

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 01.07.2025 15:39:20
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Социологии управления

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

_____ Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.24

"Практикум по решению профессиональных задач"

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль "Социально-психологическая работа с населением"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2025

Донецк
2025

Составитель(и):

кандидат психол. наук, доцент

_____ Головлева Е.В.

Рецензент(ы):

кандидат психол. наук, доцент

_____ Данилова С.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Практикум по решению профессиональных задач" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа Профиль "Социально-психологическая работа с населением", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы: 2025-2030

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 22.04.2025 № 10

Заведующий кафедрой:

канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " ____ " _____ 2029 г. №__

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов практических навыков и компетенций, направленных на использование, контроль и оценку методов социальной работы, а также разработку и адаптацию социальных проектов с учетом ресурсов, ограничений и выявленных потребностей клиентов для эффективного решения профессиональных задач в социальной работе.

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоить методы и приемы социального обследования и диагностики для выявления потребностей граждан с учетом социально-экономических факторов.

Научиться проводить оценку эффективности применяемых методов и приемов социальной работы, анализировать результаты и корректировать подходы для достижения максимальной результативности.

Развить умения по ведению мониторинга и контроля результатов социальной работы, включая ведение социальной документации и отчетности.

Овладеть навыками анализа ресурсов и ограничений при разработке социальных проектов, выявления и оценки потенциальных рисков и барьеров.

Сформировать способность разрабатывать адаптированные проектные предложения с учетом реальных условий ресурсного обеспечения и внешних факторов.

Освоить методы планирования и поэтапной реализации социальных проектов, а также мониторинга их выполнения.

Приобрести опыт решения комплексных профессиональных задач социальной работы через практические кейсы и разработку проектов.

Развить навыки междисциплинарного взаимодействия и профессионального общения в процессе выполнения практических заданий.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
------------------------	------

1.3.1. Дисциплина "Практикум по решению профессиональных задач" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Введение в профессию "Социальная работа"

Теория социальной работы

История благотворительности, меценатства и социальной работы

Деонтология социальной работы

1.3.2. Дисциплина "Практикум по решению профессиональных задач" выступает опорой для следующих элементов:

Социальное сопровождение семьи

Психологическая служба в социальной сфере

Основы социальной реабилитологии

Социальная работа с молодежью

Социально-психологические основы групповой работы

Социальная работа в экстремальных условиях

Социально-психологическая работа с клиентом

Социальная работа с мигрантами и беженцами

Основы социальной защиты детства

Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс-2.1: Способен проводить социально-экономическую диагностику для выявления факторов, влияющих на потребности граждан в социальном обслуживании

Знать:

Уровень 1	Знает основные понятия социально-экономической диагностики и виды факторов, влияющих на потребности граждан.
Уровень 2	Знает методы сбора и анализа социально-экономической информации, источники данных и критерии оценки потребностей.
Уровень 3	Знает современные методики комплексной диагностики, включая количественные и качественные методы анализа, а также влияние макро- и микроэкономических факторов на потребности.

Уметь:	
Уровень 1	Умеет собирать базовую социально-экономическую информацию о клиентах и их окружении.
Уровень 2	Умеет проводить системный анализ полученных данных для выявления факторов, влияющих на потребности в социальной поддержке.
Уровень 3	Умеет использовать комплексные методы диагностики для разработки рекомендаций по социальной помощи и прогнозированию изменений потребностей.
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками проведения опросов и базового анализа социальных данных.
Уровень 2	Владеет инструментами обработки и интерпретации социально-экономической информации, умеет оформлять результаты диагностики.
Уровень 3	Владеет методиками комплексной социально-экономической диагностики, способностью интегрировать данные в планирование социальных интервенций и корректировку социальной политики.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ОПК-4.1: Осуществляет контроль и оценку эффективности использованных методов и приемов социальной работы, анализирует результаты и при необходимости корректирует подходы для достижения максимальной эффективности в решении профессиональных задач</i>	
Знать:	
Уровень 1	Знает основные методы и приемы социальной работы, цели и задачи контроля их эффективности.
Уровень 2	Знает критерии и показатели оценки эффективности методов социальной работы, особенности мониторинга и анализа результатов
Уровень 3	Знает современные подходы и инструменты анализа, методы корректировки профессиональной деятельности на основе результатов оценки, нормативные и этические аспекты контроля.
Уметь:	
Уровень 1	Умеет проводить простую оценку применяемых методов социальной работы на основе наблюдений и обратной связи.
Уровень 2	Умеет систематически собирать и анализировать данные для оценки эффективности социальных интервенций, выявлять проблемные зоны.
Уровень 3	Умеет проводить комплексный анализ эффективности, формулировать рекомендации и корректировать методы социальной работы с учетом полученных данных и изменений ситуации.
Владеть:	
Уровень 1	Владеет навыками базового мониторинга и фиксации результатов социальной работы.
Уровень 2	Владеет навыками использования инструментов и технологий оценки эффективности, ведения соответствующей документации.
Уровень 3	Владеет методиками проведения контроля качества и оценки эффективности социальной работы, способен внедрять изменения и оптимизировать процессы на основе анализа.
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК ОС-2.5: Проводит анализ потенциальных рисков и барьеров при разработке социального проекта, используя методы оценки и прогнозирования ограничений на различных этапах реализации</i>	
Знать:	
Уровень 1	Знает основные понятия риска, барьеров и ограничений в социальном проектировании.
Уровень 2	Знает методы оценки рисков и способы прогнозирования ограничений на разных этапах реализации проектов.
Уровень 3	Знает современные инструменты и методики комплексного анализа рисков, способы минимизации и управления ими в социальной работе.
Уметь:	
Уровень 1	Умеет выявлять основные риски и барьеры, влияющие на социальный проект.
Уровень 2	Умеет применять методы оценки и прогнозирования рисков, анализировать возможные последствия для проекта.
Уровень 3	Умеет проводить комплексный анализ рисков, разрабатывать стратегии по их снижению и адаптации проекта к выявленным ограничениям.
Владеть:	

Уровень 1	Владеет навыками базового анализа рисков и идентификации барьеров в рамках социального проекта.
Уровень 2	Владеет методиками использования инструментов оценки и прогнозирования рисков, умеет оформлять результаты анализа.
Уровень 3	Владеет навыками комплексного управления рисками, способностью интегрировать результаты анализа в процесс принятия решений и корректировки проекта.

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК ОС-2.6: Разрабатывает проектные предложения, адаптируя их под реальные условия и возможности ресурсного обеспечения, с учетом выявленных ограничений и внешних факторов

Знать:

Уровень 1	Знает основные компоненты социального проектирования и влияние ресурсов на разработку проектов.
Уровень 2	Знает методы оценки ресурсного обеспечения и факторы, влияющие на адаптацию проектных предложений.
Уровень 3	Знает современные подходы к адаптации проектов с учётом ограничений, рисков и внешних факторов, включая нормативные и экономические условия.

Уметь:

Уровень 1	Умеет составлять простые проектные предложения с учётом базовых ресурсов.
Уровень 2	Умеет анализировать ресурсные возможности и ограничения, корректировать проектные предложения под реальные условия.
Уровень 3	Умеет разрабатывать комплексные адаптированные проектные предложения, учитывая выявленные ограничения, риски и внешние факторы, обеспечивая реалистичность и эффективность проекта.

Владеть:

Уровень 1	Владеет навыками базовой разработки проектных предложений с учётом имеющихся ресурсов.
Уровень 2	Владеет инструментами анализа ресурсного обеспечения и корректировки проектных планов.
Уровень 3	Владеет методиками адаптации и оптимизации социальных проектов с учётом ограничений, способен интегрировать внешние факторы в процесс проектирования и принятия решений.

В результате освоения дисциплины "Практикум по решению профессиональных задач"

3.1	Знать:
	Знает основные понятия, методы и приемы социальной работы, структуру и этапы решения профессиональных задач.
	Знает методики оценки потребностей клиентов и ресурсных возможностей, принципы контроля и анализа эффективности социальных интервенций.
	Знает современные технологии и инструменты проектирования и адаптации социальных программ с учетом рисков, ограничений и внешних факторов.
3.2	Уметь:
	Умеет применять стандартные методы социальной диагностики и проводить базовую оценку потребностей клиентов.
	Умеет анализировать эффективность применяемых методов социальной работы, корректировать действия и разрабатывать проектные предложения с учетом ресурсов и ограничений.
	Умеет системно проводить комплексный анализ социальных проблем, управлять рисками и адаптировать социальные проекты для достижения максимальной результативности.
3.3	Владеть:
	Владеет навыками ведения социальной документации и подготовки отчетов по выполненным профессиональным задачам.
	Владеет инструментами мониторинга и оценки результатов социальной работы, методиками выявления и анализа рисков.
	Владеет методиками разработки и адаптации социальных проектов, способностью интегрировать результаты диагностики и оценки в практическую деятельность и управление процессами.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением

оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Практикум по решению профессиональных задач" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Практикум по решению профессиональных задач" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Методы и приемы социальной работы: оценка и контроль						
Введение в методы и приемы социальной работы /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Введение в методы и приемы социальной работы /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Проведение социально-экономической диагностики клиентов /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Проведение социально-экономической диагностики клиентов /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Оценка эффективности методов социальной работы /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Оценка эффективности методов социальной работы /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Корректировка подходов при решении профессиональных задач /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК	Л1.1 Л1.2Л2.1	0	

			ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4		
Корректировка подходов при решении профессиональных задач /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Контроль результатов индивидуальной социальной работы /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Контроль результатов индивидуальной социальной работы /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Использование кейс-методов для оценки и контроля /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Использование кейс-методов для оценки и контроля /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Ведение отчетности и документации по результатам оценки /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Ведение отчетности и документации по результатам оценки /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Итоговое практическое задание: оценка и контроль комплексного кейса /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Итоговое практическое задание: оценка и контроль комплексного кейса /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Разработка и адаптация социальных проектов с учетом ресурсов и ограничений						
Введение в проектную деятельность в социальной работе /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

Введение в проектную деятельность в социальной работе /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Анализ ресурсов и ограничений при разработке социального проекта /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Анализ ресурсов и ограничений при разработке социального проекта /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Оценка потенциальных рисков и барьеров проекта /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Оценка потенциальных рисков и барьеров проекта /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Адаптация проектных предложений под реальные условия /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Адаптация проектных предложений под реальные условия /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Разработка проектного предложения: постановка целей и задач /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Разработка проектного предложения: постановка целей и задач /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Планирование этапов реализации социального проекта /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Планирование этапов реализации социального проекта /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Мониторинг и оценка реализации проекта /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2	0	

			ОПК-4.1 ПКс-2.1	Э1 Э2 Э3 Э4		
Мониторинг и оценка реализации проекта /Ср/	5	3	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Итоговое практическое задание: разработка и презентация социального проекта /Пр/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Итоговое практическое задание: разработка и презентация социального проекта /Ср/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Итоговое практическое задание: разработка и презентация социального проекта /Конс/	5	2	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Традиционные образовательные технологии Технология проблемного обучения Технология игрового обучения* Технология проведения учебной дискуссии* Технология индивидуализированного обучения Технология объяснительно-иллюстративного обучения Технология балльно-рейтингового контроля Технологии мультимедийного обучения Мультимедиа-лекции в режиме реального времени по расписанию с обратной связью Инновационные техники Техники группового взаимодействия* Инновационные методы диалоговая лекция Проблемная лекция Методика развития критического мышления

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Э. А. Самотаева	Технологии социальной работы : в 2-х ч. : учебно-методическое пособие Ч. 1 (214 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016
Л1.2	Фирсов, М. В., Шимановская, Я. В., Черникова, А. А.	Теория и методика социальной работы: учебник (288 с.)	Москва : КноРус, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Павленок, П. Д.	Теория, история и методика социальной работы : избранные работы : учебное пособие (592 с)	М. : Дашков и К, 2012
Л2.2	Оганян, К. М.	Социальные технологии : учебник (172 с.)	Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2018
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»		https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»		https://e.lanbook.com/

ЭЗ	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru/
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru/

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Что включает в себя понятие «методы социальной работы»?
2. Какие этические нормы необходимо соблюдать при социальной работе?
3. Какие основные этапы социально-экономической диагностики клиентов?
4. Какие методы сбора информации применяются для выявления потребностей клиентов?
5. Как определить факторы, влияющие на потребности в социальной поддержке?
6. Какие существуют критерии оценки эффективности методов
7. Как проводить анализ успешности применяемых методов социальной работы?
8. Какие показатели можно использовать для оценки эффективности социальных интервенций?
9. Что включает корректировка подходов в решении профессиональных задач социальной работы?
10. На основе каких данных принимаются решения о корректировке социальных методов?
11. Какие методы контроля результатов индивидуальной социальной работы существуют?
12. Как организовать мониторинг социальных интервенций?
13. Что представляет собой кейс-метод в социальной работе?
14. Какие преимущества дает использование кейс-метода для оценки и контроля?
15. Как разработать и анализировать социальный кейс?
16. Какие требования предъявляются к ведению отчетности по социальной работе?
17. Как правильно оформлять протоколы и отчеты по результатам оценки?
18. Какие элементы должны входить в итоговый отчет о мониторинге социальной работы?
19. Как осуществлять комплексный анализ результатов социальной работы?
20. Какие рекомендации можно сформулировать на основе итогового анализа социального кейса?
21. Какие основные цели и задачи социального проектирования?
22. Каковы этапы проектной деятельности в социальной работе?
23. Какие методы используются для анализа ресурсов при разработке социального проекта?
24. Как выявлять ограничения при разработке социального проекта?
25. Какие виды ресурсов наиболее значимы для реализации социальных проектов?
26. Что понимается под понятием «потенциальные риски» в социальном проекте?
27. Какие методы анализа рисков применяются в социальной работе?
28. Как прогнозировать барьеры и проблемы на этапах реализации проекта?
29. Какие техники адаптации проектных предложений используются на практике?
30. Как учитывать реальные условия и ресурсные ограничения при корректировке проектов?
31. Какие принципы формирования целей и задач социального проекта?
32. Как формулировать критерии успеха проекта?
33. Какие подходы применяются для поэтапного планирования реализации проекта?
34. Как распределять ресурсы по этапам социального проекта?
35. Что включает в себя мониторинг реализации социального проекта?
36. Какие показатели используются для оценки промежуточных результатов?
37. Как выявлять отклонения от плана и причины их возникновения?
38. Какие методы контроля применяются для оценки хода выполнения проекта?
39. Как подготовить социальный проект к защите и презентации?
40. Какие ключевые элементы должны присутствовать в проектном предложении?
41. Как учитывать риски и ограничения при разработке социального проекта?

42. Что включает процесс адаптации проектов к изменениям внешних условий?
43. Какие документы необходимо подготовить для успешной реализации социального проекта?
44. Как использовать результаты мониторинга для корректировки проекта?
45. В чем заключается роль социальных работников при управлении рисками проекта?
46. Как оценить эффективность социального проекта после его реализации?
47. Какие этические вопросы необходимо учитывать при разработке проектов?
48. Как организовать взаимодействие с заинтересованными сторонами в проектной деятельности?
49. Какие инновационные методы используются в разработке социальных проектов?
50. Какие компетенции развиваются у специалиста в ходе работы над социальным проектом?

5.2. Темы письменных работ

Раздел 1. Методы и приемы социальной работы: оценка и контроль

Темы докладов

Основные методы и приемы социальной работы: теория и практика
 Этические нормы в социальной работе и их значение для профессиональной деятельности
 Социально-экономическая диагностика клиентов: методы сбора и анализа информации
 Выявление потребностей и факторов социальной поддержки в процессе диагностики
 Критерии и методы оценки эффективности социальных методов и приемов
 Корректировка подходов в социальной работе на основе результатов оценки
 Мониторинг и контроль результатов индивидуальной социальной работы
 Использование кейс-методов для оценки и контроля социальных интервенций
 Ведение отчетности и документации как инструмент контроля социальной работы
 Комплексный анализ кейса: методы оценки и подготовка рекомендаций

Темы эссе

Роль этики в практике социальной работы
 Значение социально-экономической диагностики для выявления потребностей клиентов
 Влияние оценки эффективности методов социальной работы на качество услуг
 Почему важна корректировка подходов в решении профессиональных задач
 Мониторинг как инструмент повышения результативности социальной работы
 Преимущества и ограничения кейс-метода в социальной практике
 Значение качественной отчетности для оценки социальной работы
 Как комплексный анализ кейсов способствует улучшению социальной поддержки

Раздел 2. Разработка и адаптация социальных проектов с учетом ресурсов и ограничений

Темы докладов

Введение в проектную деятельность в социальной работе: цели и задачи
 Анализ ресурсов при разработке социального проекта: методы и подходы
 Выявление и учет ограничений при разработке проектов в социальной сфере
 Оценка потенциальных рисков и барьеров социального проекта
 Практические техники адаптации проектных предложений под реальные условия
 Формирование целей и задач социального проекта: критерии успешности
 Планирование этапов реализации социального проекта и распределение ресурсов
 Мониторинг и оценка реализации проектов: методы и примеры
 Защита социального проекта: подготовка и презентация

Темы эссе

Значение проектной деятельности в современной социальной работе
 Влияние ресурсных ограничений на разработку социальных проектов
 Риски и барьеры в социальном проектировании: методы их оценки и минимизации
 Как адаптация проектов повышает их эффективность и устойчивость
 Значение четкой постановки целей и задач для успешной реализации проекта
 Роль планирования в управлении социальными проектами
 Мониторинг и оценка как ключевые элементы контроля за реализацией проектов
 Перспективы развития социальных проектов с учетом современных вызовов

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Практикум по решению профессиональных задач" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Практикум по решению профессиональных задач" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Для успешного освоения содержания дисциплины необходимо посещать лекции, принимать активное участие в работе на семинарском занятии, выполнить все практические задания, а также выполнять задания, предлагаемые преподавателем для самостоятельного изучения.

2. Лекция. На лекционных занятиях необходимо конспектировать изучаемый материал. Обязательно записывайте ключевые моменты (определение, факты, правила и т.д.). Если по содержанию материала возникают вопросы, запишите их и задайте по окончании лекции или на семинарском занятии. Перед следующей лекцией обязательно прочитайте предыдущую, чтобы актуализировать знания и осознанно приступить к освоению нового материала.

3. Семинарское занятие – это форма работы, где студенты максимально активно участвуют в обсуждении темы. Для подготовки к семинару необходимо иметь план семинарского занятия. Самостоятельную подготовку к семинарскому занятию необходимо начинать с изучения понятийного аппарата темы. Рекомендуем использовать справочную литературу (словари, справочники, энциклопедии). На семинарское занятие выносятся обсуждение не одного вопроса, поэтому важно просматривать и изучать все вопросы семинара, но один из вопросов исследовать наиболее глубоко, с использованием дополнительных источников (в том числе тех, которые вы нашли самостоятельно). Не нужно пересказывать лекцию.

Важно помнить, что любой источник должен нести достоверную информацию, особенно это относится к Internet-ресурсам. При использовании Internet - ресурсов в процессе подготовки не нужно их автоматически «скачивать», они должны быть проанализированы. Не нужно «скачивать» готовые рефераты, так как их однообразие преподаватель сразу выявляет, кроме того, они могут быть сомнительного качества. В процессе изучения темы анализируйте несколько источников. Используйте периодическую печать - специальные журналы.

Полезна работа с электронными учебниками и учебными пособиями в Internet-библиотеках.

В процессе подготовки и построения ответов при выступлении не просто пересказывайте рассмотренный материал, но и выражайте свою личностно-профессиональную оценку прочитанного.

Принимайте участие в дискуссиях, круглых столах, так как они развивают ваши навыки коммуникативного общения.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ»**

**Факультет Юриспруденции и социальных технологий
Кафедра Социологии управления**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине (модулю) «Практикум по решению профессиональных задач»

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социальная работа
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная

Донецк

2025

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Практикум по решению профессиональных задач» для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль Социально-психологическая работа с населением) очной формы обучения

Автор(ы),

разработчик(и): Доцент, канд.психол.наук, доцент Е.В.Головлева
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании ПМК
кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

18.04.2025

№9

дата

Председатель К
ПМ

Е.В.Головлева

ФОС рассмотрен на
заседании

кафедры

Социологии управления

22.04.2025

№ 10

Протокол заседания кафедры от

дата

Заведующий кафедрой

Я.А.Зыри

на

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине (модулю) «Практикум по решению профессиональных задач»

1.1 Основные сведения о дисциплине (модуле)

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля) (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социально-психологическая работа с населением
Количество разделов дисциплины	2
Часть образовательной программы	Вариативная часть
Формы текущего контроля	Устный опрос, Дискуссия, Доклад, сообщение
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	5
Общая трудоемкость (академ. часов)	108
Аудиторная контактная работа:	34
Лекционные занятия	-
Практические занятия	34
Семинарские занятия	-
Самостоятельная работа	47
Контроль	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индкатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемент а
ОПК-4: Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1: Осуществляет контроль и оценку использованных методов и приемов социальной работы, анализирует результаты и при необходимости корректирует подходы для достижения максимальной эффективности в решении профессиональных задач	Знать:	
		1. Знает основные методы и приемы социальной работы, цели и задачи контроля их эффективности.	3-1
		2. Знает критерии и показатели оценки эффективности методов социальной работы, особенности мониторинга и анализа результатов	3-2
		3. Знает современные подходы и инструменты анализа, методы корректировки профессиональной деятельности на основе результатов оценки, нормативные и этические аспекты контроля.	3-3
		Уметь:	
		1. Умеет проводить простую оценку применяемых методов социальной работы на основе наблюдений и обратной связи.	У-1
		2. Умеет систематически собирать и анализировать данные для оценки эффективности социальных интервенций, выявлять проблемные зоны.	У-2
		3. Умеет проводить комплексный анализ эффективности, формулировать рекомендации и корректировать методы социальной работы с учетом полученных данных и изменений ситуации.	У-3
		Владеть:	
		1. Владеет навыками базового мониторинга и фиксации результатов социальной работы.	В-1

		2. Владеет навыками использования инструментов и технологий оценки эффективности, ведения соответствующей документации.	B-2
		3. Владеет методиками проведения контроля качества и оценки эффективности социальной работы, способен внедрять изменения и оптимизировать процессы на основе анализа.	B-3
<i>УК ОС-2: Способен разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений</i>	<i>УК ОС-2.5: Проводит анализ потенциальных рисков и барьеров при разработке социального проекта, используя методы оценки и прогнозирования ограничений на различных этапах реализации</i>	Знать:	
		1. Знает основные понятия риска, барьеров и ограничений в социальном проектировании.	З-1
		2. Знает методы оценки рисков и способы прогнозирования ограничений на разных этапах реализации проектов.	З-2
		3. Знает современные инструменты и методики комплексного анализа рисков, способы минимизации и управления ими в социальной работе.	З-3
		Уметь:	
		1. Знает современные инструменты и методики комплексного анализа рисков, способы минимизации и управления ими в социальной работе.	У-1
		2. Умеет применять методы оценки и прогнозирования рисков, анализировать возможные последствия для проекта.	У-2
		3. Умеет проводить комплексный анализ рисков, разрабатывать стратегии по их снижению и адаптации проекта к выявленным ограничениям.	У-3
		Владеть:	
		1. Владеет навыками базового анализа рисков и идентификации барьеров в рамках социального проекта.	B-1

		2. Владеет методиками использования инструментов оценки и прогнозирования рисков, умеет оформлять результаты анализа.	B-2
		3. Владеет навыками комплексного управления рисками, способностью интегрировать результаты анализа в процесс принятия решений и корректировки проекта.	B-3
	<i>УК ОС-2.6: Разрабатывает проектные предложения, адаптируя их под реальные условия и возможности ресурсного обеспечения, с учетом выявленных ограничений и внешних факторов</i>	Знать:	
		1. Знает основные компоненты социального проектирования и влияние ресурсов на разработку проектов.	3-1
		2. Знает методы оценки ресурсного обеспечения и факторы, влияющие на адаптацию проектных предложений.	3-2
		3. Знает современные подходы к адаптации проектов с учётом ограничений, рисков и внешних факторов, включая нормативные и экономические условия.	3-3
		Уметь:	
		1. Умеет составлять простые проектные предложения с учётом базовых ресурсов.	У-1
		2. Умеет анализировать ресурсные возможности и ограничения, корректировать проектные предложения под реальные условия.	У-2
		3. Умеет разрабатывать комплексные адаптированные проектные предложения, учитывая выявленные ограничения, риски и внешние факторы, обеспечивая реалистичность и эффективность проекта.	У-3
		Владеть:	
		1. Владеет навыками базовой разработки проектных предложений с учётом имеющихся ресурсов.	B-1
		2. Владеет инструментами анализа ресурсного обеспечения и	B-2

		корректировки проектных планов.	
		3. Владеет методиками адаптации и оптимизации социальных проектов с учётом ограничений, способен интегрировать внешние факторы в процесс проектирования и принятия решений.	В-3
ПКс-2: Способен проводить оценку потребностей граждан в социальном обслуживании с учетом различных факторов, таких как социальное, экономическое и физическое состояние, а также выявление факторов, которые требуют социальной поддержки или вмешательства для улучшения их жизненных условий	ПКс-2.1: Способен проводить социально-экономическую диагностику для выявления факторов, влияющих на потребности граждан в социальном обслуживании	Знать:	
		1. Знает основные понятия социально-экономической диагностики и виды факторов, влияющих на потребности граждан.	З-1
		2. Знает методы сбора и анализа социально-экономической информации, источники данных и критерии оценки потребностей.	З-2
		3. Знает современные методики комплексной диагностики, включая количественные и качественные методы анализа, а также влияние макро- и микроэкономических факторов на потребности.	З-3
		Уметь:	
		1. Умеет собирать базовую социально-экономическую информацию о клиентах и их окружении.	У-1
		2. Умеет проводить системный анализ полученных данных для выявления факторов, влияющих на потребности в социальной поддержке.	У-2
		3. Умеет использовать комплексные методы диагностики для разработки рекомендаций по социальной помощи и прогнозированию изменений потребностей.	У-3
		Владеть:	
		1. Владеет навыками проведения опросов и базового анализа социальных данных.	В-1
		2. Владеет инструментами обработки и интерпретации	В-2

		социально-экономической информации, умеет оформлять результаты диагностики.	
		3. Владеет методиками комплексной социально-экономической диагностики, способностью интегрировать данные в планирование социальных интервенций и корректировку социальной политики.	В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
1.	Тема 1.1. Введение в методы и приемы социальной работы	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
2.	Тема 1.2. Проведение социально-экономической диагностики клиентов	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
3.	Тема 1.3. Оценка эффективности методов социальной работы	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
4.	Тема 1.4. Корректировка подходов при решении профессиональных задач	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение

5.	Тема 1.5. Контроль результатов индивидуальной социальной работы	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
6.	Тема 1.6. Использование кейс-методов для оценки и контроля	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
7	Тема 1.7. Ведение отчетности и документации по результатам оценки	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
8	Тема 1.8 Оценка и контроль комплексного кейса	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
9	Тема 2.1 Введение в проектную деятельность в социальной работе	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
10	Тема 2.2 Анализ ресурсов и ограничений при разработке социального проекта	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
11	Тема 2.3 Оценка потенциальных рисков и барьеров проекта	5	УК ОС-2.5 УК ОС-2.6 ОПК-4.1 ПКс-2.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
12	Тема 2.4 Адаптация проектных предложений под реальные условия	5	УК ОС-2.5	Устный опрос, Доклад,

			<i>УК ОС-2.6</i> <i>ОПК-4.1</i> <i>ПКс-2.1</i>	сообщение
13	Тема 2.5 Разработка проектного предложения: постановка целей и задач	5	<i>УК ОС-2.5</i> <i>УК ОС-2.6</i> <i>ОПК-4.1</i> <i>ПКс-2.1</i>	Устный опрос, Доклад, сообщение
14	Тема 2.6 Планирование этапов реализации социального проекта	5	<i>УК ОС-2.5</i> <i>УК ОС-2.6</i> <i>ОПК-4.1</i> <i>ПКс-2.1</i>	Устный опрос, Доклад, сообщение
15	Тема 2.7 Мониторинг и оценка реализации проекта	5	<i>УК ОС-2.5</i> <i>УК ОС-2.6</i> <i>ОПК-4.1</i> <i>ПКс-2.1</i>	Устный опрос, Доклад, сообщение
16	Тема 2.8 Итоговое практическое задание: разработка и презентация социального проекта	5	<i>УК ОС-2.5</i> <i>УК ОС-2.6</i> <i>ОПК-4.1</i> <i>ПКс-2.1</i>	Устный опрос, Доклад, сообщение

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Основы научной деятельности»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания						
	ЛЗ	СЗ		Всего за тему	Т	СР	Р*
		УО*	ДС*				
Р.1.Т.1.1	1	2	1	4	50	1	1
Р.1.Т.1.2	1	2	1	4		1	1
Р.1.Т.1.3	1	2	1	4		1	1
Р.1.Т.1.4	1	2	1	4		1	1
Р.1.Т.1.5	1	2	1	4		1	1
Р.1.Т.1.6	1	2	1	4		1	1
Р.1.Т.1.7	1	2	1	4		1	1
Р.1.Т.1.8	1	3	1	5		1	1
Р.2.Т.2.1	1	2	1	4	50	1	1
Р. 2.Т.2.2	1	2	1	4		1	1
Р. 2.Т.2.3	1	2	1	4		1	1
Р. 2.Т.2.4	1	2	1	4		1	1
Р. 2.Т.2.5	1	2	1	4		1	1
Р. 2.Т.2.6	1	3	1	5		1	1
Р. 2.Т.2.7	1	3	1	5		1	1
Р. 2.Т.2.8	1	3	1	5		1	1
Итого: 100б	16	36	16	68	100	16	16

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ДС – доклад, сообщение;

Р – реферат;

Т-тест;

СР – самостоятельная работа обучающегося

Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы исходя из 100-балльной системы.

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
<i>дисциплины (модуля)</i>	<i>опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1. Методы и приемы социальной работы: оценка и контроль	
Тема 1.1. Введение в методы и приемы социальной работы	1 Что понимается под методом и приемом в социальной работе? В чем их различие? 2 Какие основные методы социальной работы вы знаете? Приведите примеры ситуаций, в которых они применяются. 3 Какую роль играют этические нормы при выборе методов социальной работы? 4 Как связаны цели социальной работы с выбором конкретных методов воздействия? 5 Какие современные подходы и инновации в применении методов социальной работы вам известны?
Тема 1.2. Проведение социально-экономической диагностики клиентов	1 Что включает в себя понятие «социально-экономическая диагностика» в социальной работе? 2 Какие методы сбора информации используются при социально-экономической диагностике клиентов? 3 Какие факторы учитываются при анализе

	потребностей клиента в социальном обслуживании? 4 Каковы основные этапы проведения социально-экономической диагностики? 5 Какие трудности могут возникнуть при проведении социально-экономической диагностики, и как их можно преодолеть?
Тема 1.3. Оценка эффективности методов социальной работы	1 Что понимается под эффективностью методов социальной работы? 2 Какие критерии можно использовать для оценки эффективности социальной работы? 3 Какие методы используются для оценки эффективности в социальной практике? 4 Как проводится сбор и анализ информации для оценки эффективности? 5 Почему важно регулярно оценивать эффективность применяемых методов в социальной работе?
Тема 1.4. Корректировка подходов при решении профессиональных задач	1 Что означает корректировка подходов в социальной работе и в каких случаях она необходима? 2 Какие основания могут послужить поводом для изменения методов или приемов в процессе работы с клиентом? 3 Какие источники информации используются для принятия решений о корректировке подходов? 4 Какие этапы включает процесс корректировки профессионального подхода? 5 Как связаны корректировка подходов и оценка эффективности в социальной работе?
Тема 1.5. Контроль результатов индивидуальной социальной работы	1 Что включает в себя контроль результатов индивидуальной социальной работы? 2 Какие методы используются для контроля эффективности индивидуальной социальной работы? 3 Какие показатели могут служить критериями успешности индивидуальной социальной помощи? 4 Как часто и на каких этапах проводится контроль в индивидуальной работе с клиентом? 5 Почему важно документировать результаты контроля и как это влияет на дальнейшую работу?
Тема 1.6. Использование кейс-методов для оценки и контроля	1 Что такое кейс-метод в социальной работе и в чем его практическое значение? 2 Каковы основные этапы работы с кейсом в социальной практике? 3 Чем кейс-метод отличается от других методов оценки и контроля в социальной работе? 4 Как можно использовать кейс-метод для оценки эффективности социальной помощи? 5 Какие навыки развивает кейс-метод у специалиста по социальной работе?
Тема 1.7. Ведение отчетности и	1 Какие виды документации используются в

документации по результатам оценки	социальной работе при подведении итогов оценки? 2 Что включает в себя структурированный отчет по результатам оценки эффективности социальной работы? 3 Почему важно своевременно и грамотно вести документацию в профессиональной деятельности социального работника? 4 Какие требования предъявляются к содержанию и оформлению социальной отчетности? 5 Как результаты документированной оценки могут использоваться для корректировки дальнейших действий социального работника?
Тема 1.8 Оценка и контроль комплексного кейса	1 Что представляет собой комплексный кейс в социальной работе? 2 Какие этапы включает процесс оценки комплексного кейса? 3 Какие методы контроля используются при сопровождении комплексного кейса? 4 Как формулируются рекомендации по итогам оценки комплексного кейса? 5 Почему важно использовать системный подход при оценке и контроле комплексного кейса?
РАЗДЕЛ 2. Разработка и адаптация социальных проектов с учетом ресурсов и ограничений	
Тема 2.1 Введение в проектную деятельность в социальной работе	1 Что такое социальное проектирование и какова его роль в социальной работе? 2 Какие основные этапы включает процесс разработки социального проекта? 3 Какие цели и задачи ставятся при реализации социального проекта? 4 Какие принципы необходимо учитывать при проектной деятельности в социальной работе? 5 Какова роль социального работника в проектной деятельности?
Тема 2.2 Анализ ресурсов и ограничений при разработке социального проекта	1 Какие виды ресурсов могут использоваться при реализации социального проекта? 2 Как проводится оценка доступных ресурсов на этапе планирования проекта? 3 Какие основные ограничения могут возникнуть при разработке и реализации социального проекта? 4 Какие методы применяются для выявления и анализа ограничений проекта? 5 Как результаты анализа ресурсов и ограничений влияют на формирование проектного предложения?
Тема 2.3 Оценка потенциальных рисков и барьеров проекта	1 Какие основные категории рисков существуют при реализации социального проекта? 2 Какие факторы могут выступать в роли барьеров для успешной реализации проекта? 3 Какие методы применяются для прогнозирования и оценки рисков на разных этапах проекта? 4 Как оценка рисков способствует планированию и

	корректировке социального проекта? 5 Какие инструменты и подходы используются для управления выявленными рисками и барьерами?
Тема 2.4 Адаптация проектных предложений под реальные условия	1 Какие факторы необходимо учитывать при адаптации проектного предложения к реальным условиям? 2 Какие методы используются для корректировки проекта с учетом ограничений и ресурсов? 3 Как оценить соответствие проектных целей реальным возможностям ресурсного обеспечения? 4 В чем заключается роль анализа внешних факторов при адаптации социального проекта? 5 Какие шаги необходимо предпринять для успешной адаптации проекта к изменяющейся среде?
Тема 2.5 Разработка проектного предложения: постановка целей и задач	1 Какие основные этапы включает процесс разработки проектного предложения? 2 В чем заключается разница между целью проекта и задачами проекта? 3 Какие критерии должны соблюдаться при формулировании целей проекта? 4 Как правильно структурировать задачи проекта для их эффективного решения? 5 Почему важно четко определять цели и задачи на этапе подготовки проектного предложения?
Тема 2.6 Планирование этапов реализации социального проекта	1 Какие ключевые этапы включает планирование реализации социального проекта? 2 Как определить последовательность этапов в социальном проекте? 3 Какие ресурсы необходимо учитывать при планировании этапов реализации? 4 Какую роль играет мониторинг и оценка на каждом этапе социального проекта? 5 Какие факторы могут повлиять на сроки реализации этапов социального проекта?
Тема 2.7 Мониторинг и оценка реализации проекта	1 В чем заключается цель мониторинга реализации проекта? 2 Какие методы можно использовать для мониторинга выполнения проекта? 3 Чем отличается мониторинг от оценки проекта? 4 Какие ключевые показатели эффективности (KPI) важно учитывать при оценке реализации проекта? 5 Как результаты мониторинга и оценки влияют на принятие управленческих решений в проекте?
Тема 2.8 Итоговое практическое задание: разработка и презентация социального проекта	1 Какие ключевые элементы должны быть включены в разработку социального проекта? 2 Как структурировать презентацию социального проекта для максимального воздействия на аудиторию? 3 Какие методы можно использовать для аргументации значимости социального проекта? 4 Как учитывать целевую аудиторию при

	разработке и презентации социального проекта? 5 Какие возможные риски и проблемы следует предусмотреть при реализации социального проекта и как о них рассказать в презентации?
--	--

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Практикум по решению профессиональных задач».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Какой метод наиболее подходит для выявления социальных потребностей клиента?

- а) Количественный анализ
- б) Социально-экономическая диагностика (**правильный ответ**)
- в) Финансовое планирование
- г) Маркетинговое исследование

2. Что из перечисленного относится к этическим нормам социальной работы?

- а) Максимизация прибыли
- б) Конфиденциальность и уважение к клиенту (**правильный ответ**)
- в) Игнорирование мнения клиента
- г) Принятие всех предложений без анализа

3. Для чего проводится оценка эффективности методов социальной работы?

- а) Для составления отчетов
- б) Для определения успешности применяемых методов и корректировки работы (**правильный ответ**)
- в) Для изучения рынка услуг
- г) Для оценки финансовых затрат

4. Что подразумевается под корректировкой подходов в социальной работе?

- а) Замена клиента
- б) Изменение методов работы на основе анализа результатов (**правильный ответ**)
- в) Сокращение времени работы с клиентом
- г) Увеличение бюджета проекта

5. Что является целью мониторинга индивидуальной социальной работы?

- а) Отслеживание хода выполнения социальной интервенции и анализ результатов (**правильный ответ**)
- б) Повышение дохода организации
- в) Формирование команды проекта
- г) Разработка новых услуг

6. Какое преимущество дает использование кейс-методов в оценке и контроле социальной работы?

- а) Позволяет работать только с реальными клиентами
- б) Позволяет анализировать реальные и смоделированные ситуации для принятия решений (**правильный ответ**)
- в) Упрощает финансовую отчетность

г) Снижает необходимость в квалификации сотрудников

7. Что важно включать в отчётность по результатам оценки социальной работы?

а) Только финансовые данные

б) Детальный анализ выполненных мероприятий, их результатов и предложений по улучшению (**правильный ответ**)

в) Рекламные материалы

г) Личные данные клиента без его согласия

8. При анализе ресурсов и ограничений социального проекта необходимо учитывать:

а) Только финансовые возможности

б) Время, финансы, кадровые и материальные ресурсы, а также внешние ограничения (**правильный ответ**)

в) Только кадровые ресурсы

г) Только технические средства

9. Что из перечисленного является примером потенциального риска социального проекта?

а) Недостаток ресурсов и сопротивление участников проекта (**правильный ответ**)

б) Увеличение финансирования

в) Рост числа клиентов

г) Положительные отзывы

10. В чем состоит основная задача этапа планирования реализации социального проекта?

а) Составление подробного плана с распределением задач и ресурсов по этапам (**правильный ответ**)

б) Подготовка презентации

в) Поиск инвесторов

г) Обучение сотрудников

Критерии оценивания тестовых заданий:

Кол-во баллов	Оценка
90-100	отлично
70-89	хорошо
50-69	удовлетворительно
≤ 49	Не аттестация

2.3. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
--------------------------------	----------

Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Методы и приемы социальной работы: оценка и контроль

Темы докладов

Основные методы и приемы социальной работы: теория и практика

Этические нормы в социальной работе и их значение для профессиональной деятельности

Социально-экономическая диагностика клиентов: методы сбора и анализа информации

Выявление потребностей и факторов социальной поддержки в процессе диагностики

Критерии и методы оценки эффективности социальных методов и приемов

Корректировка подходов в социальной работе на основе результатов оценки
Мониторинг и контроль результатов индивидуальной социальной работы
Использование кейс-методов для оценки и контроля социальных интервенций
Ведение отчетности и документации как инструмент контроля социальной работы
Комплексный анализ кейса: методы оценки и подготовка рекомендаций

Темы эссе

Роль этики в практике социальной работы
Значение социально-экономической диагностики для выявления потребностей клиентов
Влияние оценки эффективности методов социальной работы на качество услуг
Почему важна корректировка подходов в решении профессиональных задач
Мониторинг как инструмент повышения результативности социальной работы
Преимущества и ограничения кейс-метода в социальной практике
Значение качественной отчетности для оценки социальной работы
Как комплексный анализ кейсов способствует улучшению социальной поддержки

Раздел 2. Разработка и адаптация социальных проектов с учетом ресурсов и ограничений

Темы докладов

Введение в проектную деятельность в социальной работе: цели и задачи
Анализ ресурсов при разработке социального проекта: методы и подходы
Выявление и учет ограничений при разработке проектов в социальной сфере
Оценка потенциальных рисков и барьеров социального проекта
Практические техники адаптации проектных предложений под реальные условия
Формирование целей и задач социального проекта: критерии успешности
Планирование этапов реализации социального проекта и распределение ресурсов
Мониторинг и оценка реализации проектов: методы и примеры
Защита социального проекта: подготовка и презентация

Темы эссе

Значение проектной деятельности в современной социальной работе
Влияние ресурсных ограничений на разработку социальных проектов
Риски и барьеры в социальном проектировании: методы их оценки и минимизации
Как адаптация проектов повышает их эффективность и устойчивость
Значение четкой постановки целей и задач для успешной реализации проекта
Роль планирования в управлении социальными проектами
Мониторинг и оценка как ключевые элементы контроля за реализацией проектов
Перспективы развития социальных проектов с учетом современных вызовов

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень заданий /вопросов Теоретические вопросы

1. Что включает в себя понятие «методы социальной работы»?
2. Какие этические нормы необходимо соблюдать при социальной работе?
3. Какие основные этапы социально-экономической диагностики клиентов?
4. Какие методы сбора информации применяются для выявления потребностей клиентов?
5. Как определить факторы, влияющие на потребности в социальной поддержке?
6. Какие существуют критерии оценки эффективности методов?
7. Как проводить анализ успешности применяемых методов социальной работы?
8. Какие показатели можно использовать для оценки эффективности социальных интервенций?

9. Что включает корректировка подходов в решении профессиональных задач социальной работы?
10. На основе каких данных принимаются решения о корректировке социальных методов?
11. Какие методы контроля результатов индивидуальной социальной работы существуют?
12. Как организовать мониторинг социальных интервенций?
13. Что представляет собой кейс-метод в социальной работе?
14. Какие преимущества дает использование кейс-метода для оценки и контроля?
15. Как разработать и анализировать социальный кейс?
16. Какие требования предъявляются к ведению отчетности по социальной работе?
17. Как правильно оформлять протоколы и отчеты по результатам оценки?
18. Какие элементы должны входить в итоговый отчет о мониторинге социальной работы?
19. Как осуществлять комплексный анализ результатов социальной работы?
20. Какие рекомендации можно сформулировать на основе итогового анализа социального кейса?
21. Какие основные цели и задачи социального проектирования?
22. Каковы этапы проектной деятельности в социальной работе?
23. Какие методы используются для анализа ресурсов при разработке социального проекта?
24. Как выявлять ограничения при разработке социального проекта?
25. Какие виды ресурсов наиболее значимы для реализации социальных проектов?
26. Что понимается под понятием «потенциальные риски» в социальном проекте?
27. Какие методы анализа рисков применяются в социальной работе?
28. Как прогнозировать барьеры и проблемы на этапах реализации проекта?
29. Какие техники адаптации проектных предложений используются на практике?
30. Как учитывать реальные условия и ресурсные ограничения при корректировке проектов?
31. Какие принципы формирования целей и задач социального проекта?
32. Как формулировать критерии успеха проекта?
33. Какие подходы применяются для поэтапного планирования реализации проекта?
34. Как распределять ресурсы по этапам социального проекта?
35. Что включает в себя мониторинг реализации социального проекта?
36. Какие показатели используются для оценки промежуточных результатов?
37. Как выявлять отклонения от плана и причины их возникновения?
38. Какие методы контроля применяются для оценки хода выполнения проекта?
39. Как подготовить социальный проект к защите и презентации?
40. Какие ключевые элементы должны присутствовать в проектном предложении?
41. Как учитывать риски и ограничения при разработке социального проекта?
42. Что включает процесс адаптации проектов к изменениям внешних условий?
43. Какие документы необходимо подготовить для успешной реализации социального проекта?
44. Как использовать результаты мониторинга для корректировки проекта?
45. В чем заключается роль социальных работников при управлении рисками проекта?
46. Как оценить эффективность социального проекта после его реализации?
47. Какие этические вопросы необходимо учитывать при разработке проектов?
48. Как организовать взаимодействие с заинтересованными сторонами в проектной деятельности?

49. Какие инновационные методы используются в разработке социальных проектов?

50. Какие компетенции развиваются у специалиста в ходе работы над социальным проектом?

Практическое задание

1. Клиент испытывает трудности с адаптацией в обществе из-за потери работы и ухудшения материального положения. Какой метод социальной работы вы примените для диагностики ситуации? Опишите этапы диагностики.
2. В ходе работы с клиентом выявлено, что он скрывает информацию о своих проблемах из-за страха осуждения. Какие этические нормы необходимо соблюсти при дальнейшей работе?
3. После применения метода групповой терапии для социальной адаптации клиента заметен слабый прогресс. Какие критерии эффективности вы бы использовали для оценки результата?
4. При мониторинге социальной помощи выяснилось, что назначенные меры не приносят ожидаемого результата. Как скорректировать подход к работе с клиентом?
5. Вы проводите оценку индивидуальной социальной работы с семьёй, которая испытывает кризис. Какие методы мониторинга и контроля будете применять?
6. В социальном учреждении необходимо оценить успешность применения нового метода социальной поддержки пожилых людей. Какие показатели и данные вы соберёте для оценки?
7. При работе с кейсом, описывающим конфликт между членами семьи клиента, выявлены скрытые потребности. Как использовать кейс-метод для выработки решения?
8. После сбора данных в ходе социально-экономической диагностики у клиента выявлены несколько социальных рисков. Как составить план дальнейших действий?
9. В процессе контроля результатов социальной помощи наблюдается снижение мотивации клиента к изменениям. Какие корректирующие меры вы предложите?
10. Вам необходимо подготовить отчёт по результатам мониторинга социальной работы с группой молодых мам. Какие ключевые моменты следует включить?
11. В кейсе описан клиент с ограниченными возможностями, который не получил необходимой социальной поддержки. Какие методы контроля вы примените для выявления причин?
12. На основе анализа результатов социальной помощи в центре выявлены недостатки в методах работы. Как оформить рекомендации для их устранения?
13. Во время мониторинга работы с подростками в группе риска обнаружены случаи нарушения дисциплины. Какие меры контроля и коррекции вы предложите?
14. Вы проводите социально-экономическую диагностику в трудной социальной ситуации. Клиент выражает недоверие к вам. Как вести работу с таким клиентом, учитывая этические нормы?
15. При проведении оценки эффективности социального проекта выявлены слабые стороны. Как подготовить рекомендации по улучшению?
16. Вам поручено разработать социальный проект по поддержке безработных. Опишите, как вы определите цели и задачи проекта.
17. При планировании проекта выявлено ограничение по финансовым ресурсам. Как это повлияет на формирование плана реализации?
18. В ходе анализа ресурсов обнаружено, что необходимого кадрового потенциала не хватает. Какие решения можно предложить?
19. Потенциальные риски проекта связаны с непредсказуемыми изменениями в законодательстве. Как учитывать этот фактор в проекте?
20. Социальный проект столкнулся с сопротивлением местного сообщества. Как адаптировать проектное предложение под эти условия?

21. Опишите этапы планирования реализации социального проекта, учитывая распределение ресурсов и сроки.
22. При мониторинге реализации проекта выявлены отклонения от плана. Как оценить причины и предложить корректирующие меры?
23. Вам необходимо провести комплексный анализ промежуточных результатов социального проекта. Какие данные и показатели для этого соберёте?
24. При разработке проектного предложения возникла необходимость изменить первоначальные цели из-за новых ограничений. Как правильно это оформить и донести до команды?
25. Подготовьте краткую презентацию социального проекта с учётом ресурсов, рисков и особенностей целевой аудитории. Какие ключевые моменты включите?

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль «Социально-психологическая работа с населением»
Кафедра социологии управления
Дисциплина (модуль) _____
Курс __ Семестр __ Форма обучения очная

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Что включает в себя понятие «методы социальной работы»?
2. Что понимается под понятием «потенциальные риски» в социальном проекте?
3. **Практическое задание**

Клиент испытывает трудности с адаптацией в обществе из-за потери работы и ухудшения материального положения. Какой метод социальной работы вы примените для диагностики ситуации? Опишите этапы диагностики.

Экзаменатор: _____

Утверждено на заседании кафедры «__» _____ 202_г. (протокол №__ от «__» ____ 202_г.)

Зав. кафедрой: _____ Я.А.Зырина