

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:20:24
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.15 Регулирование социальной напряженности
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.01 Социология
(код, наименование направления подготовки)

Современные методы и технологии в изучении социальных проблем общества
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора 2026

Город Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.15 Регулирование социальной напряженности одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол №7 от «27» 02.2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.15 Регулирование социальной напряженности обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии) **	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1	Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	УК-1.1 З-2 Знает: основные теоретические подходы к анализу социального неравенства как целостной системы, включающей экономические, статусные, территориальные и образовательные составляющие. УК-1.1 У-1 Умеет: идентифицировать проблемную ситуацию как целостную систему, выделяя её структурные компоненты и связи между ними, применять системный подход для критического анализа эмпирических данных и исследовательских работ
			УК-1.2	Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.2 З-1 Знает: Подходы к критическому анализу научной информации и источников УК-1.2 З-2 Знает: основные типы и источники социологической и статистической информации, позволяющие критически оценивать состояние проблемной ситуации УК-1.2 У-1 Умеет: разрабатывать варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации УК-1.2 У-2 Умеет: на основе критического анализа нескольких источников информации выявлять противоречия и подтвержденные факты о

					<p>причинах и последствиях социального неравенства в конкретной российской проблемной ситуации</p> <p>УК-1.2 У-3 Умеет: применять критерии оценки достоверности, актуальности и полноты информации;</p> <p>УК-1.2 У-4 Умеет: разрабатывать несколько альтернативных вариантов решения проблемной ситуации, основываясь на критически проанализированной информации из различных источников</p>
			УК-1.3	<p>Вырабатывает стратегию действий, направленную на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций</p>	<p>УК-1.3 З-1 Знает: требования к стратегии действий, направленной на устранение рисков возникновения проблемных ситуаций в социальной среде</p> <p>УК-1.3 З-2 Знает: ключевые факторы и индикаторы риска, которые при определённых условиях могут привести к эскалации проблемных ситуаций в сфере социального неравенства</p> <p>УК-1.3 З-3 Знает методы идентификации и оценки рисков на разных этапах социологического проекта (методологические, организационные, этические риски).</p> <p>УК-1.3 У-1 Умеет: Вырабатывать стратегию действий, направленную на устранение выявленных рисков возникновения проблемных ситуаций</p> <p>УК-1.3 У-2 Умеет на основе диагностики состояния социального неравенства идентифицировать зоны потенциальных рисков и прогнозировать вероятность возникновения проблемных ситуаций с учётом региональной и отраслевой специфики.</p>
	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие	УК-5.1	Демонстрирует способность распознавать, интерпретирова	<p>УК-5.1 З-1 Знает: ключевые понятия культурных кодов и механизмов межкультурного взаимодействия в</p>

		<p>культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>		<p>ть и правильно реагировать на разнообразие культурных кодов в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>социальной среде, их проявления в различных контекстах; основные методы и инструменты выявления культурных кодов в межкультурном взаимодействии; типичные ошибки и искажения при интерпретации культурных кодов и правила корректного культурного взаимодействия</p> <p>УК-5.1 3-2 Знает: ключевые культурные измерения, влияющие на восприятие и интерпретацию сообщений в разных культурных средах, включая отношение к иерархии, дистанции власти и индивидуальным ценностям; социологические методы для выявления и интерпретации культурных кодов целевых аудиторий в проектах, ориентированных на межкультурное взаимодействие.</p> <p>УК-5.1 У-2 Умеет: распознавать, интерпретировать и адекватно реагировать на разнообразие культурных проявлений в процессе взаимодействия.</p> <p>УК-5.1 У-3 Умеет распознавать культурные коды различных стратификационных групп (элиты, среднего класса, рабочего класса, маргинальных слоёв) при межкультурном взаимодействии, интерпретируя их как маркеры социальной позиции и принадлежности.</p> <p>УК-5.1 У-4 Умеет интерпретировать выявленные культурные коды с использованием социологических методов, объясняя их связь с ценностными ориентациями и ожиданиями аудитории в конкретном культурном контексте; корректно реагировать на разнообразие культурных кодов в процессе межкультурного</p>
--	--	---------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

					взаимодействия, адаптируя PR-стратегии и коммуникационные сообщения для избежания недопонимания и культурных конфликтов.
			УК-5.2	Организует межкультурное взаимодействие на основе уважения и понимания культурных различий	<p>УК-5.2 3-1 Знает: принципы организации межкультурного взаимодействия, учитывающие стратификационные различия в культурных кодах, ценностях и нормах поведения представителей разных социальных слоёв; возможные конфликтогенные зоны, возникающие при столкновении культурных кодов разных стран</p> <p>УК-5.2 3-2 Знает: принципы и стратегии организации межкультурного взаимодействия (диалог культур, культурный релятивизм, инклюзивность), применимые при разработке и реализации PR-кампаний для мультикультурных аудиторий.</p> <p>УК-5.2 У-1 Умеет: организовывать межкультурное взаимодействие между представителями различных стратификационных групп, выстраивая коммуникацию с учётом их культурных особенностей без навязывания доминирующих кодов.</p> <p>УК-5.2 У-2 Умеет: интерпретировать результаты социологических исследований (кросс-культурные опросы, глубинные интервью) для выработки таких PR-стратегий, которые учитывают и уважают культурные различия, а не нивелируют их в угоду универсалистским подходам</p>
01.012 Социолог: Специалист по	ПК-1	Способен разрабатывать модели и методы	ПК-1.1	Выявляет и описывает существующие и	ПК-1.1 3-1 Знает: Основные закономерности протекания комплексных социальных и экономических процессов и

<p><i>фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям № 751н от 21.10.2021 г.</i></p> <p>Е/01.7</p> <p>Разработка моделей и методов описания и объяснения социальных явлений и процессов</p>		<p>описания и объяснения социальных явлений и процессов</p>		<p>прогнозируемые экономические, политические или социальные проблемы в масштабах общества, отдельных социальных групп, организаций</p>	<p>механизмы функционирования основных социальных общностей</p> <p>ПК-1.1 3-2 Знает: Основы математической статистики и теории вероятностей</p> <p>ПК-1.1 У-1 Умеет: Оценивать роль исследовательских данных в решении социальных проблем</p> <p>ПК-1.1 У-1 Умеет: Осуществлять группировку и типологизацию социальных явлений и процессов</p>	
				ПК-1.2	<p>Осуществляет построение описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов на основе социологических теорий</p>	<p>ПК-1.2 3-2 Знает Научные теории, применяемые для построения социологического объяснения</p> <p>ПК-1.2 3-3 Знает Методы сбора и анализа социологической информации</p> <p>ПК-1.2 У-1 Умеет Осуществлять группировку и типологизацию социальных явлений и процессов</p>
				ПК-1.3	<p>Совершенствует социологические концепции описания и объяснения социальных явлений и процессов</p>	<p>ПК-1.3 3-1 Знает Научные теории, применяемые для построения социологического объяснения</p> <p>ПК-1.3 У-1 Умеет: Интерпретировать современные термины теоретической и прикладной социологии</p> <p>ПК-1.3 У-2 Умеет: Использовать концепции социальных наук для построения моделей объяснения и прогнозирования</p>
				ПК-1.4	<p>Разрабатывает стратегии управления социальными и исследовательскими проектами, учитывает и оценивает риски</p>	<p>ПК-1.4 У-2 Умеет: Оценивать риски принятия управленческих решений на основе результатов прикладных и фундаментальных исследований</p>

F/01.7 Проведение социологической экспертизы стратегий, мероприятий, качества исследований	ПК-3	Способен проводить социологическую экспертизу стратегий, мероприятий, качества исследований	ПК-3.3	Оценивает результаты политических, экономических решений для социальной сферы	ПК-3.3 3-1 Знает Основы экономики, менеджмента, маркетинга, социальной политики ПК-3.3 3-5 Знает Требования к менеджменту качества при проведении социологических исследований (стандарты качества) и этические профессиональные кодексы, принятые ведущими национальными и международными профессиональными ассоциациями ПК-3.2 У-1 Умеет Применять международную нормативную правовую документацию к анализу социальных проектов и мероприятий
			ПК-3.4	Оценка рисков внедрения результатов социальных проектов и мероприятий по итогам фундаментальных и прикладных социологического исследования	ПК-3.4 3-1 Знает Основы экономики, менеджмента, маркетинга, социальной политики ПК-3.4 3-3 Знает Основы математической статистики и теории вероятностей ПК-3.4 У-1 Умеет Анализировать программы, стратегии, управленческие решения в политике, экономике, социальной сфере

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 3,00 з.е., 108 ак.часа

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 12 ак.час;

практические занятия – 14 ак.час;

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

Самостоятельная работа на подготовку к экзамену –

Самостоятельная работа на подготовку курсовой работы –
самостоятельная работа – 73 ак.час;

Дисциплина Б1.В.15 Регулирование социальной напряженности реализуется на 3-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

Современные методы социологических исследований

Методология и методы научных исследований

Социальное неравенство в современной России

Социальные и политические конфликты

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля) *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ				Катт эк		К о н т р о л ь
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Раздел 1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов															
Тема 1.	Аспекты изучения социальных конфликтов	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, доклад, Тестирование
Тема 2.	Характеристики социальных конфликтов	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, доклад, Тестирование
Тема 3.	Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Тема 4	Социальные технологии разрешения конфликтов	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0		

Раздел 2. Социальная напряженность														
Тема 5.	Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Тема 6.	Факторы формирования социальной напряженности	18	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, доклад Тестирование, Кейс
Тема 7.	Методы регулирования социальной напряженности	17	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	
Промежуточная аттестация		9	0	0	0	0	0	0		9			0	
Итого		108	12	0	0	14	0	0	0	9	0	0	73	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов

Тема 1. Аспекты изучения социальных конфликтов (УК-5.1; ПК-1.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

Понятие «конфликт». Причины возникновения конфликтов. Социальные проблемы как источник социальных конфликтов. Исследовательская парадигма социального конфликта. Социальные противоречия и социальные конфликты. Соотношение категорий «социальная напряженность» и «социальный конфликт». Уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Формы проявления социальной напряженности и типы реагирования на причины ее возникновения. История изучения конфликтов в российской науке. Обсуждение разнообразных проблем теории и практики конфликтологии. Социальный конфликт в традиции отечественных исследований. Теоретический анализ и осмысление практических вопросов регулирования конфликтов.

Тема 2. Характеристики социальных конфликтов (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

Структурные компоненты социальных конфликтов. Причины конфликтов. Конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Восприятие конфликтной ситуации. Функции социальных конфликтов: разрушительная, созидательная, диагностическая. Конфликты в различных социальных общностях. Глобальные и региональные конфликты. Социально-политические конфликты. Межэтнические конфликты. Управленческие конфликты в системе государственного и муниципального управления. Конфликты в организации. Конфликты в сфере производства и услуг. Групповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Конфликты в организации, их типы. Особенности межличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты, формы их проявления. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Гендерные конфликты

Тема 3. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3)

Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом: симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, разрешение, урегулирование, ослабление, предупреждение. Зависимость разрешения конфликта от точности прогноза его развития. Основные направления предупреждения социальных конфликтов: учет объективных условий и устранение негативных организационно-управленческих факторов. Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов: баланс ролей, баланс управленческих решений, баланс поведения, баланс самооценки и внешней оценки, баланс взаимных услуг, баланс возможного ущерба. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Толерантность в конфликтной ситуации. Компетентное

управление как фактор предупреждения конфликта. Подготовка неконфликтного управленческого решения: описательная модель, эволюционно-динамическая модель, объяснительная модель, прогностическая модель, модель мотивов и целей. Принятие неконфликтного управленческого решения: содержание, технология, контроль, оптимизация, корректировка результатов исполнения. Выполнение неконфликтного управленческого решения.

Тема 4. Социальные технологии разрешения конфликтов (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

Техника снятия социальной напряженности. Значимость социальной защиты населения. в снятии социальной напряженности. Теоретические модели выхода из конфликта. Разрешение конфликта (М. Дойч). Технологии в области конфликтного социального взаимодействия. Разрешение и ослабление социальных конфликтов.

Раздел 2. Социальная напряженность

Тема 5. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4)

Тема 6. Факторы формирования социальной напряженности (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

Тема 7. Методы регулирования социальной напряженности (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.15 Регулирование социальной напряженности входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр

		4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).	
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			Удовлетворительно	B
60-69	E			P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 Социальное неравенство в современной России (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, тестирование, реферат, доклады, кейс.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КЗР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы исследования межкультурных коммуникаций			
1/Т-1	5	5	20
1/Т-2	5	5	
1/Т-3	5	5	
1/Т-4	5	5	
Раздел 2. Эмпирические и прикладные аспекты исследования межкультурных коммуникаций			
2/Т-5	5	5	20
2/Т-6	5	5	
2/Т-7	5	5	
Итого: 100 б	45	45	40

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;
 Д – доклад;
 К – кейс;
 КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания реферата:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами

Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов

Тема 1. Аспекты изучения социальных конфликтов (УК-5.1; ПК-1.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Дайте определение межкультурной коммуникации. Назовите основные элементы её структуры (отправитель, сообщение, канал, получатель, контекст) и поясните, как контекст влияет на передачу смысла.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

В чём главное отличие межкультурной коммуникации от внутрикультурной? Какую роль в этом отличии играют культурные коды, стереотипы и предрассудки?

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Опишите модель культурного шока К. Оберга и U-кривую адаптации. Какие стадии проходит человек, попадая в инокультурную среду?

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Раскройте содержание модели аккультурации Дж. Берри. Назовите четыре стратегии аккультурации и укажите, какие две стратегии считаются наиболее конструктивными для поликультурного общества.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Назовите три основных источника данных для социологического анализа межкультурных коммуникаций. Приведите пример исследовательской задачи, для которой каждый источник наиболее подходит.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Эволюция понятия межкультурной коммуникации: от линейных моделей к транснациональным и гибридным идентичностям.
2. Сравнительный анализ моделей культурного шока и аккультурации: применимость к адаптации российских мигрантов.
3. Высококонтекстные и низкоконтекстные культуры: влияние на деловую коммуникацию (кейсы взаимодействия с китайской, японской и немецкой культурами).
4. Межкультурная компетентность как объект социологического измерения: подходы, инструменты, российские исследования.
5. Специфика межкультурных коммуникаций в постсоветском пространстве: роль русского языка, общая историческая память и новые барьеры.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами

или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Ошибка переводчика»

Ситуация.

Российская компания отправила делегацию для переговоров с японскими партнёрами. На первой встрече российские переговорщики активно жестикулировали, громко разговаривали и часто перебивали, показывая свою уверенность. Японская сторона вежливо улыбалась, кивала и хранила молчание. После переговоров российские менеджеры были уверены, что достигли полного взаимопонимания. Однако через неделю японцы прислали отказ от сотрудничества. Российская сторона была недоумлена: японцы же всё время соглашались!

Задание.

Какое культурное измерение (по Э. Холлу) объясняет провал коммуникации? Опишите, как россияне интерпретировали молчание и кивание японцев и каков был истинный смысл этих сигналов. Предложите два изменения в поведении российской делегации.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Новый сосед»

Ситуация.

В небольшом городе Поволжья в доме, где более 20 лет жили только русские, поселилась семья из Дагестана. Уже через месяц начались конфликты: русские жильцы жаловались на «громкую музыку», «много гостей» и «странный запах» из квартиры. Дагестанская семья, в свою очередь, считала русских негостеприимными и холодными. В управляющую компанию поступили обращения с требованием «выселить». Социолог, приглашённый для консультации, выяснил, что обе стороны никогда раньше не имели опыта совместного проживания с представителями другой культуры и действуют на основе стереотипов.

Задание.

Какую модель межкультурной адаптации (по Дж. Берри) демонстрируют обе стороны? Какую стратегию вы предложили бы для предотвращения конфликта? Разработайте три простых шага для организации диалога между соседями.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Стажировка за рубежом»

Ситуация.

Студентка-социолог из России отправилась на годичную стажировку в США. Первые два месяца она была в восторге: новые друзья, английский язык, свобода. Но к третьему месяцу начала чувствовать сильную тоску по дому, раздражение на американскую «наигранную вежливость», отсутствие душевных разговоров. Ей казалось, что все американцы – поверхностные люди, с которыми невозможно подружиться по-настоящему. Она перестала ходить на вечеринки, много спала и подумывала вернуться домой досрочно. Куратор по обмену посоветовал ей обратиться к психологу.

Задание.

Как называется состояние, которое переживает студентка? На какой стадии U-кривой адаптации она находится? Что бы вы как социолог посоветовали ей для преодоления кризиса?

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – исследователь в области межкультурных коммуникаций. Вам поступил заказ от городской администрации: провести анализ межкультурных барьеров при получении

медицинской помощи мигрантами из стран Средней Азии. На основе изученных теорий и моделей выполните следующие задания (письменный отчёт на 1,5–2 страницы):

1. Используя модель аккультурации Дж. Берри, выдвиньте три гипотезы о том, какие стратегии аккультурации могут преобладать среди мигрантов в сфере здравоохранения (например, избегание врачей из-за недоверия – сепарация). Для каждой стратегии укажите возможное поведение при записи к врачу.

2. Опишите, как культурные измерения по Г. Хофстеде (дистанция власти, индивидуализм/коллективизм) могут объяснить нежелание мигрантов переспрашивать врача, если они не поняли назначения.

3. Предложите два конкретных изменения в работе поликлиники (информационных стендах, обучении персонала, процедуре записи), которые снизили бы культурные барьеры. Обоснуйте каждое изменение ссылкой на теорию межкультурной коммуникации.

4. Подготовьте краткий план фокус-группы с мигрантами для проверки ваших гипотез (5–7 вопросов).

Работа оценивается по умению применить теоретические модели к практической проблеме.

Групповое творческое задание

Ваша группа – консультанты по межкультурной коммуникации в университете, который принимает студентов из Китая, стран Средней Азии и Закавказья. Администрация жалуется: иностранные студенты редко участвуют в культурных мероприятиях, держатся обособленно, а некоторые российские студенты называют их «закрытыми и странными». Социологическое наблюдение показало, что на самом деле иностранцы хотят общаться, но не знают неформальных правил (как завязать разговор, что означает молчание в группе, как реагировать на шутки).

Задания для группы (подготовить устную презентацию на 10 минут и краткий письменный план):

1. Проведите диагностику проблемной ситуации – выделите три культурных измерения (по Хофстеде и Холлу), которые различаются у российских и иностранных студентов, и объясните, как каждое измерение создаёт барьеры (например, высокая дистанция власти в культурах гостей может мешать им задавать вопросы преподавателям).

2. Разработайте программу «Мост» из трёх мероприятий, направленных на развитие межкультурной компетентности у обеих сторон. Для каждого мероприятия укажите цель, формат и ожидаемый результат.

3. Предложите систему индикаторов для оценки эффективности программы (что и как вы будете замерять до и после – опросы, наблюдение, анализ успеваемости).

4. Подготовьте короткое обращение к российским студентам от лица администрации, которое объясняло бы поведение иностранцев через культурные различия, а не через личные качества, и призывало бы к диалогу.

5. Опишите один возможный риск реализации программы (например, что иностранцы воспримут мероприятия как попытку их «русификации») и способ его минимизации с опорой на модель аккультурации Дж. Берри.

Группы представляют проекты и обсуждают, какие подходы наиболее реалистичны для российского вуза.

Ситуационная задача

Условие.

Сотрудник международной компании, который два года проработал в филиале в Германии, вернулся в Россию. На рабочем собрании он начал вести себя «по-немецки»: говорил прямо, критиковал идеи начальника при всех, требовал чёткого регламента собрания. Коллеги сочли его «агрессивным и невоспитанным». Сам сотрудник не понимает, что сделал не так, ведь в Германии такое поведение приветствовалось.

Задание.

Какие культурные измерения (назовите минимум два) различаются в России и Германии, что привело к недопониманию? Как называется процесс, который произошёл с сотрудником (обратная культурная адаптация или реинтеграция)? Что ему делать, чтобы восстановить отношения с коллегами?

Правильный ответ:

Тема 2. Характеристики социальных конфликтов (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Назовите и кратко охарактеризуйте четыре основных измерения культуры по Г. Хофстеде (из первых четырёх, наиболее известных). Как они влияют на поведение людей в деловой среде?

Правильный ответ:

Вопрос 2.

В чём суть различия между высококонтекстными и низкоконтекстными культурами по Э. Холлу? Приведите примеры стран для каждого типа и объясните, как это различие проявляется в письменной деловой коммуникации.

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Опишите измерение «универсализм – партикуляризм» по Ф. Тромпенаарсу. Как оно влияет на применение правил в деловых отношениях? Приведите пример из переговоров.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Какие особенности российской культуры можно объяснить с помощью измерений Г. Хофстеде? Назовите два-три измерения и приведите примеры из повседневного или делового общения.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Что означают измерения «нейтральные – аффективные» и «специфические – диффузные» культуры по Ф. Тромпенаарсу? Как они проявляются в управлении конфликтами?

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Сравнительный анализ культурных профилей России и Германии по измерениям Г. Хофстеде: влияние на стиль деловых переговоров.
2. Концепция контекстности Э. Холла и её практическое применение в международном маркетинге (на примере рекламных кампаний).
3. Измерения Ф. Тромпенаарса как инструмент диагностики корпоративной культуры в международных компаниях.
4. Эволюция культурных измерений в России по данным кросскультурных проектов (ВЦИОМ, World Values Survey) за последние 20 лет.
5. Влияние дистанции власти и избегания неопределённости на управление конфликтами в российских организациях (сравнение с американскими).

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьёзной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя

следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Контракт на сто страниц»

Ситуация.

Американская компания начала переговоры с японскими партнёрами о поставке оборудования. Американцы подготовили детальный контракт на 120 страниц, где прописали все возможные форс-мажоры, санкции за просрочку и процедуры разрешения споров. Японцы вежливо поблагодарили, но стали тянуть с ответом, просили «подождать решения коллектива». Через месяц американцы потребовали подписать контракт немедленно. В ответ японцы сообщили, что они сомневаются в «духе партнёрства» и хотели бы сначала построить личные отношения, а потом обсуждать детали. Переговоры зашли в тупик.

Задание.

Какие культурные измерения (минимум два) у Хофстеде и Холла объясняют этот конфликт? Опишите разницу в подходах к контракту. Предложите, как американцам следовало выстроить процесс переговоров с самого начала.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Совещание в итальянском офисе»

Ситуация.

Немецкий менеджер приехал в итальянский филиал компании. На совещании он начал чётко по пунктам излагать план, ждал вопросов и строго соблюдал регламент (каждому выступающему – 5 минут). Итальянские коллеги постоянно перебивали, активно жестикулировали, говорили громко, смеялись и уходили в обсуждение личных тем. Немец попытался восстановить порядок, но итальянцы сочли его «холодным и бездушным». После совещания немец записал в отчёте «низкая дисциплина, отсутствие профессионализма». Итальянцы пожаловались головному офису на «неспособность менеджера работать в команде».

Задание.

Какие измерения культуры по Тромпенаарсу и Хофстеде объясняют столкновение стилей? Как итальянцы и немцы по-разному понимают «уважение» на совещании? Предложите компромиссное решение.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Бонус для коллектива»

Ситуация.

Российский филиал международной компании получил премию за успешный проект. Американское руководство предложило выплатить каждому сотруднику индивидуальную премию в зависимости от его личного вклада. Однако российские сотрудники восприняли это негативно: они ждали, что премия будет равномерно распределена по отделам или потрачена на общий корпоративный отдых. Возник конфликт: американцы считали, что поощряют лучших, русские – что их «сравнивают и делят». Руководитель-россиянин объяснил, что в локальной культуре ценятся командные достижения.

Задание.

Какое культурное измерение по Г. Хофстеде здесь сыграло главную роль? Как разница в индивидуализме/коллективизме проявилась? Предложите формулировку системы премирования, которая удовлетворит и американский принцип справедливости, и российские ожидания.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – консультант по межкультурной коммуникации. Компания, производящая программное обеспечение, открывает офис в Индии. Головной офис находится в Швеции (низкая дистанция власти, высокий индивидуализм, низкое избегание неопределённости). Вам поручено разработать рекомендации для шведских менеджеров, которые будут налаживать работу с индийскими сотрудниками (Индия: высокая дистанция власти, коллективизм, высокое избегание неопределённости). На основе измерений Г. Хофстеде выполните:

1. Сравнительную таблицу культурных профилей Швеции и Индии (шесть измерений).
 2. Три конкретные рекомендации по стилю руководства (например, как давать задания, как проводить собрания, как поощрять инициативу).
 3. Предупреждение о двух возможных конфликтных ситуациях, которые могут возникнуть из-за различий в измерении «избегание неопределённости», и способы их предотвращения.
 4. Пример инструкции для шведского менеджера на тему «Как правильно говорить "нет" индийскому сотруднику» (опираясь на измерение «дистанция власти» и «контекстность»).
- Работа оформляется в виде аналитической записки объёмом 1,5–2 страницы. Оценивается глубина применения теорий и практическая применимость рекомендаций.

Групповое творческое задание

Ваша группа – команда социологов, которой поручено провести диагностику межкультурных барьеров в международной логистической компании. В компании работают сотрудники из России, Франции, Китая и Узбекистана. Часты конфликты: французы считают русских «неорганизованными и нарушающими сроки», китайцы «никогда не высказывают своего мнения и не жалуются», узбеки «всегда соглашаются, но не выполняют». Руководство хочет выработать единый кодекс делового общения.

Задания для группы (подготовить устную презентацию на 10 минут и письменный отчёт):

1. Для каждой из четырёх культур (Россия, Франция, Китай, Узбекистан) определите предполагаемый профиль по измерениям Г. Хофстеде (дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, избегание неопределённости). Кратко обоснуйте.
2. Выявите три потенциальные зоны конфликта, где различия в измерениях проявляются наиболее остро (например, отношение к дедлайнам, к критике начальства, к разным мнениям на совещании).
3. Разработайте проект корпоративного кодекса общения (не более 10 пунктов), который учитывает все четыре культуры и не навязывает доминирующий стиль. К каждому пункту добавьте краткое пояснение, какое измерение учитывается.
4. Предложите методику обратной связи (форму или процедуру), которая будет комфортна для представителей высококонтекстных культур (Китай, Узбекистан) и не вызовет у них чувства потери лица.
5. Подготовьте одно упражнение для тренинга (15 минут), которое наглядно демонстрирует разницу между низкоконтекстным и высококонтекстными стилями коммуникации (по Э. Холлу).

Группы представляют свои проекты, затем обсуждают, какой кодекс наиболее реален для внедрения в российской практике.

Ситуационная задача

Условие задачи.

Российский студент обучается по обмену в Южной Корее. На семинаре он активно задаёт вопросы преподавателю, иногда спорит, предлагает альтернативные решения. Преподаватель перестал вызывать его. Корейские одногруппники сторонятся его, говорят, что он «неуважительный». Студент в недоумении: он же стремится показать свои знания и интерес.

Задание.

Какое культурное измерение (по Хофстеде) объясняет реакцию корейцев? Как следовало бы вести себя российскому студенту, чтобы не нарушать местные нормы? Дайте три простых совета.

Правильный ответ:

Тема 3. Произвол как форма проявления опасности (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Что означает «операционализация ключевых понятий» в исследовании межкультурных коммуникаций? Опишите, как можно операционализировать понятие «культурный код» для проведения опроса.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Назовите три количественных метода исследования межкультурных коммуникаций и кратко охарактеризуйте один из них.

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Какие качественные методы наиболее эффективны для выявления культурных кодов? Опишите один из них и приведите пример исследовательской задачи.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Что такое проблема эквивалентности измерительных инструментов в кросскультурных исследованиях? Приведите пример, почему обычный опросник, переведённый на другой язык, может давать неверные результаты.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Назовите три этических принципа, которым необходимо следовать при проведении межкультурных исследований. Почему принцип «избегание стигматизации» особенно важен?

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Операционализация понятия «межкультурная компетентность»: от теории к измеримым индикаторам в российской выборке.
2. Семантический дифференциал как метод измерения этнических стереотипов: достоинства, ограничения, примеры исследований.
3. Анализ критических инцидентов: как собирать и интерпретировать истории межкультурного недопонимания (методика и кейсы).
4. Проблемы перевода и адаптации опросников в кросскультурных проектах: процедуры, ошибки, примеры из российской практики.
5. Этические дилеммы при исследовании этнических предрассудков: как не навредить и сохранить научную объективность.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Не тот перевод»

Ситуация.

Международная команда исследователей решила сравнить уровень доверия к незнакомцам в России, Японии и Бразилии. Использовали стандартный вопрос из всемирного обзора ценностей: «Как вы считаете, большинству людей можно доверять или нужно быть осторожным?» В России и Бразилии ответы распределились примерно поровну. В Японии 90% выбрали «нужно быть осторожным». Исследователи сделали вывод, что японцы очень недоверчивы. Однако японский коллега заметил, что в японском языке слово «осторожный» близко к «осмотрительный, внимательный», и оно несёт не негативный, а скорее позитивный оттенок (характеристика мудрого человека). Возможно, перевод искажил смысл.

Задание.

Какая методологическая проблема проявилась в этом исследовании? Как её следовало решить до начала опроса? Предложите процедуру проверки эквивалентности вопроса.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Этноцентризм исследователя»

Ситуация.

Молодой российский социолог проводил глубинные интервью с мигрантами из Киргизии. Он задавал вопросы: «Почему вы не учите русский язык?», «Неужели вам не стыдно жить в общежитиях по десять человек?», «Как вы можете не пользоваться услугами нашей поликлиники?». Мигранты сначала неохотно отвечали, а потом трое отказались от интервью. Научный руководитель сказал, что вопросы составлены некорректно и в них скрыто осуждение.

Задание.

Какой методологический и этический принцип нарушил социолог? Переформулируйте два любых из приведённых вопросов в нейтральные, не оценочные, соответствующие принципу уважения к культурным различиям. Какие предварительные шаги следовало сделать перед началом интервью?

Правильный ответ:

Кейс 3. «Смешанный метод в исследовании толерантности»

Ситуация.

Исследовательский центр провёл в одном регионе количественный опрос на тему межэтнической толерантности. По шкале Богардуса большинство респондентов показали низкую социальную дистанцию (готовы принимать представителей других национальностей

как соседей, коллег, родственников). Однако через месяц в том же регионе произошёл бытовой конфликт на национальной почве с участием десятков людей. Социолога попросили объяснить противоречие.

Задание.

Какой недостаток чисто количественного метода здесь проявился? Какой качественный метод следовало добавить для более глубокого понимания ситуации? Опишите дизайн смешанного исследования, которое могло бы выявить скрытую напряжённость.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – научный сотрудник, которому поручено разработать инструментарий для исследования образа «типичного кавказца» в представлениях жителей центральной России. На основе пройденных методов выполните следующие задания (письменный отчёт на 1,5–2 страницы):

1. Выберите **два метода (один количественный и один качественный)** и обоснуйте, почему именно их сочетание позволит получить наиболее полную картину стереотипов (укажите, что каждый метод даёт, а что упускает).

2. Составьте **три вопроса для семантического дифференциала** (пары антонимов, например, «честный – нечестный») для оценки стереотипа. Объясните, как вы будете интерпретировать полученные данные.

3. Разработайте **гайд для фокус-группы** (не менее 5 открытых вопросов) для выявления того, как стереотипы влияют на повседневное общение (соседство, работа, учёба).

4. Опишите **процедуру пилотного тестирования** опросника на небольшой группе (10–15 человек), чтобы проверить эквивалентность понимания вопросов. Что конкретно вы будете проверять?

5. Сформулируйте **два этических ограничения** вашего исследования (какие формулировки недопустимы, как предотвратить стигматизацию).

Работа оценивается по умению выбрать методы, соответствующие исследовательской задаче, и корректно их обосновать.

Групповое творческое задание

Ваша группа – консорциум социологов, выигравший грант на исследование факторов успешной аккультурации студентов из стран СНГ в российских университетах. В исследовании предполагается смешанный дизайн. Вам необходимо разработать проект (письменный план + устная презентация на 10 минут).

Задания для группы:

1. Определите три ключевых понятия для операционализации (например, «аккультурационная стратегия», «культурная дистанция», «социальная поддержка»). Для каждого предложите 2–3 эмпирических индикатора и пример вопроса/наблюдения.

2. Разработайте структуру количественной анкеты (разделы и по 2 примера вопроса на раздел). Укажите, какие шкалы Хофстеде или инструменты измерения аккультурации Берри вы адаптируете.

3. Предложите дизайн качественной части: метод (глубинные интервью или анализ критических инцидентов), количество респондентов, темы гайда. Объясните, какую дополнительную информацию даст качественная часть по сравнению с опросом.

4. Опишите процедуру обеспечения эквивалентности инструментов: как вы будете переводить и адаптировать вопросы для студентов из Украины, Казахстана, Узбекистана (языки, культурные особенности).

5. Перечислите этические риски (как получить информированное согласие, как избежать стигматизации неуспешных студентов) и предложите меры по их минимизации.

Группы представляют проекты, затем обсуждают, какой дизайн наиболее реалистичен и какие методологические «ловушки» могут встретиться при работе с молодёжью из постсоветских стран.

Ситуационная задача

Условие задачи.

Исследователь решил измерить уровень ксенофобии среди жителей небольшого города. Он раздал анкету с прямыми вопросами: «Ненавидите ли вы приезжих?», «Считаете ли вы, что мигранты – это угроза?», «Согласны ли вы, что в нашем городе слишком много чужих?». Большинство респондентов выбрали ответы «нет, не ненавижу», «не согласен», «нет». Исследователь сделал вывод, что ксенофобии в городе нет. Однако из новостей он узнал, что через месяц после опроса группа подростков избил мигранта, и часть жителей оправдывала их.

Задание.

Почему результаты опроса оказались невалидными? Какой методологический приём (назовите хотя бы один) помог бы выявить истинное отношение? Какие вопросы следовало задать вместо прямых?

Правильный ответ:

Тема 4. Социальные технологии разрешения конфликтов (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Назовите и кратко охарактеризуйте четыре основных измерения культуры по Г. Хофстеде (из первых четырёх, наиболее известных). Как они влияют на поведение людей в деловой среде?

Правильный ответ:

Вопрос 2.

В чём суть различия между высококонтекстными и низкоконтекстными культурами по Э. Холлу? Приведите примеры стран для каждого типа и объясните, как это различие проявляется в письменной деловой коммуникации.

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Опишите измерение «универсализм – партикуляризм» по Ф. Тромпенаарсу. Как оно влияет на применение правил в деловых отношениях? Приведите пример из переговоров.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Какие особенности российской культуры можно объяснить с помощью измерений Г. Хофстеде? Назовите два-три измерения и приведите примеры из повседневного или делового общения.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Что означают измерения «нейтральные – аффективные» и «специфические – диффузные» культуры по Ф. Тромпенаарсу? Как они проявляются в управлении конфликтами?

Правильный ответ:

Темы для доклада

6. Сравнительный анализ культурных профилей России и Германии по измерениям Г. Хофстеде: влияние на стиль деловых переговоров.

7. Концепция контекстности Э. Холла и её практическое применение в международном маркетинге (на примере рекламных кампаний).

8. Измерения Ф. Тромпенаарса как инструмент диагностики корпоративной культуры в международных компаниях.

9. Эволюция культурных измерений в России по данным кросскультурных проектов (ВЦИОМ, World Values Survey) за последние 20 лет.

10. Влияние дистанции власти и избегания неопределённости на управление конфликтами в российских организациях (сравнение с американскими).

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьёзной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых даёт сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Контракт на сто страниц»

Ситуация.

Американская компания начала переговоры с японскими партнёрами о поставке оборудования. Американцы подготовили детальный контракт на 120 страниц, где прописали все возможные форс-мажоры, санкции за просрочку и процедуры разрешения споров. Японцы вежливо поблагодарили, но стали тянуть с ответом, просили «подождать решения коллектива». Через месяц американцы потребовали подписать контракт немедленно. В ответ японцы сообщили, что они сомневаются в «духе партнёрства» и хотели бы сначала построить личные отношения, а потом обсуждать детали. Переговоры зашли в тупик.

Задание.

Какие культурные измерения (минимум два) у Хофстеде и Холла объясняют этот конфликт? Опишите разницу в подходах к контракту. Предложите, как американцам следовало выстроить процесс переговоров с самого начала.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Совещание в итальянском офисе»

Ситуация.

Немецкий менеджер приехал в итальянский филиал компании. На совещании он начал чётко по пунктам излагать план, ждал вопросов и строго соблюдал регламент (каждому выступающему – 5 минут). Итальянские коллеги постоянно перебивали, активно жестикулировали, говорили громко, смеялись и уходили в обсуждение личных тем. Немец попытался восстановить порядок, но итальянцы сочли его «холодным и бездушным». После совещания немец записал в отчёте «низкая дисциплина, отсутствие профессионализма». Итальянцы пожаловались головному офису на «неспособность менеджера работать в команде».

Задание.

Какие измерения культуры по Тромпенаарсу и Хофстеде объясняют столкновение стилей? Как итальянцы и немцы по-разному понимают «уважение» на совещании? Предложите компромиссное решение.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Бонус для коллектива»

Ситуация.

Российский филиал международной компании получил премию за успешный проект. Американское руководство предложило выплатить каждому сотруднику индивидуальную премию в зависимости от его личного вклада. Однако российские сотрудники восприняли это негативно: они ждали, что премия будет равномерно распределена по отделам или потрачена на общий корпоративный отдых. Возник конфликт: американцы считали, что поощряют лучших, русские – что их «сравнивают и делят». Руководитель-россиянин объяснил, что в локальной культуре ценятся командные достижения.

Задание.

Какое культурное измерение по Г. Хофстеде здесь сыграло главную роль? Как разница в индивидуализме/коллективизме проявилась? Предложите формулировку системы премирования, которая удовлетворит и американский принцип справедливости, и российские ожидания.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – консультант по межкультурной коммуникации. Компания, производящая программное обеспечение, открывает офис в Индии. Головной офис находится в Швеции (низкая дистанция власти, высокий индивидуализм, низкое избегание неопределённости). Вам поручено разработать рекомендации для шведских менеджеров, которые будут налаживать работу с индийскими сотрудниками (Индия: высокая дистанция власти, коллективизм, высокое избегание неопределённости). На основе измерений Г. Хофстеде выполните:

5. Сравнительную таблицу культурных профилей Швеции и Индии (шесть измерений).

6. Три конкретные рекомендации по стилю руководства (например, как давать задания, как проводить собрания, как поощрять инициативу).

7. Предупреждение о двух возможных конфликтных ситуациях, которые могут возникнуть из-за различий в измерении «избегание неопределённости», и способы их предотвращения.

8. Пример инструкции для шведского менеджера на тему «Как правильно говорить "нет" индийскому сотруднику» (опираясь на измерение «дистанция власти» и «контекстность»).

Работа оформляется в виде аналитической записки объёмом 1,5–2 страницы. Оценивается глубина применения теорий и практическая применимость рекомендаций.

Групповое творческое задание

Ваша группа – команда социологов, которой поручено провести диагностику межкультурных барьеров в международной логистической компании. В компании работают сотрудники из России, Франции, Китая и Узбекистана. Часты конфликты: французы считают русских «неорганизованными и нарушающими сроки», китайцы «никогда не высказывают своего мнения и не жалуются», узбеки «всегда соглашаются, но не выполняют». Руководство хочет выработать единый кодекс делового общения.

Задания для группы (подготовить устную презентацию на 10 минут и письменный отчёт):

6. Для каждой из четырёх культур (Россия, Франция, Китай, Узбекистан) определите предполагаемый профиль по измерениям Г. Хофстеде (дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, избегание неопределённости). Кратко обоснуйте.

7. Выявите три потенциальные зоны конфликта, где различия в измерениях проявляются наиболее остро (например, отношение к дедлайнам, к критике начальства, к разным мнениям на совещании).

8. Разработайте проект корпоративного кодекса общения (не более 10 пунктов), который учитывает все четыре культуры и не навязывает доминирующий стиль. К каждому пункту добавьте краткое пояснение, какое измерение учитывается.

9. Предложите методику обратной связи (форму или процедуру), которая будет комфортна для представителей высококонтекстных культур (Китай, Узбекистан) и не вызовет у них чувства потери лица.

10. Подготовьте одно упражнение для тренинга (15 минут), которое наглядно демонстрирует разницу между низкоконтекстным и высококонтекстным стилями коммуникации (по Э. Холлу).

Группы представляют свои проекты, затем обсуждают, какой кодекс наиболее реален для внедрения в российской практике.

Ситуационная задача

Условие задачи.

Российский студент обучается по обмену в Южной Корее. На семинаре он активно задаёт вопросы преподавателю, иногда спорит, предлагает альтернативные решения. Преподаватель перестал вызывать его. Корейские одногруппники сторонятся его, говорят, что он «неуважительный». Студент в недоумении: он же стремится показать свои знания и интерес.

Задание.

Какое культурное измерение (по Хофстеде) объясняет реакцию корейцев? Как следовало бы вести себя российскому студенту, чтобы не нарушать местные нормы? Дайте три простых совета.

Правильный ответ:

Раздел 2. Социальная напряженность

Тема 5. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Дайте определение этностереотипа и предрассудка. В чём их главное различие? Приведите примеры.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Назовите три основные функции стереотипов в обществе и кратко раскройте каждую.

Правильный ответ:

Первая функция – экономия мышления: стереотипы позволяют быстро, без сложного анализа, классифицировать окружающих, что экономит когнитивные ресурсы. Вторая – поддержание идентичности: стереотип «мы – хорошие, они – другие» укрепляет чувство принадлежности к своей группе и повышает самооценку. Третья – объяснение социального неравенства: стереотипы оправдывают привилегии своей группы («они сами виноваты в своей бедности, потому что ленивы») и легитимируют существующий порядок. Эти функции объясняют, почему стереотипы так живучи даже при наличии опровергающей информации.

Вопрос 3.

Как средства массовой информации участвуют в формировании и трансляции этнических стереотипов? Приведите пример из российской практики.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Что такое автостереотипы и гетеростереотипы? Как их соотношение может влиять на межкультурную коммуникацию?

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Опишите метод шкалы социальной дистанции Э. Богардуса. Как он позволяет измерить уровень предрассудков? Приведите пример вопросов.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Функции этнических стереотипов в современном российском обществе: экономия мышления, идентичность, оправдание неравенства.
2. Роль федеральных и региональных средств массовой информации в конструировании образа мигранта (контент-анализ последних трёх лет).
3. Сравнение автостереотипов русских и гетеростереотипов о русских у народов Кавказа (по данным эмпирических исследований).
4. Теория социальной доминантности как объяснение устойчивости этнических предрассудков: критика и подтверждения в российском контексте.
5. Динамика уровня ксенофобии и толерантности в России по данным ВЦИОМ и ФАДН (тренды за 10–15 лет).

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Стереотип на собеседовании»

Ситуация.

В компанию по IT-разработке пришли на собеседование два кандидата на одну вакансию: Иван, русский, и Алишер, узбек. Резюме и тестовое задание показали, что Алишер выполнил работу лучше и у него больше опыта. Однако руководитель отдела, проведя собеседование, выбрал Ивана, объяснив это тем, что «Алишер хоть и знающий, но нам нужен командный игрок, а он на вопросы отвечал односложно и не смотрел в глаза». Другой сотрудник, присутствовавший на собеседовании, заметил, что Алишер в обычном общении в кулуарах был приветлив и открыт. Коллега предположил, что дело в культурных различиях: в узбекской культуре прямой взгляд на старшего может считаться неуважением.

Задание.

Какой механизм формирования стереотипа сработал? Какое понятие (автостереотип/гетеростереотип, когнитивный диссонанс или теория социальной доминантности) помогает объяснить, что руководитель проигнорировал объективные данные о лучшей квалификации Алишера? Предложите, как изменить процедуру собеседования, чтобы снизить влияние стереотипов.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Учебник и предрассудки»

Ситуация.

Социолог проанализировал учебники по истории для средней школы и обнаружил, что народы Кавказа в описании событий XIX века часто называются «горцы», «агрессивные племена», «разбойники», тогда как русские войска – «освободители», «цивилизаторы». В учебниках отсутствуют описания культуры, ремёсел, поэзии этих народов. Учителя отмечают, что у школьников формируется однобокий образ «диких горцев». При опросе старшеклассников 60% согласились с утверждением «кавказцы склонны к агрессии».

Задание.

Какой институт и какой механизм трансляции стереотипов сработал в этой ситуации? Как теория социальной доминантности может объяснить, почему этот стереотип сохраняется в учебниках десятилетиями? Предложите два конкретных изменения в содержание учебников, которые могли бы снизить негативные стереотипы.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Данные опроса и реальность»

Ситуация.

Федеральный центр заказал социологическое исследование уровня межэтнической напряжённости в регионе. Опрос по стандартной методике (личное интервью на дому) показал, что 85% жителей толерантны и не испытывают раздражения к мигрантам. Однако через две недели в том же регионе произошёл массовый конфликт на рынке между местными жителями и мигрантами из Средней Азии с участием нескольких десятков человек. Сотрудники администрации в недоумении: как совместить данные опроса и инцидент?

Задание.

Какое методологическое ограничение опроса проявилось? Какие методы диагностики стереотипов и предрассудков (из перечисленных в теме) могли бы выявить скрытую напряжённость и почему? Предложите дизайн дополнительного исследования.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – социолог, работающий в аналитическом центре. Вам поручено провести пилотное исследование стереотипов о «типичном москвиче» и «типичном провинциале» среди жителей столицы и небольшого города (на выбор). На основе теорий и методов выполните:

1. Сформулируйте три гипотезы о содержании автостереотипов и гетеростереотипов каждой группы.
2. Выберите два метода диагностики стереотипов (один прямой, один проективный) и обоснуйте их применимость. Для каждого метода приведите пример конкретного вопроса или стимульного материала.
3. Предложите шкалу социальной дистанции Богардуса, адаптированную для этой пары групп (не менее 5 пунктов, от «жить в одном городе» до «брак»).
4. Опишите этические риски вашего исследования (например, может ли оно усилить предрассудки?) и способы их минимизации.
5. Напишите краткий вывод (воображаемый), который бы отражал типичные стереотипы, выявленные в пилоте, но в корректной, не стигматизирующей форме.

Работа оформляется как аналитическая записка объёмом 1,5–2 страницы.

Групповое творческое задание

Ваша группа – исследовательский коллектив, получивший грант на изучение этнических стереотипов в молодёжной среде трёх регионов России (Москва, Татарстан, Чеченская Республика). Цель: сравнить автостереотипы и гетеростереотипы русских, татар и чеченцев. Разработайте дизайн мультиметодного исследования.

Задания для группы (письменный план + устная презентация на 10 минут):

1. Определите целевую аудиторию (возраст, образование, условия отбора). Обоснуйте размер выборки для количественной части.
 2. Разработайте блок вопросов для количественного опроса (не менее 10 закрытых вопросов), включая: а) шкалу социальной дистанции Богардуса для оценки допустимой близости; б) семантический дифференциал (не менее 5 пар прилагательных) для оценки трёх этнических групп.
 3. Предложите качественную часть: гайд для фокус-групп (5–7 открытых вопросов), направленных на выявление механизмов формирования стереотипов (роль семьи, школы, СМИ, личного опыта). Опишите, как вы будете рекрутировать участников в каждом регионе.
 4. Перечислите проблемы эквивалентности инструментов для разных культур (например, в Чечне и Татарстане может быть другая интерпретация «социальной дистанции»). Предложите процедуру адаптации.
 5. Сформулируйте этические ограничения: как гарантировать анонимность в малых сообществах, как обсуждать потенциально болезненные стереотипы без провоцирования конфликта.
 6. Подготовьте примерный план отчёта для заказчика (структура разделов), где выводы будут представлены без стигматизации, но с научной строгостью.
- Группы представляют проекты, обсуждают сравнимость данных по трём регионам и этические сложности.

Ситуационная задача

Условие задачи.

Исследователь проводит метод незаконченных предложений для выявления скрытых предрассудков. Респондент дописывает: «Когда я вижу группу молодых людей кавказской внешности, то... чувствую тревогу и перехожу на другую сторону улицы». Однако в ответах на прямые вопросы шкалы Богардуса этот же респондент отметил, что готов иметь представителей других национальностей как коллег и соседей.

Задание.

Объясните, почему результаты прямых и проективных методов разошлись. Какой метод, по вашему мнению, даёт более достоверную информацию о реальных установках в данном случае? Какую стратегию должен выбрать исследователь при интерпретации противоречивых данных?

Правильный ответ:

Тема 6. Факторы формирования социальной напряженности (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Назовите четыре стратегии аккультурации по модели Дж. Берри. Кратко опишите каждую стратегию и приведите пример возможного поведения мигранта в России для каждой из них.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Какие языковые, культурные и социальные барьеры чаще всего затрудняют адаптацию мигрантов из стран Средней Азии в России? Приведите по одному примеру каждого барьера.

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Какие методы используются для диагностики межэтнической напряжённости в регионе? Опишите один из методов.

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Что такое «диалоговая площадка» как технология предотвращения межкультурных конфликтов? Приведите пример её эффективного использования в российском регионе.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Назовите два наиболее распространённых типа межкультурных конфликтов в регионах России (кроме трудовых) и укажите их основные причины.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Стратегии аккультурации мигрантов в Московском регионе: интеграция, ассимиляция или сепарация? (по данным опросов).

2. Роль национальных диаспор в адаптации мигрантов: мост между культурами или фактор сепарации?

3. Методы диагностики межэтнической напряжённости: сравнительный анализ контент-анализа СМИ и мониторинга соцсетей.

4. Медиация как технология урегулирования межкультурных конфликтов: российский опыт и перспективы.

5. Градостроительные конфликты вокруг мечетей в регионах России: кейсы Балашихи, Твери, Марьиной рощи.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьёзной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых даёт сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Курсы русского языка, которые никто не посещает»

Ситуация.

В городе с большим количеством мигрантов власти открыли бесплатные курсы русского языка и культуры. Пригласили преподавателей, купили учебники, разослали объявления через диаспоры. Однако посещаемость оказалась очень низкой (5-10% от планируемого). Социологи провели глубинные интервью с мигрантами и выяснили: занятия проходят днём, а мигранты в это время работают; курсы предлагают «общий русский», а не язык для их профессиональных нужд (строительство, торговля); многие боятся, что посещение курсов приведёт к учёту в полиции. Кроме того, в диаспорах действуют неформальные системы перевода и помощи, которые мигрантам привычнее.

Задание.

Какая стратегия аккультурации (по Берри) фактически реализуется мигрантами в данном случае, несмотря на желание властей способствовать интеграции? Какие барьеры (языковые, социальные, культурные) не были учтены? Предложите три изменения в организации курсов.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Строительство храма в спальном районе»

Ситуация.

В спальном районе крупного города местные жители выступили против строительства православного храма комплекса (предполагались небольшая часовня и воскресная школа). Жители собрали более тысячи подписей, аргументируя тем, что участок находится рядом с детской площадкой, а стройка создаст шум и очередь из машин. Застройщик – религиозная организация – не проводил общественных слушаний, ссылаясь на льготный порядок для культовых зданий. Конфликт приобрёл этническую окраску: в соцсетях начали писать «власти насаждают религию», хотя большинство жителей – православные, но против стройки именно в этом месте. Противостояние длится полгода, стройка заморожена, администрация бессильна.

Задание.

К какому типу конфликтов (градостроительный, этнорелигиозный, бытовой) относится ситуация? В чём ошибка инициаторов стройки с точки зрения управления межкультурными конфликтами? Какую технологию предотвращения или урегулирования конфликта следовало применить на раннем этапе? Предложите конкретные шаги для выхода из кризиса сейчас.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Кризис с кафе у метро»

Ситуация.

У станции метро в крупном городе несколько лет работает кафе быстрого питания, которое держит семья мигрантов из Азербайджана. Вход в кафе находится прямо на пути к метро, летом на улице ставят столики, играет музыка. Местные жители жалуются на «запах шашлыка», толпы посетителей, мусор. В сетях появляются комментарии с призывами «националистов» прогнать «чурок». Владелец кафе жалуется, что он платит налоги, имеет все разрешения, а конфликт начался после того, как конкурент открыл русскую шаурмичную рядом. Однажды ночью кафе облили краской, и поставили резиновую свинью.

Задание.

Какой тип конфликта (бытовой, этнорелигиозный, экономический) имеет место? Как этнический фактор используется для эскалации? Какие методы диагностики конфликтогенности помогли бы властям заметить проблему раньше? Предложите план урегулирования с участием медиатора.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Задание для студента.

Вы – социолог-исследователь в институте этнологии. Вам поручено разработать программу изучения аккультурационных стратегий студентов из стран СНГ (Казахстан, Украина, Узбекистан) в российском университете. Выполните следующие задачи (отчёт объёмом 1,5–2 страницы):

1. Выберите два метода (один количественный, один качественный) для выявления стратегий аккультурации по Берри. Обоснуйте выбор.
2. Адаптируйте опросник аккультурационных стратегий (придумайте 5–7 вопросов на русском языке) для измерения интеграции, ассимиляции, сепарации и маргинализации. Приведите примеры вопросов для каждой шкалы.
3. Предложите гайд для глубинного интервью с узбекскими студентами (5–7 открытых вопросов), которые выявят культурные и социальные барьеры в университете.
4. Опишите этические риски исследования (особенно при сравнении студентов из Украины и Узбекистана в текущем контексте) и способы их минимизации.
5. Сформулируйте рекомендации для университета по улучшению адаптации иностранных студентов на основе ожидаемых результатов (опишите два пункта).

Работа оценивается по пониманию методологии и чувствительности к межкультурным различиям.

Групповое творческое задание

Ваша группа – эксперты по межэтническому согласию, приглашённые в регион, где зафиксирован рост межкультурных конфликтов на рынках и в общественном транспорте. Местные жители жалуются на «наглых мигрантов», а диаспоры – на полицейский произвол. Глава региона хочет запустить программу «Соседи». Вам нужно за месяц разработать концепцию и представить её.

Задания для группы (письменный план + устная презентация на 10 минут):

1. Проведите диагностику конфликтогенности – опишите три источника данных, которые вы проанализируете, и два метода сбора информации для уточнения причин конфликта.
2. Разработайте программу диалоговых площадок на месяц: укажите количество встреч, состав участников (кто обязательно должен быть), формат (например, с медиатором), темы для каждой встречи.
3. Предложите два конкретных образовательных мероприятия для разных аудиторий (школьники, продавцы на рынке, полицейские) с целями и ожидаемыми результатами.
4. Составьте план мониторинга эффективности программы: какие индикаторы (например, снижение числа конфликтных постов в соцсетях, рост положительных контактов) и как часто вы будете измерять.
5. Напишите **обращение к жителям** от имени главы региона (1-2 абзаца), которое запускает программу и задаёт тон уважения и сотрудничества без обвинений.

Группы представляют проекты, обсуждая, как избежать формализма и реально снизить напряжённость.

Ситуационная задача

Условие задачи.

В городе Н. армянин-бизнесмен открыл частный детский сад. В сад ходят дети разных национальностей, включая русских. Однако несколько русских родителей забрали детей, узнав, что в меню есть блюда армянской кухни (лаваш, долма, мацони). Они написали заявление в управление образования, обвинив сад в «навязывании чуждой культуры». Конфликт раздули местные СМИ. Бизнесмен предложил убрать блюда из меню, но родители других детей (армяне и азербайджанцы) выступили против, сказав, что это дискриминация.

Задание.

Какую стратегию аккультурации (ассимиляцию, сепарацию, интеграцию, маргинализацию) предлагают русские родители? Какую – родители-мигранты? Какой компромисс вы предложили бы в качестве медиатора? Напишите одно предложение, которое можно разместить на сайте сада, чтобы объяснить позицию администрации.

Правильный ответ:

Тема 7. Методы регулирования социальной напряженности (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

Вопросы для опроса (устно/письменно)

Вопрос 1.

Назовите и раскройте три компонента межкультурной компетентности (когнитивный, аффективный, поведенческий). Приведите пример проявления каждого компонента у успешного менеджера, работающего в многонациональной команде.

Правильный ответ:

Вопрос 2.

Опишите модель развития межкультурной чувствительности М. Беннета. Какие стадии выделяются и в чём суть перехода от этноцентризма к этнорелятивизму?

Правильный ответ:

Вопрос 3.

Какие инструменты используются для измерения межкультурной компетентности? Опишите один из них (цель, структуру, шкалы).

Правильный ответ:

Вопрос 4.

Перечислите три метода развития межкультурной компетентности и кратко охарактеризуйте один из них.

Правильный ответ:

Вопрос 5.

Как оценить эффективность тренинга по развитию межкультурной компетентности? Назовите два метода оценки и поясните их.

Правильный ответ:

Темы для доклада

1. Модель развития межкультурной чувствительности М. Беннета: применимость к российским менеджерам, работающим с китайскими партнёрами.
2. Инструменты измерения межкультурного интеллекта: сравнительный анализ зарубежных и российских адаптаций.
3. Анализ критических инцидентов как метод обучения межкультурной коммуникации: достоинства и ограничения (с примерами из российской практики).
4. Особенности переговоров с представителями кавказских культур: стратегии для российского бизнеса.
5. Оценка эффективности программ повышения межкультурной компетентности в российских государственных корпорациях (на примере РЖД или Сбера).

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Кейсы

Кейс 1. «Межкультурный интеллект руководителя»

Ситуация.

Российский руководитель проекта был направлен в филиал компании в Казахстан, где под его началом работали этнические казахи, русские и корейцы. Он старался одинаково

командовать всех, давал жёсткие сроки и на совещаниях хвалил наиболее быстрых исполнителей. Через три месяца производительность упала, а несколько ключевых сотрудников-казахов уволились. Причина: в казахской культуре ценится коллективный успех и уважение к старшим, а публичная похвала одного воспринимается как критика остальных. Кроме того, казахи ожидали от руководителя не приказов, а обсуждения задач в неформальной обстановке.

Задание.

Какой компонент межкультурной компетентности отсутствовал у руководителя? Какая стадия модели Беннета (отрицание, защита, минимизация, принятие, адаптация, интеграция) у него, скорее всего, была? Предложите два конкретных изменения в его стиле управления, основанных на поведенческом компоненте компетентности.

Правильный ответ:

Кейс 2. «Тренинг, который не сработал»

Ситуация.

В крупной международной компании провели двухдневный тренинг по межкультурной коммуникации для сотрудников отдела продаж. Тренинг включал лекции о культурных измерениях, ролевые игры и тест на межкультурную чувствительность. Все участники сразу после тренинга показали высокие результаты в тестировании. Однако через два месяца руководитель отдела заметил, что в реальных переговорах с китайскими партнёрами сотрудники по-прежнему допускают те же ошибки: настаивают на письменных контрактах, не обращают внимание на иерархию, нетерпеливо относятся к «молчаливым паузам». Руководитель сомневается в эффективности тренинга.

Задание.

Какой метод оценки эффективности тренинга был использован, а какой – не был? Какую ошибку допустили организаторы тренинга? Что следует добавить, чтобы навыки закрепились? Предложите план посттренингового сопровождения.

Правильный ответ:

Кейс 3. «Слияние культур в коллективе»

Ситуация.

Международная IT-компания объединила команды разработчиков из России, Германии и Индии в одну проектную группу. Первые недели прошли тяжело: немцы требовали детального планирования на три месяца вперёд, русские работали спринтами «как пойдёт», а индийцы постоянно говорили «да» на любые предложения, но потом не выполняли обещанное в срок. Возникли взаимные обвинения в непрофессионализме. HR попросила социолога помочь.

Задание.

Какие культурные измерения (по Хофстеде или Холлу) объясняют поведение каждой из трёх групп? Какую технологию развития межкультурной компетентности вы предложите (тренинг, анализ критических инцидентов, кейс-стади, стажировку)? Опишите кратко формат одного занятия.

Правильный ответ:

Индивидуальное творческое задание

Вы – тренер по межкультурной компетентности. Вам поступил заказ от российского подразделения международной компании, в котором работают выходцы из России, Украины, Казахстана и Узбекистана. Заказчик жалуется: «Мы постоянно спорим, кто прав, а виноваты всегда узбеки, потому что они делают вид, что поняли задание, а потом делают не то». Ваша задача – разработать программу однодневного тренинга. Выполните:

1. Проведите гипотетическую диагностику – какие культурные барьеры (на основе изученных теорий) вероятнее всего вызывают проблему? Назовите два барьера.
2. Сформулируйте конкретные цели тренинга (когнитивные, аффективные, поведенческие) – не менее трёх.
3. Опишите упражнение на анализ критического инцидента (придумайте сам инцидент на основе описанной жалобы и предложите вопросы для обсуждения в группах).

4. Предложите ролевую игру, которая отрабатывает навык уточнения заданий в межкультурной команде (сценарий, роли, правила).

5. Разработайте краткую анкету обратной связи (5 вопросов) для оценки тренинга сразу после его окончания (по критериям: полезность, комфорт, готовность применять).

Работа оформляется как план-программа тренинга объёмом 1,5–2 страницы.

Групповое творческое задание

Ваша группа – консультанты по управлению многонациональными командами. Крупный российский банк открывает IT-центр в Индии и направляет туда на год пять российских менеджеров. У них нет опыта работы с индийской культурой. Руководство просит подготовить программу предвыездной подготовки и пост-поддержки. Разработайте комплексный план.

Задания для группы (письменный план + устная презентация на 10 минут):

1. Перечислите три ключевых культурных различия между Россией и Индией (по Хофстеде/Холлу), которые сильнее всего повлияют на управленческую коммуникацию. Кратко обоснуйте.

2. Разработайте однодневный тренинг (темы, упражнения, расписание) для российских менеджеров до отъезда. Включите мини-лекцию, анализ критических инцидентов и ролевую игру.

3. Опишите систему пост-поддержки на период стажировки: как часто проводить онлайн-супервизии, какие темы разбирать, какую «шпаргалку» выдать.

4. Предложите метод оценки эффективности программы (два инструмента: один – до выезда, один – после возвращения).

5. Напишите короткую памятку для российских менеджеров (не более 10 пунктов) с практическими советами «Как не попасть впросак при общении с индийцами» (на основе изученных измерений).

Группы представляют свои планы, обсуждают, насколько реалистичны предлагаемые меры и какие культурные нюансы могли быть упущены.

Ситуационная задача

Условие задачи.

Сотрудник российской компании в командировке в Бразилии пригласил местного партнёра на ужин в дорогой ресторан. Он тщательно изучил меню, выбрал лучшее вино и пытался обсуждать бизнес за едой. Партнёр выглядел рассеянным, плохо отвечал, а через час сказал, что ему нужно уйти. Сотрудник был в недоумении, ведь он же постарался. Позже бразильский коллега объяснил, что в Бразилии ужин – это время для личных отношений, а обсуждать дела там – дурной тон. Кроме того, ждать «лучшее» меню не нужно, хозяин предлагает несколько вариантов и ценит, когда гость выбирает сам. Российский сотрудник, желая произвести впечатление, на самом деле создал неловкость.

Задание.

Какой компонент межкультурной компетентности (когнитивный, аффективный, поведенческий) отсутствовал у российского сотрудника? Какая стадия модели Беннета проявилась? Какой простой совет можно дать на будущее?

Правильный ответ:

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,2	20
Итого:	x	0,4	40

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4 Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1

Раздел 1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов

Темы 1-4

Вопрос 1.

Чем межкультурная коммуникация отличается от внутрикультурной? Приведите один пример. (2 балла)

Эталонный ответ:

В межкультурной коммуникации участники не разделяют единой культурной базы (норм, ценностей, невербальных кодов), что создаёт дополнительные барьеры для понимания, тогда как внутрикультурная коммуникация происходит между людьми одной культуры, разделяющими общий контекст. Пример: разговор русского с японцем (межкультурная) vs разговор двух москвичей (внутрикультурная).

Вопрос 2.

Перечислите четыре стратегии аккультурации по модели Дж. Берри. (2 балла)

Эталонный ответ:

Интеграция (сохранение своей культуры и взаимодействие с новой), ассимиляция (отказ от своей культуры в пользу доминирующей), сепарация (сохранение своей культуры при избегании контактов), маргинализация (утрата связи с родной культурой и неприятие новой).

Вопрос 3.

Что означают понятия «высококонтекстная» и «низкоконтекстная» культуры по Э. Холлу? Приведите по одному примеру стран. (2 балла)

Эталонный ответ:

В низкоконтекстных культурах информация передаётся главным образом через явные вербальные формулировки, сообщения прямые и детальные (Германия, США). В высококонтекстных культурах большая часть смысла заложена в невербальных сигналах, истории отношений и общем контексте (Япония, арабские страны).

Вопрос 4.

Перечислите четыре основных измерения культуры по Г. Хофстеде (из первых четырёх). (2 балла)

Эталонный ответ:

Дистанция власти, индивидуализм/коллективизм, маскулинность/феминность, избегание неопределённости. (Пятое и шестое измерения – долгосрочная/краткосрочная ориентация и потакание/сдержанность – не обязательны, но допустимы как дополнительные.)

Вопрос 5.

Что такое семантический дифференциал? Для чего он используется в исследовании межкультурных коммуникаций? (2 балла)

Эталонный ответ:

Семантический дифференциал – это метод количественной оценки значений понятий с помощью биполярных шкал (например, «добрый – злой», «сильный – слабый»). В межкультурных исследованиях он используется для измерения этнических стереотипов: респонденты оценивают представителей других национальностей по набору шкал, что позволяет выявить коннотативное (эмоциональное) содержание стереотипа.

Вопрос 6.

В чём суть модели культурного шока К. Оберга и U-кривой адаптации? Назовите стадии. (2 балла)

Эталонный ответ:

Модель описывает эмоциональные стадии погружения в инокультурную среду: эйфория (первый восторг), фрустрация (разочарование, культурный шок), постепенная адаптация (выработка новых паттернов) и интеграция (способность комфортно функционировать в новой культуре). U-кривая отражает динамику: сначала подъём (эйфория), затем падение (фрустрация), затем новый подъём (адаптация).

Вопрос 7.

Назовите два качественных метода исследования межкультурных коммуникаций. Кратко охарактеризуйте один из них. (2 балла)

Эталонный ответ:

Глубинные интервью и этнографическое наблюдение. Глубинные интервью позволяют респонденту свободно рассказать о своих культурных нормах и ценностях, выявить неявные правила, которые не фиксируются опросами. Исследователь задаёт открытые вопросы о типичных ситуациях и анализирует повторяющиеся паттерны.

Вопрос 8.

Что такое проблема эквивалентности измерительных инструментов в кросскультурных исследованиях? Приведите пример. (2 балла)

Эталонный ответ:

Эквивалентность означает, что опросник или шкала измеряют одно и то же явление одинаково в разных культурах, а не просто буквально переведены. Пример: вопрос «Вы гордитесь своей работой?» в коллективистской культуре может быть понят как хвастовство, тогда как в индивидуалистской – как индикатор самоуважения, что делает сравнение некорректным.

Вопрос 9.

Назовите три этических принципа, которым необходимо следовать при проведении межкультурных исследований. (2 балла)

Эталонный ответ:

Уважение к культурным различиям (не навязывать свои нормы), информированное согласие респондентов (разъяснение целей и добровольность участия), избегание стигматизации (не клеймить группы негативными выводами, формулировать результаты корректно).

Вопрос 10.

Каковы особенности российской культуры с точки зрения измерений Г. Хофстеде? Назовите две-три особенности. (2 балла)

Эталонный ответ:

Россия характеризуется высокой дистанцией власти (принятие неравенства, ожидание указаний сверху), высоким избеганием неопределённости (склонность к правилам, нелюбовь к риску) и умеренным коллективизмом (важность семейных и дружеских связей). По маскулинности/феминности Россия ближе к феминным ценностям (ценность качества жизни, заботы), хотя есть региональные различия.

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

2 балла – ответ полностью соответствует эталонному, студент демонстрирует понимание, все необходимые элементы присутствуют.

1 балл – ответ содержит неполноту, неточность, отсутствует пример или один из ключевых элементов, но основная идея верна.

0 баллов – ответ неверен, не по теме, либо отсутствует (или содержит грубые ошибки, искажающие суть).

Общие критерии оценивания

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«отлично»	18–20
«хорошо»	14–17
«удовлетворительно»	10–13
«неудовлетворительно»	менее 10

КТ-2

Раздел 2. Социальная напряженность

Темы 5-7

Вопрос 1.

Чем этнический стереотип отличается от предрассудка? Приведите по одному примеру. (2 балла)

Эталонный ответ:

Этнический стереотип – это упрощённый, схематичный образ представителя другой национальности, который может быть как положительным, так и нейтральным (например, «немцы пунктуальны»). Предрассудок – это устойчивое негативное, враждебное отношение к людям на основе их этнической принадлежности, часто не поддающееся логическим аргументам (например, «все мигранты из Средней Азии – преступники»).

Вопрос 2.

Перечислите три основные функции стереотипов в обществе. (2 балла)

Эталонный ответ:

Экономия мышления (быстрая классификация без сложного анализа), поддержание идентичности (укрепление чувства «мы – хорошие»), объяснение социального неравенства (оправдание привилегий своей группы и положения других).

Вопрос 3.

Что такое шкала социальной дистанции Э. Богардуса? Как она измеряет предрассудки? (2 балла)

Эталонный ответ:

Шкала Богардуса – это метод измерения степени готовности человека допустить представителя другой национальности в различные социальные контакты (от гражданина страны до члена семьи через брак). Чем более близкие отношения респондент отвергает, тем выше уровень предрассудков. Например, если человек согласен только на статус «турист», но не на «сосед», это сигнализирует о высокой социальной дистанции.

Вопрос 4.

Назовите четыре стратегии аккультурации по модели Дж. Берри. (2 балла)

Эталонный ответ:

Интеграция (сохранение своей культуры и взаимодействие с новой), ассимиляция (отказ от своей культуры в пользу доминирующей), сепарация (сохранение своей при избегании контактов), маргинализация (утрата связи с родной культурой и неприятие новой).

Вопрос 5.

Какие три барьера (языковые, культурные, социальные) чаще всего затрудняют адаптацию мигрантов в России? Приведите по одному примеру каждого. (2 балла)

Эталонный ответ:

Языковой барьер – недостаточное знание русского языка для общения с врачом или учителем. Культурный барьер – различие в гендерных нормах, например, нежелание женщины-мигрантки идти к врачу-мужчине. Социальный барьер – дискриминация при съёме жилья, отказ собственников сдавать квартиру «лицам кавказской национальности».

Вопрос 6.

Что такое «медиация» как технология предотвращения межкультурных конфликтов? Приведите пример. (2 балла)

Эталонный ответ:

Медиация – это процедура урегулирования спора с участием независимого посредника (медиатора), который помогает сторонам прийти к соглашению, но не принимает обязательного для них решения. Пример: при конфликте между жителями и владельцем кафе из-за шума медиатор организует встречу, где стороны договариваются о режиме работы и уровне музыки.

Вопрос 7.

Назовите три компонента межкультурной компетентности (когнитивный, аффективный, поведенческий). Кратко раскройте один из них. (2 балла)

Эталонный ответ:

Когнитивный (знание норм и ценностей других культур), аффективный (эмпатия, отсутствие этноцентризма), поведенческий (умение гибко менять стиль общения). Например, когнитивный компонент – знание, что в Японии нельзя перебивать собеседника и что долгие паузы – признак уважения, а не непонимания.

Вопрос 8.

Опишите модель развития межкультурной чувствительности М. Беннета. Назовите две первые стадии. (2 балла)

Эталонный ответ:

Модель включает шесть стадий от этноцентризма к этнорелятивизму: отрицание различий, защита от различий, минимизация различий, принятие различий, адаптация к различиям, интеграция различий. Первая стадия – отрицание (человек не замечает культурных отличий или считает их несущественными), вторая – защита (восприятие своей культуры как лучшей, враждебность к «чужим»).

Вопрос 9.

Назовите два метода развития межкультурной компетентности (кроме лекций). Кратко охарактеризуйте один. (2 балла)

Эталонный ответ:

Анализ критических инцидентов и ролевые игры. Анализ критических инцидентов – это разбор реальных ситуаций межкультурного недопонимания: участники описывают случай, выявляют культурные причины конфликта и вырабатывают альтернативные стратегии поведения. Например, разбирается случай, когда немецкий менеджер не понял, почему русский подчинённый не высказывает претензий при нём.

Вопрос 10.

Как оценить эффективность тренинга по межкультурной компетентности? Назовите два метода оценки. (2 балла)

Эталонный ответ:

Предварительное и последующее тестирование (pre-post) – сравниваются результаты опросников межкультурного интеллекта до и после тренинга. Лонгитюдное наблюдение – повторное тестирование через 3–6 месяцев и опрос руководителей о реальных изменениях в поведении участников (снизилось ли число конфликтов в многонациональных командах).

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

2 балла – ответ полностью соответствует эталонному, студент демонстрирует понимание, все необходимые элементы присутствуют.

1 балл – ответ содержит неполноту, неточность, отсутствует пример или один из ключевых элементов, но основная идея верна.

0 баллов – ответ неверен, не по теме, либо отсутствует (или содержит грубые ошибки, искажающие суть).

Общие критерии оценивания

Оценка	Сумма баллов (максимум 20)
«отлично»	18–20
«хорошо»	14–17
«удовлетворительно»	10–13
«неудовлетворительно»	менее 10

Подготовка рефератов по темам дисциплины «Регулирование социальной напряженности».

1. Характеристика конфликт как социального феномена, его сущность и характеристика.
2. Этапы развития конфликтологических идей.
3. Социологические и психологические подходы к анализу конфликта.
4. Социальные аспекты изучения социальных конфликтов.
5. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.
6. Эволюция научных воззрений на природу конфликта.
7. Теории конфликтов: политические, социологические, психологические.
8. Структура конфликта, характеристика его структурных элементов.
9. Типология конфликтов и их характеристика.
10. Динамика конфликта как сложного социального явления. Основные этапы конфликта.
11. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Механизм развития социального конфликта.
2. Социально-психологическая характеристика социальных конфликтов: понятие о социальных конфликтах, структура, функции, стадии протекания.
13. Функции социальных конфликтов.
14. Взаимосвязь глобальных социальных проблем и социальных конфликтов.
15. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования.
16. Взаимосвязь социальной напряженности и социальных конфликтов. Социальные проблемы как источник социальной напряженности.
17. Формы и виды проявления социальной напряженности.
18. Факторы формирования социальной напряженности.
19. Индикаторы и индексы уровня социальной напряженности.
20. Методы регулирования социальной напряженности.
21. Измерение социальной напряженности и конфликта: проблема эмпирических индикаторов.
22. Качественные и количественные методы измерения социальной напряженности.
23. Методы исследования социальных конфликтов.

24. Основные подходы к теоретическому моделированию социального конфликта.
25. Характерные различия между разными видами конфликтов.
26. Латентные формы конфликтов и латентная напряженность.
27. Гендерные конфликты и способы их разрешения.
28. Основные компоненты процесса изучения, оценки и регулирования социальных конфликтов.
29. Методы диагностики и анализа социальных конфликтов.
30. Моделирование социальных конфликтов.
31. Мониторинг социальных конфликтов.
32. Особенности регионального конфликтологического мониторинга.
33. Подходы к управлению конфликтами и предупреждению роста напряженности.
34. Типы конфликтов в организациях и причины их возникновения.
35. Урегулирование социальных конфликтов. Методы урегулирования конфликта в деятельности социального работника: административные, психологические, воспитательные и др.
36. Профилактика социальных конфликтов.
37. Технологии разрешения социальных конфликтов

Методические рекомендации по подготовке реферата:

Подготовка реферата способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании реферата по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка реферата требует от обучающегося самостоятельности и интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы:

- изучение наиболее важных научных работ по данной теме;
- анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений;
- обобщение и логическое построение материала, например, в форме развернутого плана;
- написание текста реферата с соблюдением требований научного стиля.

Построение реферата включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других научных проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь структурно-логическое деление. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта с оценкой.

Промежуточная аттестация в письменной форме предполагает её проведение в виде выполнения тестовых заданий. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Промежуточная аттестация в устной форме предполагает её проведение в виде индивидуального или перекрестного устного опроса по вопросам из перечня, определяемого рабочей программой дисциплины.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Раздел 1. Профилактика и разрешение социальных конфликтов

Тема 1. Аспекты изучения социальных конфликтов (УК-5.1; ПК-1.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

1. Дайте определение межкультурной коммуникации. Опишите её структуру (отправитель, сообщение, канал, получатель, контекст).
2. Чем межкультурная коммуникация отличается от внутрикультурной? Какую роль играют культурные коды, стереотипы и предрассудки?
3. Опишите модель культурного шока К. Оберга и U-кривую адаптации. Назовите стадии.
4. Раскройте модель аккультурации Дж. Берри: какие четыре стратегии выделяются и в чём их суть?
5. Назовите основные источники данных для социологического анализа межкультурных коммуникаций (опросы, кросскультурные базы данных, контент-анализ СМИ). Приведите примеры.

Тема 2. Характеристики социальных конфликтов (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

6. Перечислите шесть измерений культуры по Г. Хофстеде. В чём разница между индивидуализмом и коллективизмом?
7. Что означают понятия «высококонтекстные» и «низкоконтекстные» культуры по Э. Холлу? Приведите примеры стран.
8. Опишите три измерения культуры Ф. Тромпенаарса (универсализм/партикуляризм, нейтральные/аффективные, специфические/диффузные).
9. Как культурное измерение «дистанция власти» влияет на стиль деловой коммуникации и переговорные процессы?
10. Каковы особенности российской культуры с точки зрения измерений Г. Хофстеде? Приведите данные эмпирических исследований.

Тема 3. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3)

11. Что означает операционализация ключевых понятий в межкультурных исследованиях? Приведите пример операционализации понятия «межкультурная компетентность».
12. Какие количественные методы используются в исследованиях межкультурных коммуникаций? Опишите семантический дифференциал.
13. Какие качественные методы применяются для выявления культурных кодов? Охарактеризуйте метод глубинных интервью.
14. В чём заключается проблема эквивалентности измерительных инструментов в кросскультурных исследованиях? Как она решается?
15. Назовите этические принципы проведения межкультурных исследований. Почему важно избегать стигматизации?

Тема 4. Социальные технологии разрешения конфликтов (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

16. Дайте определения этнического стереотипа и предрассудка. В чём их главное различие? Приведите примеры.
17. Назовите три функции стереотипов в обществе. Раскройте одну из них.
18. Какие механизмы формирования и трансляции стереотипов действуют в современном обществе (социализация, СМИ, образование)?

19. Что такое автостереотипы и гетеростереотипы? Как их соотношение влияет на межгрупповые отношения?

20. Опишите методы диагностики стереотипов и предрассудков: шкала Богардуса, ассоциативные тесты, неоконченные предложения.

Раздел 2. Социальная напряженность

Тема 5. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4)

21. Опишите полиэтничную структуру российского общества. Какие группы (национальные республики, диаспоры, мигранты) являются ключевыми?

22. Как проявляются стратегии аккультурации (интеграция, ассимиляция, сепарация, маргинализация) в российских условиях?

23. Назовите языковые, культурные и социальные барьеры адаптации мигрантов. Приведите примеры каждого.

24. Какие методы используются для диагностики межэтнической напряженности и конфликтогенности (контент-анализ СМИ, мониторинг соцсетей, опросы)?

25. Что такое медиация и диалоговые площадки? Как эти технологии помогают предотвращать и урегулировать межкультурные конфликты?

Тема 6. Факторы формирования социальной напряженности (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

26. Дайте определение межкультурной компетентности. Назовите и раскройте её три компонента (когнитивный, аффективный, поведенческий).

27. Опишите модель развития межкультурной чувствительности М. Беннета. Что означают стадии «отрицание», «защита», «минимизация»?

28. Назовите инструменты измерения межкультурной компетентности (шкала межкультурной чувствительности, тест на адаптацию, опросник межкультурного интеллекта).

29. Какие методы развития межкультурной компетентности используются в профессиональной среде (тренинги, анализ критических инцидентов, стажировки)?

30. Как оценить эффективность тренинговых программ по межкультурной коммуникации? Опишите методы предварительного и последующего тестирования и лонгитюдного наблюдения.

Тема 7. Методы регулирования социальной напряженности (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

31. Социально-демографические группы в новой структуре российского общества как объекты безопасности.

32. Характеристика факторов, обуславливающих конфликты и политическую напряженность в обществе.

33. Социальные конфликты: сущность, генезис, последствия для безопасности государства, общества (региона).

34. Сущность и особенности адаптации как формы укрепления безопасности личности.

35. Насилие: сущность, функции и влияние на безопасность личности и общества.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике	90-100

поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками	20-29

<p>анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>	
<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	0-19

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Аспекты изучения социальных конфликтов (УК-5.1; ПК-1.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Раскройте понятие межкультурной коммуникации. Назовите и кратко поясните основные элементы её структуры (отправитель, сообщение, канал, получатель, контекст). Почему контекст играет особенно важную роль при межкультурном общении?

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

В чём главное отличие межкультурной коммуникации от внутрикультурной? Какую роль в этом отличии играют культурные коды, стереотипы и предрассудки? Приведите пример.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Опишите модель культурного шока К. Оберга и U-кривую адаптации. Какие стадии проходит человек, попадая в инокультурную среду? Как эта модель помогает в управлении адаптацией мигрантов?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Раскройте содержание модели аккультурации Дж. Берри. Назовите четыре стратегии аккультурации и укажите, какие из них считаются наиболее благоприятными для мигранта и принимающего общества.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Российская студентка приехала на учёбу в Японию. Первые две недели она была в восторге, всё казалось удивительным. К концу первого месяца она начала раздражаться из-за того, что японцы не смотрят в глаза при разговоре и долго молчат перед ответом. Она почувствовала себя одинокой и непонятой. На какой стадии U-кривой адаптации она находится?

- А. Эйфория
- Б. Фрустрация
- В. Постепенная адаптация
- Г. Интеграция

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Согласно модели аккультурации Дж. Берри, какая стратегия предполагает, что мигрант стремится сохранить свою культуру и одновременно активно взаимодействует с принимающим обществом, изучает язык, дружит с местными жителями?

- А. Ассимиляция
- Б. Сепарация

В. Интеграция

Г. Маргинализация

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какой из перечисленных элементов не входит в классическую структуру коммуникации (по К. Шеннону и У. Уиверу)?

А. Отправитель

Б. Сообщение

В. Контекст

Г. Получатель

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных источников данных могут использоваться для социологического анализа межкультурных коммуникаций? (Выберите все верные варианты)

А. Кросскультурные базы данных (например, Всемирный обзор ценностей)

Б. Данные о погоде в разных странах

В. Контент-анализ средств массовой информации

Г. Опросы населения об отношении к мигрантам

Правильный ответ:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите стадии модели культурного шока и адаптации (U-кривая) в правильном порядке (от первой к последней):

А. Постепенная адаптация

Б. Эйфория

В. Фрустрация

Г. Интеграция

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос: Установите соответствие между стратегией аккультурации (по Дж. Берри) и её описанием.

Стратегия	Описание
А. Интеграция	1. Мигрант сохраняет свою культуру и избегает контактов с принимающим обществом
Б. Ассимиляция	2. Мигрант сохраняет свою культуру и активно взаимодействует с новой
В. Сепарация	3. Мигрант отказывается от родной культуры в пользу доминирующей
Г. Маргинализация	4. Мигрант теряет связь с родной культурой и не принимает новую

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

А	Б	В	Г

Тема 2. Характеристики социальных конфликтов (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Опишите измерение «дистанция власти» по Г. Хофстеде. Как высокая и низкая дистанция власти проявляются в деловой коммуникации? Приведите примеры для культур с высокой и низкой дистанцией власти.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

В чём разница между культурами с высоким и низким избеганием неопределённости по Г. Хофстеде? Как эта разница влияет на отношение к письменным контрактам и инновациям? Приведите примеры стран.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Раскройте концепцию контекстности Э. Холла. Чем высококонтекстная культура отличается от низкоконтекстной? Как эти различия влияют на стиль деловой переписки и переговоры?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Опишите измерение «универсализм – партикуляризм» по Ф. Тромпенаарсу. Как оно влияет на применение правил в деловых отношениях? Приведите пример из переговоров между представителями универсалистской и партикуляристской культур.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В какой из перечисленных культур, согласно Г. Хофстеде, наиболее высокая дистанция власти, то есть подчинённые ожидают жёсткой иерархии и не оспаривают начальство?

- А. Дания
- Б. Германия
- В. Мексика
- Г. США

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В культурах какого типа, по Ф. Тромпенаарсу, принято сдерживать эмоции на публике и не показывать чувства на работе?

А. Аффективные культуры

Б. Нейтральные культуры

В. Специфические культуры

Г. Диффузные культуры

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какое измерение культуры по Г. Хофстеде характеризует степень, в которой общество ценит достижения, конкуренцию и материальный успех в противовес заботе о людях и качестве жизни?

А. Дистанция власти

Б. Индивидуализм/коллективизм

В. Маскулинность/феминность

Г. Избегание неопределённости

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных стран относятся к культурам с высоким избеганием неопределённости по Г. Хофстеде? (Выберите все верные варианты)

А. Греция

Б. Россия

В. Дания

Г. Сингапур

Правильный ответ:

Пояснение:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите стадии развития культурной чувствительности по модели М. Беннета (которая связана с переходом от этноцентризма к этнорелятивизму) в порядке от первой к последней:

- А. Принятие различий
- Б. Отрицание различий
- В. Адаптация к различиям
- Г. Защита от различий
- Д. Минимизация различий

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос:

Установите соответствие между культурным измерением по Ф. Тромпенаарсу и его описанием.

Измерение	Описание
А. Универсализм/партикуляризм	1. В одних культурах эмоции сдерживаются, в других – открыто выражаются
Б. Нейтральные/аффективные	2. В одних культурах рабочее и личное пространство разделены, в других – переплетены
В. Специфические/диффузные	3. В одних культурах важно строго следовать правилам, в других – учитывать обстоятельства и отношения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

А	Б	В

Тема 3. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

- 1. Внимательно прочитайте текст задания и понять суть вопроса.
- 2. Продумать логику и полноту ответа.
- 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
- 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что означает «операционализация ключевых понятий» в исследовании межкультурных коммуникаций? Опишите, как можно операционализировать понятие «межкультурная компетентность» для проведения опроса.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Какие количественные методы используются в исследованиях межкультурных коммуникаций? Опишите метод семантического дифференциала и приведите пример его применения для оценки этнического стереотипа.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите три качественных метода исследования межкультурных коммуникаций. Опишите метод анализа критических инцидентов: как он проводится и для чего используется?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что такое проблема эквивалентности измерительных инструментов в кросскультурных исследованиях? Приведите пример, почему обычный опросник, переведенный на другой язык, может давать неверные результаты, и как это можно исправить.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием**Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Исследователь перевёл опросник на русский язык, просто заменив слова, и получил странные результаты: уровень толерантности у русских оказался намного выше, чем у немцев, что противоречит другим исследованиям. Выяснилось, что слово «толерантность» в русском

языке имеет оттенок «терпимости как вынужденной уступки», а в немецком – «активного уважения». Какая методологическая проблема здесь проявилась?

- А. Ошибка выборки
- Б. Неэквивалентность понятий (проблема перевода)
- В. Этноцентризм исследователя
- Г. Нарушение информированного согласия

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Какой метод исследования наиболее эффективен для выявления скрытых, неосознаваемых культурных кодов, которые люди не могут прямо сформулировать в опросе?

- А. Кросс-культурный опрос по шкале Хофстеде
- Б. Глубинные интервью
- В. Этнографическое наблюдение
- Г. Семантический дифференциал

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какой метод относится к качественным методам исследования межкультурных коммуникаций?

- А. Кросс-культурный опрос с использованием шкалы Хофстеде
- Б. Семантический дифференциал
- В. Анализ критических инцидентов
- Г. Шкала социальной дистанции Богардуса

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных действий помогают минимизировать этноцентризм исследователя при проведении межкультурного исследования? (Выберите все верные варианты)

А. Использование только тех вопросов, которые понятны в родной культуре исследователя

Б. Проведение пилотного исследования с участием представителей изучаемой культуры для проверки понимания вопросов

В. Привлечение консультантов из числа носителей изучаемой культуры на всех этапах

Г. Игнорирование местных норм, чтобы сохранить «объективность»

Правильный ответ:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите этапы адаптации опросника для кросскультурного исследования в правильном порядке (от первого к последнему):

А. Пилотное тестирование на небольшой группе из целевой культуры

Б. Прямой перевод опросника на целевой язык

В. Обратный перевод на исходный язык и сравнение версий

Г. Когнитивные интервью для проверки понимания вопросов

Д. Корректировка формулировок по результатам обратного перевода и интервью

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.;

список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос:

Установите соответствие между методом исследования и его основной целью.

Метод	Цель
А. Семантический дифференциал	1. Выявление скрытых, невербализуемых культурных кодов через длительное наблюдение
Б. Глубинное интервью	2. Количественное измерение эмоциональной оценки стереотипа с помощью шкал
В. Этнографическое наблюдение	3. Получение развёрнутых нарративов о личном опыте межкультурного общения

Метод	Цель
Г. Анализ критических инцидентов	4. Разбор конкретных ситуаций недопонимания для выявления культурных причин и обучения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

А	Б	В	Г

Тема 4. Социальные технологии разрешения конфликтов (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.4; ПК-3.3; ПК-3.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Дайте определения этнического стереотипа и предрассудка. В чём их главное различие?

Приведите по одному примеру каждого.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите три основные функции стереотипов в обществе. Раскройте функцию «объяснение социального неравенства» на примере стереотипа о мигрантах.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что такое автостереотипы и гетеростереотипы? Как их соотношение может влиять на межкультурную коммуникацию? Приведите пример.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Опишите метод шкалы социальной дистанции Э. Богардуса. Как он позволяет измерить уровень предрассудков? Приведите пример вопроса из шкалы.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Исследователь проводит опрос, в котором респонденту предлагают закончить предложение: «Когда я вижу группу мужчин кавказской внешности, я...». Какой метод диагностики стереотипов используется?

А. Шкала социальной дистанции Богардуса

Б. Семантический дифференциал

В. Метод неоконченных предложений

Г. Ассоциативный тест

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Согласно теории когнитивного диссонанса, почему человек, испытывающий предрассудки, может усиливать их при столкновении с информацией, противоречащей его установкам?

А. Он не замечает противоречащую информацию

Б. Он пересматривает свою установку в пользу более толерантной

В. Он изменяет интерпретацию информации, чтобы сохранить непротиворечивость (например, приписывает успешного мигранта везению)

Г. Он немедленно отказывается от предрассудка

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какой механизм формирования стереотипов и предрассудков относится к первичной социализации в семье?

- А. Имитация моделей поведения и усвоение установок родителей
- Б. Влияние новостных сюжетов о преступлениях мигрантов
- В. Школьные учебники с односторонним освещением истории
- Г. Просмотр фильмов с отрицательными этническими персонажами

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответов.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А

Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных методов диагностики стереотипов и предрассудков относятся к проективным (косвенным) методам? (Выберите все верные варианты)

А. Шкала социальной дистанции Э. Богардуса

Б. Ассоциативные тесты (например, «Назовите первые три слова, которые приходят в голову при слове “мигрант”»)

В. Прямые вопросы «Ненавидите ли вы людей другой национальности?»

Г. Метод неоконченных предложений

Правильный ответ:

Пояснение:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.

4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите этапы формирования устойчивого этнического предрассудка в правильной последовательности (от первого к последнему):

А. Закрепление предрассудка через механизм подтверждающих ожиданий (человек ищет только ту информацию, которая подтверждает его негативное отношение)

Б. Формирование негативного эмоционального отношения к группе на основе одиночного опыта или влияния авторитетов

В. Генерализация – распространение негативной оценки на всех представителей группы

Г. Первичное столкновение с инородной группой в негативном контексте (реальном или транслируемом)

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос:

Установите соответствие между понятием и его определением.

Понятие	Определение
А. Этностереотип	1. Устойчивое негативное, враждебное отношение к людям на основе их этнической принадлежности
Б. Предвзвешивание	2. Представления членов группы о самих себе
В. Автостереотип	3. Упрощённый, схематичный образ представителя другой национальности, который может быть позитивным или негативным
Г. Гетеростереотип	4. Представления о другой группе

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

А	Б	В	Г

Раздел 2. Социальная напряженность

Тема 5. Социальная напряженность: понятие, уровни, причины и механизмы возникновения, формы проявления и типы реагирования (УК-1.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-1.3; ПК-1.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите четыре стратегии аккультурации по модели Дж. Берри. Кратко опишите каждую стратегию и приведите пример возможного поведения мигранта в России для каждой из них.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Какие языковые, культурные и социальные барьеры чаще всего затрудняют адаптацию мигрантов из стран Средней Азии в России? Приведите по одному примеру каждого барьера.

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Какие методы используются для диагностики межэтнической напряженности в регионе? Опишите один из методов (контент-анализ СМИ, мониторинг социальных сетей, опросы населения) и его возможности.

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Что такое «медиация» и «диалоговая площадка» как технологии предотвращения межкультурных конфликтов? Приведите пример эффективного использования диалоговой площадки в российском регионе.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием**Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В городе с большим количеством мигрантов власти открыли бесплатные курсы русского языка, но посещаемость оказалась очень низкой. Глубинные интервью показали, что мигранты работают в три смены и боятся, что данные о посещении курсов передадут в полицию. Какая стратегия аккультурации фактически реализуется мигрантами (несмотря на желание властей способствовать интеграции)?

- А. Интеграция
- Б. Ассимиляция
- В. Сепарация
- Г. Маргинализация

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В спальном районе города местные жители выступили против строительства мечети, ссылаясь на шум и загруженность дорог, хотя официальные слушания не проводились. В социальных сетях появились лозунги «Хватит насаждать чужую веру». К какому типу межкультурных конфликтов можно отнести эту ситуацию в первую очередь?

- А. Градостроительный конфликт
- Б. Этнорелигиозный конфликт
- В. Бытовой конфликт
- Г. Трудовой конфликт

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа

Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какая технология предотвращения межкультурных конфликтов предполагает совместный просмотр и обсуждение фильмов с последующим диалогом представителей разных культур?

- А. Медиация
- Б. Диалоговая площадка
- В. Образовательная программа
- Г. Арбитраж

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов

Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных методов относятся к методам исследования аккультурационных стратегий мигрантов? (Выберите все верные варианты)

- А. Опросы мигрантов с использованием шкал аккультурации Берри
- Б. Глубинные интервью с мигрантами о повседневных практиках
- В. Анализ дискурса интервью на предмет выбора «мы/они»
- Г. Измерение уровня шума в местах компактного проживания

Правильный ответ:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите стадии эскалации межкультурного конфликта в правильном порядке (от первого к последнему):

- А. Открытое столкновение (митинги, драки, погромы)
- Б. Латентная стадия (накопление недовольства, слухи, рост социальной дистанции)
- В. Инцидент (спорный случай, ставший публичным, например, потасовка на рынке)
- Г. Поляризация (формирование враждебных групп, риторика «мы – они» в СМИ)

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос:

Установите соответствие между барьером адаптации мигрантов и его примером.

Барьер	Пример
А. Языковой барьер	1. Мигрант не может снять квартиру, так как собственник отказывает «лицам без регистрации»
Б. Культурный барьер	2. Мигрант не понимает табло в аэропорту и пропускает рейс
В. Социальный барьер	3. Женщина-мигрантка отказывается идти к врачу-мужчине, что вызывает конфликт в поликлинике

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

А	Б	В

Тема 6. Факторы формирования социальной напряженности (УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-5.1; УК-5.2; ПК-3.3; ПК-3.4)

Тестовые задания с инструкцией по выполнению

Задание 1. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Назовите и раскройте три компонента межкультурной компетентности (когнитивный, аффективный, поведенческий). Приведите пример проявления каждого компонента у менеджера, работающего в многонациональной команде.

Правильный ответ:

Задание 2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Опишите модель развития межкультурной чувствительности М. Беннета. Какие стадии выделяются и в чём суть перехода от этноцентризма к этнорелятивизму?

Правильный ответ:

Задание 3. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Какие методы развития межкультурной компетентности используются в профессиональной среде? Опишите метод «анализ критических инцидентов»: как он проводится и для чего используется?

Правильный ответ:

Задание 4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос:

Как оценить эффективность тренинга по межкультурной компетентности? Назовите два метода оценки и поясните их.

Правильный ответ:

2. Задания комбинированного типа с выбором одного правильного ответа и обоснованием

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

Российский руководитель проекта в международной компании столкнулся с тем, что его китайские подчинённые никогда не задают уточняющих вопросов и кивают на любые указания, но потом не выполняют задание в срок. Он понял, что китайское «да» часто означает «я вас услышал», а не «я согласен». Какой компонент межкультурной компетентности недостаточно развит у руководителя?

- А. Когнитивный
- Б. Аффективный
- В. Поведенческий
- Г. Все три одинаково

Правильный ответ:

Пояснение:

Задание 6. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).

Вопрос:

В компании провели тренинг по межкультурной коммуникации, измерили уровень компетентности до и сразу после тренинга – он вырос. Однако через полгода руководитель заметил, что сотрудники по-прежнему допускают старые ошибки в переговорах с иностранными партнёрами. Какой метод оценки эффективности тренинга был упущен?

- А. Предварительное тестирование
- Б. Последующее тестирование
- В. Лонгитюдное наблюдение
- Г. Анкетирование участников об удовлетворённости

Правильный ответ:

Пояснение:

3. Задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа**Задание 7. Прочитайте текст, выберите правильный ответ**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).

Вопрос:

Какое из перечисленных утверждений лучше всего отражает суть «принятия различий» как стадии модели М. Беннета?

- А. «Все люди одинаковы, культурные различия не важны»
- Б. «Моя культура лучше, а их обычаи странные»
- В. «Я признаю, что другие культуры имеют свои ценности и нормы, которые могут отличаться от моих, но это нормально»
- Г. «Я не замечаю никаких культурных различий»

Правильный ответ:

4. Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов**Задание 8. Прочитайте текст, выберите правильные ответы**

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).

Вопрос:

Какие из перечисленных инструментов используются для измерения межкультурной компетентности? (Выберите все верные варианты)

- А. Шкала социальной дистанции Э. Богардуса
- Б. Шкала межкультурной чувствительности
- В. Опросник межкультурного интеллекта
- Г. Тест на кросскультурную адаптацию

Правильный ответ:

Пояснение:

5. Задание закрытого типа на установление последовательности

Задание 9. Прочитайте текст и установите последовательность

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).

Вопрос:

Расположите стадии развития межкультурной чувствительности по модели М. Беннета в правильном порядке (от этноцентризма к этнорелятивизму):

- А. Адаптация к различиям
- Б. Защита от различий
- В. Принятие различий
- Г. Отрицание различий
- Д. Минимизация различий
- Е. Интеграция различий

Правильный ответ:

6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Задание 10. Прочитайте текст и установите соответствие

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).

Вопрос:

Установите соответствие между методом развития межкультурной компетентности и его описанием.

Метод	Описание
А. Тренинг с ролевыми	1. Разбор реальных ситуаций недопонимания,

Метод	Описание
Играми	выявление культурных причин и отработка альтернативных реакций
Б. Анализ критических инцидентов	2. Погружение участника в инокультурную среду на длительный срок для формирования поведенческих автоматизмов
В. Стажировка в инокультурной среде	3. Имитация межкультурных ситуаций с распределением ролей и обратной связью для отработки навыков

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами.

Правильный ответ:

А	Б	В

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с

лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией,

способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. , Доника, , Д. Д., Каминский, , Е. И.; Конфликтология. Основы конфликтологических знаний : учебное пособие.; Волгоградский институт бизнеса, Волгоград; 2008; <http://www.iprbookshop.ru/11329.html> (Электронное издание)
2. Алексеев, , О. А.; Конфликтология и управление : учебное пособие.; Ай Пи Эр Медиа, Саратов; 2015; <http://www.iprbookshop.ru/33853.html> (Электронное издание)
3. Афанасьева, , Е. А.; Основы конфликтологии : учебное пособие.; Вузовское образование, Саратов; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/19276.html> (Электронное издание)
4. , Сергеев, , С. А., Салагаев, , А. Л.; Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2014; <http://www.iprbookshop.ru/62184.html> (Электронное издание)
5. Галанина, , О. Н.; Технологии регулирования конфликтов : учебное пособие.; Казанский национальный исследовательский технологический университет, Казань; 2016; <http://www.iprbookshop.ru/79564.html> (Электронное издание)
6. Бобина, , Н. В.; Самоменеджмент : учебное пособие.; Сочинский государственный университет, Сочи; 2020; <http://www.iprbookshop.ru/106589.html> (Электронное издание)
7. Дорофеева, , Л. И.; Организационное поведение : учебник.; Ай Пи Ар Медиа, Москва; 2021; <http://www.iprbookshop.ru/110572.html> (Электронное издание)
8. Цой, , Л. Н.; Организационный конфликтменеджмент. 111 вопросов, 111 ответов; Книжный мир, Москва; 2007; <http://www.iprbookshop.ru/8168.html> (Электронное издание)
9. Цыбульская, , М. В.; Конфликтология : учебное пособие.; Евразийский открытый институт, Москва; 2010; <http://www.iprbookshop.ru/10705.html> (Электронное издание)

8.2. Дополнительная литература

1. Савченко, И. А. Онтология межкультурной коммуникации : монография / И.А. Савченко. — 2-е изд., с изм. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 390 с. - ISBN 978-5-16-111518-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2018070> (дата обращения: 15.05.2026)
2. Барышников, Н. В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации : учебник / Н.В. Барышников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2026. — 348 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1391408. - ISBN 978-5-16-021538-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2229648> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: по подписке.
3. Введение в теорию межкультурной коммуникации : учебное пособие / под ред. Р. З. Хайруллина. - Москва : Директ-Медиа, 2022. - 328 с. - ISBN 978-5-4499-3002-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2141127> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: по подписке.
4. Кулинич, М. А. Теория и практика межкультурной коммуникации : учебное пособие / М. А. Кулинич, О. А. Кострова ; под общ. ред. О. А. Костровой. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2017. - 248 с. - ISBN 978-5-9765-2823-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1089747> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: по подписке.
5. Словарь терминов межкультурной коммуникации / И. Н. Жукова, М. Г. Лебедев, З. Г.

Прошина, Н. Г. Юзефович ; под ред. М. Г. Лебедько, З. Г. Прошиной. — 3 - е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 640 с. — ISBN 978-5-9765-1083-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2149553> (дата обращения: 15.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

6. Забарина, Д. А. Деловые межкультурные коммуникации : учебное пособие / Д. А. Забарина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2024. — 186 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/427613> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Заельская, С. А. Межкультурные коммуникации в профессиональной деятельности : учебное пособие / С. А. Заельская. — Оренбург : ОГПУ, 2022. — 89 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/239594> (дата обращения: 15.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office