые поощрения: бонусы или премии за достижение финансовых целей могут мотивировать команду к повышению производительности. Возможности карьерного роста: предоставление возможностей для обучения и развития может стимулировать сотрудников к достижению высоких результатов. 3. Инструменты и методы для постоянного анализа и улучшения финансовых показателей включают: Регулярный финансовый анализ: использование инструментов, таких как финансовые отчеты и аналитические программы, для отслеживания финансовых показателей. Корректировка стратегии: на основе анализа результатов необходимо корректировать стратегию для поддержания высоких финансовых результатов. Таким образом, разработка командной стратегии с учетом этих факторов может существенно повысить рентабельность инвестиций и поддержать финансовую стабильность компании.	0 баллов – остальные случаи
54	1. Ключевые элементы командной организации при оптимизации производства включают в себя: Четкое распределение ролей и обязанностей: каждый член команды должен понимать свои задачи и ответственность. Использование инструментов проектного управления: инструменты могут помочь в планировании и контроле процесса оптимизации. Регулярные встречи и обратная связь: это позволяет команде оставаться на одной странице и оперативно решать возникающие проблемы. 2. Мотивационные факторы для стимулирования команды могут включать: Финансовые поощрения: бонусы или премии за достижение целей могут мотивировать команду к повышению производительности. Возможности карьерного роста: предоставление возможностей для обучения и развития может стимулировать сотрудников к достижению высоких результатов. 3. Обеспечение постоянного улучшения и инноваций: Поощрение экспериментов: создание среды, где сотрудники чувствуют себя комфортно, пробуя новые подходы и решения. Использование методов дизайн-мышления: это позволяет команде сосредоточиться на потребностях клиента и разработать инновационные решения. Таким образом, организация командной работы с учетом этих стратегий может существенно повысить эффективность оптимизации производства и	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	поддержать конкурентоспособность компании в условиях совершенной конкуренции.	
55	Б Обоснование выбора: Б. Эффект масштаба относится к ситуации, когда увеличение объема производства приводит к снижению средних издержек на единицу продукции. Это происходит потому, что фиксированные затраты распределяются на большее количество единиц продукции.	1 балл — полное правильное соответствие; 0 баллов — остальные случаи
56	1.Ключевые элементы командной стратегии: Культурная адаптация: командная стратегия должна включать в себя понимание и адаптацию к культурным различиям на разных рынках. Это может включать обучение сотрудников культурной чувствительности и адаптацию маркетинговых кампаний к местным культурным нормам. Глобальная коммуникация: эффективная коммуникация является ключевым элементом командной стратегии в глобальной экономике. Это включает в себя использование технологий для поддержания связи между командами в разных регионах и обеспечение бесперебойного обмена информацией. Гибкость и адаптивность: командная стратегия должна быть гибкой и адаптивной, чтобы быстро реагировать на изменения рыночных условий и технологические инновации. Это может включать в себя постоянное обучение и развитие сотрудников. 2.Роль команды в повышении конкурентоспособности. Командная работа позволяет быстро адаптироваться к изменениям рынка и технологическим инновациям, что повышает конкурентоспособность компании.	2 балла -полный правильный ответ; 1 балл - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
57	АГ Обоснование выбора: А. Фокус на инновациях. На рынке олигополии инновации являются ключевым фактором для поддержания конкурентного преимущества. Постоянное развитие новых технологий и продуктов позволяет компании оставаться впереди конкурентов и привлекать новых клиентов. Г. Развитие внутренних компетенций. Развитие внутренних навыков и компетенций имеет решающее значение для повышения эффективности и производительности организации. Это позволяет компании оптимизировать процессы, снижать затраты и лучше реагировать на изменения рынка.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
58	АВД Обоснование выбора:	2 балла -полное правильное соответствие;

	А. Ужесточение требований к качеству продукции защищает потребителей от низкокачественных товаров и услуг. В. Независимые органы по защите прав потребителей обеспечивают возможность обращения граждан в случае нарушения их прав. Д. Обязательные стандарты безопасности продукции гарантируют, что товары соответствуют минимальным требованиям безопасности, защищая здоровье и жизнь потребителей.	1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
59	1.Точка равновесия определяется из того, что спрос должен быть равен предложению, т.е. $280 - P = 160 + 2P$. Следовательно, равновесная цена, $P = 120 / 3 = 40$ руб., $(280 - 160 = 2P + P; 120 = 3P)$ а точка равновесия (равновесный объем при равновесной цене) будет равна $280 - 40 = 240$ шт. 2. При цене $P = 40 + 20 = 60$ руб., спрос будет равен $QD = 28 - P = 280 - 60 = 220$ шт., предложение будет равно $QS = 160 + 2P = 160 + 2 \cdot 60 = 160 + 120 = 280$ шт. Ответ: при стоимости продукта 40 руб., объем должен составлять 240 шт., а при стоимости продукта 60 руб., спрос составит 220 шт., а объём – 280 шт. 3.Вывод: что бы спрос и предложение находились в равновесии, необходимо выпускать электронные компоненты по цене 40 руб. за штуку в количестве 240 шт. в день. Если повысить стоимость единицы товара на 20 руб., то на рынке будет наблюдаться избыточное предложение (280 шт.).	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
60	1.Постоянные затраты на производство 1 броши составит 200 руб. (100тыс. руб./500 шт.). Общая стоимость 1 броши 275 руб. (200 руб.+75 руб.) 2.Если компания увеличит объём производства на 500 шт., то предполагаемый выпуск брошей составит 1 тыс. шт. (500 шт.+500 шт.) Каждая брошь будет обходиться: 100 тыс. руб./1 тыс. руб. = 100 руб. (т.к. постоянные затраты распределяются на большее количество единиц продукции). Значит, общая стоимость одной броши составит 100 руб. +75 руб. = 175 руб. Ответ: стоимость броши при выпуске 500 шт., составляет 275 руб., а при выпуске 1000 шт. – 175 руб. Вывод: увеличение объёма производства приведёт к снижению предельных затрат.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
61	A4B5B1Г2Д3	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

62	41523	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
63	A3B1B4Г2Д5	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
64	1. Ключевые элементы персуазивной коммуникации: Четкое сообщение: сообщение должно быть ясным и понятным, подчеркивающим уникальные преимущества продукции, такие как экологичность, безопасность и качество. Эмоциональный апелл: использование эмоциональных факторов, таких как забота о будущем планеты и здоровье семьи, может усилить воздействие сообщения. Доказательства и примеры: приведение фактов, статистики и примеров успешного использования продукции другими клиентами поможет убедить потребителей в ее ценности. Влияние авторитетов: сотрудничество с экологическими экспертами или влиятельными личностями может повысить доверие к продуктам. 2. Адаптация сообщения для разных сегментов целевой аудитории: Для молодых семей акцентируйте внимание на безопасности и здоровье детей. Для экосознательных потребителей подчеркните экологические преимущества и минимальное воздействие на окружающую среду. Для активистов используйте факты о том, как покупка продукции может помочь в борьбе с климатическими изменениями.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
65	1. Ключевые элементы заключения: Подведение итогов: необходимо сделать краткий обзор достижений команды за прошедший квартал, указать на ключевые успехи и вклад каждого члена команды. Обозначить ключевые направления работы на следующий период. 2. Использование эмоционального апелла: Привести примеры успеха: можно рассказать историю о том, как команда преодолела трудности и добилась успеха. Эмоциональная связь: нужно подчеркнуть важность работы каждого сотрудника для общего успеха компании.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

66	1. Типы вопросов для получения точной информации: Открытые вопросы: эти вопросы поощряют развернутые ответы и позволяют сотрудникам делиться своими мыслями. Закрытые вопросы: эти вопросы требуют коротких ответов (например, «да» или «нет») и могут помочь уточнить конкретные детали. 2. Формулирование вопросов с субъективной значимостью: Использование личного контекста: необходимо сформулировать вопросы так, чтобы они отражали ваши интересы и потребности. Поощрение обмена опытом: необходимо задавать такие вопросы, которые побуждают делиться личным опытом.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
67	Варианты подачи материала в основной части презентационной речи определяются задачами презентации и типом аудитории. Возможны следующие варианты: 1.Положение дел на сегодня. Простое и детальное описание происходящего в настоящее время. Даже если речь идёт обо всем известных фактах, они, будучи вербализованы (то есть оформлены в слова), готовят публику к принятию нужного решения. Часто мы недооцениваем необходимость напомнить о событиях, которые могут лечь в основу презентации. Этот вариант основной части рекомендуется для выступления перед смешанной аудиторией, когда степень компетентности участников в обсуждаемом вопросе неодинакова. 2.Перспективы и последствия, если ничего не будет предпринято. Ситуация, обратная предыдущей. В зале люди, примерно одинаково компетентные в обсуждаемом вопросе. Положение дел на сегодня просто констатируется, большая же часть времени посвящается моделированию развития событий. Это, так сказать, пессимистический образ будущего. 3.Варианты решения проблемы. Оратору необходимо от аудитории какое-то конкретное решение. Но бывают такие типы аудитории, которым категорически нельзя заявлять об этом напрямую. иначе рискуете вообще никакого решения не получить. В этом случае уместной будет основная часть, предлагающая варианты решения проблемы. Такой вариант основной части наиболее подходит для слушателей, статус которых заметно выше, чем у говорящего. 4.Какие есть сложности и в чём они заключаются.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Не секрет, что если сообщается о катастрофе, люди слушают очень внимательно, если же об успехах – не прислушиваются. Поскольку негативная информация вызывает больше интереса и заставляет сопереживать, в основной части можно говорить именно о сложностях, проблемах, решением которых и послужит подготовленное предложение.	
68	Выделяют 7 наиболее эффективных разновидностях заголовков, которые подходят именно для бизнес- выступлений: Вопросительные заголовки, которые начинаются словами «что», «как», «почему» или «зачем». Они создают незавершённость в сознании у слушателей, поэтому большинство людей внимательно слушают речи с таким заголовком до конца. Вопросительные заголовки с усилением (быстрее / лучше / дешевле / легче и т. д.). Заголовки такого типа ещё сильнее воздействуют на реципиентов, так как содержат усиливающие слова. Вопросительные заголовки «от противного» (не надо / неправильно / плохо и т. д.). Они обращают на себя внимание, потому что люди не любят ошибаться и хотят действовать эффективно. Заголовки, содержащие цифры. Цифры встречаются в тексте намного реже букв, вот почему они задерживают внимание. Важное условие – не больше одной цифры в заголовке (исключение: повтор цифры как художественный приём). Заголовки, содержащие интригу. Можно поместить в заголовок фразу, которая будет намекать на актуальную для целевой аудитории историю и обещать разгадку. Заголовки, содержащие волшебные слова – слова и словосочетания, которые гарантированно притягивают внимание. Это выглядит довольно примитивно, поэтому использовать этот приём слишком часто не рекомендуется. Заголовки, содержащие решение проблемы. Если в заголовке сформулировать решение проблемы целевой аудитории, то оратор гарантированно её завоеует.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
69	Аудитория знает о предмете презентации меньше оратора. Иначе бы он выступление не готовил. Вопросы участников имеют целью не проверку его компетентности, а уяснение важных моментов, они помогут собравшимся принять важное решение. Из первого принципа ответов на вопросы следует: Оратор не обязан знать всё. И даже всё по теме выступления. Он имеет полное право не только не знать чего-то, но и прямо заявить об этом. И не нужно	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности /

	смущаться и извиняться. Сильный человек никогда не боится признаться в своих недостатках. Оратор не обязан отвечать на все вопросы, даже если знает ответ, но по каким-либо причинам давать его не заинтересован. Достаточно в таком случае сказать. Оратор имеет право переадресовать вопрос другому специалисту, например, находящемуся на этом же мероприятии, или отослать спрашивающего к источнику информации (отчёту, сайту, книге), где он может найти развёрнутый ответ на свой вопрос.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
70	Выделяют 3 вида убеждающих выступлений: – воодушевляющие; – агитационные; – собственно убеждающие. Воодушевляющее выступление создаёт у слушателей положительный эмоциональный настрой, уверенность в своих силах. Такое выступление должно пробудить эмоции, напомнить людям известное, но не вполне осознаваемое ими, обострить в их сознании значение происходящих или произошедших событий. К таким выступлениям относятся, например, речь кандидата на выборах перед своими сторонниками, в котором он выражает уверенность в победе; выступление с характеристикой успехов работы организации во время празднования юбилея и т.д. Агитационные выступления ставят целью побудить слушателей к новому действию, продолжению или прекращению осуществляемых ими действий. Агитационное выступление всегда призывает собравшихся что-то сделать, предпринять, совершить поступок. Приводятся только аргументы «за», в поддержку защищаемого тезиса. К агитационным относятся рекламные выступления, выступления на собраниях с призывами поддержать какую-либо инициативу, принять участие в каком-либо деле или общественной акции. Цель собственно убеждающих выступлений – побудить аудиторию принять определённую точку зрения, оценку событий, мнение. К такого рода выступлениям относятся публицистические выступления на митингах и собраниях; морально-этические выступления; выступления известных людей по тем или иным обсуждаемым в обществе проблемам с предложением их решения, выражением собственной точки зрения. В собственно убеждающем выступлении приводятся аргументы и «за», и «против», а также показывается, что тезис, защищаемый выступающим, наиболее аргументирован.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

71	В Обоснование выбора: Option B encompasses the most critical attributes. Management roles in large organizations necessitate the ability to analyze complex situations, devise strategic solutions, communicate effectively across various departments and cultures, and maintain a broad perspective on organizational goals.	16 — полное правильное соответствие; 0 б — остальные
72	ВД Обоснование выбора: В. Aligns directly with Freeman's theory, highlighting the constant negotiation between diverse stakeholder needs. Д. Underscores the resource allocation dilemmas and prioritization struggles endemic to managerial responsibilities.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
73	БД Обоснование выбора: Б. Quantifiable achievements and results: Using numbers to demonstrate impact makes your accomplishments more convincing and memorable to recruiters. Д. Error-free and professional formatting: A clean, well-formatted resume shows attention to detail and professionalism, essential for making a positive first impression.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
74	1. Through effective prioritization, resource allocation, and clear communication of expectations, managers balance competing objectives, often using techniques like project management and prioritization matrices 2. Managers can foster productivity through clear communication, providing regular feedback, offering opportunities for professional development, recognizing achievements, and creating a culture of collaboration and mutual respect.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
75	1: Early career development for managers focuses on building fundamental skills in communication, delegation, team leadership, conflict resolution, project management, performance evaluation, and resource allocation. 2: Advancement often involves specialization in a particular area (e.g., operations, finance, HR), pursuing advanced certifications or degrees (MBA, etc.), demonstrating strategic thinking and leadership abilities in high-impact projects, and seeking out opportunities for increased responsibility within or outside their current organization. 3: Continuous professional development is crucial. It keeps managers updated on industry best practices, enhances their skill sets, makes them more competitive in	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	the job market, and demonstrates a commitment to personal and professional growth, all of which are highly valued by employers and contribute significantly to career advancement.	
76	В Обоснование выбора: В. Air transportation is very expensive and it takes not much time to deliver goods.	16 — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
77	ВД Обоснование выбора: В. To receive and distribute goods. It's the key element in distribution. Д. Fast order processing is aimed at satisfying customer needs.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
78	БГ Обоснование выбора: Б. Transportation and Warehousing: These are fundamental physical aspects of moving and storing goods, essential to the entire logistics process. Г. Inventory Management and Order Fulfillment: Efficient inventory control and timely order fulfillment are crucial for meeting customer demand and minimizing costs – central goals of logistics.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
79	1. High technologies provide data-driven insights through AI and analytics, allowing for more informed and strategic choices. 2. Cloud computing improves collaboration and data accessibility for teams, regardless of location. 3. Automation streamlines routine tasks, freeing up human resources to focus on more strategic and creative endeavors.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
80	1. Flatter hierarchies and increased collaboration are key characteristics. 2. Modern management emphasizes trust and autonomy, giving employees more ownership and responsibility. 3. Data analytics provide crucial insights to inform strategic choices and continuous improvement processes.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три

		ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
81	A4B2B1Г5Д3	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
82	A3B4B1Г2Д5	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
83	34125	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
84	В Обоснование выбора: В. Контркультура – совокупность культурных норм и ценностей, способов коммуникации, выработанных членами какого-то сообщества в противовес общепринятым нормам и ценностям.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
85	Б Обоснование выбора: Б. «Троица» – икона, написанная Андреем Рублевым, где сюжет сосредоточился на трех ангелах: Отце, Сыне и Святом Духе.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
86	ABД Обоснование выбора: А. Шишкин И.И. – русский художник в жанре пейзажа русской природы. В. Репин И.Е. – художник в стиле русского реализма в жанрах исторической живописи и картин на злобу дня. Д. Крамской И.Н. – художник-портретист в стиле критического реализма.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
87	ABВ Обоснование выбора: А. Ценности – это совокупность принципов, убеждений и идеалов, признаваемых обществом за нравственный эталон. Б. Традиции – это сложившиеся в обществе модели поведения, которые передаются из поколения в поколение и связаны с историей народа или государства.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	В. Нормы – это образцы, стандарты и правила поведения, которые считаются типичными в определенном обществе.	
88	1. Москва стала хранителем истинной православной веры после упадка и отступления от нее западного Рима и греческого Константинополя. 2. Москва воспринималась как наследница духовного и религиозного величия, унаследованного от Византии после ее падения в 1453 г. 3. Москва имеет особую историческую миссию как центр христианской цивилизации и, следовательно, должна играть ведущую роль в международных делах, особенно в рамках православных народов.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
89	1. Критика и необходимость ликвидации крепостного права как формы общественно-экономического развития России. 2. Требование проведение реформ «сверху» 3. Выступали за свободу слова, печати и совести.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
90	1. «Евгений Онегин». А.С. Пушкин. Идея о неразделённой любви, которая отразилась на всей жизни главных героев, о чести и достоинстве. 2. «Герой нашего времени». М.Ю. Лермонтов. Идея о потерянной нравственности, о человеке, у которого при всех его достоинствах отсутствуют идеалы и жизненные устремления. 3.«Светлана». В.А. Жуковский. Идея о том, что истинная любовь и непоколебимая вера способны устранить любые страхи и сомнения.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
91	АЗБ1В4Г2Д5	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
92	53142	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
93	231554	1б — полное правильное соответствие;

		0 б — остальные случаи
94	А Обоснование выбора: А. «Домострой» – это свод правил, включавший в себя рекомендации для укрепления традиционных семейных устоев.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
95	АБД Обоснование выбора: А. Антаблемент – верхняя горизонтальная, опирающаяся на колонны часть здания. Б. Капитель – декоративно венчающая часть колонны или пилястры. Д. Колонна – часть сооружения в виде высокого столба, служащего опорой иным частям здания.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
96	А Обоснование выбора: А. Литературный язык – главным признаком является нормативность; на ЛЯ пишут различные тексты (научные статьи, периодические издания, учебники, законы, художественные произведения); на ЛЯ говорят образованные люди; признан в качестве эталона	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
97	1. Религиозное искусство приобретает светские черты. 2. Иконописец получает моральное право подписывать свою работу. 3. Использование «живоподобия» - сложной системы живописных приёмов, позволявших передавать объём, фактуру и цвет лиц.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
98	1. К. Симонов «Жди меня». Тема: любовь женщины, помогающая выдержать все испытания войны. 2. В. Лебедев-Кумач, А. Александров. «Священная война». Тема: призыв народа к борьбе против врагов, к защите Родины 3. А. Т. Твардовский. «Василий Тёркин». Тема: подвиг простого солдата, русский характер, его нравственная сила и патриотизм.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
99	1. Смягчение цензуры. Разрешение публиковать литературные произведения, не допущенные в печать во времена Л.И. Брежнева: «Мы» Ев. Замятина; «Котлован» Н. Платонова и др.; работы А.И. Солженицына. 2. Развертывание на страницах периодических изданий дискуссий о выборе пути общественного	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный;

	развития – газета «Аргументы и факты», журнал «Новый мир». 3. Падение «железного занавеса». Начало встраивания российской культуры в мировую. Русские деятели искусства, учёные, прежде работавшие в изоляции, приобрели известность и признание на Западе.	1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
100	1. Направляющей и руководящей силой в стране является Коммунистическая партия от партийной линии, которой «отклоняться» нельзя 2. Молодёжь должна быть предана Родине, партии, коммунизму 3. Бога нет. Власть является высшим органом, которому запрещено перечить.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
101	A3B2B4Г1Д5	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
102	Б Обоснование выбора: Б. Эффективное руководство требует не только постановки задач, но и доверия команде, что позволяет руководителю сосредоточиться на стратегических вопросах и развивать свои управленческие навыки. Делегирование способствует развитию подчинённых и улучшает общую производительность, что положительно отражается на профессиональном росте руководителя.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
103	В Обоснование выбора: В. В условиях стресса и сжатых сроков важно не только контролировать процесс, но и поддерживать моральный дух команды. Поддерживающий стиль помогает снизить напряжение, повысить мотивацию и сохранить продуктивность, что особенно важно при временных трудностях.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
104	В Обоснование выбора: В. Данная цель соответствует принципу S.M.A.R.T., так как она является конкретной (увеличить объём продаж), измеримой (на 15%), достижимой и реалистичной (с использованием новых методов), а также ограниченной во времени (в течение следующего квартала). Остальные варианты слишком	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

	расплывчаты и не содержат чётких критериев оценки результата.	
105	АБ Обоснование выбора: Для новичков, которые ещё не обладают достаточной компетенцией и опытом, необходим жёсткий контроль с постоянным мониторингом и подробными инструкциями, чтобы избежать ошибок и направлять их развитие. Для опытных специалистов более эффективна система делегирования с минимальным контролем, что позволяет им проявлять инициативу и использовать свои навыки максимально продуктивно. Остальные варианты либо не обеспечивают необходимого уровня поддержки, либо не способствуют развитию сотрудников с разным уровнем готовности.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
106	АБ Обоснование выбора: Для новичка наиболее эффективен подход наставничества, так как он предполагает передачу конкретных профессиональных знаний и обучение техническим навыкам. Для опытного сотрудника лучше подходит коучинг, который помогает раскрыть внутренний потенциал, повысить мотивацию и развить навыки самостоятельного принятия решений. Жёсткий контроль и делегирование без поддержки не способствуют развитию, а самостоятельное обучение без сопровождения может быть недостаточно эффективным.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
107	1. Основные факторы мотивации сотрудников включают как внутренние, так и внешние стимулы. К материальным стимулам относятся заработная плата, премии, бонусы, социальные гарантии и льготы, которые напрямую влияют на финансовое благополучие сотрудников. Нематериальные стимулы включают признание и похвалу, возможности для профессионального роста и развития, интересные и значимые задачи, комфортные условия труда, а также поддерживающую корпоративную культуру и уважение со стороны руководства и коллег. Важным фактором является также баланс между работой и личной жизнью. 2. Для оценки уровня мотивации в коллективе можно использовать несколько методов. Во-первых, проведение анонимных опросов и анкетирования сотрудников, которые помогут выявить степень удовлетворённости работой, ожидания и проблемы. Во-вторых, проведение индивидуальных или групповых интервью для более глубокого понимания мотивационных факторов. Также полезно анализировать показатели текучести кадров, уровень прогулов, вовлечённость в проекты и инициативность	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	сотрудников. Наблюдение за поведением и коммуникацией в коллективе также даёт важную информацию о мотивации. 3. Для повышения мотивации сотрудников я бы предложил следующие меры: Внедрение системы поощрений и признания достижений, включая как материальные (премии, бонусы), так и нематериальные (похвала, публичное признание). Организация программ профессионального развития и обучения для повышения квалификации и карьерного роста. Создание комфортных условий труда, включая гибкий график и возможность удалённой работы, что способствует балансу между работой и личной жизнью. Укрепление корпоративной культуры через командообразующие мероприятия и открытое общение между руководством и сотрудниками. Внедрение регулярной обратной связи, чтобы сотрудники чувствовали, что их мнение важно и учитывается. Эти меры способствуют повышению удовлетворённости работой, укрепляют лояльность и стимулируют сотрудников к достижению общих целей компании.	
108	1. Ключевые качества и навыки эффективного руководителя в период изменений. Руководитель должен обладать гибкостью и адаптивностью, чтобы быстро реагировать на новые вызовы и корректировать планы. Важны навыки эмоционального интеллекта — умение понимать и поддерживать сотрудников, управлять конфликтами и стрессом. Лидерство, способность вдохновлять и мотивировать команду, а также умение принимать взвешенные решения в условиях неопределённости — также критически важны. Кроме того, эффективный руководитель должен быть коммуникабельным и открытым для обратной связи. 2. Методы и инструменты для улучшения коммуникации и мотивации. Для улучшения коммуникации можно внедрить регулярные командные встречи и индивидуальные беседы, где сотрудники смогут открыто обсуждать проблемы и предложения. Использование цифровых платформ для совместной работы и обмена информацией также повысит прозрачность процессов. Для мотивации важно установить чёткие цели, признание достижений и поддержку профессионального развития. Внедрение системы поощрений и создание позитивной рабочей атмосферы через тимбилдинги и корпоративные	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	мероприятия будут способствовать повышению вовлечённости. 3. Оценка эффективности управленческих решений и адаптация стиля руководства. Эффективность можно оценивать по ключевым показателям производительности, уровню удовлетворённости сотрудников (через опросы и обратную связь), а также по динамике достижения поставленных целей. Важно регулярно анализировать результаты и корректировать стиль руководства в зависимости от потребностей команды и ситуации. Гибкий подход, основанный на постоянном мониторинге и открытом диалоге с коллективом, позволит своевременно выявлять проблемы и улучшать управленческие практики.	
109	1. Ключевые преимущества метода наставничества при обучении «в полях». Наставничество позволяет новичкам получать знания и навыки непосредственно в рабочей среде, что обеспечивает быстрое и практическое усвоение материала. Такой подход способствует более глубокому пониманию специфики работы, позволяет сразу применять теорию на практике и получать оперативную обратную связь. Кроме того, наставничество способствует развитию личных отношений и доверия между сотрудниками, что улучшает адаптацию и мотивацию новых работников. В отличие от традиционных тренингов, обучение «в полях» более индивидуализировано и гибко подстраивается под потребности каждого сотрудника. 2. Выбор наставников и организация их работы. Наставниками следует назначать опытных и компетентных сотрудников, обладающих не только профессиональными навыками, но и коммуникативными качествами, терпением и желанием помогать коллегам. Важно провести инструктаж для наставников, объяснить их роль и задачи, а также установить чёткие цели и ожидания от процесса обучения. Организацию работы можно построить на регулярных встречах наставника и новичка, планировании конкретных задач и контроле прогресса. Также полезно стимулировать наставников через признание и поощрения за их вклад в развитие команды. 3. Критерии и методы оценки эффективности обучения. Для оценки эффективности можно использовать несколько показателей: скорость адаптации новых сотрудников, качество выполнения ими рабочих задач, уровень самостоятельности и уверенности в работе. Методы оценки включают регулярные наблюдения, обратную связь от наставников и самих обучаемых, а также анализ	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	производственных результатов. Проведение опросов и интервью поможет выявить удовлетворённость процессом обучения и выявить возможные проблемы. На основе полученных данных можно корректировать программу наставничества и улучшать её эффективность.	
110	1. Основные принципы и методы планирования рабочего дня. Для эффективного планирования важно уделять первые 10% рабочего времени организации и постановке задач, что позволяет сэкономить до 90% времени на их выполнении. Рекомендуется использовать методику временных блоков — выделять отдельные периоды для стратегической работы, встреч, оперативных задач и личного времени. Важно не перегружать день и не назначать более двух важных встреч, чтобы сохранить концентрацию. Также полезно планировать следующий день заранее, чтобы начать работу с чётким пониманием приоритетов. 2. Расстановка приоритетов и распределение задач. При расстановке приоритетов можно использовать матрицу Эйзенхауэра, разделяя задачи на четыре категории: важные и срочные, важные и несрочные, срочные и неважные, несрочные и неважные. Основное внимание следует уделять важным и несрочным задачам, которые влияют на долгосрочные цели. Задачи нужно распределять так, чтобы наиболее сложные или требующие концентрации выполнялись в периоды максимальной продуктивности, а рутинные — в менее активное время. 3. Инструменты и приёмы тайм-менеджмента. Для контроля выполнения плана полезно использовать цифровые планировщики и приложения, которые позволяют создавать списки задач и напоминания. Важно регулярно подводить итоги дня и корректировать планы. Техника Pomodoro или работа с временными блоками помогает избегать перегрузок и сохранять концентрацию. Кроме того, необходимо выделять время для отдыха и восстановления, чтобы предотвратить эмоциональное выгорание и поддерживать высокую эффективность.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
111	A4B2B5Г1Д3	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
112	24513	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

113	A2B3B4Г5Д1	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
114	Б Обоснование выбора: Б. Соглашение, достигнутое путём голосования, основывается на разделении и на принципе «выиграл или проиграл», каждая сторона не обязательно пытается понять позиции, интересы и потребности другой стороны, поэтому переговоры могут проходить достаточно быстро, в отличие от достижения консенсуса, при котором необходимо подробно обсуждать каждое предложение.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
115	1. Основные принципы «принципа Парето»: Принцип Парето, также известный как правило 80/20, утверждает, что 80% результатов часто достигаются за счет 20% усилий. В контексте переговоров это означает, что небольшое количество ключевых вопросов или интересов может привести к значительным результатам для обеих сторон. Это подразумевает, что стороны должны стремиться к созданию решения, которое удовлетворяет интересы всех участников. 2. Шаги для достижения совместного решения: Идентификация интересов: на первом этапе важно выяснить основные интересы каждой стороны. Это можно сделать через открытые вопросы и активное слушание. Генерация вариантов: после того как интересы будут определены, стороны должны совместно при помощи мозгового штурма найти возможные решения. Важно не критиковать идеи на этом этапе — просто генерировать их. Оценка и выбор оптимальных решений: затем стороны должны оценить предложенные варианты по критериям взаимной выгоды и осуществимости. Это может включать анализ рисков и выгод каждого варианта.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
116	1. Стратегия «торг» основана на конкурентной модели, где стороны стремятся максимизировать свои выгоды за счет другой стороны. Это может включать в себя жесткие переговоры, где каждая сторона выставляет свои требования и пытается добиться лучших условий. Эта стратегия наиболее эффективна в ситуациях, когда стороны имеют четко определенные позиции и цели, например, при определении цены на продукт или услугу. Также она подходит для краткосрочных сделок, где важно быстро достичь соглашения без глубокого анализа интересов сторон.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	2. Совместный поиск решения проблемы. Эта стратегия основана на сотрудничестве между сторонами для нахождения взаимовыгодного решения. Вместо того чтобы рассматривать друг друга как противников, стороны работают вместе для выявления общих интересов и создания решений, которые удовлетворяют обе стороны. Совместный поиск решения предпочтителен в долгосрочных отношениях, когда важно сохранить партнерство и укрепить доверие. Эта стратегия полезна в сложных ситуациях с множеством переменных, где требуется креативный подход к решению проблем (например, при разработке совместного проекта).	
117	Внутри команды выделяются три подгруппы: 1. Стабилизаторы – хорошие сотрудники. С ними легко работать. Они, как правило, дистанцируются от любых конфликтов, т.к. рассматривают переговоры как способ избежать прямых столкновений или эксцессов. Если их оставить одних, они могут быть «обработаны» противоположной стороной нужным ей образом. 2. Дестабилизаторы – люди подозрительные. С ними трудно работать. Они не верят противоположной команде и порой не верят собственной. Они рассматривают переговоры как арену для конфликтов. Если их оставить без присмотра, они могут подорвать весь процесс переговоров. 3. Квази-центристы – люди, способные балансировать между конфликтующими позициями (как внутри собственной команды, так и с противоположной делегацией или общественностью). Если организация понимает суть переговоров и хочет прийти к согласию, то ей для успеха следует выбрать главой именно квази-центриста, который виртуозно «дирижирует» процессом переговоров от начала до конца.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
118	Различают следующие виды итоговых документов: 1. Договор – правовой акт, устанавливающий права и обязанности сторон. Это может быть мирный договор, союзный договор, договор о гарантиях и т.д. В международной сфере наиболее значимые договоры иногда называют пактами с последующей расшифровкой содержания. 2. Конвенция – договор по отдельному вопросу права, экономики или администрирования (например, консульские конвенции, таможенные конвенции). 3. Соглашение – договор по вопросу сравнительно небольшого значения или временного характера, заключаемый на непродолжительный срок	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	(например, соглашение о пользовании пограничными водами, временное торговое соглашение). 4.Протокол – краткое изложение соглашения, достигнутого по определённом вопросу (например, протокол по таможенно-тарифным вопросам, протокол о продлении срока действия договора). Иногда протокол является дополнением или разъяснением к договору или соглашению (дополнительный протокол, протокол согласования, заключительный протокол). 5.Протокол о намерениях – соглашение сторон, не имеющее юридической силы. Он предназначен для того, чтобы прояснить и согласовать намерения сторон на основе установления общих интересов в процессе переговоров. 6.Декларация и меморандум – довольно редкие документы, в которых стороны торжественно заявляют, что будут придерживаться одинаковой линии поведения в каком-то вопросе. 7.Джентльменское соглашение – неофициальный договор, заключённый в устной форме между договаривающимися сторонами.	
119	1. Жёсткий. Переговорщик, работающий в этом стиле, быстро действует и принимает решения, легко берёт на себя ответственность, чётко очерчивает свою позицию, эффективно защищается от манипуляций противника. Такой переговорщик презентует себя как лидер, стремится доминировать и заключить максимально выгодный для себя договор. При этом своим агрессивным поведением он, как правило, раздражает оппонентов, может легко потерять к себе доверие и оттолкнуть потенциального партнёра. 2. Дружелюбный (диаметрально противоположный предыдущему). Переговорщик, придерживающийся этого стиля, слушает, понимает оппонента и принимает его интересы, он отзывчив, внимателен, терпелив, спокоен. Собеседник с радостью может пойти на существенные уступки такому переговорщику, поскольку чувствует максимальное расположение к себе. Вместе с тем, «дружелюбный» переговорщик не настроен на достижение результата (а только на сохранение отношений), под давлением может легко уступить, не решается брать на себя ответственность. 3. Гибкий. Переговорщик, демонстрирующий этот стиль, свободно подстраивается под оппонента, готов легко поменять позицию, лишь бы выиграть переговоры. Такое поведение сомнительно, заставляет задуматься о честности переговорщика. 4. Дотошный. Переговорщик этого стиля упорен, педантичен, скрупулёзен, тщательно готовится к переговорам, стараясь подобрать несколько альтернатив. Такой подход к делу всегда подкупает и	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	положительно влияет на оппонента. Однако нередко «дотошный» переговорщик чрезмерно упрям, не способен слушать и принимать позицию противника, придирчив, а это, безусловно, не будет способствовать конструктивному диалогу.	
120	1. Существует несколько типов манипуляций: прагматическая; гедонистическая; встречная. 2. Прагматической называется манипуляция, которая имеет чёткую цель. Это наиболее ясный, очевидный и понятный вид манипуляции. Поняв сценарную линию, мы можем определить, чего от нас хочет оппонент: взять деньги в долг, увеличить сумму контракта, заставить поверить в свою сомнительную идею, дискредитировать нас в глазах других и т.д. Но бывают манипуляции, которые ставят в тупик даже профессионалов. Вроде бы понимаешь, что человек тобой манипулирует, чувствуешь психологическое давление и дискомфорт, но не понимаешь, для чего он это делает. Такие случаи можно отнести к так называемым гедонистическим манипуляциям. Гедонист – это человек, который что-то делает ради получения удовольствия. Гедонистический манипулятор получает удовольствие от самого процесса манипулирования. Ему не важен результат. Ему нравится видеть поражение своих жертв. У таких манипуляторов тоже есть своя цель (иначе это не было бы манипуляцией), только их цель носит не прагматический, а, скорее, абстрактный характер: они тем самым повышают самооценку. Встречная манипуляция является защитной в ответ на агрессию оппонента. Эту манипуляцию в большинстве случаев можно оправдать.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
121	A4B1B2ГЗ	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
122	A2Б4B1ГЗ	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
123	A2Б3B4Г1	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
124	1. Внедрение нескольких способов обращения (телефон, чат, почта, сообщения в соцсетях); создание базы знаний и ответов на частые вопросы; ускорение обработки письменных заявок с помощью ботов и чатов; подготовка к пиковым нагрузкам заранее;	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна

	тщательный отбор и мотивация сотрудников; создание максимально простой структуры поддержки; повышение квалификации; сбор метрик; выстраивание сервиса, исходя из запросов клиентов. 2. Внедрение программного обеспечения для автоматической сортировки запросов и жалоб; создание чат-ботов для первичной обработки запросов клиентов; использование аналитических инструментов по сбору данных о клиентах и их запросах; оперативное выявление повторяющихся проблем, разработка эффективных решений	ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
125	1. Программы адаптации новых сотрудников по обучению и знакомству с корпоративной культурой; поддержка новых сотрудников на первых этапах работы; регулярный мониторинг удовлетворенности сотрудников; получение обратной связи, улучшение условий труда; возможности для карьерного роста и профессионального обучения; мотивирование сотрудников оставаться в компании; создание карьерных лестниц внутри компании. 2. Гибкий рабочий график и дистанционной работы; эффективная система вознаграждений и бонусов; здоровый баланс между работой и личной жизнью; вовлечение сотрудников в процесс принятия решений на всех уровнях, повышение их ответственности	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
126	1. SWOT-анализ для выявления сильных и слабых сторон продукта, возможностей и угроз на рынке; анализ потребительских предпочтений с помощью опросов, фокус-групп, интервью с потенциальными клиентами; конкурентный анализ. 2. Сегментация аудитории по целевым группам; персонализированный подход в рекламе; анализ и коррекция рекламных каналов; адаптация маркетинговых сообщений для привлечения внимания покупателей; А/В тестирование	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
127	1. Проведение опросов; внутренняя оценка качества услуг внутри компании (контрольные и ключевые показатели эффективности (KPI) на основе ожиданий покупателей и отраслевых стандартов); аналитика данных. Используют инструменты для анализа данных (демографические, данные о поведении людей); взаимодействие с сотрудниками (беседы, оценка программ обучения); конкурентный анализ (предложения конкурентов); картирование процессов для выявления неочевидных на первый взгляд проблем; тайные проверки. 2. CRM-системы и инструменты для автоматизации обработки запросов и жалоб (чат-боты); четкие инструкции и стандарты обслуживания; система оценки качества труда сотрудников;	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	мониторинг и оценка труда сотрудников с использованием обратной связи от клиентов. 3. Тренинги и мастер-классы по улучшению навыков общения с клиентами, управлению конфликтами и эффективному решению проблем; обучение на реальных примерах, как действовать в нестандартных ситуациях; онлайн-курсы и вебинары для постоянного повышения квалификации сотрудников в удобное время	
128	1. Проведение опросов и анкетирования сотрудников для выявления причин неудовлетворенности и низкой мотивации; анализ ключевых показателей эффективности (KPI) отдела продаж за последние периоды; использование SWOT-анализа для оценки сильных и слабых сторон отдела, а также внешних возможностей и угроз; проведение интервью с руководителями и сотрудниками для получения обратной связи. 2. Система KPI с четкими и измеримыми целями для каждого сотрудника; геймификация (игровые элементы) для повышения вовлеченности сотрудников; программы обучения и развития (онлайн-курсы, тренинги, наставничество); система материального и нематериального стимулирования (премии, бонусы, признание заслуг, карьерный рост). 3. Регулярный мониторинг KPI отдела продаж (объем продаж, количество новых клиентов, уровень удовлетворенности клиентов); повторные опросы сотрудников для оценки изменения уровня мотивации и удовлетворенности; анализ текучести кадров; сравнение результатов работы отдела до и после внедрения изменений	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
129	1. Гибкая система вознаграждений и бонусов; возможности для профессионального роста сотрудников; программы признания и поощрения; моральный дух и мотивация (мотивационные встречи, мозговые штурмы); обсуждать личные цели и карьерные амбиции сотрудников, выявить недовольство и понять потребности. 2. Прозрачная система карьерного роста; поддержка внутренней коммуникации и вовлеченности сотрудников; регулярные встречи с руководством, командные мероприятия; открытые обсуждения проблем; система обратной связи; атмосфера доверия и взаимопомощи. 3. Менторские программы и индивидуальные планы развития; анализ причин увольнений сотрудников; гибкий рабочий график и опции удаленной работы	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
130	1. Гибкие методологии (Agile, Scrum) для управления проектами с высокой степенью неопределенности и быстрой корректировки; система	3 балла -полный правильный ответ;

	визуализации задач (Kanban) для отслеживания их выполнения в реальном времени и быстрого реагирования на изменения, задержки; программное обеспечение для управления проектами (Asana, Jira, Trello); централизованно управлять задачами, отслеживать прогресс, обеспечивать коммуникацию между членами команды. 2. Диаграммы Ганта (планировать задачи, расставлять приоритеты, выделять временные рамки для их выполнения); распределение ресурсов на каждом этапе проекта; оценка рисков, план минимизации рисков. 3. Общий контроль (оценка и координирование исполнения проекта в целом в соответствии с планами); контроль за содержанием (отслеживание изменений); контроль за продолжительностью (соответствие выполняемых работ установленному дедлайну); контроль ресурсов (отслеживание затрат, недопущение их превышения установленным планом); контроль качества и рисков	2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
131	A4B5B1Г2Д3	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
132	A3Б4B1Г2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
133	A4B5B1Г2Д3	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
134	1. Индивидуализированный подход к мотивации; программы гибкого вознаграждения; система регулярной и конструктивной обратной связи; прозрачная и понятная система карьерного роста и развития. 2. Комфортная атмосфера на рабочем месте и в мотивации сотрудников; открытость, коммуникация, вовлеченность; возможности для обучения и развития персонала; активное участие в изменениях внутри компании; ценности взаимопомощи и командной работы	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
135	1. Методы: Системы Kanban, Scrum; единая информационная платформа; синхронизация рабочих процессов. Инструменты: интерактивное общение (видеоконференции, чат, телефонные обсуждения); push-коммуникация (факсы, письма, электронные письма, обновления); оперативная коммуникация	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/

	(хранение информации в централизованных хранилищах); внутренние веб-сайты. 2. Чат-боты на основе искусственного интеллекта (обработка часто задаваемых вопросов и транзакций, оповещение о статусе заказов); функции самообслуживания; обработка естественного языка (интерпретация запросов пользователей, формулировка более грамотных и адаптированных ответов); специальные системы для автоматизации работы (сервис-деск, хелп-деск); организация внутренней базы знаний	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
136	1. Инновационная культура (открытость, гибкость, уважение к мнению каждого сотрудника, поддержка их инициатив, сотрудничество, информационный обмен); ресурсы и поддержка (специализированные инновационные команды, инновационные лаборатории, время для работы над их инициативами); поощрение разнообразия и инклюзивности; признание и поощрение новаторского вклада; личный пример руководителя (лидера). 2. Разработка четкого плана изменений (цели, задачи, этапы реализации, ресурсы, бюджет, ответственные лица); эффективная коммуникация; обучение и поддержка (освоение новых навыков, знаний; обучение (тренинги, семинары, наставничество), доступ к информационным ресурсам; оценка результатов и корректировка курса (выявление слабых мест, внесение необходимых корректив); создание руководящей коалиции, мотивированной на изменения; формирование стратегического видения	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
137	1. Техники приоритизации задач (матрица Эйзенхауэра, метод Pomodoro); инструменты для управления задачами (Trello, Asana, Notion); календари и планировщики. 2. Методы делегирования: ABC-анализ, декомпозиция заданий, группировка похожих по смыслу важных задач; методы контроля за выполнением задач: составление чек-листа; хронометраж, системы управления проектами; тайм-трекеры	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
138	1. Политические (изменения в законодательстве, регулирующем онлайн-торговлю); экономические (снижение покупательной способности населения, рост цен на логистику); социальные: изменение предпочтений потребителей в пользу онлайн-покупок; технологические (развитие платформ электронной коммерции, мобильных приложений). 2. Сильные стороны компании: наличие физических магазинов, узнаваемость бренда, квалифицированный персонал. Слабые стороны: высокая зависимость от традиционных каналов продаж, недостаточное развитие онлайн-платформы.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный;

	3. Развитие собственного интернет-магазина и интеграция с маркетплейсами; внедрение программы лояльности для удержания клиентов; оптимизация цепочки поставок для снижения издержек	0 баллов – остальные случаи
139	1. Три этапа модели Курта Левина: размораживание (подготовка сотрудников к изменениям, объяснение необходимости нововведений); изменение (непосредственное внедрение новой системы, обучение сотрудников); замораживание (закрепление изменений, интеграция новых процессов в работу). 2. Сопротивления (страх перед новыми технологиями, нежелание менять привычные процессы); пути преодоления (проведение тренингов, открытое общение с сотрудниками, создание пилотных групп). 3. Инструменты мотивации: материальные стимулы (премии за успешное внедрение); нематериальные стимулы (возможность карьерного роста, признание заслуг)	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
140	1. Причины конфликта: различие в КРІ (маркетинг ориентирован на охват, продажи – на выручку); недостаточная коммуникация между отделами. 2. Стили разрешения конфликтов: компромисс (поиск взаимовыгодного решения); сотрудничество (совместная разработка общих целей). 3. Меры предотвращения: внедрение кросс-функциональных команд; регулярное проведение совещаний для согласования задач; разработка общих КРІ для отделов	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
141	A3B4B5Г1Д2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
142	352164	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
143	4172365	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
144	3461572	1б — полное правильное соответствие;

		0 б — остальные случаи
145	В Обоснование выбора: В. Процедура тестирования носит оперативный характер, поскольку занимает сравнительно немного времени, в то же время с ее помощью можно в короткий срок собрать требующуюся информацию о состоянии и характере управления, большом количестве людей (когда речь идет об управлении персоналом). Дробность шкалы и стандартизованность теста позволяют рассматривать его как своего рода измерительный инструмент, дающий количественную оценку измеряемым свойствам системы управления. Поэтому результаты тестирования пригодны для компьютерной обработки.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
146	Г Обоснование выбора: Г. Направление исследования в системном подходе идет от изучения свойств и отношений элементов к более крупным образованиям, то есть системам, существующим в пространстве. Системный подход основан на качественном понимании сути объектов, при котором свойства и отношения рассматриваются также как объекты, но имеющие свои характерные особенности. Главным в системном подходе к исследованию является рассмотрение объекта как системы. Этот подход ориентируется на установление целостности объекта и механизмов, обеспечивающих её, на обнаружение многообразных типов взаимосвязей сложного объекта и суммирование их в единую теоретическую картину.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
147	АГД Обоснование выбора: А. Аналитическая функция обеспечивает предоставление информации для проведения экономического анализа деятельности организации, в том числе в отношении оценивания выполнения поставленных целей и достижения целей и результативных показателей; определения перспективных направлений развития. Г. Организационная функция реализуется в подготовке и утверждении организационно-распорядительных документов в целях осуществления информационного обеспечения процесса управления организацией. Д. Функция обратной связи означает использование информационного обеспечения, характеризующего деятельность отдельных участков, направлений работы и других объектов для использования в качестве основы принятия управленческих решений в отношении этих объектов.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

148	АГ Обоснование выбора: А. Аналитический тип социологического исследования ставит целью углубленное изучение явления, всесторонний анализ его структуры и основные количественные и качественные характеристики. Аналитическое исследование носит комплексный характер, позволяет дать оценку деятельности предприятия, показывает текущее состояние организации, позволяет определить приоритеты в развитии и стратегические цели, помогает понять позицию компании на рынке и разработать эффективную стратегию продвижения, определить направление экономического развития. Г. Описательный тип дает целостное представление об изучаемом явлении, помогает руководству компании проанализировать текущую ситуацию, выявить проблемы и найти пути их решения, позволяет оценить, насколько эффективно в компании работают процессы, отвечающие за постановку целей, контроль результатов деятельности, взаимодействие между подразделениями, подбор и развитие персонала, помогает обеспечивать бесперебойную работу механизма обратной связи, дополняя и конкретизируя статистическую информацию реалистичными данными об интересах и запросах, мнениях и настроениях работников, состоянии психологического климата.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
149	БГД Обоснование выбора: Б. Принцип противоречивости является важнейшим принципом диалектического подхода. Он предписывает поиск противоречий, как ведущей силы всяких изменений. Он включает в себя и соответствующую оценку альтернатив, действия противоположностей, связей и зависимостей. Г. Принцип генетической и исторической определенности означает, что исследуемое явление должно рассматриваться с позиций его происхождения, этапов существования, цепочки изменений и исторических тенденций. Д. Принцип относительности заключается в понимании и поиске ограничений, этапности исследования, сравнительной оценке результатов, определении условий их использования. Принцип относительности позволяет формулировать критерии отбора или оценок.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
150	БГ Обоснование выбора: Для неформального прогнозирования существенны: раскрепощенность воображения; знание прецедентов; наличие обобщенных представлений,	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна

	соответствующих реальности; развитые навыки самоорганизации, умение эффективно нагружать свою психику; умение работать с мнениями. Б. Вербальная (устная) информация наиболее часто используется в анализе внешней среды. Сюда следует отнести информацию, получаемую из радио- и телепередач, от потребителей, поставщиков, конкурентов, на торговых совещаниях, в профессиональных организациях, от юристов, бухгалтеров и финансовых ревизоров, консультантов. Она имеет откровенно переменчивый характер, ее легко получить, и часто на нее полагаются. Информация, полученная таким путем, представляет собой, как правило, большую ценность оперативного значения, однако не имеет перспектив долгосрочного характера. Материальные расходы на получение такой информации незначительны, однако приходится затрачивать много времени на ознакомление с ней, чтобы постоянно быть в курсе текущих событий. Иногда, данные могут оказаться неточными, устаревшими или расплывчатыми. Г. Промышленный шпионаж иногда оказывается успешным способом сбора данных о действиях конкурентов, и эти данные затем используются для переформулирования целей организации. Чаще всего к разряду секретных относятся научные разработки, особенно на ранних этапах проектирования. По мере продвижения работы к ее завершению т.е. к получению серийного образца, необходимость в засекречивании уменьшается. Информация, полученная посредством промышленного шпионажа (текущая или стратегическая), считается наиболее ценной. Остальные методы прогнозирования принято относить к методам качественного прогнозирования.	ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
151	Примером метода аналогий является бенчмаркинг, так как он предполагает сопоставление одной исследуемой системы с другой, являющейся эталоном. В процессе бенчмаркинга сравниваются похожие процессы, например, методы управления или организация производства. Наиболее важной задачей бенчмаркинга считается достижение следующих результатов: – совершенствование менеджмента; – улучшение ассортимента продукции и ее качества; – усиление технической оснащенности компании; – усовершенствование структуры прибыли; – повышение эффективности маркетинга. Для этого необходимо постоянно искать и изучать опыт ведущих предприятий в своей отрасли или занимающих лидирующее положение на рынке сбыта,	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл –если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	перенимать у них передовые технологии, методы и инструменты работы. Бенчмаркинг является составной частью работы маркетинговых служб предприятий, занимающихся исследованием различных процессов в области маркетинга и разработкой стратегических бизнес-планов. В процессе бенчмаркинга компания должна выявить, изучить, проанализировать имеющиеся на сторонних предприятиях стандартные методы достижения эффективности в бизнесе и управлении компанией	
152	Современный бизнес требует постоянного развития и адаптации к изменениям рынка. Исследования стали неотъемлемой частью эффективного управления компаниями. Они способствуют принятию обоснованных решений, оптимизации процессов, управлению рисками и повышению производительности. В условиях жесткой конкуренции и нестабильности бизнес-окружения исследования помогают выявлять новые возможности для инноваций и развития. Исследования играют критическую роль в современном менеджменте, обеспечивая информированность руководителей для принятия стратегически важных решений. Они позволяют компаниям анализировать данные, определять перспективы развития, выявлять конкурентные преимущества и управлять рисками. Через исследования возможно эффективное стратегическое планирование, что способствует устойчивому росту и успеху организации в условиях постоянной конкурентной борьбы.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл –если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
153	Системный подход оказывается наиболее важным и результативным для исследования социально-экономических явлений. Управление относится к группе именно таких явлений. Но системное представление объекта исследования должно быть дополнено системным подходом к самому исследованию. Поэтому системный подход в исследовании управления целесообразно представить в совокупности принципов, которым необходимо следовать и которые отражают как содержание, так и особенность системного подхода: – целостность: объект управления рассматривается как единое целое, где все части взаимосвязаны и влияют друг на друга; – взаимозависимость: изменения в одной части системы могут повлиять на другие части; – синергия: совместная работа частей системы может привести к результату, превосходящему сумму их отдельных вкладов; – открытость: система взаимодействует с внешней средой, получая от нее ресурсы и информацию, а также влияя на нее;	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл –если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	– многоуровневость: систему можно рассматривать на разных уровнях, от индивидуального до организационного.	
154	Особая роль системного подхода для руководителя видится в следующем: 1) способствует восприятию организации руководителем в целом, с учетом взаимосвязи между различными её элементами, принятию решений, направленных на достижение поставленных целей; 2) учет принципа совокупности и взаимообусловленности всех компонентов позволяет руководителю проявлять гибкость в принятии управленческих решений и учитывать этот фактор при построении стратегии компании; 3) обеспечивает эффективность аналитической деятельности, поскольку системный подход позволяет разбить сложную структуру на простые компоненты, тем самым быстрее и глубже изучить всю систему целиком, понять каждый ее элемент, проанализировать и найти оптимальные способы и методы для повышения производительности компании; 4) дает руководителю возможность управлять изменениями, поскольку системный подход помогает предвидеть возможные последствия проводимых изменений и адаптироваться к условиям меняющейся среды; 5) выступает инструментом саморегуляции, поскольку позволяет руководителю находить обоснованные решения без внешнего вмешательства в свою деятельность. Системный подход формирует у руководителя системное мышление, умение прогнозировать, управленческий профессионализм.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
155	Системный подход активно используется в управлении организацией, что в первую очередь связано с такими характеристиками систем, как сложность изучаемых объектов и их элементов. Алгоритм в управлении выступает как намеченная последовательность действий при решении той или иной управленческой проблемы. Алгоритм применения системного подхода к управлению организацией предполагает выполнение следующих исследовательских задач: – определить цели и задачи организации. Необходимо определить, какие цели ставит перед собой организация, и какие задачи необходимо решить для их достижения; – выделить ключевые элементы системы. Следует рассмотреть все аспекты деятельности организации и выделить ключевые факторы, влияющие на ее успех; – определить взаимодействия между элементами.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Понять, как взаимодействуют различные элементы системы, какие зависимости существуют между ними; – разработать план действий. На основе выявленной информации разработать план действий, определяющий шаги, необходимые для достижения поставленных целей; – реализовать и контролировать план. После разработки плана действий его необходимо реализовать и постоянно контролировать результаты, для корректировки действий при необходимости.	
156	Источниками сбора и изучения первичной информации, которая при проведении исследований системы управления предприятием изучается и анализируется, являются: – данные внешней бухгалтерской отчетности, не являющиеся коммерческой тайной; показатели активов и пассивов балансовых отчетов, отчетов о финансово-экономических результатах и их использовании, отчетов о прибылях и убытках, других бухгалтерских, учетных и статистических документов; – устав, учредительный договор, протоколы учредительного собрания и другие документы, регламентирующие деятельность организации; состав членов правления и их заместителей, приказы о назначении генерального директора (президента) и его заместителей; нормативно-правовые документы по основным направлениям деятельности организации и менеджмента, в том числе законы и другие подзаконные акты; – входящие и исходящие документы; – положения о подразделениях, руководящие документы, стандарты, должностные инструкции, процедуры и другие документы, регламентирующие деятельность подразделения, а также документы отражающие: цели задачи организации; кадровое обеспечение. Изучение первичных документационных и других информационных источников в подавляющем большинстве случаев позволяет получать более объективные результаты исследования. При исследовании системы управления помимо первичной документации могут быть использованы и другие документальные источники, имеющие вторичный характер: – обзоры, статьи и другие информационные сведения, приводимыми органами национальной системы сертификации, правительственными структурами, средствами массовой информации и т.п.; – годовые отчеты организации и ее структурных единиц; – отчеты о маркетинговых и других исследованиях внешней и внутренней среды организации.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

157	Применение экспертных методов в процессе прогнозирования позволяет предвидеть трудно предсказуемые изменения объекта прогнозирования в условиях частичной или полной неопределенности, которая может возникнуть при отсутствии достоверной информации, при наличии информации, отражающей только качественную сторону явлений и невозможности количественной характеристики всех факторов, влияющих на принимаемое решение; из-за необъективности принимаемых управленческих решений. Поэтому точность прогноза при использовании экспертных методов зависит от следующих факторов: 1. Компетенция экспертов. Достоверность прогноза зависит от компетенции специалистов. Вывод о ней делают на основе характеристик научного потенциала эксперта, качества ранее выполненных работ. 2. Методика сбора и обработки индивидуальных экспертных мнений. Влияет на качество экспертной оценки, её надёжность и обоснованность. 3. Степень согласованности мнений экспертов. Достоверные экспертные оценки могут быть получены при высокой степени согласованности специалистов по исследуемой проблеме. 4. Состав экспертной группы. Численный состав группы зависит от применяемого метода экспертного прогнозирования, количества компетентных специалистов и ресурсов, выделенных на разработку прогноза. 5. Сложности с определением вероятности свершения события. Быстрые темпы изменений не позволяют с высокой точностью прогнозировать будущее. 6. Особенности объектов прогнозирования. Конфликтная, неопределённая, нерациональная ситуации могут влиять на выбор вида прогноза и метода его формирования.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
158	Формирование информационной базы с соблюдением основных принципов – одно из основных направлений повышения эффективности исследований в менеджменте. К основным принципам формирования и использования информации в процессе управления необходимо отнести: 1. Актуальность информации Означает реальное отражение в каждый момент времени состояния системы управления и маркетинговой среды, т.е. необходимо регулярное обновление хранимой информации. 2. Достоверность данных	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный;

	Основывается на точном воспроизведении объективного состояния и развития производства, рынка и внешней макросреды. Учитывая условия конкурентной борьбы, при которых нередко сознательно искажается реальная действительность, этот принцип требует повышенной надежности источников данных. 3. Релевантность данных Позволяет получать информацию в точном соответствии со сформулированными требованиями, избегая работы с ненужными данными. 4. Полнота отображения Необходима для объективного учета всех факторов, формирующих, либо оказывающих влияние на состояние и развитие системы управления и маркетинговой среды. 5. Целенаправленность данных Ориентирует их на конкретные цели и задачи в области производства и продажи продукции на внутреннем и внешнем рынках. 6. Информационное единство Требует разработки системы показателей, при которой исключалась возможность противоречия в выводах и несогласованность первичных и производных данных. 7. Рентабельность Подготовка информации не должна стоить больше, чем выгоды от её использования	0 баллов – остальные случаи
159	Система управления организацией должна быть настроена на создание товаров, характеристики которых в полной мере удовлетворяют потребителей. Система управления должна обеспечивать достижение и поддержание конкурентоспособности организации. Таким образом, в организации должны быть созданы условия для выработки, развития и применения основных возможностей маркетингового подхода. Маркетинговый подход, применяемый к управлению организацией, способен обеспечить решение следующих задач: 1. Управление качеством. В компании создается бизнес-процесс управления качеством в соответствии с выбранным стандартом. Управление качеством осуществляется подразделением, обособленным в управленческой структуре. 2. Управление инновациями. Улучшение качества товара, снижение его себестоимости возможно только путем выработки и реализации множества инновационных решений. Система управления должна создавать условия, вызывать и поощрять инновационное поведение	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	внутри компании. Работники должны вносить идеи относительно продуктов, клиентов, процессов. 3. Конкурентный анализ. Достижение конкурентного успеха невозможно без постоянного отслеживания ситуации на рынке, в отрасли, в экономике. Наблюдение за поведением конкурентов, внимание к потенциальным конкурентам, прогнозирование изменения конкурентной среды и другие подобные задачи должны быть поддержаны соответствующими организационными решениями. 4. Привлечение и удержание клиентов. Работа с клиентами представляет собой целое направление деятельности. Организации, эффективность которых и даже само их существование зависят от результативности работы с клиентами, выделяют данные задачи в отдельное, обособленное направление управленческой деятельности. Для реализации указанных задач в управленческой структуре организации должны быть выделены соответствующие подразделения или ответственные лица.	
160	Проблема – это противоречие, требующее разрешения, которое обеспечивает развитие управления исследуемым объектом. Для постановки исследовательской проблемы необходимо выполнить следующие процедуры: 1. Формулирование проблемы, состоящее из следующих операций: – определить центральный вопрос проблемы; – зафиксировать противоречие, которое стало основой проблемы. 2. Построение проблемы, предусматривающее следующие операции: – разделить проблемы на подвопросы, без ответов на которые нельзя получить ответа на основной проблемный вопрос; – группировать и определить последовательности решения подвопросов, составляющих проблему; – ограничить поле изучения в соответствии с потребностями исследования. 3. Оценка проблемы, характеризующаяся следующими действиями: – выявить все условия, необходимые для решения проблемы, включая методы, средства, приемы и пр.; – проверить имеющиеся возможности, позволяющие положительно реагировать на решение проблемы; – выяснить степень проблемности, т.е. соотношения известного и неизвестного в информации, которая будет использоваться для решения проблемы.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	4. Обоснование, представляющее собой последовательность следующих процедур: – установить связи данной проблемы с другими проблемами; – привести доводы в пользу реальности проблемы, ее постановки и решения; – выдвинуть возражения против проблемы; – синтезировать результаты, полученные на двух предыдущих стадиях. 5. Обозначение, состоящее из следующих процедур: – перевести проблему на научный или обыденный язык; – выразить проблему с помощью подбора понятий, наиболее полно отражающих смысл проблемы.	
161	A4B3B1Г2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
162	A3B2B4Г1	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
163	A3B1B2Г5Д4	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
164	A4B3B1Г2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
165	A2B4B5Г1Д3	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
166	A3B4B1Г2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
167	1. Определение целей и задач проекта; подбор участников с учетом их компетенций и личностных качеств; распределение ролей и зон ответственности; проведение установочной встречи для знакомства и обсуждения ожиданий. 2. Тимбилдинг (проведение мероприятий для сплочения команды); использование методик Agile	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/

	(Scrum) для организации работы; регулярные встречи для обсуждения прогресса и решения возникающих вопросов	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
168	1. Выявление причин конфликта через индивидуальные беседы с участниками; организация совместного обсуждения для выявления точек соприкосновения; поиск компромиссного решения, учитывающего интересы всех сторон. 2. Активное слушание (предоставление каждому участнику возможности высказаться); медиация (привлечение нейтрального лица для помощи в разрешении спора); использование техники мозгового штурма для генерации идей	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
169	1. Постановка четких и достижимых целей; вознаграждение за достижение промежуточных результатов; поддержка и признание заслуг каждого участника. 2. Проведение регулярных планерок для обсуждения прогресса; распределение задач с учетом сильных сторон каждого сотрудника; создание атмосферы взаимопомощи и поддержки	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
170	1. Платформы для видеоконференций; проектные менеджеры (Trello, Asana) для отслеживания задач; организация общего чата для оперативного общения. 2. Проведение виртуальных кофе-брейков и неформальных встреч; регулярное обсуждение успехов и трудностей на общих собраниях; организация онлайн-тимбилдингов	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
171	1. Тренинги по коммуникации и конфликтологии; мастер-классы по Agile-методологиям; практические занятия по решению кейсов в команде. 2. Опросы участников для получения обратной связи; наблюдение за изменениями в поведении и взаимодействии сотрудников; анализ показателей эффективности работы команды после обучения	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
172	1. Проведение установочной встречи с представителями всех отделов; определение общих целей и KPI для проекта; назначение ответственных за координацию между отделами. 2. Общий проектный менеджер (Jira, Asana); организация регулярных кросс-функциональных встреч; создание общего чата или платформы для обмена информацией	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный;

		0 баллов – остальные случаи
173	1. Проведение установочной встречи с участием представителей всех отделов для обсуждения целей проекта, ролей и ожиданий; создание кросс-функциональных рабочих групп для решения конкретных задач, что поможет сотрудникам лучше понять друг друга; разработка четкого плана проекта с распределением ответственности и сроков выполнения задач. 2. Использование проектных менеджеров (Trello, Asana) для прозрачного отслеживания задач и ответственности; проведение тренингов по командообразованию (тимбилдинг) для укрепления доверия и сплоченности; внедрение правил коммуникации (активное слушание, уважение к мнению коллег, конструктивная обратная связь); назначение координатора (фасилитатора), который будет следить за процессом взаимодействия и помогать разрешать спорные ситуации	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
174	1. Открытое обсуждение проблемы; привлечение нейтрального медиатора, который поможет найти компромиссное решение и восстановить доверие между сторонами; выработка совместных правил взаимодействия для предотвращения подобных ситуаций в будущем. 2. Активное слушание, использование нейтрального языка, отсутствие обвинений и критики; научиться правильно формулировать запросы и предлагать альтернативные решения для создания продуктивного взаимодействия. 3. Регулярные командные собрания; обсуждение текущих задач, достижений, возможных проблем; создание конструктивной обратной связи; выявление слабых мест во взаимодействии и своевременно их устранять; проведение тренингов и тимбилдингов; укрепление доверия, улучшение навыков коммуникации и развитие командного духа	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
175	1. Метод SMART для избегания неясности и недоразумений; дифференциация задач по уровням сложности с учетом опыта, компетенций и сильных сторон сотрудников; инструменты управления проектами (Trello, Asana, Jira) для распределения задач, отслеживания их выполнения, обеспечения прозрачности в распределении работы. 2. Гибкие условия труда; признание достижений; карьерные перспективы, участие в интересных проектах. 3. Регулярные совещания; создание командной атмосферы; использование принципа открытых коммуникаций	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

176	1. Персональная встреча с сотрудником для выяснения причин отсутствия на встречах и неисполнения обязательств; напоминание о правилах, ожиданиях, ответственности и важности соблюдения сроков и обязательств для успешной работы команды; разработка плана действий по исправлению ситуации. 2. Открытая коммуникация; нейтральный подход, избегание обвинений и оскорблений; четкость ожиданий во избежание недоразумений. 3. Регулярная обратная связь от руководителя; установление четких правил и норм поведения командного взаимодействия; развитие командной ответственности за общий результат	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
177	1. Формирование кросс-функциональных команд; проведение периодических совещаний между отделами; обеспечение прозрачности процессов и задач между отделами с помощью общих информационных систем и регулярных отчетов. 2. Создание общей платформы для отслеживания задач и статусов выполнения; планирование встреч и документов для избегания путаницы и снижения вероятности упущенных сроков. 3. Развитие культуры сотрудничества; определение общих целей и KPI, направленные на достижение общих целей всех отделов; регулярное обсуждение успехов и неудач	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
178	1. Поиск оптимального решения с учетом разных точек зрения; генерация новых идей; улучшение процессов в структуре команды; рост доверия и взаимопонимания. 2. Поощрение открытости при создании комфортной среды; регулярные обсуждения и обмен мнениями; объективная оценка мнений; поиск новых перспектив и нестандартных решений; создание условий для свободного высказывания мнений; разрядка напряжённости. 3. Медиация; переговоры; фасилитация; обратная связь; анализ конфликта; сотрудничество (поиск общих целей по объединению сотрудников в решении задач, поиску компромиссных решений, удовлетворяющих обе стороны)	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
179	1. Платформа для обмена знаниями; регулярные встречи по обмену опытом, тренинги; культура наставничества и обучение; профессиональное развитие; устойчивые связи между отделами. 2. Обмен знаниями в должностные инструкции; онлайн-встречи для удалённых сотрудников; удобная платформа для обмена знаниями; признание и награды сотрудников, которые активно делятся знаниями и	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три

	опытом; обеспечение сотрудников полезной информацией для обмена знаниями. 3. Корпоративные чаты и форумы для обмена идеями; структурированная и легко доступная база данных; видеоконференции и звонки; совместные документы и доски задач; электронная почта	ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
180	1. Знакомство и постановка целей (проведение стартовой встречи, где участники познакомятся друг с другом, обсудят цели проекта и свои роли); распределение задач (определение зон ответственности каждого участника с учетом профессиональных навыков); установление правил взаимодействия (разработка и согласование норм коммуникации, сроков выполнения задач, форматов отчетности); регулярная обратная связь (организация еженедельных встреч для обсуждения прогресса и решения возникающих вопросов). 2. Использование проектных менеджеров (Trello, Asana, Jira) для прозрачного распределения задач и отслеживания прогресса; тимбилдинг (мероприятия для сплочения команды); техники активного слушания (обучение навыкам конструктивного общения во избежание недопонимания); медиация (назначение нейтрального лица для помощи в разрешении спорных ситуаций). 3. Опросы участников (анкетирование для получения обратной связи о качестве коммуникации и уровне удовлетворенности работой в команде); анализ выполнения задач (оценка соблюдения сроков и качества выполнения поставленных задач); наблюдение за динамикой (отслеживание частоты и характера конфликтов, их разрешения); промежуточные KPI (оценка достижения ключевых показателей проекта)	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
181	A3B1B2Г5Д4	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
182	A4Б3B2Г5Д6	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
183	7312465	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
184	435126	1б — полное правильное соответствие;

		0 б — остальные случаи
185	Г Обоснование выбора: Г. Главное отличие программы прикладного исследования от программы фундаментального исследования заключается в характере решаемых задач. Для фундаментального исследования основная цель – знание как таковое, максимально объективное, полное и точное, рациональное представление реальности, а для прикладного исследования – инструментально-эффективное знание о фрагменте реальности, предназначенное для решения конкретной практической задачи. Фундаментальные исследования направлены на усиление интеллектуального потенциала общества путем получения нового знания и его использования в общем образовании и подготовке специалистов. Прикладные исследования направлены на интеллектуальное обеспечение инновационного процесса, знания, получаемые в них, ориентированы на непосредственное использование в других областях деятельности (технологии, экономике, управлении и т. д.).	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
186	Г Обоснование выбора: Г. Процессный подход рассматривает исследование как непрерывное выполнение комплекса определенных взаимосвязанных между собой видов деятельности и общих функций управления. Объект исследования рассматривается в виде процесса, т.е. как совокупность взаимосвязанных, непрерывно выполняемых действий, преобразующих некоторые входы ресурсов, информации и т.п. в соответствующие выходы, результаты. В рамках данного подхода исследование рассматривается как процесс и использование процессного подхода обеспечивает непрерывность проведения исследовательских работ. Преимущество процессного подхода в исследовании состоит в непрерывности взаимосвязанного проведения исследовательских работ; получении новых качеств исследовательского результата; более полном выполнении требований к проведению исследований, в постоянном улучшении.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
187	БГД Обоснование выбора: Проведение исследования систем управления требует соответствующей организации. Б. Потребность в исследовании предопределяет масштаб и глубину исследования, качество которых в наибольшей степени влияет на достижение поставленных целей.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный;

	Г. Предметом исследования являются взаимоотношения между сотрудниками аппарата управления, а также между подразделениями, расположенными на разных уровнях системы управления. При этом исследуется конкретная проблема, решение которой требует проведения исследований. Среди этих проблем могут быть следующие: развитие структуры управления; мотивация персонала; разработка управленческих решений и др. Д. Ресурсы обеспечивают успешное проведение исследований. Это, прежде всего, материальные ресурсы, трудовые ресурсы, финансовые ресурсы, информационные ресурсы, технические средства, необходимые для обработки результатов, а также правовые документы, характеризующие объект исследования.	0 баллов – остальные случаи
188	АВД Обоснование выбора: При обследовании системы управления используются три группы методов, которые применяются на трех последовательных этапах процесса обследования: методы сбора информации, методы обработки и анализа собранной информации, методы формирования решений. А. Функционально-стоимостной анализ относится к методам обработки и анализа собранной информации (второй этап), позволяет определить и проанализировать основные, дополнительные и ненужные функциональные затраты, выявить альтернативные варианты снижения затрат в управлении за счет упорядочения функций структурных подразделений предприятия. В. Анкетирование относится к методам сбора информации (первый этап обследования), позволяет изучить существующее состояние организации труда и использования рабочего времени в организации; помогает выявить и обобщить мнения и предложения работников о возможных мероприятиях, способствующих повышению эффективности управления и улучшению условий труда. Д. Морфологический анализ относится к методам формирования решений (последний этап), позволяет выбрать наиболее удачное решение из множества вариантов, учитывая средства и методы, причины и последствия, взаимодействие всех факторов внутренней и внешней среды организации.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
189	БВД Обоснование выбора: Б. Метод аналогий ориентирует на использование опыта проектирования структур управления в аналогичных организациях и	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна

	предусматривает выработку типовых структур управления в различных видах организаций, определение условий и механизма применения. В. Экспертно-аналитический метод позволяет выявить специфические особенности работы аппарата управления, возможные недостатки в деятельности различных звеньев организационных структур, обоснованные рекомендации по их совершенствованию. На основе опроса экспертов осуществляется диагностика организационных структур действующих организаций и их оценка. Формулируются основные научные принципы формирования организационных структур с учетом конкретных ситуаций и условий деятельности организации. Д. Метод организационного моделирования представляет собой разработку формализованных математических, графических и других отображений распределения полномочий и ответственности в организации. Данный метод позволяет четко сформулировать критерий оценки степени рациональности предлагаемых организационных решений.	ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
190	Тестирование является достоверным индикатором успехов при исследовании систем управления и признается универсальным методом в исследованиях, оно экономически эффективно и способно приносить материальную выгоду предприятию. В управлении при помощи тестирования можно исследовать проблемы использования ресурсов (в частности, важнейшего из них – времени), уровень квалификации персонала, распределение функций управления, сочетание формального и неформального управления, стиль управления и др. Основное назначение теста – контроль и установление соответствия между значениями входных и выходных параметров испытуемой системы при выполнении ею различных функций и на различных режимах управления (ручной, автоматический и т.п.). Тесты также используются в качестве вспомогательных средств при принятии решений, связанных с профессиональной деятельностью, включая индивидуальное профконсультирование и решения руководителей организаций, касающиеся подбора и расстановки кадров. В управлении при проведении исследований часто используются деловые игры, «мозговые» атаки и т.д. Метод тестирования может применяться на всех стадиях подобных исследований, начиная от диагностики и заканчивая стадией внедрением результатов исследовательских работ в практику управления.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл –если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

191	Эффективность исследования системы управления – это характеристика, которая показывает, как соотносятся затраты усилий или ресурсов на его проведение и результат или степень достижения цели. Эффективность исследования системы управления можно разделить на экономическую и социальную. Экономическая эффективность достигается взаимодействием ресурсов, что отражается в затратах и экономических результатах деятельности. Выразить это можно путём сопоставления ресурсов и показателей их использования. Социальная эффективность обеспечивается единством индивидуальных, коллективных и общественных интересов и выявляется с помощью таких характеристик, как уровень социальной активности, социально-психологический климат, соотношение формальных и неформальных структур, уровень квалификации кадров, условия труда и т. д. Оценить эффективность исследования системы управления можно по следующим показателям: – достижение всех запланированных или хотя бы основных целей; – сроки выполнения исследования: досрочно или в установленные сроки; – уровень новизны результатов; – актуальность и значимость исследования – возможный масштаб внедрения (реализации) результатов; – эффективность внедрения результатов исследования.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл –если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
192	Современные условия управления – это, прежде всего, потребность в исследованиях. Эта потребность реализуется в самых различных проявлениях – организации, методологии и пр. Но одним из последствий реализации этой потребности является возникновение менеджеров, которых можно назвать менеджерами исследовательского типа. Менеджеры исследовательского типа в подавляющем большинстве случаев, должны соответствовать следующим основным требованиям: – профессиональная компетентность в области исследования систем управления; – умение заранее, заблаговременно, ставить проблемы, когда они еще только зарождаются; – системное восприятие действительности, процессов функционирования и развития управляемого объекта; – умение воспринимать, понимать, принимать и использовать точки зрения отличные от собственных или даже противоположные им; – креативность (умение решать творческие задачи); – научная интуиция;	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл –если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	– заинтересованность в объективных результатах исследовательской работы; – способность делать верные и удачные заключения при дефиците информации; – деловитость (оперативность, собранность, умение переключаться с одного вида деятельности на другой, коммуникативность, независимость суждений, мотивированность действий); – психологическая устойчивость и саморегуляция; – объективность; Кроме того, менеджеры-исследователи должны уметь систематизировать полученную информацию, инициировать новации в организации.	
193	Сущность ситуационного подхода заключается в оперативном изучении сложившейся ситуации и проведении исследовательских работ на основе использования преимущественно типовых процедур исследования и своего рода методов «моментальных фотографий» управленческой деятельности организации и ее отношений с внешней средой. При использовании ситуационного подхода объектами исследования могут быть методы и стиль управления, стратегия развития организации, внутренняя и внешняя среда организации. Ситуационный подход может использоваться в следующих случаях: 1. Если сравнительно часто повторяются типовые ситуации, требующие проведения однотипных исследовательских работ и этапов изучения системы управления, когда заранее вырабатываются стандартные исследовательские процедуры, выводы и решения. Достаточно лишь идентифицировать реальную исследовательско-управленческую ситуацию и по типовой схеме получить готовые выводы и рекомендации по принятию решения. 2. Когда возникают ситуации, отличающиеся от типовых и не имеющие стандартных готовых исследовательских процедур разрешения: – при отклонении от типовой ситуации, вызванной неопределенностью имеющейся информации, можно использовать специально разрабатываемые советующие компьютерные программы; выполнение таких советов позволит сделать исследовательские выводы и принять оптимальное решение, но только с определенной вероятностью; – при полном отклонении от типовой ситуации и отсутствии информации для принятия исследовательских выводов следует использовать методы ситуационного анализа, что не исключает применение аналитических компьютерных программ.	2 балла – полное правильное соответствие; 1 балл – если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
194	Логическое моделирование исследовательской проблемы позволяет провести всесторонний анализ проблемной ситуации, сформулировать цели и задачи	3 балла - полный правильный ответ;

	исследования для выбора наиболее важных приемов сбора информации. Данный подход предполагает следующие этапы моделирования проблемы исследования: 1) собирается информация для первоначального осмысливания проблемы. Необходимая информация включает в себя базовые знания о компании, ее системе управления, направлении деятельности, рынках и конкуренции; 2) выявляются цели и ресурсы руководителя, предъявляющего потребность в исследовании. Эта информация не только позволяет уточнить проблемную ситуацию, но и выяснить имеющиеся ограничения; 3) выясняются симптомы проблемы. Симптомы – это следствия проблемы. В качестве главных индикаторов возможных проблем обычно рассматривается динамика показателей объема производства, прибыли, количество нареканий потребителей, состояние конкурентной борьбы; 4) выявляются базовые причины и структура проблемы; 5) определяются действия по смягчению проявления проблемы, на этом этапе генерируются подходы к решению проблемы; 6) определяется возможное воздействие принимаемых решений на решаемую проблему; 7) определяются задачи исследования; разница между существующим и требуемым уровнями информационного обеспечения является основой для определения задач исследования.	2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
195	Социально-экономическое экспериментирование является одним из видов эксперимента и представляет собой реализацию искусственно созданного социально-экономического процесса в системе управления, на основе которого можно получить широкий спектр возможных состояний системы. Основными признаками социально-экономического эксперимента являются: – активное вмешательство в хозяйственную и управленческую системы; – планомерное введение относительно изолированного экспериментального фактора; – планомерный контроль за существенными факторами влияния; – сведение эффектов изменения зависимых переменных к влиянию экспериментального фактора. Социально-экономическое экспериментирование позволяет: провести социальную диагностику системы управления; выявить механизмы происходящих социально-экономических явлений, взаимосвязи между людьми, группами; оптимизировать	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	социальные и экономические процессы в системе; снизить социальные и экономические риски и издержки системы; оценить эффективность эксперимента. Ограничения в применении социально-экономического экспериментирования: – сложность воспроизведения реальных условий при повторении; – социальные и экономические потери в результате неудачного планирования эксперимента; – участие людей делает социально-экономическое экспериментирование опасным, с высокой степенью риска видом экспериментального вмешательства в систему; – опасность для самих участников, т.к. в случае негативных исходов эксперимента может пострадать благополучие, здоровье и психика людей; – необходимость соблюдения правовых норм и правил, нужно рассчитывать меру риска, предполагаемые ущербы.	
196	1. Ключевая проблема и исследовательский вопрос: Ключевая проблема: Несоответствие ожиданий и потребностей поколения Z и предлагаемых условий работы в розничной торговле. Эта проблема является ключевой, поскольку поколение Z, выросшее в эпоху цифровых технологий и стремящееся к гибкости, самореализации и осмысленности работы, часто сталкивается с рутинными задачами, отсутствием возможностей для развития и жестким графиком в розничной торговле. Эти факторы приводят к разочарованию и желанию сменить место работы. Исследовательский вопрос: Какие факторы, связанные с работой в розничной торговле, наиболее значимо влияют на удовлетворенность и намерения уволиться среди сотрудников поколения Z, и какие управленческие решения могут снизить их влияние? Этот вопрос позволит выявить конкретные аспекты, вызывающие недовольство молодежи, и разработать практические рекомендации для компании. 2. Дизайн исследования: А) Тип исследования: Смешанный метод (комбинация качественных и количественных методов). Это позволит получить как глубокое понимание мотиваций и переживаний молодых сотрудников, так и статистически значимые данные о влиянии различных факторов. Б) Методы сбора данных: Качественные: Глубинные интервью с молодыми сотрудниками, уволившимися из компании, для выявления причин увольнения и факторов неудовлетворенности.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Фокус-группы с текущими молодыми сотрудниками для обсуждения их ожиданий от работы, проблем и предложений по улучшению условий. Количественные: Опросы текущих молодых сотрудников, включающие вопросы об удовлетворенности работой, мотивации, возможностях для развития, балансе между работой и личной жизнью, отношениях с руководством и коллегами, а также об их намерениях остаться в компании. Анализ кадровой статистики компании для выявления закономерностей в текучести кадров среди молодежи. В) Выборка: Целевая аудитория: Молодые сотрудники (поколение Z, обычно определяемое как лица, родившиеся после 1996 года) розничных магазинов компании. Размер выборки: Зависит от размера компании, но необходимо обеспечить репрезентативность выборки для различных типов магазинов, должностей и географических регионов. Для количественного опроса рекомендуется выборка не менее 300 человек, для глубинных интервью - 15-20 человек, для фокус-групп - 3-4 группы по 6-8 человек. Метод формирования выборки: Для опроса – стратифицированная случайная выборка (страты – типы магазинов, должности, регионы). Для интервью и фокус-групп – целенаправленная выборка (приглашаются сотрудники, имеющие опыт работы в компании, уволившиеся и работающие). Г) Методы анализа данных: Качественные: Тематический анализ данных интервью и фокус-групп для выявления ключевых тем, паттернов и инсайтов. Количественные: Регрессионный анализ для выявления факторов, наиболее сильно влияющих на удовлетворенность работой и намерения уволиться. Статистический анализ данных опросов для определения значимых различий между группами сотрудников.	
197	Исследование операций – это процесс, заключающийся в построении, разработке и применении математических моделей принятия решений в различных областях человеческой деятельности. Цель исследования операций – количественное обоснование принимаемых решений по организации управления. К методам и моделям исследования операций относятся: теория массового обслуживания, теория игр, методы сетевого планирования и др.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности /

	Модели сетевого планирования и управления используются в управлении проектами с целью минимизации временных сроков их выполнения и стоимости работ. Отображают комплекс работ (операций) и событий, их взаимосвязь во времени и издержки, соотношения между сроками окончания крупного комплекса операций (работ) и моментами начала всех операций комплекса. Модель систем массового обслуживания позволяет сделать рациональный выбор структуры системы обслуживания и процесса обслуживания. Изучаются потоки требований на обслуживание, длительности ожидания и длины очередей, определяются оптимальное число каналов обслуживания, время обслуживания и т.п. При этом минимизируются затраты времени на ожидание в очереди и времени простоя каналов обслуживания и т.д. Среди моделей исследования операций особо выделяются модели принятия оптимальных решений в конфликтных ситуациях, изучаемые теорией игр. Теория игр позволяет выбрать лучшие стратегии с учетом представлений о других участниках, их ресурсах и их возможных поступках. Она может быть использована при исследовании системы управления для решения таких задач, как: – поиск методов оперативного устранения недостатков в управлении с учетом ограничений используемых ресурсов (материальных, финансовых, трудовых, информационных); – поиск путей минимизации затрат на достижение тех или иных целей управления в условиях выявленных резервов с учетом ограничений во времени; – заключение договоров и реализацию товаров на внутренних и внешних рынках.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
198	1. Суть морфологического подхода состоит в том, чтобы с помощью систематических методов найти как можно большее количество или хоть сколько-нибудь возможные варианты решения заданной проблемы. Для выработки всех возможных вариантов решения проблемы производится комбинирование структурных элементов или признаков исследуемой системы. Исследование проводит группа подготовленных экспертов. Данный метод применяется на этапе генерации альтернатив. Его целями являются: исследование всех возможных вариантов решения задачи, вытекающих из закономерностей строения (морфологии) изучаемого объекта, что позволяет учесть, кроме существующих, необычные варианты, которые при простом переборе могут быть упущены исследователем. Морфологическое множество описания	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	функциональных систем принято представлять в виде морфологической таблицы. 2. Применение данного метода имеет свой алгоритм. 1. Формулируется исходная цель или проблема, отражающая основные требования к синтезируемому объекту. 2. Выполняется генерация возможных альтернатив и построение морфологической таблицы. 3. Описываются свойства альтернатив. Они могут описываться функциональными или структурными признаками, с помощью вербальных или числовых шкал. 4. Выбирается критерий эффективности. 5. Выполняется перебор всех возможных вариантов (комбинаций альтернатив). Здесь же оценивается соответствие варианта требованиям поставленной задачи и отсеиваются заведомо нереализуемые варианты. 6. Выбирается оптимальный вариант. Данный метод можно успешно применить, например, для создания и вывода на рынок нового товара, для разработки маркетинговых стратегий, для планирования и разработки производственных систем, для анализа изображений.	
199	Планирование – это процесс, включающий в себя разработку основных направлений деятельности и развития организации, определение потребности в ресурсах и средствах, необходимых для реализации указанных направлений, а также выбор методов и способов осуществления намеченных мероприятий. Планирование исследования систем управления производится для того, чтобы на основе разработанного плана организовывать выполнение исследовательских и проектных работ в установленные сроки с заданным уровнем качества и в пределах выделенных ресурсов, на основе определенных организационных характеристик его проведения (установление функций, обязанностей, ответственности, взаимодействий участников). Отсутствие плана исследования систем управления ведет к безвозвратным потерям времени и других ресурсов, а в конечном итоге – к невозможности получения эффективных результатов. Основная задача планирования исследования управления – определение системы мероприятий, предусматривающих порядок, последовательность и сроки выполнения работ. При проведении прикладных исследований, изучающих проблемы конкретной организации, план работ может предусматривать также апробацию и внедрение результатов исследований в практику управления. Этапы планирования исследования:	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	1) выявление и изучение конкретной системы управления, подлежащей исследованию; 2) выявление объекта и предмета исследования; 3) составление перечня и специфики задач по анализу проблем, подлежащих решению при исследовании конкретного объекта (подразделения или рабочего места); 4) определение объемов работ и состава исполнителей. 5) определение сроков окончания отдельных работ и общего процесса исследования с учетом необходимых для этого средств; 6) распределение работ и средств между группами исполнителей.	
200	Различия между SWOT-анализом и PEST-анализом можно обнаружить на основе таких сравнительных характеристик: 1. Объем анализа: – SWOT-анализ: охватывает как внутренние (сильные и слабые стороны), так и внешние (возможности и угрозы) факторы; – PEST-анализ: фокусируется исключительно на внешних факторах макросреды, а не на внутренних аспектах организации. 2. Основные области деятельности: – SWOT-анализ: направлен на выявление и оценку внутренних и внешних факторов для разработки конкретных стратегических действий; – PEST-анализ: направлен на выявление и оценку факторов макросреды для получения справочной информации для принятия стратегических решений. 3. Специфика содержания: – SWOT-анализ: комплексный, включающий внутренние ресурсы и возможности, а также внешние факторы рынка и конкуренции; – PEST-анализ: фокусируется на факторах макросреды без конкретного анализа рынка или конкуренции. Сравнивая PEST- и SWOT-анализ, можно увидеть, что, имея свои особенности, они дополняют друг друга, между ними устанавливаются определенные связи: – взаимодополняемость: Политические, экономические, социальные и технологические факторы, выявленные с помощью PEST-анализа, могут быть дополнительно оценены как внешние возможности или угрозы в SWOT-анализе; – комбинированное использование: Организации часто используют SWOT- и PEST-анализ в стратегическом планировании. PEST-анализ помогает определить критически важные внешние факторы, а SWOT-анализ помогает объединить эти	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	факторы для разработки конкретных стратегических мер; – усовершенствованный процесс принятия решений: Сочетая SWOT- и PEST-анализ, организации могут получить полное представление о своей внутренней и внешней среде, что позволяет принимать более обоснованные и эффективные стратегические решения, сохранять конкурентное преимущество в сложной и меняющейся среде.	
201	A4B3B2Г5Д6	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
202	213456	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
203	Б Обоснование выбора: Б. Коммуникационная политика исходит из необходимости оценки стратегической роли ее отдельных направлений (реклама, стимулирование сбыта, публич рилейшнз, личные продажи) и поиска их оптимального сочетания для обеспечения четкости, последовательности и максимизации воздействия коммуникационных программ на отдельных потребителей и общество, что является важным для продвижения транспортных услуг.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
204	1. $E = 8 / 6 = 1,3$. $E = 1,3 > 1$. Ответ: $E = 1,3$, спрос на транспортную услугу компании эластичный. 2. Вывод: коэффициент больше 1, значит спрос эластичный. При эластичном спросе незначительное снижение тарифа приводит к заметному росту погрузки, грузооборота, пассажирооборота или других показателей, характеризующих сбыт транспортных услуг.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
205	1. Внедрение логистического подхода приведет к следующим изменениям в деятельности ТЭП, осуществляющего ТЭО: 1) изменится объект управления товародвижением: переход от управления поставками к управлению цепочками поставок; 2) изменится роль экспедитора: он не просто организует доставку товара от продавца к покупателю, а обеспечивает ускорение всего процесса доставки товара при условии минимальных затрат во всех элементах функционирования логистической системы;	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	3) ответственность экспедитора расширяется на всю цепочку поставок; 4) изменяется роль транспорта в ТЭО: транспорт перестает быть обособленной отраслью и становится производителем широкого круга логистических и комплексных услуг; 5) в стоимости услуги по перемещению товара или груза основной составляющей становятся логистические, а не транспортные затраты.	
206	1. Уровень конкуренции на рынке часто измеряют через уровень концентрации. Индекс ИНН (Херфиндаля-Хиршмана) представляет собой сумму квадратов долей рынка всех продавцов. Чем меньше индекс Херфиндаля–Хиршмана, тем меньше концентрация компаний на рынке. Рассчитаем индекс: $ИНН = 302 + 252 + 202 + 152 + 102 = 2\,250$ 2. Вывод: ИНН равен 2 250, что соответствует умеренному уровню концентрации. На рынке присутствуют несколько крупных игроков (доли 30%, 25%, 20%), но уровень конкуренции сохраняется. Такой рынок можно охарактеризовать как олигополистический, где конкуренция ограничена, но не отсутствует полностью. 3. Рекомендации: Для регуляторов: требуется мониторинг рынка, чтобы предотвратить слияния крупных игроков, которые могут увеличить ИНН выше 2500. Для компаний: необходимо усиливать конкурентные преимущества (например, улучшение сервиса, снижение издержек) для удержания или увеличения рыночной доли.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
207	1.Сущность правила оптимальной вероятности результата состоит в том, что из возможных решений выбирается то, при котором вероятность результата является приемлемой для инвестора. С учетом данных задачи можно определить вероятность перевозки груза без кораблекрушения. Она равна $1 - 0,05 = 0,95$. Затраты владельца на страхование груза, т.е. его потери при перевозке груза без кораблекрушения, составляют 3 млн. руб. (3% от 100 млн. руб.). Для решения вопроса определим величину выигрыша владельца груза для двух вариантов его действия. При страховании владельцем груза его выигрыш составляет $0,05 \times 100 + 0,95 \times (-3) = 2,15$ млн. руб. При отказе от страхования убыток равен $0,05 (-100) + 0,95 \times 3 = - 2,15$ млн. руб.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Владелец принимает решение страховать свой груз, так как оно обеспечивает ему наибольший выигрыш. 2. Дальнейшие меры: выбор страховой компании; оптимизация страхового тарифа; снижение рисков; рассмотреть страхование от других рисков (порча груза, задержка доставки). анализ альтернатив - сравнить стоимость перевозки другими видами транспорта (железнодорожным, авиа) с учетом рисков.	
208	1. Оценить результативность маркетинговых мероприятий для эффективного обеспечения транспортно-экспедиционных услуг возможно на основе расчета годового экономического эффекта от предложенных маркетинговых мероприятий и расчета эффективности затрат. Годовой экономический эффект от маркетинговых мероприятий рассчитывается как разница величины дополнительной прибыли компании и затрат на маркетинговые мероприятия. Рассчитаем величину дополнительной прибыли предприятия и затрат на маркетинговые мероприятия: $\text{Пдоп} = 7\,000\,000 \times 0,08 = 560\,000 \text{ руб.}$ Годовой экономический эффект от маркетинговых мероприятий составит: $\text{Эгод} = 560\,000 \text{ руб.} - 350\,000 \text{ руб.} = 210\,000 \text{ руб.}$ Эффективность диверсификации услуг, обеспеченной за счет маркетинговых мероприятий, определяется на основе рентабельности затрат на маркетинговые мероприятия, которая рассчитывается как отношение дополнительной прибыли предприятия к затратам на маркетинговые мероприятия, выраженное в процентах: $\text{Рмаркет. затрат} = 560\,000 \text{ руб.} / 350\,000 \text{ руб.} \times 100\% = 160\%.$ 2. Вывод: маркетинговые мероприятия были эффективными, так как прирост прибыли превысил затраты на маркетинг. 3. Продолжать развивать маркетинговую стратегию, возможно, увеличивая инвестиции в те направления, которые показали наибольшую эффективность. Это позволит поддерживать и усиливать положительную динамику прибыли в будущем.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
209	Г Обоснование выбора: Г. DAF (Delivered at Frontier) означает, что продавец обязан доставить товары до границы страны покупателя, но не обязан проходить таможенное оформление. Это условие поставки предполагает, что	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

	продавец отвечает за транспортировку и доставку товаров до границы, после чего ответственность за товар переходит к покупателю.	
210	A2B3B5Г4Д1	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
211	АЕ Обоснование выбора: А. Базисные условия поставки (Инкотермс) определяют обязанности продавца и покупателя, включая транспортировку, страхование и таможенное оформление. Это позволяет четко контролировать выполнение контракта и минимизировать риски. Е. Указание сроков доставки и маршрута транспортировки позволяет отслеживать движение груза и контролировать соблюдение условий контракта. Это важно для обеспечения своевременной доставки и сохранности товара.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
212	1.Планирование и согласование условий контракта - определение базисных условий поставки (Инкотермс), сроков доставки, маршрутов транспортировки и требований к документации. Инструменты: Контракт, спецификации, график поставок. 2.Документальное оформление - подготовка и проверка документов (коносамент, инвойс, сертификаты качества, страховой полис). Инструменты: электронные системы документооборота (например, SAP, 1С). 3.Мониторинг транспортировки - отслеживание груза в режиме реального времени. Инструменты: GPS-трекинг, системы TMS (Transport Management System). 4.Таможенная очистка - прохождение таможенных процедур в стране экспорта и импорта. Инструменты: таможенная декларация, классификация товаров по ТН ВЭД. 5. Проверка качества и количества - сверка характеристик груза с условиями контракта. Инструменты: акт приема-передачи, независимая экспертиза. 6.Анализ и отчетность - оценка эффективности логистических операций. Инструменты: KPI (время доставки, затраты, сохранность груза).	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
213	ВД Обоснование выбора: В. Инкотермс определяют обязанности и ответственность сторон при поставке товаров, включая транспортировку, страхование и таможенное	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

	оформление. Это помогает избежать недоразумений и обеспечивает эффективное выполнение контрактов. Д. Инкотермс обеспечивают стандартизацию и прозрачность в международных торговых операциях, что упрощает взаимодействие между продавцами и покупателями из разных стран.	
214	1. Ответственность за отсутствие сертификата согласно Инкотермс 2020 (FOB): продавец («Global Machinery») обязан предоставить документы, необходимые для экспорта товара (ст. А2 Инкотермс); сертификат соответствия — обязательный документ для ввоза оборудования в РФ (Решение Коллегии ЕЭК № 293). Вывод: Продавец нарушил условия контракта, не предоставив полный пакет документов. Ответственность за убытки лежит на «Global Machinery». 2. Ошибки в контракте: нечеткие требования к документам: в контракте не был явно указан перечень обязательных документов (сертификат соответствия, фитосанитарный сертификат и т.д.). отсутствие санкций за нарушение условий: не прописаны штрафы за несвоевременное предоставление документов. неправильный выбор базиса поставки: условия FOB подразумевают, что продавец отвечает только за экспортные формальности, но в контракте не уточнены требования к импортным документам.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
215	1.Федеральный закон о транспортно-экспедиционной деятельности (ТЭД) в Российской Федерации устанавливает правила и ответственность для перевозчиков и экспедиторов. В соответствии с этим законом, в случае опоздания с поставкой груза, перевозчик или экспедитор несет ответственность только в том случае, если опаздывает по своей вине или по вине его работников. 2.Вывод. Таким образом, если транспортно-экспедиционное предприятие может доказать, что задержка с поставкой елок произошла по независящим от него обстоятельствам, например, из-за погодных условий, аварии или других форс-мажорных обстоятельств, оно может быть освобождено от ответственности за упущенную выгоду. Следовательно, чтобы отказать в возмещении упущенной выгоды, транспортно-экспедиционное предприятие должно доказать, что задержка была вызвана обстоятельствами, на которые оно не имело контроля. 3. Нормы гражданского законодательства РФ для защиты Древторга:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Ст. 393 ГК РФ: Если в договоре был указан конкретный срок доставки (например, «до 31 декабря»), Древторг мог требовать возмещения убытков, включая упущенную выгоду, на основании нарушения условий договора. Ст. 15 ГК РФ: Упущенная выгода взыскивается, если истец докажет, что ответчик знал или должен был знать о возможных убытках (например, сезонный спрос на елки). Ст. 401 ГК РФ: Если задержка произошла по вине экспедитора (не форс-мажор), он обязан возместить убытки.	
216	1. Ответственность за повреждение груза по условиям СІР согласно Инкотермс 2020 (СІР): продавец («Альфа») обязан обеспечить страхование груза на минимальных условиях (покрытие 110% стоимости). Риск повреждения груза переходит к покупателю («Beta GmbH») в момент передачи товара первому перевозчику в стране отправления. Однако продавец обязан упаковать товар в соответствии с условиями перевозки (ст. 35 Венской конвенции CІSG). «Альфа» нарушила обязательства по надлежащей упаковке, что делает её ответственной за повреждение груза. «Beta GmbH» вправе требовать возмещения ущерба, так как дефектная упаковка — нарушение условий контракта. 2. Ошибки «Альфы»: несоответствие упаковки условиям перевозки: морская транспортировка требует влагозащитной упаковки, что не было предусмотрено. отсутствие детализации требований к упаковке в контракте: это привело к двойному толкованию обязанностей сторон. недостаточная страховка: возможно, страховка не покрыла повреждения из-за ненадлежащей упаковки. 3. Меры для урегулирования спора и профилактики: Урегулирование спора: «Альфа» должна компенсировать ущерб, так как нарушение упаковки — её вина. Возможно соглашение о частичной оплате (например, 50% вместо 70%) или повторная поставка оборудования. Профилактика: включить в контракт детальные требования к упаковке, указать расширенное страховое покрытие (All Risks вместо минимального), использовать поправки к Инкотермс для уточнения обязанностей, проводить инспекцию груза перед отправкой с участием независимых экспертов.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

217	1. Меры для улучшения контроля результатов логистической деятельности: 1) Внедрение системы GPS-трекинга позволит отслеживать местоположение и движение грузов в режиме реального времени, что поможет выявить и оперативно решить проблемы с задержками. 2) Обновление транспортного парка снизит риск повреждений. 3) Проведение регулярных тренингов для водителей и логистов по правильной обработке и транспортировке грузов. 4) Использование программных решений для оптимизации маршрутов и снижения времени доставки. 2. Повышение прозрачности логистических операций и информирование клиентов: внедрение системы SMS-уведомлений; онлайн-отслеживание; регулярные отчеты; создание круглосуточной службы поддержки для оперативного решения вопросов клиентов.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
218	1. Целесообразность аутсорсинга транспортных услуг. Достоинства: 1.Экономия средств: снижение затрат на содержание транспортного парка, ремонт и техническое обслуживание. 2.Повышение эффективности: специализированные компании могут обеспечить более быструю и надежную доставку. 3.Гибкость: возможность быстро адаптироваться к изменениям в спросе без необходимости инвестировать в новые транспортные средства. Недостатки: 1.Потеря контроля: риск снижения качества обслуживания, если партнер не соответствует ожиданиям. 2.Зависимость от партнера: возможные задержки или сбой в работе могут повлиять на всю логистическую цепочку. 3.Сложности в коммуникации: необходимость постоянного взаимодействия с аутсорсинговой компанией для координации процессов. 2. Ключевые факторы при выборе партнера: опыт и репутация: оценка истории работы компании и отзывов клиентов. техническая оснащенность: наличие современного транспортного парка и оборудования. географический охват: способность обслуживать все необходимые маршруты. условия контракта: четкие условия оплаты, ответственности и сроков доставки.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	системы отслеживания: наличие GPS-трекинга и других инструментов для контроля грузов. 3. Стратегия интеграции аутсорсинговых услуг: 1. Анализ существующей логистической системы: оценка текущих процессов и определение областей, где аутсорсинг будет наиболее эффективен. 2. Разработка плана перехода: постепенное введение аутсорсинговых услуг, начиная с менее критических маршрутов. 3. Внедрение систем интеграции: использование программных решений для управления транспортировкой (TMS) для координации с аутсорсинговой компанией. 4. Мониторинг и корректировка: постоянный контроль качества обслуживания и корректировка стратегии по мере необходимости.	
219	1. Расчет таможенной пошлины: Таможенная стоимость: 29 000 евро * 80 руб/евро = 2 320 000 руб Таможенная пошлина: 2 320 000 руб * 10% = 232 000 руб 2. Общая стоимость автомобиля после уплаты всех платежей: Общая стоимость до НДС: 2 320 000 руб + 232 000 руб = 2 552 000 руб НДС: 2 552 000 руб * 20% = 510 400 руб Общая стоимость с НДС: 2 552 000 руб + 510 400 руб = 3 062 400 руб 3. Необходимые документы: Инвойс: должен содержать полную информацию о товаре, включая цену и страну происхождения. Коносамент: документ, подтверждающий факт транспортировки. Таможенная декларация: заполняется на основе инвойса и других документов. Сертификат происхождения: документ, подтверждающий страну происхождения товара. Все документы должны быть оформлены на русском языке или иметь нотариально заверенный перевод. Должны быть правильно заполнены и соответствовать требованиям таможенного законодательства.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
220	1. Шаги оптимизации: анализ существующих маршрутов и загрузки; использование программных решений для оптимизации маршрутов и загрузки; внедрение системы кооперации с другими перевозчиками для совместной загрузки. Оценка экономии: потенциальная экономия на топливе; снижение затрат на содержание транспортных средств. 2. Стратегия сбора данных о состоянии дорог:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три

	использование сервисов GPS с информацией о состоянии дорог; сбор данных о состоянии дорог от водителей; интеграция с системами управления транспортировкой для автоматического корректирования маршрутов на основе актуальной информации. 3. Выбор KPI и план их анализа. KPI: среднее время доставки; коэффициент загрузки транспортных средств; уровень удовлетворенности клиентов. План анализа: регулярный анализ данных KPI каждые 2 месяца; на основе анализа KPI корректировать стратегию компании, например, оптимизировать маршруты или улучшить систему информирования клиентов.	ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
221	A6B2B4Г3Д5Е1	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
222	6275413	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
223	А Обоснование выбора: А. Качество транспортных услуг является ключевым фактором, влияющим на эффективность транспортной системы в цепях поставок. Высокое качество услуг обеспечивает надежность и своевременность доставки грузов, что критически важно для удовлетворения потребностей клиентов и поддержания конкурентоспособности на рынке. Другие факторы также важны, но они напрямую влияют на качество предоставляемых услуг. Акцент на качестве транспортных услуг позволяет более эффективно управлять цепями поставок и повышать общую производительность транспортной системы.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
224	1. Методы комплексной оптимизации: а. Оптимизация маршрутов - внедрение TMS (Transportation Management System): использование ПО для автоматического построения маршрутов с учетом пробок, погодных условий и веса груза. б. Повышение загрузки транспорта - консолидация грузов от нескольких клиентов в один рейс.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	с. Мониторинг расхода топлива - установка датчиков контроля топлива и обучение водителей эко-вождению. d. Анализ данных - использование Big Data для прогнозирования спроса и планирования рейсов. 2. Сохранность грузов и соблюдение сроков a. Контроль температуры в режиме реального времени - IoT-датчики для отслеживания температуры и влажности в кузове. b. Автоматизация планирования - интеграция CRM и TMS для синхронизации заказов, склада и транспорта. с. Резервный транспортный парк - наличие 2–3 резервных грузовиков на случай поломок. d. Система штрафов/бонусов для перевозчиков - стимулирование за соблюдение сроков и сохранность грузов.	
225	1. Меры для повышения надежности доставки и снижения повреждений: a. Оптимизация маршрутов: Внедрение TMS (Transportation Management System): использование ПО для автоматического построения маршрутов с учетом пробок, веса груза и сроков. b. Контроль загрузки транспорта: установка датчиков давления и вибрации в кузовах грузовиков для предотвращения перегрузки. с. Обновление парка: замена изношенных грузовиков на машины с амортизирующими подвесками. d. Обучение водителей: ежемесячные тренинги по безопасному вождению и погрузочно-разгрузочным работам. В результате компания получит снижение повреждений и устранение задержек, вызванных неправильной загрузкой. 2. Повышение прозрачности для клиентов: a. Внедрение CRM-системы с трекингом: клиенты получают доступ к личному кабинету с информацией о текущем местоположении груза, прогнозируемое время доставки. b. Автоматические уведомления: SMS и email-оповещения при изменении статуса заказа. с. Круглосуточный чат-бот: интеграция ИИ-бота в сайт компании для мгновенного ответа на типовые запросы. В результате компания получит сокращение не отвеченных запросов и повышение лояльности клиентов.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
226	АВД Обоснование выбора:	2 балла -полное правильное соответствие;

	А. Это утверждение верно, так как моделирование помогает оценить, как разные способы транспортировки (например, автомобильный, железнодорожный, морской) влияют на время доставки, стоимость и надежность всей цепи поставок. В. Верно, так как моделирование позволяет выявить наиболее эффективные способы использования ресурсов, что способствует снижению затрат и повышению общей эффективности. Д. Верно, поскольку системный подход обеспечивает целостное восприятие всех компонентов цепи поставок и их взаимосвязей, что важно для эффективного управления.	1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
227	1. Расчет общего расстояния: Поскольку это кольцевой маршрут, расстояние от базы до пункта назначения и обратно составляет: $L = 2 \times 20 = 40$ км Общее расстояние за день при 5 рейсах: $L = 5 \times 40 = 200$ км 2. Определение общего времени в пути для всех рейсов: Время в пути для одного рейса: $T = L/V = 40 \text{ км} / 40 \text{ км/ч} = 1$ ч Общее время в пути для всех рейсов: $T_{\text{п}} = 5 \times T = 5 \times 1 = 5$ ч 3. Расчет общего времени на выполнение всех рейсов: Время на загрузку и выгрузку за день: $t = 5 \times 1 = 5$ ч Общее время на выполнение всех рейсов (время в пути + время загрузки/выгрузки + время простоя): $T = T_{\text{п}} + t + T_{\text{пр}}$ Подставим значения: $T_{\text{общ}} = 5 + 5 + 2 = 12$ ч 4. Определение коэффициента использования подвижного состава: Коэффициент использования (К) рассчитывается как отношение времени, затраченного на выполнение рейсов (время в пути и загрузка/выгрузка), к общему времени работы автомобиля: $K = (T_{\text{п}} + t) / T_{\text{общ}} = (5 + 5) / 12 = 10 / 12 \approx 0.8333$ Коэффициент использования подвижного состава составляет примерно 0.83 или 83%. 5. Коэффициент использования показывает эффективность работы транспортного средства. В данном случае коэффициент 0,83 указывает на то, что большая часть времени работы автомобиля используется для выполнения перевозок и загрузки/выгрузки грузов. Это хороший показатель эффективности кольцевого маршрута, который	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	позволяет оптимизировать расходы и повысить производительность автотранспортного предприятия. 6. Потенциальные улучшения: сокращение времени простоя (например, оптимизация графика техобслуживания), увеличение количества рейсов за счет снижения времени загрузки/выгрузки.	
228	1. Статистический анализ Описание: включает сбор и обработку данных о транспортных потоках, времени в пути, загруженности дорог и других показателях. Этот метод помогает выявить закономерности и тенденции в работе транспортной системы. Преимущества: простота в применении и понимании; позволяет быстро обрабатывать большие объемы данных; может использоваться для прогнозирования на основе исторических данных. Недостатки: ограниченность в учете внешних факторов (например, погодные условия); не всегда позволяет выявить причинно-следственные связи. Пример применения: оценка сезонных колебаний в грузопотоках на определенных маршрутах, что помогает планировать ресурсы и оптимизировать расписания. 2. Моделирование Описание: включает создание математических или компьютерных моделей, которые имитируют работу системы. Это позволяет исследовать различные сценарии и оценивать влияние изменений. Преимущества: позволяет тестировать различные сценарии без необходимости в реальных экспериментах; может учитывать множество переменных и факторов. Недостатки: требует значительных ресурсов для разработки и калибровки моделей; результаты могут зависеть от точности исходных данных и предположений. Пример применения: для оценки влияния нового дорожного проекта на транспортные потоки в городе, позволяя городским планировщикам принимать обоснованные решения. 3. Системный анализ Описание: системный анализ рассматривает транспортную систему как целое, включая взаимодействие всех её компонентов (транспортные средства, инфраструктура, управление). Этот метод позволяет выявить взаимосвязи между элементами системы. Преимущества: обеспечивает целостное понимание системы; учитывает взаимодействие различных компонентов и внешних факторов.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Недостатки: сложность в реализации из-за необходимости учета множества факторов; может быть трудоемким процессом. Пример применения: для разработки комплексной стратегии управления городским транспортом, учитывающей как общественный транспорт, так и индивидуальные перевозки. 4. Географические информационные системы (ГИС) Описание: позволяют визуализировать данные о транспортных потоках и инфраструктуре на картах. Это помогает в анализе пространственного распределения ресурсов и потоков. Преимущества: позволяет визуально представлять данные, что облегчает их восприятие; способствует более глубокому пониманию пространственных закономерностей. Недостатки: требует специального программного обеспечения и навыков работы с ним; зависимость от качества географических данных. Пример применения: для анализа маршрутов общественного транспорта, выявления наиболее загруженных участков и оптимизации расписаний. 5. Экономический анализ Описание: оценивает затраты и выгоды различных решений в области транспорта. Он помогает определить рентабельность проектов и эффективность использования ресурсов. Преимущества: позволяет принимать обоснованные решения на основе финансовых показателей; учитывает долгосрочные последствия инвестиций. Недостатки: может быть сложным из-за необходимости прогнозирования будущих условий; не всегда учитывает нематериальные факторы (например, социальное воздействие). Пример применения: для оценки целесообразности строительства нового моста или дороги, включая расчеты затрат на строительство и ожидаемую экономическую выгоду от улучшения транспортной доступности.	
229	132465	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
230	А Обоснование выбора: Выбор местоположения складов критически важен для проектирования цепи поставок, так как он напрямую влияет на скорость доставки, затраты на транспортировку и уровень обслуживания клиентов.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

	Правильное расположение складов позволяет минимизировать время и расходы на логистику, а также улучшает доступность товаров для конечных потребителей. Другие факторы также важны, но они не имеют такого же непосредственного влияния на общую эффективность цепи поставок.	
231	1. Методы управления логистическими потоками и цепями поставок: - системы управления транспортировкой (TMS) автоматизируют процесс планирования и отслеживания грузов. - GPS-трекинг позволяет отслеживать местоположение грузов в режиме реального времени. - аналитика данных используется для прогнозирования спроса и оптимизации логистических потоков. - моделирование используется для тестирования различных сценариев логистических операций и выявления узких мест. 2. Применение методов для повышения прозрачности и эффективности: 2.1. Внедрение TMS позволяет автоматизировать планирование и отслеживание грузов, что повышает эффективность логистических потоков. 2.2. Использование GPS-трекинга предоставляет клиентам оперативную информацию о статусе их посылок, повышая прозрачность. 2.3. Анализ данных помогает прогнозировать спрос и оптимизировать логистические потоки, снижая затраты и повышая скорость доставки. 2.4. Моделирование позволяет выявить потенциальные проблемы и оптимизировать логистические операции до их реализации.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
232	1. Наиболее радикальный подход к управлению изменениями - цифровая трансформация. Полный переход на цифровые технологии, включая автоматизацию всех процессов, внедрение IoT, блокчейн и искусственного интеллекта для управления цепочками поставок. Цифровая трансформация является наиболее радикальным подходом к управлению изменениями в цепях поставок. Она позволяет значительно повысить эффективность и прозрачность логистических операций, но требует тщательного планирования и минимизации потенциальных рисков, включая сопротивление сотрудников. 2. Минимизации сопротивлению сотрудников способствуют: А. Обучение персонала: регулярные тренинги по работе с новыми технологиями и изменению корпоративной культуры.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Б. Вовлечение сотрудников в процесс изменений: создание рабочих групп для участия в разработке и внедрении новых технологий. В. Коммуникация изменений: ясное объяснение целей и преимуществ изменений для всех сотрудников. Г. Мотивация: введение стимулов для сотрудников, активно участвующих в процессе внедрения новых технологий.	
233	1. Стратегия интегрированного управления 1. Внедрение единой ERP-системы - интеграция всех отделов (логистики, производства, продаж) в одну систему для обмена данными. 2. Создание центра управления цепями поставок - объединение команд логистики, производства и продаж для координации операций. 3. Разработка единой стратегии - объединение целей и задач всех участников цепи поставок для достижения общих результатов. 4. Обучение сотрудников - тренинги по работе в интегрированной системе и координации процессов. 2. Технологии и инструменты для поддержки интегрированного управления: ERP-системы: позволяют интегрировать данные и процессы всех отделов. Системы управления цепочками поставок (SCM): объединяют данные от поставщиков, производителей и логистов для оперативного реагирования на изменения. Платформы для коллаборативного планирования (CPFR): улучшают координацию с поставщиками и клиентами. Инструменты аналитики данных: используются для прогнозирования спроса и оптимизации логистических операций. Для улучшения координации и эффективности цепей поставок необходимо внедрить интегрированное управление, используя современные технологии и инструменты для поддержки процессов.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
234	1. Мощность цепи поставок ограничивается наиболее узким местом. В данном случае это этап, который имеет наименьшую мощность. Мощность цепи поставок компании «Морозко» составляет 300 единиц продукции за 1 раз, что определяет максимальное количество продукции, которое может быть перевезено в одно время. Это означает, что необходимо пересмотреть логистику и транспортные процессы для улучшения общей мощности цепи поставок. 2. Оптимизация мощности при увеличении спроса: увеличение частоты рейсов;	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	модернизация транспорта -переход на более вместительные транспортные средства; расширение складских мощностей. увеличение смен. 3. КРІ для оценки производительности цепи поставок: среднее время доставки позволяет оценить эффективность логистической цепочки; коэффициент использования производственных мощностей оценивает, насколько эффективно используется производственная мощность; уровень удовлетворенности клиентов показывает, насколько хорошо компания информирует и обслуживает клиентов.	
235	1.В качестве основных путей минимизации рисков в цепях поставок можно предложить следующие: Для рисков поставщиков: - регулярные финансовые проверки и аудит; - диверсификация поставщиков: не полагаться на одного. Для логистических рисков: - оптимизация логистических цепочек: создание запасов; - партнерство с несколькими логистическими компаниями. Для экологических и правовых рисков: - постоянный мониторинг законодательства; - аудит процессов по соблюдению экологических норм. Для геополитических рисков: - разработка планов действий в чрезвычайных ситуациях. - диверсификация рынков сбыта. 2. Страхование и диверсификация: Страхование грузов - защита от потерь при транспортировке. Кредитное страхование - защита от неплатежеспособности покупателей. Диверсификация поставщиков и рынков - снижение зависимости от одного поставщика или рынка. Резервные фонды - создание финансовых резервов для покрытия непредвиденных расходов. 3. Технологии и инструменты для мониторинга и реагирования: Системы GPS-трекинга - мониторинг местоположения грузов в режиме реального времени. Платформы для управления цепочками поставок - интеграция данных от поставщиков, производителей и логистов для оперативного реагирования на изменения.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Big Data и машинное обучение - анализ данных для прогнозирования потенциальных рисков и оптимизации логистических операций.	
236	1. Рассчитаем коэффициент пунктуальности доставки: $\text{КПД} = \frac{\text{Количество своевременных доставок}}{\text{Общее количество}}$ $\text{КПД} = 130 \div 150 = 0,8667$ или 86,67% 2. Коэффициент возвратов (КВ): $\text{КВ} = \frac{\text{Количество возвратов}}{\text{Общее количество поставок}}$ $\text{КВ} = 5 \div 150 = 0.0333$ или 3.33% 3. Таким образом: Коэффициент пунктуальности доставки (КПД) составляет 86.67%, что свидетельствует о высокой степени выполнения поставок в срок. Это является положительным показателем, но также указывает на возможность улучшения с целью достижения 100% пунктуальности. Коэффициент возвратов (КВ) составляет всего 3.33%, что демонстрирует низкий уровень возвратов товаров от клиентов. Этот результат указывает на высокий уровень удовлетворенности клиентов и хорошее качество поставляемой продукции. В целом отдел логистики функционирует эффективно, но есть возможности для улучшения КПД, такие как совершенствование взаимодействия с поставщиками.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
237	АБВ Обоснование выбора: А. Расширение дорожной сети непосредственно влияет на доступность и скорость перевозок, что может улучшить общую эффективность цепей поставок. Моделирование будет учитывать новые маршруты и их влияние на транспортные потоки. Б. Увеличение пропускной способности существующих дорог позволяет уменьшить время задержки и повысить скорость движения, что существенно влияет на результаты моделирования, позволяя более точно прогнозировать время доставки и оптимизацию маршрутов. В. Внедрение интеллектуальных транспортных систем (ИТС) может значительно улучшить управление транспортными потоками, повысив безопасность и эффективность перевозок. Модели, учитывающие эти системы, будут более точными и актуальными, что позволит лучше анализировать взаимодействие различных элементов транспортной инфраструктуры.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
238	1. При разработке стратегии управления развитием цепей поставок для «АльфаТек»	3 балла -полный правильный ответ;

	необходимо учитывать следующие ключевые факторы: - Потребности клиентов. Нужно понимать, чего хотят покупатели в отношении качества, цены, упаковки и доставки. Разным сегментам клиентов могут потребоваться разные подходы к логистике. - Внутренние возможности компании. Необходимо проанализировать разрывы между текущими и будущими требованиями и фактической доступностью. Это может касаться доступности продукции, управления запасами, разработки продукта, спроса, разницы в поставках и т. д.. - Действия конкурентов. Анализ методов их работы даёт ценную информацию о том, как привлечь на свою сторону клиентов. 2. Для повышения эффективности и гибкости цепей поставок можно использовать следующие инновационные технологии и подходы: - искусственный интеллект; - блокчейн; - отслеживание и мониторинг. 3. Некоторые риски и вызовы, которые могут возникнуть при реализации новой стратегии: 1) Перебои в логистической цепочке. Чтобы минимизировать их, нужно динамически адаптировать виды транспорта, используя информацию в реальном времени. Автоматизированное управление грузоперевозками и процессами отгрузки, облачное сотрудничество и стандартизированная фрахтовая документация также могут помочь компенсировать эти риски. 2) Киберугрозы. Для борьбы с этими рисками нужно выбирать программные решения с мощными встроенными функциями кибербезопасности. 3) Зависимость от одного поставщика. Использование широкого круга поставщиков гарантирует, что зависимость от одного поставщика не подвергает компанию риску. Чтобы минимизировать риски, можно предпринять следующие меры:	2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
239	1. Коэффициент использования производственных мощностей (КП) может быть рассчитан по следующей формуле: $КП = \frac{\text{Фактический спрос}}{\text{Потенциальный объем производства}}$ Определим КП: $КП = 800 \div 1000 = 0,8$ Это означает, что компания использует 80% своих производственных мощностей для удовлетворения текущего спроса. Рассчитаем общее время полного цикла поставки:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный;

	Время получения материалов: 2 недели = 0.5 месяца Время производства: 1 неделя = 0.25 месяца Время доставки: 1 неделя = 0.25 месяца Таким образом, общее время полного цикла поставки (Т) составит: $T = 0.5 + 0.25 + 0.25 = 1 \text{ месяц}$ 2. Методы оптимизации сроков поставки материалов: выбор поставщиков с более короткими сроками поставки; использование экспресс-доставки для критически важных материалов; внедрение системы VMI (Vendor Managed Inventory) для автоматического управления запасами на стороне поставщика. Влияние на эффективность: снижение сроков поставки позволит уменьшить время цикла производства и повысить гибкость цепи поставок. 3. KPI для оценки качества логистических услуг: среднее время доставки; коэффициент использования производственных мощностей; уровень удовлетворенности клиентов.	0 баллов – остальные случаи
240	1. Расчет времени в пути: Время в пути = Расстояние / Скорость Время на разгрузку = 5 минут (0,083 часа) Расчет времени для каждого клиента: Клиент 1: Время в пути = 10 км / 40 км/ч = 0,25 часа Общее время = 0,25 + 0,083 = 0,333 часа Клиент 2: Время в пути = 15 км / 40 км/ч = 0,375 часа Общее время = 0,375 + 0,083 = 0,458 часа Клиент 3: Время в пути = 20 км / 40 км/ч = 0,5 часа Общее время = 0,5 + 0,083 = 0,583 часа Клиент 4: Время в пути = 25 км / 40 км/ч = 0,625 часа Общее время = 0,625 + 0,083 = 0,708 часа Клиент 5: Время в пути = 30 км / 40 км/ч = 0,75 часа Общее время = 0,75 + 0,083 = 0,833 часа Для минимизации времени доставки, необходимо выбрать маршрут, который будет проходить через клиентов с наименьшим временем в пути и разгрузки. Оптимальный маршрут: Склад → Клиент 1 → Клиент 2 → Клиент 3 → Клиент 4 → Клиент 5. Расчет затрат на топливо: Общая дистанция маршрута: 10 + 15 + 20 + 25 + 30 = 100 км	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Расход топлива = $(100 \text{ км} / 100) * 10 \text{ л} = 10 \text{ л}$ Стоимость топлива = $10 \text{ л} * 65 \text{ руб} = 650 \text{ руб.}$ 2. Оптимизация маршрута доставки для компании «ЭкоТранспорт» позволяет сократить общее время доставки до 3,5 часов и снизить затраты на топливо до 650 руб за 1 поездку. Это не только улучшает эффективность работы компании, но и повышает уровень удовлетворенности клиентов за счет более быстрой доставки.	
241	A4B3B1Г5Д2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
242	A4B3B2Г5Д1	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
243	1. Расчет затрат на транспортировку Фирма А: расстояние: 236 км. Первые 200 км: $200 \times 0,9 = 180$ тыс. руб. Остальные 36 км: $36 \times 0,8 = 28,8$ тыс. руб. Общие затраты: $180 + 28,8 = 208,8$ тыс. руб. Фирма Б: расстояние: 195 км. Общие затраты: $195 \times 0,9 = 175,5$ тыс. руб. Фирма С: расстояние: 221 км. Первые 200 км: $200 \times 0,9 = 180$ тыс. руб. Остальные 21 км: $21 \times 0,8 = 16,8$ тыс. руб. Общие затраты: $180 + 16,8 = 196,8$ тыс. руб. 2. Управленческое решение: на основе расчетов, фирма Б имеет самые низкие затраты на транспортировку — 175,5 тыс. руб.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
244	1. Расчет затрат на разгрузку Фирма А: Время разгрузки: 1 час 30 минут = 1,5 часа. Затраты: $1,5 \times 450 = 675$ $1,5 \times 450 = 675$ руб. Фирма Б: Время разгрузки: 4 часа 30 минут = 4,5 часа. Затраты: $4,5 \times 450 = 2025$ $4,5 \times 450 = 2025$ руб. Фирма С: Время разгрузки: 1 час 30 минут = 1,5 часа. Затраты: $1,5 \times 450 = 675$ $1,5 \times 450 = 675$ руб. 2. Управленческое решение Выбор поставщика: на основе расчетов, фирмы А и С имеют одинаковые затраты на разгрузку — 675 руб., что является минимальной суммой среди всех вариантов.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Рекомендация: выбрать либо фирму А, либо фирму С в качестве поставщика, так как обе обеспечивают механизированную разгрузку с минимальными затратами.	
245	1. Суммарные постоянные затраты: $18 + 15 + 90 + (2800 : 7) = 523$ тыс. руб. 2. Суммарные переменные затраты: $120 + 15 + 190 = 325$ тыс. руб. 3. Общие затраты: $523 + 325 = 848$ тыс. руб. 4. Средние постоянные затраты на единицу продукции: $523000 : 2000000 = 0,26$ руб. 5. Средние переменные затраты на единицу продукции: $325000 : 2000000 = 0,16$ руб. 6. Среднюю общую себестоимость единицы продукции. $848000 : 2000000 = 0,42$ руб. Таким образом средняя себестоимость единицы продукции составит 0, 42 руб.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
246	1. Стоимость запасов готовой продукции: $600000 + 1200000 + 900000 = 2700000$ руб. 3. Производственная себестоимость единицы изготовленной продукции за отчетный период: $2700000 : 300000 = 9$ руб. 4. Стоимость готовой продукции на складе, оставшейся нереализованной: $9 \times 100000 = 900000$ руб. 5. Себестоимость проданной продукции, при условии продажи 200 тыс. шт.: $9 + (600000 : 200000) = 12$ руб. $200000 \times 12 = 2400000$ руб. 6. Прибыль от продаж: $2600000 - 2400000 = 200000$ руб. Используя способ простой двухступенчатой калькуляции необходимо выделить производственные и непроизводственные (коммерческие и административные) затраты. Производственные затраты в соответствии с требованиями с учетом применения эффективного подхода к управлению затратами относятся на всю произведенную продукцию.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
247	Б Обоснование выбора: Б. Непредсказуемые погодные условия являются критическим фактором, который может значительно повлиять на все этапы цепи поставок. Другие факторы, чаще всего имеют более предсказуемый характер и могут быть учтены в процессе планирования.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

	Именно погодные условия часто оказывают внезапное и масштабное влияние на всю систему, что делает их наиболее значимыми для анализа и управления рисками.	
248	АВ Обоснование выбора: А. Этот способ страхования является одним из наиболее распространенных в цепях поставок, так как он обеспечивает защиту товаров от повреждений или потерь во время транспортировки. Страхование грузов покрывает риски, связанные с различными факторами, такими как аварии, стихийные бедствия или кражи, что позволяет компаниям минимизировать финансовые потери и обеспечить безопасность своих активов. В. Этот вид страхования защищает компании от финансовых потерь, связанных с задержками в поставках, которые могут возникнуть по различным причинам, включая проблемы с логистикой, сбой у поставщиков или неблагоприятные погодные условия. Страхование от задержек позволяет компаниям компенсировать убытки, возникающие из-за простоя или необходимости искать альтернативные решения, что особенно важно для поддержания стабильности бизнеса.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
249	АВ Обоснование выбора: А. Страхование является важным инструментом управления логистическими рисками, так как оно позволяет компаниям минимизировать финансовые потери, возникающие в результате непредвиденных ситуаций, таких как повреждение грузов, задержки в доставке или сбой в производственных процессах. Наличие страхового полиса обеспечивает защиту активов и создает дополнительную финансовую безопасность для бизнеса. В. Наличие резервных поставщиков позволяет компаниям снизить риски, связанные с зависимостью от одного источника поставок. В случае проблем с основным поставщиком (например, задержки, качество продукции или финансовые трудности) резервные поставщики могут быстро заменить их, что способствует бесперебойной работе цепи поставок и снижению вероятности возникновения дефицита товаров.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
250	1. Ключевые риски и их влияние: логистические (увеличение сроков доставки может привести к потере клиентов), финансовые (рост операционных затрат приведет к снижению рентабельности), риски поставщиков (простой склада из-за недопоставок приведет к дополнительным затратам на хранение);	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/

	регуляторные (приведет к штрафам за несоблюдение норм). 2. Методы минимизации рисков: а. Для логистических рисков: интеграция IoT-датчиков в грузовики для мониторинга погоды и корректировки маршрутов в реальном времени; создание резервного парка на случай поломок. б. Для финансовых рисков: долгосрочные контракты с поставщиками электроэнергии по фиксированным тарифам; установка солнечных панелей на складе. с. Для рисков поставщиков: внедрение блокчейна для отслеживания цепочки поставок и контроля сроков; штрафные санкции в договорах с фермерами за срыв поставок. д. Для регуляторных рисков: регулярный аудит соответствия нормам, обучение сотрудников новым стандартам.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
251	1. Этапы разработки системы страхования логистических рисков: Этап 1: Идентификация и оценка рисков - анализ всех потенциальных рисков (поставщиков, логистических, экологических, геополитических). Этап 2: Разработка стратегии страхования - выбор страховых продуктов (например, страхование грузов, ответственности). Этап 3: Внедрение системы мониторинга и управления рисками - использование аналитики данных для прогнозирования рисков. 2. Методы для оценки и минимизации рисков: диверсификация поставщиков; резервные маршруты; мониторинг законодательства; геополитический мониторинг.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
252	Основные подходы и стратегии управления логистическими рисками включают: 1. Идентификация и анализ рисков: проведение SWOT-анализа (анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз); использование методов мозгового штурма для выявления потенциальных рисков; оценка данных о сбоях в поставках или проблемах с качеством. Пример: компания может провести анализ прошлых инцидентов, чтобы определить, какие факторы чаще всего приводят к сбоям в цепи поставок. 2. Оценка рисков. После идентификации рисков необходимо провести их оценку, чтобы определить вероятность их возникновения и потенциальное влияние на бизнес. Это может быть сделано с помощью: качественных методов (экспертные оценки);	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	количественных методов (моделирование вероятностей и последствий). Пример: оценка вероятности задержек в доставке из-за погодных условий может помочь компании подготовиться к возможным сбоям. 3. Разработка стратегий управления рисками. На основе анализа и оценки рисков разрабатываются стратегии для их минимизации. Основные стратегии включают: избежание риска: изменение планов или процессов для устранения риска; снижение риска: применение мер для уменьшения вероятности или последствий риска; передача риска: использование страхования или контрактов для передачи ответственности на третьих лиц; принятие риска: осознание риска и готовность его принять, если это необходимо. Пример: компания может заключить контракт со страховой компанией для покрытия убытков от повреждения грузов во время транспортировки. 4. Использование резервных поставщиков - позволяет снизить зависимость от одного источника, помогает обеспечить бесперебойную работу цепи поставок в случае сбоев у основного поставщика. Пример: если основной поставщик не может выполнить заказ из-за производственных проблем, резервный поставщик может быстро взять на себя выполнение заказа. 5. Инвестиции в технологии. Использование технологий для мониторинга и управления цепями поставок может значительно снизить риски. Применение систем управления запасами, GPS-трекеров и аналитических инструментов позволяет компаниям более эффективно отслеживать движение товаров и быстро реагировать на изменения. Пример: внедрение системы управления транспортом (TMS) позволяет оптимизировать маршруты доставки и снизить затраты на логистику. 6. Обучение персонала - помогает создать культуру осознания рисков внутри компании. Это включает обучение по вопросам безопасности, управлению запасами и реагированию на чрезвычайные ситуации. Пример: Регулярные тренинги по управлению кризисными ситуациями могут подготовить сотрудников к быстрой реакции на неожиданные события.	
253	41532	16 — полное правильное соответствие;

		0 б — остальные случаи
254	A5B4B1ГЗД2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
255	1. Для оценки рисков используем матрицу вероятности и влияния. Каждому риску присваиваем значение от 1 до 100, где 1 — низкий риск, 100 — высокий риск. Риск 1: Задержки в доставке грузов Оценка: $40 * 80 = 3200$ Риск 2: Увеличение стоимости топлива Оценка: $50 * 70 = 3500$ Риск 3: Проблемы с таможенным оформлением Оценка: $30 * 90 = 2700$ Риск 4: Аварии и поломки транспортных средств Оценка: $20 * 60 = 1200$ 2. Стратегия минимизации рисков: Риск 2: Увеличение стоимости топлива (оценка 3500). Внедрение систем мониторинга: 2 млн рублей Страхование грузов: 1 млн рублей Риск 1: Задержки в доставке грузов (оценка 3200) Внедрение систем мониторинга: 2 млн рублей Обучение сотрудников: 1 млн рублей Риск 3: Проблемы с таможенным оформлением (оценка 2700) Обучение сотрудников: 1 млн рублей Модернизация автопарка: 1 млн рублей Риск 4: Аварии и поломки транспортных средств (оценка 1200) Модернизация автопарка: 1 млн рублей Таким образом, предложенная стратегия позволяет эффективно распределить ресурсы и минимизировать основные риски компании.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
256	АБВ Обоснование выбора: А. анализ рынка и конкурентов необходим для понимания текущей рыночной ситуации и определения возможностей для роста компании. Это позволяет выявить сильных и слабых конкурентов, а также потребности клиентов; Б. оценка финансовых и операционных рисков важна для предвидения и минимизации потенциальных проблем, которые могут повлиять на деятельность компании. Это включает в себя анализ экономических, технических и форс-мажорных рисков;	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	В. разработка стратегии по снижению затрат является ключевым элементом для повышения эффективности логистических операций. Это может включать оптимизацию маршрутов, использование более экономичных транспортных средств и улучшение управления складскими запасами.	
257	1. Переменные затраты на 1 км. пробега: $(11,4 \times 100000) - (13,4 \times 75000) = 135000$ $100000 - 75000 = 25000$ $135000 : 25000 = 5,4$ руб. 2. Мини-мах переменная составляющая в общей сумме эксплуатационных расходов: Мини переменная = $5,4 \times 75000 = 405000$ руб. Мах переменная = $5,4 \times 100000 = 540000$ руб. 3 Мини-мах постоянная составляющая в общей сумме эксплуатационных расходов: Мини постоянная = $(13,4 \times 75000) - (5,4 \times 75000) = 600000$ руб. Мини постоянная = $(11,4 \times 100000) - (5,4 \times 100000) = 600000$ руб. 4. Сумма эксплуатационных расходов, если автобус пройдет 85 000 км в год: Сумма расходов = $600000 + (5,4 \times 85000) = 1059000$ руб. Таким образом сумма эксплуатационных расходов составит 1059000 руб., если автобус пройдет 85000 км. Такой подход позволит организации эффективно управлять логистическими затратами в зависимости от пробега автотранспортного средства.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
258	1. Рассчитайте ожидаемые убытки от рисков за месяц Ожидаемые убытки от рисков рассчитаем по формуле: количество перевозок*вероятность возникновения рисков* ожидаемые убытки Рассчитаем показатель: $100 \times 0,1 \times 50000 = 500000$руб. Определите общие затраты на управление рисками (включая страхование) В данном случае общие затраты на управление рисками составят 20000 руб. 2. Оцените эффективность управления рисками, сравнив ожидаемые убытки с затратами на страхование Эффективность управления рисками заключается в минимизации потенциальных убытков и максимизации возможностей. Таким образом, для оценки эффективности управления рисками можно сравнить ожидаемые убытки с затратами, связанными с управление рисками Эффективность управления рисками можно рассчитать как отношение ожидаемых убытков и затрат на страхование, т.е. $500000 / 20000 = 25$	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Таким образом, затраты на страхование значительно ниже ожидаемых убытков от возможных инцидентов. 3. Методы, которые могут повысить эффективность управления логистическими рисками: страхование (для получения выплаты по ущербу при наступлении страхового случая); диверсификация (распределение активов предприятия на несколько несвязанных друг с другом направлений); передача риска (заключение договоров, по которым часть работ выполняются привлеченными со стороны компаниями посредниками).	
259	1. Для оценки рисков используем матрицу вероятности и влияния. Каждому риску присваиваем значение от 1 до 100, где 1 — низкий риск, 100 — высокий риск. Риск 1: Потеря ключевых сотрудников Оценка: $30 * 80 = 2400$ Риск 2: Увеличение конкуренции Оценка: $40 * 70 = 2800$ Риск 3: Технологические изменения Оценка: $50 * 60 = 3000$ Риск 4: Проблемы с качеством продукта Оценка: $20 * 90 = 1800$ 2. Стратегия минимизации рисков: Риск 3: Технологические изменения (оценка 3000) Внедрение новых технологий: 2 млн рублей Обучение сотрудников: 1 млн рублей Риск 2: Увеличение конкуренции (оценка 2800) Маркетинговые исследования: 1 млн рублей Улучшение процессов контроля качества: 1 млн рублей Риск 1: Потеря ключевых сотрудников (оценка 2400) Обучение сотрудников: 1 млн рублей Риск 4: Проблемы с качеством продукта (оценка 1800) Улучшение процессов контроля качества: 1 млн рублей 3. Приоритетные риски и меры по их снижению: Приоритет 1: Технологические изменения Меры: Внедрение новых технологий, обучение сотрудников. Приоритет 2: Увеличение конкуренции Меры: Маркетинговые исследования, улучшение процессов контроля качества. Приоритет 3: Потеря ключевых сотрудников Меры: Обучение сотрудников. Приоритет 4: Проблемы с качеством продукта Меры: Улучшение процессов контроля качества. Таким образом, предложенная стратегия позволяет эффективно распределить ресурсы и минимизировать основные риски компании.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

260	1. Дифференциальный доход с учетом ожидаемого объема продаж продукции на новом рынке: $20000 \times 200 = 4000000$ руб. 2. Дифференциальные затраты: - себестоимость товаров: $20\,000 \times 120 = 2\,400\,000$ руб. - реклама: $100\,000 + 30\% = 130\,000$ руб. - зарплата - $1\,300\,000 + 150\,000 = 1\,450\,000$ руб. Всего затрат $2\,400\,000 + 130\,000 + 1\,450\,000 = 3\,980\,000$ руб. 3. Результат проведения дифференциального анализа затрат, с учетом ожидаемого объема продаж на новом рынке 20 000 ед. $4\,000\,000 - 2\,400\,000 - 130\,000 - 1\,450\,000 = 20\,000$ руб.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
261	A3B1B2Г2Д6Е5	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
262	A1B5B2Г3Д4Е6	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
263	3274651	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
264	ABД Обоснование выбора: Согласно ФЗ о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд №44-ФЗ принципами контрактной системы являются: А. Принцип открытости и прозрачности. В. Принцип обеспечения конкуренции. Д. Принцип стимулирования инноваций.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
265	AB Обоснование выбора: В соответствии с ФЗ№44, ст.22 существует 5 методов определения начальной минимальной цены контракта, к которым относятся: А. Метод сопоставимых рыночных цен. В. Нормативный метод.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

266	Ответ: АВ Обоснование выбора: А. Согласно статье 32 ФЗ №44, цена контракта является одним из основных критериев оценки заявок. Этот критерий позволяет заказчику выбрать наиболее выгодное предложение, основываясь на стоимости товаров, работ или услуг, что является важным аспектом для обеспечения эффективного использования бюджетных средств. В. Квалификация участников закупки. Этот критерий также предусмотрен в ФЗ №44 и включает в себя оценку наличия у участников необходимых финансовых ресурсов, опыта работы и деловой репутации. Квалификация участников важна для того, чтобы убедиться, что поставщик способен выполнить условия контракта на должном уровне, что непосредственно влияет на качество выполнения работ или поставку товаров.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
267	1. Необходимо начать с анализа 1. Контрактная система в сфере закупок основывается на принципах открытости, прозрачности информации о контрактной системе в сфере закупок, обеспечения конкуренции, профессионализма заказчиков, стимулирования инноваций, единства контрактной системы в сфере закупок, ответственности за результативность обеспечения государственных и муниципальных нужд, эффективности осуществления закупок. 2. Процесс проведения государственных закупок регулируется рядом нормативных правовых актов: - Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Бюджетный кодекс Российской Федерации; - Федеральный закон №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»; - Федеральный закон №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»; - Постановления Правительства РФ и указы Президента РФ, а также локальные нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления 3. Электронный аукцион является одним из самых популярных и эффективных методов проведения государственных закупок. Его проведение регулируется Федеральным законом № 44-ФЗ и состоит из нескольких этапов: Этап 1: Подготовка и размещение извещения о проведении аукциона. Этап 2: Прием заявок.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Этап 3: Рассмотрение первых частей заявок. Этап 4: Проведение аукциона. Этап 5: Рассмотрение вторых частей заявок. Этап 6: Заключение контракта. Этап 7: Исполнение контракта.	
268	1.Обоснование начальной максимальной цены контракта (НМЦК) — это процесс, в ходе которого заказчик определяет и документирует предельную цену на закупаемые товары, работы или услуги. Это обоснование критически важно, так как оно влияет на эффективность расходования бюджетных средств и помогает избежать ситуаций, когда закупка может быть признана недействительной из-за неправильно установленной цены. Также правильное обоснование НМЦК снижает риск привлечения к административной ответственности за недостатки в документации. 2. Законодательство Российской Федерации (в частности, Федеральный закон № 44-ФЗ) предусматривает 5 методов обоснования НМЦК: — метод сопоставимых рыночных цен; — нормативный метод; — метод затратный; — тарифный метод; — проектно-сметный метод. 3. Требования к оформлению обоснования НМЦК: обоснование должно содержать расчет начальной цены с приложением справочной информации и документов или указанием реквизитов этих документов; необходимо разместить обоснование в открытом доступе в интернете, при этом не указывая наименования поставщиков; рекомендуется хранить оригиналы использованных документов и скриншоты страниц сайтов с указанием даты и времени формирования информации не менее трех лет. В обосновании НМЦК должны быть представлены: описание объекта закупки; исходные данные для расчета (например, цены аналогичных товаров); методология расчета НМЦК; справочные документы, подтверждающие использованные данные; рекомендации по корректировке цен в зависимости от инфляции или других факторов. Таким образом, обоснование НМЦК является важным элементом процесса государственных закупок, обеспечивая прозрачность и эффективность расходования бюджетных средств.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
269	А Обоснование выбора: А. Пятидневная потребность в страховом запасе рассчитывается следующим образом:	1б — полное правильное соответствие;

	$CЗ = (2014 \cdot 10) \cdot 50\% = 10070$ шт.	0 б — остальные случаи
270	В Обоснование выбора: В. Страховой запас по методу на основании дневного потребления рассчитывается следующим образом: $Cз = 1742 \cdot 14 = 24388$ шт.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
271	Б Обоснование выбора: Б. Подготовительный запас рассчитывается следующим образом: $Пз = 3 \cdot 367 = 1101$ шт.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
272	1. Определим необходимый запас мазута на момент следующей поставки, чтобы обеспечить желаемый уровень запаса: Необходимый запас = Максимально желательный запас - Текущий запас + Ожидаемое потребление $Необходимый\ запас = 340\ т - 100\ т + 50\ т = 290\ т$ 2. Оцениваем, нужно ли делать заказ для достижения необходимого уровня: Размер заказа = Необходимый запас - Текущий запас $Размер\ заказа = 290\ т - 100\ т = 190\ т$ Ответ с выводом: размер заказа мазута составит 190 тонн. Это необходимо для того, чтобы поддерживать запасы мазута на желаемом уровне, учитывая прогнозируемое потребление за неделю.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
273	1. Определим среднедневной запас для основных материалов $180/90=2$ тыс. руб. 2. Определим среднедневной запас для вспомогательных материалов $45/90=0,5$ тыс. руб. 3. Определим общий норматив в производственных запасах $2 \cdot 20 + 0,5 \cdot 50 = 65$ тыс. руб. Для эффективного планирования и управления запасами стоимость среднедневного расхода должна составлять 2 тыс. руб., а общий норматив в производственных запасах 65 тыс. руб.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
274	1. Определим стоимость среднедневного расхода $450 - 90 \cdot 2000 = 10000$ руб. 2. Определим норму запаса материалов в днях $2 + 3 + (20 \cdot 50) / 100 + (20 \cdot 50) / 100 \cdot 50\% = 20$ дней 3. Определим норматив производственных запасов $10000 \cdot 20 = 200000$ руб.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный;

	Для эффективного управления запасами норматив производственных запасов на материал в стоимостном выражении должен составлять 200000 руб.	0 баллов – остальные случаи
275	1. Основные стратегии управления снабжением: Диверсификация поставщиков: снижение зависимости от одного поставщика для минимизации рисков неплатежеспособности. Резервирование ресурсов: создание страховых запасов на складах для компенсации логистических задержек. Прогнозирование и мониторинг: регулярный анализ геополитической обстановки и законодательных изменений для предвидения и подготовки к рискам. Страхование рисков: заключение договоров страхования грузов и ответственности для покрытия финансовых потерь. 2. Инструменты и технологии для оптимизации снабжения: TMS-системы для оптимизации логистических маршрутов и снижения задержек; аналитические платформы для прогнозирования спроса и выявления потенциальных рисков; блокчейн и IoT-датчики для повышения прозрачности и контроля над цепочкой поставок; страховые продукты. 3. KPI для оценки эффективности снабжения: Коэффициент снижения рисков оценивает эффективность мер по снижению рисков. Среднее время восстановления после сбоя показывает, насколько быстро компания восстанавливается после возникновения риска. Уровень удовлетворенности клиентов показывает, насколько хорошо компания информирует и обслуживает клиентов в условиях рисков.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
276	1. Основные стратегии управления запасами: Метод «Just-in-Time» (JIT) - поступление сырья точно в срок, когда оно необходимо для производства, что минимизирует запасы на складе. Метод «Just-in-Case» (JIC) - создание страховых запасов для компенсации непредвиденных сбоев в поставках. Метод ABC-анализа - классификация запасов по степени важности и частоте использования для оптимизации управления. Внедрение системы MRP (Material Requirements Planning) - планирование потребностей в материалах на основе производственных планов. 2. Инструменты и технологии для оптимизации управления запасами: ERP-системы - для интеграции данных о запасах и производственных планах.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Системы управления складами (WMS) - для автоматизации учета и движения запасов. RFID-метки и IoT-датчики - для точного отслеживания запасов в реальном времени. Аналитические платформы - для прогнозирования потребностей в сырье и выявления потенциальных рисков. 3. Показатели оценки эффективности управления запасами: Коэффициент обновления запасов оказывает, сколько раз запасы обновляются за определенный период. Уровень удовлетворения спроса оценивает, насколько точно компания удовлетворяет потребности клиентов без дефицита запасов. Среднее время нахождения запасов на складе показывает, сколько дней запасы хранятся на складе. Регулярный анализ этих показателей для выявления слабых мест в системе управления запасами. На основе анализа нужно корректировать стратегию компании, например, оптимизировать методы управления запасами или улучшить систему отслеживания запасов.	
277	Основные этапы внедрения стратегии: Этап 1: Аудит текущих процессов и идентификация ключевых рисков. Этап 2: Выбор приоритетных направлений для оптимизации. Этап 3: Внедрение новых технологий и инструментов для мониторинга и управления процессами. Этап 4: Обучение персонала новым методам работы и стандартам. Этап 5: Постоянный мониторинг результатов и корректировка стратегии по мере необходимости. Необходимые ресурсы: инвестиции в информационные технологии и программное обеспечение; временные и человеческие ресурсы для проведения аудитов и обучения персонала; бюджет на внедрение новых логистических решений и улучшение инфраструктуры. Экономическая эффективность: снижение затрат на транспортировку благодаря оптимизации маршрутов и использованию мультимодальных перевозок; сокращение времени простоя производства за счет более стабильных поставок на; повышение удовлетворенности клиентов и увеличение повторных заказов на благодаря улучшенному качеству обслуживания; Таким образом, предлагаемая стратегия направлена на создание устойчивой и эффективной сети поставок, способствующей росту	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	конкурентоспособности компании и улучшению финансового результата.	
278	1. Для оценки текущего состояния сети поставок я бы использовал следующие KPI: Время выполнения заказа - измеряет время от момента размещения заказа до его исполнения. Этот показатель важен для понимания скорости реакции на запросы клиентов. Уровень обслуживания клиентов - показывает процент выполненных вовремя и в полном объеме заказов. Важен для оценки удовлетворенности клиентов. Затраты на логистику - включает стоимость транспортировки, хранения и обработки товаров. Помогает оценить финансовую эффективность сети поставок. Доступность товара - отражает наличие необходимых товаров на складе. Низкий уровень доступности ведет к упущенным продажам. Коэффициент точности инвентаризации - измеряет соответствие фактического наличия товаров данным учетной системы. Важно для точного планирования и избежания излишков или дефицитов. Эти KPI позволят комплексно оценить текущее состояние сети поставок и выявить слабые места. 2. Меры для оптимизации сети поставок: Введение единой системы управления запасами для всех производственных площадок. Это позволит лучше контролировать уровни запасов и избежать нехватки сырья на одних заводах и избытка на других. Использование современных алгоритмов маршрутизации и мультимодальной транспортировки для сокращения времени доставки и уменьшения затрат. Заключение долгосрочных контрактов с проверенными поставщиками, обеспечивающими стабильные и качественные поставки. Внедрение информационных систем для автоматизации процессов заказа, отслеживания поставок и управления запасами. Это повысит точность и скорость принятия решений. Организация региональных складов для хранения стратегических запасов вблизи производственных мощностей. Это сократит время доставки и уменьшит риски задержек.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
279	1. Определим разницу между объемом емкости для хранения и возможным объемом поставки $70 - 60 = 10 \text{ т}$ 2. Найдем разницу между максимальным и минимальным потреблением топлива за день $3,2 - 1,1 = 2,1 \text{ т}$	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный;

	3. При ограниченной емкости склада срок поставки не должен превышать величины, равной $10 \text{ т} / 2,1 \text{ т} = 4,76 \text{ дн.}$, а с учетом того, что он должен принять максимальное целое значение, то получаем 4 дня. 4. При попытке округления результата в большую сторону – до пяти дней получим необходимую емкость $\text{Нскл} = 5 \cdot (3,2 - 1,1) + 60 = 70,5 \text{ т}$, что больше емкости, которой располагает завод. 5. Округление же в меньшую сторону дает приемлемый результат: $\text{Нскл} = 4 \cdot (3,2 - 1,1) + 60 = 68,4 \text{ т}$, хотя склад при этом будет постоянно недогружен. Срок поставки технологического топлива 4 дня.	1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
280	1. Определим границы изменения величины партии поставки: $(\text{птек})_{\min} = 206 (1 - 0,1) \approx 185 \text{ т}$, $(\text{птек})_{\max} = 206 (1 + 0,1) \approx 227 \text{ т}$. 2. Отсюда определяется предельная емкость склада: $\text{Нскл} = (\text{птек})_{\max} = 227 \text{ т}$. 3. Разница границы изменения величины партии поставок $227 - 185 = 42 \text{ т}$ 4. Разница в интенсивности потребления сырья: $13 - 8 = 5 \text{ т}$. 5. Срок поставки рассчитаем из ограничения на нижнюю границу партии поставки, учитывая, что это должно быть целое число: $\text{Тпост} = 42 / 5 = [8,4] = 8 \text{ дн.}$ Итак, $\text{Тпост} = 8 \text{ дн}$, $\text{Нскл} = 227 \text{ т}$.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
281	А1Б5В2ГЗД4	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
282	Г Обоснование выбора: Г. Система управления запасами играет ключевую роль в производственных логистических системах, так как она обеспечивает оптимизацию запасов, минимизацию издержек и предотвращение дефицита или избытка материалов. Эффективное управление запасами позволяет поддерживать баланс между спросом и предложением, что в свою очередь влияет на общую производительность и эффективность логистических процессов. Другие факторы, такие как автоматизация и расстояние, также важны, но без надлежащей системы управления запасами невозможно достичь максимальной эффективности.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

283	Б Обоснование выбора: Б. Метод «Just in Time» (JIT) направлен на минимизацию запасов и сокращение затрат на хранение, обеспечивая при этом своевременное поступление материалов и компонентов в производственный процесс. JIT позволяет компаниям сократить время ожидания и улучшить оборачиваемость запасов, что в свою очередь снижает общие затраты на логистику. В отличие от других методов, таких как JIS или Safety Stock, которые предполагают наличие избыточных запасов для предотвращения дефицита, JIT ориентирован на оптимизацию процессов и уменьшение излишков.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
284	1. Ключевые этапы алгоритма планирования производственного процесса: Этап 1: Анализ потребностей и прогнозирование спроса: определение объема производства на основе прогноза продаж и текущих заказов. Это позволяет подготовить производство к предстоящим задачам и избежать дефицита или переизбытка запасов. Этап 2: Планирование ресурсов: определение потребности в сырье, материалах и производственных мощностях. Это обеспечивает бесперебойное производство и минимизирует простои. Этап 3: Разработка производственного графика: создание детального графика производства, учитывающего все операции и сроки. Это позволяет оптимизировать производственный процесс и обеспечить выполнение заказов в срок. Этап 4: Контроль и корректировка: постоянный мониторинг производственного процесса и внесение корректировок при необходимости. Это позволяет оперативно реагировать на изменения и предотвратить сбои. 2. Инструменты и технологии для оптимизации планирования производственного процесса: ERP-системы (комплексные информационные системы управления бизнес-процессами), MES-системы (систему управления производством в реальном времени), аналитические платформы, автоматизированные системы планирования.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
285	АБГ Обоснование выбора: А. Эта функция является ключевой в производственных логистических системах, так как она обеспечивает наличие необходимых материалов и компонентов в нужное время и в нужном количестве, что позволяет избежать простоев в производстве. Б. Эффективная логистика включает в себя анализ и улучшение производственных процессов для	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный;

	повышения их эффективности и снижения затрат. Это позволяет предприятиям более эффективно использовать свои ресурсы. Г: Транспортировка является важной частью логистики, так как она обеспечивает перемещение материалов и готовой продукции между различными этапами производственного процесса и конечными потребителями.	0 баллов – остальные случаи
286	1. Расчет стоимости производства: $\text{Стоимость производства} = \text{Количество единиц} * \text{Стоимость производства одной единицы}$ $10000 * 50 = 500000 \text{ рублей}$ 2. Расчет стоимости хранения: $\text{Стоимость хранения} = \text{Количество единиц} * \text{Стоимость хранения одной единицы}$ $10000 * 5 = 50000 \text{ рублей}$ 3. Расчет стоимости доставки: $\text{Стоимость доставки} = \text{Количество единиц} * \text{Стоимость доставки одной единицы}$ $10000 * 20 = 200000 \text{ рублей}$ 4. Общая стоимость: $\text{Общая стоимость} = \text{Стоимость производства} + \text{Стоимость хранения} + \text{Стоимость доставки}$ $500000 + 50000 + 200000 = 750000 \text{ рублей}$ Общая стоимость производства, хранения и доставки всех единиц товара составляет 750000 рублей.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
287	1. Рассчитать потребление за время поставки: Для товара А: $\text{Потребление за 2 недели} = (200 \text{ единиц}/4 \text{ недели}) * 2 \text{ недели} = 100 \text{ единиц}$ Для товара В: $\text{Потребление за 3 недели} = (150 \text{ единиц}/4 \text{ недели}) * 3 \text{ недели} = 112,5 \text{ единиц}$ Для товара С: $\text{Потребление за 1 неделю} = (100 \text{ единиц}/4 \text{ недели}) * 1 \text{ неделя} = 25 \text{ единиц}$ 2. Определить общий уровень запасов: Для товара А: $\text{Общий запас} = \text{Потребление за время поставки} + \text{Запас безопасности} = 100 + 100 = 200 \text{ единиц}$ Для товара В: $\text{Общий запас} = 112,5 + 75 = 187,5 \text{ единиц}$ Для товара С: $\text{Общий запас} = 25 + 50 = 75 \text{ единиц}$ 3. Сравнить полученные значения: Товар А: 200 единиц (достаточно) Товар В: 187,5 единиц (достаточно) Товар С: 75 единиц (достаточно) 4. Рекомендации по оптимизации запасов:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Рассмотреть возможность уменьшения запаса безопасности для товара В, так как его уровень запаса близок к потреблению за время поставки. Для товара С можно увеличить запасы, если ожидается рост спроса, так как текущий уровень запаса минимален. Регулярно пересматривать уровень запасов в зависимости от изменений в спросе и времени поставки. Итак, оптимальные уровни запасов для товаров А, В и С составляют 200, 187,5 и 75 единиц соответственно. Все товары имеют достаточные запасы для удовлетворения текущего спроса, но рекомендуется пересмотреть запасы для товара С и оптимизировать запасы для товара В.	
288	1. Расчет необходимого уровня запасов: $\text{Цемент} = 200 \text{ тонн} / 4 \text{ недели} * 2 \text{ недели} + 100 \text{ тонн} = 200 \text{ тонн}$ $\text{Кирпич} = 150000 \text{ шт.} / 4 \text{ недели} * 1 \text{ неделю} + 50000 \text{ шт.} = 87500 \text{ штук}$ $\text{Песок} = 300 \text{ тонн} / 4 \text{ недели} * 3 \text{ недели} + 150 \text{ тонн} = 375 \text{ тонн}$ 2. Определение необходимого заказа: $\text{Цемент} = 200 \text{ тонн} - 150 \text{ тонн} = 50 \text{ тонн}$ $\text{Кирпич} = 87500 \text{ шт.} - 100000 \text{ шт.} = -12500 \text{ штук}$ (избыточный запас) $\text{Песок} = 375 \text{ тонн} - 200 \text{ тонн} = 175 \text{ тонн}$ 3. Рекомендации по оптимизации запасов: анализ потребления (регулярно анализируйте потребление товаров, чтобы корректировать запасы в зависимости от сезонных колебаний); улучшение взаимодействия с поставщиками (установите более тесные отношения с поставщиками для сокращения времени поставки); автоматизация учета запасов (внедрите систему автоматического учета запасов, чтобы избежать избыточных запасов и дефицита).	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
289	31524	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
290	Г Обоснование выбора: Г. Метод «точно в срок» (Just-in-Time, JIT) позволяет минимизировать запасы и сократить время выполнения заказов, что является критически важным в современных условиях высокой конкуренции и быстрого изменения потребительских предпочтений. JIT способствует более эффективному управлению ресурсами и снижению затрат, что делает его одним из наиболее применяемых методов в проектировании	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

	логистических систем. В отличие от других методов, таких как линейное программирование или метод критического пути, JT фокусируется на оптимизации процессов в реальном времени, что особенно актуально для современных логистических систем.	
291	Б Обоснование выбора: Б. Метод линейного программирования позволяет находить оптимальные решения для задач, связанных с распределением ресурсов, что является ключевым аспектом в проектировании логистических систем. Он помогает минимизировать затраты и максимизировать эффективность цепей поставок.	16 — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
292	1. Основные методы проектирования логистических систем: Имитационное моделирование используется для оценки различных сценариев работы логистической системы. Линейное программирование применяется для решения задач оптимизации распределения ресурсов в логистике. Теория ограничений направлена на выявление узких мест в логистической системе и их устранение. ABC-анализ классифицирует ресурсы (например, запасы товаров) по степени важности. Реинжиниринг подразумевает радикальное переосмысление и перестройку существующих бизнес-процессов с целью достижения значительных улучшений в производительности и эффективности. 2. Инструменты и технологии для оптимизации проектирования логистических систем: автоматизированные системы для интеграции данных о запасах, производственных мощностях и логистических операциях; автоматизированные системы для оптимизации логистических маршрутов и снижения затрат на транспортировку; аналитические платформы для прогнозирования спроса и выявления потенциальных рисков; RFID-метки и IoT-датчики: для точного отслеживания товаров в реальном времени.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
293	1.Использование информационно-коммуникационных технологий в проектировании логистических систем значительно улучшает эффективность и прозрачность процессов. 2.Например, системы управления складом (WMS) позволяют отслеживать запасы в реальном времени, что снижает вероятность ошибок и потерь. Также, применение программ для управления цепями поставок (SCM) помогает интегрировать данные от различных участников, что способствует более точному прогнозированию спроса и оптимизации маршрутов доставки. В результате, компании могут	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	сократить время выполнения заказов и снизить затраты на логистику.	
294	1. Для анализа логистической деятельности можно использовать методы, такие как ABC-анализ, который помогает классифицировать товары по их значимости и частоте продаж. Также, применение методов моделирования процессов, позволяет визуализировать и анализировать логистические процессы. Использование программного обеспечения для анализа данных, например помогает в сборе и интерпретации данных, что позволяет принимать более обоснованные решения. Эти методы способствуют повышению эффективности и снижению затрат в логистике. 2. Модель позволит смоделировать различные сценарии работы склада, включая увеличение объема заказов, изменение структуры товаропотока и внедрение новых технологических решений (например, автоматизированная система хранения).	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
295	1.Ключевые показатели эффективности (KPI): время выполнения заказа; уровень сервиса; оборачиваемость запасов; стоимость доставки на единицу продукции; процент брака/возвратов. 2.Современные методы анализа логистической деятельности: Имитационное моделирование: использование специализированного ПО для моделирования различных сценариев работы логистической системы и выявления узких мест. Big Data и аналитика: обработка больших массивов данных для выявления скрытых закономерностей и тенденций в логистических процессах. Методы бережливого производства (Lean Manufacturing): идентификация и устранение потерь в логистических процессах для повышения их эффективности. ABC-анализ: классификация запасов по степени важности для определения приоритетов в управлении запасами. 3.План действий по улучшению логистической деятельности: 1.Оптимизация складской логистики: провести ABC-анализ для классификации запасов и перераспределения ресурсов. Внедрить автоматизированные системы управления складскими процессами. 2.Повышение уровня сервиса: улучшить точность прогнозирования спроса с помощью методов машинного обучения. Оптимизация маршрутов доставки для сокращения времени выполнения заказов.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	3.Снижение затрат на логистику: переговоры с транспортными компаниями для получения лучших условий сотрудничества. Введение системы мотивации для сотрудников склада, ориентированной на повышение эффективности работы. Интеграция информационных систем: Объединение данных из различных источников (склады, магазины, онлайн-платформа) для улучшения координации и прозрачности логистических процессов.	
296	1.Средства проектирования логистических систем: 1) Имитационное моделирование: программные продукты, позволяют смоделировать работу логистической системы в различных условиях и оценить влияние изменений на ключевые показатели эффективности. 2) Системы управления цепочками поставок (SCM): программные решения, обеспечивают комплексное управление всеми аспектами логистической деятельности, включая транспортировку, хранение и управление запасами. 3) Системы управления складом (WMS): Программные продукты помогают оптимизировать процессы хранения и обработки товаров на складе. 4) Системы управления транспортом (TMS): Программные решения обеспечивают планирование и оптимизацию маршрутов доставки, а также управление транспортными средствами. 2.Критерии выбора средств проектирования: - соответствие функциональных возможностей программного обеспечения задачам компании; - возможность интеграции с существующими системами и данными компании; - способность программного обеспечения адаптироваться к росту и расширению компании; - сравнение стоимости лицензий, внедрения и поддержки программного обеспечения; - простота интерфейса и обучения пользователей; - наличие технической поддержки и регулярных обновлений программного обеспечения. 3.Оптимизация логистических процессов: Имитационное моделирование поможет оценить различные сценарии работы логистической системы и выбрать наиболее эффективные решения. Системы управления цепочками поставок (SCM) обеспечат комплексное управление всеми логистическими процессами, что позволит снизить затраты и повысить уровень обслуживания клиентов. Системы управления складом (WMS) оптимизируют процессы хранения и обработки	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	товаров на складе, что приведет к сокращению времени выполнения заказов и уменьшению ошибок. Системы управления транспортом (TMS) помогут оптимизировать маршруты доставки, что снизит транспортные расходы и улучшит своевременность поставок.	
297	1. Стратегическое управление в проектировании сетей поставок включает в себя несколько ключевых аспектов. Во-первых, важно проводить анализ рисков, чтобы заранее выявить потенциальные проблемы, такие как сбои в поставках или изменения в спросе. 2. Например, использование сценарного анализа позволяет оценить влияние различных факторов на цепь поставок. Во-вторых, выбор надежных поставщиков и установление долгосрочных отношений с ними способствует стабильности поставок. Наконец, оптимизация производственных мощностей через внедрение Lean-подходов позволяет сократить издержки и повысить гибкость производства. Все эти меры способствуют созданию эффективной и устойчивой сети поставок.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
298	1. Модель «Точно в срок» позволяет минимизировать запасы и сократить затраты на хранение, что особенно важно в условиях высокой конкуренции и необходимости быстрой реакции на изменения спроса. 2. Данная модель способствует более эффективному управлению производственными процессами, так как материалы поступают на производство точно в срок, что снижает риск избыточных запасов и улучшает оборачиваемость капитала. Это делает ее наиболее подходящей моделью для стратегического управления сетями поставок на стадии производства.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
299	1. Критерии выбора поставщиков. Качество продукции - соответствие стандартам качества, наличие сертификатов и отзывов от других клиентов. Надежность поставок - история выполнения сроков, наличие резервных мощностей и способность справляться с пиковыми нагрузками. Цены - конкурентоспособность цен, возможность получения скидок при объемах и гибкость в условиях оплаты. Географическое расположение - близость к производственным мощностям для снижения транспортных расходов и времени доставки. Уровень сервиса - готовность к сотрудничеству, наличие технической поддержки и возможность быстрого решения проблем. 2. Определение оптимальных логистических маршрутов:	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/ неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/ неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	использование имитационного моделирования поможет смоделировать различные сценарии работы логистической системы и выбрать наиболее эффективные маршруты; анализ затрат и времени - сравнение различных маршрутов по критериям стоимости доставки, времени в пути и надежности; учет внешних факторов - учёт дорожных условий, погодных условий и возможных задержек на таможне; использование алгоритмов для оптимизации загрузки транспортных средств и минимизации пустых пробегов. 3.Методы управления запасами: ABC-анализ; метод экономического размера заказа (EOQ); система «точно вовремя» (Just-in-Time, JIT); прогнозирование спроса.	
300	1. Определение общей стоимости сырья для производства 10000 упаковок. Умножим стоимость сырья на количество упаковок: $10000 \text{ упак.} \cdot 50 \text{ руб.} = 500000 \text{ руб.}$ 2. Определение общей стоимости логистики (доставка) для 10000 упаковок. Найдем количество партий для доставки 10000 упаковок: $10000 \text{ упак.} / 1000 \text{ упак.} = 10 \text{ партий}$ Найдем общую стоимость доставки: $10 \text{ партий} \cdot 2000 \text{ руб.} = 20000 \text{ руб.}$ 3. Определим общую сумму производства и доставки упаковки. Определение стоимости рабочей силы для производства 10000 упаковок. Найдем общее время производства для 10000 упаковок: $10000 \text{ упак.} \cdot 0,5 \text{ час.} = 5000 \text{ час.}$ Умножим общее время на стоимость рабочей силы: $5000 \text{ час.} \cdot 150 \text{ руб.} = 750000 \text{ руб.}$ Общая стоимость производства и логистики для 10000 упаковок составляет: $500000 \text{ руб.} + 750000 \text{ руб.} + 20000 \text{ руб.} = 1270000 \text{ руб.}$	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
301	A3B6B1Г4Д7Е2	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
302	1347652	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

303	Б Обоснование выбора: Б. Удельный грузооборот склада за месяц можно рассчитать как отношение общего грузооборота к полезной площади склада. Таким образом, удельный грузооборот составит $500/1000=0,5$ тонн на 1 квадратный метр. Это означает, что на каждый квадратный метр полезной площади склада в среднем обрабатывается 0,5 тонны товаров в месяц.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
304	АВ Обоснование выбора: А. Складирование позволяет централизовать хранение товаров, что упрощает управление запасами и снижает риск нехватки или затоваривания. Это критически важно для обеспечения бесперебойного снабжения клиентов и оптимизации логистических процессов. В. Складирование обеспечивает своевременное выполнение заказов, сокращая время доставки и повышая удовлетворенность клиентов. Наличие товаров на складе позволяет быстро реагировать на запросы потребителей, что является ключевым фактором в конкурентной среде.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
305	1.Эффективность грузопереработки является ключевым элементом в цепях поставок, так как она напрямую влияет на скорость и качество доставки товаров конечному потребителю. Грузопереработка включает в себя все операции, связанные с приемом, хранением, обработкой и отгрузкой товаров. Эффективность грузопереработки влияет на общую эффективность цепей поставок следующим образом: - сокращение сроков доставки. Это приводит к уменьшению объёмов всех видов запасов, снижению неравномерности и стохастичности материалопотоков, а, следовательно, к сокращению расходов на хранение и перемещение материальных ресурсов и готовой продукции; - повышение конкурентоспособности. Это происходит за счёт высокой оперативности обслуживания потребителей и быстрого отклика на их требования; - возможность более свободного регулирования цен; - уменьшение степени риска при ухудшении конъюнктуры. Кроме того, эффективное управление запасами и складскими операциями позволяет создать надёжную и гибкую систему снабжения, что способствует повышению качества предоставляемых услуг и удовлетворению потребностей клиентов.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	2.Основные факторы, способствующие повышению эффективности грузопереработки: 1.Автоматизация процессов. Внедрение автоматизированных систем управления складом (WMS) позволяет сократить время обработки заказов и уменьшить количество ошибок. Например, использование сканеров штрих-кодов и RFID-технологий помогает ускорить приемку и отгрузку товаров. 2.Оптимизация пространства. Эффективное зонирование склада и использование многоуровневых стеллажей позволяют максимально использовать доступное пространство, что способствует более быстрому доступу к товарам и уменьшению времени их поиска. 3.Обучение персонала. Инвестиции в обучение сотрудников способствуют повышению их квалификации и эффективности работы. Подготовленные работники способны быстрее и качественнее выполнять задачи по грузопереработке. 4.Совместное планирование. Синхронизация действий всех участников цепи поставок (поставщиков, складов и транспортных компаний) позволяет минимизировать задержки и повысить точность выполнения заказов. 5.Мониторинг и анализ данных. Использование систем для отслеживания показателей эффективности (KPI) позволяет выявлять узкие места в процессе грузопереработки и оперативно принимать меры для их устранения. 3.Таким образом, эффективность грузопереработки является важным фактором, влияющим на общую производительность цепей поставок. Улучшение процессов в этой области может привести к значительным конкурентным преимуществам для компаний.	
306	1.Эффективность работы склада — это мера, отражающая, насколько хорошо склад выполняет свои функции по хранению, обработке и распределению товаров. Она включает в себя различные аспекты, такие как скорость обработки заказов, точность инвентаризации, использование пространства и ресурсов, а также уровень обслуживания клиентов. 2.Для оценки эффективности работы склада можно использовать несколько ключевых показателей эффективности (KPI). Основные из них: 1.Своевременность закрытия приходных накладных. Этот показатель измеряет, насколько быстро обрабатываются приходные накладные после поступления товаров на склад. Высокая своевременность указывает на эффективные процессы приемки и минимизацию задержек.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	2.Процент ошибок при приемке и отгрузке. Этот КРІ показывает долю ошибок, допущенных при получении и отправке товаров. Низкий процент ошибок свидетельствует о высоком уровне точности в работе склада. 3.Время обработки заказов. Это время, необходимое для выполнения заказа от момента его получения до отгрузки. Сокращение этого времени повышает общую эффективность и удовлетворенность клиентов. 4.Оборачиваемость запасов. Этот показатель отражает, как быстро товары продаются и отгружаются после поступления на склад. Высокая оборачиваемость означает более низкие затраты на хранение и управление запасами. 5.Эффективность использования складского пространства. Измеряется как процент пространства, используемого для полезного хранения грузов, от общего пространства помещения. Оптимизация использования пространства позволяет увеличить вместимость склада без дополнительных затрат. 6.Стоимость хранения запасов. Этот КРІ включает затраты на инвентарь, обслуживание, повреждения и устаревание товаров за определенный период. Снижение этих затрат способствует увеличению прибыли. 7.Количество возвратов. Этот показатель показывает долю товаров, возвращенных клиентами после продажи. Высокий уровень возвратов может указывать на проблемы с качеством или неправильной комплектацией заказов. 3.Эти КРІ помогают менеджерам выявлять узкие места в процессах склада и принимать меры для их улучшения, что в итоге приводит к повышению общей эффективности работы склада и удовлетворенности клиентов.	
307	АЗБ4В2Г5	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
308	Б Обоснование выбора: Б. Для обеспечения эффективного решения задач в ходе проектирования логистической системы и достижения параметров целевого прогноза по затратам, срокам и периодам, необходимо выявить факторы, оказывающие влияние на этот процесс. Эти факторы носят ситуационный характер. Процесс развития логистических систем должен учитывать взаимодействие всех факторов с учетом влияния внешней среды.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи

	Большинство логистических систем являются системами сложными и неопределенными, что делает необходимым использование в процессе проектирования логистических систем принципов системного подхода. Именно эти методы являются наиболее эффективными при анализе комплексных проблем формирования логистических систем.	
309	1. Основные стадии проектирования логистической системы распределения: анализ требований и целей; проектирование структуры сети; выбор технологий и инструментов; интеграция процессов; тестирование и внедрение; мониторинг и оптимизация. 2. Действия для компании «ЭкоПродукт»: на стадии анализа: провести опрос клиентов о текущих проблемах с доставкой и оценить емкость новых рынков; на стадии проектирования: разместить региональные склады ближе к новым рынкам, чтобы сократить расстояние доставки; на стадии выбора технологий: внедрить системы автоматизации планирования маршрутов и отслеживания грузов; на стадии интеграции: наладить обмен данными между отделами продаж и логистики для синхронизации спроса и поставок; на стадии тестирования: запустить систему в одном из новых регионов и проверить её эффективность; на стадии мониторинга: регулярно анализировать затраты на логистику и уровень удовлетворенности клиентов.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
310	БГ Обоснование выбора: Б. Производители играют ключевую роль в формировании каналов распределения, так как они определяют, как и через какие каналы их продукция будет доставляться конечным потребителям. Они могут выбирать между прямыми продажами, дистрибьюторами или розничными сетями. Г. Потребители играют важную роль в формировании каналов распределения, так как их предпочтения и требования к продуктам и услугам определяют, какие каналы будут наиболее эффективными. Например, рост онлайн-покупок привел к увеличению значимости электронных каналов распределения.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
311	1.К общим показателям эффективности любой логистической системы относятся: 1) совокупные логистические издержки;	3 балла -полный правильный ответ;

	2) уровень качества логистического сервиса; 3) общая производительность бизнес-системы; 4) общая продолжительность логистических процессов в системе; 5) качество логистических операций и процессов (уровень логистического сервиса). 2. Оценка эффективности логистической системы может быть осуществлена через сопоставление прибыли и издержек, которые возникают в цепи поставок. Любая бизнес-организация, которая внедряет у себя логистические принципы управления своей деятельностью, в первую очередь пытается понять, как повысится эффективность деятельности организации при применении логистического подхода. Эти показатели используются при сравнительной оценке логистических компаний и логистических систем. Эти показатели должны быть легко измеримы, именно они составляют основу оперативного, тактического и стратегического планирования современных логистических компаний. Совокупные логистические издержки – это сумма затрат, которые возникают при управлении и реализации всех без исключения процессов и операций, связанных с деятельностью логистической системы. Для оценки эффективности логистической системы необходимо представлять ее как организационно-управленческий комплекс, направленный на достижение эффективного равновесия между логистическими затратами (или логистическими ресурсами, направляемыми на выполнение заказов потребителей) и приемлемым уровнем качества обслуживания клиентов логистической системы. Результативность логистической системы определяется доступностью запасов, производительностью и качеством деятельности, а величина общих затрат на логистику находится в непосредственной связи с желаемым уровнем результативности. Как правило, чем выше этот уровень, тем больше общие затраты логистики. Ключом к созданию эффективной системы логистики на предприятии служит умение поддерживать равновесие между уровнем логистического сервиса и величиной общих затрат. Логистические затраты выступают как инструмент управления предприятием. Определение состава логистических затрат способствует принятию экономически обоснованных управленческих решений. Анализ таких затрат может позволить руководству предприятия выбрать наиболее гибкую	2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
--	---	--

	тактику по обслуживанию заказов потребителей. Снижение логистических затрат, рост на этой основе уровня прибыли повышает финансовые возможности хозяйствующего субъекта.	
312	1. Логистические центры способствуют сокращению издержек транспортировки, что принципиально важно для взаимодействия субъектов хозяйствования Российской Федерации, функционирующих на значительных расстояниях в силу значительной протяженности территорий страны. Логистические центры обеспечивают консолидацию нескольких грузопотоков, поскольку объединяют несколько грузопотоков в большой единый поток и направляют его в другие узлы транспортно-логистической системы. Логистические центры регионального уровня своей деятельностью активизируют взаимодействие регионов, тем самым увеличивая их экономический потенциал. Создание сети логистических центров позволяет решить такие задачи, как снятие напряженности городского движения, повышение эффективности пользования землей, уменьшение количества выбросов в атмосферу, укрепление конкурентоспособности страны на мировом рынке, решение проблем занятости населения благодаря созданию значительного количества новых рабочих мест. Перспективным направлением развития логистической системы Российской Федерации и ее новых регионов является создание мультимодальных логистических центров как стратегических объектов роста национальной экономики. Их осуществление станет возможным благодаря новым логистическим центрам, в том числе мультимодальным транспортно-логистическим. Такие логистические центры будут выступать перевалочными базами для хранения грузов по пути следования из морских портов в пункты назначения и информационной базой со свободным доступом. Новые субъекты Российской Федерации являются перспективными территориями для восстановления и развития региональной логистической системы, адаптированной к логистической системе Российской Федерации. 2. Виды логистических центров: складские, распределительные, транспортные, коммерческие, кросс-докинг центры, логистические хабы, интегрированные логистические центры.	3 балла - полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
313	31254	16 — полное правильное соответствие;

		0 б — остальные случаи
314	В Обоснование выбора: В. Модель 3PL предоставляет компаниям доступ к специализированным знаниям и опыту в области логистики, что позволяет эффективно управлять процессами распределения. Кроме того, использование 3PL обеспечивает гибкость, позволяя компаниям быстро адаптироваться к изменениям в спросе и рыночной ситуации. Кроме того, 3PL-операторы могут оптимизировать логистические процессы и снизить затраты благодаря масштабированию и внедрению современных технологий.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
315	АЕ Обоснование выбора: А. Сроки доставки являются ключевым фактором в логистике международного бизнеса, так как они напрямую влияют на удовлетворенность клиентов и конкурентоспособность компании. В условиях глобальной торговли, где клиенты ожидают быструю и надежную доставку, способность обеспечить соблюдение сроков становится критически важной. Е. Стоимость доставки часто связана со сроками, которые имеют первостепенное значение. Важно находить между ними баланс.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
316	1. Выбор надежных партнеров, которые могут гарантировать высокое качество и своевременность поставок. 2. Внедрение современных технологий, таких как системы управления запасами и аналитические инструменты, позволяет компаниям эффективно отслеживать движение товаров и оптимизировать логистические процессы. 3. Постоянный мониторинг и анализ рыночных условий позволяют компаниям быстро адаптироваться к изменениям спроса и предложения, что является критически важным в условиях высокой конкуренции. 4. Комплексный подход к стратегическому управлению сетями поставок не только повышает эффективность распределения продукции, но и способствует долгосрочной конкурентоспособности компании на международном рынке.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
317	1. Автоматизация процессов, включая внедрение систем управления складом (WMS) и транспортом (TMS), позволяет сократить время обработки заказов и минимизировать ошибки, что значительно повышает общую эффективность логистики.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/

	2. Использование цифровых технологий, таких как Интернет вещей (IoT) и блокчейн, способствует улучшению отслеживаемости товаров на всех этапах доставки, обеспечивая прозрачность и безопасность операций. 3. Развитие гибких стратегий управления запасами позволяет компаниям адаптироваться к изменяющимся условиям рынка и быстро реагировать на колебания спроса. 4. Компании должны учитывать устойчивость своих логистических цепочек, разрабатывая планы действий на случай непредвиденных обстоятельств и диверсифицируя своих поставщиков.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
318	1. Для баланса скорости и стоимости рекомендуется использовать мультимодальные перевозки: Морской транспорт для крупных партий в страны Юго-Восточной Азии (низкая стоимость, приемлемые сроки). Авиаперевозки для срочных заказов в ЕС, но с консолидацией грузов для снижения затрат. Ж/д транспортировка через Транссибирскую магистраль для поставок в Восточную Европу (дешевле авиации, быстрее моря). Обоснование: Мультимодальность позволяет гибко реагировать на спрос и оптимизировать бюджет. 2. Минимизация рисков: Для таможенных задержек: внедрить ERP-систему с модулем таможенного оформления (например, SAP GTS) для автоматического заполнения документов; нанять локальных брокеров в каждой стране для проверки compliance. Для санкционных рисков: диверсифицировать поставки через нейтральные страны (например, Турцию или ОАЭ); включить форс-мажорные оговорки в контрактах с партнерами. 3. Снижение затрат: 1. Оптимизация упаковки: использовать легкие и стандартизированные контейнеры для авиаперевозок (снижение веса → уменьшение стоимости). 2. Консолидация грузов: объединять мелкие партии в сборные грузы для морских перевозок.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
319	1. Три ключевых шага для улучшения сети поставок: Анализ текущей цепи поставок: провести аудит существующих процессов, чтобы выявить основные проблемы (например, задержки поставок сырья или неэффективные маршруты транспортировки); использовать SWOT-анализ для оценки сильных и слабых сторон текущей сети. Выбор надежных партнеров: пересмотреть список поставщиков и выбрать тех, кто может	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности /

	гарантировать стабильные сроки доставки и качество сырья; заключить долгосрочные контракты с ключевыми партнерами для обеспечения предсказуемости поставок. Внедрение цифровых технологий: установить систему управления цепями поставок (SCM) для автоматизации процессов отслеживания грузов, управления запасами и координации между участниками цепи; использовать инструменты прогнозирования спроса для планирования объемов закупок. 2. Две стратегии для оптимизации логистических процессов в производстве: Внедрение принципов Just-in-Time (JIT): это позволит снизить затраты на хранение и ускорить производственные процессы. Оптимизация маршрутов транспортировки: использовать программное обеспечение для планирования маршрутов, чтобы минимизировать время доставки и затраты на транспортировку. 3. Вывод: стратегическое управление процессами создания сетей поставок и логистическими процессами в производстве играет ключевую роль в повышении эффективности бизнеса. Оно позволяет устранить узкие места в цепях поставок, сократить затраты на логистику и обеспечить бесперебойную работу производства. Компании, которые активно используют стратегический подход, могут быстрее адаптироваться к изменениям на рынке, улучшать обслуживание клиентов и оставаться конкурентоспособными в долгосрочной перспективе.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
320	1. Три стратегических действия для создания устойчивой сети поставок: Диверсификация поставщиков: поиск и заключение контрактов с альтернативными поставщиками в разных регионах. Это снизит риски срывов из-за геополитических или логистических кризисов. Внедрение цифровой платформы SCM: использование системы управления цепями поставок (например, SAP Integrated Business Planning) для автоматизации заказов, прогнозирования спроса и мониторинга поставок в режиме реального времени. Создание стратегического альянса с ключевыми партнерами: долгосрочное сотрудничество с проверенными поставщиками и логистическими компаниями, включая совместное планирование и обмен данными. 2. Интеграция логистики в производство: Технология «Just-in-Time» (JIT): синхронизация поставок сырья с производственным графиком. Это сократит складские запасы и минимизирует простои.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Оптимизация маршрутов через ИИ: внедрение ИИ-алгоритмов для расчета оптимальных маршрутов доставки, что снизит топливные расходы и время транспортировки. 3. Стратегическое управление цепями поставок позволяет: предупреждать риски (например, срывы поставок) за счет анализа данных и создания резервных сценариев. сокращать операционные затраты через оптимизацию ресурсов и автоматизацию. укреплять конкурентоспособность: гибкость и скорость реагирования на изменения рынка становятся ключевыми преимуществами.	
321	A2B1B4ГЗД6Е5	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
322	1437562	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
323	1. Ключевые аспекты для эффективного развития терминально-логистических структур: автоматизация процессов; оптимизация пространства; координация с партнерами. 2. Меры для оптимизации аспектов: автоматизация процессов (внедрение системы управления складом для автоматизации учета и обработки грузов; использование технологий RFID для отслеживания движения товаров в реальном времени. оптимизация пространства: проведение анализа текущего использования складских площадей и внедрение принципов Lean (бережливого производства) для устранения потерь; реорганизация хранения товаров по принципу частоты их использования (ABC-анализ). координация с партнерами: создание совместных планов поставок с ключевыми партнерами для улучшения синхронизации операций; регулярные встречи с транспортными компаниями для обсуждения возможных улучшений в логистических процессах.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
324	АБГ Обоснование выбора: А. Вертикальное взаимодействие действительно позволяет улучшить координацию между различными уровнями цепи поставок (поставщики, производители, дистрибьюторы), что повышает общую эффективность логистических	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/

	процессов. Это обеспечивает более быстрое реагирование на изменения спроса и оптимизацию запасов. Б. Горизонтальное взаимодействие способствует снижению затрат за счет совместного использования ресурсов между конкурентами (например, совместные транспортные маршруты или склады). Это позволяет компаниям уменьшить операционные затраты и повысить рентабельность. Г. Горизонтальное взаимодействие может привести к созданию новых стандартов и практик в отрасли, что улучшает качество услуг. Совместная работа компаний над общими проектами может способствовать обмену опытом и внедрению инновационных решений.	ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
325	АВД Обоснование выбора: А. Это позволяет компаниям оптимизировать свои расходы на логистику, производство и другие операционные затраты. В. Более тесное сотрудничество между компаниями в рамках кластера приводит к более быстрому реагированию на изменения в спросе и улучшению качества обслуживания клиентов. Д. Это взаимодействие создает среду для совместного развития и внедрения новых технологий, что является важным фактором для повышения конкурентоспособности участников.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
326	1.Эффективность логистических кластеров в цепи поставок оценивается через ряд показателей, которые позволяют анализировать, насколько хорошо функционирует данный кластер и как он влияет на общую производительность цепи поставок. Кластеры представляют собой объединение компаний и организаций, работающих в одной области, что позволяет им совместно использовать ресурсы, оптимизировать процессы и повышать конкурентоспособность. 2.Основные показатели для оценки эффективности логистических кластеров: 1.Скорость доставки. Этот показатель отражает время, необходимое для доставки товаров от производителя до конечного потребителя. Уменьшение времени доставки является одним из ключевых факторов, способствующих повышению удовлетворенности клиентов. 2.Снижение затрат. Эффективные логистические кластеры могут значительно снизить затраты на транспортировку и хранение за счет совместного использования инфраструктуры и ресурсов. Это позволяет участникам кластера	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	оптимизировать свои расходы и повысить рентабельность. 3.Качество обслуживания клиентов. Оценка уровня удовлетворенности клиентов является важным аспектом для анализа эффективности кластера. Высокий уровень обслуживания включает в себя точность выполнения заказов, скорость обработки запросов и качество продукции. 4.Инновации и обмен знаниями. Логистические кластеры способствуют обмену знаниями и технологиями между участниками, что может привести к внедрению новых решений и улучшению процессов. Оценка уровня инноваций может включать количество новых технологий, внедренных в кластер. 5.Гибкость и адаптивность. Способность кластера быстро реагировать на изменения спроса или рыночной ситуации также является важным показателем его эффективности. Это может быть оценено через время реакции на изменения или способность адаптироваться к новым условиям. 6.Уровень интеграции процессов. Эффективные кластеры характеризуются высокой степенью интеграции между участниками цепи поставок. Это можно оценить через уровень координации действий, совместное планирование и обмен информацией. 7.Экологическая устойчивость. В современных условиях важным аспектом является также оценка экологической устойчивости логистических процессов в кластере. Это включает в себя использование экологически чистых технологий и снижение углеродного следа.	
327	A4B5B3Г1Д6	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
328	5234761	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
329	АВГЕ Обоснование выбора: А. Эффективные транспортные системы действительно снижают уровень загрязнения воздуха, так как они способствуют уменьшению количества личных автомобилей на дорогах и поощряют использование общественного транспорта или экологически чистых видов транспорта, таких как велосипеды. В. Хорошо организованные транспортные системы значительно улучшают доступность и	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	мобильность для всех слоев населения, включая людей с ограниченными возможностями и тех, кто не имеет доступа к личному автомобилю. Г. Эффективные транспортные системы помогают сократить затраты на логистику и доставку товаров, так как оптимизация маршрутов и использование общественного транспорта позволяют снизить время и расходы на перевозку. Е. Развитие удобных и доступных транспортных систем повышает туристическую привлекательность города, так как туристы предпочитают места с хорошей транспортной инфраструктурой для легкого передвижения по городу.	
330	АВГ Обоснование выбора: А. Эти факторы влияют на планирование маршрутов, время доставки и выбор транспортных средств, что критически важно для эффективного управления логистическими процессами в городе. В. Эффективная городская логистика должна включать интеграцию различных видов транспорта (общественный транспорт, велосипеды, автомобили), что позволяет улучшить мобильность и снизить нагрузку на дороги. Это также способствует более эффективному перемещению товаров и услуг по городу. Г. В условиях современного мира необходимо учитывать влияние логистических процессов на окружающую среду, что включает в себя использование экологически чистых технологий и оптимизацию транспортных потоков для снижения выбросов.	2 балла -полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
331	1. Для решения поставленных проблем рекомендуется использовать следующие методы: SWOT-анализ: позволяет выявить сильные стороны (например, развитая инфраструктура), слабые стороны (узкие улицы), возможности (внедрение экологичного транспорта) и угрозы (рост числа автомобилей). Это даст общее представление о текущей ситуации. Анализ больших данных (Big Data): сбор данных о транспортных потоках, времени доставки и пробках поможет выявить узкие места в логистике. Моделирование транспортных потоков: использование программного обеспечения для прогнозирования движения транспорта позволит оптимизировать маршруты и снизить нагрузку на дороги. 2. Для эффективного анализа необходимо собрать следующие данные:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	данные о пробках: информация о загруженности дорог в разные часы суток; данные о грузопотоках: объемы перевозимых товаров, маршруты доставки, время доставки; данные о состоянии инфраструктуры: состояние дорог, мостов, наличие парковочных зон для грузового транспорта; экологические данные: уровень выбросов CO₂ от транспорта в разных районах города. Эти данные помогут выявить основные проблемы и разработать решения для их устранения. 3. Возможные результаты: снижение времени доставки; уменьшение выбросов CO₂ на благодаря сокращению пробок и внедрению электромобилей для доставки товаров в центре города; методы анализа логистической системы города, такие как SWOT-анализ, Big Data и моделирование транспортных потоков, позволяют эффективно выявлять проблемы и разрабатывать решения для их устранения.	
332	Городские транспортные системы представляют собой сложные сети, обеспечивающие перемещение людей и грузов в пределах городских территорий. Они включают в себя различные виды транспорта, такие как автобусы, трамваи, метро, велосипеды и личные автомобили. Основные характеристики и функции городских транспортных систем включают: 1. Многообразие видов транспорта. Эффективные городские транспортные системы предлагают разнообразные варианты передвижения, что позволяет жителям выбирать наиболее удобный и быстрый способ добраться до места назначения. Это может включать общественный транспорт, который снижает нагрузку на дороги и уменьшает количество личных автомобилей. 2. Инфраструктура и доступность. Качество инфраструктуры (дороги, мосты, станции) и доступность транспортных средств играют ключевую роль в функционировании городской транспортной системы. Хорошо развитая инфраструктура способствует более безопасному и быстрому передвижению, что в свою очередь улучшает качество жизни жителей города. 3. Экологическая устойчивость. Современные городские транспортные системы стремятся к снижению негативного воздействия на окружающую среду. Это достигается путем внедрения экологически чистых видов транспорта (например, электробусов) и оптимизации маршрутов для снижения выбросов углерода. 4. Экономическая эффективность. Эффективная транспортная система способствует экономическому	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	развитию города за счет повышения мобильности рабочей силы и улучшения доступа к рынкам. Это также может привести к снижению затрат на логистику для бизнеса, так как оптимизированные маршруты позволяют быстрее доставлять товары. 5. Социальная интеграция. Городские транспортные системы играют важную роль в обеспечении социальной интеграции, предоставляя доступ к образовательным учреждениям, медицинским услугам и культурным мероприятиям для всех слоев населения. Это особенно важно для людей с ограниченными возможностями или низким доходом. Таким образом, городские транспортные системы имеют значительное влияние на качество жизни жителей и экономическую эффективность города. Их развитие требует комплексного подхода с учетом различных факторов, таких как потребности населения, экологические аспекты и экономические условия.	
333	A2B4B5Г1Д3	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
334	В Обоснование выбора: В. Прогнозирование спроса на продукцию является ключевым элементом в материально-техническом обеспечении, так как оно позволяет компании заранее определить объемы необходимых ресурсов и материалов. Это, в свою очередь, помогает избежать излишков или нехватки запасов, что может негативно сказаться на производственном процессе и финансовых результатах компании.	1б — полное правильное соответствие; 0 б — остальные случаи
335	1. Сначала определяется эффективный фонд времени работы предприятия в планируемом году в условиях прерывной рабочей недели: $ТЭФ = 250 * 8 = 2\,000 \text{ ч.}$ 2. Производственная мощность предприятия равна: $ПМ = (700 * 2000) / (20 * 14,3) = 4895 \text{ шт.}$ 3. План производства книжных шкафов составляет: $Ппр = 15 * 250 = 3750 \text{ шт.}$ 4. Коэффициент использования производственной мощности равен: $КиспПМ = 3750 / 4895 = 0,766$ Итак, годовой плановой объем производства книжных шкафов равен 3750 шт., производственная мощность мебельного предприятия 4895 шт., коэффициент использования производственной мощности 0,766.	2 балла - полное правильное соответствие; 1 балл – - если допущена одна ошибка/ неточность/ ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

336	Сумма расходов по всем статьям калькуляции образует полную себестоимость конкретного вида продукции. 1. Материальные затраты: $MЗ = 3800$ тыс. руб. 2. Затраты на оплату труда: $ОТ = 0,15 \cdot 6360 = 954$ тыс. руб. 3. Отчисления на социальные нужды: $СН = 0,3 \cdot 954 = 286,2$ тыс. руб. 4. Амортизационные отчисления: $АО = 0,1 \cdot 2270 = 227$ тыс. руб. 5. Прочие расходы: $ПР = 210$ тыс. руб. 6. Плановая производственная себестоимость: $Спр = 3800 + 954 + 286,2 + 227 + 210 = 5477,2$ тыс. руб. 7. Коммерческие расходы составляют 5% от производственной себестоимости: $(5477,2/100) \cdot 5\% = 273,86$ тыс. руб. 8. Полная плановая производственная себестоимость: $5477,2 + 273,86 = 5751,06$ тыс. руб. Итак, полная плановая производственная себестоимость продукции равна 5751,06 тыс. руб.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
337	1. Цели внутрифирменного планирования для компании «Альфа»: Синхронизация работы отделов: устранить разрыв между закупками, складом и продажами через единые планы. Оптимизация запасов: снизить избыточные складские запасы и избежать дефицита. Повышение точности прогнозирования: учесть сезонность спроса и планировать поставки на основе данных. Без синхронизации отделы работают вразнобой, что ведет к задержкам. Оптимизация запасов сократит затраты на хранение, а точное прогнозирование снизит риски недовольства клиентов. 2. Рекомендуемый метод планирования: MRP (Material Requirements Planning) - расчёт потребности в компонентах на основе плана продаж, автоматизация заказов у поставщиков, для того, чтобы избежать дефицит. MRP связывает данные о спросе, текущих запасах и производственных мощностях. Для «Альфы» это позволит точно определять, какие товары и в каком объеме закупать, минимизируя излишки. 3. Инструмент для согласования отделов - внедрение ERP-системы (например, SAP, 1C). Этот инструмент позволяет:	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи

	Создать единую базу данных: все отделы видят актуальную информацию о запасах, заказах и поставках. автоматизировать процессы: заявки от отдела продаж автоматически формируют заказы на склад и поставщикам. контролировать KPI: мониторинг выполнения планов в режиме реального времени.	
338	1. Ключевые принципы внутрифирменного планирования: 1) Интеграция всех функций: принцип заключается в том, что все отделы (закупки, производство, продажи) должны работать в единой системе. Для «БетаТек» это может означать создание единой базы данных, где будут доступны актуальные данные о запасах и заказах. 2) Гибкость планирования: важно адаптировать планы в зависимости от изменения спроса и рыночной ситуации. Например, если наблюдается рост спроса на определенные модели компьютеров, компания должна быстро реагировать на это изменение. 3) Регулярный анализ данных: постоянный мониторинг и анализ продаж помогут выявить тренды и скорректировать планы. Для «БетаТек» это может включать использование отчетов о продажах за предыдущие месяцы для более точного планирования. 2. Рекомендуемый подход к прогнозированию спроса - метод скользящей средней (Moving Average). Он позволяет сглаживать колебания спроса, основываясь на данных за несколько предыдущих периодов. Для «БетаТек» это поможет предсказать спрос на различные модели техники, учитывая сезонные изменения и тренды. Он прост в реализации и не требует сложных вычислений, что делает его доступным для использования даже без специализированного ПО. 3. Стратегия управления запасами - стратегия Just-In-Time (JIT). Она предполагает сокращение объемов запасов до минимально необходимых уровней с частыми поставками от поставщиков, установление тесных отношений с ключевыми поставщиками для обеспечения надежности поставок; регулярное обновление данных о спросе и запасах в реальном времени с использованием ERP-системы; проведение регулярных встреч с поставщиками для обсуждения графиков поставок и возможных изменений в спросе.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
339	Логистические кластеры представляют собой объединения компаний и организаций, которые совместно работают для оптимизации логистических процессов в цепи поставок. Они могут различаться по	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность /

структуре, функциям и целям. Основные виды логистических кластеров включают: 1. Торгово-логистические кластеры Особенности: включают в себя компании, занимающиеся оптовой и розничной торговлей, а также логистическими операциями. Преимущества: совместное использование складских и транспортных мощностей позволяет снизить затраты на логистику и улучшить доступность товаров для конечных потребителей. Пример: кластеры в крупных торговых зонах или городах, где расположены распределительные центры крупных ритейлеров. 2. Производственно-логистические кластеры Особенности: объединяют производителей и поставщиков материалов, а также компании, занимающиеся логистикой и транспортировкой. Преимущества: улучшение координации между производственными процессами и логистикой позволяет сократить время доставки сырья и готовой продукции. Пример: кластеры в промышленно развитых регионах, где расположены заводы и соответствующие логистические компании. 3. Инновационные логистические кластеры Особенности: сосредоточены на внедрении новых технологий и инновационных решений в области логистики. Преимущества: обмен знаниями и опытом между участниками способствует быстрому внедрению инноваций, что повышает конкурентоспособность. Пример: кластеры в технологических парках или научно-исследовательских центрах, где компании сотрудничают для разработки новых логистических технологий. 4. Экологические логистические кластеры Особенности: ориентированы на устойчивое развитие и снижение негативного воздействия на окружающую среду. Преимущества: совместные усилия участников по внедрению экологически чистых технологий позволяют снизить углеродный след и улучшить имидж компаний. Пример: кластеры, работающие над проектами по утилизации отходов или использованию альтернативных источников энергии в логистике. 5. Географические логистические кластеры Особенности: формируются на основе географического положения участников, что позволяет эффективно использовать транспортные маршруты и инфраструктуру.	ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи
--	---

	Преимущества: близость участников друг к другу снижает затраты на транспортировку и ускоряет время доставки. Пример: кластеры, расположенные вблизи крупных портов или транспортных узлов.	
340	1. Механизмы планирования для улучшения управления цепями поставок: прогнозирование спроса: использование исторических данных и аналитических инструментов для предсказания потребностей клиентов, что позволит избежать дефицита комплектующих, так как компания сможет заранее заказывать необходимые материалы в нужных объемах. управление запасами: оптимизация уровней запасов с использованием методов, таких как ABC-анализ или JIT (Just-In-Time). Снижение избыточных запасов на складах поможет уменьшить затраты на хранение и улучшить оборачиваемость товаров. планирование распределения: оптимизация маршрутов доставки и распределение товаров между складами. Это сократит сроки доставки и повысит уровень обслуживания клиентов, что особенно важно в условиях растущего спроса. 2. Методы организации цепей поставок для повышения устойчивости: Диверсификация поставщиков: работа с несколькими поставщиками для каждого ключевого компонента. Это снизит риски перебоев в поставках и повысит надежность цепи, так как в случае проблем с одним из поставщиков можно быстро переключиться на другого. Интеграция цифровых технологий: внедрение систем управления цепями поставок (SCM) для синхронизации действий всех участников. Это обеспечит прозрачность процессов и возможность быстрого реагирования на изменения в спросе или условиях рынка. 3. План действий по внедрению механизмов и методов: анализ текущих процессов; внедрение системы прогнозирования спроса; оптимизация управления запасами; диверсификация поставщиков; внедрение системы SCM.	3 балла -полный правильный ответ; 2 балла – - если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный; 1 балл - если допущено две и три ошибки/неточности / ответ правильный, но не полный; 0 баллов – остальные случаи