Документ под и под теретово науки и высшего образования российской федерации информация о владельце: ФИО: Костина Лакор Преравныное ГОСУ ДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ Должность: проректор УЧРЕЖ ДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ Дата подписания: 03 07 2025 11:48:27 Дата подписания: 03 07 2025 11:48:27 Учикальный программный ключ: 1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Факультет

<u>Финансово-экономический</u>

Кафедра

Иностранных языков

"УТВЕРЖДАЮ" Проректор _____Л.Н. Костина _____24.04.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<u>Б1.О.15</u>

"Иностранный язык"

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Профиль "Региональное управление и местное самоуправление"____

Квалификация	БАКАЛ	ABP
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	12 3ET	
Год начала подготовки по учебному пл	ану	2025

Составитель: *ст.препод*.

В.В. Середа

Рецензент: канд. пед. наук, доцент

Г.М. Усачева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Иностранный язык" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление Профиль "Региональное управление и местное самоуправление", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы: 2025-2029

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры иностранных языков

Протокол от 28.03.2024 № 8

Заведующий кафедрой: канд.пед.наук, доцент, Ливенцова В.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от "____" ____2026 г. №____

Зав. кафедрой канд.пед.наук, доцент, Ливенцова В.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от "____" ____2027 г. №____

Зав. кафедрой канд.пед.наук, доцент, Ливенцова В.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от "____" ____ 2028 г. №____

Зав. кафедрой канд.пед.наук, доцент, Ливенцова В.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"УТВЕРЖДАЮ"

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Иностранных языков

Протокол от "____" ____ 2029 г. №____

Зав. кафедрой канд.пед.наук, доцент, Ливенцова В.А.

(подпись)

стр. 3

(подпись)

(подпись)

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ Основной целью дисциплины является дальнейшее развитие у обучающихся англоязычной компетенции в четырех видах речевой деятельности: чтении, говорении, аудировании и письме; а также привитие знаний и развитие умений общения на иностранном языке в бытовой, академической и социокультурной сферах, достижение ими уровня владения иностранным языком не ниже В1+. 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ Для достижения поставленной цели выделяются задачи курса: • дальнейшее развитие и совершенствование иноязычных умений в четырех видах речевой деятельности: чтении говорении, аудировании, письме; • расширение лексического запаса студентов, с целью общения на английском языке в устной и письменной формах в бытовой, академической и социо-культурной сферах; • развитие умений самостоятельно работать с иноязычной литературой на английском языке; • дальнейшее развитие умений делать монологические высказывания, принимать участие в беседе, вести дискуссии на английском языке; • расширение кругозора обучающихся, их культуры мышления, речи и умений общения, а также совершенствование уровня их общей образованности. 1.3.2. Дисциплина "Иностранный язык" выступает опорой для следующих элементов: Государственная политика и управление Муниципальное управление и местное самоуправление Внешнеэкономическая и внешнеполитическая деятельность государственных органов 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ: УК ОС-4.1: Осуществляет коммуникацию на иностранном языке в ситуациях повседневного общения в устной и письменной формах Знать: - структуру иностранного языка на базовом уровне Уровень 1 Уровень 2 - структуру иностранного языка на базовом уровне. - основные словосочетания и грамматические структуры, необходимые для повседневного общения в типичных ситуациях общения. - структуру иностранного языка на базовом уровне. Уровень 3 - о сновные словосочетания и грамматические структуры, необходимые для типичных ситуаций общения. - речевые модели, необходимые для осуществления коммуникации в пределах изученных тем и социокультурные особенности общения Уметь: Уровень 1 - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении; Уровень 2 - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении; - использовать основные словосочетания и грамматический материал в типичных ситуациях общения: - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении, использовать основные Уровень 3 словосочетания и грамматический материал в типичных ситуациях общения; - взаимодействовать в устной и письменной формах, используя основные речевые модели; - использовать социокультурные знания в повседневном общении; Владеть: Уровень 1 - основами грамматики и лексики иностранного языка; Уровень 2 - основами грамматики и лексики иностранного языка; - основами грамматики и лексики иностранного языка, речевыми моделями необходимыми для типичных ситуаций общения - основами грамматики и лексики иностранного языка; Уровень 3 - основами грамматики и лексики иностранного языка, речевыми моделями необходимыми для типичных ситуаций общения; - способностями применять знания иностранного языка в типичных ситуациях общения 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ: УК ОС-4.5: Осуществляет деловую переписку на русском языке и иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем

31	ать:								
Уровень 1	- виды и особенности письменных текстов, устных выступлений;								
Уровень 2	 наиболее употребительную лексику общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области; 								
Уровень 3	- основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующие базовому уровню владения иностранным языком;								
У	меть:								
Уровень 1	- создание устных и письменных, монологических и диалогических речевых произведений научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;								
Уровень 2	 понимать основные идеи речевых произведений, соответствующих базовому уровню владения иностранным языком; четких устных сообщений, сделанных на иностранном языке; 								
Уровень 3	социально-культурной сфер деятельности; описывать впечатления, события, надежды стремления, изложить и обосновывать личное - мнение и планы на будущее;								
	падеть:								
Уровень 1	коммуникации в научной сфере; навыками самостоятельной работы над языком, в том числе с использованием информационных технологий;								
Уровень 2	 подготовленной, а также неподготовленной монологической речью в виде резюме, сообщения доклада; 								
Уровень 3	владения иностранным языком;								
1.	4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:								
	К ОС-4.2: Выбирает стиль общения на иностранном языке в зависимости от его цели и условий								
<u>.</u> .	т речь, стиль и язык жестов к конкретным ситуациям общениям								
	нать:								
Уровень 1	- разницу в стилях общения на иностранном языке и язык жестов;								
Уровень 2	 - разницу в стилях общения на иностранном языке и язык жестов. - необходимую лексику, соответствующую целям общения; 								
Уровень З	 разницу в стилях общения на иностранном языке и язык жестов; необходимую лексику, соответствующую целям общения; 								
	- последовательность развертывания основных ситуаций общения в пределах изучаемой темы								
	меть:								
Уровень 1	- адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия								
Уровень 2	 - адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; - подбирать необходимую лексику, соответствующую стилям общения. 								
Уровень 3									
	- подбирать необходимую лексику, соответствующую стилям общения;								
D	- достигать цели общения в соответствии с поставленной задачей.								
В Уровень 1	падеть: - официальным и неофициальным стилями общения.								
з ровень 1	- официальным и неофициальным стилями общения.								
Уровень 2	- лексикой, соответствующей стилю общения.								
Уровень 3	 - лексикой, соответствующей стилю общения; - способностями к устному иноязычному общению в пределах заданной тематики, целями и задачами общения. 								
	результате освоения дисциплины "Иностранный язык" обучающийся должен:								
3.1 Зн									
3.1									
2 1									

3.1.2 - грамматический и лексический строй иностранного языка;

06	.1.3 - иностранную терминологию в сфере профессиональной деятельности, бщеупотребительную и академическую лексику, речевые формулы для осуществления								
	профессиональной деятельности и межкультурного общения;								
	.1.4 - основы деловой переписки;								
00	.1.5 -основную информацию о социокультурных особенностях стран изучаемого языка; собенности формального и неформального языкового поведения и правила вербального поведения в гандартных ситуациях общения;								
3.	.1.6 -особенности межкультурного общения и этикета.								
3.2 Y	иеть:								
	.2.1 - использовать знания иностранного языка в профессиональной деятельности, ежкультурной коммуникации и межличностном общении								
3.	.2.2 - понимать основные идеи четких устных сообщений, сделанных на иностранном языке;								
3.	.2.3 - понимать основные идеи, содержание и детали письменных текстов различной тематики;								
	3.2.4 - составлять связные сообщения на темы, касающиеся профессиональной, академической и социально-культурной сфер деятельности;								
-	2.5 - описывать впечатления, события, стремления, излагать и обосновывать личное мнение и ланы на будущее;								
3.3 B	ладеть:								
3.	.3.1 - профессионально направленным иностранным языком на уровне не ниже В1+;								
3.	.3.2 - способностью к обобщению, анализу, восприятию и продуцированию информации на								
И	ностранном языке;								
3.	3.3.3 - основами публичных выступлений;								
3.	3.3.4 - стратегиями в достижении целей в изучении иностранного языка - стратегиями в								
до	остижении целей в изучении иностранного языка.								
1	1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ								
	Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов								
	ций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением								

компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Иностранный язык" видом промежуточной аттестации является зачет, экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Иностранный язык" составляет 12 зачётные единицы, 432 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом. 2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ Наименование разделов и тем /вид занятия/ Семестр Часов Компетен-Литература Инте Примечание / Курс пии ракт. Раздел 1 Деятельность человека в обществе

Тема 1.1. Карьера. Моя будущая	1	12	УК ОС-	Л1.1	0	
профессия. /Пр/			4.1	Л1.2Л2.1Л3		
				.1		

				Э1 Э2 Э3		
				91 92 93 94		
Тема 1.1. Карьера. Моя будущая профессия. /Ср/	1	14	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	0	
				.1 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.2. Личностные качества и имидж. /Пр/	1	12	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	0	
				.1 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.2. Личностные качества и имидж. /Ср/	1	14	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	0	
				.1 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.3. Информационная среда. /Пр/	1	12	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
				.1 Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.3. Информационная среда. /Ср/	1	14	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
				Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.4. Путешествия. Деловые поездки. /Пр/	1	12	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
				Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 1.4. Путешествия. Деловые поездки. /Ср/	1	14	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
				Э1 Э2 Э3 Э4		
/Конс/	1	2			0	
Раздел 2 Первые деловые контакты						
Тема 2.1. Компании. Структура компании. /Пр/	2	14	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1	0	
· • • • •				Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.1. Компании. Структура	2	14	УК ОС-	Л1.1	0	

		T	4.1			
компании. /Ср/			4.1	Л1.2Л2.1Л3 .1		
				.1 Э1 Э2 Э3		
				Э4		
Тема 2.2. Трудоустройство. /Пр/	2	14	УК ОС-	Л1.1	0	
			4.1	Л1.2Л2.1Л3		
				.1		
				Э1 Э2 Э3		
		14	NUCOC	Э4	0	
Тема 2.2. Трудоустройство. /Ср/	2	14	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	0	
			4.1	.1		
				 Э1 Э2 Э3		
				Э4		
Тема 2.3. Управление. /Пр/	2	12	УК ОС-	Л1.1	0	
			4.1	Л1.2Л2.1Л3		
				.1		
				· 31 32 33		
Tava 2.2 Vinceproving /Cr/	2	16	УК ОС-	Э4 Л1.1	0	
Тема 2.3. Управление. /Ср/	2	16	УК ОС- 4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	U	
			7.1	.1		
				Э1 Э2 Э3		
				Э4		
Тема 2.4. Приём зарубежных	2	14	УК ОС-	Л1.1	0	
партнёров. /Пр/			4.1	Л1.2Л2.1Л3		
				.1		
				· 31 32 33		
	2	17	УК ОС-	Э4 Л1.1	0	
Тема 2.4. Приём зарубежных партнёров. /Ср/ /Ср/	2	17	4.1	Л1.2Л2.1Л3	0	
				.1		
				Э1 Э2 Э3		
				Э4		
/Конс/	2	2			0	
Раздел 3 Первые шаги в управлении						
Taxa 2.1 Kurrana / Ta	3	10	VICOC	Π11	0	
Тема 3.1. Культура. /Пр/	3	10	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	U	
			T.2	.1		
				Э1 Э2 Э3		
				Э4		
Тема 3.1. Культура. /Ср/	3	8	УК ОС-	Л1.1	0	
			4.2	Л1.2Л2.1Л3		
				.1		
				Э1 Э2 Э3		

	0
CTD.	9
1	

				Э4		
Тема 3.2. Качество/управление качеством. /Пр/	3	10	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2. Качество/управление качеством. /Ср/	3	8	УК ОС- 4.2	Э4 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3. Бренды. Успешные компании. /Пр/	3	8	УК ОС- 4.2	Э4 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.3. Бренды. Успешные компании. /Ср/	3	8	УК ОС- 4.2	л1.1 л1.2л2.1л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.4. Этика. /Пр/	3	8	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 3.4. Этика. /Ср/	3	8	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
/Конс/	3	2			0	
Раздел 4 Деловые отношения						
Тема 4.1. Лидерство. /Пр/	4	10	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 4.1. Лидерство. /Ср/	4	10	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 4.2. Инновации. /Пр/	4	10	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3	0	

				.1 Э1 Э2 Э3		
Тема 4.2. Инновации. /Ср/	4	10	УК ОС- 4.2	Э4 Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
/Конс/	4	2			0	
Тема 4.3. Конкуренция. /Пр/	4	8	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 4.3.Конкуренция. /Ср/	4	12	УК ОС- 4.2	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 4.4. Деловая переписка /Пр/	4	8	УК ОС- 4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 4.4.Деловая переписка /Ср/	4	11	УК ОС- 4.5	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3 .1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Вид технологии или метода:

1. Контекстное обучение. Мотивация обучающихся к усвоению знаний путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

2. Развитие критического мышления. Образовательная деятельность, направленная на развитие у обучающихся разумного, рефлексивного мышления, способного выдвинуть новые идеи и увидеть новые возможности.

3. Проблемное обучение. Стимулирование обучающихся к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы.

4. Индивидуальное обучение. Выстраивание обучающимися собственной образовательной траектории на основе формировании индивидуальной образовательной программы с учетом интереса обучающегося.

5. Опережающая самостоятельная работа. Изучение обучающимися нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий.

6. Междисциплинарное обучение. Использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи.

7. Обучение на основе опыта. Активизация познавательной деятельности обучающегося за счет ассоциации их собственного опыта с предметом обучения.

8. Мультимедийные технологии. Аудиотехнологии, видеотехнологии (телекоммуникации), компьютерные программы. Преимущества и возможности использования информационных технологий в обучении ИЯ

(профильные программы, компьютерные порталы, поиск, отбор, обработка и хранение информации, межкультурная коммуникация и т.д.)

9. Информационно-коммуникационные технологии. Обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний обучающихся.

10. Технологии контроля. Тестирование. Виды тестов. Требования к тестам. Методика с тестами. Интерпретация результатов. Конкурсы и олимпиады. Подготовка, проведение, оценивание.

Методические приемы интерактивного обучения:

1. Работа в парах. Совместная деятельность обучающихся в парах с целью усвоения изучаемого материала под руководством преподавателя или самостоятельно.

2. Работа в малых группах (команде). Совместная деятельность обучающихся в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

3. Проектная технология. Индивидуальная или коллективная деятельность по отбору, распределению и систематизации материала по определенной теме, в результате которой составляется проект.

4. Анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений.

5. Ролевые игры. Ролевая имитация обучающимися реальной профессиональной деятельности с выполнением функций специалистов на различных рабочих местах.

Методы активного обучения:

1. Имитационные. Разыгрывание ситуаций в ролях; ситуационные ролевые игры, симуляции; решение производственных задач; «мозговой штурм» и др.

2. Неимитационные. Дискуссия; беседа; самостоятельная работа с иноязычными источниками; конференция и др.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

	4.1. Рекомендуемая литература							
1. Осн	1. Основная литература							
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год					
Л1.1	Анюшенкова, О. Н.	нглийский язык. Менеджмент (English for Москва : ИНФРА-М, 2024 Ianagement) : учебное пособие. — 426 с. — (Высшее ISBN 978-5-16-017899-8 Текст : электронный RL: https://znanium.ru/catalog/product/1896103						
Л1.2 2 Цон	Шмакова, А. П.	мнглийский язык в сфере государственного и Москва : ИНФРА-М, 202 пуниципального управления : учебник (294 с. — Высшее образование). — DOI 10.12737/2074256 SBN 978-5-16-018880-5 Текст : электронный URL: ttps://znanium.ru/catalog/product/2074256						
2. доп	олнительная литера							
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год					
Л2.1	Караванов, А. А.	Времена английского глагола. Система, правила, упражнения, тесты : учебное пособие ISBN 978-5-16-020404-8 Текст : электронный URL: https://znanium.ru/catalog/product/2172160	Москва : ИНФРА-М, 2025. — 212 с.					
3. Мет	одические разработн	<u>си</u>						
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год					
ЛЗ.1	Т. В. Черкашина	Иностранный язык : методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся 1 - 2 курсов образовательной программы бакалавриата всех направлений очной, очно-заочной форм обучения (85 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024					

	4.2. Перечень ресурсов						
инфор	информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"						
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/					
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com					
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru					
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru					

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) AIMP (лицензия LGPL v.2.1) STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use) GIMP (лицензия GNU General Public License) Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Useful English - сайт для тех, кто изучает английский язык как иностранный. -URL- https://usefulenglish.ru Мультитран - интернет-система двуязычных словарей URL- https://www.multitran.com Современный словарь на базе ИИ URL- http://context.reverso.net

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Тема 1.1. Карьера. Моя будущая профессия.

- 1. Do you have a career plan? Where do you want to be in 10 years' time?
- 2. Would you like to work for one or several companies?
- 3. What can damage your career prospects?
- 5. What do you hope to do in your future career?
- 6. Are you an organized person? How do you organize your time?
- 7. What do you have in common with your best friend?

Тема 1.2. Личностные качества и имидж.

- 1. What techniques do you use in studying English? How do you remember new words, learn grammar etc.?
- 2. What do you trust more to: TV, the Internet, newspapers? Why?
- 3. Which is your favourite TV programme? Why?
- 4. Would you like to work for a family owned company or a multinational company? Why?
- 5. Would you like to run your own company? Why?/Why not?
- 6. What personal qualities are crucial for running a business?
- 7. What are your strengths and weaknesses?

Тема 1.3. Информационная среда.

- 1. What are the best ways of getting information on major issues of the day?
- 2. Can some good newspapers compete with the scientists in the way of educating people according to a well-known American writer?
- 3. What do publications of most newspapers usually deal with?
- 4. What is the most dominating type of media?
- 5. How can big corporations benefit from mass media?
- 6. Do you agree that mass media promotes quality and progress in our everyday life? Why/not?
- 7. What are the best ways of getting information on major issues of the day?
- 8. What do you use the internet for? How much time do you spend on the internet each week?
- 9. Do you use mobile phone for information or entertainment?
- 10. Is TV educational or is it complete rubbish?
- 11. Is there too much violence on the news?

Тема 1.4. Путешествия.

- 1. Do you like travelling? Which places have you visited or would like to visit? Why?
- 2. What is the best time to visit your own city?

3. Describe the opportunities your favourite season creates for travel?

- 4. What is the best way of traveling around your country (rail/road/air)?
- 5. Why is it better than the others?
- 6. What are the biggest transport problems in your country?

Тема 2.1. Компании. Структура компании.

- 1. What types of companies exist?
- 2. What makes a successful organisation?
- 3. Can you describe your company/ organization?
- 4. What qualities of organization are positive and negative?
- 5. Describe your ideal manager.
- 6. What makes a good employee?

Тема 2.2. Трудоустройство.

- 1. What makes a good employee?
- 2. What nationalities are better at building relationships than others at work?
- 3. What makes employees successful and happy?
- 4. What do you find satisfying and frustrating about your work or studies?
- 5. Resume types and resume and cover letter writing techniques
- 6. How is a resume read?
- 7. What are the biggest blunders people make on resumes?
- 8. Why are keywords important to include in a resume?
- 9. Are CVs a part of recruitment process?
- 10. What are your preferences when looking for a job?

Тема 2.3. Управление.

- 1. What should companies do to encourage new ideas?
- 2. What do you consider when you start planning some events?
- 3. What are the best ways to plan?
- 4. What is the secret of good planning?
- 5. What are the main responsibilities of a manager?
- 6. What factors make companies successful?
- 7. Are you an organized person? How do you organize your time?
- 8. What do you consider when planning family events?
- 9. What are the most important things to do when planning in business?
- 10. How often do you think businesses should revise their plans?

Тема 2.4. Прием зарубежных партнеров.

- 1. What are business negotiations?
- 2. Why is negotiation important in a business?
- 3. What is business context negotiation?
- 4. What are some examples of negotiation?

Тема 3.1. Культура.

- 1. Why can some cultures extended far and wide across the world?
- 2. What can cause the domination of one culture over another?
- 3. Why has the American cultural domination grown ever stronger over the past fifty years?
- 4. Which culture is the most difficult to digest?
- 5. What is culture?
- 6. Why is cultural awareness important for business people?
- 7. Do youthink cultures are becoming alike?
- 8. What things are important when doinh businee in your culture?
- 9. What do you miss about your culture when you go abroad?

Тема 3.2. Качество.

- 1. Give examples of high-quality products and services/ explain your choices.
- 2. What is best describe the idea of quality?
- 3. What is meant by quality control and customer sevice?
- 4. What is meant by"old-fashoined quality"?
- 5. What is quality management?

Тема 3.3. Бренды.

- 1. What image and qualities does a brand have?
- 2. What benefits do people expect from brands?
- 3. Why do people buy branded goods?
- 4. Why do some people dislike brands?
- 5. How loyal are you to tha brands you have chosen?
- 6. What is brand management?

Тема 3.4. Этика.

- 1. What is the purpose of business? Is it just to make money?
- 2. What is bisinwss ethics?
- 3. Are some jobs more ethical than others?
- 4. Speak on some unethical activities/.
- 5. What is a mission statement?

Тема 4.1. Лидерство.

- 1. What modern or historic leaders do you most admire?
- 2. What makes a good leader?
- 3. Are there sifferences between men and women as leaders?
- 4. Whatmakes a bad leader?
- 5. What is the difference between a manager and a leader?

Тема 4.2. Инновации.

- 1. What are the most important innovations in your daily life?
- 2. What are the most important innovations in the office?
- 3. Which inventions do you think the most unpopular?
- 4. Which inventions do you think the most controversial?
- 5. What are advantages and disadvantages of using innovations in business?
- 6. Innovations in competition. Does it help?

Тема 4.3. Конкуренция.

- 1. How competitive are you?
- 2. What is competition in business?
- 3. Why is competition needed?
- 4. Staying ahead in the competition. Is it easy?
- 5. How to stay competitive nowadays?

Тема 4.4. Деловая переписка.

- 1. Personal dossier preparation.
- 2. Rules for the preparation and execution of business correspondence.
- 3. Business communication rules.
- 4. Internal correspondence.
- 5. External correspondence.
- 6. Personalized correspondence

5.2. Темы письменных работ

Тема 1.1. Карьера. Моя будущая профессия.

1. Career move.

2. Career change.

3. My future plans.

Тема 1.2 Личностные качества и имидж.

- 1. My future plans.
- 2. My colleague.
- 3. My strengths and weaknesses.

Тема 1.3 Информационная среда.

1. TV, the Internet, newspapers. What do I trust more to? Why?

2. My favourite TV programme.

3. International news channels I get my news from. Тема 1.4. Путешествия. 1. What do you enjoy about travelling? What don't you enjoy? 2. Write about your travel experiences. Тема 2.1. Компании. Структура компании. 1. HRM - main tasks and challenges personal relationships in business 2. Describe types of companies in DPR Тема 2.2. Трудоустройство 1. What skills are important if you want to get a well paid job? 2. What can damage your online reputation? Do you care about it? Тема 2.3. Управление 1. Qualities of a modern manager. 2. The difficulties of cross-cultural management. Тема 2.4. Прием зарубежных партнеров 1. The most effective type of communication with a client. 2. Negotiating with foreign partners Тема 3.1. Культура 1. Attending a conference. 2. Visiting an exhibition. 3. Cultures are becoming more alike. Agree or disagree with it. 4. Entertaining foreign guests. Тема 3.2. Качество 1. Can companies outsource and still maintain quality? 2. Defective products on the market. How to avid launching defective products? Тема 3.3. Бренды 1. Describe brands in DPR. 2. Successful brands what are they? Тема 3.4. Этика 1. What are the features of international etiquette? Do we have to follow them? 2. How can you entertain a group of important foreign partners? 3. What do you think about people and companies which try to avoid paying taxes? Тема 4.1. Лидерство 1. Effective leaders. Are they born or made? 2. The base of leadership art. 3. Leadership and management. Presentation (an example is given) Тема 4.2. Инновашии 1. What are advantages and disadvantages of using innovations in business? 2. Innovations in competition. Does it help? Тема 4.3. Конкуренция 1. Staying ahead in the competition. Is it easy? 2. How to stay competitive nowadays? Тема 4.4. Деловая переписка 1. What documents do you have to prepare before starting a job-hunting process? 2. How can social nets be used for looking for a job? 5.3. Фонд оценочных средств Фонд оценочных средств дисциплины "Иностранный язык" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Иностранный язык" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль (собеседование, эссе, доклад, сообщение, тестовые задания).

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорнодвигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

 для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Самостоятельная работа обучающихся – необходимое условие усвоения иностранного языка. Для успешного освоения курса обучающимся следует придерживаться следующих рекомендаций:

1. Заниматься иностранным языком регулярно, так как систематические занятия способствуют успешному усвоению материала, а также выполнять все задания и придерживаться рекомендаций преподавателя.

2. Вести личные записи (словарь, заметки различного вида), которые позволяют использовать их в качестве справочного материала и неоднократно к ним возвращаться.

3. При подготовке заданий по чтению, следует пользоваться словарями, выписывая все незнакомые слова. Они помогут над дальнейшей работой над текстом. После прочтения текста необходимо выполнить задания, прилагающиеся к нему для проверки понимания его содержания и проверить себя по ключам.

4. Приступая к работе над прослушиванием текста, необходимо, прежде всего, ознакомиться с заданием и просмотреть его содержание. После первого прослушивания выполняются задания на общее понимание прослушанного, после второго на понимание деталей. Однако, при самостоятельной работе над аудированием текст рекомендуется прослушать несколько раз, пока его содержание не будет понятно. При необходимости можно воспользоваться распечаткой текста. При этом рекомендуется выписать все новые слова, усвоить их значение. После этого, текст рекомендуется прослушать еще раз.

5. Все устные сообщения должны иметь вступление, основную часть и заключение. При подготовке устных сообщений следует тщательно отрепетировать свое выступление: выучить новые слова и их произношение, продумать интонацию, паузы, жесты и т.д. При использовании наглядных средств (картинки, надписи) придерживаться общих правил их составления и использования.

6. Как и устные сообщения, творческие письменные задания (сочинения, эссе, письма, аннотации), имеют следующую схему: вступление, основная часть, заключение, которой следует строго придерживаться. Все письменные задания, включая упражнения, всегда следует предоставлять на проверку преподавателю с целью исправления ошибок и их анализа.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Финансово-экономический факультет Кафедра иностранных языков

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Иностранный язык»

Направление подготовки Профиль Квалификация Форма обучения 38.03.04 Государственное и муниципальное управление «Региональное управление и местное самоуправление» Бакалавр Очная

Донецк 2025 Фонд оценочных средств по дисциплине «Иностранный язык» для обучающихся 1-2 курсов образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Региональное управление и местное самоуправление» очной формы обучения

Автор,	
разработчик:	ст.преподаватель В.В. Середа

ФОС рассмотрен на заседании кафедры				
	иностранных языков			
Протокол заседания кафедры от	28.03.2025 дата	№	8	
Заведующий кафедрой		В.А. Ливени	цова	
канд.пед.наук, доцент,				

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по дисциплине «Иностранный язык»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Таблица 1

(сведения соответствуют разделу РПД)			
Образовательная программа	бакалавриат		
Направление подготовки	38.03.04. «Государственное и муниципальное		
	управление»		
Профиль	«Региональное управление и местное		
	самоуправление»		
Количество разделов дисциплины	4		
Часть образовательной программы	Б1.О.15		
Dopuly Tokyworo Koutpoug	Текущий контроль (собеседование, эссе,		
Формы текущего контроля	доклад, сообщение, тестовые задания).		
Понаражали	Очная		
Показатели	форма обучения		
Количество зачетных единиц	12		
(кредитов)	12		
Семестр	1, 2, 3, 4		
Общая трудоемкость (академ.	122		
часов)	432		
Аудиторная контактная			
работа:			
Практические занятия	48 / 54 / 36 / 36		
Консультации	2/2/2/2		
Самостоятельная работа	56 / 61 / 32 / 43		
Контроль	2 / 27 / 2 / 27		
Форма промежуточной	Зачет/Экзамен/Зачет/Экзамен		
аттестации	Зачет/ Экзамен/ зачет/ Экзамен		

Характеристика дисциплины

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		Знать: 1 структуру иностранного языка на базовом уровне 2 структуру иностранного языка на базовом уровне. - основные словосочетания и грамматические структуры, необходимые для повседневного общения в типичных ситуациях общения. 3 структуру иностранного языка на базовом уровне. - основные словосочетания и грамматические структуры, необходимые для повседневного общения в типичных ситуациях общения. 3 структуру иностранного языка на базовом уровне. - о сновные словосочетания и грамматические структуры,	УК ОС-4.1. 3-1 УК ОС-4.1. 3-2 УК ОС -4.1. 3-3
УК ОС -4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской	УК ОС -4.1. Осуществляет коммуникацию на иностранном языке в ситуациях повседневного общения в устной и	необходимые для типичных ситуаций общения. - речевые модели, необходимые для осуществления коммуникации в пределах изученных тем и социокультурные особенности общения Уметь:	
Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	письменной формах	1. - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении; 2. - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении; - использовать основные словосочетания и грамматический материал в типичных ситуациях общения; - - - - -	УК ОС-4.1. У-1 УК ОС-4.1. У-2
		3. - применять знания лексики и грамматики в повседневном общении, использовать основные словосочетания и грамматический материал в типичных ситуациях общения;	УК-4.1. У-3

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его	Элементы индикатора	Индекс
	формулировка	компетенции	элемента
		- взаимодействовать в устной	
		и письменной формах,	
		используя основные речевые	
		модели;	
		- использовать	
		социокультурные знания в	
		повседневном общении;	
		Владеть:	
		1 основами грамматики и	УК ОС-4.1.
		лексики иностранного языка;	B-1
		2 основами грамматики и	УК ОС-4.1.
		лексики иностранного языка;	B-2
		-	D-2
		- основами грамматики и лексики иностранного языка,	
		_	
		речевыми моделями необходимыми для типичных	
		ситуаций общения	
		3 основами грамматики и	УК ОС-4.1.
		1	B-3
		лексики иностранного языка;	D-3
		- основами грамматики и	
		лексики иностранного языка,	
		речевыми моделями	
		необходимыми для типичных	
		ситуаций общения;	
		- способностями применять	
		знания иностранного языка в	
		типичных ситуациях общения	
	УК ОС -4.2. Вибликат алили	Знать:	УК ОС-4.2.
	Выбирает стиль	1 разницу в стилях общения	
	общения на	на иностранном языке и язык	3-1
	иностранном языке в	жестов;	
	зависимости от его	2 разницу в стилях	УК ОС -4.2.
	цели и условий,	общения на иностранном	3-2
	адаптирует речь,	языке и язык жестов.	
	стиль и язык жестов	- необходимую лексику,	
	к конкретным	соответствующую целям	
	ситуациям общения.	общения;	
		3 - разницу в стилях общения	УК ОС-4.2.
		на иностранном языке и язык	3-3
		жестов;	
		- необходимую лексику,	
		соответствующую целям	
		общения;	
		- последовательность	
		развертывания основных	
		ситуаций общения в пределах	
		изучаемой темы	
		Уметь:	

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		1 адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия.	УК ОС-4.2. У-1
		 адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; подбирать необходимую лексику, соответствующую стилям общения. 	УК ОС-4.2. У-2
		 3 умеет адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия; подбирать необходимую лексику, соответствующую стилям общения; достигать цели общения в соответствии с поставленной задачей. 	УК ОС-4.2. У-3
		<i>Владеть:</i> 1 официальным и	УК ОС-4.2.
		неофициальным стилями общения.	B-1
		 2 официальным и неофициальным стилями общения; - лексикой, соответствующей 	УК ОС-4.2. В-2
		стилю общения. 3 официальным и неофициальным стилями общения; - лексикой, соответствующей стилю общения; - способностями к устному иноязычному общению в пределах заданной тематики, целями и задачами общения.	УК ОС-4.2. В-3
	УК ОС-4.5:	целлин и зада ими общения: Знать:	<u> </u>
	Осуществляет деловую переписку на русском языке и	- виды и особенности письменных текстов, устных выступлений;	УК ОС-4.5. 3-1
	иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности стилистики	 наиболее употребительную лексику общего языка и базовую терминологию своей профессиональной области; 	УК ОС-4.5. 3-2
	официальных и неофициальных писем	 основные лексические единицы, характерные для устной и письменной деловой коммуникации, соответствующие базовому 	УК ОС-4.5. 3-3

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
	<u> </u>	уровню владения	
		иностранным языком;	
		Уметь:	
		- создание устных и	УК ОС-4.5.
		письменных,	У-1
		монологических и	
		диалогических речевых	
		произведений научных и	
		деловых жанров с учетом целей, задач, условий	
		общения, включая научное и	
		деловое общение в среде	
		Интернет;	
		- понимать основные идеи	УК ОС-4.5.
		речевых произведений,	У-2
		соответствующих базовому	
		уровню владения	
		иностранным языком; четких	
		устных сообщений,	
		сделанных на иностранном	
		языке;	
		- составлять связные	УК ОС-4.5.
		сообщения на темы,	У-3
		касающиеся профессиональной,	
		профессиональнои, академической и социально-	
		культурной сфер	
		деятельности; описывать	
		впечатления, события,	
		надежды, стремления,	
		изложить и обосновывать	
		личное - мнение и планы на	
		будущее;	
		Владеть:	
		- владение иностранным	УК ОС-4.5.
		языком как средством	B-1
		межкультурной и	
		межнациональной	
		коммуникации в научной сфере; навыками	
		сфере, навыками самостоятельной работы над	
		языком, в том числе с	
		использованием	
		информационных	
		технологий;	
		- подготовленной, а также	УК ОС-4.5.
		неподготовленной	B-2
		монологической речью в виде	
		резюме, сообщения, доклада;	

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции		Индекс элемента
		- навыком	устного	УК ОС-4.5.
		монологического		B-3
		высказывания,		
		соответствующий	базовому	
		уровню	владения	
		иностранным язын	сом;	

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

		программ		
№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
I	Раздел 1 Деятельность чело	овека в общест	ве	
1.	Тема 1.1. Карьера. Моя будущая	1	УК ОС-4.1	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
2.	Тема 1.2. Личностные качества и имидж.	1	УК ОС-4.1	тестовые задания, ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
3.	Тема 1.3. Информационная среда.	1	УК ОС-4.1	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
4.	Тема 1.4. Путешествия.	1	УК ОС-4.1	тестовые задания, ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
I	Раздел 2 Первые деловые к	онтакты		
5.	Тема 2.1. Компании. Структура компании.	2	УК ОС-4.1	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
6.	Тема 2.2. Трудоустройство.	2	УК ОС-4.1	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
7.	Тема 2.3. Управление.	2	УК ОС-4.1	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
8.	Тема 2.4. Приём зарубежных партнёров.	2	УК ОС-4.1	тестовые задания, ситуационное задание,

				эссе (доклад, сообщение).
	Раздел 3 Первые шаги в упра	влении		
9.	Тема 3.1. Культура.	3	УК ОС-4.2	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
10.	Тема 3.2. Качество /управление качеством.	3	УК ОС-4.2	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
11.	Тема 3.3. Бренды. Успешные компании.	3	УК ОС-4.2	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
12.	Тема 3.4. Этика.	3	УК ОС-4.2	тестовые задания, ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
	Раздел 4 Деловые отношения	I	L	
13.	Тема 4.1. Лидерство.	4	УК ОС-4.2	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
14.	Тема 4.2. Инновации.	4	УК ОС-4.2	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
15.	Тема 4.3. Конкуренция.	4	УК ОС-4.2	ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).
16.	Тема 4.4. Деловая переписка	4	УК ОС-4.5	тестовые задания, ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение).

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Иностранный язык»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

Наименование	Вид задания						
Раздела/Темы	ПЗ		Всего	КЗР	СР	ИЗ*	
	УО*	T3*	P3*	за тему			
P.1.T.1.1	9	4	3	16	5	3	3
P.1.T.1.2	9	4	4	17	- 5	3	3
P.1.T.1.3	9	4	3	16	- 5	3	3
P.1.T.1.4	9	4	4	17	3	3	3
Итого: 100б	36	16	14	66	10	12	12
Наименование			В	ид задания	I		
Раздела/Темы		ПЗ		Всего	КЗР	СР	ИЗ*
	УО*	T3*	P3*	за тему			
P.2.T.2.1	9	4	3	16	5	3	3
P.2.T.2.2	9	4	4	17	- 5	3	3
P.2.T.2.3	9	4	3	16	- 5	3	3
P.2.T.2.4	9	4	4	17	3	3	3
Итого: 100б	36	16	14	66	10	12	12
Наименование			В	ид задания	I		
Раздела/Темы		П3		Всего	КЗР	CP	ИЗ*
	УО*	T3*	P3*	за тему	RSI	CI	115
P.3.T.3.1	9	4	3	16	_	3	3
P.3.T.3.2	9	4	4	17	5	3	3
P.3.T.3.3	9	4	3	16	E	3	3
P.3.T.3.4	9	4	4	17	5	3	3
Итого: 100б	36	16	14	66	10	12	12
Наименование	Вид задания						
Раздела/Темы		ПЗ Всего КЗР СР			ИЗ*		
	УО*	T3*	P3*	за тему		CI	115
P.4.T.4.1	9	4	3	16		3	3
P.4.T.4.2	9	4	4	17	- 5	3	3
P.4.T.4.3	9	4	3	16	5	3	3
P.4.T.4.4	9	4	4	17	- 5	3	3
Итого: 100б	36	16	14	66	10	12	12

Распределение баллов по видам учебной деятельности (балльно-рейтинговая система)

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания (ситуационное задание, эссе (доклад, сообщение)*

ПЗ – практическое занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы. Критерии оценки.

Критерии оценки	
Оценка	Уровень соответствия устного
	ответа критериям
отлично	Обучающийся
	1) полно и аргументировано раскрывает содержание темы
	высказывания;
	2) излагает материал связно и слитно, с использованием
	соответствующих лексико-грамматических и
	фонетических средств;
	3) демонстрирует беглость речи близкую к естественной, без
	длительных пауз и повторов;
	4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией и
	собеседниками, быстро и правильно реагирует на
	поставленные вопросы, умеет поддержать
	5) беседу, высказать своё мнение;
	6) допускает 1-2 лексические, грамматические или фонетические
	ошибки,
хорошо	Обучающийся
	1) достаточно полно и аргументировано раскрывает
	содержание темывысказывания;
	2) излагает материал связно и слитно, с использованием
	соответствующих лексико-грамматических и фонетических
	средств, допуская небольшие неточности, которые не
	влияют на содержание высказывания, не мешают его
	правильному восприятию;
	 демонстрирует беглость речи близкую к естественной, в речи может
	наблюдаться некоторое количество пауз, связанных с поиском
	правильныхсредств выражения;
	4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией
	и собеседниками, достаточно быстро и правильно реагирует на
	поставленные вопросы, умеет поддержать беседу, высказать
	своё мнение;
	5) допускает 3-5 лексических, грамматических или
	фонетических ошибок;
	фонсти ческих ошноок,

удовлетворительно	Обучающийся
	1) неполно раскрывает содержание темы высказывания;
	2) излагает материал недостаточно связно и
	последовательно, знания терминологии не достаточны для
	раскрытия темы, а также обучаемому не хватает
	лексических, грамматических и фонетических средств для
	осуществления полноценного высказывания;
	3) речь замедленная, обучающийся делает достаточное
	количество пауз для поиска необходимых слов и
	выражений;
	4) демонстрирует недостаточные умения поддерживать
	контакт с аудиторией исобеседниками, достаточно медленно
	реагирует на поставленные вопросы, испытывает затруднения
	в ответах на некоторые из них, с трудом поддерживаетбеседу,
	высказывает своё мнение;
	5) допускает более 6-9 лексических, грамматических или
	фонетических ошибок;
Неудовлетворительно	Обучающийся
	1) не раскрывает содержание темы высказывания;
	2) излагает материал несвязно и непоследовательно, не владеет
	соответствующей терминологией, а также достаточными
	лексическими, грамматическими и
	фонетическими средствами для осуществления высказывания;
	3) речь замедленная, невнятная, изобилует длительными паузами
	и повторами;
	4) не умеет поддерживать контакт с аудиторией и
	собеседниками, медленно или совсем не реагирует на
	поставленные вопросы, не умеет поддерживать беседу и
	высказать высказывает своё мнение;
	5) допускает более 10 лексических, грамматических или
	фонетических ошибок.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	просы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины		
РАЗДЕЛ 1 Деятельность человека в обществе			
Тема 1.1. Карьера.	1. Do you have a career plan? Where do you want to be in 10 years'		
Моя будущая	time?		
профессия.	2. Would you like to work for one or several companies?		
	3. What can damage your career prospects?		
	5. What do you hope to do in your future career?		
	6. Are you an organized person? How do you organize your time?		
	7. What do you have in common with your best friend?		
Тема 1.2.	1. What techniques do you use in studying English? How do you		
Личностные	remember new words, learn grammar etc.?		
качества и имидж.	2. What do you trust more to: TV, the Internet, newspapers? Why?		
	3. Which is your favourite TV programme? Why?		
	4. Would you like to work for a family owned company or a		
	multinational company? Why?		
5. Would you like to run your own company? Why?/Why r			

	6. What personal qualities are crucial for running a business?		
	7. What are your strengths and weaknesses?		
Тема 1.3.	1. What are the best ways of getting information on major issues of the		
Информационная	day?		
среда.	2. Can some good newspapers compete with the scientists in the way of educating people according to a well-known American writer?		
	of educating people according to a well-known American writer?		
	3. What do publications of most newspapers usually deal with?		
	4. What is the most dominating type of media?		
	5. How can big corporations benefit from mass media?		
	6. Do you agree that mass media promotes quality and progress in our		
	everyday life? Why/not?		
	7. What are the best ways of getting information on major issues of the		
	day?		
	8. What do you use the internet for? How much time do you spend on		
	the internet each week?		
	9. Do you use mobile phone for information or entertainment?		
	10. Is TV educational or is it complete rubbish?		
Тема 1.4.	1. Do you like travelling? Which places have you visited or would like		
Путешествия.	to visit? Why?		
	2. What is the best time to visit your own city?		
	3. Describe the opportunities your favourite season creates for travel?		
	4. What is the best way of traveling around your country		
	(rail/road/air)?		
	5. Why is it better than the others?		
	6. What are the biggest transport problems in your country?		
	РАЗДЕЛ 2 Первые деловые контакты		
Тема 2.1. Компании.	1. What types of companies exist?		
Структура компании.	2. What makes a successful organisation?		
	3. Can you describe your company/ organization?		
	4. What qualities of organization are positive and negative?		
	5. Describe your ideal manager.		
	6. What makes a good employee?		
Тема 2.2.	1. What makes a good employee?		
Трудоустройство.	2. What nationalities are better at building relationships than others at		
	work?		
	3. What makes employees successful and happy?		
	4. What do you find satisfying and frustrating about your work or		
	studies?		
Тема 2.3.	1. What should companies do to encourage new ideas?		
Управление.	2. What do you consider when you start planning some events?		
	3. What are the best ways to plan?		
	4. What is the secret of good planning?		
	5. What are the main responsibilities of a manager?		
	6. What factors make companies successful?		
	7. Are you an organized person? How do you organize your time?		
	8. What do you consider when planning family events?		
	9. What are the most important things to do when planning in business?		
	10. How often do you think businesses should revise their plans?		
Тема 2.4. Прием	1. What are business negotiations?		
зарубежных	2. Why is negotiation important in a business?		
10			
партнеров.	3. What is business context negotiation?4. What are some examples of negotiation?		

	РАЗДЕЛ 3 Первые шаги в управлении
Тема 3.1. Культура.	1. Why can some cultures extended far and wide across the world?
5 51	2. What can cause the domination of one culture over another?
	3. Why has the American cultural domination grown ever stronger over
	the past fifty years?
	4. Which culture is the most difficult to digest?
	5. What is culture?
	6. Why is cultural awareness important for business people?
	7. Do youthink cultures are becoming alike?
	8. What things are important when doinh businee in your culture?
	9. What do you miss about your culture when you go abroad?
Тема 3.2.	1. Give examples of high-quality products and services/ explain your
Качество/управление	choices.
качеством	2. What is best describe the idea of quality?
	3. What is mean by quality control and customer sevice?
	4. What is meant by "old-fashoined quality"?
	5. What is quality management?
Тема 3.3. Бренды.	1. What image and qualities does a brand have?
Успешные	2. What benefits do people expect from brands?
компании.	3. Why do people buy branded goods?
	4. Why do some people dislike brands?
	5. How loyal are you to tha brands you have chosen?
	6. What is brand management?
Тема 3.4. Этика.	1. What is the purpose of business? Is it just to make money?
	2. What is bisiness ethics?
	3. Are some jobs more ethical than others?
	4. Speak on some unethical activities/.
	5. What is a mission statement?
	РАЗДЕЛ 4 Деловые отношения
Тема 4.1. Лидерство.	1. What modern or historic leaders do you most admire?
*	2. What makes a good leader?
	3. Are there sifferences between men and women as leaders?
	4. What makes a bad leader?
	5. What is the difference between a manager and a leader?
Тема 4.2. Инновации.	1. What are the most important innovations in your daily life?
	2. What are the most important innovations in the office?
	3. Which inventions do you think the most unpopular?
	4. Which inventions do you think the most controversial?
	5. What are advantages and disadvantages of using innovations in
	business?
	6. Innovations in competition. Does it help?
Тема 4.3.	1. How competitive are you?
Конкуренция.	2. What is competition in business?
	3. Why is competition needed?
	4. Staying ahead in the competition. Is it easy?
	5. How to stay competitive nowadays?
Тема 4.4.Деловая	1. Personal dossier preparation.
переписка	2. Rules for the preparation and execution of business correspondence.
	3. Business communication rules.
	4. Internal correspondence.
	5. External correspondence.
	6. Personalized correspondence.

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу).

Критерии оценивания. Выполнение текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Критерии оценивания, как и количество баллов за каждое выполненное задание, зависят от типа тестовых заданий и оговариваются каждый раз в тестовых заданиях отдельно.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Иностранный язык».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

РАЗДЕЛ 1.

Ι

1. Put the correct words A, B, C, D from options below in the above article:

One of the main crises facing companies today is that of loss of reputation. Damage to reputation almost always has a snowball effect and entails damages to share ______(1) as well as to public confidence. Some business people say that their company's reputation is their main ______(2). Consequently, it is necessary not only preserve it, but also to ______(3) in it, because once you have lost some of it, not only is it extremely difficult to regain it, but it also costs huge amounts of money. When ______4) a crises, management must react as quickly as possible. Speed of ______(5) is particularly crucial when human lives are in question. The next step is to enter in a dialogue with all your _______(6), and to make sure that you maintain a steady ______(7) of

information. You have to explain to the public what went wrong, and accept responsibility for any mistake that you made. If you are indeed responsible for what happened, an admission of ______(8) is your only viable course of action. Denying responsibility will inevitably damage your reputation in the long term, and increase the chances of ______(9) action being taken against you.

1 a) cost b) fee c) bonus d) price

2 a) profit b) asset c) benefit d) value

3 a) pay b) stake c) secure d) invest

4 a) dealing b) foreseeing c) handling d) prioritizing

5 a) response b) responding c) reaction d) reacting

6 a) stakeholders b) suppliers c) buyers d) consumers

7 a) conference b) flow c) release d) press

8 a) credibility b) illegality c) liability d) criminality

9 a) legal b) lawful c) court d) tribunal

2. Complete the modal perfect forms in these sentences.

1 The team leader was great, but I think she could ______ spent more time on simulations. 2 You might have _______ to my letter sooner. I thought you were no longer interested in my proposal. 3 They needn't _______ into the office – there was no work for them to do when they got there. 4 If your application had been successful, we _______ informed you in writing. III. Conditionals 1 If we lose the password, we _______ (not\to be able) to access those files ever again. 2 If I were you, I _______ (to turn) to a professional website designer. 3 If the economic climate _______ (to be) more favourable, our e-commerce would have expanded massively. IV. Passives 1 Flexible hours _______ in Accounts and HR next month.(introduce) 2 Surprisingly, the sales staff _______ only ______ once in the past three years. (appraise) 3

Our remuneration policy	currently	. (revise) 4 With a little goodwill, the
amount of red tape we have to d	eal with could	easily.(reduce)

Answer Key I.1d 2b 3d 4c 5d 6a 7b 8c 9a II.1have 2answered 3have come 4could have III.1wouldn't be able 2 would turn 3.had been IV.1will be introduced 2were ...appraised 3is being...revised 4be reduced

II

1. Read the text. Mark the statements *true* or *false*.

The mass media play an important part in our lives. Newspapers, radio and especially TV inform us of what is going on in this world and give us wonderful possibilities for education and entertainment. They also influence the way we see the world and shape our views. Of course, not all newspapers and TV programmes report the events objectively, but serious journalists and TV reporters try to be fair and provide us with reliable information. It is true that the world today is full of dramatic events and most news seems to be bad news. But people aren't interested in ordinary events. That is why there are so many programmes and articles about natural disasters, plane crashes, wars, murders and robberies. Good news doesn't usually make headlines. Bad news does. Some people say that journalists are given too much freedom. They often intrude on people's private lives. They follow celebrities and print sensational stories about them which are untrue or half-true. They take photos of them in their most intimate moments. The question is - should this be allowed? The main source of news for millions of people is television. People like TV news because they can see everything with their own eyes. And that's an important advantage. Seeing, as we know, is believing. Besides, it's much more difficult for politicians to lie in front of the cameras than on the pages of newspapers. Still, many people prefer the radio. It's good to listen to in the car, or in the open air, or when you do something about the house. Newspapers don't react to events as quickly as TV, but they usually provide us with extra detail, comment and background information. The Internet has recently become another important source of information. Its main advantage is that news appears on the screen as soon as things happen in real life and you don't have to wait for news time on TV.

True or false?

- 1. It is impossible to live in the world without mass media.
- 2. Nowadays TV Mass media influence the way we see the world.
- 3. Dramatic events are often discussed on TV and in newspapers.
- 4. Good news also appear in mass media.
- 5. Journalists often speak about the facts, which people shouldn't know.
- 6. Television in not the main source of information.
- 7. The Internet is the quickest way to learn the information.

2. Fill in the gaps with the appropriate words.

A) Words: o'clock, World Wide Web, accessible, file transfer, radio

The Internet is quickly becoming the center of mass media. Everything is becoming (1) _______ via the internet. Rather than picking up a newspaper, or watching the 10 (2) _______ news, people can log onto the internet to get the news they want, when they want it. For example, many workers listen to the (3) _______ through the Internet while sitting at their desk. It consists of millions of smaller domestic, academic, business, and governmental networks, which together carry various information and services, such as email, online chat, (4) ______, and the interlinked web pages and other documents of the (5)

B) Words: focus on, web pages, readers, network, typical

Many blogs provide commentary or news on a particular subject; others function as more personal online diaries. A (1) _____ blog combines text, images and other graphics, and links to other blogs, (2) _____, and related media. The ability for (3) _____ to leave comments in an

interactive format is an important part of many blogs. Most blogs are primarily textual, although some (4) ______ art (artlog), photographs (photoblog), sketchblog, videos (vlog), music (MP3 blog), audio (podcasting) are part of a wider (5) ______ of social media.

3. Choose the correct words to complete the sentences.

Last May I was choosing an unusual holiday tour. It was a 1 ______ task because flights to Japan, Hong Kong and Australia were just too common. What I wanted was somewhere exciting and exotic, a place where I could be 2 ______ from the crowds of tourists. I was so happy when Joan called up, suggesting to take a trip to Cherokee, a county in the state of Oklahoma. I agreed immediately. It didn't 3 ______ us long to prepare for this trip and soon we took a flight to Cherokee and visited a village, which presents a brief image of the Indian past to the tourists. 4

the language barrier, we managed to find our way to the souvenir shops with the help of the natives. The shops were filled with colorful traditional clothes, made of turkey feathers, and other bright souvenirs. "Welcome! Want to get anything?" We 5 _____ a middle-aged man smiling at us. We were very surprised by his fluent English. He introduced himself as George and we ended up chatting till lunch time when he invited us for lunch at a 6 ______ coffee shop. George told us that he used to cut firewood for a living. We 7 ______ from him that the Cherokees do not depend solely on trade for survival. This story was really interesting. Back at home, I often remember this amazing trip.

1. a. large	b. hard	c. strong	d. heavy
2. a. missed	b. avoided	c. spared	d. left
3. a. take	b. keep	c. hold	d. make
4. a. Though	b. Instead	c. Besides	d. Despite
5. a. glanced	b. loo	ked c. saw	d. watched

- 6. a. nearby b. near c. next d. close
- $0. a. \text{ field by } 0. \text{ field } 0. \text{ fi$
- 7. a. realised b. found c. discovered d. learnt

4. Choose the correct answer (a, b, c or d)

1. In ... of a newspaper a person can find various information presented in articles and comments.

a. an issue b. a soap opera

- c. a quiz d. the weather forecast
- 2. ... is a newspaper thas is published every day of the week except Sunday.
- a. An edition b. A feature
- c. An obituary d. A daily
- 3. A ... is a television station and all the programmes that it broadcasts.

a. current event b. remote control

- c. channel d. canal
- 4. A magazine that appears once a week is a
- a. weekly b. daily
- c. monthly d. tabloid

5. A ... is a popular serial about daily lives and relationsships of the same droup of people.

- a. documentary film b. soap opera
- c. historical film d. cartoon
- 6. Television ... us informed about the ... events at home and abroad.
- a. keeping, recent b. keeps, recent
- c. keeps, recently d. keeping, recently
- 7. What... this weekend?
- a. you are going to dob. are you going to do
- c. your gonna do 2. I'm not sure. ... anything special?
- a. Are you going to do b. You are going to do c. Is going to do
- 8. My friend Melissa and ... a party. Would you like to come?
- a. am going to b. are going to go to c. go to
- 9. I'd love to! ...?
- a. What's it going to be b. Who's go to be c. Where's it going to be

Answer Key

1) 1. False, 2. True, 3. True, 4. True, 5. False, 6. True, 7. False

2) A) 1-accessible, 2- o'clock, 3 - radio, 4- file transfer, 5 - World Wide Web

- B) 1-Typical, 2 web pages, 3-readers, 4-focus on, 5 network
- 3) 1-b; 2-c; 3- a, 4-d; 5-c; 6-a; 7-d
- 4) 1. a, 2. d, 3. c, 4. a, 5. b ,6. b 7. b, 8. a, 9. b, 10. C

РАЗДЕЛ 2

III

1. Put the correct words A, B, C, D from options below in the above article:

A British firm has developed a new product (1) help us save money. The product is gives us an electric shock if we spend too much money. The wristband is a wristband (2) called Pavlok. It is (3) to our bank account. It knows how much money we have in the bank. If we go shopping and there is (4) enough money in our bank account, the wristband (5) a 255-volt electric shock to our wrist. This warns us not to overspend. The company is called Intelligent Environments. It wants to work with banks to help customers with their money. So far, no banks in Britain have said they would (6) the Pavlok to their customers. They could start doing this in the future. The Pavlok wristband is part of the Internet of Things. This is the idea that everything in our life will (7) connected to the Internet. The CEO of Intelligent Environments, David Webber, said people liked the idea of the Pavlok. Shoppers would (8) get a small electric shock in the store from the wristband than get a big shock later when they see their credit card (9) . Mr Webber said the Pavlok would be great for people who cannot stop spending because they have (10) willpower or their willpower is weak. He added that many the "ostrich effect". This is when people stick their heads in the young people suffer (11) sand and buy things rather (12) _____ look at how much money they have in their bank. Put the correct words from the table below in the above article.

- 1. (a) for (b) to (c) by (d) so
- 2. (a) what (b) that (c) this (d) then
- 3. (a) lichen (b) lined (c) likened (d) linked
- 4. (a) never (b) not (c) no (d) now
- 5. (a) delivering (b) deliver (c) delivery (d) delivers
- 6. (a) reject (b) combine (c) offer (d) protect
- 7. (a) be (b) do (c) have (d) not
- 8. (a) instead (b) prefer (c) rather (d) like
- 9. (a) bull (b) ball (c) bell (d) bill
- 10. (a) no (b) non (c) not (d) now
- 11. (a) from (b) as (c) on (d) at
- 12. (a) than (b) that (c) this (d) then

2. Choose *work / job / employment / occupation* and complete the sentences:

I don't like my ... It's not well-paid. What is more, it's exhausting and boring.

I go to ... every day, including Saturday.

You must write your name, age and ... on the application form.

Have you finished your ... for today?

All high school graduates must be provided with equal career and ... opportunities.

Your ... is badly done. Come to me after you redo it.

I haven't been able to find a ... for the last three months.

If you can't find a job, apply to the state ... office.

She is a tour guide by ...

My present ... doesn't satisfy me financially, so I'm going to quit.

3. Complete the sentences with the correct options from a, b, c, d. Write your answers in the space.

a) colleagueb) teamc) jobd) people2Gucci has offices in different countries, but theirare in Florence, Italy.a) placeb) subsidiaryc) shopd) headquarters3They buy the products for \$5 and sell for \$10, so that's 100%a) retailc) profitd) invoice4Brian Kingsley is an important because he buys a lot of our products.a) supplierb) producerc) clienta) d) manufacturerb) producerc) client				ncial department.
a) placeb) subsidiaryc) shopd) headquarters3They buy the products for \$5 and sell for \$10, so that's 100%a) retailc) profitd) invoice4Brian Kingsley is an important because he buys a lot of our products.a) supplierb) producerc) clienta) clientd) manufacturer	a) colleague	b) team	c) job	d) people
a) placeb) subsidiaryc) shopd) headquarters3They buy the products for \$5 and sell for \$10, so that's 100%a) retailc) profitd) invoice4Brian Kingsley is an important because he buys a lot of our products.a) supplierb) producerc) clienta) clientd) manufacturer	2 Gucci has of	fices in different countries	s, but their	are in Florence, Italy.
a) retailc) profitd) invoice4Brian Kingsley is an importantbecause he buys a lot of our products.a) supplierb) producerc) clientd) manufacturer	a) place	b) subsidiary	c) shop	d) headquarters
4Brian Kingsley is an importantbecause he buys a lot of our products.a) supplierb) producerc) clientd) manufacturer	3 They buy the	e products for \$5 and sell f	for \$10, so that`s 100)%
a) supplier b) producer c) client d) manufacturer	a) retail	c) profit		d) invoice
5 Can I by a credit card?) client d) ma	anufacturer
	5 Can I	by a credit card?		
a) take b) pay c) give d) send	a) take	b) pay	c)give	d) send
6 He for the computer company, IBM	6 He	for the computer company	y, IBM	
a) work b) works c) working d) is work	a) work	b) works	c) working	d) is work
7 He usually to work by a car.	7 He usually _	to work by a car.		
a) travel b) is traveling c) travels d) has traveled	a) travel	b) is traveling	c) travels	d) has traveled
8 Where?a) you workb) do work youc) work youd) do you work	8 Where	?		
a) you work b) do work you c) work you d) do you work	a) you work	b) do work you	c) work you	d) do you work
9 We buy office equipment from a in Wales.				
a) customer b) goods c) supplier d) accountant	a) customer	b) goods	c) supplier	d) accountant
10 The for this project is 28^{th} July.	10 The	for this project is 28 th J	uly.	
a) date b) deadline c) day d) time	a) date	b) deadline	c) day	d) time
11 He takes his work home.				
a) don't b) not c) doesn't d) isn't				d) isn`t
12 many offices in this town.				
a) There are b) There is c) It is d) They are	a) There are	b) There is	c) It is	d) They are
13 he live in Madid?	13	_ he live in Madid?	. –	
a) Do b) Isn't c) Does d)Don't 14 I speak to Mr Jones, please?	a) Do	b) Isn`t	c) Does	d)Don`t
A) Canb) Willc) Needd) Want	/	,	/	d) Want
15you like to visit the factory?a) Dob) Canc) Haved) Would	15	_you like to visit the facto	ry?	
a) Do b) Can c) Have d) would	a) Do	b) Can	c) Have	
16 It can play music and send emails, it has some good				
a) features b) products c) size d)electricity.				d)electricity.
17 BA and Virgin are in the airline industry.				
a) companies b) organizations c) markets d) competitors				d) competitors
18 I to South America last year for business.				1
a) went b) have gone c) been d) go		b) have gone	c) been	d) go
19 He often travels on business.	19 He often tra	vels on busine	SS.	1)
a) away b) abroad c) country d) town				d) town
20 Where you go on business last year?				1)
a) do b) did c) have d) were	a) do	b) did	c) have	d) were

IV

1. Put the correct words A, B, C, D from options below in the above article:

One of the main crises facing companies today is that of loss of reputation. Damage to reputation almost always has a snowball effect and entails damages to share ______(1) as well as to public confidence. Some business people say that their company's reputation is their main

(2). Consequently, it is necessary not only preserve it, but also to ______(3) in it, because once you have lost some of it, not only is it extremely difficult to regain it, but it also costs huge amounts of money. When _____4) a crises, management must react as quickly as possible. Speed of ______(5) is particularly crucial when human lives are in question. The next step is to enter in a dialogue with all your ______(6), and to make sure that you maintain a steady (7) of information. You have to explain to the public what went wrong, and accept

responsibility for any mistake that you made. If you are indeed responsible for what happened, an admission of ______ (8) is your only viable course of action. Denying responsibility will inevitably damage your reputation in the long term, and increase the chances of (9) action being taken against vou.

0	0 1		
1 a) cost	b) fee	c) bonus	d) price
2 a) profit	b) asset	c) benefit	d) value
3 a) pay	b) stake	c) secure	d) invest
4 a) dealing	b) foreseeing	c) handling	d) prioritizing
5 a) response	b) responding	c) reaction	d) reacting
6 a) stakeholders	b) suppliers	c) buyers	d) consumers
7 a) conference	b) flow	c) release	d) press
8 a) credibility	b) illegality	c) liability	d) criminality
9 a) legal	b) lawful	c) court	d) tribunal
			•

2. Complete the modal perfect forms in these sentences.

1. The team leader was great, but I think she could spent more time on simulations.

2. You might have ______ to my letter sooner. I thought you were no longer interested in my proposal.

3. They needn't _____ into the office – there was no work for them to do when they got there.

4. If your application had been successful, we ______ informed you in writing. III. Conditionals

1. If we lose the password, we *(not\to be able)* to access those files ever again.

2. If I were you, I _____ (to turn) to a professional website designer.

3. If the economic climate _____ (to be) more favourable, our e-commerce would have expanded massively.

IV. Passives

 1. Flexible hours
 in Accounts and HR next month.(*introduce*)

 2. Surprisingly, the sales staff
 only
 once in the past three years. (appraise)

 3. Our remuneration policy
 currently
 . (revise)

4. With a little goodwill, the amount of red tape we have to deal with could easily. (reduce)

3. You are going to visit a client company in Toronto next week. Write a reply to the following e-mail. Write about 50 words.

To:

From: Greg Saunders Subject: Your visit next week.

Dear ...

I am attaching a programme for your visit next week. Please let me know if there is anything you would like to add.

If you could also tell me your flight number and arrival time, I will arrange for our driver to meet you at Toronto airport and take you to your hotel.

We are all looking forward very much to meeting you next week. Bestregards

Greg

4. Choose the best option (A, B, C or D) for every sentence:

1 A new office now in the city centre.

b) building	c) is building	d) is being built
use mobile phone in her	re. It is not allowed	l.
b) don't have to	c) don`t need	d) couldn`t
profit is always calculated	without deducting t	axes and other charges.
b) Net	c) Whole	d) Gross
	use mobile phone in her b) don`t have to profit is always calculated	use mobile phone in here. It is not allowed b) don't have to c) don't need profit is always calculated without deducting t
have to evaluate the risks involved in setting up a business. 4 a) suppliers b) entrepreneurs c) regulators d) customers our back-office work to an overseas supplier would definitely be cheaper. 5 a) **Outsourcing** b) Downsizing c) Appointing d) Locating 6 ComSoft has agreed to ______ us with the latest software . b) deliver a) offer c) supply d) sell 7 Since 2003, bosses slow to handle this problem. a) have been b) were c) are being d) are 8 Can you fill in this form? a) apply b) applicant c) application d) applied 9 The person at the door, greeted you, is the HR manager. b) what a) who c) where d) which 10 Cost-cutting and outsourcing will be the main focus of our in the coming year. a) process b) objective c) strategy d) outlook 11 If we him, we wouldn't have got an answer. a) haven't asked b) hadn`t asked c) asked d) ask joining us for a drink. 12 Would you be interested b) with a) for c) in d) to _____ come if you don't want to. It isn't obligatory. 13 You a) don't have to b) mustn`t c) ought to d) might not 14 She if he'd ever been to Spain. b) told a) said c) told me d) asked 15 If we use low-paid overseas workers we'd cut our dramatically. a) profit b) costs c) margins d) income 16 Using cheaper components could result in considerable a) winnings b) savings c) reductions d) decreases like rent are still taking up too much of our budget. 17 c) Earnings b) Overheads a) Investments d) Taxes 18 Most member state of the EU have adopted the Euro as the single a) currency b) money c) cash d)exchange 19 He is leaving the company they wouldn't promote him. a) because b) so that c) in order to d) that means that ten years ago. 20 The company was set a) on b) up c) in d) off

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Оценка	Правильность (ошибочность) решения
«Отлично»	Обучающийся
	1) полно и аргументировано раскрывает содержание темы
	высказывания;
	2) излагает материал связно и слитно, с использованием
	соответствующих лексико-грамматических и фонетических
	средств;
	3) демонстрирует беглость речи близкую к естественной, без
	длительных пауз и повторов;
	4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией
	и собеседниками, быстро и правильно реагирует на
	поставленные вопросы, умеет поддержать беседу, высказать
	свое мнение;

	5) допускает 1-2 лексические, грамматические или фонетические ошибки,
«Хорошо»	Обучающийся
	1) достаточно полно и аргументировано раскрывает
	содержание темы высказывания;
	2) излагает материал связно и слитно, с использованием
	соответствующих лексико-грамматических и фонетических
	средств, допуская небольшие неточности, которые не влияют
	на содержание высказывания, не мешают его правильному восприятию;
	3) демонстрирует беглость речи близкую к естественной, в
	речи может наблюдаться некоторое количество пауз,
	связанных с поиском правильных средств выражения;
	4) демонстрирует умения поддерживать контакт с аудиторией
	и собеседниками, достаточно быстро и правильно реагирует
	на поставленные вопросы, умеет поддержать беседу,
	высказать свое мнение;
	5) допускает 3-5 лексических, грамматических или
	фонетических ошибок;
«Удовлетворительно»	Обучающийся
	1) неполно раскрывает содержание темы высказывания;
	2) излагает материал недостаточно связно и последовательно,
	знания терминологии не достаточны для раскрытия темы, а
	также обучаемому не хватает лексических, грамматических и
	фонетических средств для осуществления полноценного
	высказывания;
	3) речь замедленная, обучаемый делает досточное количество
	пауз для поиска необходимых слов и выражений;
	4) демонстрирует недостаточные умения поддерживать
	контакт с аудиторией и собеседниками, достаточно медленно
	реагирует на поставленные вопросы, испытывает
	затруднения в ответах на некоторые из них, с трудом
	поддерживает беседу, высказывает свое мнение;
	5) допускает более 6-9 лексических, грамматических или
	фонетических ошибок;
«Неудовлетворительно»	Обучающийся
	1) не раскрывает содержание темы высказывания;
	2) излагает материал несвязно и непоследовательно, не
	владеет соответствующей терминологией, а также
	достаточными лексическими, грамматическими и
	фонетическими средствами для осуществления
	высказывания;
	3) речь замедленная, невнятная, изобилует длительными
	паузами и повторами;
	4) не умеет поддерживать контакт с аудиторией и
	собеседниками, медленно или совсем не реагирует на
	поставленные вопросы, не умеет поддерживать беседу и
	высказать высказывает свое мнение;
	5) допускает более 10 лексических, грамматических или
	фонетических ошибок.
* Представлено в та	

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ Для проверки уровня сформированности компетенции

Ситуация к теме «1.1. Карьера. Моя будущая профессия».

Think of a job that you think would be very difficult for you to do, and another job that you think would be very easy and the most enjoyable. Talk about the professional skills and personal qualities that are necessary for both jobs.

Is it easy to choose your future profession?

What attracts you in your future profession?

Can you check whether your choice of the profession is right?

What should you do to achieve your ambitions?

Ситуация к теме «1.2. Личностные качества и имидж».

Some people try different fashions to express their personality (dye their hair green, pierce their tongue or nose, wear torn jeans, etc.). But sometimes it may not be accepted by other people. What is acceptable for you and what isn't? What kind of clothes do you prefer?

Do you agree that people who look different are strange?

Is it a good idea to look like your friends?

Do you try to follow the latest fashion? Why/ Why not?

Do people nowadays make clothes themselves? Why/ Why not?

Ситуация к теме «1.3. Информационная среда».

Imagine you are being interviewed by a journalist of a radio programme for young people about young people. The journalist asks different questions in order to find out what worries and what interests people of your age. Touch on the following topics:

interests and hobbies;

future career;

style of clothes young people prefer;

other issues young people are concerned about, etc.

Ситуация к теме «1.4. Путешествия».

You are given the opportunity to visit a foreign country. You can go there by plane, by train or by car. Which means of transport would you like to take, if you had a choice? Explain why you would prefer this or that kind of transport and point out the advantages.

Have you ever been to a foreign country?

Have you ever experienced homesickness?

What can spoil a holiday?

What professions involve a lot of travelling?

Ситуация к теме «2.1. Компании. Структура компании.».

Draw a simple organisation chart for the management structure of the place you will work at. Give the names, titles in English.

Is organisation structure in business important?

What makes organisation structure of a company?

What parts are modern typical firms divided into?

How can you describe a senior manager?

There is a difference between an executive director and nonexecutive director, is not there? What is it?

Ситуация к теме «2.2. Трудоустройство».

Think of the two most popular jobs that young people in our country would like to have as their future career (express your opinion). Talk about the features that attract young people in these jobs and try to compare and contrast them.

What is more important for success: to have natural abilities or to work hard?

What is your favourite subject?

Do you agree that doing well at academy can lead to good career opportunities? Is it easy for you to make a decision?

Ситуация к теме «2.3. Управление».

Write an essay explaining the following statement: "An organization that falls apart when individuals leave has not built an adequate structure of roles." Imagine you are a street-level bureaucrat, for example, a state employee. Write a brief essay on what makes your job complex and unpredictable.

Ситуация к теме «2.4. Прием зарубежных партнеров».

Imagine your business partner from England is calling you. He is going to come to your company on business. You are a company employee who has arranged to meet Student B, a colleague from one of your subsidiaries. Explain that you cannot keep the appointment and give a reason. Suggest an alternative day.

2. Student B, you are on a business trip to Singapore and need to stay an extra day. Your hotel is full. Telephone the airline office. Talk to the representative, Student A, to arrange a different flight and a night at another hotel.

Максимальное количество баллов государственная оценка)	Критерии
отлично	Обучающийся:
	-способен вести беседу по предложенной тематике (диалогическое
	и монологическое высказывания) в нормальном темпе;
	- демонстрирует широкий словарный запас, эффективный
	выбор и использование слова / идиомы, владение формой слова,
	соответствующий регистр; использует сложные грамматические
	конструкции;
	-эффективно взаимодействует с экзаменатором и/или
	партнером;
	-дает точные исчерпывающие ответы на все вопросы;
	-умело справляется с непредсказуемыми ситуациями;
	- проявляет инициативу; обосновывает свою мысль;
	- осуществляет связные монологические высказывания;
	- раскрывает тему полностью и надлежащим образом, приводит примеры и факты;
	-любое колебание в речи связано с содержанием, а не с поиском
	слов или грамматики.
хорошо	Обучающийся:
-	- способен вести беседу по предложенной тематике (диалогическое
	и/ли монологическое высказывание) в нормальном темпе;
	- имеет достаточный диапазон словарного запаса, делает
	несущественные ошибки в выборе формы слова/идиомы, имеет
	незначительные проблемы в выборе сложных конструкций,
	делает несколько ошибок в выборе времени, числа, порядка
	слов / функции, артиклей, местоимений, предлогов, допускает
	небольшое количество ошибок в орфографии, пунктуации,
	капитализации;
	-в основном высказывание отвечает заданию;
	обучающийся понимает экзаменатора и партнера и дает
	правильные ответы на большинство вопросов;
	-в целом умеет справляться с непредсказуемыми ситуациями;
	- дает распространенные ответы и проявляет инициативу;
	- проявляет минимальные колебания в речи.

2.4. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем

удовлетворительно	Обучающийся:
	-понимает экзаменатора и партнера и дает правильные ответы;
	-выполняет простые задачи, но испытывает затруднения с более
	сложными задачами, недостаточно широко развивает свою
	мысль;
	-показывает ограниченный диапазон словарного запаса, делает
	частые ошибки в выборе формы слова / идиомы, использовании,
	значениях, имеет серьезные проблемы с простыми / сложными
	конструкциями,
	-проявляет частые колебания, произношение затрудняет
	общение;
	- темп речи замедлен.
неудовлетворительно	Обучающийся:
	-не способен высказываться в устной форме;
	- не может раскрыть содержание задания, не понимает собеседника;
	- имеет ограниченный диапазон словарного запаса, делает
	частые ошибки в выборе формы слова / идиомы, использовании,
	практически не показывает знания правил построения
	предложений.

* Представлено в таблице 2.1.

ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Контролируемые	Темы для дискуссии		
темы			
учебной			
дисциплины			
Тема 1.1.	Are you an organized person? How do you organize yourtime?		
Карьера. Моя	What techniques do you use in studying English? How do you		
будущая	remember new words, learn grammar etc.?		
профессия.			
Тема 1.2	Which is the easiest way to become rich and successful?Which		
Личностные	creative person do you most admire? Why?		
качества и			
имидж.			
	Do you agree that mass media promotes quality and progressin our		
Тема 1.3.	everyday life? Why/not?		
Информационная	What news companies do you know? What are the big newsstories at		
среда.	the movement? Do you ever watch any of the international news		
	channels or get your news from the Internet?		
Тема 1.4.	Travelling abroad helps to understand your own country. How often		
	do you travel? Where do you like to travel? Doyou ever travel on		
Путешествия.	business? Which islands would you like		
	to visit? Why?		
T	Many people decide on a career path early in their lives and keep to it.		
Тема 2.1.	This, they argue, leads to a more satisfying working life. To what		
Компании.	extent do you agree with this view?		
Структура	What other things can people do in order to have a satisfyingworking		
компании.	life?		

Тема 2.2.	The place I would like to work.
Трудоустройство	The most prestigious jobs of nowadays. Why do
трудоустронство	people work at low paid jobs.
	Difficulties which graduates face while looking for a job
Тема 2.3.	Qualities of a modern manager.
Управление	The difficulties of cross-cultural management.
Тема 2.4. Прием	The most effective type of communication with a client.
зарубежных	Negotiating with foreign partners
партнеров	
Тема 3.1.	Attending a conference.
Культура.	Visiting an exhibition.
	Cultures are becoming more alike. Agree or disagree with it.
	Entertaining foreign guests.
Тема 3.2.	Can companies outsource and still maintain quality?
Качество/управлен	Defective products on the market. How to avid launching
ие качеством	defective products?
Тема 3.3. Бренды.	1Describe brands in DPR.
	Successful brands what are they?
Тема 3.4. Этика.	What are the features of international etiquette? Do we have to
	follow them?
	How can you entertain a group of important foreign partners?
	What do you think about people and companies which try to avoid
	paying taxes?
Тема 4.1.	Effective leaders. Are they born or made?
Лидерство.	The base of leadership art.
	Leadership and management. Presentation (an example is given)
Тема 4.2.	What are advantages and disadvantages of using innovations in
Инновации.	business?
	Innovations in competition. Does it help?
Тема 4.3.	Staying ahead in the competition. Is it easy?
Конкуренция.	How to stay competitive nowadays?
Тема 4.4. Деловая	What documents do you have to prepare before starting a job-
переписка.	hunting process?
	How can social nets be used for looking for a job?

2.5. Рекомендации по оцениванию эссе (докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов*	Критерии
отлично	 Обучающийся: 1) полно и аргументировано раскрывает содержание темы высказывания; 2) излагает материал связно и слитно, с использованием соответствующих лексико- грамматических и фонетических средств; 3) письменное высказывание имеет вступление, основную часть и заключение, каждая часть из которых логически оправдана и имеет соответствующий объем;) допускает 1-2 лексические, грамматические или стилистические ошибки, которыене влияют на содержание высказывания; 5) объем высказывания полностью соответствует требованиям.

ние темы
ванием
ческих
нот на
ьному
насть и
авдана
тических
ям.
/11/1.
ельно,
также
ИХ И
енного
асть и
ая, не
воему
их или
ниям
меет
деет
ЫМИ
ИМИ
ι;
их или
ниям
меет

* Представлено в таблице 2.1.

ТЕМЫ ЭССЕ (ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Контролируемыетемы	Эссе (доклады, сообщения)
учебной дисциплины	

Тема 1.1. Карьера. Моя	1. Career move.	
	2. Career change.	
будущая профессия.	3. My future plans.	
Тема 1.2 Личностные		
качества и имидж.	2. My colleague.	
TT 10	3. My strengths and weaknesses.	
Тема 1.3.	1. TV, the Internet, newspapers. What do I trust more to? Why?	
Информационнаясреда.	2. My favourite TV programme.	
	3. International news channels I get my news from.	
Тема 1.4. Путешествия.	1. What do you enjoy about travelling? What don't you enjoy?	
	2. Write about your travel experiences.	
Тема 2.1. Компании.	1. HRM – main tasks and challenges personal relationships in	
Структура компании.	business	
	2. Describe types of companies in DPR	
Тема 2.2.	1. What skills are important if you want to get a well	
Трудоустройство	paid job?	
	2. What can damage your online reputation? Do youcare	
	about it?	
Тема 2.3. Управление	1. Qualities of a modern manager.	
-	2. The difficulties of cross-cultural management.	
Тема 2.4. Прием	1. The most effective type of communication with a client.	
зарубежных партнеров	2. Negotiating with foreign partners	
Тема 3.1. Культура	1. Attending a conference.	
	2. Visiting an exhibition.	
	3. Cultures are becoming more alike. Agree or disagree with it.	
T 22	4. Entertaining foreign guests.1. Can companies outsource and still maintain quality?	
Тема 3.2.	 Can companies outsource and stin maintain quanty? Defective products on the market. How to avid launching 	
Качество/управление	defective products?	
качеством	1	
Тема 3.3. Бренды	1. Describe brands in DPR.	
	2. Successful brands what are they?	
Тема 3.4. Этика	1. What are the features of international etiquette? Do we have to	
Тема 3.4. Этика	follow them?	
	2. How can you entertain a group of important foreign partners?	
	3. What do you think about people and companies which try to	
	avoid paying taxes?	
Тема 4.1. Лидерство	1. Effective leaders. Are they born or made?	
тема плотидерство	2. The base of leadership art.	
	3. Leadership and management. Presentation (an example is	
	given)	
Тема 4.2. Инновации	1. What are advantages and disadvantages of using innovations	
	in business?	
	2. Innovations in competition. Does it help?	
Тема 4.3. Конкуренция	1. Staying ahead in the competition. Is it easy?	
	2. How to stay competitive nowadays?	
Тема 4.4. Деловая	1. What documents do you have to prepare before starting a job-	
переписка	hunting process?	
nepennenu	2. How can social nets be used for looking for a job?	

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ / ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Вопросы к зачёту/экзамену	Индекс оцениваемой компетенции или её элементов
Тема 1.1. Карьера. Моя будущая профессия.	Do you think about your future life? Do you find your future profession interesting?	YK OC-4.1 (3 1, 2, 3; Y 1,2,3; B 1,2,3)
Тема 1.2 Личностные качества и имидж.	What is the difference between qualities and skills in a resume?Why should you write about personal qualities for a job?	УК ОС-4.1 (3 1, 2, 3; У 1,2,3; В 1,2,3)
Тема 1.3. Информационнаясреда.	Do the media play an important part inyour life? Do you think that the media influence ourlife?	УК ОС-4.1 (3 1, 2, 3; У 1,2,3; В 1,2,3)
Тема 1.4. Путешествия.	What countries would you like to visit?Why? Have you ever been in a difficult situation while traveling?	УК ОС-4.1 (3 1, 2, 3; У 1,2,3; В 1,2,3)
Тема 2.1. Компании. Структура компании.	What is the structure of a modernbusiness? What positions are necessary at a developing enterprise?	УК ОС-4.1 (3 1, 2, 3; У 1,2,3; В 1,2,3)
Тема 2.2. Трудоустройство.	Have you ever hunted for a job? What do you think are the stages in the job application process?	УК ОС-4.1 (3 1, 2, 3; У 1,2,3; В 1,2,3)
Тема 2.3. Управление	What are the functions included in personnel management? What is the origin of the verb —manage?	УК ОС-4.1 (3 1, 2, 3; У 1,2,3; В 1,2,3)
Тема 2.4. Прием зарубежныхпартнеров	What makes a good meeting? Suggest what you think are the characteristics of successful meeting? What is the most important thing one should know to make a successful business trip?	YK OC-4.1 (3 1, 2, 3; Y 1,2,3; B 1,2,3)
Тема 3.1. Культура.	Why can some cultures extended far and wide across the world?What can cause the domination of one culture over another?Which culture is the most difficult to digest?	(31, 2, 3; У
Тема 3.2. Качество/управление качеством	Give examples of high-quality products and services/ explain your choices. What is best describe the idea of quality? What is meant by quality control and customer sevice? What is meant by"old-fashoined quality"? What is quality management?	(3 1, 2, 3; У 1,2,3; В
Тема 3.3. Бренды.	What image and qualities does a brand have?	УК ОС-4.2 (3 1, 2, 3; У

		1000
	Why do people buy branded goods?	1,2,3; B
	Why do some people dislike brands?	1,2,3)
	How loyal are you to tha brands you have	
	chosen?	
	What is brand management?	
Тема 3.4. Этика.	What is the purpose of business? Is it just to	
	make money?	(31, 2, 3; У
	What is bisinwss ethics?	1,2,3; B
	Are some jobs more ethical than others?	1,2,3)
	Speak on some unethical activities/.	
	What is a mission statement?	
Тема 4.1. Лидерство.	What modern or historic leaders do you most	
	admire?	(31, 2, 3; У
	What makes a good leader?	1,2,3; B
	Are there sifferences between men and women	1,2,3)
	as leaders?	
	What makes a bad leader?	
	What is the difference between a manager and a	
	leader?	
Тема 4.2. Инновации.	What are the most important innovations in your	
	daily life?	(31, 2, 3; У
	What are the most important innovations in the	
	office?	1,2,3)
	Which inventions do you think the most	
	unpopular?	
	Which inventions do you think the most	
	controversial?	
	What are advantages and disadvantages of using	>
	innovations in business?	
T	Innovations in competition. Does it help?	
Тема 4.3. Конкуренция.	How competitive are you?	УК ОС-4.2
	What is competition in business?	(31, 2, 3; Y
	Why is competition needed?	1,2,3; B
	Staying ahead in the competition. Is it easy?	1,2,3)
	How to stay competitive nowadays?	
Тема 4.4. Деловая	Personal dossier preparation.	УК ОС-4.5
переписка.	Rules for the preparation and execution of	
	business correspondence.	1,2,3; B
	Business communication rules.	1,2,3)
	Internal correspondence.	
	External correspondence.	
	Personalized correspondence	

ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ НА ЗАЧЕТЕ

1. Read the story and mark these statements *true, false* or *not stated* (if there isn't enough information in the text).

A flight to India had a stopover at Heathrow Airport. The stopover was just two hours, so the passengers only had time for a snack and a bit of shopping before they were ready to board their next plane to Bombay. But there was a huge queue to the security check and the passengers were starting to get very nervous. They didn't want to miss their flight. One of the passengers in the queue was a very tall Indian with a big bag. The bag was heavy for normal hand baggage and the man had put it on a trolley. When it was his turn to go through the metal detector, he stepped forward with his bag. Of course, the next thing everybody heard was a loud alarm (сирена). The security officers went speechless with surprise. However, a moment later, they turned to the Indian man and very politely asked him to leave his hand baggage with them before going through the metal detector. The Indian smiled, took his bag off the trolley and gave it to a security officer. Then he went back to his trolley, pushed it in front of him and tried to go through the metal detector once again. By this time, it was very clear what the problem was.

True or false, not stated?

- 1. The story took place in the UK.
- 2. The passengers were on their way to India.
- 3. The stopover wasn't very long.
- 4. People usually get nervous when they have to stand in a queue.
- 5. The passengers of the flight to Bombay had to go through the security check.
- 6. The tall Indian had just his hand baggage with him.
- 7. The Indian was carrying a very heavy bag.
- 8. The Indian tried to go through the metal detector with his bag.
- 9. Only the Indian's trolley set off the alarm.
- 10. The Indian was travelling for the first time in his life.

2. Read the text and choose the best word to fill in each gap from A, B, C, D below.

SBS stands for Siemens Business Services. It is a division of the famous (1) company Siemens. It is only about five years old but is already (2) for a considerable part of Siemens' (3). How? Siemens had the idea in 1995. A whole (4) of Siemens was at the time responsible for the information and communication (5) of Siemens. The idea was to (6) this service not only inside the company but outside too. SBS is now one of the world's leading providers in the area of electronic business solutions and (7).

Friedrich Froeschi is the CEO and SBS is now an (8) ______ division with 33,000 employees in 88 countries and turnover of \notin 5.8 billion. One of its (9) ______ customers is the British government. SBS organizes and manages the passports and national savings accounts for Britain. In Europe its main (10) ______ are IBM, Cap Gemini, and EDS. With growth in this market of at least 15% the future looks bright for this German service company.

1.A Italian	B German	C British	D French
2.A answerable	B dependable	C irresponsible	D responsible
3.A profit	B turnover	C loss	D earnings
4.A company	B department	C office	D officer
5.A work	B job	C activities	D actions
6.A offer	B propose	C agree	D present
7.A propositions	B proposals	C repairs	D services
8.A independent	B dependent	C free	D busy
9.A smallest	B small	C largest	D larger
10. A competitors	B customers	C colleagues	D enemies

3. Choose the correct answer

1. In ... of a newspaper a person can find various information presented in articles and comments.

- a. an issue b. a soap opera
- c. a quiz d. the weather forecast
- 2. ... is a newspaper thas is published every day of the week except Sunday.
- a. An edition b. A feature
- c. An obituary d. A daily
- 3. A ... is a television station and all the programmes that it broadcasts.
- a. current event b. remote control
- c. channel d. canal
- 4. A magazine that appears once a week is a
- a. weekly b. daily
- c. monthly d. tabloid

- 5. A ... is a popular serial about daily lives and relationsships of the same droup of people.
- a. documentary film b. soap opera
- c. historical film d. cartoon
- 6. Television ... us informed about the ... events at home and abroad.
- a. keeping, recent b. keeps, recent
- c. keeps, recently d. keeping, recently
- 7. ... is that sitting over there in the corner?
- a. Who b. Whom c. Which
- 8. I don't understand a word ... you are talking about.
- a. whatb. that c. who
- 9. They have a very large house round ... there are some lovely gardens.
- a. That b. which c. whose
- 10. I'm looking at the photograph ... you sent me with your letter.
- a. Which b. who c. whom
- 11. What time ... work on Monday?
- a. do you finish b. will you finish c. are you going to finish
- 12. ... this weekend?
- a. Do you go out b. Will you go out c. Are you going out
- 13. I'm sorry I made you so angry. I ... it again
- a. won't do b. 'm not going to do c. 'm not doing
- 14. It's really hot. ... the window, please?
- a. Are you going to open b. Will you open c. Do you open
- 15. I don't think I ... come tomorrow.
- a. 'm being able to b. am able to c. will be able to

ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ НА ЭКЗАМЕНЕ

THE VOCABULARY TEST

1. Complete the text below (1–5) with the correct word from the box. There is one word you don't need.

 advertising / launch / market / redundant / share / subsidiary

 Carston has announced that it will close its UK ______1, which employs about 70 staff. Most of the staff will be made _____2. The company spent £5 million on ______3 last year to promote its latest product. But the product _____4 was a failure. Competition from other UKcompanies, such as Fyfield and Brix, has been strong, and Carston has seen its market ⁵ decline sharply over the last three years.

2. Complete the text below (6–10) with the best verb from the box. There are more verbs than you need.

do / get / make / market / set up / take / work

Erika always wanted to work for herself. After getting a good qualification in art and design, she decided to ______6 her own business making jewellery. Two years later, she is finding it hard to ______7 a living from her business. In fact, she has to ______8 part-time in a shop to earn extra money. Erika makes innovative jewellery that is both high quality and stylish, but she doesn't have a strong customer base and often finds it difficult to ______9 her work. She needs to ______10 some market research and then to develop an effective marketing strategy. **3. Choose the correct answer (a, b or c) to complete the article (11–20).**

Michel Soussaline _____¹¹ in a Paris hospital as a cancer specialist. But at present, he is only working part-time. In his free time, he ____¹² his wife to develop a biotech company called Imstar. Mr Soussaline describes the difficulties of setting up a new company in France:

'We _____1³ the necessary investment, but it was impossible. There is much less help for developing companies than in the US.' Mr Soussaline believes that Imstar _____1⁴ a bigger company by now if it was based in California.

Mr de Bézieux, who heads a lobby group for small businesses in France, says: 'Between 1965 and 1980, the French economy _____¹⁵ twice as fast as the US. Since then, ¹⁶ the opposite. One of the main explanations is that our small businesses it But now there is a new approach to small business in France. In the past year, the ¹⁸ a series of initiatives to support innovative start-ups. In future, fastgovernment ¹⁹ extra benefits and ²⁰ lower rates of tax. growing companies a) works b) worked c) working 11 12 a) helped b) was helping c) is helping 13 a) look for b) looked for c) will look for 14 a) was b) would be c) have been 15 a) grows b) is growing c) was growing a) was b) will be c) has been 16 17 a) is not growing b) was not growing c) are not growing b) has launched c) will launch 18 a) launches 19 a) will receive b) have received c) receive a) will be paid 20 b) will pay c) are paying 4. Choose the right variant 1. There isn't a cloud in the sky, but it (be) cloudy in the morning. a) was b) were c) are 2. Mrs. Clay usually finishes her work at half past three, but she (finish) it later yesterday afternoon. a) finishes b) finished c) has finished 3. Every day I help Morn about the house, but last week I was very busy with my exam. So I (not / help) her much. a) doesn't help b) don't help c) didn't help 4. My brother ... speak several foreign languages. a) may b) can c) must 5. Can you use his dictionaries? — I'm afraid I.... He needs them. c) shouldn't b) mustn't a) can't 6. ... you pass the fruit? — Here you are. a) Could b) Must c) Will 7. May I take this book home? — No, you b) may not c) you will not a) can't 8. The manager ... see me only late in the evening. a) could b) might c) was able to 9. All children ... enter the park. Admission is free. a) can b) may c) are allowed to 10. My parents (be) to the USA many times. a) have been b) had been c) will have been d) is being 11. Julia (finish) all the housework by three o'clock and we'll go for a walk. b) will have finished a) will finish d) had finished c) have finished 12. Aunt Polly punished Tom Sawyer because he (be) naughty. a) has been b) had been c) will have been d) finishes 13. – Why are you looking so unhappy? – I (lose) my purse. a) have lost b) had lost c) will have lost d) lost

14. We are going to buy a car. By the end of next month our family (save) money for it. a) will save b) will have saved c) have saved d) had saved 15. Tell Tommy about these wonderful islands. He (never / hear) about them. a) has never heard b) had never heard c) will never have heard d) heard 16. The workers say that they (build up) a district by the beginning of 2000. a) will have built up b) will build up d) had built up c) have built up 17. A mother asked the children if they (buy) some biscuits for tea. b) had bought a) has bought c) bought d) will have bought 18. I (leave) some photos to be developed. Are they ready? a) have left b) had left c) will have left d) leave 19. She (have lunch) by the time we arrive. a) will have had b) will have d) had had c) have had 20. Take your umbrella. It (rain) cats and dogs. a) is raining b) was raining c) will be raining 21. This time tomorrow they (sit) in the train on their way to Chicago. a) are sitting b) were sitting c) will be sitting 22. I saw a light in your window as I (pass) by. a) is passing b) will be passing c) was passing. 23. I don't know Spanish, but I (learn) it now. a) was learning b) will be learning c) am learning 24. Don't phone Jim from 5 to 6 - he (have) English. a) will be having b) is having c) was having 25. Every year London ... by many people from all over the world. b) is being visited c) was being visited a) is visited 26. The biggest museum ... by the Mayor next month, on May 24th. b) is opened c) will be opened a) opens 27. Numerous banks, offices and firms ... in the City. a) have been situated b) situate c) are situated 28. The City of London ... by fire in 1666 and by bombs in 1940. a) destroyed b) was destroyed c) had been destroyed 29. St. Paul's Cathedral... by Christopher Wren (1632-1723), and it... last stone was laid in 1710. a) was designed; believes b) designed; believed c) was designed; is believed 30. Teddy's words made me (feel) uncomfortable. b) feeling a) to feel c) feel 31. Mrs. Pottson allowed her guests (smoke) in the living-room. b) smoking c) smoke a) to smoke 32. Has the secretary come yet? I want to have my papers (type). a) to type b) type c) typed 33. I watched my cat (play) with her kittens. I couldn't tear myself away from that funny sight. ' a) played b) playing c) to play 34. Plants die if you (not / water) them. a) won't water b) don't water c) wouldn't water 35. If I had one million dollars, I (probably / buy) a yacht.

a) would probably buy b) will probably buy c) probably bought
36. - How did it happen that you missed you stop? - I (not / miss) it if the conductor (announce) the stops.
a) wouldn't miss a) had announced b) hadn't missed b) would have announced c) wouldn't have missed c) announced
37. What a pity my husband is away! If he (be) here, he (help) us.
a) were a) will help b) would be here b) would help
c) is c) helps
38. If I (get up) early tomorrow morning, I (go) jogging.
a) will get up a) go b) get up b) am going to g c) got up c) will go

39. When he tried to balance his checkbook, he found that things just didn't ...

a) add on b) add right c) add up

40. Ken really likes Kirstie, but he's too nervous to

a) ask her out b) ask her on c) ask out

ОБРАЗЦЫ ТЕКСТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ УРОВНЯ КОМПЕТЕНЦИИ НА ЭКЗАМЕНЕ

Why is personal image important

A personal image is important because most people will judge based on the first impression that they get from someone. A good personal image will ensure positive, lasting first impressions and can lead to many benefits, including a better job, an easier social life and more opportunities.

Personal image includes everything from the way a person dresses to their voice fluctuations and even their social media profiles. Businesses, potential friends and nearly anyone that is associated with a person can get a glimpse of their personal life from the image that they project. Staying groomed and practicing good hygiene will also help contribute to a better personal image.

Many employers will base their hiring decisions and even promotion decisions on the way that people dress and take care of themselves. People who present themselves as having attractive self-images will generally make more money, get hired and be promoted more quickly than people who do not have a positive self-image. People who project excellent personal images will also have a better chance at social opportunities and will have a more satisfying life with their friends. A good self-image can be a great confidence booster on a more personal level.

Employment

Work plays a major part in most people's lives. People of all sorts work in business, and the terms businessman and businesswoman reflect this, referring to a wide range of individuals, from the rich and famous to small company owners, from people in large organization to those who work for themselves.

Many people choose to be self-employed (to have their own business) or to work freelance for several employers.

As the labour market become more flexible, many employers respond by increasing the number of fixed-term contracts and part-time workers.

In large organizations, administration of people is done by the personnel department, although this expression is new sometimes rejected. Companies talk instead about their human resources department or (HR).

The Human Resources department is responsible for planning, recruitment of the new people, staff training and development, staff appraisal, welfare, pensions administration and industrial relations. It works to ensure that the right people are available to meet the company's needs.

Recruitment is the process of employing new people. This process will vary from one organization to another.

When a company needs to recruit or employ new staff, it may advertise the vacancy in newspapers, or may contact an employment agency, a privet company that matches jobseekers with job. Companies looking for senior staff may approach people working for another company, a practice known as headhunting. Headhunters are specialist consultants who search for high-level executives and try to persuade them to leave their current job in order to go to work in another company. Executives may be persuaded to move company by the promise of a golden hello: a large sum of money or some other financial enticement offered by the company they move to.

If you are a jobseeker (a person who is looking for a job) and you are interested in a particular post, you may decide to apply for the job. The first step is to get an applicant form and job description from the company. The next step is to complete the form and return it with your curriculum vitae (CV BrE) or resume (AmE). The company's Human Resources department will select the most suitable applicant and invite them to attend an interview.

Business trip

Employees of different countries usually go on business trips. Any firm chooses only best export for it. Companies can arrange such trips both in and outside the country. There are many reasons of going on business there are to make a contract, to discuss different terms of delivery, payment or shipment, to have tests, to do consultancy, to improve once professional skills, to work etc. Represent - natives of the companies make preliminary arrangements in order to meet.

Usually itinerary of the trip is carefully planned by the head of the department or an executive. A business trip can be a long term or a short term one. Often an employee must give a financial report to the chief. As a rule businessman has a chance to go sightseeing or to visit theatres, or just have some rest after the working day.

They also try to buy gifts or presents to relatives, friends and colleagues business trips contribute to extension of business relationship of a company and help to succeed in the world market. Business today is international, so business people often have to travel. On a business trip people may meet colleagues and business partners for a first time.

It is usual for colleagues from different countries to experience cultural difficulties. In other words, they may be surprised by foreign social conventions that is the different ways that other nationalities or different cultures do things. Management styles are also differed from country to country. In some cases it is useful to get a piece of advice from a special agency, consulting on the questions of international business.

Business trip are very important nowadays because face to face contracts are more valuable and useful for the matter, make a cal so in order not to spoil business people will go on traveling on business.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

Направление подготовки <u>38.03.04 Государственное и муниципальное управление</u> Профиль <u>«Региональное управление и местное самоуправление»</u> Кафедра <u>иностранных языков</u> Дисциплина <u>«Иностранный язык»</u> Курс <u>1</u> Семестр <u>2</u> Форма обучения <u>очная</u>

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

- 1. Speak on the topic.
- 2. Read the text and give its summary.
- 3. Do the vocabulary test.

	Экзаменатор:	_		
	Утверждено на заседании кафедры «»	20г. (г	протокол №	ОТ
<u> </u>	»20г.)			
	Зав. кафедрой:			