

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костровец Лариса Борисовна  
Должность: директор  
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17  
Уникальный программный ключ:  
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4  
к образовательной программе

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.01.11 Технологии социально-психологической работы с социально-уязвимыми категориями населения  
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа  
(код, наименование направления подготовки)

Социально-психологическая работа с населением  
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения  
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

**Автор(ы)-составитель(и) РПД:**

Самотаева Элла Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социологии управления

**Заведующий кафедрой:**

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.11 Технологии социально-психологической работы с социально-уязвимыми категориями населения одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 7 от «27» февраля 2026 г

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.01.11 Технологии социально-психологической работы с социально-уязвимыми категориями населения обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

<b>ОТФ/ТФ и реквизиты ПС</b> <i>(при наличии)</i>	<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Код индикатора достижения компетенций</b>	<b>Наименование индикатора достижения компетенций</b>	<b>Образовательный результат</b>
А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	ПК-2	Умеет планировать, организовывать и контролировать деятельность подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	ПК-2.4	Содействует в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)	ПК-2.4 З-1 <b>Знает:</b> Основы социального сопровождения; ПК-2.4 У-1 <b>Умеет:</b> Организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; ПК-2.4 У-2 <b>Умеет:</b> Использовать инструменты межличностных коммуникаций;
			ПК-2.5	Определяет группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан	ПК-2.5 З-1 <b>Знает:</b> Основы социального сопровождения; ПК-2.5 З-2 <b>Знает:</b> Технологии социальной работы; ПК-2.5 З-3 <b>Знает:</b> Психологию и социологию личности и группы; ПК-2.5 У-1 <b>Умеет:</b> Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения; ПК-2.5 У-2 <b>Умеет:</b> Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления

					социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
--	--	--	--	--	--

## **2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Общий объем дисциплины: 5,00 з.е., 180 ак. час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 28 ак. час;

практические занятия – 28 ак. час;

Консультация перед экзаменом – 2 ак. час;

контактная работа на аттестацию в период в период экзаменационных сессий – 13 ак. час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 82 ак. час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак. час.

самостоятельная работа на подготовку курсовой работы – 9 ак. час.

Дисциплина Б1.В.01.11 Технологии социально-психологической работы с социально-уязвимыми категориями населения реализуется на 7-м семестре 4-го курса.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### 3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	В С Е Г О	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ				Кат тэк	
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
<b>Раздел 1. Социально-психологические технологии поддержки и адаптации</b>														
Тема 1.	Технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми	11	4	0	0	4	0	0	0	2	2	3	12	устный опрос, доклад, кейс
Тема 2.	Технологии социально-психологической работы с дезадаптивными детьми, подростками и молодежью	11	4	0	0	4	0	0	0	2	1	3	12	устный опрос, доклад
Тема 3.	Технологии социально-психологической	12	4	0	0	4	0	0	0	2	2	3	12	устный опрос, доклад, кейс.

	работы при оказании помощи и поддержке лицам с ограниченными возможностями здоровья													
<b>Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с группами риска</b>														
Тема 4.	Технологии социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью	12	4	0	0	4	0	0	0	2	1	2	11	устный опрос, доклад
Тема 5.	Организация социально-психологической работы с людьми без определенного места жительства	12	4	0	0	4	0	0	0	1	1	2	11	устный опрос, доклад
Тема 6.	Технологии социально-психологической работы с безработными гражданами	12	4	0	0	4	0	0	0	2	1	2	12	устный опрос, доклад, кейс
Тема 7.	Социально-психологические технологии в системе социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных слоев населения	12	4	0	0	4	0	0	0	2	1	3	12	устный доклад, опрос, кейс
Консультация перед		2	0	0	0	0	0	0	2		0	0	0	

экзаменом													
<b>Итого</b>		180	28	0	0	28	0	0	2	13	9	18	82

*Используемые сокращения:*

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

### 3.2. Содержание дисциплины

#### **Раздел 1. Социально-психологические технологии поддержки и адаптации**

##### **Тема 1. Технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми ПК-2.4, ПК-2.5.**

Ключевые цели социально-психологической работы с пожилыми людьми: адаптация к возрастным изменениям и новому социальному статусу, профилактика и преодоление одиночества, депрессии, тревожности, поддержание и повышение качества жизни, сохранение автономии, активизация личностных ресурсов, поддержание когнитивных функций. Принципы социально-психологической работы с пожилыми людьми.

Индивидуальные формы работы: психологическое консультирование (по вопросам старения, отношений с семьей, утрат), психотерапия (гериатрическая, когнитивно-поведенческая, арт-терапия, воспоминания как метод). Социальное сопровождение (помощь в решении бытовых, правовых вопросов).

Групповые формы работы: терапевтические и поддерживающие группы (обсуждение общих проблем, взаимопомощь). Клубы по интересам, творческие мастерские. Специфика тренингов для пожилых людей.

Инновационные и цифровые технологии в работе с пожилыми людьми. Межведомственное взаимодействие.

##### **Тема 2. Технологии социально-психологической работы с дезадаптивными детьми, подростками и молодежью ПК-2.4.**

Понятие и виды дезадаптации (социальная, школьная, семейная). Факторы риска и причины дезадаптации в разных возрастных группах. Психологические особенности дезадаптивных детей, подростков и молодежи. Диагностика дезадаптации и оценка потребностей: методы и инструменты психологической и социальной диагностики. Выявление факторов риска и ресурсов личности и окружения. Построение индивидуального плана помощи (карта случая). Групповые и тренинговые формы работы с дезадаптивными подростками и молодежью. Вовлечение в позитивную деятельность (рекреационные и творческие технологии). Работа с социальным окружением (семья, школа, сообщество). Специализированные технологии для разных возрастных групп и типов дезадаптации.

### **Тема 3. Технологии социально-психологической работы при оказании помощи и поддержке лицам с ограниченными возможностями здоровья ПК-2.4, ПК-2.5.**

Определение термина “лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)”. Понятие и классификация ограничений здоровья. Социальные модели инвалидности и их влияние на подходы к работе.

Психологические особенности лиц с ОВЗ. Психологическая адаптация к ограничению здоровья (особенности самооценки, самопринятия и самореализации; мотивация, установки и стереотипы, связанные с инвалидностью; влияние ограничения здоровья на когнитивные, эмоциональные и поведенческие сферы).

Принципы и этические аспекты социально-психологической работы с лицами с ОВЗ.

Методы оценки психологического состояния и потребностей лиц с ОВЗ. Оценка уровня социальной адаптации и интеграции. Выявление ресурсов личности и социальной поддержки.

Психокоррекционные и развивающие технологии. Технологии социальной адаптации и интеграции.

Технологии поддержки семей лиц с ОВЗ (консультирование родителей и близких; обучение навыкам ухода и поддержки) Программы для родственников (группы взаимопомощи, тренинги).

Взаимодействие с другими специалистами и организациями. Сотрудничество с медицинскими учреждениями, образовательными организациями, социальными службами, некоммерческими организациями.

## **Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с группами риска**

### **Тема 4. Технологии социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью ПК-2.4**

Понятие и природа зависимости: Причины и факторы ее возникновения: Стадии развития зависимости. Цели и задачи социально-психологической работы на разных стадиях.

Основные технологии социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной или наркотической зависимостью. Индивидуальная и групповая форма работы. Работа с семьей человека, страдающего алкогольной или наркотической зависимостью.

Принципы социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной или наркотической зависимостью: индивидуализация подхода, добровольность и конфиденциальность,

комплексность. Системность, принятие и эмпатия. Мотивационное сопровождение. Профилактика рецидивов.

### **Тема 5. Организация социально- психологической работы с людьми без определенного места жительства ПК-2.4., ПК-2.5.**

Понимание феномена бездомности: причины, характеристики. Цели и задачи социально-психологической работы с данной категорией населения.

Основные направления и методы работы: индивидуальная работа - психологическое консультирование, социальное сопровождение, поведенческая терапия; групповая работа: группы поддержки, тренинги, информационные группы: Предоставление информации о доступных услугах и ресурсах.

Работа с семьей (при возможности): восстановление разрушенных семейных связей. Кризисное вмешательство: экстренная помощь в острых ситуациях.

Особенности организации работы: комплексный подход, взаимодействие специалистов из разных областей (социальные работники, психологи, медики, юристы, сотрудники НКО), доступность, индивидуализация, Создание доверительной атмосферы, системная поддержка. Роль специалистов (социальный работник, психолог, другие специалисты (медики, юристы, специалисты по трудоустройству).

### **Тема 6. Технологии социально-психологической работы с безработными гражданами ПК-2.4.**

Понятие и сущность социально-психологической работы с безработными. Ее основные цели.

Психологические особенности безработных граждан. Стадии переживания безработицы. Типичные психологические проблемы:

Основные направления и технологии социально-психологической работы. Индивидуальные и групповые формы работы. Тренинг как профилирующий вид работы с данной категорией населения. Виды тренингов: тренинги поиска работы, тренинги личностного роста, тренинги коммуникативных навыков. Групповая терапия: Профессиональная ориентация и переориентация: цель, методы.

### **Тема 7. Социально-психологические технологии в системе социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных слоев населения ПК-2.4.**

Природа малообеспеченности, ее многофакторность. Психологические барьеры малообеспеченных слоев населения.

Роль социально-психологических технологий в повышении жизненного уровня малообеспеченных слоев населения Направленность данных технологий, их основная цель: Ключевые социально-психологические технологии: консультирование и психотерапия, тренинги,

группы поддержки, мотивационное интервьюирование, социальная реинтеграция, развитие самооэффективности.

Принципы применения технологий: индивидуальный подход: уважение и эмпатия, активное участие клиента, комплексность, ориентация на ресурсы.

#### **4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания**

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.09 Технологические основы социальной работы входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

#### 4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать один верный ответ.</li> <li>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.</li> <li>2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.</li> <li>3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.</li> <li>4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.</li> <li>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</li> <li>3. Выбрать несколько правильных ответов.</li> <li>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается</li> </ol>	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 Баллов	100 Баллов

**5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам**

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01.11 Технологии социально-психологической работы с социально-уязвимыми категориями населения используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): устный опрос, доклад, кейс.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КР
	УО	Д	К	
Р-1. / Т-1	5	3	5	12
Р-1. / Т-2	5	3		
Р-1. / Т-3	5	3	5	

Р-2. / Т-4	5	3		
Р-2. / Т-5	5	3		
Р-2. / Т-6	5	3	5	12
Р-2. / Т-7.	5	3	5	
<b>Итого: 100 б</b>	35	21	20	24

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

Э – эссе;

К – кейс;

Тв.З – творческое задание

КС – круглый стол

КР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
4-5	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1-2	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0\* - в журнал академической группы не выставляется

### Критерии оценивания доклада

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0,6	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0,6	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0,6	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0,6	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0,6	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	3	

### Критерии оценивания кейса:

Максимальное количество баллов	Критерии
4-5	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами изучаемой дисциплины и смежных дисциплин.
3	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.

1-2	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
0	Кейс не решен или решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

0\* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
3-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-2	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0\* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

### **Раздел 1. Социально-психологические технологии поддержки и адаптации**

#### **Тема 1. Технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми ПК-2.4, ПК-2.5.**

##### Вопросы для опроса

*Вопрос 1.* Раскройте ключевые цели социально-психологической работы с пожилыми людьми. Как они взаимосвязаны между собой?

*Вопрос 2.* Назовите и охарактеризуйте основные **принципы** социально-психологической работы с людьми пожилого возраста. Почему принцип «не навреди» имеет особое значение в данном контексте?

*Вопрос 3.* В чём заключается специфика психологического консультирования пожилого человека по сравнению с консультированием людей других возрастных групп? Какие темы наиболее актуальны?

*Вопрос 4.* Опишите метод «воспоминания» (реминисценции) как психотерапевтическую технику. Какую терапевтическую и диагностическую функцию он выполняет?

*Вопрос 5.* Каковы преимущества групповых форм работы (терапевтических групп, клубов) для пожилых людей? Какие факторы риска необходимо учитывать при формировании такой группы?

*Вопрос 6.* В чём заключается специфика проведения тренингов для пожилой аудитории (темпа, методов, длительности, содержания упражнений)?

*Вопрос 7.* Приведите примеры инновационных и цифровых технологий, применяемых для поддержки пожилых людей. Какие психологические барьеры могут возникать при их внедрении и как их преодолеть?

1. *Вопрос 8.* Почему межведомственное взаимодействие (социальные службы, здравоохранение, НКО, волонтеры) критически важно для комплексной социально-психологической поддержки пожилого человека? Приведите пример такой кооперации.

#### Темы для докладов

1. Арт-терапия в работе с пожилыми людьми: методы, техники и доказанная эффективность.

2. Цифровая грамотность как инструмент профилактики одиночества и социальной эксклюзии в пожилом возрасте.

3. Технология «социального сопровождения»: от решения бытовых вопросов к психологической поддержке.

4. Когнитивно-поведенческая терапия (КПТ) для пожилых: адаптация протоколов для работы с поздней депрессией и тревожными расстройствами.

5. Система «заботливых сообществ» и соседские инициативы как инновационная форма поддержки пожилых людей.

#### Кейсы

*Кейс 1.* «Между прошлым и будущим»

*Ситуация:* 72-летняя Анна Ивановна, бывший инженер, после смерти супруга и переезда в квартиру меньшей площади в другом районе испытывает стойкую апатию, подавленное настроение, говорит, что «жизнь закончилась». Отказывается от предложений дочери записаться в хор или на компьютерные курсы для пенсионеров, говоря: «Мне уже поздно учиться новому». При этом с теплотой и подробностями рассказывает о своей молодости, работе на заводе, походах с мужем. Социальный работник фиксирует признаки социальной изоляции и снижения когнитивной активности (перестала читать, решать кроссворды).

*Задание:*

1) Проанализируйте ситуацию с точки зрения ключевых целей социально-психологической работы. Какие цели являются наиболее приоритетными для Анны Ивановны на данном этапе?

2) Разработайте план индивидуального психологического сопровождения для Анны Ивановны. Включите в него:

- обоснование выбора одной конкретной индивидуальной формы работы (например, консультирование по адаптации к утрате и новому статусу или арт-терапия);

- обоснование предложения одной групповой формы работы (например, терапевтическая группа для переживающих утрату или клуб воспоминаний).

Как вы будете применять принципы работы (например, активизации личностных ресурсов, уважения автономии) в общении с ней, особенно при её отказе от активности?

3) Предложите, как с помощью метода воспоминаний можно не только поддержать Анну Ивановну, но и использовать этот ресурс для её постепенной реадaptации к настоящему.

### *Кейс 2. «Технологии на стыке поколений»*

*Ситуация:* Социальный психолог центра социального обслуживания получает задание разработать и запустить пилотный проект по снижению цифрового разрыва и профилактике одиночества среди подопечных отделения (люди 75+). Известно, что многие из них имеют базовые мобильные телефоны, но боятся смартфонов и компьютеров, считая их слишком сложными. При этом их взрослые внуки живут в других городах и активно общаются в мессенджерах. Центр имеет ограниченный бюджет, но может привлечь волонтеров из числа студентов-психологов.

#### *Задание*

1) Сформулируйте конкретные цели этого проекта, увязав их с ключевыми целями социально-психологической работы (например, не просто «научить пользоваться», а «повысить качество жизни за счёт поддержания связей с семьёй»).

2) Разработайте структуру и содержание цикла из 4-5 встреч (тренинга) для небольшой группы пожилых людей. Учтите специфику тренингов для пожилых (темп, длительность, методы, безопасность). Какие темы и практические навыки будут в приоритете (например, видео-звонок с внуком, безопасность в сети)?

3) Продумайте модель межведомственного взаимодействия и привлечения ресурсов для этого проекта. Кого, кроме студентов-волонтеров, можно привлечь? Какую роль может сыграть, например, местная библиотека или совет ветеранов?

*Дискуссионный вопрос:* Какие этические риски (ощущение навязывания, разочарование при неудаче, угроза конфиденциальности) могут возникнуть в таком проекте и как их минимизировать?

## **Тема 2. Технологии социально-психологической работы с дезадаптивными детьми, подростками и молодежью ПК-2.4.**

### Вопросы для опроса

*Вопрос 1.* Дайте определение понятию «дезадаптация» и перечислите её основные виды (социальная, школьная, семейная).

*Вопрос 2.* Назовите ключевые факторы риска дезадаптации у подростков и молодёжи.

*Вопрос 3.* Каковы психологические особенности дезадаптивных детей младшего школьного возраста?

*Вопрос 4.* Опишите методы диагностики дезадаптации, используемые в социально-психологической работе.

*Вопрос 5.* Как составляется индивидуальный план помощи (карта случая) для дезадаптивного подростка?

*Вопрос 6.* Какие тренинговые формы работы эффективны при групповой работе с дезадаптивной молодёжью?

*Вопрос 7.* Как технологии вовлечения в позитивную деятельность (рекреационные, творческие) помогают коррекции дезадаптации?

### Темы для докладов

1. Современные методы оценки ресурсов личности и окружения при работе с дезадаптивными подростками.

2. Технологии работы с семьёй дезадаптивного ребёнка: восстановление детско-родительских отношений.

3. Школьная дезадаптация: причины, диагностика и коррекционные программы в образовательной среде.

4. Арт-терапия и творческие технологии в социально-психологической работе с дезадаптивной молодёжью.

5. Профилактика дезадаптации в подростковой среде через развитие социальных компетенций (тренинги, волонтерство).

6. Специфика работы с дезадаптивными детьми с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья): возрастной и типологический подход.

## **Тема 3. Технологии социально-психологической работы при оказании помощи и поддержке лицам с ограниченными возможностями здоровья ПК-2.4, ПК-2.5.**

### Вопросы для опроса:

*Вопрос 1.* Каковы ключевые различия между медицинской и социальной моделями инвалидности, и как они влияют на подходы в социально-психологической работе?

*Вопрос 2.* Как ограничение здоровья может отражаться на самооценке и процессе самопринятия человека с ОВЗ?

*Вопрос 3.* Какие основные принципы и этические нормы должны соблюдаться при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья?

*Вопрос 4.* Какие методы оценки психологического состояния и потребностей лиц с ОВЗ вы считаете наиболее эффективными?

*Вопрос 5.* Как технологии социальной адаптации помогают в интеграции лиц с ОВЗ в общество?

*Вопрос 6.* Какие формы поддержки можно предложить семьям лиц с ОВЗ для улучшения их взаимодействия и снижения стресса?

*Вопрос 7.* Почему междисциплинарное взаимодействие с другими специалистами и организациями важно в комплексной поддержке лиц с ОВЗ?

#### Темы для докладов

1. Современные технологии психокоррекции для лиц с различными типами ограничений здоровья.

2. Роль цифровых инструментов и онлайн-ресурсов в социальной адаптации лиц с ОВЗ.

3. Подходы к формированию позитивной мотивации и преодолению стереотипов у лиц с инвалидностью.

4. Методы оценки и развития ресурсов личности в контексте социально-психологической работы с ОВЗ.

5. Особенности консультирования родителей детей с ограниченными возможностями здоровья: стратегии и практики.

6. Межведомственное сотрудничество в создании комплексной системы поддержки лиц с ОВЗ: успешные модели и барьеры.

#### Кейсы

##### *Кейс 1.*

*Ситуация:* В центр социальной поддержки обратился молодой человек с двигательным ограничением после травмы. Он испытывает трудности в принятии своего нового состояния, снижение самооценки, избегает социальных контактов. Его семья активно помогает, но отмечает его замкнутость и отсутствие планов на будущее.

*Задание:* Разработайте план социально-психологической работы, включающий методы оценки его состояния, психокоррекционные технологии для улучшения самопринятия и стратегии вовлечения в программы социальной адаптации. Обоснуйте выбор подходов с учётом принципов и этических аспектов работы.

##### *Кейс 2.*

*Ситуация:* В школе есть ребенок с нарушениями слуха, который успешно обучается, но испытывает сложности в коммуникации с реерс, что приводит к эмоциональной напряженности и снижению уровня интеграции в

класс. Родители обращаются за помощью, также учителя отмечают необходимость дополнительной поддержки.

*Задание:* Предложить комплекс мер, включающий технологии работы с ребенком (развитие коммуникативных навыков, эмоциональная поддержка), программу для родителей (консультирование, обучение) и модель взаимодействия специалистов (педагог, психолог, социальный работник). Оцените возможные ресурсы личности ребенка и социальной среды для повышения его адаптации.

## **Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с группами риска**

### **Тема 4. Технологии социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью ПК-2.4**

#### Вопросы для опроса

*Вопрос 1.* Дайте определение химической зависимости с точки зрения биопсихосоциальной модели. Чем она отличается от вредной привычки?

*Вопрос 2.* Назовите и охарактеризуйте основные группы факторов (биологические, психологические, социальные), способствующих возникновению зависимости.

*Вопрос 3.* Опишите ключевые признаки и изменения в поведении на разных стадиях развития зависимости (например, по стадиям Еллинека или отечественной классификации).

*Вопрос 4.* Каковы первоочередные цели социально-психологической работы на стадии активного употребления, а какие — на стадии ремиссии или реабилитации?

*Вопрос 5.* В чем заключаются ключевые различия и преимущества индивидуального консультирования и групповой терапии при работе с зависимостью?

*Вопрос 6.* Почему работа с созависимыми членами семьи является неотъемлемой частью помощи человеку с зависимостью? Назовите 2-3 задачи такой работы.

*Вопрос 7.* Объясните, как на практике реализуется принцип мотивационного сопровождения (мотивационного интервьюирования) с клиентом, отрицающим проблему.

*Вопрос 8.* Что такое «сигналы опасности» (триггеры) и каковы основные стратегии социально-психологической работы по профилактике рецидивов?

#### Темы для докладов

1. Сравнительный анализ подходов к лечению зависимости: медицинская модель в противовес модели психосоциальной реабилитации.

2. Техники мотивационного интервьюирования (МИ) в работе с немотивированными клиентами с химической зависимостью.

3. Программа «12 шагов» (Анонимные Алкоголики/Наркоманы) как технология групповой самопомощи: принципы, этапы и роль спонсора

4. Когнитивно-поведенческая терапия (КБТ) в профилактике рецидивов зависимости: работа с дисфункциональными мыслями и навыками преодоления тяги.

5. Особенности социально-психологической работы с подростками и молодежью, склонными к аддиктивному поведению.

## **Тема 5. Организация социально- психологической работы с людьми без определенного места жительства ПК-2.4., ПК-2.5.**

### Вопросы для опроса

*Вопрос 1.* Каковы основные социальные и психологические причины возникновения бездомности?

*Вопрос 2.* В чём заключается специфика целей социально-психологической работы с людьми без определённого места жительства?

*Вопрос 3.* Опишите основные этапы и методы индивидуальной психологической работы с бездомным человеком.

*Вопрос 4.* Каковы задачи и потенциал групповых форм работы (группы поддержки, тренинги) с данной категорией?

*Вопрос 5.* Почему при работе с бездомными важен комплексный междисциплинарный подход? Приведите пример взаимодействия специалистов.

*Вопрос 6.* Какие этические принципы и особенности коммуникации наиболее важны для установления доверительных отношений с бездомным?

*Вопрос 7.* В чём заключается суть кризисного вмешательства в работе с людьми БОМЖ и когда оно применяется?

*Вопрос 8.* Какова роль социального работника и психолога в процессе социального сопровождения бездомного?

### Темы для докладов

1. Сравнительный анализ моделей социально-психологической помощи бездомным в России и за рубежом.

2. Технологии мотивационного консультирования в работе с людьми, длительное время находящимися в ситуации бездомности.

3. Особенности психического здоровья и распространённые расстройства у лиц без определённого места жительства.

4. Ресоциализация и трудоустройство бывших бездомных: психологические барьеры и пути их преодоления.

5. Работа с бездомными женщинами и несовершеннолетними: гендерные и возрастные аспекты социально-психологического сопровождения.

6. Роль некоммерческих организаций (НКО) и волонтерского движения в системе помощи бездомным в современной России.

## **Тема 6. Технологии социально-психологической работы с безработными гражданами ПК-2.4.**

### Вопросы для опроса:

*Вопрос 1.* Раскройте сущность социально-психологической работы с безработными гражданами. Чем она отличается от просто информационной или материальной поддержки?

*Вопрос 2.* Назовите и охарактеризуйте основные стадии переживания безработицы с точки зрения психологического состояния человека.

*Вопрос 3.* Какие типичные психологические проблемы возникают у человека в состоянии длительной безработицы? (Например, феномен «выученной беспомощности»).

*Вопрос 4.* Перечислите и кратко опишите основные направления социально-психологической работы с безработными.

*Вопрос 5.* В чем заключаются преимущества групповых форм работы (тренингов) с безработными перед исключительно индивидуальным консультированием?

*Вопрос 6.* Какие виды тренингов наиболее эффективны для разных этапов переживания безработицы? Приведите примеры.

*Вопрос 7.* Какова цель профессиональной переориентации и какие методы могут использоваться в этом процессе?

### Темы для докладов

1. Феномен «выученной беспомощности» и методы его преодоления в практике психолога службы занятости.

2. Технология проведения «тренинга поиска работы»: ключевые модули и упражнения.

3. Особенности работы с безработной молодежью и лицами предпенсионного возраста: сравнительный анализ психологических проблем и подходов.

4. Роль и методы групповой терапии (в формате поддержки или терапевтических групп) для снижения стресса и тревоги у безработных.

5. Профориентационные методики (тесты, карты интересов, диагностические игры) в работе с гражданами, вынужденными сменить профессию.

6. Этика и психологические границы в работе специалиста с клиентами, находящимися в состоянии кризиса из-за потери работы.

### Кейсы:

*Кейс 1.* «Ситуация выбора»

*Ситуация:* В центр занятости обратился Михаил (48 лет), бывший начальник цеха на крупном заводе, который закрылся полгода назад. Имеет высшее техническое образование. За прошедшие месяцы он безуспешно рассылал резюме на аналогичные должности, но везде получал отказы (часто из-за возраста). Михаил демонстрирует раздражение, апатию, говорит, что его опыт «никому не нужен», отказывается рассматривать вакансии рангом ниже («Я не пойду простым инженером после руководящей должности»). Финансовые запасы семьи тают.

*Задания:*

1) Определите, на какой стадии переживания безработицы, вероятно, находится Михаил. Какие психологические проблемы у него наиболее выражены?

2) Какие индивидуальные формы и технологии работы вы предложили бы психологу для первой встречи с Михаилом?

3) В какой групповой тренинг (вид) его было бы целесообразно направить в первую очередь и почему? Какую конкретную пользу этот тренинг мог бы ему принести?

*Кейс 2. «Групповая динамика»*

*Ситуация:* В рамках «Тренинга коммуникативных навыков и уверенного поведения» для безработных одна из участниц, Анна (34 года, в декрете 7 лет, до этого работала бухгалтером), постоянно занимает пассивную позицию. На упражнениях по самопрезентации она говорит тихо, смотрит в пол, свои навыки описывает как «ничего особенного». При групповом обсуждении она молчит, но на перерыве в слезах говорит тренеру, что чувствует себя «профнепригодной» и боится любого собеседования.

*Задания для студентов:*

1) Проанализируйте возможные психологические причины такого поведения Анны. С какими внутренними барьерами она может столкнуться? (Рассмотрите связь с длительным перерывом в карьере, синдромом самозванца, потере профессиональной идентичности)

2) Какие технологии и методы в рамках группового тренинга может использовать тренер, чтобы мягко вовлечь Анну в активную работу, снизить ее тревожность и повысить уверенность? Предложите конкретные приемы (например, работа в парах, метод «маленьких шагов», позитивное подкрепление).

3) На каком этапе и при каких условиях тренеру стоит рассмотреть возможность дополнительной индивидуальной консультации для Анны параллельно с участием в тренинге? Какова могла бы быть ее цель?

## **Тема 7. Социально-психологические технологии в системе социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных слоев населения ПК-2.4.**

### Вопросы для опроса:

*Вопрос 1.* Как вы понимаете многофакторность природы малообеспеченности? Какие экономические, социальные и психологические факторы могут её определять?

*Вопрос 2.* Какие психологические барьеры чаще всего возникают у малообеспеченных слоев населения и как они влияют на их жизненную ситуацию?

*Вопрос 3.* В чём заключается основная цель социально-психологических технологий в работе с малообеспеченными?

*Вопрос 4.* Какой принцип применения технологий предполагает ориентацию на сильные стороны и ресурсы клиента? Приведите пример.

*Вопрос 5.* Чем отличается мотивационное интервьюирование от традиционного консультирования в контексте работы с малообеспеченными?

*Вопрос 6.* Почему развитие самоэффективности считается ключевой технологией повышения жизненного уровня?

*Вопрос 7.* Как принцип активного участия клиента реализуется в практике социально-психологического тренинга?

### Темы для докладов

1. Психологические последствия длительной малообеспеченности: феномен «выученной беспомощности».

2. Роль групп поддержки в преодолении социальной изоляции малообеспеченных.

3. Технология социальной реинтеграции: методы восстановления социальных связей и трудовой адаптации.

4. Когнитивно-поведенческие подходы в консультировании малообеспеченных клиентов.

5. Мотивационное интервьюирование как инструмент преодоления сопротивления изменениям.

6. Оценка эффективности социально-психологических технологий в практике социальных служб.

### Кейсы

#### *Кейс 1.*

*Ситуация:* Семья (мать-одиночка с двумя детьми 8 и 12 лет) длительное время находится за чертой бедности. Мать работает уборщицей, но доходов не хватает. Она проявляет пассивность, не верит в возможность изменений, отказывается от предложений пройти курсы переквалификации. Дети стали замкнутыми, стесняются своего положения в школе.

#### *Задания:*

- 1) Определите возможные психологические барьеры у матери и детей.
- 2) Предложите социально-психологические технологии для работы с семьёй, обоснуйте их выбор.
- 3) Как, применяя принцип ориентации на ресурсы, выявить скрытые возможности семьи?

*Кейс 2:*

*Ситуация:* Мужчина 45 лет после сокращения на заводе год не может найти работу, живёт на случайные заработки. Испытывает чувство стыда, избегает контактов с бывшими коллегами, начал употреблять алкоголь. Обратился в центр социальной помощи, но настроен скептически.

*Задания:*

- 1) Какие технологии наиболее эффективны на начальном этапе работы с клиентом? Почему?
- 2) Разработайте план применения мотивационного интервьюирования для формирования готовности к изменениям.
- 3) Как совместить технологии развития самооффективности и социальной реинтеграции в данном случае?

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной работой (далее – КР). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КР в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КР составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КР, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,12	12
КТ 2	100	0,12	12
Итого:	x	0,24	24

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КР x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КР и типовые оценочные материалы:

## **КР – 1.**

### **Раздел 1. Тема 1-3.**

#### **Контрольные вопросы для контрольной работы**

*Вопрос 1.* Назовите и сопоставьте основные принципы социально-психологической работы с пожилыми людьми и с лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Какие принципы являются общими для работы с обеими категориями, а какие имеют специфику, обусловленную особенностями каждой группы?

*Вопрос 2.* Опишите общую логику и ключевые этапы процесса диагностики и построения индивидуального плана помощи (карты случая) в социально-психологической работе. Как эта логика применяется при работе с дезадаптивными подростками и при оценке потребностей лица с ОВЗ? Какие методы и инструменты диагностики могут быть использованы в обоих случаях?

*Вопрос 3.* Почему работа с социальным окружением (семьей, образовательными учреждениями, сообществом) является критически важной технологией при работе с дезадаптивными детьми/подростками и с лицами с ОВЗ? Приведите примеры конкретных форм такой работы для каждой категории (например, для подростков и для семьи человека с ОВЗ).

*Вопрос 4.* Каковы основные цели и потенциальные риски использования групповых форм работы (терапевтических групп, тренингов, клубов) с пожилыми людьми и с дезадаптивными подростками? Как должна быть адаптирована структура, содержание и методика проведения группы для каждой из этих возрастных и социальных категорий?

*Вопрос 5.* Объясните роль межведомственного взаимодействия и инновационных (включая цифровых) технологий в повышении эффективности социально-психологической работы. Приведите конкретные примеры, как эти два компонента могут быть использованы: для поддержки пожилого человека в сохранении автономии и связи с сообществом; для социальной интеграции и адаптации подростка с дезадаптацией или молодого человека с ОВЗ.

## **КР – 2.**

### **Раздел 2. Тема 4-7.**

#### **Контрольные вопросы для контрольной работы**

*Вопрос 1.* Сравните основополагающие принципы социально-психологической работы с людьми, страдающими зависимостью, и с малообеспеченными слоями населения. Выделите общие принципы и специфические для каждой категории. Объясните, почему принцип «ориентация на ресурсы» особенно важен в работе с малообеспеченными клиентами.

*Вопрос 2.* Опишите стадии развития зависимости и стадии переживания безработицы. Как знание этих стадий влияет на постановку конкретных целей и задач социально-психологической работы на каждом этапе? Приведите примеры задач для одной из стадий в каждой категории.

*Вопрос 3.* Групповая работа является ключевым методом в социально-психологической работе с социально-уязвимыми слоями населения. Дайте характеристику: а) группам поддержки для людей без определенного места жительства (БОМЖ), б) тренингам для безработных, в) группам поддержки для малообеспеченных. Каковы их общие цели и в чем заключаются основные содержательные различия, обусловленные спецификой проблем клиентов?

*Вопрос 4.* Раскройте содержание понятия «комплексный подход» на примере организации работы с людьми без определенного места жительства. Какие специалисты (помимо социального работника и психолога) должны быть вовлечены в команду? Опишите возможные роли юриста и специалиста по трудоустройству в процессе социальной реинтеграции бездомного.

Мотивация — сквозная проблема в работе со всеми категориями. Проанализируйте: а) Какую роль играет мотивационное сопровождение/интервьюирование в работе с зависимыми и с малообеспеченными? б) Почему профилактика рецидивов является неотъемлемой частью работы с людьми с зависимостью и как она связана с принципом системности поддержки для бездомных?

*Критерии оценки одного ответа (максимум 20 баллов):*

<i>Критерий оценивания</i>	<i>Максимальный балл</i>	<i>Описание уровня выполнения</i>
<i>1. Полнота и точность содержания</i>	<i>0–8</i>	<i>8-7 баллов:</i> Ответ полностью соответствует вопросу, раскрыты все ключевые аспекты, факты и термины использованы точно и уместно. <i>6-5 баллов:</i> Ответ верен в целом, но незначительно неполон или содержит 1-2 второстепенные неточности. <i>4-2 балла:</i> Раскрыта лишь часть вопроса, допущены существенные пробелы или фактические ошибки. <i>1-0 баллов:</i> Ответ не по существу или содержит грубые искажения фактов.
<i>2. Логика и структура изложения</i>	<i>0–6</i>	<i>6-5 баллов:</i> Ответ логически выстроен, представляет собой связный текст с чёткой структурой и последовательностью мысли. <i>4-3 балла:</i> Основная логика соблюдена, но возможны небольшие нарушения связности между предложениями или частями ответа. <i>2-1 балл:</i> Ответ фрагментарен, представляет собой набор разрозненных утверждений без видимой логической связи. <i>0 баллов:</i> Полное отсутствие логики и структуры.

<i>Критерий оценивания</i>	<i>Максимальный балл</i>	<i>Описание уровня выполнения</i>
<i>3. Аргументация и глубина анализа</i>	<i>0–4</i>	<b>4 балла:</b> Положения ответа убедительно аргументированы фактами, примерами или ссылками на характерные черты исторических процессов/моделей (например, при сравнении). <b>3 балла:</b> Приведены некоторые аргументы или примеры, но их недостаточно для полного раскрытия. <b>2-1 балл:</b> Аргументация слабая, примеры отсутствуют или не соответствуют тезисам. <b>0 баллов:</b> Ответ носит общий, декларативный характер без какой-либо аргументации.
<i>4. Оформление и грамотность</i>	<i>0–2</i>	<b>2 балла:</b> Ответ состоит из 4-5 предложений, оформлен грамотно, без орфографических и стилистических ошибок. <b>1 балл:</b> Объём незначительно отклоняется от требований (3 или 6 предложений), присутствуют негрубые ошибки. <b>0 баллов:</b> Объём не соблюден (менее 3 или более 7 предложений), текст содержит грубые ошибки, затрудняющие понимание.

#### **Шкала перевода суммы баллов в оценку:**

«5» (Отлично): 86 – 100 баллов. Ответы демонстрируют системное знание материала, глубокое понимание причинно-следственных связей и умение сравнивать исторические модели.

«4» (Хорошо): 71 – 85 баллов. Ответы верные и полные, но могут содержать незначительные неточности или недостаточную глубину сравнения и анализа.

«3» (Удовлетворительно): 51 – 70 баллов. Ответы раскрывают тему лишь частично, допущены фактические ошибки, аргументация и анализ поверхностны.

«2» (Неудовлетворительно): 0 – 50 баллов. Материал не усвоен. Ответы не соответствуют вопросам, содержат грубые ошибки, или работа не выполнена.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
3. Семейный кодекс Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".
6. Трудовой кодекс Российской Федерации (в части трудовых

отношений и проблем трудоустройства клиентов).

## **5. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине**

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

### *Вопросы к экзамену*

1. Ключевые цели социально-психологической работы с пожилыми людьми.
2. Принципы социально-психологической работы с пожилыми людьми.
3. Индивидуальные формы работы с пожилыми людьми.
4. Групповые формы работы с пожилыми людьми.
5. Специфика тренингов для пожилых людей.
6. Инновационные и цифровые технологии в работе с пожилыми людьми.
7. Межведомственное взаимодействие при оказании социально-психологической помощи пожилым людям.
8. Понятие и виды дезадаптации.
9. Факторы риска и причины дезадаптации в разных возрастных группах.
10. Психологические особенности дезадаптивных детей, подростков и молодежи.
11. Диагностика дезадаптации и оценка потребностей: методы и инструменты психологической и социальной диагностики.
12. Выявление факторов риска и ресурсов личности и окружения.
13. Построение индивидуального плана помощи (карта случая).
14. Групповые и тренинговые формы работы с дезадаптивными подростками и молодежью.
15. Вовлечение дезадаптированных детей и подростков в позитивную деятельность (рекреационные и творческие технологии).
16. Работа с социальным окружением дезадаптированных детей, подростков и молодежи.
17. Определение термина “лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)”.
18. Понятие и классификация ограничений здоровья. Социальные модели инвалидности и их влияние на подходы к работе.
19. Психологические особенности лиц с ОВЗ.
20. Принципы и этические аспекты социально-психологической работы с лицами с ОВЗ.

21. Методы оценки психологического состояния и потребностей лиц с ОВЗ. Оценка уровня социальной адаптации и интеграции. Выявление ресурсов личности и социальной поддержки.
22. Психокоррекционные и развивающие технологии. Технологии социальной адаптации и интеграции.
23. Технологии поддержки семей лиц с ОВЗ.
24. Программы для родственников (группы взаимопомощи, тренинги).
25. Сотрудничество с медицинскими учреждениями, образовательными организациями, социальными службами, некоммерческими организациями при оказании социально-психологической помощи людям с ОВЗ,
26. Понятие и природа зависимости: Причины и факторы ее возникновения:
27. Стадии развития зависимости.
28. Цели и задачи социально-психологической работы на разных стадиях зависимостей.
29. Основные технологии социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной или наркотической зависимостью.
30. Работа с семьей человека, страдающего алкогольной или наркотической зависимостью.
31. Принципы социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной или наркотической зависимостью.
32. Профилактика рецидивов при работе с зависимостями.
33. Понимание феномена бездомности: причины, характеристики.
33. Цели и задачи социально-психологической работы с бездомными.
34. Основные направления и методы работы с бездомными.
35. Понятие и сущность социально-психологической работы с безработными. Ее основные цели.
36. Психологические особенности безработных граждан.
37. Стадии переживания безработицы. Типичные психологические проблемы:
38. Основные направления и технологии социально-психологической работы безработными гражданами.
39. Тренинг как профилирующий вид работы с безработными. Виды тренингов.
40. Профессиональная ориентация и переориентация как вид помощи при безработице: цель, методы.
41. Природа малообеспеченности, ее многофакторность.
42. Психологические барьеры малообеспеченных слоев населения.
43. Роль социально-психологических технологий в повышении жизненного уровня малообеспеченных слоев населения Ключевые социально-психологические технологии при оказании помощи безработным.

#### *Темы курсовых работ*

1. Социальное сопровождение семей, находящихся в трудной

жизненной ситуации.

2. Технологии межведомственного взаимодействия при социальном сопровождении граждан.

3. Организация социально-психологической помощи одиноким пожилым гражданам.

4. Социальное сопровождение инвалидов в системе социального обслуживания населения.

5. Особенности междисциплинарного взаимодействия специалистов при работе с детьми-инвалидами.

6. Технологии социальной работы с бездомными гражданами.

7. Социально-психологическая поддержка семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

8. Организация социального сопровождения граждан, освободившихся из мест лишения свободы.

9. Технологии социальной адаптации лиц без определенного места жительства.

10. Межведомственное взаимодействие в профилактике семейного неблагополучия.

11. Социальное сопровождение несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

12. Особенности организации социальной помощи гражданам, страдающим зависимостями.

13. Технологии социальной работы с жертвами домашнего насилия.

14. Социально-психологическая помощь пожилым гражданам в условиях стационарного обслуживания.

15. Организация взаимодействия специалистов при сопровождении многодетных семей.

16. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

17. Социальное сопровождение семей участников специальной военной операции.

18. Особенности социального сопровождения граждан с психическими расстройствами.

19. Роль междисциплинарной команды в социальном сопровождении граждан.

20. Социально-психологические технологии профилактики социального сиротства.

21. Организация социальной помощи малоимущим семьям.

22. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.

23. Социальное сопровождение женщин, оказавшихся в кризисной ситуации.

24. Психолого-социальная поддержка подростков группы риска.

25. Организация взаимодействия учреждений социальной защиты и здравоохранения при сопровождении граждан.
26. Технологии социальной реабилитации лиц с инвалидностью.
27. Социальное сопровождение граждан пожилого возраста в условиях цифровизации социальных услуг.
28. Профессиональное взаимодействие специалистов социальной сферы в процессе предоставления социальных услуг.
29. Технологии социально-психологической работы с семьями, воспитывающими приемных детей.
30. Эффективность социального сопровождения граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

## 6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

### **Раздел 1. Социально-психологические технологии поддержки и адаптации**

#### **Тема 1. Технологии социально-психологической работы с пожилыми людьми ПК-2.4, ПК-2.5.**

##### Вопросы открытого типа:

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

*Вопрос 1.* Перечислите не менее четырех ключевых целей социально-психологической работы с пожилыми людьми.

*Вопрос 2.* Назовите три принципа социально-психологической работы с пожилыми людьми и кратко раскройте суть одного из них.

*Вопрос 3.* Опишите специфику проведения тренинговых занятий для пожилых людей. Какие особенности необходимо учитывать?

*Вопрос 4.* Какие формы межведомственного взаимодействия необходимы для комплексной поддержки пожилого человека? Приведите примеры учреждений-партнеров

##### Тестовые задания комбинированного типа

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

*Задание 5.* Специалист планирует работу с пожилой женщиной, которая после потери супруга испытывает апатию, чувство одиночества и утратила интерес к прежним хобби. Наиболее целесообразной индивидуальной формой работы на начальном этапе является:

- а) Организация ее участия в творческой мастерской;
- б) Социальное сопровождение для решения правовых вопросов;
- в) Индивидуальное психологическое консультирование по вопросам утраты;
- г) Направление на гериатрическую психотерапию в стационаре.

*Задание 6.* Для профилактики когнитивных нарушений и активизации пожилых людей в центре социального обслуживания решено внедрить групповую форму работы. Наибольший потенциал с точки зрения одновременного воздействия на когнитивную, эмоциональную и социальную сферы имеет:

- а) Группа взаимопомощи по обсуждению бытовых проблем;
- б) Тренинг компьютерной грамотности;
- в) Терапевтическая группа с использованием метода воспоминаний (реминисценции);
- г) Клуб настольных игр (шахматы, шашки, домино).

*Задания закрытого типа:*

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. В н и м а т е л ь н о п р о ч и т а т ь п р е д л о ж е н н ы е в а р и а н т ы о т в е т а .
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

*Задание 7.* Какие из перечисленных индивидуальных форм социально-психологической работы с пожилым человеком направлены

преимущественно на психологическую поддержку и развитие? (Выберите все верные варианты):

- а) Помощь в оформлении субсидии на ЖКУ;
- б) Когнитивно-поведенческая психотерапия для снижения тревожности;
- в) Психологическое консультирование по адаптации к новому социальному статусу пенсионера;
- г) Обучение пользованию видеосвязью для общения с родственниками;
- д) Арт-терапия с целью активизации творческого потенциала.

*Задание 8.* При внедрении цифровых технологий в работу с пожилыми людьми специалист должен руководствоваться рядом принципов. Какие из следующих утверждений являются верными? (Выберите все правильные):

- а) Обучение должно быть максимально быстрым и интенсивным для поддержания темпа группы;
- б) Технологии должны подбираться исходя из реальных потребностей и возможностей клиентов (например, общение, безопасность);
- в) Важно обеспечить постоянную техническую поддержку и возможность многократного повторения материала;
- г) Цифровизация может полностью заменить традиционные формы живого общения;
- д) Необходимо учитывать возможные физические ограничения (зрение, моторика) при выборе устройств и программ.

*Задание закрытого типа:*

Прочитайте текст и установите последовательность.

Установите логическую последовательность этапов при организации социального сопровождения одинокого пожилого человека, обратившегося в центр социального обслуживания:

- а). Совместное с клиентом составление плана решения выявленных проблем;
- б) Первичный прием, установление контакта, выявление запроса и основных проблем;
- в) Мониторинг выполнения плана и при необходимости его коррекция;
- г) Комплексная оценка ситуации (социальной, бытовой, психологической, правовой);
- д). Привлечение ресурсов и специалистов других ведомств (при необходимости);
- е.) Оценка результата и завершение случая или постановка новых целей.

*Задание закрытого типа:*

Прочитайте текст и установите соответствие

**10. Установите соответствие между формой работы с пожилыми людьми и ее основной целевой направленностью:**

<i>Форма работы</i>	<i>Целевая направленность</i>
1.Группа взаимопомощи	а. Профилактика когнитивного снижения, тренировка памяти
2.Тренинг компьютерной грамотности	б. Снижение социальной изоляции, развитие цифровой компетентности
3.Терапевтическая группа воспоминаний	в. Преодоление чувства одиночества, обмен опытом, эмоциональная поддержка
4.Психологическое консультирование по кризису утраты	г. Индивидуальная помощь в проживании горя, адаптации к потере

**Тема 2. Технологии социально-психологической работы с дезадаптивными детьми, подростками и молодежью ПК-2.4.**

Вопросы открытого типа:

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

*Вопрос 1.* Опишите три ключевых отличия школьной дезадаптации от семейной, основываясь на их основных проявлениях и сфере воздействия.

*Вопрос 2.* Назовите и кратко охарактеризуйте два метода психологической диагностики, наиболее эффективных для выявления эмоциональных причин дезадаптации у подростков.

*Вопрос 3.* Какие три основных компонента (раздела) должны быть обязательно включены в индивидуальный план помощи (карту случая) дезадаптивному подростку?

*Вопрос 4.* Перечислите не менее четырех возможных целей вовлечения дезадаптивной молодежи в позитивную рекреационную или творческую деятельность.

Тестовые задания комбинированного типа

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

*Задание 5.* Какой из перечисленных факторов является наиболее значимым фактором риска социальной дезадаптации в подростковом возрасте с точки зрения системного подхода?

- а) Низкая успеваемость по отдельным предметам;
- б) Попадание в асоциальную референтную группу сверстников;
- в) Конфликтные, но эмоционально близкие отношения с одним из родителей;
- г) Наличие у подростка тревожных черт характера. Обоснуйте свой выбор, ссылаясь на понятия «референтная группа» и «социальная дезадаптация».

*Задание 6.* При первичной диагностике дезадаптации у ребенка 10 лет социальный педагог должен в первую очередь:

- а) Провести стандартизированный личностный тест (например, детский вариант опросника Кеттелла);
- б) Организовать наблюдение за ребенком в основных средах (урок, перемена, общение);
- в) Назначить встречу с родителями для сбора анамнеза и оценки семейной ситуации;
- г) Провести беседу с ребенком с использованием проективных методик («Несуществующее животное», рисунок семьи). Обоснуйте свой выбор, исходя из принципов комплексности и экологичности диагностики.

*Задания закрытого типа:*

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

*Задание 7.* Какие из перечисленных методик и инструментов являются преимущественно социометрическими или направленными на диагностику социального окружения? (Выберите верные варианты):

- а) Методика «Карта наблюдений» Стотта;
- б) Социометрический опрос по Дж. Морено;
- в) Опросник «Анализ семейных взаимоотношений» (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера;
- г) Методика «Цветовые метафоры» для изучения социального самочувствия;
- д) Шкала оценки социального функционирования (SOFAS).

*Задание 8.* Какие из перечисленных форм работы относятся к групповым и тренинговым технологиям, эффективным для коррекции дезадаптации у подростков? (Выберите верные варианты):

- а) Индивидуальное консультирование по методу когнитивно-поведенческой терапии;
- б) Социально-психологический тренинг коммуникативных навыков;
- в) Семейная системная психотерапия;
- г) Тренинг уверенного поведения (ассертивности).
- Д) Арт-терапевтическая группа «Мандала».

*Задание закрытого типа:*

Прочитайте текст и установите последовательность.

*Задание 9.* Установите правильную логическую последовательность этапов построения индивидуального плана помощи (карты случая) для дезадаптивного ребенка:

- а) Формулировка целей и задач коррекционной работы;
- б) Проведение комплексной диагностики (психологической, социальной);
- в) Разработка конкретных мероприятий и назначение ответственных;
- г) Заключение контракта (устного или письменного) с клиентом и/или его законными представителями;
- д) Сбор первичной информации и выделение проблемного поля;
- е) Выявление ресурсов личности и социального окружения;
- ж) Мониторинг и оценка эффективности плана.

*Задание закрытого типа:*

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между **типом дезадаптации** и **наиболее адекватной специализированной технологией работы** для подростковой возрастной группы.

*Тип дезадаптации*

*Технология работы*

1. Школьная дезадаптация (на фоне неуспешности и низкой мотивации)	а) Тренинг социальных навыков и разрешения конфликтов в группе и сверстников.
2. Семейная дезадаптация (конфликты, насилие, гипоопека)	б) Технология наставничества (тьюторства) в учебной деятельности, развитие навыков планирования и самоконтроля.
3. Социальная дезадаптация (изоляция, отвержение сверстниками)	в) Методы арт-терапии (драма, сказкотерапия) в групповом формате для отреагирования эмоций и поиска новых моделей поведения.
4. Девиантное поведение как форма дезадаптации (агрессия, побеги)	г) Семейное консультирование с элементами системной терапии, работа с детско-родительскими границами и коммуникацией.

**Тема 3. Технологии социально-психологической работы при оказании помощи и поддержке лицам с ограниченными возможностями здоровья ПК-2.4, ПК-2.5.**

*Вопросы открытого типа:*

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

*Вопрос 1.* Дайте определение термину «лицо с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)» с точки зрения современного социального подхода.

*Вопрос 2.* Опишите ключевое различие между медицинской и социальной моделями инвалидности и их влияние на практику социально-психологической работы.

*Вопрос 3.* Перечислите не менее трёх основных принципов социально-психологической работы с лицами с ОВЗ и кратко раскройте содержание одного из них.

*Вопрос 4.* Каковы основные цели и задачи психологической поддержки семьи, воспитывающей ребёнка с ограниченными возможностями здоровья?

### Тестовые задания комбинированного типа

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

*Задание 5.* Специалист при первом контакте с молодым человеком, недавно получившим спинальную травму и передвигающимся на коляске, замечает у него признаки депрессии и социальной изоляции. Какой из перечисленных подходов на начальном этапе работы будет наиболее этичным и эффективным?

- а) Немедленно начать курс когнитивно-поведенческой терапии для коррекции депрессивных мыслей;
  - б) Сосредоточиться на активном мотивировании к участию в групповых тренингах по социальной адаптации;
  - в) Провести комплексную оценку психологического состояния, потребностей, личностных ресурсов и доступной социальной поддержки;
  - г) Дать рекомендации по обустройству безбарьерной среды дома и поставить цель найти работу в ближайшие 3 месяца.
- Обоснуйте свой выбор, опираясь на принципы работы с лицами с ОВЗ.

*Задание 6.* При оценке уровня социальной адаптации взрослого человека с нарушением слуха, который работает в коллективе слышащих коллег, важно выявить:

- а) Только степень тяжести его слухового нарушения по медицинской карте;
  - б) Преимущественно его навыки чтения по губам и пользования слуховым аппаратом;
  - в) Комплекс факторов: качество коммуникации в коллективе, наличие сурдоперевода при необходимости, психологический комфорт на рабочем месте, доступность информации;
  - г) В первую очередь, его мнение о том, насколько современные медицинские технологии могут вылечить его нарушение.
- Обоснуйте свой выбор, ссылаясь на социальную модель инвалидности.

### Задания закрытого типа:

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве

ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

*Задание 7.* Какие из перечисленных технологий и методов относятся к психокоррекционным и развивающим при работе с детьми с ОВЗ? (Выберите верные варианты):

- а) Арт-терапевтические занятия (сказкотерапия, рисунок);
- б) Составление индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА);
- в) Тренинг развития коммуникативных навыков и уверенного поведения;
- г) Направление запроса в органы социальной защиты для оформления пенсии;
- д) Сенсорная интеграция и игротерапия.

*Задание 8.* Какие аспекты являются **этически важными** при проведении оценки психологического состояния лица с ОВЗ? (Выберите верные варианты).

- а) Гарантия конфиденциальности полученной информации;
- б) Использование только стандартизированных тестов без адаптации;
- в) Получение информированного добровольного согласия на проведение оценки;
- г) Акцент на диагнозе и ограничениях в формулировках заключения;
- д) Учёт особенностей восприятия и коммуникации клиента (например, при нарушениях зрения, слуха, речи).

*Задание закрытого типа:*

Прочитайте текст и установите последовательность.

*Задание 9.* Установите правильную последовательность этапов организации социально-психологической поддержки для человека, недавно признанного инвалидом (начинайте с первого контакта).

- а) Планирование совместно с клиентом индивидуальной программы психологической помощи и социальной интеграции;
- б) Налаживание доверительного контакта, сбор первичной информации в атмосфере эмпатии и безоценочности;
- в) Мониторинг динамики состояния, коррекция программы и подготовка к завершению работы;
- г) Проведение комплексной оценки (психологического состояния, ресурсов личности, социального окружения, барьеров среды).

д) Реализация запланированных мероприятий (консультации, тренинги, содействие в налаживании социальных связей).

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

**Задание 10.** Установите соответствие между видами технологий социально-психологической работы и их конкретными примерами или целями.

<i>Вид технологии</i>	<i>Пример / Цель</i>
1. Технологии социальной адаптации и интеграции	а) Проведение родительского клуба для обмена опытом и снижения эмоционального напряжения в семье ребёнка с ДЦП.
2. Технологии поддержки семей лиц с ОВЗ	б) Организация сопровождаемого трудоустройства для человека с ментальными особенностями.
3. Методы оценки потребностей и ресурсов	в) Проведение социометрического исследования в инклюзивном классе для анализа взаимоотношений между детьми.
4. Взаимодействие с другими организациями	г) Разработка и подписание межведомственного соглашения о сотрудничестве между психологическим центром, поликлиникой и школой.

**Раздел 2. Технологии социально-психологической работы с группами риска**

**Тема 4. Технологии социально-психологической работы с людьми, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью ПК-2.4**

Вопросы открытого типа:

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

*Вопрос 1.* Объясните, в чем заключается ключевое различие между понятиями «физическая зависимость» и «психологическая зависимость». Приведите по одному примеру проявления каждой из них.

*Вопрос 2.* Опишите основные цели и задачи социально-психологической работы на стадии активного употребления (стадия злоупотребления/экспериментирования).

*Вопрос 3.* Раскройте содержание принципа «мотивационное сопровождение» в работе с зависимым человеком. Какие техники или подходы он включает?

*Вопрос 4.* В чем состоит основная цель и специфика работы с семьей (созависимыми родственниками) человека, страдающего химической зависимостью?

### Тестовые задания комбинированного типа

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

*Задание 5.* Специалист начинает работу с клиентом, который отрицает наличие проблемы с алкоголем, но обратился под давлением семьи. Начальной и наиболее соответствующей принципам работы задачей будет:

а) Немедленно направить на детоксикацию;

б) Провести диагностику для определения стадии зависимости;

в) Начать работу с мотивацией к изменениям, используя техники мотивационного интервьюирования;

г) Приступить к групповой терапии для confrontation (конфронтации) с отрицанием;

*Задание 6.* На групповом занятии с людьми в состоянии ремиссии ведущий делает акцент на развитии навыков распознавания «триггеров» (провоцирующих ситуаций), проигрывании отказов и планировании действий в случае срыва. Это является ключевым элементом:

а) Кризисного вмешательства;

б) Медико-социальной реабилитации.

в) Профилактики рецидивов (предотвращения срыва).

г) Мотивационного сопровождения.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

*Задание 7.* Какие из перечисленных факторов являются психологическими причинами возникновения зависимости? (Выберите два или более варианта)

а) Генетическая предрасположенность;

б) Желание снять эмоциональное напряжение, тревогу;

в) Низкая самооценка и чувство собственной неполноценности;

г) Нарушение обмена нейромедиаторов (дофамина) в головном мозге;

д) Неумение справляться со стрессом конструктивными способами.

*Задание 8.* Какие технологии входят в комплексный подход социально-психологической работы с зависимостью? (Выберите два или более варианта)

а) Только медикаментозное лечение (фармакотерапия);

б) Когнитивно-поведенческая терапия (КПТ);

в) Семейное консультирование и терапия.

г) Трудоустройство и социальная адаптация.

д) Только изоляция от прежнего окружения.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

*Задание 9.* Установите правильную последовательность стадий развития зависимости по мере их усложнения:

а) Стадия нарастающей толерантности (рост дозы для достижения эффекта);

б) Стадия экспериментирования или эпизодического употребления;

в) Стадия физической и психической зависимости с потерей контроля;

г) Стадия систематического употребления (злоупотребления);

д) Стадия истощения организма и деградации личности.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

*Задание 10.* Установите соответствие между принципом социально-психологической работы и его кратким описанием:

Принципы:

1. Индивидуализация подхода
2. Комплексность
3. Добровольность
4. Системность
5. Принятие и эмпатия

Описания:

а) Работа не только с самим зависимым, но и с его семейным, социальным окружением, учетом всех факторов.

б) Рассмотрение зависимости как системной проблемы, затрагивающей все сферы жизни личности.

в) Отказ от осуждения, создание безопасной атмосферы для клиента через понимание его чувств.

г) Учет уникальности истории, личности и мотивации каждого клиента при выборе методов работы.

д) Совместное использование медицинских, психологических, социальных и, при необходимости, духовных методов помощи.

е) Согласие клиента на работу, отсутствие принуждения (кроме случаев, предусмотренных законом).

**Тема 5. Организация социально- психологической работы с людьми без определенного места жительства ПК-2.4., ПК-2.5.**

Вопросы открытого типа:

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

*Вопрос 1.* Перечислите не менее трёх основных причин возникновения бездомности и кратко охарактеризуйте каждую из них.

*Вопрос 2.* Опишите цели социально-психологической работы с людьми без определённого места жительства.

*Вопрос 3.* Каковы особенности организации работы с бездомными, обеспечивающие её эффективность? Назовите не менее четырёх особенностей.

*Вопрос 4.* В чём заключается специфика кризисного вмешательства при работе с бездомными? Приведите пример ситуации, требующей такого вмешательства.

### Тестовые задания комбинированного типа

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

*Задание 5. Какой метод работы с бездомными наиболее эффективен на начальном этапе установления контакта?*

- а) Групповой тренинг коммуникативных навыков;
- б) Индивидуальное психологическое консультирование;
- в) Социальное сопровождение с посещением госучреждений;
- г) Предоставление информации о доступных услугах в формате информационной группы

*Задание 6. Кто из специалистов должен играть ведущую роль в организации комплексной помощи бездомному, потерявшему документы и страдающему алкогольной зависимостью?*

- а) Психолог;
- б) Социальный работник
- в) Юрист;
- г) Медицинский работник

### Задания закрытого типа:

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

*Задание 7. Какие направления индивидуальной работы применяются в социально-психологической помощи бездомным? Выберите все верные варианты.*

- а) Психологическое консультирование;
- б) Поведенческая терапия;
- в) Организация массовых акций;
- г) Социальное сопровождение;

д) Лоббирование законов.

*Задание 8.* Какие принципы организации работы с бездомными являются ключевыми? Выберите все верные варианты.

- а) Индивидуализация;
- б) Групповая изоляция;
- в) Комплексный подход;
- г) Ограничение доступа к услугам для мотивации;
- д) Междисциплинарное взаимодействие

*Задание закрытого типа:*

Прочитайте текст и установите последовательность.

*Задание 9.* Установите правильную последовательность этапов социально-психологического сопровождения бездомного:

- а) Кризисное вмешательство (если необходимо);
- б) Установление доверительного контакта, диагностика потребностей;
- в) Разработка индивидуального плана помощи;
- г) Социальное сопровождение (помощь в восстановлении документов, жилья, трудоустройстве);
- д) Психологическая поддержка (консультирование, терапия);
- е) Мониторинг и оценка результатов, корректировка плана.

*Задание закрытого типа:*

Прочитайте текст и установите соответствие.

*Задание 10.* Установите соответствие между специалистом и его основной функцией в комплексной помощи бездомным:

Специалисты:

1. Социальный работник
2. Психолог
3. Юрист
4. Медицинский работник

Функции:

- а) Помощь в восстановлении документов, оформлении пособий, координация; услуг
- б) Консультирование по правовым вопросам, защита интересов в государственных органах;
- в) Диагностика и лечение заболеваний, профилактическая помощь
- г) Психологическая диагностика, консультирование, проведение тренингов.

## Тема 6. Технологии социально-психологической работы с безработными гражданами ПК-2.4.

### Вопросы открытого типа:

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

*Вопрос 1.* Опишите основные цели социально-психологической работы с безработными гражданами.

*Вопрос 2.* Какие типичные психологические проблемы возникают у безработных граждан? Назовите и кратко поясните хотя бы три.

*Вопрос 3.* Что такое "тренинг поиска работы" и какие основные навыки он развивает?

*Вопрос 4.* В чем заключается цель профессиональной переориентации безработных граждан и какие методы могут использоваться в этом процессе?

### Тестовые задания комбинированного типа

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

*Задание 5.* Какая из перечисленных стадий переживания безработицы характеризуется первоначальным шоком и отрицанием ситуации?

- а) Стадия мобилизации;
- б) Стадия фрустрации и агрессии;
- в) Стадия оптимизма;
- г) Стадия отрицания и шока

*Задание 6.* Какая технология социально-психологической работы с безработными наиболее эффективна для развития навыков самопрезентации и уверенного поведения во время собеседований?

- а) Индивидуальное консультирование;
- б) Групповая терапия;
- в) Тренинг коммуникативных навыков;

г) Профессиональная диагностика.

Задания закрытого типа:

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

*Задание 7.* Какие из перечисленных направлений относятся к основным направлениям социально-психологической работы с безработными? (Выберите все верные варианты)

- а) Психологическая диагностика и оценка;
- б) Социальная адаптация и поддержка;
- в) Тренинги личностного роста;
- г) Финансовое планирование;
- д) Развитие коммуникативных навыков.

*Задание 8.* Какие из следующих методов могут использоваться в профессиональной ориентации безработных граждан? (Выберите все верные варианты)

- а) Тестирование профессиональных интересов и способностей;
- б) Информационные консультации о рынке труда;
- в) Ролевые игры и симуляции собеседований;
- г) Медицинское обследование;
- д) Анализ и планирование карьерного пути

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

*Задание 9.* Установите правильную последовательность стадий переживания безработицы (по классификации):

- а) Стадия фрустрации и агрессии;
- б) Стадия оптимизма и мобилизации;
- в) Стадия отрицания и шока;
- г) Стадия апатии и депрессии

Задание закрытого типа

Прочитайте текст и установите соответствие.

*Задание 10.* Установите соответствие между видами тренингов для безработных граждан и их основными целями:

Виды тренингов:

1. Тренинг поиска работы
2. Тренинг личностного роста
3. Тренинг коммуникативных навыков

Цели:

а) Развитие уверенности в себе, снижение тревожности, повышение самооценки;

б) Формирование навыков эффективного общения, ведения переговоров, работы в команде;

в) Обучение составлению резюме, поиску вакансий, подготовке к собеседованию.

## **Тема 7. Социально-психологические технологии в системе социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных слоев населения ПК-2.4.**

Вопросы открытого типа:

*Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

*Вопрос 1.* Опишите, как принцип «ориентация на ресурсы» реализуется в социально-психологической работе с малообеспеченным клиентом. Приведите пример.

*Вопрос 2.* Назовите и кратко охарактеризуйте три основных психологических барьера, характерных для малообеспеченных слоев населения.

*Вопрос 3.* В чем заключается основная цель применения социально-психологических технологий для повышения жизненного уровня? Сформулируйте развернутый ответ.

*Вопрос 4.* Объясните, почему при работе с проблемой малообеспеченности необходим комплексный подход, сочетающий социальные и психологические методы.

Тестовые задания комбинированного типа

*Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

*Задание 5.* Какой из перечисленных принципов является фундаментальным для установления рабочего альянса с клиентом из малообеспеченной среды на начальном этапе?

- а) активное участие клиента в разработке плана;
- б) Ориентация на ресурсы и сильные стороны клиента;
- в) Уважение и эмпатия;
- г) Комплексность подхода.

*Задание 6.* Семья, оказавшаяся в сложной финансовой ситуации из-за длительной болезни кормильца, демонстрирует пассивность и выученную беспомощность. Какая социально-психологическая технология будет наиболее эффективна для первоначальной активизации семьи?

- а) Групповая психотерапия;
- б) Тренинг навыков поиска работы;
- в) Мотивационное интервьюирование;
- г) Социальная реинтеграция через участие в общественных работах.

*Задания закрытого типа:*

*Прочитайте текст, выберите правильные ответы*

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

*Задание 7.* Какие факторы формируют многофакторную природу малообеспеченности? (Выберите все верные варианты):

- а) Структурные экономические факторы (безработица, низкая зарплата);
- б) Индивидуально-психологические особенности (низкая самооэффективность, внешний локус контроля);
- в) Исключительно генетическая предрасположенность к бедности;
- г) Социальная изоляция и слабые социальные связи;
- д) Институциональные барьеры (недоступность качественного образования, медицинской помощи);
- е) Влияние лунных фаз на экономическое поведение.

*Задание 8.* Какие из перечисленных технологий направлены преимущественно на развитие личностного потенциала и преодоление внутренних барьеров клиента? (Выберите все верные варианты)

- а) Консультирование и психотерапия;
- б) Назначение государственного социального пособия;
- в) Тренинги (навыков, уверенности в себе);
- г) Развитие самоэффективности;
- д) Выдача продуктового набора;
- е) Мотивационное интервьюирование.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

*Задание 9.* Установите логическую последовательность этапов применения социально-психологического подхода к работе с клиентом из малообеспеченных слоев (от начального к итоговому).

- а) Установление контакта, построение доверительных отношений на основе уважения и эмпатии;
- б) Диагностика ситуации (выявление психологических барьеров, внутренних и внешних ресурсов);
- в) Мотивационное интервьюирование для активизации клиента и определения его целей;
- г) Разработка и реализация индивидуального плана с использованием технологий (консультирование, тренинги, группы поддержки);
- д) Развитие самоэффективности и устойчивости для долгосрочного повышения жизненного уровня.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

*Задание 10.* Установите соответствие между принципом работы и его практическим воплощением при применении социально-психологических технологий.

<i>Принцип работы</i>	<i>Практическое воплощение</i>
1. Индивидуальный подход	а) Социальный работник помогает клиенту осознать его собственные сильные стороны и успехи, даже в сложной ситуации.
2. Уважение и эмпатия	б) Вместо стандартного алгоритма, программа поддержки формируется исходя из конкретных барьеров (например, страх собеседования) и ресурсов (например, поддержка семьи) клиента.
3. Активное участие клиента	в) Специалист избегает оценок и директив, слушает клиента без осуждения, стараясь понять его чувства и опыт.
4. Ориентация на ресурсы	г) План действий по выходу из кризиса разрабатывается совместно с клиентом, а не предоставляется ему в готовом виде.

### 6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

### 6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

1. Конституция Российской Федерации,
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
3. Семейный кодекс Российской Федерации.

4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".
6. Трудовой кодекс Российской Федерации (в части трудовых отношений и проблем трудоустройства клиентов).

## **7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина «Технологии социально-психологической работы с социально-уязвимыми категориями населения» направлена на формирование у студентов практико-ориентированных умений применения технологий социально-психологической работы для решения проблем социально-уязвимых слоев населения.

Освоение дисциплины предполагает:

- посещение лекций (изучение теоретических основ);
- участие в практических занятиях (разбор кейсов);
- выполнение самостоятельной работы;
- подготовку к текущему и промежуточному контролю.

*Рекомендации по работе на лекциях*

Необходимо вести структурированный конспект (ключевые понятия, классификации, модели). Желательно фиксировать определения базовых категорий дисциплины. Важно также отмечать практико-ориентированные аспекты и примеры из профессиональной деятельности.

После лекции нужно кратко повторять материал и составлять тезисный план.

*Рекомендации по подготовке к практическим занятиям*

В процессе подготовки к практическим занятиям нужно изучить предложенные нормативно-правовые акты и научные публикации.

В ходе практического занятия нужно принимать активное участие в анализе реальных или моделируемых социальных ситуаций.

*Самостоятельная работа включает:*

- изучение научной и учебной литературы;
- подготовку докладов и презентаций;
- анализ кейсов;
- выполнение письменных работ (эссе, докладов);

В ходе самостоятельной работы рекомендуется:

- работать с актуальными источниками (монографии, статьи, нормативные документы);
- использовать междисциплинарный подход (психология, социология, педагогика);
- систематизировать материал в виде схем и таблиц.

Эффективным способом подготовки к промежуточной аттестации является: составление опорных конспектов, решение ситуационных задач, моделирование профессиональных кейсов.

В целом, при изучении дисциплины особое внимание следует уделить: профессиональной этике социального работника, индивидуальному подходу к клиенту, учету социокультурных факторов, межведомственному взаимодействию, оценке эффективности адаптационных мероприятий.

## **1. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **8.1. Основная литература**

1. Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 272 с. – Текст : электронный // URL: <https://znanium.ru/read?id=422048> (дата обращения: 22.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Технологии социальной работы : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – 6-е изд, стер. –М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. – 478 с. – ISBN 978-5-394-05327-6. – Текст : электронный // URL: <https://znanium.ru/read?id=432091>(дата обращения: 22.04.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559907> (дата обращения: 24.04.2026).

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Ардашова, Ю.И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. –Чита :ЗабГУ, 2019. – 289 с. – ISBN 978-5-9293-2524-3. –Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/173665> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Власова, Т. А. Технологии социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. А. Власова, О. В. Власова. — Сургут : СурГПИУ, 2024. — 90 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/482102> (дата обращения: 28.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей

3. Основы социальной поддержки социального обслуживания населения : учебное пособие / Л. П. Храпылина, А. М. Марголин, Р. Н. Корчагин, С. С. Пузин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дело РАНХиГС, 2025. – 186 с. – ISBN 978-5-85006-673-4. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/511214> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей

4. Социальная работа с проблемой клиента : учебник для вузов / под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566544> (дата обращения: 24.04.2026).

5. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебник для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21670-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582774> (дата обращения: 28.04.2026).

### 8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс РФ,

2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

### 8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека  
«КИБЕРЛЕНИНКА»

<https://cyberleninka.ru/>

ЭБС «ЛАНЬ»

<https://e.lanbook.com>

ЭБС «ЗНАНИУМ»

<https://znanium.ru>

ЭБС «SOCHUM»

<https://sochum.ru>

## 5. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office