

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:16
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.02 Деонтология социальной работы
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социально-психологическая работа с населением
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Мангасаров Гарри Оникович, старший преподаватель кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.02 Деонтология социальной работы одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.02 Деонтология социальной работы обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i>	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1	Применяет методы социальной работы в соответствии и с профессиональными стандартами	ОПК-4.1. 3-5 Знает основные компоненты иерархии профессиональных ценностей социальной работы. ОПК-4.1. 3-6 Знает основополагающие этические принципы социальной работ. ОПК-4.1. 3-7 Знает основные положения профессионально-этического кодекса социального работника. ОПК-4.1. У-6 Умеет применять системный этико-аксиологический подход к анализу сущности и содержания, форм и методов социальной работы в целом и отдельных ее видов, а также актуальной социальной ОПК-4.1. У-7 Умеет ориентироваться в вопросах деонтологии и иметь свою точку зрения на социальные проблемы в современном обществе. ОПК-4.1. У-8. Умеет выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации в социальной работе.
	ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере	ОПК-4.4	Применяет этические нормы и принципы профессиональной деятельности	ОПК- 4.4 3-1 Знает содержание основных этических учений, основы общественной морали. ОПК- 4.4 3-2 Знает аксиологическую, деонтологическую, этическую составляющую социальной работы со случаем, семьей, групповой социальной работы, социальной работы с различными категориями клиентов. ОПК- 4.4 3-3 Знает методы и приемы личностного и

		социальной работы			профессионального самосовершенствования ОПК- 4.4 З-4 Знает: этические нормы и принципы профессиональной деятельности в социальной работе. ОПК- 4.4 У-1 Умеет ориентироваться в вопросах деонтологии и иметь свою точку зрения на социальные проблемы в современном обществе. ОПК- 4.4 У-2 Умеет обнаруживать взаимосвязь и взаимодействие морали с другими духовными явлениями, ориентироваться в системе моральных ценностей клиентов социальных служб, с которыми необходимо вступить в профессиональный контакт. ОПК- 4.4 У-3 Умеет выявлять деонтологическую компоненту в конкретной ситуации в социальной работе. ОПК- 4.4 У-4 Умеет: применять этические нормы и принципы в профессиональной деятельности, обеспечивая корректное и ответственное взаимодействие.
--	--	-------------------	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 2,00 з.е., 72 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 18 ак.час;

практические занятия – 18 ак.час;

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 4 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 32 ак.час;

Дисциплина Б1.О.02.02 Деонтология социальной работы реализуется на 2-м семестре 1-го курса после изучения дисциплины:

Введение в профессию «Социальная работа».

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час										Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тЭК	К о н т р о л ь	СРкр		СРЭК	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
<i>Раздел 1. Теоретические и ценностные основы деонтологии социальной работы</i>															
Тема 1.	Деонтология как наука о долге и должном	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, доклад, Тестирование Контрольное задание	
Тема 2.	Аксиологические основания социальной работы	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, Доклад, Тестирование, Контрольное задание	
Тема 3.	Долг и ответственность социального работника в	14	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, Доклад, Тестирование, Кейс	

	различных видах взаимоотношений													
Раздел 2. Прикладные аспекты деонтологии в профессиональной деятельности														
Тема 4.	Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе	14	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, Доклад, Тестирование, Кейс
Тема 5.	Этика социальной работы с семьей	14	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, Доклад, Тестирование, Кейс
Тема 6.	Этика взаимоотношений с организациями и службами	8	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, Тестирование, Кейс
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	зачет
Итого		72	18	0	0	18	0	0	0	4	0	0	32	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические и ценностные основы деонтологии социальной работы

Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном. ОПК-4.1.

Понятие «деонтология». Исторические этапы развития деонтологии как науки. Отрасли деонтологии. Учение о должном как ядро профессиональной этической системы. Понятие долга и ответственности. Основные принципы деонтологии социальной работы: личной ответственности, гуманизма, конфиденциальности, компетентности. Субъекты и объекты профессионального отношения. Этические дилеммы и противоречия в социальной работе и механизмы их разрешения.

Тема 2. Аксиологические основания социальной работы. ОПК-4.1. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Понятие об аксиологии социальной работы. Человек как высшая ценность и цель деятельности. Ценность человека и общества как аксиологическое основание. Функции аксиологической компоненты: основополагающая, мыслообразующая, структурообразующая, целеполагающая. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры специалиста. Идеал как образец и норма в социальной работе.

Тема 3. Долг и ответственность социального работника. ОПК-4.1., ОПК-4.4.

Проблема коллективной и индивидуальной ответственности социальных работников. Нормы профессиональной этики и их влияние на поведение специалистов. Основные категории этики социальной работы: профессиональные этические отношения, этическое сознание, этические действия, профессиональный долг. Структура этического действия: цели, мотивация, легитимизация, средства, конечный результат. Профессиональный долг: критерии его осознания.

Раздел 2. Прикладные аспекты деонтологии в профессиональной деятельности

Тема 4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. ОПК- 4.4.

Особенности периода новорожденности. Кризис новорожденности. Первые формы взаимодействия ребенка и взрослого. Комплекс оживления. Стадия младенчества (0-1 г.). Социальная ситуация развития. Кризис одного года. Характеристика основных психологических новообразований к концу первого года жизни. Ранний возраст (1-3 год). Социальная ситуация развития. Предметно-манипулятивная деятельность как ведущий

вид деятельности раннего возраста. Зарождение новых видов деятельности. Развитие познавательной сферы ребенка. Роль общения в психическом развитии ребенка раннего возраста. Кризис трех лет. Признаки неблагополучия в развитии детей до 3 лет. Анализ социальных проблем раннего возраста и поддержка семьи.

Тема 5. Этика социальной работы с семьей. ОПК-4.4.

Семейно-брачные отношения как предмет этики социальной работы. Роль основных категорий этики для регулирования отношений в семье: взаимная любовь, забота о воспитании детей, долг, ответственность, уважение, равенство, доверие. Общественное мнение в регуляции семейно-брачных отношений. Воспитание детей как нравственная проблема. Учет нравственных основ брака и семьи в практической социальной работе. Деонтология работы с семьями группы риска, приемными семьями, многодетными семьями.

Тема 6. Этика взаимоотношений с организациями и службами. ОПК-4.1, ОПК-4.4

Этические проблемы взаимоотношений с государственными, муниципальными, частными социальными службами и органами исполнительной власти. Установление области ответственности. Преодоление нарушений профессиональных норм, злоупотреблений доверием. Этический баланс между государственными органами и НКО. Роль профессионально-этических кодексов в регулировании конфликтов. Законы, нормативно-правовые акты и этические принципы: обеспечение их органической взаимосвязи (федеральный, региональный, муниципальный уровни).

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.06 Возрастная психология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного

типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02.02 Деонтология социальной работы используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Контрольные вопросы для проведения опроса, доклады, тестирование, контрольные задания

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КР
	УО	Д	ТВЗ	

P-1. / T-1	4	5	5	8
P-1. / T-2	4	5	5	
P-2. / T-3	4	5	5	
P-2. / T-4	4	5	5	
P-2. / T-5	4	5	5	8
P-3. / T-6	4	5	5	
Итого: 100 б	24	30	30	16

УО – устный опрос;

ТвЗ – творческое задание;

Д – доклад;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации

Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретические и ценностные основы деонтологии социальной работы

Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном. ОПК-4.1.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Что является предметом изучения деонтологии социальной работы?

Вопрос 2. В чем различие между понятиями «долг» и «ответственность»?

Вопрос 3. Какие этические дилеммы наиболее характерны для практики социального работника?

Темы для доклада

1. Профессиональная этика. История ее возникновения и современное состояние.
2. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.
3. Основные понятия, используемые в этике социальной работы.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Тестовые задания:

Тест 1.

Выберите один наиболее корректный ответ. Деонтология – это:

- а) Этико-философское учение о моральных ценностях
- б) Учение о должном поведении, поступках, образе действий
- в) Наука о психологии клиента
- г) Раздел права о социальных гарантиях

Тест 2.

Что является предметом изучения деонтологии социальной работы?

- а) История развития социальных служб в России
- б) Совокупность норм профессионального поведения и долга социального работника
- в) Психологические особенности клиентов социальных служб
- г) Методы социальной диагностики

Тест 3.

Выберите один наиболее корректный ответ.

Кто из философов считается основоположником деонтологической этики (учения о долге)?

- а) Аристотель
- б) Иеремия Бентам
- в) Иммануил Кант
- г) Джон Стюарт Милль

Контрольные задания

Задание 1.

Описание ситуации: Ф. Ницше утверждал: «Когда морализуют добрые, они вызывают отвращение; когда морализуют злые, они вызывают страх».

Контрольные вопросы:

- 1) Можно ли согласиться с утверждением Ф. Ницше? Обоснуйте свой ответ.

2) Какое отношение возникает у вас к тем людям, у которых «слова моральны», а «поступки аморальны»?

Задание 2.

Инструкция: Заполните таблицу, исходя из содержания лекции.

Понятие	Определение / примеры
Раздел этики, наука о долге и должном	???
Основные задачи деонтологии	???
Структура (разделы)	???

Тема 2. Аксиологические основания социальной работы. ОПК-4.1.

Вопросы для опроса:

1. Какие ценности являются базовыми для профессиональной социальной работы?
2. Какова роль идеала в профессиональной деятельности социального работника?
3. Как соотносятся общечеловеческие и профессиональные ценности?

Темы для докладов:

1. Ценность человека и общества как аксиологическое основание профессиональной социальной работы.
2. Социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
3. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.

Тестовые задания

Тест 1. Выберите один наиболее корректный ответ.

Предметом этики социальной работы являются:

- а) Возникающие в процессе работы этические отношения, этическое сознание и этические действия социальных работников
- б) Профессиональная мораль специалистов
- в) Обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности

г) Технологии оказания социальных услуг

Тест 2. Выберите один наиболее корректный ответ.

Основными принципами этики социальной работы являются:

- а) Авторитет, эмпатия, совесть
- б) Конфиденциальность, доброжелательность, бескорыстность, уважение достоинства клиента
- в) Особенности, взгляды клиента
- г) Компетентность, эффективность, экономичность

Тест 3. Выберите один наиболее корректный ответ.

Высшая ценность социальной работы — это:

- а) Общество
- б) Государство
- в) Человек, его права и достоинство
- г) Профессиональное сообщество

Контрольные задания

Задание 1.

Какой из следующих вариантов исполнения профессионального долга социальным работником представляет, на Ваш взгляд, «высшую» и «низшую» его форму:

- из боязни осуждения за его невыполнение;
- в результате понимания необходимости;
- с целью заслужить общественное признание;
- по внутренней потребности.

Задание 2.

Существует поговорка: «Благими намерениями вымощена дорога в ад». Прокомментируйте ее с точки зрения соотношения мотива и результата. Что больше свидетельствует о нравственном облике личности – ее поступки или мотивы этих поступков?

Задание 3.

Вы видите, что ваш друг списывает на экзамене. Что вы сделаете? Сообщите преподавателю, скажете другу, или не вмешаетесь?

Тема 3. Долг и ответственность социального работника. ОПК- 4.1., ОПК-4.4.

Вопросы для опроса

1. В чем проявляется коллективная ответственность социальных работников?
2. Каковы компоненты профессионально-этического сознания?
3. Как мотивация влияет на этическое действие?

Темы для докладов:

1. Ценности и цели социальной работы: взаимосвязь и взаимовлияние.
2. Деонтология в профессионально-этической системе социальной работы.
3. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе

Тестовые задания

Тест 1. Выберите один наиболее корректный ответ.

Профессиональный долг социального работника — это:

- а) Обязанность, установленная трудовым договором
- б) Осознанная необходимость действовать в соответствии с профессиональными этическими нормами
- в) Требование руководства организации
- г) Личное желание помочь клиент

Тест 2. Выберите один наиболее корректный ответ.

Что понимается под «профессиональным долгом» социального работника?

- а) Обязанность отработать определенное количество часов в неделю.
- б) Внутреннее убеждение и моральная обязанность действовать в интересах клиента и общества.
- в) Требование администрации социальной службы.
- г) Необходимость повышения квалификации раз в 5 лет.

Тест 3. Выберите один наиболее корректный ответ.

Принцип конфиденциальности в социальной работе означает:

- а) Полный запрет на передачу любой информации о клиенте
- б) Неразглашение информации о клиенте без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом
- в) Передачу информации только родственникам клиента
- г) Публикацию случаев из практики в научных целях

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: В социальную службу обратилась 16-летняя девушка, которая сообщила, что беременна и хочет сделать аборт. Она просит не сообщать родителям. При беседе выяснилось, что отец ребёнка — её 25-летний сожитель, с которым она живёт 8 месяцев.

Вопросы:

1. Какие этические принципы вступают в конфликт в данной ситуации?
2. Имеет ли право социальный работник сохранить конфиденциальность?
3. Каков алгоритм действий специалиста с точки зрения деонтологии?
4. С какими специалистами необходимо взаимодействовать?

Кейс 2.

Ситуация: Социальный работник выявил, что одинокая пожилая женщина (82 года) нуждается в срочной госпитализации, но по действующим внутренним правилам организации требуется предварительное согласование с врачом поликлиники, которое займёт 3–5 дней. Состояние женщины ухудшается.

Вопросы:

1. Какой этический конфликт возник?
2. Какое решение должен принять социальный работник?
3. Как минимизировать негативные последствия для всех сторон?
4. Какие деонтологические принципы должны быть соблюдены?

Раздел 2. Прикладные аспекты деонтологии в профессиональной деятельности

Тема 4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. ОПК- 4.4.

Вопросы для опроса

1. В чем проявляется коллективная ответственность социальных работников?
2. Каковы компоненты профессионально-этического сознания?
3. Как мотивация влияет на этическое действие?

Темы для докладов:

1. Религиозная идеология и ее роль в формировании этико-аксиологических оснований социальной работы.
2. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.
3. Место и роль этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений.

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ. Какой принцип является центральным в Этическом кодексе социального работника?

- а) Принцип экономической эффективности
- б) Принцип уважения достоинства и самоопределения клиента
- в) Принцип безусловного подчинения руководству
- г) Принцип политической нейтральности

Тест 2. Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ. В чем суть принципа конфиденциальности в социальной работе?

- а) Запрет на обсуждение личных проблем клиента с кем бы то ни было без его согласия (за исключением случаев, предусмотренных законом)
- б) Обязанность скрывать от клиента информацию о его правах
- в) Запрет на ведение документации по клиентам
- г) Право социального работника рассказывать о клиентах в научных целях без указания имен

Тест 3. Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ. Что такое «этическая дилемма» в практике социальной работы?

- а) Ситуация, в которой социальный работник не знает законов
- б) Ситуация выбора между двумя или более конфликтующими этическими

принципами или ценностями

в) Конфликт с коллегой из-за графика работы

г) Отказ клиента от предложенной помощи

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: Пожилая клиентка, одинокая инвалид, которой социальный работник Елена помогала оформлять документы на субсидию и регулярно покупала продукты, после получения пенсии подарила Елене дорогой серебряный сервиз со словами: «Вы единственная, кто ко мне по-человечески относится, возьмите, это от чистого сердца». Елена знает, что пенсия клиентки скромная, и эта покупка была для неё значительной тратой.

Вопросы:

В чем состоит этическая дилемма?

Какие принципы Этического кодекса затрагиваются?

Как следует поступить Елене? Аргументируйте.

Кейс 2

Ситуация: Социальный работник Алексей ведет семью, где мать страдает алкоголизмом. В ходе доверительной беседы 14-летний сын сообщил Алексею, что мать в состоянии опьянения часто угрожает ему ножом и может ударить, но просит Алексея «ничего не говорить органам опеки», иначе её заберут, а его отправят в детдом. Мать отрицает факты насилия.

Вопросы:

Какой этический принцип вступает в конфликт с обязанностью защиты жизни?

Имеет ли право Алексей сохранить конфиденциальность в данном случае?

Каков алгоритм действий?

Кейс 3.

Ситуация: Социальный работник Марина, глубоко верующая женщина, работает в центре реабилитации для людей с зависимостями. К ней обратился

клиент, который сообщает, что решил прервать программу реабилитации, так как хочет вернуться к своему партнеру того же пола, с которым у него конфликт, провоцирующий срывы. Марина считает гомосексуальные отношения неприемлемыми.

Вопросы:

Какие этические нормы регулируют эту ситуацию?

Может ли Марина навязывать клиенту свои ценности?

Как поступить профессионально?

Тема 5. Этика социальной работы с семьей. ОПК-4.4.

Вопросы для опроса:

1. Каковы этические принципы работы с семьей в трудной жизненной ситуации?
2. Как соблюдать баланс между вмешательством и невмешательством в дела семьи?
3. Какие этические проблемы возникают при работе с детьми-сиротами?

Темы докладов:

1. Этика социальной работы с семьей.
2. Этические дилеммы в работе с клиентами девиантного поведения.
3. Конфиденциальность как этическая категория в социальной работе.

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ.

Какая из перечисленных ситуаций наиболее ярко демонстрирует нарушение принципа конфиденциальности в социальной работе с семьей?

- а) Социальный работник обсуждает случай семьи с коллегой, чтобы получить профессиональную консультацию.
- б) Социальный работник делится информацией о семье с другими специалистами, участвующими в работе с этой семьей, для координации помощи
- в) Социальный работник рассказывает знакомым детали о трудностях семьи, с которой работает.
- г) Социальный работник ведет детальные записи о каждом посещении семьи.

Тест 2. Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ.

Какое из перечисленных утверждений наиболее полно отражает принцип компетентности в социальной работе с семьей?

- а) Социальный работник должен знать все о каждой семье.
- б) Социальный работник должен обладать необходимыми знаниями, навыками и ценностями для оказания эффективной помощи, а при необходимости – направлять семью к узким специалистам.
- в) Социальный работник должен иметь диплом о высшем образовании.
- г) Социальный работник должен уметь получать доверие любой семьи.

Тест 3. Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ.

Этика социальной работы с семьей требует от специалиста:

- а) Проявлять личную симпатию к каждому члену семьи.
- б) Избегать личных суждений о ценностях и образе жизни семьи.
- в) Принимать решения за семью, исходя из собственного опыта.
- г) Критиковать семью за их ошибки.

Кейсы с ключами правильных ответов:

Кейс 1. *Ситуация:* 14-летний сын алкоголички сообщил социальному работнику, что мать угрожает ему ножом, но просит не говорить в опеку.

Задание:

1. Какой принцип вступает в конфликт с обязанностью защиты?
2. Имеет ли право работник сохранить конфиденциальность?
3. Алгоритм действий.

Кейс 2. *Ситуация:* Пожилая клиентка подарила социальному работнику дорогой сервиз в благодарность за помощь. Пенсия клиентки скромная, покупка была для неё значительной тратой.

Задание:

1. В чем этическая дилемма?
2. Какие принципы Этического кодекса затрагиваются?
3. Предложите алгоритм действий.

**Тема 6. Этика взаимоотношений с организациями и службами
ОПК-4.1, ОПК-4.5.**

Вопросы для опроса:

1. Каковы этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб?
2. Как разрешать моральные конфликты в управлении социальным обслуживанием?
3. Какова роль профессионально-этического кодекса в регулировании межведомственных конфликтов?

Тестовые задания

Тест 1. Профессиональная солидарность социальных работников проявляется в:

- а) Круговой поруке и сокрытии ошибок коллег
- б) Взаимопомощи, поддержке, конструктивной критике, защите чести профессии
- в) Лоббировании интересов друг друга
- г) Избегании конфликтов любой ценой

Тест 2. Прочитайте вопрос и выберите один правильный ответ. Этика работы с различными типами общин требует:

- а) Унифицированного подхода ко всем общинам
- б) Учёта культурных, религиозных, национальных особенностей
- в) Приоритета светских норм над религиозными
- г) Игнорирования традиций общины

Тест 3. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между этическим принципом и его содержанием:

Принцип	Содержание
1. Самоопределение клиента	А. Социальный работник обязан хранить тайну о личной жизни клиента
2. Конфиденциальность	Б. Клиент имеет право самостоятельно принимать решения относительно своей жизни
3. Неприкосновенность	В. Запрет на физическое и психологическое насилие над

Принцип

Содержание

личности

клиентом

4. Профессиональная компетентность

Г. Обязанность социального работника постоянно повышать свою квалификацию

Кейсы

Кейс 1.

Ситуация: Социальный работник-верующий не принимает гомосексуальность клиента, который решил прервать реабилитацию ради возвращения к партнёру.

Задание:

1. Какие нормы регулируют ситуацию?
2. Может ли работник навязывать свои ценности?
3. Профессиональное решение.

Кейс 2:

Ситуация: Клиентка, женщина 45 лет, обратилась за помощью в получении жилья. В ходе беседы социальный работник выяснил, что она скрывает доходы и предоставляет поддельные справки.

Вопросы:

1. Как должен поступить социальный работник с этической точки зрения?
2. Какие принципы деонтологии вступают в конфликт?
3. Каков алгоритм действий?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в
--------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	--

	за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся		формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,1	10
КТ 2	100	0,2	20
КТ 3	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1. Раздел 1. Теоретические и ценностные основы деонтологии социальной работы

Тема 1-3.

Тематика докладов:

1. Ценность человека и общества как аксиологическое основание профессиональной социальной работы.
2. Социальная работа как специфическая этико-аксиологическая деятельность.
3. Место и роль идеала в профессиональной социальной работе.
4. Ценности и цели социальной работы: взаимосвязь и взаимовлияние.
5. Деонтология в профессионально-этической системе социальной работы.
6. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам

преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0-20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0-20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0-20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0-20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0-20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

Опрос:

Вопросы для опроса:

1. Что является предметом изучения деонтологии социальной работы?
2. В чем различие между понятиями «долг» и «ответственность»?
3. Какие этические дилеммы наиболее характерны для практики социального работника?

4. Какие ценности являются базовыми для профессиональной социальной работы?
5. Какова роль идеала в профессиональной деятельности социального работника?
6. Как соотносятся общечеловеческие и профессиональные ценности?

4. Таблица критериев оценки контрольной работы

№	Критерий оценки	Описание критерия	Макс. балл
1	Полнота и точность ответа	Ответ полностью раскрывает суть вопроса, содержит все ключевые элементы, предусмотренные темой. Нет фактических ошибок или искажения понятий.	30
2	Объем и логика изложения	Ответ составляет 5–7 предложений. Мысли изложены последовательно, каждое предложение логично вытекает из предыдущего. Нет повторов, отступлений и общих фраз.	30
3	Практическая ориентированность	Ответ содержит конкретные примеры, ситуации, фразы или действия психолога. Показывает умение применить теорию в реальной консультации.	20
4	Грамотность и стиль	Соблюдены нормы русского языка. Используется профессиональная, но доступная лексика. Нет разговорных или неуместных выражений.	10
5	Этическая корректность	Ответы учитывают конфиденциальность, уважение к клиенту и границы профессиональной роли. Нет рекомендаций, нарушающих профессиональный кодекс.	10
	Итого		100

Правила перевода баллов в оценку:

90–100 баллов — отлично

75–89 баллов — хорошо

50–74 балла — удовлетворительно

0–49 баллов — неудовлетворительно (требуется пересдача)

КТ-2. Раздел 2. Прикладные аспекты деонтологии в профессиональной деятельности

Тема 4-6

Опрос:

Вопросы для опроса:

1. В чем проявляется коллективная ответственность социальных работников?
2. Каковы компоненты профессионально-этического сознания?
3. Как мотивация влияет на этическое действие?
4. Каковы этические принципы работы с семьей в трудной жизненной ситуации?
5. Как соблюдать баланс между вмешательством и невмешательством в дела семьи?
6. Какие этические проблемы возникают при работе с детьми-сиротами?
7. Каковы этические обязанности государственных служащих по отношению к специалистам социальных служб?
8. Как разрешать моральные конфликты в управлении социальным обслуживанием?
9. Какова роль профессионально-этического кодекса в регулировании межведомственных конфликтов?

5. Таблица критериев оценки контрольной работы

№	Критерий оценки	Описание критерия	Макс. балл
1	Полнота и точность ответа	Ответ полностью раскрывает суть вопроса, содержит все ключевые элементы, предусмотренные темой. Нет фактических ошибок или искажения понятий.	30
2	Объем и логика изложения	Ответ составляет 5–7 предложений. Мысли изложены последовательно, каждое предложение логично вытекает из предыдущего. Нет повторений, отступлений и общих фраз.	30
3	Практическая ориентированность	Ответ содержит конкретные примеры, ситуации, фразы или действия психолога. Показывает умение применить теорию в реальной консультации.	20
4	Грамотность и стиль	Соблюдены нормы русского языка. Используется профессиональная, но доступная лексика. Нет разговорных или неуместных выражений.	10
5	Этическая	Ответы учитывают конфиденциальность, уважение к клиенту и границы профессиональной роли. Нет	10

№	Критерий оценки	Описание критерия	Макс. балл
	корректность	рекомендаций, нарушающих профессиональный кодекс.	
	Итого		100

Правила перевода баллов в оценку:

90–100 баллов — отлично

75–89 баллов — хорошо

50–74 балла — удовлетворительно

0–49 баллов — неудовлетворительно (требуется пересдача)

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретические и ценностные основы деонтологии социальной работы

Тема 1. Деонтология как наука о долге и должном. ОПК-4.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Дайте развернутый, логически структурированный ответ.

1. Что представляет собой деонтология, её место в системе этического знания?

2. Каковы исторические этапы развития деонтологической этики?

3. Как понимаются категории «долг», «обязанность», «ответственность» в профессиональной этике?

4. Какова специфика деонтологического подхода в социальной работе?

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов:

Задание 1.

Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.

Объектом этики социальной работы является

- а. профессиональная мораль
- б. этический кодекс
- в. этическое сознание специалиста
- г. Хорошее поведение

Основными принципами этики социальной работы являются:

- а. авторитет, эмпатия, совесть и др.
- б. превентация, конфиденциальность, доброжелательность и др.
- в. интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.
- г. Материальные средства, ресурсы

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответов.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А

С).

Задание 1. Что является предметом изучения деонтологии социальной работы?

- а) История развития социальных служб в России
- б) Совокупность норм профессионального поведения и долга социального работника
- в) Психологические особенности клиентов социальных служб
- г) Методы социальной диагностики

Задание 2. Кто из философов считается основоположником деонтологической этики (учения о долге)?

- а) Аристотель
- б) Иеремия Бенгам
- в) Иммануил Кант
- г) Джон Стюарт Милль

Задание 3. Какой принцип является центральным в Этическом кодексе социального работника?

- а) Принцип экономической эффективности
- б) Принцип уважения достоинства и самоопределения клиента
- в) Принцип безусловного подчинения руководству
- г) Принцип политической нейтральности

Задание 4. Что понимается под «профессиональным долгом» социального работника?

- а) Обязанность отработать определенное количество часов в неделю
- б) Внутреннее убеждение и моральная обязанность действовать в интересах клиента и общества
- в) Требование администрации социальной службы
- г) Необходимость повышения квалификации раз в 5 лет

Тема 2. Аксиологические основания социальной работы. ОПК-4.1.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос
1.	Этико-аксиологические основания социальной работы.
2.	Базовые ценности профессиональной социальной работы.
3.	Каким образом деонтология в системе профессиональных отношений взаимосвязана с престижностью профессиональной работы?
4.	Что больше свидетельствует о нравственном облике личности – ее поступки или мотивы этих поступков?

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.

Задание 1. Чем обусловлена необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе?

- а. недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы
- б. инновационностью социальной работы как вида деятельности
- в. специфическим смыслом и содержанием деятельности
- г. этическим кодексом социального работника

Задание 2. Что является объектом этики социальной работы?

- а. профессиональная мораль
- б. этический кодекс
- в. этическое сознание специалиста
- г. эмпатия

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Выберите все правильные варианты ответа. Профессиональный долг социального работника — это:

- а) Обязанность, установленная трудовым договором
- б) Осознанная необходимость действовать в соответствии с профессиональными этическими нормами
- в) Требование руководства организации
- г) Личное желание помочь клиент

Тест 2. Выберите все правильные варианты ответа. Принцип конфиденциальности в социальной работе означает:

- а) Полный запрет на передачу любой информации о клиенте
- б) Неразглашение информации о клиенте без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законом
- в) Передачу информации только родственникам клиента
- г) Публикацию случаев из практики в научных целях

Тест 3. Какой принцип является центральным в Этическом кодексе социального работника?

- а) Принцип экономической эффективности
- б) Принцип уважения достоинства и самоопределения клиента
- в) Принцип безусловного подчинения руководству

г) Принцип политической нейтральности

Тест 4. Что такое «этическая дилемма» в практике социальной работы?

а) Ситуация, в которой социальный работник не знает законов

б) Ситуация выбора между двумя или более конфликтующими этическими принципами или ценностями

в) Конфликт с коллегой из-за графика работы

г) Отказ клиента от предложенной помощи

Тема 3. Долг и ответственность социального работника. ОПК- 4.1., ОПК-4.4.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Профессиональный долг социального работника	
2.	Конфиденциальность как этическая категория в социальной работе.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Профессиональный долг социального работника — это прежде всего: а) Обязанность,		

	<p>установленная трудовым договором</p> <p>б) Осознанная необходимость действовать в соответствии с профессиональными этическими нормами</p> <p>в) Требание руководства организации</p> <p>г) Личное желание помочь клиенту</p>		
2.	<p>Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на:</p> <p>а. удовлетворение интересов клиента социальной службы</p> <p>б. соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения</p> <p>в. удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности</p> <p>г. выполнение требований руководителя</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Выберите все правильные варианты ответа. Что понимается под «профессиональным долгом» социального работника?

- а) Обязанность отработать определенное количество часов в неделю
- б) Внутреннее убеждение и моральная обязанность действовать в интересах клиента и общества
- в) Требование администрации социальной службы
- г) Необходимость повышения квалификации раз в 5 лет

Тест 2. Выберите все правильные варианты ответа. В чем суть принципа конфиденциальности в социальной работе?

- а) Запрет на обсуждение личных проблем клиента с кем бы то ни было без его согласия (за исключением случаев, предусмотренных законом)
- б) Обязанность скрывать от клиента информацию о его правах
- в) Запрет на ведение документации по клиентам
- г) Право социального работника рассказывать о клиентах в научных целях без указания имен

Тест 3. Принцип этики социальной работы - это:

- а. основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста
- б. основное направление деятельности социальной службы
- в. основное качество личности специалиста
- г. Основное правило поведения с клиентом

Задание. Установите соответствие между терминами и определениями

Термин	Определение
1. Профессиональная этика	А. Принцип, согласно которому социальный работник должен действовать в наилучших интересах клиента, ставя их потребности выше собственных или интересов организации.
2. Принцип конфиденциальности	Б. Совокупность моральных норм, правил и принципов, регулирующих поведение специалистов в их профессиональной деятельности, направленных на поддержание высокого уровня доверия и уважения к профессии.
3. Принцип доброжелательности	В. Обязательство социального работника сохранять в тайне информацию, полученную от клиента в процессе профессионального взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например, угроза жизни или здоровью).
4. Принцип справедливости	Г. Важнейший принцип, требующий от социального работника относиться ко всем клиентам беспристрастно, без дискриминации по признаку расы, пола, возраста, религии, социального статуса и других характеристик, обеспечивая равный доступ к помощи.
5. Принцип профессиональной автономии	Д. Отношение социального работника к клиенту, основанное на уважении, эмпатии и готовности оказать поддержку, способствующее созданию доверительных отношений и преодолению трудностей.

Раздел 2. Прикладные аспекты деонтологии в профессиональной деятельности

Тема 4. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе. ОПК- 4.4.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Профессионально-этический кодекс социального работника	
2.	Чем определяется моральный выбор социального работника	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение.</p> <p>Какой принцип является центральным в Этическом кодексе социального работника?</p> <p>а) Принцип экономической эффективности</p> <p>б) Принцип уважения достоинства и самоопределения клиента</p> <p>в) Принцип безусловного подчинения руководству</p>		

	г) Принцип политической нейтральности		
2.	<p>В чем суть принципа конфиденциальности в социальной работе?</p> <p>а) Запрет на обсуждение личных проблем клиента с кем бы то ни было без его согласия (за исключением случаев, предусмотренных законом)</p> <p>б) Обязанность скрывать от клиента информацию о его правах</p> <p>в) Запрет на ведение документации по клиентам</p> <p>г) Право социального работника рассказывать о клиентах в научных целях без указания имен</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Тест 1. Выберите все правильные варианты ответа. *Прочитайте текст, выберите правильные ответы*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 1. Долг социального работника перед самим собой включает:

а) Постоянное повышение профессиональной компетентности, нравственное самосовершенствование, заботу о здоровье

- б) Стремление к материальному благополучию
- в) Карьерный рост любой ценой
- г) Избегание сложных случаев

Задание 2. Установите соответствие между термином и определением

Термин	Определение
1. Компетентность социального работника	А. Ситуация, когда личные интересы социального работника (или интересы третьего лица, связанного с ним) могут повлиять или создать видимость влияния на объективность и беспристрастность его профессиональных действий.
2. Конфликт интересов	Б. Обязанность социального работника предоставлять клиенту полную и достоверную информацию о его правах, доступных услугах, возможных последствиях принимаемых решений, а также о роли и обязанностях самого социального работника.
3. Принцип информированного согласия	В. Наличие у социального работника необходимых знаний, навыков, опыта и личностных качеств для эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей, а также постоянное стремление к их повышению.
4. Принцип уважения человеческого достоинства	Г. Положение, когда социальный работник находится в ситуации, где его профессиональные обязанности противоречат его личным интересам, интересам другой организации или третьих лиц, что может поставить под угрозу объективность и беспристрастность его действий.
5. Ответственность перед клиентом	Д. Фундаментальный принцип, предполагающий признание и соблюдение неотъемлемой ценности каждой личности, независимо от ее положения, поведения или обстоятельств; основа построения доверительных и уважительных отношений.

Задание 3. «Золотое правило нравственности» гласит:

- а) «Цель оправдывает средства»
- б) «Поступай с другими так, как хочешь, чтобы поступали с тобой»
- в) «Благими намерениями вымощена дорога в ад»
- г) «Клиент всегда прав»

Задание 4. Этическая дилемма в социальной работе — это:

- а) Конфликт между социальным работником и клиентом
- б) Ситуация выбора между двумя или более этическими принципами, когда соблюдение одного нарушает другой
- в) Нарушение профессионального кодекса
- г) Конфликт между коллегами

Тема 5. Этика социальной работы с семьей. ОПК-4.4.

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Какие этические принципы лежат в основе социальной работы с семьей?	
2.	В чем заключается этическая дилемма при работе с неблагополучной семьей?	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что означает информированное согласие клиента: а) Подписание документа		

	<p>перед началом работы</p> <p>б) Добровольное осознанное согласие клиента на вмешательство после получения полной информации</p> <p>в) Согласие родственников на оказание помощи</p> <p>г) Молчаливое принятие помощи</p>		
2.	<p>Что понимается под толерантностью в профессиональной деятельности социального работника?</p> <p>а) Безразличие к проблемам клиента</p> <p>б) Способность принимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей</p> <p>в) Согласие с любым мнением клиента</p> <p>г) Снисходительное отношение к недостаткам коллег</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А

С).

Задание 1. При работе с семьёй социальный работник обязан:

- а) Вмешиваться во все внутренние конфликты семьи
- б) Соблюдать баланс между защитой прав детей и уважением автономии семьи
- в) Принимать сторону более сильного члена семьи
- г) Действовать только по запросу одного из супругов

Задание 2. Установите соответствие

Термин	Определение
1. Профессиональная деформация	А. Действия социального работника, направленные на защиту и отстаивание прав и интересов клиента перед другими лицами, организациями или государственными органами.
2. Принцип самоопределения клиента	Б. Негативные изменения в личности, поведении или мировоззрении социального работника, которые возникают в результате длительного воздействия стрессовых факторов и специфики профессиональной деятельности, влияя на его способность к эмпатии и объективности.
3. Принцип социальной справедливости	В. Обязательство социального работника предоставлять клиенту возможность самостоятельно принимать решения, касающиеся его жизни, при условии, что эти решения не наносят вреда ему самому или другим людям.
4. Адвокация (защита интересов клиента)	Г. Способность социального работника понимать и разделять чувства клиента, смотреть на ситуацию с его точки зрения, что является основой для построения доверительных отношений и эффективной помощи.
5. Эмпатия	Д. Призыв к созданию общества, где каждый человек имеет равные возможности и доступ к ресурсам, а социальные барьеры и несправедливость минимизированы или устранены.

Задание 3. Моральный выбор социального работника при работе с семьей определяется:

- а) Только личными убеждениями
- б) Сочетанием профессиональных этических норм, личных ценностей и конкретной ситуации

в) Только требованиями руководства

г) Только законодательство

Задание 4. Расположите этапы решения этической дилеммы в правильной последовательности:

а) Выбор наилучшего варианта действия

б) Идентификация этической проблемы (дилеммы)

в) Оценка последствий принятого решения

г) Сбор дополнительной информации

д) Анализ применимых этических принципов и законов

**Тема 6. Этика взаимоотношений с организациями и службами.
ОПК-4.1, ОПК-4.4**

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

№ п.п.	Вопрос	Ответ
1.	Какие основные принципы этики взаимоотношений с организациями и службами?	
2.	Деонтология в системе профессиональных отношений социальных коллективов.	

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Выберите правильный ответ и дайте теоретически		

	<p>обоснованное объяснение. Этика работы с различными типами общин требует:</p> <p>а) Унифицированного подхода ко всем общинам б) Учёта культурных, религиозных, национальных особенностей ✓ в) Приоритета светских норм над религиозными г) Игнорирования традиций общины</p>		
2.	<p>По каким мотивам социальный работник исполняет свой профессиональный долг :</p> <p>1. Из боязни осуждения за его невыполнение; 2. В результате понимания необходимости; 3. С целью заслужить общественное признание; 4. По внутренней потребности.</p>		

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 1. Границы профессиональных отношений в социальной работе необходимы для:

- а) Создания дистанции между работником и клиентом
- б) Предотвращения эмоционального выгорания и сохранения объективности
- в) Избегания личной ответственности
- г) Соблюдения формальностей

Задание 2. Установите соответствие

Термин	Определение
1. Компетентность социального работника	А. Ситуация, когда личные интересы социального работника (или интересы третьего лица, связанного с ним) могут повлиять или создать видимость влияния на объективность и беспристрастность его профессиональных действий.
2. Конфликт интересов	Б. Обязанность социального работника предоставлять клиенту полную и достоверную информацию о его правах, доступных услугах, возможных последствиях принимаемых решений, а также о роли и обязанностях самого социального работника.
3. Принцип информированного согласия	В. Наличие у социального работника необходимых знаний, навыков, опыта и личностных качеств для эффективного выполнения своих профессиональных обязанностей, а также постоянное стремление к их повышению.
4. Принцип уважения человеческого достоинства	Г. Положение, когда социальный работник находится в ситуации, где его профессиональные обязанности противоречат его личным интересам, интересам другой организации или третьих лиц, что может поставить под угрозу объективность и

Термин	Определение
5. Ответственность перед клиентом	<p>беспристрастность его действий.</p> <p>Д. Фундаментальный принцип, предполагающий признание и соблюдение неотъемлемой ценности каждой личности, независимо от ее положения, поведения или обстоятельств; основа построения доверительных и уважительных отношений.</p>

Задание 3. Моральный выбор социального работника определяется:

- а) Только личными убеждениями
- б) Сочетанием профессиональных этических норм, личных ценностей и конкретной ситуации
- в) Только требованиями руководства
- г) Только законодательством

Задание 4. **Какие признаки отличают «социальную работу» от «социального обеспечения» в современном понимании?**

А) Нацеленность на активную поддержку человека в решении его жизненных трудностей.

Б) Выплата государственных пенсий и фиксированных пособий.

В) Использование профессиональных методов: диагностика ситуации, план помощи, работа с семьей.

Г) Оказание единовременной материальной помощи в сложной ситуации.

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Профессиональная этика. История ее возникновения и современное состояние.
2. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.
3. Понятие и структура системы ценностей.
4. Место и роль системы ценностей в профессиональной социальной работе.

5. Типология ценностей в социальной работе.
 6. Нормативная регуляция жизнедеятельности общества.
 7. Морально-нравственная регуляция социальной работы.
 8. Моральные нормы и принципы в социальной работе.
 9. Нравственные качества личности специалиста по социальной работе.
 10. Основные цели, задачи, принципы и функции профессионально-этической системы социальной работы.
 11. Профессионально-этический кодекс социального работника.
 12. Основные подходы в формировании форм оказания помощи и взаимопомощи, их краткие характеристики.
 13. Деонтология отдельных видов взаимодействия в социальной работе.
 14. Этика работы с клиентами девиантного поведения
 15. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы.
 16. Этика социальной работы с семьей.
 17. Этика социальной работы с детьми.
 18. Этика социальной работы с пожилыми людьми.
 19. Деонтология в системе профессиональных отношений социальных коллективов.
 20. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями и службами).
 21. Профессиональный отбор и профессиональная подготовка специалистов в области социальной работы: этико-аксиологические компоненты.
 22. Профессионализм социального работника. Критерии профессионализма.
 23. Этикет как составная часть профессиональной компетентности.
 24. Основные этико-ценностные противоречия в социальной работе.
 25. Этико-аксиологические основы разрешения конфликтов в социальной работе.
- 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому

обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию.

Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Белинская А. Б. Деонтология социальной работы: учебник для вузов/А.Б. Белинская — М.: Издательство Юрайт, 2025. — 289 с.
2. Холостова Е. И. Этика социальной работы: учебное пособие/Е.И. Холостова — М.: Дашков и К, 2023.
3. Павленок П. Д. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник/П.Д. Павленок — М.: ИНФРА-М, 2022.

8.2. Дополнительная литература

1. Константинов В.П. Профессиональная этика. Тесты: учебное пособие для вузов/В.П. Константинов - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 23 с.
2. Савинков, В. И., Бакланов, П. А. Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах: учебное пособие для среднего профессионального образования/В.И. Савенков, П.А.

Бакланов - Москва: Издательство Юрайт, 2021 - 148 с.

3. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет: учебное пособие для бакалавров - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 202. - 144 с.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конвенция о правах ребёнка : принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 нояб. 1989 г.

2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29 дек. 1995 г. № 223-ФЗ (с изм. и доп.).

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office