

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**
ФИО: Костина Лариса Николаевна **ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**
Должность: проректор **ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**
Дата подписания: 22.05.2025 14:18:57 **ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**
Уникальный программный ключ: **ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

Факультет

Юриспруденции и социальных технологий

Кафедра

Философии и психологии



СВЕРЖДАЮ"

Проректор по УРиМС

Л.Н. Костина

25.03.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.02

"Психология"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Профиль "Маркетинг"

Квалификация

академический бакалавр

Форма обучения

заочная

Общая трудоемкость

2 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2021

Донецк
2021

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2022 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Философии и психологии

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд. филос. наук, доцент, Сабирзянова И.В. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ	
Цель изучения дисциплины «Психология» заключается в овладении студентами современными теоретическими знаниями в области психологии и в формировании навыков использования этих знаний на практике.	
1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
1) Формирование гуманистической направленности будущих специалистов. 2) Вооружение теоретическими знаниями по основам психологии. 3) Формирование практических навыков саморегуляции своего психического состояния. 4) Формирование психологической культуры, предполагающей знания основных категорий психологии, индивидуальных особенностей личности, закономерностей общения и взаимодействия людей и т.п.	
1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Психология" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Философия	
Логика	
<i>1.3.2. Дисциплина "Психология" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Социология	
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	
Знать:	
Уровень 1	основные теории лидерства, командообразования и стили руководства;
Уровень 2	основную систему категорий и методов, необходимую для конструктивного взаимодействия в команде;
Уровень 3	свои возможности и ограничения в сфере общения.
Уметь:	
Уровень 1	использовать кооперативную форму взаимодействия в команде;
Уровень 2	определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе;
Уровень 3	определять свои возможности и ограничения в сфере общения.
Владеть:	
Уровень 1	способностью анализировать психологическую структуру группы (лидерство, ответственность, совместимость);
Уровень 2	навыками построения конструктивного общения в команде;
Уровень 3	навыками саморегуляции своего поведения
В результате освоения дисциплины "Психология" обучающийся должен:	
3.1	Знать:
	предмет и задачи психологии как науки; психические явления: психические процессы, свойства и состояния; основные методы психологии; личность и её структуру; психологию деятельности и общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе; анатомию и виды конфликтов в организации.
3.2	Уметь:
	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях и психических свойствах личности; анализировать стрессогенные факторы и их влияние на работоспособность человека, адаптацию личности к условиям профессиональной деятельности; оценивать СПК коллектива, а также свои индивидуально- типологические, характерологические, эмоционально-волевые особенности с помощью психологических методов.
3.3	Владеть:

основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками самосовершенствования и профессионального саморазвития; навыками предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в организации.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Психология" видом промежуточной аттестации является Зачет

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Психология" составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Основные положения психологии						
Тема 1.1. Психология как наука /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.5Л2.4Л3. 1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Психология как наука /Сем зан/	3		УК-3	Л1.1 Л1.5Л2.4Л3. 1 Л3.2 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Психология как наука /Ср/	3	7	УК-3	Л1.1 Л1.5Л2.4Л3. 1 Л3.3 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Психические процессы /Лек/	3		УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Психические процессы /Сем зан/	3		УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	0	

Тема 1.2. Психические процессы /Ср/	3	7	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.3 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Лек/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Сем зан/	3		УК-3	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Психические свойства личности /Ср/	3	7	УК-3	Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.9Л3.1 Л3.2 Л3.3 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Лек/	3		УК-3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Сем зан/	3	2	УК-3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция /Ср/	3	7	УК-3	Л1.1 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Э1 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы						
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности /Лек/	3		УК-3	Л1.1 Л1.3Л2.5 Л2.8Л3.1 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности /Сем зан/	3		УК-3	Л1.1 Л1.3Л2.5 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности	3	7	УК-3	Л1.1 Л1.3Л2.5	0	

/Ср/				Л2.8Л3.1 Л3.3 Э1 Э3 Э4		
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Лек/	3		УК-3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Сем зан/	3		УК-3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Психология деятельности и общения /Ср/	3	8	УК-3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.3 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Психология групп /Лек/	3		УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.8Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Психология групп /Сем зан/	3		УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.8Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Психология групп /Ср/	3	8	УК-3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.3 Л2.8Л3.1 Л3.3 Э3 Э4	0	
/Конс/	3	4	УК-3	Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: лекция (Л). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также

дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Братковский, М. Л., Куликовская, Е. А.	Психология : учебник (427 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
Л1.2	Семенов, А. К., Маслова, Е. Л.	Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие (276 с.)	Москва : Дашков и К, 2020
Л1.3	Королев, Л. М.	Социальная психология: учебник для бакалавров (208 с.)	Москва : Дашков и К, 2019
Л1.4	Прохоров А.О. [и др.]	Психология состояний: учебное пособие (624 с.)	Москва : Когито-Центр, 2019
Л1.5	Ступницкий В. П. [и др.]	Психология: учебник для бакалавров (518 с.)	Москва : Дашков и К, 2020
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Логутова, Е. В., Якиманская, И. С., Биктина, Н. Н.	Психология делового общения : учебное пособие для СПО (196 с.)	Саратов : Профобразование, 2020
Л2.2	Абдуллаева, М. М. [и др.]	Психология общения : энциклопедический словарь (600 с.)	Москва : Когито-Центр, 2019
Л2.3	Адизес, И.	Развитие лидеров : как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей : практическое руководство (261 с.)	Москва : Альпина Паблишер, 2019
Л2.4	Филь, Т. А.	Методология и методы психологических исследований : учебное пособие (140 с.)	Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021
Л2.5	Офицерова С.В.	Психология личности : учебное пособие (курс лекций) (112 с.)	Ставрополь : Северо- Кавказский федеральный университет, 2019
Л2.6	Бодров В. А.	Психологический стресс: развитие и преодоление : учебник (528 с.)	Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019
Л2.7	Моросанова В.И. [и др.]	Самосознание и саморегуляция поведения (214 с.)	Москва : Издательство «Институт психологии РАН», 2019
Л2.8	Архангельский Г. А. [и др.]	Тайм-менеджмент. Полный курс : учебное пособие (311 с.)	Москва : Альпина Паблишер, 2020
Л2.9	Коленкова Н. Ю.	Психология: учебно-методическое пособие (184 с.)	Астрахань : Астраханский государственный университет, 2020
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Е. В. Гаврилова	Психология: конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата очной формы обучения (128 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.2	Е. В. Гаврилова	Психология: методические рекомендации для подготовки к семинарским занятиям для обучающихся образовательной программы бакалавриата очной формы обучения (28 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
ЛЗ.3	Е. В. Гаврилова	Психология: методические рекомендации по организации самостоятельной и индивидуальной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки очной формы обучения (30 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Московский психологический журнал».	http://www.mospsy.ru/
Э2	Электронный журнал «Психология»	http://www.psychology.su.
Э3	Журнал «Вопросы психологии»	http://www.voppsy.ru
Э4	Ежегодное издание «Психология в России: современное состояние»	http://www.psy.msu.ru/science/psyrussia/index.

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе

отечественного производства:

Использование электронных презентаций, электронного курса лекций, офисных программ; организация взаимодействия с обучающимися посредством: электронной почты, видеоконференцсвязи, платформы многофункциональной системы дистанционного обучения Moodle, чатов. Организация взаимодействия с обучающимися происходит при личном взаимодействии на лекционных и семинарских занятиях, а также посредством электронной почты учебной группы (рассылка обучающимся лекционного материала, индивидуальных заданий) либо многофункциональной системы дистанционного обучения Moodle, где выложено всё обеспечение дисциплины, задания для самостоятельного решения, контрольные задания. Выполненные индивидуальные задания обучающиеся могут сдать преподавателю лично, либо отправить по почте, либо выполнять в Moodle. Обучающийся во время самостоятельной подготовки обеспечен рабочим местом в читальном зале (компьютерном классе) с выходом в Интернет где используется лицензионное программное обеспечение: Операционная система «Windows 8.1 Профессиональная»;

ПО «Microsoft Office 2010»;

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в

электронную информационно-образовательную среду(ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 315 учебный корпус № 6. – комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (50), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 209 учебный корпус № 6.- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты; Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-

библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Сfresh.com), OnlyOffice 10.0.1(SaaS, GNU Affero General Public License3)

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.
2. Внимание, его свойства и виды.
3. Вербальные и невербальные средства общения.
4. Анатомия и виды конфликтов в организации.
5. Социально-психологический климат коллектива.
6. Характеристика основных типов акцентуаций характера
7. Понятие и виды мышления.
8. Групповая сплоченность.
9. Понятие и виды воображения.
10. Фрустрация как вид эмоционального состояния.
11. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.
12. Понятие и виды эмоций и чувств.
13. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.
14. Понятие об общении, его психологическая структура.
15. Функции и виды общения.
16. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
17. Понятие о характере. Структура характера.
18. Воля. Волевые качества личности.
19. Самооценка и ее виды.
20. Характерные особенности каждого типа темперамента.
21. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».
22. Механизмы психологической защиты личности.
23. Характеристика настроений и аффективных состояний.
24. Этапы и механизмы социализации личности.
25. Понятие «сознание», его структура и функции.
26. Виды и уровни способностей.
27. Руководство и лидерство в группе.
28. Основные методы психологии.
29. Понятие и классификация малых групп.

5.2. Темы письменных работ

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Особенности предмета западной психологии: психоаналитического, бихевиорального, гуманистического направлений.
2. Основные методологические принципы психологии, их характеристика.
3. Основные положения культурно-исторической теории Л. Выготского.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Причины и виды конфликтов в организации.
6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.

10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека. 14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Диагностика социально-психологического климата коллектива.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.
22. Биологическое и социальное в структуре личности.
23. Главные компоненты психологической структуры личности по К. Юнгу.
24. Проблема личности в теории А.Маслоу.
25. Личность и агрессия.
26. Психологическая теория деятельности А.Н. Леонтьева.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства расположения собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.
30. Социально-психологический климат коллектива.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Психология" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Семинарские занятия: развёрнутая беседа, сообщение, деловая игра, психологические задачи.

Самостоятельная работа: доклады, глоссарий, психологические задачи, творческие задания, вопросы для самоподготовки.

Индивидуальные задания: реферат.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория №
7.2	учебный корпус № 6. – комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (50), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).
7.3	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 209 учебный корпус № 6.- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты; Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.
7.4	Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно- библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.
7.5	Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office
7.6	2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1(SaaS, GNU Affero General Public License3).

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ

Семинарские занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению обучающимися психологическими знаниями. Задания для подготовки к семинарскому занятию они получают от преподавателя после того, как прослушают лекционное занятие. На семинарских занятиях обучающийся лучше всего может показать умение самостоятельно работать, творчески применять на практике, приобретенные на лекциях знания. В ходе семинара каждый обучающийся опирается на свои конспекты, сделанные на лекции, собственные выписки из учебников, статей, другой психологической литературы, на словарь по данной теме.

Подготовка к занятию включает:

1. Усвоение лекционного материала.
2. Изучение рекомендуемой литературы и на этой основе составление текста выступления (плана, тезисов, доклада), написание реферата или подготовку презентации.
3. Изучение основного понятийно-терминологического аппарата темы.
4. Ответы на вопросы для самоконтроля.
5. Выполнение в письменной форме практических заданий.

Виды деятельности на семинарском занятии: сообщение, развёрнутая беседа по теме семинара, работа в подгруппах, решение психологических задач, деловые игры.

Сообщение предусматривает систематическую работу обучающегося по подготовке к вопросам семинара, включающую в себя поиск нужной информации, систематизацию и обобщение материала, формулирование выводов. Успех доклада в значительной степени зависит от того, как участвует группа в его обсуждении.

Развёрнутая беседа предполагает подготовку всех обучающихся по каждому вопросу семинарского занятия по общему для всех перечню рекомендованной литературы, выступления и их обсуждение, подведение итогов по изученному материалу.

Решение психологических задач может быть направлено на закрепление теоретических знаний или на применение этих знаний в практической деятельности. Это задачи на установление соответствия между теоретическими понятиями и закономерностями и примерами их использования; задачи по психологическому анализу поведения литературных героев или известных людей; задачи по психологическому анализу частных жизненных или учебных ситуаций.

Деловая игра - это имитационное моделирование профессиональной деятельности людей в условных ситуациях с целью изучения и решения возникших проблем. Основная цель проведения учебных деловых игр – дать практику принятия решений в условиях, приближенных к реальным.

Деловая игра направлена на освоение соответствующих коммуникативных навыков или профессиональных умений обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся над усвоением учебного материала по дисциплине может выполняться в библиотеке, учебных кабинетных и лабораториях, компьютерных классах, а также в домашних условиях.

Цель самостоятельной работы как формы организации познавательно-учебной деятельности обучающихся является расширение теоретико-практических знаний, приучение студентов к индивидуальной деятельности, направленной на систематическое формирование профессиональных умений самоконтроля, самостоятельности, активности, чувства долга и ответственности.

Предметом самостоятельной работы является создание необходимых оптимальных условий для развития умения самостоятельно и эвристически мыслить, принимать решения и нести ответственность за их последствия; формирование позитивного отношения, желание и умение самостоятельно работать с различными первоисточниками информации.

Основными задачами самостоятельной работы по курсу являются:

1. Расширение и закрепление основных положений тематического курса;
2. Овладение глоссарием курса;
3. Развитие умений анализа и обобщения, систематизации теоретических положений, их изложения в устной и письменной форме, применить теоретические знания в профессиональной

деятельности. Во время выполнения заданий по самостоятельной работе необходимо:

1. Изучить теоретический материал, касающийся данного задания, усвоить ключевые термины;
2. Проработать первоисточник согласно требованиям задания (разработка схемы, подготовка характеристики, составление сравнительной характеристики, написанные тезисного конспекта)
3. Изложить основные обобщенные результаты самостоятельной работы и определить, в какой мере решены задачи по самостоятельной работе.

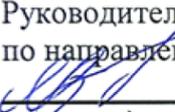
Индивидуальное задание предполагает написание реферата на одну из заданных тем (по выбору обучающегося).

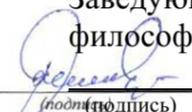
Реферат является формой самостоятельной учебной работы по предмету, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. При выполнении реферативной работы обучающийся должен освоить следующие умения: самостоятельный поиск информации по заданной теме; обобщение и классификация информации; логичное и последовательное раскрытие темы; обобщение психологических знаний по проблеме и формулирование выводов на основе обзора литературы; грамотное оформление реферата. При подготовке реферата необходимо использовать достаточное для раскрытия темы и анализа литературы количество источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме. Объем реферата 12-15 страниц. Структура реферата включает: титульный лист (должны быть обозначены: полное наименование вуза, кафедры, вид работы (реферат), название реферата, группа, фамилия, имя и отчество обучающегося, ученая степень, должность, фамилия и инициалы научного руководителя, год написания реферата); содержание; введение (дается постановка вопроса, раскрывается значимость и актуальность темы, указываются цель и задачи реферата); основную часть (состоит из 2-3 разделов, которые раскрывают отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга); выводы (подводятся итоги и даются обобщенные выводы, показывающие насколько решены поставленные задачи, определяются перспективы развития темы реферата); список литературы. В списке литературы должно быть не менее 7-8 различных источников. В качестве источников могут выступать публикации в виде книг и статей.

Учебные материалы, имеющие информационное значение, даются в виде печатных текстов (книг, учебников и учебных пособий, раздаточных материалов). Для того чтобы работа с печатными материалами была более эффективной, используются следующие специальные приемы.

- конспектирование – краткое изложение, краткая запись содержания прочитанного;
- составление плана текста (простого или сложного);
- составление тезисов – краткое изложение основных идей прочитанного текста;
- цитирование – написание дословных выдержек из текста;
- аннотирование – краткое, свернутое изложение основного смысла прочитанного;
- рецензирование – написание краткого отзыва с выражением своего отношения к прочитанному материалу;
- составление формально-логической модели – словесно-схематического изображения прочитанного материала;
- составление тематического тезауруса – упорядоченного комплекса базовых понятий по теме;
- составление матрицы идей – сравнительная характеристика однородных предметов, явлений в трудах разных авторов.

ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ»

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП ВО
по направлению подготовки

В. Ю. Лунина
(подпись) (инициалы, фамилия)
25 марта 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
философии и психологии

И.В. Сабирзянова
(подпись) (инициалы, фамилия)
_____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

«Психология»

Направление подготовки Профиль	38.03.02 Менеджмент «Маркетинг»
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки по учебному плану	2021
Составитель	старший преподаватель Е.В. Гаврилова

Рассмотрено
на заседании ПМК кафедры
«Психология и педагогика»
Протокол № 1 от 26.08.2021 г.

Одобрено на заседании кафедры
и рекомендовано к утверждению
Протокол № 1 от 26.08.2021 г.

Донецк
2021

РАЗДЕЛ 1
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Психология»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	академический бакалавр
Направление подготовки	38.03.02 «Менеджмент»
Профиль	«Маркетинг»
Количество разделов учебной дисциплины	2
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Б1.В.
Формы контроля	тестовые задания, устный опрос, доклады, психологические задачи, творческие задания, рефераты
Показатели	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2
Семестр	3
Общая трудоемкость (академ. часов)	72
Аудиторная работа:	10
Лекционные занятия	4
Практические занятия	-
Семинарские занятия	2
Самостоятельная работа	58
Консультации	4
Контроль	4
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать:	
		1. основные теории лидерства, командообразования и стили руководства;	УК-3. 3-1
		2. основную систему категорий и методов, необходимую для конструктивного взаимодействия в команде;	УК-3. 3-2
		3. свои возможности и	УК-3. 3-3

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		ограничения в сфере общения.	
		Уметь:	
		1.использовать кооперативную форму взаимодействия в команде;	УК-3.1У-1
		2. определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе;	УК-3. У-2
		3.определять свои возможности и ограничения в сфере общения.	УК-3. У-3
		Владеть:	
		1.способностью анализировать психологическую структуру группы (лидерство, ответственность, совместимость);	УК-3. В-1
		2. навыками построения конструктивного общения в команде;	УК-3. В-2
		3. навыками саморегуляции своего поведения.	УК-3. В-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства*
	Раздел 1. Основные положения психологии			
1.1.	Психология как наука	3	УК-3	доклады, глоссарий
1.2.	Психические процессы	3	УК-3	сообщения, разноуровневые задания
1.3.	Психические свойства личности	3	УК-3	сообщения, разноуровневые задания
1.4.	Психические состояния и их регуляция	3	УК-3	сообщения. разноуровневые задания, модульный контроль1(тестирование)
	Раздел 2. Психология			

	жизнедеятельности личности и группы			
2.1.	Теоретические основы психологии личности	3	УК-3	сообщения, глоссарий
2.2.	Психология деятельности и общения	3	УК-3	сообщения, деловая игра
2.3.	Психология групп	3	УК-3	разноуровневые задания, модульный контроль-2 (тестирование).

1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания.

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы		
1	2	3	4	5	6
Знает	предмет и задачи психологии как науки; психические явления: психические процессы, свойства и состояния; основные методы психологии; личность и её структуру; психологию деятельности и общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе; командообразование.	Отлично		90-100	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Умеет	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях и психических свойствах личности; анализировать стрессогенные факторы и их влияние на работоспособность человека, адаптацию личности к условиям профессиональной деятельности; оценивать свои индивидуально-типологические, характерологические, эмоционально-волевые, ценностно-мотивационные особенности с помощью психологических методов.				

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная		Баллы	
1	2	3	4	5	6
Владеет	основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками самосовершенствования и профессионального саморазвития.				
Знает	Предмет и задачи психологии как науки; психические явления: психические процессы, свойства и состояния; основные методы психологии; личность и её структуру; психологию деятельности и общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе командообразование.				теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Умеет	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях и психических свойствах личности; анализировать стрессогенные факторы и их влияние на работоспособность человека, адаптацию личности к условиям профессиональной деятельности; оценивать свои индивидуально-типологические, характерологические, эмоционально-волевые, ценностно-мотивационные особенности с помощью психологических методов.	Хорошо		75-89	
Владеет	основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками самосовершенствования и профессионального саморазвития.				

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная		Баллы	
1	2	3	4	5	6
Знает	предмет и задачи психологии как науки; психические явления: психические процессы, свойства и состояния; основные методы психологии; личность и её структуру; психологию деятельности и общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе; командообразование.	Удовлетворительно		60-74	теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Умеет	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях и психических свойствах личности; анализировать стрессогенные факторы и их влияние на работоспособность человека, адаптацию личности к условиям профессиональной деятельности; оценивать свои индивидуально-типологические, характерологические, эмоционально-волевые, ценностно-мотивационные особенности с помощью психологических методов.				
Владеет	основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками самосовершенствования и профессионального саморазвития.				
Знает	предмет и задачи психологии как науки; психические явления: психические процессы, свойства и состояния; основные методы психологии; личность и	Неудовлетворительно		0-59	теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	Баллы	
1	2	3	4	5	6
	её структуру; психологию деятельности и общения; классификацию групп; руководство и лидерство в группе; командообразование.				навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному
Умеет	прогнозировать изменения и динамику в психических состояниях и психических свойствах личности; анализировать стрессогенные факторы и их влияние на работоспособность человека, адаптацию личности к условиям профессиональной деятельности; оценивать свои индивидуально-типологические, характерологические, эмоционально-волевые, ценностно-мотивационные особенности с помощью психологических методов.				
Владеет	основными приёмами саморегуляции своего психического состояния; навыками самосовершенствования и профессионального саморазвития.				

РАЗДЕЛ 2 Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся. В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

РАЗДЕЛ 3. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля

3.1. Оценивание ответов на вопросы для самоподготовки

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

2 балла - ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

1 балл - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ

Раздел 1. Основные положения психологии

Тема 1.1. Психология как наука

1. Что является предметом психологии как науки?
2. С какими науками психология имеет связь и в чем она заключается?
3. Что такое психика?
4. Что такое сознание и какова его структура?
5. Какие методы психологии вы знаете?
6. Что такое психические процессы? Что к ним относится?
7. Что такое психические свойства? Что к ним относится?
8. Что такое психические состояния? Что к ним относится?

Тема 1.2. Психические процессы

1. Какую функцию выполняет познавательная сфера личности?
2. Что является анатомио-физиологической основой ощущения?
3. Каковы основные свойства восприятия?
4. В чем заключаются специфические особенности мышления как высшей формы познавательной деятельности?
5. Какие виды и свойства внимания Вы знаете?
6. Какие виды мышления Вы знаете?
7. Какие виды и приёмы творческого воображения Вы знаете?
8. Чем различаются эмоции и чувства?

9. Какие виды эмоций и чувств вы знаете?

10. Что такое воля?

Тема 1.3. Психические свойства личности

1. Особенности проявления экстраверсии и интроверсии в поведении человека.

2. Что является физиологической основой темперамента по И.П. Павлову?

3. Каковы особенности сангвинического, меланхолического, холерического и флегматичного типов темперамента?

4. В чем выражаются особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека?

5. Что такое характер и какова его структура?

6. Что такое самооценка, и какие факторы влияют на формирование самооценки человека?

7. Акцентуация характера – это норма или патология?

8. Какие особенности в общении проявляют люди с различными акцентуациями характера?

9. Какие деловые особенности проявляют люди с различными акцентуациями характера?

10. Чем отличаются способности от задатков?

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция

1. Что такое психические состояния?

2. В чем специфика эмоциональных состояний?

3. Каковы основные особенности настроения как эмоционального состояния?

4. Что такое стресс и каковы причины его возникновения?

5. Что такое фрустрация и каковы пути выхода из этого состояния?

6. В чем специфика аффективного состояния?

7. Какие способы регуляции эмоциональных состояний Вы знаете?

8. Каковы пути профилактики стресса?

Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности

1. Каковы основные подходы к пониманию личности в современной психологии?

2. В чем заключается суть понятий «индивид», «человек», «индивидуальность», «личность», «социальное лицо»?

3. Какова структура личности по С.Л. Рубинштейну?

4. В чем заключается подход Б.С. Братуся в понимании личности?

5. Какова структура личности по З. Фрейду?

6. Что необходимо, чтобы стать зрелой личностью?

7. В чем заключается феномен психологической защиты личности?

8. Какие виды психологических защит Вы знаете?

9. Каковы механизмы и уровни социализации личности?

Тема 2.2. Психология деятельности и общения

1. Что такое деятельность?

2. Какие компоненты входят в структуру деятельности?

3. Чем отличаются потребности и мотивы?

4. Чем характеризуются основные виды деятельности?

5. Что такое общение и какова его структура?

6. Какая роль в общении принадлежит невербальной коммуникации?

7. Каковы условия эффективности общения?

8. В чем специфика вербальной коммуникации?

Тема 2.3. Психология групп

1. По каким признакам делятся группы?

2. Какая группа может стать для личности референтной?

3. Каковы признаки коллектива?

4. В чем заключается существенное отличие между лидером и руководителем?

5. Чем различаются формальные и неформальные группы?

6. Что такое конформизм, и какие факторы на него влияют?
7. Как уровень развития группы влияет на эффективность её работы?
8. Что такое групповая сплоченность?

3.2. Оценивание развёрнутой беседы по теме семинара:

4 балла выставляется обучающемуся, если он точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, выразил и аргументировал своё мнение по ней. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

3 балла выставляется обучающемуся, если он достаточно точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

2 балла выставляется обучающемуся, если он понимает базовые основы и теоретическое обоснование вопроса плана, но допускает не более 2 ошибок в содержании проблемы.

РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ

Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

Семинар 1. Психические состояния и их регуляция.

ПЛАН

1. Сущность психических состояний.
2. Особенности и виды эмоциональных состояний.
3. Регуляция эмоциональных состояний.

3.3. Оценивание результатов заданий реконструктивного уровня (психологических задач)

Максимальное количество баллов	Правильность (ошибочность) решения
4 (отлично)	В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные и обоснованные ответы.
3 (хорошо)	В решении психологических задач имеются небольшие неточности. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса.
2 (удовлетворительно)	В решении психологических задач допущены 1-2 ошибки. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса.

ПРИМЕРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Тема 1.1. Психология как наука

Какие отрасли психологии решают следующие задачи?

1. Оценить эффективность воздействия телепередачи на зрителей.
2. Установить психологические причины преступности среди молодежи.
3. Выявить условия эффективного запоминания информации.
4. Выявить психологические причины аварийности на производстве.
5. Разработать методы работы с пожилыми людьми в доме престарелых.
6. Установить уровень психического развития ребенка.
7. Выделить основные условия развития способностей.
8. Разработать систему методов и приемов повышения рейтинга политического лидера.
9. Выявить психологические причины неуспеваемости школьников.
10. Выявить причины отставания в психическом развитии детей.
11. Выявить психологические особенности людей разного пола.
12. Установить эффективность рекламы.

13. Выявить влияние окраски производственных помещений на эффективность труда.

14. Разработать программу профессионального отбора руководителей.

Тема 1.2. Психические процессы.

Какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях?

1. Составление бухгалтером отчета.
2. Собираение ребенком конструктора.
3. Проектирование дизайнером интерьера помещения.
4. Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.
5. Составление руководителем характеристики на своего сотрудника.
6. Решение студентом задачи по теоретической механике.
7. Составление архитектором будущего плана постройки.
8. Написание журналистом репортажа об увиденном событии.

Тема 1.3. Психические свойства личности.

Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях.

1. При выполнении расчета на компьютере у программиста неожиданно происходит сбой в программе.
2. Начальник поручает сотруднику срочно составить важный доклад.
3. Поздно ночью раздаётся ошибочный телефонный звонок.

Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Определите и обоснуйте, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.

1. Поворот головы в сторону неожиданного резкого звука.
2. Ответ на экзамене.
3. Кашель.
4. Отдергивание руки от горячего утюга.
5. Оживление младенца при появлении матери.
6. Зажмуривание глаз при освещении их ярким светом.
7. Бормотание во сне.
8. Отстаивание личной точки зрения.

Тема 2.2. Психология деятельности и общения.

С какими функциями общения связаны следующие жизненные ситуации.

1. Человек испытывает чувство одиночества.
2. Ребенок отстает в психическом развитии.
3. При решении сложной задачи человек иногда незаметно для себя начинает рассуждать вслух.
4. Ребенок, выросший в условиях социальной изоляции, не может пользоваться ложкой, кружкой и другими предметами обихода.
5. Человек обращается в справочное бюро для того, чтобы узнать время отправления поезда.
6. После общения с товарищем, молодой человек почувствовал, что у него изменилось настроение.
7. После нескольких деловых встреч между молодыми сотрудниками отдела возникло взаимное чувство уважения и симпатии.

Тема 2.3. Психология групп.

Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными, а какие — неформальными. Назовите признаки формальных и неформальных групп.

Семья; школьный класс; политическая партия; студенческая группа; пассажиры одного вагона; больные одной палаты; группа друзей; кружок кройки и шитья; военнослужащие одного подразделения; группа пляжных преферансистов; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино;

туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; однокурсники.

3.4. Оценивание результатов тестирования обучающихся

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество за раздел 1 – 6 баллов, за раздел 2 – 5 баллов.

Оценка соответствует следующей шкале:

Раздел 1

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	6	75-100
Хорошо	4-5	51-74
Удовлетворительно	3	25 -50
Неудовлетворительно	1-2	менее 25

Раздел 2

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	4-5	75-100
Хорошо	3	51-74
Удовлетворительно	2	25 -50
Неудовлетворительно	1	менее 25

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

Раздел 1. Основные положения психологии

Инструкция: выберите один правильный ответ.

1. Психология — это наука о:

- а) генезисе, функционировании и развитии психики;
- б) особенностях личности и проявлениях их в поведении и деятельности;
- в) общих закономерностях развития творчества.
- г) человеку и взаимоотношениях между людьми.

2. Термин «психология» в научный оборот ввел:

- а) Р. Декарт;
- б) Г. Лейбниц;
- в) Х. Вольф;
- г) Аристотель.

3. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, — это:

- а) аффект;
- б) страсть;
- в) фрустрация;
- г) стресс.

4. Приемами и методами эмоциональной саморегуляции считают:

- а) моральная саморегуляция;
- б) прием «замедленные движения», метод контраста;
- в) рефлексия, идентификация;
- г) каузальная атрибуция.

5. К психическим состояниям относятся:

- а) радость, удивление;
- б) грусть, обида, раздражение, злость;
- в) стресс, фрустрация.
- г) аффект, вина, стыд.

6. Основанием разделения эмоций на стенические и астенические является (ются):

- а) мобилизация ресурсов организма;
- б) потребности;
- в) сила и длительность проявлений;
- г) знак.

7. Фрустрация — это:

- а) состояние интеллектуального, эмоционального поведенческого расстройства, связанного с появлением неожиданных трудностей на пути к достижению цели, с осознанием тщетности прилагаемых усилий;
- б) сложная аналитическая синтетическая деятельность коры больших полушарий головного мозга;
- в) это одновременная и согласованная деятельность анализаторов, которая происходит с участием ассоциативных отделов коры головного мозга и центров речи;
- г) функциональное состояние организма, возникающее под действием значительных по силе или продолжительности неприятных раздражителей.

8. К эмоциям относятся:

- а) фрустрация, стресс, тревожность, усталость;
- б) гипнотическое состояние, психогении, патологические состояния;
- в) радость, удивление, страх, гнев;
- г) любовь, счастье, ревность.

9. Показателем аффекта является:

- а) незначительное изменение сознания;
- б) нарушение контроля воли за своими действиями;
- в) сохранение самообладания;
- г) сохранение контроля воли за своими действиями.

10. Возможность человека определять свои поступки, ориентируясь не на давление окружающих, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) принципиальность;
- г) самоуверенность.

11. Психологическими структурными компонентами волевого действия являются:

- а) саморегуляторные и произвольные действия;
- б) побуждение к волевому действию, осмысления цели, представление средств достижения цели, принятие решения о ее осуществлении, волевые усилия, выполнение принятого решения;
- в) релаксация, контраст, замедленные движения;
- г) неосознанное регулирование человеком своего поведения.

12. Темпераментом человека является:

- а) психические образования, которые формируются в процессе усвоения человеком жизненного опыта;
- б) психическое свойство человека, которое характеризуется динамикой проявления психических процессов;
- в) выработка и закрепление условно-рефлекторных связей;
- г) целостное образование личности.

13. Под способностями человека понимают:

- а) психические свойства личности, отражающие проявление таких ее особенностей, которые позволяют успешно заниматься и овладевать одним или несколькими видами деятельности;
- б) способность личности к деятельности;
- в) знания, умения, навыки,
- г) гибкость поведения.

14. Акцентуация характера — это:

- а) нормальный характер;
- б) крайняя выраженность нормы;
- в) целостное образование личности.
- г) патологический характер.

15. Найдите, какое сочетание типов высшей нервной деятельности и темперамента является несоответствующим:

- а) холерическому типу темперамента соответствует сильный, неуравновешенный тип высшей нервной деятельности;
- б) флегматичному типу темперамента соответствует слабый тип высшей нервной деятельности;
- в) сангвиническому типу темперамента соответствует сильный, уравновешенный тип высшей нервной деятельности;
- г) меланхолическому типу темперамента соответствует слабый, неуравновешенный тип высшей нервной деятельности.

16. Прием творческого воображения, заключающийся в умении выразить не единичное, а много раз повторяющееся, наиболее распространенное, называется:

- а) аналогия;
- б) акцентирование;
- в) типизация;
- г) агглютинация.

17. Сосредоточение внимания на объекте в силу каких-то его особенностей называется вниманием:

- а) произвольным;
- б) непроизвольным;
- в) послепроизвольным;
- г) зрительным.

18. К мыслительным операциям относятся:

- а) распределение, переключение;
- б) анализ, классификация, синтез, абстрагирование;
- в) скорость, гибкость, последовательность;
- г) конкретизация, устойчивость.

19. Вид мышления, опирающегося на непосредственное восприятие предметов, реальное преобразование в процессе действий с предметами, называется мышлением:

- а) наглядно-действенным;
- б) наглядно-образным;
- в) словесно-логическим;
- г) абстрактным.

20. Отражение отдельных свойств, предметов и явлений, представляет:

- а) восприятие;
- б) ощущение;
- в) память;
- г) мышление.

21. Психический процесс создания чего-то нового в форме образа, представления или идеи называется:

- а) ощущением;
- б) восприятием;
- в) мышлением;
- г) воображением.

22. Возможность исследователя вызвать какой-то психический процесс или свойство является главным достоинством:

- а) наблюдения;
- б) эксперимента;
- в) контент-анализа;
- г) анализа продуктов деятельности.

23. Память, основанная на повторении материала без его осмысления, называется:

- а) долговременной;
- б) эмоциональной;
- в) произвольной;
- г) механической.

24. Свойством восприятия является:

- а) концентрация;
- б) константность;
- в) распределение;
- г) переключение.

Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы

Инструкция: выберите один правильный ответ.

1. Человек как личность — это человек, раскрывающийся в обусловленности:

- а) его общением с другими людьми;
- б) структурой его ценностных ориентации;
- в) интернализированными им этническими и культурными стереотипами;
- г) все ответы верны.

2. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:

- а) индивида;
- б) личности;
- в) субъекта деятельности;
- г) индивидуальности.

3. Высший этап онтогенетического развития человека в обществе — это:

- а) индивид;
- б) личность;
- в) субъект деятельности;
- г) индивидуальность.

4. Проблема психических механизмов защиты была впервые разработана: а) в гештальтпсихологии;

- б) в гуманистической психологии;
- в) в бихевиоризме;
- г) в психоанализе.

5. Рассматривая психическую структуру человека, З. Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:

- а) «Оно»;
- б) «Я»;
- в) «Сверх-Я»;
- г) «Супер-эго».

6. Психологическая структура деятельности включает следующие составляющие:

- а) условия, операции;
- б) мотивы, цели, действия;
- в) навыки, умения, знания;
- г) средства достижения цели.

7. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих динамику ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, — это:

- а) темперамент;
- б) характер;

- в) способности;
- г) направленность.

8. Основными видами деятельности считаются:

- а) трудовая, учебная, игровая;
- б) познавательная;
- в) творческая, репродуктивная;
- г) продуктивная, непродуктивная.

9. Навыки — это:

- а) психические явления, которые формируются в процессе приобретения опыта;
- б) способы выполнения действий, которые в результате упражнений стали автоматизированными;
- в) форма поведения, которая проявляется с момента рождения;
- г) произвольные действия.

10. Средствами невербального общения являются:

- а) диалоги и монологи;
- б) жесты, мимика, позы;
- в) презентация;
- г) знаковая система.

11. Произношение, тембр, высота и громкость голоса относятся к средствам общения:

- а) оптико-кинетическим;
- б) паралингвистическим;
- в) экстралингвистическим;
- г) пространственно-временным.

12. К видам общения относят:

- а) целенаправленное;
- б) устное, дистанционное;
- в) ролевое, деловое, светское;
- г) императивное, неимперативное.

13. К механизмам познания другого человека в общении относятся:

- а) апперцептивность;
- б) рефлексия, идентификация, эмпатия;
- в) интеграция, контраст;
- г) коммуникабельность.

14. В современной психологии «общение» понимают как:

- а) внешняя активность человека, регулируемая осознанной целью;
- б) процесс взаимодействия между двумя или несколькими лицами, с целью познания и понимания партнёра по общению, обмена информацией.
- в) разговор, обмен документами между двумя или несколькими лицами;
- г) выработка единой стратегии взаимодействия.

15. Психологическим механизмом самосознания выступает:

- а) эмпатия;
- б) рефлексия;
- в) идентификация;
- г) атрибуция.

16. Определённая потребность, потребность именно в данном предмете, которая побуждает человека к активным действиям, — это:

- а) склонность;
- б) мечта;
- в) мотив;
- г) интерес.

17. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом

человеке составляет суть эффекта:

- а) ореола;
- б) последовательности;
- в) инерционности;
- г) стереотипизации.

18. Приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) характеристик, не представленных в поле восприятия, называется:

- а) перцепцией;
- б) атрибуцией;
- в) аттитюдом;
- г) апперцепцией.

19. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:

- а) межличностной коммуникации;
- б) восприятия и понимания друг друга;
- в) межличностного взаимодействия;
- г) группового взаимодействия.

20. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения рассматриваются в подходе к общению:

- а) патопсихологическому;
- б) социально-психологическому;
- в) нейролингвистическому;
- г) психофизиологическому.

3.5. Оценка самостоятельной работы обучающихся заочной формы:

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
50-60 (отлично)	<p>Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.</p> <p>В практическом задании нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные и обоснованные ответы.</p>
30-49 (хорошо)	<p>Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов.</p> <p>Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.</p>

	В решении психологических задач допущены 1-2 ошибки или имеются небольшие неточности. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса.
20-39 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы. В решении психологических задач допущено более трех ошибок.
Ниже 19 (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы. В решении психологических задач допущено много ошибок или решение отсутствует.

ВАРИАНТЫ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Вариант №1

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.
2. Внимание, его виды и функции.
3. Практическое задание: **Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям – относится каждое явление, описанное ниже, и назовите его.**
 1. Учитель математики не раз обращал внимание на то, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, когда перед уроком математики стоит другая дисциплина.
 2. Студент К. чувствовал всегда большое удовлетворение, когда его друзья демонстрировали прекрасные знания по изучаемым предметам.
 3. Девушка всегда прямо и открыто осуждала своих одноклассников за недобросовестное отношение к учебе.
 4. Юноша регулярно посещает кружок авиамоделлистов.
 5. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек непроизвольно вспоминает образы лермонтовских героев.
 6. Школьник, придя домой после уроков, сразу решил выучить стихотворение по литературе. Вместе с тем, как ни пытался, последнее четверостишие он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха мальчик быстро выучил последний отрывок.

Вариант №2

1. Ощущения, их классификация и закономерности.
2. Структура личности: подходы С.Л.Рубинштейна, К.К.Платонова, З.Фрейда.
3. Практическое задание: **Из перечисленных психических явлений обозначьте те, которые относятся к психическим процессам, свойствам и состояниям. Раскройте их особенности.**

- 1) Ощущение.
- 2) Стресс.
- 3) Темперамент.
- 4) Мышление.
- 5) Способности.
- 6) Речь.
- 7) Фрустрация.
- 8) Характер.
- 9) Настроение.
- 10) Память.

Вариант №3

1. Понятие и характеристики восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность, избирательность, апперцептивность.
2. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
3. Практическое задание:

А. Прочитайте перечень понятий.

1. Радость (психическое состояние, чувства, эмоция)
2. Флегматик (тип ВНД, вид темперамента, акцентуация характера)
3. Воображение (психическое состояние, психический процесс, психическое свойство)
4. Фрейд (теоретик бихевиоризма, гуманистический психолог, психоаналитик)

Из предоставленных в скобках понятий выберите слово или словосочетание, которое раскрывает сущность первого понятия.

Напишите его с указанием порядкового номера задания.

Б. Найдите и напишите с указанием номера задания общие определения, которые связывали бы группы представленных слов.

Например: лето, зима, весна = времена года.

- 1 Радость, гнев, стыд, печаль =
- 2 Флегматик, сангвиник, меланхолик =
- 3 Память, мышление, воображение, внимание =
- 4 Педантичность, демонстративность, дистимность =
- 5 Проекция, замещение, сублимация =

Вариант №4

1. Понятие и виды памяти.
2. Понятие о характере. Структура характера.
3. Практическое задание: **В данной характеристике личности выделите моменты, в которых проявляются черты характера и свойства темперамента. Дайте обоснование своему ответу.**

Учительница Н. – жизнерадостная, кокетливая женщина, любит пообщаться, но очень обидчивая. Интересуется всем, но ее интересы не стойкие, быстро ко всему остывает. Много внимания уделяет своей внешности, часто меняет прически. В коллективе активна, но когда в коллективной работе приходится подчиняться кому-нибудь из коллег (не администрации), то утрачивает всякий интерес к мероприятию и становится почти апатичной.

Вариант №5

1. Общая характеристика процессов памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание.
2. Самооценка и ее виды.
3. Практическое задание: Подготовьте таблицу.

Проявления в поведении	
Темперамента	Характера

--	--

Прочитайте понятия: торможение, импульсивность, дисциплинированность, неуравновешенность, трудолюбие, выносливость, мудрость, эмоциональность, подвижность, возбудимость, толерантность, терпение, скорость реагирования, уравновешенность, целеустремленность, инертность, доброжелательность, сдержанность, щедрость, лень.

Выберите и введите в таблицу понятия, которые можно отнести к проявлению темперамента, а какие к проявлению характера.

Вариант №6

1. Понятие и виды мышления.
2. Характеристика видов деятельности.
3. Практическое задание: **Вашему вниманию предлагается таблица. Отметьте знаком «+» или «-» наличие или отсутствие соответствующей характеристики внимания.**

	Виды внимания	Цель	Интерес	Волевые усилия
1	Непроизвольное			
2	Произвольное			
3	Послепроизвольное			

Какие виды внимания связаны с интересом? Какие виды внимания проявляются у вас во время работы в библиотеке, во время спортивных игр, выполнения работы по дому?

Вариант №7

1. Характеристика мыслительных операций.
2. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.
3. Практическое задание: **Определите, какие виды внимания проявляются в следующих ситуациях.**
 1. Ученик без интереса выполняет чертеж ступенчатой детали в разрезе.
 2. Ученица обдумывает заключение своего сочинения.
 3. Проходя мимо актового зала, пятиклассник видит, как там устанавливают новогоднюю елку.
 4. У соседа по парте появился новый пенал. Ученик начинает с интересом рассматривать его.
 5. Выпускник усиленно готовится к экзамену по геометрии.
 6. Урок истории, посвященный легендарному русскому полководцу Александру Невскому, проходит в музее, где увлекательный рассказ экскурсовода о знаменитой битве со шведами сопровождается показом воинских доспехов и оружия того времени.
 7. Незнакомый человек в компании вызывает к себе внимание со стороны окружающих.

Вариант №8

1. Физиологические основы и виды воображения.
2. Характерные особенности каждого типа темперамента.
3. Практическое задание: **Определите, в каких из перечисленных примеров речь идет об оперативной, кратковременной или долговременной памяти.**

1. При печатании на пишущей машинке, как только буква напечатана, человек тут же забывает ее, чтобы перейти к следующей.
2. Старушка всю жизнь помнит о своей первой любви.
3. Люди, окончившие школу 40-50 лет назад, сохраняют в памяти имя первой учительницы.
4. Студент перед экзаменом помнит огромное количество цифр, дат, фактов, которые «улетучиваются» из головы, как только экзамен сдан.
5. Малыш, проведший все лето в деревне у бабушки, может не узнать ее, когда она зимой приедет в город.

Вариант №9

1. Понятие о чувствах. Виды чувств, их характеристика.
2. Особенности общения людей с различными типами акцентуаций характера.
3. Практическое задание: **В каких из приведенных ниже ситуаций проявляется словесно-логический вид мышления, а в каких наглядно-действенный или наглядно-образный вид мышления:**
 - 1) Собираение ребенком конструктора.
 - 2) Написание учеником сочинения на вольную тему.
 - 3) Изготовление мастером сложной детали на токарном станке.
 - 4) Составление архитектором плана будущей постройки.
 - 5) Составление руководителем характеристики на своего сотрудника.

Вариант №10

1. Особенности фрустрации как эмоционального состояния.
2. Функции и виды общения.
3. Практическое задание: **Определите, какие из ниже приведенных показателей свидетельствуют об: уравновешенности, силе, слабости, подвижности, инертности нервных процессов:**
 - 1) Способность к длительной и напряженной работе.
 - 2) Легкость усвоения навыков.
 - 3) Способность правильно распределять свое время при необходимости выполнения ряда заданий.
 - 4) Легкость установления контактов.
 - 5) Стремление обращать внимание, прежде всего на трудности.
 - 6) Постоянно проявляющееся нежелание браться за новое дело.
 - 7) Способность энергично работать и восстанавливать силы в короткий срок.
 - 8) Настойчивое преодоление препятствий.

Вариант №11

1. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.
2. Понятие об общении, его психологическая структура.
3. Практическое задание: **Проанализируйте приведенные примеры. Какие механизмы психологической защиты работают в каждой конкретной ситуации? Раскройте суть указанных механизмов.**
 1. Человек не признается самому себе, что он не удовлетворен своей должностью и ему кажется, что все недовольны его работой.
 2. Агрессивность женщины по отношению к мужу выражается в том, что она произвольно прячет принадлежащие ему вещи.
 3. В 1861 году Жорж Санд выдвинули в качестве первой женщины-академика Французской академии. Она поняла, что академия ее не признает и публично заявила, что не заинтересована в том, чтобы присоединиться к группе изношенных, вышедших в тираж, потерявших популярность пустышек.

Вариант №12

1. Способности и их природа. Развитие способностей.

2. Понятие и классификация эмоций.

3. Практическое задание: **Определите, какие свойства восприятия появляются в следующих ситуациях.**

1. Известный отечественный врач-онколог во время посещения Лувра заметил, что на одной из картин изображена женщина, больная раком груди.

2. Когда мы видим схематическое изображение какого-либо объекта (например, человеческой фигуры), то без труда угадываем его. Это свойство восприятия широко используется художниками.

3. При просмотре шахматной партии опытный шахматист без труда определяет, чья позиция выигрышнее.

4. Если впервые посмотреть с большой высоты вниз, то все будет казаться уменьшенным по размеру. Но со временем все нормализуется. Например, этого не наблюдается у машинистов башенных кранов, у монтажников-высотников.

5. Когда человек смотрит на какой-то предмет, то глаз его все время движется.

6. Обычно мы смотрим на стоящие на столе тарелки сбоку, а не сверху. Однако они нам кажутся не овальными, а круглыми.

Вариант №13

1. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».

2. Понятие «воля». Простые и сложные волевые действия.

3. Практическое задание: **Укажите, какие приемы создания образов были использованы в следующих случаях.**

1. Русалка.
2. Человек-амфибия.
3. Гулливер.
4. Колобок.
5. Дон Жуан.
6. Буратино.
7. Русская береза.
8. Дружеский шарж.
9. Плюшкин.
10. Дядя Степа.
11. Радар, локатор.

Вариант №14

1. Особенности деловой сферы людей с различными типами акцентуаций характера.

2. Виды больших и малых социальных групп.

3. Практическое задание: **Определите и обоснуйте, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.**

9. Поворот головы в сторону неожиданного резкого звука.
10. Ответ на экзамене.
11. Подъем с постели невыспавшегося человека.
12. Кашель.
13. Отдергивание руки от горячего утюга.
14. Оживление младенца при появлении матери.
15. Зажмуривание глаз при освещении их ярким светом.
16. Бормотание во сне.
17. Отстаивание личной точки зрения.
10. Плач маленького ребенка.

Вариант №15

1. Направленность личности, ее формы.

2. Механизмы психологической защиты личности.

3. Практическое задание: **Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях.**

1. При выполнении расчета на компьютере у программиста неожиданно происходит сбой в программе.
2. Начальник поручает сотруднику срочно составить важный доклад.
3. Студенту предлагают выступить с докладом на научной конференции.

Вариант №16

1. Характеристика настроений и аффективных состояний.
2. Этапы и механизмы социализации личности.
3. Практическое задание: **Спроектируйте способы психологического воздействия по отношению к людям, обладающим различными типами темперамента, в следующих ситуациях:**
 1. В ситуации просьбы об услуге.
 2. При проверке выполненной работы.
 3. В ситуации знакомства.
 4. В ситуации ведения переговоров о сотрудничестве.
 5. В ситуации недоверия.

Вариант №17

1. Восприятие пространства, времени и движения.
2. Современная психология и ее связь с другими науками.
3. Практическое задание: **С какими функциями общения связаны следующие жизненные ситуации.**
 1. Человек испытывает чувство одиночества.
 2. Ребенок отстает в психическом развитии.
 3. В условиях совместного решения задачи ученик значительно хуже соображает.
 4. Ребенок, выросший в условиях социальной изоляции, не может пользоваться ложкой, кружкой и другими предметами обихода.
 5. Человек обращается в справочное бюро для того, чтобы узнать время отправления поезда.
 6. Учитель дал задание, и дети стали его выполнять.
 7. После нескольких деловых встреч между молодыми сотрудниками отдела возникло взаимное чувство уважения и симпатии.
 8. Общаясь со своими сотрудниками во время выполнения сложного задания, начальник отдела неожиданно для себя понял, что он совсем не знает его.

Вариант №18

1. Понятие «сознание», его структура и функции.
2. Характеристика эксперимента как метода психологии.
3. Практическое задание: **Определите, какие свойства ощущений проявляются в следующих ситуациях.**
 1. Повар без труда определил разницу в приготовленных соусах.
 2. Окрашенные в светлые тона стены помещения вызвали у посетителей ощущение прохлады.
 3. Шлифовальщик определил незначительную шероховатость на поверхности изделия без измерительных приборов.
 4. После купания в горячей ванной отдыхающему показалось, что в коридорах санатория стало гораздо холоднее.
 5. Сталевар по оттенкам расплавленного металла может с большой точностью установить его температуру.
 6. Опытный врач может определить болезнь сердца по незначительным шумам в его работе.
 7. В некоторых случаях голос человека называют бархатным.

Вариант №19

1. Учет темперамента в работе.

2. Средства развития памяти.

3. Практическое задание: **Какие мыслительные операции или виды мышления проявляются в следующих ситуациях?**

1. Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.

2. Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.

3. Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.

4. Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.

5. Учитель дает задание ученикам составить кроссворд по пройденной теме.

6. Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.

Вариант №20

1. Основные методы психологии.

2. Речь и ее особенности.

3. Практическое задание: **Спроектируйте способы психологического воздействия по отношению к людям, обладающим различными типами темперамента, в следующих ситуациях:**

1. В ситуации спора.

2. При наказании за ошибку в работе.

3. При отказе в просьбе о помощи.

4. При поручении ответственного задания.

5. В ситуации предупреждения об ответственности.

Вариант №21

1. Приемы творческого воображения. Развитие воображения.

2. Руководство и лидерство в группе.

3. Практическое задание: **Определите и обоснуйте, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.**

1. Отстаивание своей позиции в споре.

2. Плач маленького ребенка.

3. Непроизвольное запоминание событий.

4. Заучивание химических формул.

5. Сдерживание слез.

6. Сосательные движения губ младенца в ответ на касание их соской.

7. Решение неинтересной задачи по математике.

8. Выполнение опасного задания.

9. Сдерживание себя во время конфликта.

10. Голосование на выборах.

Вариант №22

1. Волевые качества личности и их развитие.

2. Основные средства общения: их характеристика.

3. Практическое задание: **Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях.**

1. Происходит опоздание на назначенную встречу из-за поломки автобуса.

2. Поздно ночью раздается ошибочный телефонный звонок.

3. Сокурсник просит еще раз объяснить неясный для него вопрос.

Вариант №23

1. Виды и уровни способностей.

2. Регуляция эмоциональных состояний.

3. Практическое задание: **Определите, какие свойства ощущений проявляются в следующих ситуациях.**

1. После наблюдения за мерцанием иллюминации мальчик еще некоторое время видел в темноте яркие световые пятна.
2. При прослушивании симфонической музыки слушатель выделяет из общей игры оркестра партию виолончели.
3. При быстром движении фонаря в темноте наблюдателю кажется, что он оставляет светящийся след.
4. Девочка долго ходила в теплом пальто, не замечая его тяжести.
5. Предметы яркого оранжевого цвета кажутся теплыми.
6. Если после сладкого чая попробовать на вкус яблоко, оно покажется кислым.

Вариант №24

1. Потребности и мотивы как движущая сила становления личности.
2. Психология толпы.
3. Практическое задание: **На актуализацию каких мыслительных операций и видов мышления направлены данные ситуации?**
 1. В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.
 2. Задание начальника отдела кадров: распределить полученную документацию по основным разделам.
 3. Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.
 4. Сделайте вывод из написанных вами сочинений.
 5. Из перечисленных признаков данного явления выделите наиболее существенные.
 6. Сопоставьте между собой по природным условиям и числу жителей Карелию и Якутию.

Вариант №25

1. Подход А.Айзенка к определению типа темперамента.
2. Основные свойства внимания.
3. Практическое задание: **Определите и обоснуйте, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.**
 1. Решение неинтересной задачи по математике.
 2. Голосование на выборах.
 3. Непроизвольное запоминание событий.
 4. Заучивание химических формул.
 5. Сдерживание слез.
 6. Сосательные движения губ младенца в ответ на касание их соской.
 7. Отстаивание своей позиции в споре.
 8. Выполнение опасного задания.
 9. Сдерживание себя во время конфликта.
 10. Плач маленького ребенка.

3.6. Оценивание индивидуальной работы обучающихся (рефератов)

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
14-16 (отлично)	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой

	области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
9-13 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
4-8 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
1-3 (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Особенности предмета западной психологии: психоаналитического, бихевиорального, гуманистического направлений.
2. Основные методологические принципы психологии, их характеристика.
3. Основные положения культурно-исторической теории Л. Выготского.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Методы формирования эффективных команд.
6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.
10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека.
14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Модели эффективного командного взаимодействия.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.

22. Биологическое и социальное в структуре личности.
23. Главные компоненты психологической структуры личности по К. Юнгу.
24. Проблема личности в теории А.Маслоу.
25. Личность и агрессия.
26. Психологическая теория деятельности А.Н. Леонтьева.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства расположение собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.
30. Социально-психологический климат коллектива.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопрос к зачету/диф.зачету или экзамену, практические задания, ситуационные задачи и т.д)	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Основные положения психологии Тема 1.1. Психология как наука		
1	Понятие о предмете психологии. Психические явления.	УК-3
2	Понятие «сознание», его структура и функции.	УК-3
3	Основные методы психологии.	УК-3
Раздел 1. Основные положения психологии Тема 1.2. Психические процессы		
4	Внимание, его свойства и виды.	УК-3
5	Понятие и виды памяти.	УК-3
6	Понятие и виды мышления.	УК-3
7	Понятие и виды воображения.	УК-3
8	Понятие и виды эмоций и чувств.	УК-3
9	Воля. Волевые качества личности.	УК-3
Тема 1.3. Психические свойства личности		
10	Понятие о темпераменте и его физиологических основах.	УК-3
11	Понятие о характере. Структура характера.	УК-3
12	Самооценка и ее виды.	УК-3
13	Характерные особенности каждого типа темперамента.	УК-3
14	Характеристика основных типов акцентуаций характера.	УК-3
15	Виды и уровни способностей.	УК-3
Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция		
16	Фрустрация как вид эмоционального состояния.	УК-3
17	Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.	УК-3
18	Характеристика настроений и аффективных состояний.	УК-3
19	Регуляция эмоциональных состояний.	УК-3
Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.		

20	Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».	УК-3
21	Механизмы психологической защиты личности.	УК-3
22	Этапы и механизмы социализации личности.	УК-3
	Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.2. Психология деятельности и общения.	
23	Понятие о деятельности, ее психологическая структура.	УК-3
24	Понятие об общении, его психологическая структура.	УК-3
25	Функции и виды общения.	УК-3
26	Вербальные и невербальные средства общения.	УК-3
	Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы Тема 2.3. Психология групп.	
27	Понятие и классификация малых групп.	УК-3
28	Групповая сплоченность.	УК-3
29	Руководство и лидерство в группе.	УК-3
30	Методы формирования эффективных команд.	УК-3

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

Перечень вопросов для промежуточной аттестации

1. Понятие о предмете психологии. Психические явления.
2. Понятие «сознание», его структура и функции.
3. Основные методы психологии.
4. Внимание, его свойства и виды.
5. Понятие и виды памяти.
6. Понятие и виды мышления.
7. Понятие и виды воображения.
8. Понятие и виды эмоций и чувств.
9. Воля. Волевые качества личности.
10. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
11. Понятие о характере. Структура характера.
12. Самооценка и ее виды.
13. Характерные особенности каждого типа темперамента.
14. Характеристика основных типов акцентуаций характера
15. Виды и уровни способностей.
16. Фрустрация как вид эмоционального состояния.
17. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.
18. Характеристика настроений и аффективных состояний.
19. Регуляция эмоциональных состояний.
20. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».
21. Механизмы психологической защиты личности.
22. Этапы и механизмы социализации личности.
23. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.
24. Понятие об общении, его психологическая структура.

25. Функции и виды общения.
26. Вербальные и невербальные средства общения.
27. Понятие и классификация малых групп.
28. Групповая сплоченность.
29. Руководство и лидерство в группе.
30. Методы формирования эффективных команд.