

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 13.01.2026 14:46:24
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 3
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.31 Менеджмент в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Менеджмент непроизводственной сферы

(наименование образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация)

Очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2023

Донецк

Автор-составител РПД:

Ромодан Ю.О., канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента непроизводственной сферы

Заведующий кафедрой:

Тарасова Е.В., канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины 1.В.31 Менеджмент в социальной сфере одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 2 от « 27 » октября 2025 г.

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Сформировать компетентность использования современных технологий в управлении социальной сферой, на основе понимания теории и практики применения социальных методов в управлении социально-экономическими процессами, на основе изучения основ современной теории социального управления

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Содействие в овладении обучающимися знаниями принципов, структуры, функций и методов управления в социальной сфере.
2. Обеспечение понимания обучающимися особенностей функционирования организаций отдельных социально-значимых отраслей социальной сферы.
3. Обучение обучающихся методам управления социальными процессами и решения социальных проблем.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
------------------------	------

1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Управление человеческими ресурсами

Безопасность жизнедеятельности

Антикризисное управление

Корпоративная социальная ответственность

Социально-экономическая статистика

1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" выступает опорой для следующих элементов:

Социальная адаптация

Управление человеческими ресурсами

Управление трудовой деятельностью в организациях

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-8.5: Осуществляет разработку плана взаимодействия заинтересованных лиц

Знать:

Уровень 1	Основные направления социальной политики на государственном и региональном уровнях
Уровень 2	сущность и содержание социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях
Уровень 3	закономерности поведения индивидуумов и социальных групп в стандартных и нестандартных ситуациях, формы социальной и этической ответственности за принятые решения в сфере государственного и муниципального управления

Уметь:

Уровень 1	анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях
Уровень 2	определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения
Уровень 3	применять основы экономических знаний в различных сферах своей жизнедеятельности

Владеть:

Уровень 1	Навыками взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы
Уровень 2	Сформировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты
Уровень 3	Социально – экономическими науками при решении профессиональных задач

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-7.4: Осуществляет анализ и обработку данных, необходимых для проведения социальной работы на различных уровнях государственного управления

Знать:

Уровень 1	Теоретико-концептуальные основы управленческой деятельности
Уровень 2	Методы социологического анализа в процессе нахождения организационно управлеченческих решений, в оценке их практической эффективности
Уровень 3	Основные результаты новейших исследований по проблемам государственного управления, их

	диагностики, экономического и стратегического анализа социально экономических проблем
Уметь:	
Уровень 1	Грамотно и критически анализировать научную литературу
Уровень 2	Систематизировать и классифицировать учебный материал
Уровень 3	Самостоятельно искать и (кейсы) осваивать новейший материал по управлению социальной сферой
Владеть:	
Уровень 1	Методами научного обоснования результативности разработанного решения и программы его эффективной реализации в сфере государственного и муниципального управления
Уровень 2	Навыками использования полученных научных знаний в оценке конкретных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности и повседневной жизни
Уровень 3	Наличием навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями

В результате освоения дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	1.Сущность организации социальной защиты населения в современных условиях
	1.Особенности организации социальной защиты населения в современных условиях
	3.Принципы организации социальной защиты населения
3.2	Уметь:
	1.Определять развитие человеческих ресурсов, включая систему здравоохранения, образования, науки, искусства, спорта, средств массовой информации
	2.Различать добровольное социальное страхование
	3.Определять обязательное социальное страхование
3.3	Владеть:
	1.Навыками взаимодействия с другими организациями сферы услуг и производственной сферы
	2.Сформировать надлежащий уровень профессиональной компетентности специалистов в области управления системой социальной защиты
	1.Социально – экономическими науками при решении профессиональных задач

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Менеджмент в социальной сфере" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ						
Общая трудоёмкость дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» составляет 4 зачётные единицы, 144 часа.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Интеракт.	Примечание
Раздел 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ						

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.3. Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1	0	

социального страхования /Cр/				Э1		
Раздел 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ						
Тема 2.1.Социальная работа с различными категориями населения /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения /Cр/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.2.Социальная работа с детьми группы риска /Cр/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру /Cр/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.4.Социальная работа с молодежью /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3	0	

				Э1		
Тема 2.4. Социальная работа с молодежью /Cр/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода /Cр/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми /Cр/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами /Cр/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Раздел 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ						
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами,	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2	0	

уволенными с военной службы и членами их семьи /Лек/				Э1		
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.1. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Лек/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Сем зан/	6	2	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0	
Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости /Ср/	6	4	ПК-8.5	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0	
Раздел 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ						

Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0
Тема 4.1. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0
Тема 4.2. Социальная работа с осужденными /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0
Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Лек/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 2 Э1	0
Тема 4.3. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Сем зан/	6	2	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 3 Э1	0
Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду /Ср/	6	4	ПК-7.4	Л1.1Л2.1Л3. 1 Э1	0
Консультация по разделам 1, 2, 3, 4 /Конс/	6	2			0

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (С3), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в социальной сфере» используются следующие

интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата презентации эмпирического исследования

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Галаганов, В.П.	Право социального обеспечения : учебное пособие (510)	Москва : КноРус, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Фирсов, М.В. Фирсов М.В., Шимановская Я.В., Черникова А.А	Теория и методика социальной работы : учебное пособие (288)	Москва : КноРус, 2020
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной и заочной форм обучения (33)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
Л3.2	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной и заочной форм обучения (99с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.3	Ю.О.Ромодан	Менеджмент в социальной сфере: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непроизводственной сферы») очной и заочной форм обучения (28с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	История социально-культурной деятельности	https://e.lanbook.com/book/250664	
4.3. Перечень программного обеспечения			

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных справочных систем (при необходимости)

- компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации;
- электронные презентации;
- электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь для взаимодействия с обучающимися;
- дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle;
- Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций;
- электронные библиотечные ресурсы Донецкого филиала РАНХиГС.

Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина "Менеджмент в социальной сфере" обеспечена:

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 314, учебный корпус 3
- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.
2. Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3.
3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тема 1.1. Социальная защита населения как механизм реализации социальной политики государства.

1. Что такое социальная защита, социальная помощь социальная самопомощь и в чем разница?
2. Какие Вы знаете формы социальной защиты по странам?
3. Механизмы социальной защиты.
4. Цели и задачи системы социальной защиты населения
5. Что является социальными рисками?

Тема 1.2. Экономические модели организации социальной защиты в странах Европейского Союза.

6. Что такая экономическая модель социальной защиты?
7. Как развивалась социальная сфера в Великобритании, Германии, Швеции и США?
8. Раскройте Скандинавскую и Южно-Американскую модель социальной защиты.
9. Какие особенности шведской системы социальной защиты?
10. Какая задача большинства систем социальной защиты в Европе?

Тема 1.3 Пенсионное обеспечение как организационно-правовая форма социальной защиты населения

11. По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?
12. Дайте определение понятию «пенсия», «трудовая пенсия», «социальная пенсия» и в чем их разница.
13. Какие существуют пенсии в зависимости от источников средств, за счет которых выплачивается пенсия?
14. Кем и где была впервые введена система обязательного пенсионного обеспечения?
15. По каким основаниям можно классифицировать существующие пенсии?

Тема 1.4. Внебюджетные фонды. Менеджмент организации фонда социального страхования

16. Роль государственных внебюджетных фондов в реализации социально-экономической политики государства
17. Сущность и функции государственных внебюджетных фондов
18. Сущность и принципы обязательного медицинского страхования
19. Механизм формирования и направления использования средств бюджета Фонда социального

страхования

20. Финансовый контроль по формированию, распределению и использованию средств бюджетов государственный внебюджетных фондов

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 2.1. Социальная работа с различными категориями населения

21. Какие факторы препятствуют учреждению социальной помощи?.

22. На каких принципах основано социальное страхование?

23. Кого можно отнести к субъектам социального страхования?

24. Какие виды пособий предоставляются в порядке обязательного социального страхования?

25. Что такое социальный риск: какова его природа и с помощью каких характеристик наиболее полно можно его описать?

Тема 2.2. Социальная работа с детьми группы риска

26. Методы социальной работы с детьми .

27. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».

28. Общая характеристика детей группы риска

29. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

30. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска

Тема 2.3. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру

31. Теоретические аспекты адаптации детей-сирот

32. Специфика адаптации выпускников детских домов

33. Адаптация: понятие и виды

34. Проблемы приспособления к окружающей среде выпускников детских домов

35. Методики психолого-педагогической диагностики в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений общественного воспитания

Тема 2.4. Социальная работа с молодежью

36. Основные направления социальной работы с молодежью

37. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи

38. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи

39. Социальная работа в сфере молодежного досуга

40. Инновационное проектирование в социальной работе с молодежью

Тема 2.5. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода

41. Уровни возникновения супружеских конфликтов

42. Проблемы семьи, факторы риска семьи

43. Понятие развода. Развод в современном обществе

44. Социальные технологии, применяемые в работе с семьями

45. Семейная терапия

Тема 2.6. Социальная работа с пожилыми людьми

46. Что такое социальное обслуживание на дому?

47. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.

48. Пожилые люди как социальная общность

49. Социальное обслуживание пожилых людей

50. Современные технологии социальной поддержки

Тема 2.7. Социальная работа с инвалидами

51. Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов

52. Социальная политика в отношении инвалидов

53. Технологии социальной работы с инвалидами

54. Социальное обслуживание инвалидов

55. Организация досуговой деятельности инвалидов

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИИ

семьи

- 56. Цели социальной работы с военнослужащими
- 57. Правовые основы социальной работы с военнослужащими
- 58. Социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семьи
- 59.. Реабилитация военнослужащих
- 60. Психологическая поддержка военнослужащих

Тема 3.2. Социальная работа с мигрантами

- 61. Основные направления социальной поддержки мигрантов в Российской Федерации
- 62. Социальная поддержка мигрантов на рынке труда
- 63. Социальная поддержка молодых мигрантов, получающих образование
- 64. Социальная поддержка беженцев и вынужденных переселенцев
- 65. Миграция с точки зрения социальной работы

Тема 3.3. Социальная работа с малообеспеченными гражданами

- 66. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема
- 67. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами
- 68. Основные виды социальной работы с бедными и малоимущими
- 69. Организация деятельности по оказанию необходимой социальной поддержки и помощи бедным и малоимущим слоям населения
- 70. Основные направления социальной работы с бедными и малоимущими слоями населения

Тема 3.4. Социальная работа с безработными гражданами, проблемы фонда занятости

- 71. Социально-экономическая сущность безработицы
- 72. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами
- 73. Причины безработицы. Основные виды безработицы.
- 74. Основные причины фрикционной безработицы.
- 75. Что такая структурная безработица и какие категории населения к ней относятся?

РАЗДЕЛ 4 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАТИВНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Тема 4.1. Социальная работа с гражданами без определенного места жительства

- 76. Граждане без определенного места жительства, как объект социальной работы
- 77. Формы социальной работы с гражданами без определенного места жительства
- 78. Социальная поддержка лиц без определенного места жительства
- 79. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
- 80. Общая характеристика и задачи государственной поддержки лиц без определенного места жительства

Тема 4.2. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими наркотиками

- 81. Наркозависимость, как социальная патология
- 82. Содержание социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками
- 83. Характеристика лица, злоупотребляющего наркотиками
- 84. Этапы наркомании
- 85. Реабилитация и адаптация зависимых лиц, отказавшихся от приема психоактивных веществ

Тема 4.3. Социальная работа с осужденными

- 86. Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях
- 87. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях
- 88. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях
- 89. Содержание социальной работы с осужденными пожилого возраста и инвалидами в исправительных учреждениях
- 90. Нормативно-правовые основы социальной работы в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Тема 4.4. Социальная работа с лицами, склонными к суициду

- 91. Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суицидальному поведению
- 92. Психосоциальная работа с людьми склонными к суицидальному поведению на современном этапе

93. Исторический аспект организации социальной работы с людьми склонными к суициdalному поведению
 94. Опыт социальной работы с людьми склонными к суициdalному поведению
 95. Технологии социальной работы с лицами, склонными к суициду и страдающими психическими расстройствами

Тема 4.5. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоительностью родителей

96. Неблагополучные семьи как объект социальной работы
 97. Теоретические аспекты социальной работы с неблагополучными семьями
 98. Характеристика социальной работы с неблагополучными семьями
 99. Принципы работы с неблагополучными семьями
 100. Основные направления социальной работы с неблагополучными семьями

5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов

1. Задача большинства систем социальной защиты в Европе.
2. Сущность континентальной модели.
3. Принцип Ангlosаксонской модели.
4. Разновидности систем социальной защиты существуют по странам ЕС
5. Суть немецкой системы социальной защиты?
6. Особенности итальянской системы социальной защиты?
7. Французская система социальной защиты.
8. Суть британской системы социальной защиты
9. Особенности шведской системы социальной защиты.
10. Категории населения которые требуют особого подхода.
11. Пути развития социальной помощи для каждой категории.
12. Проблемы совершенствования процесса социальной помощи населению.
13. Основные категории детей, нуждающихся в социальной защите.
14. Социальное обслуживание на дому?
15. Методы социальной работы с детьми.
16. Кто относится к группе «дезадаптированные дети».
17. На что направлена социальная помощь безнадзорным детям?
18. Как осуществляется социальная помощь для брошенных детей.
19. Принципы в сфере социального обслуживания пенсионеров.
20. Особенности медицинских услуг. Классификации услуг здравоохранения

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
2. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
3. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
4. Сущность, цели, задачи и субъекты социальной политики.
5. Государство как основной субъект реализации социальной политики.
6. Принципы и условия существования социального государства.
7. Экономические основы государственной политики регулирования занятости населения.
8. Доходы населения: понятие, виды, источники формирования, распределения.
9. Дифференциация доходов населения: понятие, обусловливающие факторы, методы измерения.
10. Методы государственного регулирования доходов населения.
11. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения.
12. Понятие «социальная сфера» и его трансформация в экономической науке.
13. Структурно-функциональный состав и отраслевой состав социальной сферы.
14. Услуги как результат производства в социальной сфере и их основные группы.
15. Уровень и качество жизни населения как обобщающие экономические категории и показатели социальной статистики.
16. Социальная защита населения: понятие, виды, принципы построения. 19. Экономическая сущность

17. Особенности государственных социальных расходов в РФ.
18. Государственные социально-страховые внебюджетные фонды и их роль в финансировании социальной сферы.
19. Место здравоохранения в структуре отраслей медико-социального комплекса..
20. Обязательное медицинское страхование в РФ.

ПЕРЕЧЕНЬ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

РАЗДЕЛ 1. ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Задача 14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни - не учится, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

- 1) назовите основные проблемы семьи;
- 2) какие организации могут помочь в разрешении проблем;
- 3) какие специалисты должны быть задействованы?

Алгоритм решения:

- 1) ключевые моменты ситуации: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.
- 2) Организации: ЛПУ наркологического профиля - нестационарная помощь женщине и сыну; социальный приют для детей и подростков — до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость); социально-психологическая служба; органы труда и занятости - помочь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).
- 4) Специалисты, которые могут оказать помощь этой семье: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения, социальные работники.

РАЗДЕЛ 2. МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Задача. Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз).

Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

- 1) определите социальные проблемы семьи.
- 2) законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
- 3) какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
- 4) какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Выявление основных, ключевых моментов ситуации:

- 1) основная проблема - материальная незащищенность;
- 2) о социальной защите инвалидов в РК: Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятые

Варианты решения проблемы:

- помочь в организации лечения, прохождении медико-социальной экспертизы женщиной, оформлении инвалидности (как следствие - получение пенсии и прочих выплат);
- помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца;
- привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;
- помочь женщине в поиске дополнительных источников дохода
- работы, адекватной ее состоянию здоровья;
- обращение к родственникам; др.

- 1) Организации:

- здравоохранения;
- социального обслуживания населения;
- судебные.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗЛИЧНЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ

Задача. Центр предназначен для временного проживания вынужденных переселенцев.

Основными целями работы Центра являются обеспечение права размещенных лиц на временное

данной организации «качество работы» определяется качеством оказываемых услуг. Выражение «качественно работать» в данной организации определяется как выполнение работы в соответствии с требованиями организации, руководства. Неофициальным критерием оценки качества работы Центра сотрудники выделяют «отсутствие жалоб от клиентов».

Сотрудники организации и руководство Центра определяют «эффективность» своей деятельности как «достижение поставленных перед организацией целей, при полном выполнении профессиональных обязанностей» (из интервью). Сотрудники в организации в основном пассивны и скованы в принятии решений, всю ответственность за свои действия тем самым перекладывая на руководителя.

Клиенты Центра находятся в полной зависимости от работы организации, так как не имеют собственного жилья, доходов. В общении с клиентами руководитель организации и сотрудники применяют покровительственный тон общения. В большинстве своем сотрудники Центра – это женщины предпенсионного возраста. Сотрудники не обмениваются мнениями с руководством, не выражают собственной точки зрения, в основном получая разрешение на какой-либо вид деятельности, решения руководителя не оспариваются. В ходе анализа деятельности организации были выявлены следующие проблемы: скрытые конфликты, проблема мотивации сотрудников, проблема эффективности деятельности. Единственным способом мотивации сотрудников является материальная мотивация. В организации сотрудники не привлекаются к участию в управлении, принятию решений, не проявляют творческой активности в профессиональной деятельности.

Задания и вопросы:

1. Какие существуют недостатки в определении «эффективности» и «качества» деятельности сотрудниками и руководством организации? К каким последствиям могут привести такие упущения?
2. Определите идеологию социального менеджмента, реализуемую в организации. Предположите, с какими трудностями могут столкнуться клиенты организации, сотрудники, руководство и организация в целом, вследствие реализации такой идеологии. Влияет ли на характер деятельности организации половозрастной состав коллектива?
3. Определите стиль руководства, реализуемый директором Центра. Связаны ли выявленные проблемы организации с таким стилем руководства?

Каким образом? Предложите возможные пути решения проблем организации, при сохранении

РАЗДЕЛ 4. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА АССОЦИАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Задача. По соседству с семьей Д. проживает гражданин С., который не так давно освободился из мест заключения. Врачи местной поликлиники навещали его, так как он страдает закрытой формой туберкулеза. В семье Д. трое несовершеннолетних детей, родители боятся за здоровье детей и желают оградить их от возможного

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" разработан в соответствии с локальным нормативным актом Донецкого филиала РАНХиГС.

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в социальной сфере" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, тестовые задания, доклады, рефераты, ситуационные задачи

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТИЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в Донецком филиале РАНХиГС.

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением

сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим

планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий.

Самостоятельная работа обучающегося предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на лекциях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий.

При изучении дисциплины, обучающиеся выполняют следующие задания: изучают рекомендованную научно

-практическую и учебную литературу; выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы. Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и семинарские занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу.

Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности обучающихся по изучаемой дисциплине.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения обучающихся. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам.

В целях контроля подготовленности обучающихся и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару обучающиеся имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, обучающиеся вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций вовремя и после проведения лекции В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях. При этом необходимо учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной программы. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем. Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике?