

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 04.04.2025 12:00  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

**Юриспруденции и социальных технологий**

**Кафедра**

**Социологии управления**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

24.04.2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.02.01**

**"Специфика работы социальных служб с различными группами населения"**

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль "Социально-психологическая работа с населением"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

Общая трудоемкость

Год начала подготовки по учебному плану ***2025***

Донецк  
2025

Составитель(и):

, *ст.преподаватель*

\_\_\_\_\_М.Р.Арушанян

Рецензент(ы):

, *канд. психол. наук, доцент*

\_\_\_\_\_Е.В.Головлева

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" разработана в соответствии с:  
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль "Социально-психологическая работа с населением", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 24.04.2025 протокол № 12.

Срок действия программы:

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от 22.04.2025 № 10

Заведующий кафедрой:

канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2028 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социологии управления

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2029 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.социол.наук, Зырина Я.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
овладение основными терминами и понятиями в области социальной работы с различными группами населения; навыками организации социальной работы с различными группами населения; применение нормативных правовых актов при разрешении практических ситуаций по организации социальной работы с различными группами населения.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
научить распознавать и анализировать основные проблемы клиентов социальных учреждений, относящихся к различным группам; представить основные направления социальной работы с различными категориями населения; научить применять социальные технологии, используемые в работе с разными группами населения.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.ДВ.02
<i>1.3.1. Дисциплина "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Правовое обеспечение профессиональной деятельности	
Социальная политика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Технологии социальной работы	
Организационно-кадровая работа в системе социальной защиты	
Специализированные службы в социальной сфере и социальное инспектирование	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК ОС-6.1: Оценивает эффективность оказанных социальных услуг по отношению к улучшению жизненной ситуации получателя и степени достижения целей социальной поддержки</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	Критерии и показатели эффективности социальных услуг для различных категорий получателей
<b>Уровень 2</b>	Методы оценки результативности социального вмешательства и изменений в жизненной ситуации клиентов
<b>Уровень 3</b>	Инструменты мониторинга и контроля качества предоставляемых социальных услуг
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	Разрабатывать систему показателей для оценки эффективности социальных услуг различным группам населения
<b>Уровень 2</b>	Проводить мониторинг изменений в жизненной ситуации получателей социальных услуг
<b>Уровень 3</b>	Анализировать степень достижения поставленных целей социальной поддержки
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	Методами количественной и качественной оценки эффективности социальных услуг
<b>Уровень 2</b>	Технологиями проведения социального аудита и мониторинга программ социальной поддержки
<b>Уровень 3</b>	Навыками статистического анализа данных об эффективности социальных интервенций
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК ОС-5.1: Оценивает потребности различных групп населения в социальной помощи и разрабатывает индивидуальные планы социальной поддержки</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	Специфические потребности уязвимых категорий граждан в социальной поддержке и защите
<b>Уровень 2</b>	Методы диагностики и оценки социальных проблем и жизненных ситуаций клиентов
<b>Уровень 3</b>	Технологии социального планирования и проектирования индивидуальных программ социальной поддержки
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	Проводить комплексную оценку жизненной ситуации и потребностей клиентов из различных социальных групп

<b>Уровень 2</b>	Выявлять факторы риска и ресурсы социальной среды для каждой категории получателей услуг
<b>Уровень 3</b>	Разрабатывать индивидуальные планы социальной поддержки с учетом специфики целевой группы
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	Технологиями социальной диагностики и оценки потребностей различных групп населения
<b>Уровень 2</b>	Навыками разработки индивидуальных программ социальной поддержки и реабилитации
<b>Уровень 3</b>	Методами планирования социальной работы с учетом специфики целевых групп
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ОПК ОС-5.2: Применяет нормативно-правовые акты и регламенты при предоставлении социальных услуг различным категориям граждан</i>	
<b>Знать:</b>	
<b>Уровень 1</b>	Федеральное законодательство в сфере социального обеспечения и социальной защиты населения
<b>Уровень 2</b>	Региональные и муниципальные нормативные акты, регулирующие предоставление социальных услуг
<b>Уровень 3</b>	Административные регламенты предоставления государственных и муниципальных социальных услуг
<b>Уметь:</b>	
<b>Уровень 1</b>	Применять нормативно-правовые акты при определении права граждан на социальные услуги Осуществлять правовую оценку ситуации клиента и определять возможные меры социальной поддержки Оформлять документы для предоставления социальных услуг в соответствии с установленными требованиями
<b>Уровень 2</b>	Осуществлять правовую оценку ситуации клиента и определять возможные меры социальной поддержки
<b>Уровень 3</b>	Оформлять документы для предоставления социальных услуг в соответствии с установленными требованиями
<b>Владеть:</b>	
<b>Уровень 1</b>	Навыками правового анализа ситуаций клиентов различных социальных групп
<b>Уровень 2</b>	Техниками правового консультирования получателей социальных услуг
<b>Уровень 3</b>	Методами документооборота и ведения отчетности в социальных службах

**В результате освоения дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	Теоретические основы социальной работы с различными группами населения
	Специфику социальных проблем и потребностей различных категорий граждан (пожилые, инвалиды, семьи с детьми, лица БОМЖ, мигранты, этнические меньшинства)
	Нормативно-правовую базу социального обеспечения и социальной защиты различных групп населения
	Технологии и методы социальной работы, адаптированные к особенностям целевых групп
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	Проводить социальную диагностику и оценку потребностей различных групп населения
	Разрабатывать индивидуальные планы социальной поддержки с учетом специфики целевой группы
	Применять дифференцированные технологии социальной работы в зависимости от категории клиентов
	Организовывать предоставление социальных услуг в соответствии с нормативными требованиями
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	Технологиями работы с различными группами населения (дети, молодежь, семьи, пожилые, инвалиды)
	Методами социальной диагностики и планирования социальной работы
	Навыками применения нормативно-правовых актов в практической деятельности
	Техниками профессионального общения с представителями различных социальных групп

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

**Промежуточная аттестация**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" видом промежуточной аттестации является Экзамен

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен- ции	Литература	Инте- ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Опыт современной социальной работы с семьей</b>						
Т.1.1 Введение. Понятие о дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Т.1.1 Введение. Понятие о дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Т.1.1 Введение. Понятие о дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Семья как объект социальной работы //Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Семья как объект социальной работы /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2 Семья как объект социальной работы /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

			ОПК ОС-6.1			
Тема 1.3 Государственная семейная политика: к.ХІХ – н. ХХІ в.в.в России /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3 Государственная семейная политика: к.ХІХ – н. ХХІ в.в.в России /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3 Государственная семейная политика: к.ХІХ – н. ХХІ в.в.в России /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.4 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.5 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.6 Технологии социальной работы с детьми. /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.6 Технологии социальной работы с детьми. /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.6 Технологии социальной работы с	4	5	ОПК ОС-	Л1.1Л2.1	0	

детьми. /Ср/			5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3		
<b>Раздел 2. Классификация расстройств зависимого поведения.Направления социальной работы с девиантами</b>						
Тема 2.1 Введение в предмет Расстройства зависимого поведения. Классификация. Норма и патология поведения /Лек/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Введение в предмет Расстройства зависимого поведения. Классификация. Норма и патология поведения /Сем зан/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Введение в предмет Расстройства зависимого поведения. Классификация. Норма и патология поведения /Ср/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Лек/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Сем зан/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1 Стратегии и основные направления организации работы по профилактике наркотизации населения. Первичная, вторичная и третичная профилактика наркотизма. Социальная реклама /Ср/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии. /Лек/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии. /Сем зан/	4	2	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии. /Ср/	4	4	ОПК ОС- 5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС- 6.1	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3	0	
<b>Раздел 3. Направления социальной работы с молодежью</b>						

Тема 3.1 Методологические проблемы ювенологии как науки о молодежи /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1 Методологические проблемы ювенологии как науки о молодежи /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.1 Методологические проблемы ювенологии как науки о молодежи /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Медико-биологические и психологические особенности молодежи /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Медико-биологические и психологические особенности молодежи /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.2 Медико-биологические и психологические особенности молодежи /Ср/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Этнические и социокультурные характеристики молодежи /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Этнические и социокультурные характеристики молодежи /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.3 Этнические и социокультурные характеристики молодежи /Ср/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.4 Социализация молодежи: особенности и институты /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.4 Социализация молодежи: особенности и институты /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.4 Социализация молодежи: особенности и институты /Ср/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2	Л1.1Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3	0	

			ОПК ОС-6.1			
Тема 3.5 Молодежная субкультура: понятие и особенности /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.5 Молодежная субкультура: понятие и особенности /Сем зан/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.5 Молодежная субкультура: понятие и особенности /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	
Лекция 3.6 Девиантное поведение в молодежной среде /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	
Лекция 3.6 Девиантное поведение в молодежной среде /Сем зан/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	
Лекция 3.6 Девиантное поведение в молодежной среде /Ср/	4	4	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 3.7 Проблемы формирования патриотизма и гражданской ответственности молодежи /Лек/	4	2	ОПК ОС-5.1 ОПК ОС-5.2 ОПК ОС-6.1	Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	
/Конс/	4	2		Л1.1Л2.1Л3 . 1 Э1 Э2 Э3	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Вид технологии и/или метода

Традиционные образовательные технологии: Технология проведения учебной дискуссии  
Технология объяснительно-иллюстративного обучения  
Технология балльно-рейтингового контроля  
Технология электронного обучения

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Фирсов, М. В., Шимановская, Я.	Теория и методика социальной работы: учебник (288 с.)	Москва : КноРус, 2020

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
	В., Черникова, А. А.		
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Мельников, С. В., Люткене, Г. В.	Социальная работа : учебное пособие (321 с.)	Саратов : Вузовское образование, 2020
Л2.2	Клаус, Фопель	На пороге взрослой жизни. Психологическая работа с подростковыми и юношескими проблемами. Ценности, цели и интересы. Школа и учеба. Работа и досуг : практическое пособие (208 с.)	Москва : Генезис, 2020
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Бибикова, Н. В., Плохова, И. А., Гринева, Е. А.	Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие (72 с.)	Ульяновск : Ульяновский государственный педагогический университет имени И.Н. Ульянова, 2020
<b>4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»		<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»		<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a>
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»		<a href="https://znanium.ru/">https://znanium.ru/</a>
Э4	ЭБС «SOCHUM»		<a href="https://sochum.ru/">https://sochum.ru/</a>
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: - Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.) - 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License) - AIMP (лицензия LGPL v.2.1)- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)			
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>			
Гарант — справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>			
eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: электронная библиотека / Науч. электрон.б-ка. – Москва. – Режим доступа: <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>			
Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) — российская исследовательская организация <a href="https://wciom.ru/">https://wciom.ru/</a>			
Министерство труда и социальной защиты ДНР официальный сайт <a href="https://mintrud.gov-dpr.ru/">https://mintrud.gov-dpr.ru/</a>			
Министерство труда и социальной защиты РФ официальный сайт <a href="https://mintrud.gov.ru/">https://mintrud.gov.ru/</a>			
- GIMP (лицензия GNU General Public License)- Inkscape (лицензия GNU General Public License)			
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>			
Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.			

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
45. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
46. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
47. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.
48. Получатели экстренной социальной помощи.

#### Типовые практические задания

##### Задача 1.

Из рассказа мальчика: «Понимаете, они делили меня, как вещь. Ни один из них никогда, ни разу не спросил меня о моих желаниях. С кем я хочу жить? Что я о них думаю? Думаю ли вообще? А четыре года назад, когда они только развелись, у меня не было выбора: он был моим отцом, она – моей матерью. Я, конечно, хотел, чтобы мы жили вместе, но даже если не вместе... вы же понимаете, что тогда началось. В конце концов я

возненавидел мать за то, что она не разрешила отцу приходить ко мне. Меня все время встречала бабка и быстро уводила из школы, иногда мать просила об этом соседку. Гулял я тоже с бабкой, а когда она была занята, сидел дома один запертый. У меня никогда не было собственного ключа от дома. Тогда я хотел уйти к отцу, я думал, что я ему нужен, но потом понял, что и ему я нужен только как орудие борьбы против матери. По-моему, они просто ослепли от злобы друг на друга. Самое страшное во всем этом, что мне никто не мог помочь. Ведь все признавали за ними права на меня. Как право на вещь! Они, между прочим, так же делили дачу и машину, и, может быть, из-за этого и меня».

1. Какая помощь требуется мальчику прежде всего?

2. Какие методы и формы социальный работник должен избрать при общении с матерью и отцом ребенка?

3. С кем из специалистов социальный работник должен поддерживать постоянный контакт?

Задача 2.

Составьте памятку семьям с детьми, пользующимся услугами социальных служб.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Особенности региональной семейной политики

Назовите технологии минимизации криминогенных дисфункций семьи (на примере технологий социальной работы с семьями группы риска, семьями, находящимися в социально опасном положении).

Типовые практические задания

Задача 1.

«Мы с мужем живем в квартире, которую когда-то он получил от завода. Она наша, приватизирована на нас обоих (без долей). Дочка вышла замуж. Ушла к мужу, родила сына. Наш внук теперь тоже женат, у него сын - наш правнук. Все прописаны у нашей дочки. От нас, своих дедушки и бабушки, дочка и внук не отстают:

«Пропиши да пропиши, что вам на старости лет нужно – одной комнаты хватит». А куда они к нам поедут, в хрущобу - то, с дитем малым? Мы уже не можем нянчить. Нам бы пожить тихо».

Какую работу необходимо провести социальному работнику с каждой из конфликтующих сторон?

Задача 2.

«Я воспитываю сына одна. Отца своего он никогда не видел и, наверное, не увидит. Меня беспокоит, что мальчик растет в исключительно женском обществе: дома – я и мои подруги, в детском саду – нянечки и воспитательницы, в школе тоже будут одни женщины. Ему скоро семь лет, а он ни разу не разговаривал с мужчиной. Могут ли в таких условиях возникать мужские черты характера?»

1. Какое решение проблемы вы можете предложить?

2. Какие методы и формы работы наиболее эффективны при работе с данной семьей?

3. Что следует учитывать специалистам в работе с детьми из неполных семей?

Типовые оценочные материалы по теме 4. Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Научный подход к выработке семейной политики

Охарактеризуйте задачи социальной работы с семьей и технологии их реализации.

Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет:

а) приемная семья,

б) социальный патронат,

в) патронатное воспитание,

г) постинтернатный патронат.

2. Выберите термин, обозначающий семью, имеющую в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия:

а) семья, находящаяся в социально опасном положении;

б) семья группы риска.

Типовые оценочные материалы по теме 5. Технологии социальной работы с детьми.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Приоритетные направления политики государства в отношении детей

Дайте классификацию технологий социальной работы с семьей Назовите основные этапы бюджетного процесса и их характеристики

Охарактеризуйте ценностно-смысловую направленность технологий социальной работы с детьми.

Типовые тестовые задания

1. Выберите термин, обозначающий, детей, еще не лишившихся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию:

- а) подопечные;
- б) дети, нуждающиеся в помощи государства.

2. Выберите термин, обозначающий лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия):

- а) малолетний;
- б) опекаемый;
- в) ребенок

3. Система целей, задач, принципов, приоритетов и мер, направленных на укрепление, развитие и защиту института семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение и восстановление традиционных семейных ценностей, повышение социальной роли семьи в жизни общества и стратегии развития России...

- а) государственная семейная политика,
- б) социальная работа с семьей.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Технологии социальной работы с семьей.

Примерные темы устных выступлений и обсуждений:

Инновационные технологии социальной работы с семьей

Как реализуется социальный потенциал органов государственной власти, органов муниципальной власти, некоммерческих неправительственных организаций в сфере социальной работы с семьей и детьми

Типовые практические задания

Задача 1.

«Несколько лет назад мы с мужем удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне не родная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!»

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

## 5.2. Темы письменных работ

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы с малообеспеченными категориями.
5. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
6. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения
7. Теоретические и методологические основы социальной работы с семьей и детьми.
8. Организационные основы социальной работы с детьми.
9. Управленческие основы социальной работы с семьей.
10. Сущность и функции семейной политики.
11. Основные направления государственной семейной политики.
12. Региональная семейная политика.
13. Причины и следствия мировых финансово-экономических кризисов государственных финансов России в XXI веке. Концепции развития государственных финансов России на современном этапе. Финансовая стабилизация, методы ее достижения.

## 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Специфика работы социальных служб с различными группами населения" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

#### **5.4. Перечень видов оценочных средств**

Деловая и/или ролевая игра  
Коллоквиум  
Доклад, сообщение  
Презентация  
Эссе

### **РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

### **РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ»**

**Факультет Юриспруденции и социальных технологий  
Кафедра Социологии управления**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине (модулю) «Специфика работы социальных служб с различными  
группами населения»

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социальная работа
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная

Донецк  
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль Социально-психологическая работа с населением) очной формы обучения

Автор(ы),  
работчик(и): Ст.преподаватель М.Р.Арушанян  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании ПМК  
кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

18.04.2025

№9

Председатель ПМ К

дата  
Е.В.Головлева

ФОС рассмотрен на заседании  
кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

22.04.2025

№ 10

Заведующий кафедрой

Я.А.Зырина

дата

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине (модулю) «»**

**1.1 Основные сведения о дисциплине (модуле)**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля) (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социально-психологическая работа с населением
Количество разделов дисциплины	
Часть образовательной программы	Обязательная часть
Формы текущего контроля	Устный опрос, Дискуссия, Доклад, сообщение, Творческое задание
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	
Семестр	5
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	144
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	66
Лекционные занятия	32
Практические занятия	-
Семинарские занятия	32
<b>Самостоятельная работа</b>	51
<b>Контроль</b>	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

**Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индкатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
<i>ОПК ОС-5</i>	ОПК ОС-5.1: Способен применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах человека и правах ребенка	<b>Знать:</b>	
		1. Основные международные и национальные документы о правах различных групп населения	3-1
		2. Особенности правового регулирования социальной работы с различными категориями клиентов	3-2
		3. Принципы и подходы к защите прав уязвимых групп населения	3-3
		<b>Уметь:</b>	
		1. Применять нормативно-правовые акты в работе с различными группами населения	У-1
		2. Анализировать соблюдение прав клиентов социальных служб	У-2
		3. Обеспечивать защиту прав и интересов получателей социальных услуг	У-3
		<b>Владеть:</b>	
		1. Навыками правовой защиты интересов клиентов	В-1
		2. Методы контроля соблюдения прав человека в социальной работе	В-2
		3. Технологии правового консультирования различных групп населения	В-3
<i>ОПК ОС-5</i>	ОПК ОС-5.2: Способен соблюдать принципы профессиональной этики	<b>Знать:</b>	
		1. Этические принципы социальной работы с различными группами населения	3-1
		2. Специфика этических дилемм при работе с разными категориями клиентов	3-2
		3. Профессиональные стандарты и этические кодексы социального работника	3-3
		<b>Уметь:</b>	

		1. Применять этические принципы в практической деятельности	У-1		
		2. Разрешать этические конфликты в профессиональной деятельности	У-2		
		3. Соблюдать конфиденциальность при работе с клиентами	У-3		
		<b>Владеть:</b>			
		1. Навыками этической рефлексии в профессиональной деятельности	В-1		
		2. Методы этического анализа профессиональных ситуаций	В-2		
		3. Технологии профилактики профессионального выгорания	В-3		
		ОПК ОС-6	ОПК ОС-6.1: Способен применять технологии социальной работы с различными группами населения	<b>Знать:</b>	
				1. Специфические технологии работы с семьями, детьми, молодежью, пожилыми людьми	З-1
2. Особенности применения технологий в зависимости от группы клиентов	З-2				
3. Инновационные подходы в социальной работе с различными группами населения	З-3				
<b>Уметь:</b>					
1. Выбирать подходящие технологии для работы с конкретной группой	У-1				
2. Адаптировать технологии под индивидуальные потребности клиентов	У-2				
3. Оценивать эффективность применяемых технологий	У-3				
<b>Владеть:</b>					
1. Технологиями социальной работы с семьёй и детьми	В-1				
2. Методами работы с молодёжью и пожилыми людьми	В-2				
3. Навыками работы с лицами с девиантным поведением	В-3				

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
1.	Т.1.1 Введение. Понятие о дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения"	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
2.	Тема 1.2 Семья как объект социальной работы	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Круглый стол
3.	Тема 1.3 Государственная семейная политика: к.ХІХ – н. ХХІ в.в.в России	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Творческое задание
4.	Тема 1.4 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
5.	Тема 1.5 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
6.	Тема 1.6 Технологии социальной работы с детьми.	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Творческое задание
7	Тема 2.1 Введение в предмет Расстройства зависимого поведения. Классификация. Норма и патология поведения	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
8	Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии.	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
9	Тема 3.1 Методологические проблемы ювенологии как науки о молодежи	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
10	Тема 3.2 Медико-биологические и психологические особенности молодежи	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
11	Тема 3.3 Этнические и социокультурные характеристики молодежи	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Реферат
12	Тема 3.4 Социализация молодежи: особенности и институты	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Тестирование

**РАЗДЕЛ 2.**  
**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**  
**«Основы научной деятельности»**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания								
	ЛЗ	СЗ			Всего за тему	КС	Т	Р (СР)	Р*
		УО*	ДС*	ТЗ					
Р.1.Т.1.1	1	3	2		6			1	1
Р.1.Т.1.2	1	3	2		6			1	1
Р.1.Т.1.3	1	3	2	2	8			1	1
Р.1.Т.1.4	1	3	2		6			1	1
Р. 1.Т.1.5	1	3	2		6			1	1
Р. 1.Т.1.6	1	3	2	1	7			1	1
Р. 2.Т.2.1	1	3	2		6			1	1
Р. 2.Т.2.2	1	3	2		6			1	1
Р. 3.Т.3.1	1	3	2	1	7			1	1
Р. 3.Т.3.2	1	3	2		6			1	1
Р. 3.Т.3.3	1	3	2		6				1
Р. 3.Т.3.4	1	3	2		6			1	1
<b>Итого: 100б</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>76</b>			<b>12</b>	<b>12</b>

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ДС – доклад, сообщение;

Р – реферат;

ТЗ – творческое задание;

СЗ – семинарское занятие;

КС – круглый стол

Т-тест;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат;

СР – самостоятельная работа обучающегося

*Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы исходя из 100-балльной системы.*

**2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня

подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
<b>РАЗДЕЛ 1. Опыт современной социальной работы с семьей</b>	
Тема 1.1 Введение. Понятие о дисциплине	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и содержание социальной работы с различными группами населения</li> <li>2. Принципы дифференцированного подхода в социальной работе</li> <li>3. Специфика социальных проблем различных групп населения</li> <li>4. Система социальных служб и их классификация</li> </ol>
Тема 1.2 Семья как объект социальной работы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Семья как социальный институт и малая группа</li> <li>2. Типология семей и их социальные проблемы</li> <li>3. Факторы, влияющие на функционирование семьи</li> <li>4. Семейные кризисы и их преодоление</li> </ol>
Тема 1.3 Государственная семейная политика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные направления государственной семейной политики в России</li> <li>2. Правовые основы поддержки семьи</li> <li>3. Социальные гарантии и льготы для семей</li> <li>4. Региональные особенности семейной политики</li> </ol>
Тема 1.4 Нормативно-правовые основы работы с детьми	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конвенция о правах ребенка и ее реализация</li> <li>2. Федеральные законы в сфере защиты детства</li> <li>3. Система защиты прав ребенка в России</li> <li>4. Ответственность за нарушение прав детей</li> </ol>
Тема 1.5 Организационно-управленческие основы работы с семьей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура органов социальной защиты семьи и детей</li> <li>2. Межведомственное взаимодействие в работе с семьей</li> <li>3. Социальные службы для семьи и детей</li> <li>4. Управление качеством социальных услуг</li> </ol>

Тема 1.6 Технологии социальной работы с детьми	
РАЗДЕЛ 2. Социальная работа с лицами девиантного поведения	
Тема 2.1 Расстройства зависимого поведения	1. Классификация расстройств зависимого поведения 2. Факторы формирования зависимости 3. Социальные последствия аддиктивного поведения 4. Подходы к реабилитации зависимых лиц
Тема 2.2 Профилактика наркотизации населения	1. Стратегии профилактики наркомании 2. Первичная, вторичная и третичная профилактика 3. Роль социальной рекламы в профилактике 4. Межведомственное взаимодействие в антинаркотической работе
Тема 2.3 Социологические аспекты аддиктологии	1. Социальные причины распространения зависимостей 2. Влияние социальной среды на формирование зависимости 3. Социальная стигматизация лиц с зависимостью 4. Социальная реинтеграция выздоравливающих
РАЗДЕЛ 3. Направления социальной работы с молодежью	
Тема 3.1 Методологические проблемы ювенологии	1. Ювенология как наука о молодежи 2. Междисциплинарный характер изучения молодежи 3. Методы исследования молодежных проблем 4. Теоретические концепции молодежи
Тема 3.2 Медико-биологические и психологические особенности молодежи	1. Возрастные границы и характеристики молодежи 2. Психологические особенности молодежного возраста 3. Социальные потребности молодежи 4. Проблемы молодежи в современном обществе
Тема 3.3 Этнические особенности молодежи	1. Этническая идентичность молодежи 2. Межнациональные отношения в молодежной среде 3. Профилактика экстремизма среди молодежи 4. Поликультурное воспитание молодежи
Тема 3.4 Социализация молодежи	1. Особенности социализации в молодом возрасте 2. Институты социализации молодежи 3. Проблемы социализации в современных условиях 4. Роль семьи и образования в социализации
Тема 3.5. Молодежная субкультура	1. Понятие и функции молодежной субкультуры 2. Типология молодежных субкультур 3. Влияние субкультур на поведение молодежи 4. Взаимодействие субкультур с обществом
Тема 3.6 Девиантное поведение молодежи	1. Формы девиантного поведения в молодежной среде 2. Причины молодежной девиации 3. Профилактика девиантного поведения 4. Ресоциализация молодых девиантов
Тема 3.7 Патриотизм и гражданственность молодежи	1. Формирование гражданской позиции молодежи 2. Патриотическое воспитание в современных условиях 3. Молодежные общественные организации 4. Участие молодежи в общественно-политической жизни

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» .

### **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

1. Основными принципами социальной работы с семьей являются:

- А. Системность и комплексность
- Б. Индивидуальный подход
- В. Конфиденциальность
- Г. Все перечисленное

2. К технологиям социальной работы с детьми относятся:

- А. Социальная диагностика
- Б. Социальная реабилитация
- В. Социальное сопровождение
- Г. Все перечисленное

3. Первичная профилактика наркомании направлена на:

- А. Лечение зависимых лиц
- Б. Предупреждение первого употребления наркотиков
- В. Реабилитацию наркозависимых
- Г. Социальную адаптацию

4. Молодежь как социально-демографическая группа характеризуется:

- А. Возрастными рамками от 14 до 30 лет
- Б. Процессом социализации
- В. Особыми социальными потребностями
- Г. Всем вышеперечисленным

5. К формам девиантного поведения НЕ относится:

- А. Алкоголизм
- Б. Наркомания
- В. Волонтерство
- Г. Преступность

6. Социальная адаптация - это:

- А. Процесс приспособления личности к социальной среде
- Б. Изменение социальной среды под потребности личности
- В. Отказ от социальных норм
- Г. Изоляция от общества

7. К основным функциям семьи относятся:

- А. Репродуктивная и воспитательная
- Б. Экономическая и социализирующая

В. Эмоционально-психологическая  
Г. Все перечисленное

8. Социальный патронаж - это:  
А. Единовременная помощь  
Б. Систематическое наблюдение и поддержка  
В. Материальная поддержка  
Г. Психологическое консультирование

9. К группам риска среди несовершеннолетних относятся:  
А. Дети из неполных семей  
Б. Дети-сироты  
В. Дети из асоциальных семей  
Г. Все перечисленное

10. Вторичная профилактика направлена на:  
А. Предупреждение заболевания  
Б. Раннее выявление и лечение  
В. Реабилитацию  
Г. Социальную адаптацию

11. Социальное сиротство - это:  
А. Смерть родителей  
Б. Лишение родителей родительских прав  
В. Отказ родителей от воспитания при их наличии  
Г. Все перечисленное

12. К методам социальной работы относятся:  
А. Наблюдение и беседа  
Б. Анкетирование и тестирование  
В. Социальный эксперимент  
Г. Все перечисленное

13. Социальная реабилитация включает:  
А. Медицинские мероприятия  
Б. Психологические мероприятия  
В. Социально-педагогические мероприятия  
Г. Все перечисленное

14. К принципам работы с молодежью НЕ относится:  
А. Добровольность участия  
Б. Учет возрастных особенностей  
В. Принуждение к участию  
Г. Индивидуальный подход

А. Лишение базовых социальных потребностей  
Б. Материальная поддержка  
В. Социальная активность  
Г. Групповая работа

16. К видам семейного неблагополучия относятся:

- А. Социально-экономическое
- Б. Медико-социальное
- В. Психолого-педагогическое
- Г. Все перечисленное

17. Социальная профилактика - это:

- А. Лечение социальных проблем
- Б. Предупреждение социальных проблем
- В. Изучение социальных проблем
- Г. Игнорирование социальных проблем

18. К технологиям работы с пожилыми людьми относятся:

- А. Социальное обслуживание на дому
- Б. Дневные центры
- В. Стационарные учреждения
- Г. Все перечисленное

19. Социальная интеграция предполагает:

- А. Изоляцию от общества
- Б. Включение в социальные процессы
- В. Конфликт с обществом
- Г. Отказ от социальных норм

20. К формам социального обслуживания относятся:

- А. Стационарная
- Б. Полустационарная
- В. На дому
- Г. Все перечисленное

21. Социальная диагностика включает:

- А. Изучение проблемы
- Б. Анализ ресурсов
- В. Прогнозирование развития
- Г. Все перечисленное

22. К принципам социальной реабилитации НЕ относится:

- А. Комплексность
- Б. Этапность
- В. Стихийность
- Г. Непрерывность

23. Социальное сопровождение - это:

- А. Разовая консультация
- Б. Длительная поддержка
- В. Материальная помощь
- Г. Медицинская помощь

24. К группам социального риска относятся:

- А. Многодетные семьи
- Б. Семьи с инвалидами
- В. Неполные семьи
- Г. Все перечисленное

25. Ресоциализация - это:
- А. Первичная социализация
  - Б. Повторная социализация после отклонений
  - В. Отказ от социализации
  - Г. Изучение социализации

За каждый правильный ответ начисляется 1 балл 20-25 правильных ответов – отлично;  
 15-19 правильных ответов – хорошо;  
 11-14 правильных ответов – удовлетворительно; 0-10 правильных ответов – неудовлетворительно

Критерии оценивания тестовых заданий:

Кол-во баллов	Оценка
20-25	отлично
15-19	хорошо
11-14	удовлетворительно
0-10	удовлетворительно

### 2.3. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полное раскрытие темы;</li> <li>- указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы;</li> <li>- правильная формулировка понятий и категорий;</li> <li>- самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;</li> <li>- использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li> </ul>
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно полное раскрытие темы;</li> <li>- несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения;</li> <li>- репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений</li> <li>- недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отражение лишь общего направления темы;</li> <li>- наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.;</li> <li>- неспособность осветить современное состояние проблемы</li> </ul>

Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание темы не раскрыто;</li> <li>- большое количество существенных ошибок;</li> <li>- отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.</li> </ul>
---------------------	---

## **ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих

с бездомными.

35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
45. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
46. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
47. Профорентация и трудоустройство бывших заключенных.

#### 2.4. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.

Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

#### **Примерная тематика рефератов:**

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Сущность и функции семейной политики.
5. Основные направления государственной семейной политики.
6. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
7. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
8. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
9. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
10. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
11. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.

#### **Ориентировочные темы эссе**

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Сущность и функции семейной политики.
5. Основные направления государственной семейной политики.
6. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
7. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
8. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
9. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
10. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
11. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.

**Тематика докладов:**

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы с малообеспеченными категориями.
5. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
6. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения
7. Теоретические и методологические основы социальной работы с семьей и детьми.
8. Организационные основы социальной работы с детьми.
9. Управленческие основы социальной работы с семьей.
10. Сущность и функции семейной политики.
11. Основные направления государственной семейной политики.
12. Региональная семейная политика.
13. Причины и следствия мировых финансово-экономических кризисов государственных финансов России в XXI веке. Концепции развития государственных финансов России на современном этапе. Финансовая стабилизация, методы ее достижения.

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Перечень заданий /вопросов Теоретические вопросы

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.

23. Социальный патронаж и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
45. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
46. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.
47. Получатели экстренной социальной помощи.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа**

**Профиль «Социально-психологическая работа с населением»**

**Кафедра социологии управления**

**Дисциплина (модуль) \_\_\_\_\_**

**Курс \_\_ Семестр \_\_ Форма обучения очная**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы:**

1. Технологии работы с многодетными семьями. Виды социальной поддержки.
2. Особенности работы с молодежью из группы риска.

**Ситуационное задание:** в многодетной семье (5 детей в возрасте от 2 до 16 лет) отец злоупотребляет алкоголем, мать не справляется с воспитанием детей. Старший ребенок часто пропускает школу, младшие дети часто болеют, в квартире антисанитарные условия. *Какие специалисты должны быть привлечены к работе с семьей? Составьте план профилактических мероприятий.*

*Экзаменатор:* \_\_\_\_\_

Утверждено на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г. (протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_ 202\_г.)

*Зав. кафедрой:* \_\_\_\_\_ Я.А.Зырина

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ»**

**Факультет Юриспруденции и социальных технологий  
Кафедра Социологии управления**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине (модулю) «Специфика работы социальных служб с различными  
группами населения»

Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социальная работа
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная

Донецк  
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 39.03.02 Социальная работа (профиль Социально-психологическая работа с населением) очной формы обучения

Автор(ы),  
работчик(и): Ст.преподаватель М.Р.Арушанян  
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании ПМК  
кафедры

«Социальная работа»

Протокол заседания ПМК от

18.04.2025

№9

Председатель ПМ К

дата  
Е.В.Головлева

ФОС рассмотрен на заседании  
кафедры

Социологии управления

Протокол заседания кафедры от

22.04.2025

№ 10

Заведующий кафедрой

Я.А.Зырина

дата

**РАЗДЕЛ 1.  
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по дисциплине (модулю) «»**

**1.1 Основные сведения о дисциплине (модуле)**

Таблица 1

Характеристика дисциплины (модуля) (сведения соответствуют разделу РПД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социально-психологическая работа с населением
Количество разделов дисциплины	
Часть образовательной программы	Обязательная часть
Формы текущего контроля	Устный опрос, Дискуссия, Доклад, сообщение, Творческое задание
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	
Семестр	5
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	144
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	66
Лекционные занятия	32
Практические занятия	-
Семинарские занятия	32
<b>Самостоятельная работа</b>	51
<b>Контроль</b>	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Экзамен

**Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индкатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
<i>ОПК ОС-5</i>	ОПК ОС-5.1: Способен применять в профессиональной деятельности основные международные и отечественные документы о правах человека и правах ребенка	<b>Знать:</b>	
		1. Основные международные и национальные документы о правах различных групп населения	З-1
		2. Особенности правового регулирования социальной работы с различными категориями клиентов	З-2
		3. Принципы и подходы к защите прав уязвимых групп населения	З-3
		<b>Уметь:</b>	
		1. Применять нормативно-правовые акты в работе с различными группами населения	У-1
		2. Анализировать соблюдение прав клиентов социальных служб	У-2
		3. Обеспечивать защиту прав и интересов получателей социальных услуг	У-3
		<b>Владеть:</b>	
		1. Навыками правовой защиты интересов клиентов	В-1
		2. Методы контроля соблюдения прав человека в социальной работе	В-2
		3. Технологии правового консультирования различных групп населения	В-3
<i>ОПК ОС-5</i>	ОПК ОС-5.2: Способен соблюдать принципы профессиональной этики	<b>Знать:</b>	
		1. Этические принципы социальной работы с различными группами населения	З-1
		2. Специфика этических дилемм при работе с разными категориями клиентов	З-2
		3. Профессиональные стандарты и этические кодексы социального работника	З-3
		<b>Уметь:</b>	

		1. Применять этические принципы в практической деятельности	У-1		
		2. Разрешать этические конфликты в профессиональной деятельности	У-2		
		3. Соблюдать конфиденциальность при работе с клиентами	У-3		
		<b>Владеть:</b>			
		1. Навыками этической рефлексии в профессиональной деятельности	В-1		
		2. Методы этического анализа профессиональных ситуаций	В-2		
		3. Технологии профилактики профессионального выгорания	В-3		
		ОПК ОС-6	ОПК ОС-6.1: Способен применять технологии социальной работы с различными группами населения	<b>Знать:</b>	
				1. Специфические технологии работы с семьями, детьми, молодежью, пожилыми людьми	З-1
2. Особенности применения технологий в зависимости от группы клиентов	З-2				
3. Инновационные подходы в социальной работе с различными группами населения	З-3				
<b>Уметь:</b>					
1. Выбирать подходящие технологии для работы с конкретной группой	У-1				
2. Адаптировать технологии под индивидуальные потребности клиентов	У-2				
3. Оценивать эффективность применяемых технологий	У-3				
<b>Владеть:</b>					
1. Технологиями социальной работы с семьёй и детьми	В-1				
2. Методами работы с молодёжью и пожилыми людьми	В-2				
3. Навыками работы с лицами с девиантным поведением	В-3				

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
1.	Т.1.1 Введение. Понятие о дисциплине "Специфика работы социальных служб с различными группами населения"	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Доклад, сообщение
2.	Тема 1.2 Семья как объект социальной работы	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Круглый стол
3.	Тема 1.3 Государственная семейная политика: к.ХІХ – н. ХХІ в.в.в России	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Творческое задание
4.	Тема 1.4 Нормативно-правовые и аксиологические основы социальной работы с детьми	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
5.	Тема 1.5 Организационно-управленческие основы социальной работы с семьей и детьми	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
6.	Тема 1.6 Технологии социальной работы с детьми.	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Творческое задание
7	Тема 2.1 Введение в предмет Расстройства зависимого поведения. Классификация. Норма и патология поведения	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
8	Тема 2.2 Социологические, политические и идеологические аспекты аддиктологии.	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
9	Тема 3.1 Методологические проблемы ювенологии как науки о молодежи	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
10	Тема 3.2 Медико-биологические и психологические особенности молодежи	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Практическое задание
11	Тема 3.3 Этнические и социокультурные характеристики молодежи	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Реферат
12	Тема 3.4 Социализация молодежи: особенности и институты	4	ОПК ОС-5.1, ОПК ОС-5.2, ОПК ОС-6.1	Устный опрос, Тестирование

**РАЗДЕЛ 2.**  
**ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**  
**«Основы научной деятельности»**

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания								
	ЛЗ	СЗ			Всего за тему	КС	Т	Р (СР)	Р*
		УО*	ДС*	ТЗ					
Р.1.Т.1.1	1	3	2		6			1	1
Р.1.Т.1.2	1	3	2		6			1	1
Р.1.Т.1.3	1	3	2	2	8			1	1
Р.1.Т.1.4	1	3	2		6			1	1
Р. 1.Т.1.5	1	3	2		6			1	1
Р. 1.Т.1.6	1	3	2	1	7			1	1
Р. 2.Т.2.1	1	3	2		6			1	1
Р. 2.Т.2.2	1	3	2		6			1	1
Р. 3.Т.3.1	1	3	2	1	7			1	1
Р. 3.Т.3.2	1	3	2		6			1	1
Р. 3.Т.3.3	1	3	2		6				1
Р. 3.Т.3.4	1	3	2		6			1	1
<b>Итого: 100б</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>76</b>			<b>12</b>	<b>12</b>

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ДС – доклад, сообщение;

Р – реферат;

ТЗ – творческое задание;

СЗ – семинарское занятие;

КС – круглый стол

Т-тест;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат;

СР – самостоятельная работа обучающегося

*Научно-педагогический работник, ответственный за проведение всех видов занятий по конкретной дисциплине (модулю), сам распределяет баллы по видам работы исходя из 100-балльной системы.*

**2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся**

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня

подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

**Оценка «отлично»** ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

**Оценка «хорошо»** – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

**Оценка «удовлетворительно»** – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
<b>РАЗДЕЛ 1. Опыт современной социальной работы с семьей</b>	
Тема 1.1 Введение. Понятие о дисциплине	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и содержание социальной работы с различными группами населения</li> <li>2. Принципы дифференцированного подхода в социальной работе</li> <li>3. Специфика социальных проблем различных групп населения</li> <li>4. Система социальных служб и их классификация</li> </ol>
Тема 1.2 Семья как объект социальной работы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Семья как социальный институт и малая группа</li> <li>2. Типология семей и их социальные проблемы</li> <li>3. Факторы, влияющие на функционирование семьи</li> <li>4. Семейные кризисы и их преодоление</li> </ol>
Тема 1.3 Государственная семейная политика	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные направления государственной семейной политики в России</li> <li>2. Правовые основы поддержки семьи</li> <li>3. Социальные гарантии и льготы для семей</li> <li>4. Региональные особенности семейной политики</li> </ol>
Тема 1.4 Нормативно-правовые основы работы с детьми	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конвенция о правах ребенка и ее реализация</li> <li>2. Федеральные законы в сфере защиты детства</li> <li>3. Система защиты прав ребенка в России</li> <li>4. Ответственность за нарушение прав детей</li> </ol>
Тема 1.5 Организационно-управленческие основы работы с семьей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура органов социальной защиты семьи и детей</li> <li>2. Межведомственное взаимодействие в работе с семьей</li> <li>3. Социальные службы для семьи и детей</li> <li>4. Управление качеством социальных услуг</li> </ol>

Тема 1.6 Технологии социальной работы с детьми	
РАЗДЕЛ 2. Социальная работа с лицами девиантного поведения	
Тема 2.1 Расстройства зависимого поведения	1. Классификация расстройств зависимого поведения 2. Факторы формирования зависимости 3. Социальные последствия аддиктивного поведения 4. Подходы к реабилитации зависимых лиц
Тема 2.2 Профилактика наркотизации населения	1. Стратегии профилактики наркомании 2. Первичная, вторичная и третичная профилактика 3. Роль социальной рекламы в профилактике 4. Межведомственное взаимодействие в антинаркотической работе
Тема 2.3 Социологические аспекты аддиктологии	1. Социальные причины распространения зависимостей 2. Влияние социальной среды на формирование зависимости 3. Социальная стигматизация лиц с зависимостью 4. Социальная реинтеграция выздоравливающих
РАЗДЕЛ 3. Направления социальной работы с молодежью	
Тема 3.1 Методологические проблемы ювенологии	1. Ювенология как наука о молодежи 2. Междисциплинарный характер изучения молодежи 3. Методы исследования молодежных проблем 4. Теоретические концепции молодежи
Тема 3.2 Медико-биологические и психологические особенности молодежи	1. Возрастные границы и характеристики молодежи 2. Психологические особенности молодежного возраста 3. Социальные потребности молодежи 4. Проблемы молодежи в современном обществе
Тема 3.3 Этнические особенности молодежи	1. Этническая идентичность молодежи 2. Межнациональные отношения в молодежной среде 3. Профилактика экстремизма среди молодежи 4. Поликультурное воспитание молодежи
Тема 3.4 Социализация молодежи	1. Особенности социализации в молодом возрасте 2. Институты социализации молодежи 3. Проблемы социализации в современных условиях 4. Роль семьи и образования в социализации
Тема 3.5. Молодежная субкультура	1. Понятие и функции молодежной субкультуры 2. Типология молодежных субкультур 3. Влияние субкультур на поведение молодежи 4. Взаимодействие субкультур с обществом
Тема 3.6 Девиантное поведение молодежи	1. Формы девиантного поведения в молодежной среде 2. Причины молодежной девиации 3. Профилактика девиантного поведения 4. Ресоциализация молодых девиантов
Тема 3.7 Патриотизм и гражданственность молодежи	1. Формирование гражданской позиции молодежи 2. Патриотическое воспитание в современных условиях 3. Молодежные общественные организации 4. Участие молодежи в общественно-политической жизни

## **2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся**

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

*Критерии оценивания.* Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Специфика работы социальных служб с различными группами населения» .

### **ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

1. Основными принципами социальной работы с семьей являются:

- А. Системность и комплексность
- Б. Индивидуальный подход
- В. Конфиденциальность
- Г. Все перечисленное

2. К технологиям социальной работы с детьми относятся:

- А. Социальная диагностика
- Б. Социальная реабилитация
- В. Социальное сопровождение
- Г. Все перечисленное

3. Первичная профилактика наркомании направлена на:

- А. Лечение зависимых лиц
- Б. Предупреждение первого употребления наркотиков
- В. Реабилитацию наркозависимых
- Г. Социальную адаптацию

4. Молодежь как социально-демографическая группа характеризуется:

- А. Возрастными рамками от 14 до 30 лет
- Б. Процессом социализации
- В. Особыми социальными потребностями
- Г. Всем вышеперечисленным

5. К формам девиантного поведения НЕ относится:

- А. Алкоголизм
- Б. Наркомания
- В. Волонтерство
- Г. Преступность

6. Социальная адаптация - это:

- А. Процесс приспособления личности к социальной среде
- Б. Изменение социальной среды под потребности личности
- В. Отказ от социальных норм
- Г. Изоляция от общества

7. К основным функциям семьи относятся:

- А. Репродуктивная и воспитательная
- Б. Экономическая и социализирующая

В. Эмоционально-психологическая  
Г. Все перечисленное

8. Социальный патронаж - это:  
А. Единовременная помощь  
Б. Систематическое наблюдение и поддержка  
В. Материальная поддержка  
Г. Психологическое консультирование

9. К группам риска среди несовершеннолетних относятся:  
А. Дети из неполных семей  
Б. Дети-сироты  
В. Дети из асоциальных семей  
Г. Все перечисленное

10. Вторичная профилактика направлена на:  
А. Предупреждение заболевания  
Б. Раннее выявление и лечение  
В. Реабилитацию  
Г. Социальную адаптацию

11. Социальное сиротство - это:  
А. Смерть родителей  
Б. Лишение родителей родительских прав  
В. Отказ родителей от воспитания при их наличии  
Г. Все перечисленное

12. К методам социальной работы относятся:  
А. Наблюдение и беседа  
Б. Анкетирование и тестирование  
В. Социальный эксперимент  
Г. Все перечисленное

13. Социальная реабилитация включает:  
А. Медицинские мероприятия  
Б. Психологические мероприятия  
В. Социально-педагогические мероприятия  
Г. Все перечисленное

14. К принципам работы с молодежью НЕ относится:  
А. Добровольность участия  
Б. Учет возрастных особенностей  
В. Принуждение к участию  
Г. Индивидуальный подход

А. Лишение базовых социальных потребностей  
Б. Материальная поддержка  
В. Социальная активность  
Г. Групповая работа

16. К видам семейного неблагополучия относятся:

- А. Социально-экономическое
- Б. Медико-социальное
- В. Психолого-педагогическое
- Г. Все перечисленное

17. Социальная профилактика - это:

- А. Лечение социальных проблем
- Б. Предупреждение социальных проблем
- В. Изучение социальных проблем
- Г. Игнорирование социальных проблем

18. К технологиям работы с пожилыми людьми относятся:

- А. Социальное обслуживание на дому
- Б. Дневные центры
- В. Стационарные учреждения
- Г. Все перечисленное

19. Социальная интеграция предполагает:

- А. Изоляцию от общества
- Б. Включение в социальные процессы
- В. Конфликт с обществом
- Г. Отказ от социальных норм

20. К формам социального обслуживания относятся:

- А. Стационарная
- Б. Полустационарная
- В. На дому
- Г. Все перечисленное

21. Социальная диагностика включает:

- А. Изучение проблемы
- Б. Анализ ресурсов
- В. Прогнозирование развития
- Г. Все перечисленное

22. К принципам социальной реабилитации НЕ относится:

- А. Комплексность
- Б. Этапность
- В. Стихийность
- Г. Непрерывность

23. Социальное сопровождение - это:

- А. Разовая консультация
- Б. Длительная поддержка
- В. Материальная помощь
- Г. Медицинская помощь

24. К группам социального риска относятся:

- А. Многодетные семьи
- Б. Семьи с инвалидами
- В. Неполные семьи
- Г. Все перечисленное

25. Ресоциализация - это:
- А. Первичная социализация
  - Б. Повторная социализация после отклонений
  - В. Отказ от социализации
  - Г. Изучение социализации

За каждый правильный ответ начисляется 1 балл 20-25 правильных ответов – отлично;  
 15-19 правильных ответов – хорошо;  
 11-14 правильных ответов – удовлетворительно; 0-10 правильных ответов – неудовлетворительно

Критерии оценивания тестовых заданий:

Кол-во баллов	Оценка
20-25	отлично
15-19	хорошо
11-14	удовлетворительно
0-10	удовлетворительно

### 2.3. Рекомендации по оцениванию дискуссионных тем для круглого стола (дискуссии, диспуты, дебаты).

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	<ul style="list-style-type: none"> <li>- полное раскрытие темы;</li> <li>- указание точных названий обсуждаемых явлений, знание современного состояния проблемы;</li> <li>- правильная формулировка понятий и категорий;</li> <li>- самостоятельность ответа, умение вводить и использовать классификации и квалификации, анализировать и делать собственные выводы по рассматриваемой теме;</li> <li>- использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li> </ul>
Хорошо	<ul style="list-style-type: none"> <li>- недостаточно полное раскрытие темы;</li> <li>- несущественные ошибки в определении понятий, категорий и т.п., кардинально не меняющих суть изложения;</li> <li>- репродуктивность ответа: отсутствие самостоятельного анализа и оценочных суждений</li> <li>- недостаточное использование материалов современной отечественной и зарубежной литературы и иных материалов и др.</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отражение лишь общего направления темы;</li> <li>- наличие достаточного количества несущественных или одной- двух существенных ошибок в определении понятий и категорий и т.п.;</li> <li>- неспособность осветить современное состояние проблемы</li> </ul>

Неудовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание темы не раскрыто;</li> <li>- большое количество существенных ошибок;</li> <li>- отсутствие умений и навыков, обозначенных выше в качестве критериев выставления положительных оценок др.</li> </ul>
---------------------	---

## **ТЕМЫ ДИСКУССИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.
23. Социальный патронат и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих

с бездомными.

35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения.
45. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
46. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
47. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.

#### 2.4. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.

Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

### **ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

#### **Примерная тематика рефератов:**

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Сущность и функции семейной политики.
5. Основные направления государственной семейной политики.
6. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
7. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
8. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
9. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
10. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
11. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.

#### **Ориентировочные темы эссе**

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Сущность и функции семейной политики.
5. Основные направления государственной семейной политики.
6. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
7. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
8. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
9. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
10. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
11. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.

**Тематика докладов:**

1. Помощь как социально-исторический феномен.
2. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема.
3. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
4. Нормативно-правовые основы социальной работы с малообеспеченными категориями.
5. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
6. Организация социально-психологической помощи и поддержки малообеспеченным группам. Деятельность зарубежных служб социальной работы с малообеспеченными группами населения
7. Теоретические и методологические основы социальной работы с семьей и детьми.
8. Организационные основы социальной работы с детьми.
9. Управленческие основы социальной работы с семьей.
10. Сущность и функции семейной политики.
11. Основные направления государственной семейной политики.
12. Региональная семейная политика.
13. Причины и следствия мировых финансово-экономических кризисов государственных финансов России в XXI веке. Концепции развития государственных финансов России на современном этапе. Финансовая стабилизация, методы ее достижения.

**ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Перечень заданий /вопросов Теоретические вопросы

1. Социально-демографические проблемы общества.
2. Противоречия в социальной политике относительно различных групп населения.
3. Исторические аспекты становления социальной работы с различными группами клиентов
4. Современные тенденции социальной работы с различными группами клиентов: зарубежный опыт
5. Специальные группы клиентов как социальная проблема.
6. Человек в системе негативных явлений: преступность, алкоголизм, наркомания и др.
7. Современная политика относительно различных групп клиентов.
8. Современные теории и практики профилактики стигматизации отдельных групп клиентов социальных служб.
9. Социальная обусловленность работы с допризывной и призывной молодежью.
10. Организация практической социальной работы с военнообязанными.
11. Основные проблемы военнослужащих и их семей.
12. Технологии социальной работы с военнослужащими.
13. Показатели материальной обеспеченности населения.
14. Социальная защита малообеспеченного населения.
15. Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных.
16. Бытовое обслуживание малообеспеченных как составляющая социального обслуживания.
17. Понятие «инвалидность», ее разновидности.
18. Социальные организации и стационарные учреждения по работе с инвалидами.
19. Направления социальной работы с людьми, имеющими физические и психологические отклонения
20. Реализация социальных мероприятий на различных уровнях социальной защиты.
21. Социальный статус, психосоциальные особенности людей пожилого возраста.
22. Особенности работы домов-интернатов для людей пожилого возраста.

23. Социальный патронаж и социальное обслуживание на дому одиноких пожилых граждан.
24. Особенности влияния алкоголизма на процессы социализации личности
25. Работа с клиентами, страдающими алкоголизмом.
26. Организационные условия и принципы функционирования групп взаимопомощи.
27. Специфика социальной работы с наркозависимыми
28. ВИЧ/СПИД как социальная проблема.
29. Социально- психологические модели работы с больными СПИДом.
30. Социальная работа с беременными СПИДом
31. Зарубежный опыт работы с ВИЧ-инфицированными.
32. Социальный портрет граждан без определенного места жительства.
33. Специфика работы с гражданами без определенного места жительства.
34. Деятельность и оценка возможностей общественных организаций, работающих с бездомными.
35. Современные научные взгляды на некоторые проблемы бездомных и поиски путей их решения.
36. Дети и женщины как особая категория клиентов в социальной работе.
37. Профилактика насилия и теории преодоления последствий насилия.
38. Основные проблемы насилия.
39. Государственная политика в сфере социальной защиты пострадавших от домашнего насилия.
40. Цель, задачи и принципы социальной работы по профилактике торговли людьми и оказанию помощи пострадавшим.
41. Социально-психологический портрет пострадавших от торговли людьми.
42. Причины и последствия торговли женщинами
43. Специфика работы кризисных центров и «горячих линий» в работе с пострадавшими от торговли людьми.
44. Социальное сопровождение лиц, вернувшихся из заключения. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
45. Формы и методы социальной работы с бывшими осужденными.
46. ПрофорIENTATION и трудоустройство бывших заключенных.
47. Получатели экстренной социальной помощи.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»

**Направление подготовки** 39.03.02 Социальная работа

**Профиль** «Социально-психологическая работа с населением»

**Кафедра** социологии управления

**Дисциплина (модуль)** \_\_\_\_\_

**Курс** \_\_ **Семестр** \_\_\_\_ **Форма обучения** очная

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1**

**Теоретические вопросы:**

1. Технологии работы с многодетными семьями. Виды социальной поддержки.
2. Особенности работы с молодежью из группы риска.

**Ситуационное задание:** в многодетной семье (5 детей в возрасте от 2 до 16 лет) отец злоупотребляет алкоголем, мать не справляется с воспитанием детей. Старший ребенок часто пропускает школу, младшие дети часто болеют, в квартире антисанитарные условия. *Какие специалисты должны быть привлечены к работе с семьей? Составьте план профилактических мероприятий.*

**Экзаменатор:** \_\_\_\_\_

Утверждено на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_г. (протокол №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_ 202\_г.)

**Зав. кафедрой:** \_\_\_\_\_ Я.А.Зырина