

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 19.01.2025 00:41:35  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"**

**Факультет**

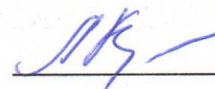
**Государственной службы и управления**

**Кафедра**

**Инновационного менеджмента и управления проектами**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор



Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.01.07"Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении"**

**Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление**  
**Профиль "Управление проектами"**

Квалификация ***БАКАЛАВР***

Форма обучения ***очная***

Общая трудоемкость ***4 ЗЕТ***

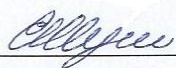
Год начала подготовки по учебному плану ***2023***

Составитель(и):  
канд. гос. упр, зав.каф.

, ст.препод.

Рецензент(ы):  
канд. гос. упр, доцент

  
\_\_\_\_\_ Е.Л. Морозов

  
\_\_\_\_\_ Е.А. Шумкова

  
\_\_\_\_\_ Т.Н. Gladchenko  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" разработана в соответствии с:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1016)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль "Управление проектами", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от 18.04.2023 № 11

Заведующий кафедрой:

канд.гос.упр., доцент Морозов Е.Л.

  
\_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Инновационного менеджмента и управления проектами

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2027 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд.физ.-мат.наук, доцент, Брадул Н.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Цель изучения дисциплины – сформировать знания о принципах и способах реализации современных информационных технологий в сфере государственного и муниципального управления для использования их возможностей при принятии решений.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
- ознакомление с возможностями государственных информационных ресурсов; - приобретение практических навыков их использования в решении практических задач государственного и муниципального управления.	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В.01
<i>1.3.1. Дисциплина "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
Система государственного и муниципального управления	
Деловые коммуникации	
Информационные технологии в управлении (Экономическая информатика)	
<i>1.3.2. Дисциплина "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Преддипломная практика	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-1.7: Обеспечивает эффективное управление цифровой трансформацией документированных сфер деятельности организации за счет использования современных технологий и анализа данных</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	На базовом уровне знать современные технологии и анализ данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
<b>Уровень 2</b>	На достаточном уровне знать современные технологии и анализ данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
<b>Уровень 3</b>	На высоком уровне знать современные технологии и анализ данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	На базовом уровне уметь использовать современные технологии и анализ данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
<b>Уровень 2</b>	На достаточном уровне уметь использовать современные технологии и анализ данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
<b>Уровень 3</b>	На высоком уровне уметь использовать современные технологии и анализ данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	На базовом уровне владеть современными технологиями и анализом данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
<b>Уровень 2</b>	На достаточном уровне владеть современными технологиями и анализом данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
<b>Уровень 3</b>	На высоком уровне владеть современными технологиями и анализом данных, которые необходимы для эффективного управления цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации
<i>В результате освоения дисциплины "Цифровые технологии в государственном и</i>	
<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	принципы и технологии формирования государственных информационных ресурсов, информационные ресурсы государственного управления, государственные

	информационные системы, источники информации в государственном управлении и виды доступа к ним
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	находить источники необходимой информации в госуправлении, осуществлять доступ к ним, оценивать получаемую информацию, готовить обоснование решений на основе
	информационных ресурсов, представлять результаты своей информационной деятельности
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	методами поиска, сбора и оценки информации, информационными технологиями для поддержки принятия решений в сфере государственного и муниципального управления,
	методами аналитической обработки информации
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. ИТ в управлении государственными ресурсами</b>						
Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие общества и систем управления /Ср/	8	6	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Лек/	8	4	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	

Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.2. Электронное правительство как современная мировая тенденция развития государственного управления /Ср/	8	6	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.3. Концепция управления государственными информационными ресурсами. Структура государственных информационных ресурсов. /Ср/	8	6	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.4. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы /Ср/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.5. Государственная система научно-технической информации /Ср/	8	6	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	

Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 1.6. Государственные информационные образовательные ресурсы /Ср/	8	6	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
<b>Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении</b>						
Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.1. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности /Ср/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.2. Реестр собственности РФ. Система кадастров РФ /Ср/	8	10	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное электронное взаимодействие /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.3. Концепция региональной информатизации. Межведомственное	8	8	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	

электронное взаимодействие /Ср/						
Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Сем зан/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.4. Технологии УЭК и открытого правительства. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти /Ср/	8	9	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века ( в мире и РФ) /Лек/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века ( в мире и РФ) /Сем зан/	8	4	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
Тема 2.5. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне как технологий управления XXI века ( в мире и РФ) /Ср/	8	6	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	
/Конс/	8	2	ПК-1.7	Л1.1Л2.1Л3 .1	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Основные образовательные технологии, применяемые при изучении дисциплины:

Технология контекстного обучения – обучение в контексте профессии (реализуется в учебных заданиях, учитывающих специфику направления и профиля подготовки). Технология интерактивного обучения (реализуется в форме учебных заданий, предполагающих взаимодействие обучающихся, использование активных форм обратной связи).

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды ГОУ ВПО «ДонАУиГС» и при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Вид технологии и/или метода

Традиционные образовательные технологии

Технология проблемного обучения:

- технология проведения учебной дискуссии;
- технология индивидуализированного обучения;
- технология объяснительно-иллюстративного обучения;
- технология балльно-рейтингового контроля.

Комбинированные технологии:

- технология дистанционного обучения («Интернет-технология»);



<p>технологии мультимедийного обучения</p> <p>Инновационные методы:</p> <p>диалоговая лекция;</p> <p>методика развития критического мышления;</p> <p>методика мозгового штурма;</p> <p>Другие технологии</p> <p>1) Каждый студент обеспечен учебно-методическим комплексом, в котором теоретическое изложение материала сопряжено с технологией решения задач и выполнения упражнений по всем разделам темы;</p> <p>2) Индивидуальный контроль за выполнением практических заданий (защита индивидуального практического задания по варианту);</p> <p>3) Коллективное обсуждение на практическом занятии вариантов решения задач повышенной сложности.</p>
--

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>4.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Г. И. Гумерова, Э. Ш. Шаймиева	Электронное правительство : учебник для вузов (165 с)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А.А. Сидорова	Электронное правительство: учебник и практикум для вузов (166 с)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Е. Л. Морозов	Электронное правительство: конспект лекций для студентов 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (профили : «Региональное управление и местное самоуправление», «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (99 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
<p>Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:</p> <p>Перечень программного обеспечения</p> <p>Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:</p> <p>При проведении лекций используется аудитория с мультимедийным оборудованием. Аудиторные занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет. Для проведения консультаций в online-режиме используется LMS MOODLe и Яндекс.Телемост. Программное обеспечение: операционная система Windows XP и выше, пакет Microsoft Office 2003 и выше, браузеры Google Chrome, Opera и др</p>			
<b>4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы</b>			
<p>Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.</p> <p>В процессе изучения дисциплины используются возможности информационно-справочной системы портала <a href="https://rkn.gov.ru/it/register">https://rkn.gov.ru/it/register</a></p>			
<b>4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины</b>			
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного, практического типа, групповых занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>- компьютеры (9); программное обеспечение - Microsoft Office 2010 (лицензия No 47556582 от 19.10.2010 г., лицензия No 49048130 от 19.09.2011);</p> <p>- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; программное обеспечение - Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice</p>			

## 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0);

- специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (26), стационарная доска.

2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации:

читальные залы, учебные корпуса 1, 6. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft No 42638778, No 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft No 47556582, No 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft No 61536955, No 62509303, No 61787009, No 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1C ERP УП, 1C ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от 1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

1. Сформулируйте, что такое управление в рамках кибернетического подхода?
2. Опишите, какая связь существует между управлением и информационными технологиями?
3. Сформулируйте, что такое информация? Дайте определение по Н. Винеру.
4. Опишите свойства информации по Н. Винеру.
5. Опишите оценки количества информации согласно статистическому подходу.
6. Сформулируйте, что отличает экономику пятого экономического уклада от этапа индустриального общества?
7. Опишите, в чем заключается принципиальное отличие технологий Web 2.0 от первого этапа развития глобальной сети?
8. Опишите, какие преимущества предоставляют технологии Web 2.0 для конечного пользователя, предприятия и государства?
9. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
10. Сформулируйте, почему структуры государственного и муниципального управления должны быть заинтересованы в развитии технологий Web 2.0 и сервисов, которые они предоставляют?
11. Описать функции накопления и систематизации информации в современном обществе.
12. Опишите основные этапы развития информатизации в РФ.
13. Сформулируйте задачи эффективного управления государственными информационными ресурсами в соответствии с положениями «Концепции управления государственными информационными ресурсами».
14. Перечислите наиболее значимые государственные информационные ресурсы.
15. Сформулируйте, в чем проявляется правовая природа государственной системы информационных ресурсов?
16. Опишите, как осуществляется поиск правовых юридических документов на «Официальном интернет-портале правовой информации».
17. Объясните, что такое полнотекстовая база данных. Является ли «Официальный интернет-портал правовой информации» таковым?
18. Объясните, какие возможности работы с правовой информацией предоставляет порта Росстата?
19. Объясните, какие возможности предоставляет портал Федеральной налоговой службы юридическим и физическим лицам с точки зрения защиты их интересов при заключении договоров и других юридически обязывающих документов?
20. Опишите возможности портала электронных торгов с точки зрения проведения законной процедуры участия организации в тендерных закупках. Что входит в состав инструментов интернет -маркетинга?
21. Сформулируйте новые направления деятельности библиотечного фонда РФ в связи с переходом на стратегию развития информационного общества.
22. Перечислите функции, которые библиотеки выполняют, как и раньше, а также те новые функции в

их деятельности, которые получили развитие в последние 15 лет.

23. Опишите, как изменилась роль ВИНТИ РАН в научно-технической сфере в последние годы.
24. Сформулируйте основные задачи проекта Open Science, а также преимущества и недостатки принципов его деятельности.
25. Опишите, какие стадии эволюции научно-технических исследовательских работ развивались по мере прогресса научных исследований. Какие формы организации научной деятельности были характерны для каждого этапа этой эволюции?
26. Сформулируйте суть концепции открытых данных.
27. Сформулируйте, что такое машиночитаемый формат?
28. Какие принципы лежат в основе использования концепции открытых данных?
29. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий.
30. Объясните, почему основой гражданского общества являются правительственные сервисы для граждан и бизнеса.
31. Почему государству должно быть выгодно, поощрять, направлять и организовывать внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
32. Сформулируйте, почему государству должно быть выгодно, поощрять внедрение электронного правительства и цифровой демократии?
33. Объясните, почему если государству должно быть выгодно внедрение основ электронного правительства, почему этого не происходит с той скоростью и в том объеме, которые диктуются требованиями информационного общества?
34. Сформулируйте основные принципы цифровой демократии в условиях информационного общества.
35. Почему человек, как исполнитель, оказался самым слабым звеном в системе оказания государственных услуг?
36. Сформулируйте, каковы последствия замены человека на компьютеризированные роботизированные устройства в предоставлении государственных услуг и сервисов, предлагаемых коммерческими структурами?
37. Сформулируйте, каковы пути трансформации современных предприятий с точки зрения внутрифирменного управления и изменения их роли на рынке.
38. Опишите составляющие индекса готовности страны к электронному правительству, то есть общую методику расчета индекса.
39. Опишите, как менялся рейтинг РФ в Отчетах ООН по определению степени готовности страны к электронному правительству в 2018-2020-2022 годах?
40. Сформулируйте, в чем заключается видение будущего электронного правительства Российской Федерации согласно «Системного проекта электронного правительства Российской Федерации» (2016 г.)

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Исследовать и описать проблему создания информационной инфраструктуры государства на основе положений Программы «Цифровая экономика Российской Федерации» <https://cyberleninka.ru/article/n/o-programme-tsifrovaya-ekonomika-rossiyskoy-federatsii-kak-sozdavat-informatsionnyu-infrastrukturu>
  2. Изучить и описать преимущества и недостатки системы ГЛОНАСС. Осуществить сравнительный анализ характеристик систем GPS и ГЛОНАСС.
  3. Изучить и описать функциональные возможности геопортала инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации и его ГИС-сервисов ([http://gis-services.ru/data\\_page/geoportala/](http://gis-services.ru/data_page/geoportala/) )
  4. Исследовать и описать основные принципы и механизмы правовой основы реализации технологий электронного правительства в РФ.
  5. Исследовать и описать функциональные возможности Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) в инфраструктуре электронного правительства и ее роль в оказании госуслуг гражданам в электронном виде РФ (<https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices/infosystems/21/> ).
  6. Изучить и описать реализацию ЕСИА в РФ. [https://ditis.yanao.ru/staff/uek/Регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации \(ЕСИА\).pdf](https://ditis.yanao.ru/staff/uek/Регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).pdf)
  7. Изучить и описать основные этапы стратегии создания электронного правительства Российской Федерации 2016 года (<http://minsvyaz.ru/uploaded/files/sistemnyii-proekt-elektronnogo-pravitelstva-rf.pdf> )
- Отчет представить в виде текстового документа и презентации
- Исследовать и описать технологию межведомственного электронного взаимодействия в концепции электронного правительства РФ.
8. Исследовать и описать технологии облачных систем и сервисов и их использования в государственных информационных системах РФ на национальном, региональном и местном уровне.
  9. Исследовать и описать применение технологий открытых систем на государственном, региональном

и муниципальном уровне в РФ и в мире.

10. Изучить и описать информационные технологии государственных и корпоративных сетей. Привести примеры
11. Изучить и описать проблему применения технологий искусственного интеллекта как стратегического инструмента экономического развития страны и совершенствования ее государственного управления.
12. Технологии корпорации «1С Битрикс» для создания порталов открытых данных.
13. Исследовать и описать принципы функционирования Национального Центра Управления Оборона РФ как нового класса ситуационных центров управления РФ.
14. принципы реализации цифровой безопасности умных городов (<https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-bezopasnost-umnyh-gorodov> )
15. Изучить и описать технологию современных мобильных платформ как направление предоставления государственных услуг в условиях информационного общества <http://www.myshared.ru/slide/638124>
16. Изучить стандарт COBIT 2019, его назначение, структуру, функции. Сформулировать значение данного стандарта для систем государственного управления и реализации модели электронного правительства
17. Исследовать и описать эволюцию модели электронного правительства до «smart-government» (умного правительства) на примере Республики Корея, Швеции, Дании. Раскрыть реализацию следующих направлений: smart-города, smart-экономика, smart-среда, smart-жизнь, smart-образование, smart-мобильность и smart-люди
18. Изучить проблематику электронного участия, как инструмента развития электронного правительства. Описать механизм вовлечения общественности в оказание электронных правительственных услуг (5 уровней), привести примеры

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос (контроль знаний раздела учебной дисциплины)

Собеседование (самостоятельная работа)

Индивидуальные задания

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторные занятия по дисциплине "Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении" проводятся в форме лекционных и практических занятий.

На лекционных занятиях, согласно учебному плану дисциплины, обучающимся предлагается рассмотреть основные темы курса. Студенту предлагается участвовать в диалоге с преподавателем, в ходе которого могут обсуждаться моменты, актуальные для его будущей практической деятельности; он может высказать свое

мнение после сопоставления разных фактов и разнообразных точек зрения на них.

К числу важнейших умений, являющихся неотъемлемой частью успешного учебного процесса, относятся практические навыки работы государственными информационными системами и сервисами, такими как Единый портал госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru>, <https://rosstat.gov.ru/>, <https://domgosuslug.ru/> и другие), функциональные возможности которых связано с выполнением практических заданий по изучаемой дисциплине.

Подготовку к любой теме курса рекомендуется начинать с изучения презентационных материалов или учебной литературы, в которых дается систематизированное изложение материала, разъясняется смысл разных терминов и сообщается об изменениях в подходах к изучению тех или иных проблем данного курса.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа по дисциплине организована в следующих видах:

1. изучение теоретического материала по заданной теме;
2. анализ методов решения поставленной задачи;
3. выполнение индивидуальных заданий;
4. оценка достоверности полученных результатов;
5. отчет перед преподавателем по теоретической и практической части индивидуальной работы.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет государственной службы и управления  
Кафедра инновационного менеджмента и управления проектами**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении»**

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль	«Управление проектами»
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная

Фонд оценочных средств по дисциплине «Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (профиль «Управление проектами») очной формы обучения

Авторы: канд. гос. упр., зав. каф. Морозов Е.Л.,  
ст. преподаватель Шумкова Е.А.

---

ФОС рассмотрен на заседании  
кафедры *Инновационного менеджмента и управление проектами*

Протокол заседания кафедры от 18.04.2023 №11

Заведующий кафедрой  : Е.Л. Морозов

**РАЗДЕЛ 1.**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине «Цифровые технологии в государственном**  
**и муниципальном управлении»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины  
(сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	Бакалавриат
Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Дисциплина вариативной части
Формы текущего контроля	Контрольная работа, индивидуальные задания, индивидуальный опрос
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	4
Семестр	8
<b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b>	144
<b>Аудиторная контактная работа:</b>	50
Лекционные занятия	24
Практические занятия	24
<b>Самостоятельная работа</b>	67
<b>Контроль</b>	27
Форма аттестации промежуточной	Экзамен



**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
ПК-1	Способен осуществлять организационно-управленческую деятельность в сфере государственной политики, диагностировать ключевые проблемы социально-экономического развития государства, применять современные технологии организационно-управленческой деятельности	<b>Знать:</b>	
		1. Характеристику информационных систем и баз данных государственного и муниципального управления	ПК-1.7
		2. Источники государственных информационных ресурсов	ПК-1.7
		3. Порядок применения на практике основные методы внедрения информационных технологий в процесс деятельности органа государственной власти и актуальные информационные технологии.	ПК-1.7
		<b>Уметь:</b>	
		1. применять информационно-коммуникативные технологии для поиска, обработки и передачи информации.	ПК-3
		2. Проводить анализ полученной информации в профессиональной деятельности	ПК-1.7

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		3. Внедрять и использовать информационные технологии в служебной деятельности.	ПК-1.7
		<b><i>Владеть:</i></b>	
		1. Навыками работы с информационно-справочными, поисковыми системами в профессиональной деятельности.	ПК-1.7
		2. Навыками работы с государственными ИС и порталами при решении управленческих задач.	ПК-1.7
		3. Всеми необходимыми навыками использования современных информационных технологий в ходе исполнения своих обязанностей.	ПК-1.7

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		управлении	
		3. Информационные ресурсы государственного управления, государственные информационные системы	ПК-3
		<b>Уметь:</b>	
		1. Выявлять источники необходимой информации, осуществлять доступ к ним	ПК-3
		2. Оценивать получаемую информацию, готовить обоснование решения на основе информационной работы.	ПК-3
		3. Представлять результаты своей информационной деятельности.	ПК-3
		<b>Владеть:</b>	
		1. Навыками продемонстрировать информационные технологии для работы с большими массивами данных	ПК-3
		2. Типологизацией информационно-аналитических технологий	ПК-3
Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
		3. Навыками аналитической обработки информации для решения задач государственного управления	ПК-1.7

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. ИАО в управлении государственными ресурсами				
1.	Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие экономики и общества	8	ПК-1	Индивидуальная работа №1 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
2.	Тема 1.2. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы	8	ПК-1	Индивидуальная работа №2 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
3.	Тема 1.3. Государственная система научно-технической информации.	8	ПК-1	Индивидуальная работа №3 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины), контроль знаний по разделу 1
№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства

	Государственные информационные образовательные ресурсы. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности			
Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении				
4.	Тема 2.1. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти	8	ПК-1	Индивидуальная работа №4 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
5.	Тема 2.2. Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне	8	ПК-1	Индивидуальная работа №5 Устный опрос (вопросы по темам дисциплины)
6.	Тема 2.3. Технологии электронного правительства и электронного управления.	8	ПК-1	Индивидуальная работа №6 Устный опрос (вопросы по разделам дисциплины), контроль знаний по

				разделу 2
№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
	<p>Основные принципы. Перспективы создания е-правительства.</p> <p>Настоящее состояние реализации создания электронных правительств в мире</p>			

**1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания.**

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	4	5	6
Знает	ПК-1				теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без
Умеет	ПК-1				

Владеет	ПК-3				А	пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Знает	ПК-3	За чт ен	75- 89	В/С	теоретическое содержание	
Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания	
		Государственная	Баллы	ECTS		
1	2	3	4	5	6	
Умеет	ПК-3					дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Владеет	ПК-3					
Знает	ПК-3					теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного
Умеет	ПК-3					

Владеет	ПК-3			D/E	характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	4	5	6
Знает	ПК-3	Незачтено	0-59	F/FX	теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному
Умеет	ПК-3				
Владеет	ПК-3				

## РАЗДЕЛ 2 Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.



Распределение баллов по рейтинговой системе оценивания по видам учебной деятельности

Сумма баллов по разделу	Раздел 1				Раздел 2			Контроль знаний раздела учебной	Научная составляющая-10	Сумма баллов за дисциплину 100
Темы	T.1.1	T.1.2	T.1.3	Контроль знаний раздела учебной	T.2.1	T.2.2	T.2.3			
Виды работ:										
Лекции	1	1	1			1	1	1		
Практические Занятия (устный опрос)	3	4	4			4	4	5		
Индивидуальные задания	5	5	5			5	5	5		
Самостоятельная работа (реферат, доклад)			6 4		2	2	2			
<b>Сумма баллов</b>	39				41					

**2.1. Описание оценочных средств по видам заданий текущего контроля**

**Рекомендации по оцениванию индивидуальных работ обучающихся**

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
5 (отлично)	Выставляется обучающемуся: если выполнены все пункты работы самостоятельно, без ошибок, если предложен более рациональный алгоритм решения задачи.
4 (хорошо)	Выставляется обучающемуся: если самостоятельно выполнены все пункты работы, допущены незначительные ошибки, если предложен более рациональный алгоритм решения задачи.
3 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся: если самостоятельно (или с помощью преподавателя) выполнены все пункты работы, допущены грубые ошибки.
2 и менее (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся: если с помощью преподавателя выполнены не все пункты работы, допущены грубые ошибки.

# ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

## Индивидуальная работа

### Раздел 1. ИАО в управлении государственными ресурсами Темы заданий для индивидуальной работы

1. Изучить и описать применение технологии Big Data в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
2. Изучить и описать применение нейротехнологий и технологий искусственного интеллекта в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
3. Изучить и описать применение систем распределенного реестра (блокчейн) в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
4. Изучить и описать перспективы применения квантовых технологий в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
5. Изучить и описать перспективы применения новых производственных технологий в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
6. Изучить и описать перспективы применения технологий промышленного интернета (интернета вещей) в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
7. Изучить и описать применение компонент робототехники и сенсорики в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
8. Изучить и описать применение технологий беспроводной связи в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
9. Изучить и описать применение технологий виртуальной и дополненной реальности в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.
10. Изучить и описать Систему 112. Назначение, технологии и результаты применения в мире и России (<https://habrahabr.ru/post/340666/>).
11. Изучить и описать систему ГЛОНАСС в сравнении с GPS. Использование системы ГЛОНАСС в государственном управлении и на транспорте.
12. Изучить и описать проблему СМЭВ - Системы межведомственного электронного взаимодействия <https://smev3.gosuslugi.ru/portal/>.
13. Изучить и описать систему ЕСИСИ. Назначение, возможности, применение в gosuslugi.ru. <https://nsi.gosuslugi.ru/layouts/NsiInfrastructure/WelcomePage.aspx>.
14. Изучить и описать электронные сервисы регионального уровня <http://smev.gosuslugi.ru/portal/services.jsp#!/R>.
15. Изучить и описать технологию телеканалов HD в РФ.

16. Изучить и описать Web 4.0 Intelligent personal agents - Интеллектуальные личные агенты.
17. Изучить и описать проект: Open Directory Project [https://ru.wikipedia.org/wiki/Open\\_Directory\\_Project](https://ru.wikipedia.org/wiki/Open_Directory_Project).
18. Изучить и описать систему Wolfram|Alpha — базу знаний и набор вычислительных алгоритмов.

## **Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении**

1. Осуществить сравнение технологий толстого и тонкого клиентов.
  2. Изучить и описать глобальную статистическую систему <http://www.nationmaster.com/> и ее аналитические возможности.
  3. Изучить и описать геопортал инфраструктуры пространственных данных Российской Федерации, его аналитические возможности в предоставлении услуг. Технология Использования ПКК в QGIS.
  4. Изучить и описать процесс семантической эволюции Интернет Web
- 3.0. Особенности, влияние на системы управления и предоставления госуслуг.
5. Изучить и описать услуги в области медицины, здравоохранения и социального обеспечения на основе информационных технологий в мире и России.
  6. Изучить и описать развитие сервисов в области образования, науки и культуры на основе информационных технологий в мире и России.
  7. Изучить и описать систему Open Directory Project (ODP, Открытый каталог), ее возможности.
  8. Изучить и описать технологию баз знаний на примере Википедии. Применение баз знаний в оказании государственных услуг.
  9. Изучить и описать организацию порталов министерств и ведомств РФ как составной части стратегии e-government. Привести примеры наиболее успешных порталов госуслуг в мире и России.
  10. Изучить и сформулировать недостатки региональных порталов РФ в разрезе предоставления госуслуг в электронном виде.
  11. Изучить и сформулировать подходы к построению порталов госуслуг в мире. Опыт стран-лидеров.
  12. Изучить и описать портал <https://publicadministration.un.org/egovkb> как пример базы знаний современного международного института.

### **2.2. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся**

5 баллов (отлично) - ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
- 3) умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и применяемый инструментарий для решения задания;

4 балла (хорошо) - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1- 2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла (удовлетворительно) - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и применяемый инструментарий для решения задания;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 баллов (неудовлетворительно) - ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает применяемый инструментарий для решения задания. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному устному опросу по темам дисциплины</i>
<b>Раздел 1. ИАО в управлении государственными ресурсами</b>	
Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие экономики и общества	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Объясните, что такое информационно-аналитические технологии в государственном и муниципальном управлении? Приведите примеры применения этих технологий в решении практических задач госуправления.</li><li>2. Объясните, на какие этапы разбивается аналитический процесс при его декомпозиции.</li><li>3. Разъясните, какие методы входят в состав информационно-аналитических технологий или информационно-аналитической деятельности. Приведите практические примеры применения этих методов в решении задач госуправления.</li><li>4. Опишите типологизацию</li></ol>

	<p>информационно-аналитических технологий.</p> <p>5. Опишите информационно-аналитический мониторинг.</p> <p>6. Разъясните, что такое Справочно- правовые системы. Относится ли этот тип информационных технологий к информационно-аналитическим?</p> <p>7. Что отличает экономику пятого экономического уклада от этапа индустриального общества?</p> <p>8. В чем принципиальное отличие технологий Web 2.0 от первого этапа развития глобальной сети?</p> <p>9. Какие преимущества предоставляют технологии Web 2.0 для конечного пользователя, предприятия и государства?</p>
<p>Тема 1.2. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы</p>	<p>1. Описать функции накопления и систематизации информации в современном обществе.</p> <p>2. Опишите основные этапы развития информатизации в РФ.</p> <p>3. Сформулируйте задачи эффективного управления государственными информационными ресурсами в соответствии с положениями «Концепции управления государственными информационными ресурсами».</p> <p>4. Перечислите наиболее значимые государственные информационные ресурсы.</p> <p>5. В чем проявляется правовая природа государственной системы информационных ресурсов?</p> <p>6. Как в «Концепции управления государственными информационными ресурсами» определяется, понятие «государственные информационные ресурсы»? Какие два аспекта оно включает?</p> <p>7. По каким направлениям реализуется «Программа развития информационного общества в РФ»? Приведите примеры реализации каждого из упомянутых положений.</p> <p>8. Объясните, что такое «информационные ресурсы». Опишите их</p>

	<p>классификацию. В каких формах материализованы ИР?</p> <p>9. Объясните, как происходит формирование информационных ресурсов по этапам.</p> <p>10. Приведите примеры российских порталов геопространственных данных и сервисов, которые они предоставляют гражданам и юридическим лицам РФ.</p> <p>11. Приведите собственные примеры и результаты информатизации в РФ в период 2000-2016 годов.</p> <p>12. Опишите классификацию мировых информационных ресурсов. Приведите примеры наиболее информативных и актуализированных из них и найдите информацию по одной стране для каждого континента в области демографии за два последних года.</p> <p>13. Опишите, что включает в себя категория «государственные информационные ресурсы»? Приведите примеры последних.</p> <p>14. Опишите категорию «электронные информационные ресурсы». Сформулируйте их преимущества по отношению к неэлектронным ресурсам и перечислите формы их использования.</p> <p>15. Приведите несколько примеров каждой из форм электронных информационных ресурсов.</p> <p>16. Опишите типовую архитектуру информационных ресурсов.</p> <p>17. Опишите процесс семантической эволюции Интернет.</p> <p>18. Опишите процессы, которые происходят на стороне back-end ИР.</p> <p>19. Опишите процессы, которые происходят на стороне front-end ИР.</p>
<p>Тема 1.3. Государственная система научно-технической информации. Государственные информационные образовательные ресурсы.</p>	<p>1. Сформулируйте новые направления деятельности библиотечного фонда РФ в связи с переходом на стратегию развития информационного общества.</p> <p>2. Перечислите функции, которые</p>

<p>Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности</p>	<p>библиотеки выполняют как и раньше, а также те новые функции в их деятельности, которые получили развитие в последние 15 лет.</p> <p>3. Опишите как изменилась роль ВИНТИ РАН в научно-технической сфере в последние годы.</p> <p>4. Сформулируйте основные задачи проекта Open Science, а также преимущества и недостатки принципов его деятельности.</p> <p>5. Опишите какие стадии эволюции научно-технических исследовательских работ развивались по мере прогресса научных исследований. Какие формы организации научной деятельности были характерны для каждого этапа этой эволюции?</p>
<p><b>Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении</b></p>	
<p>Тема 2.1. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти</p>	<p>1. Сформулируйте основные цели и инструменты этапов компьютеризации и автоматизации в нашей стране.</p> <p>2. Сформулируйте принципиальное отличие процессов информатизации и цифровизации.</p> <p>3. Опишите основные цели и задачи программы региональной информатизации.</p> <p>4. Приведите примеры успешных проектов создания информационных систем и информационных ресурсов в регионах РФ</p> <p>5. Сформулируйте основные принципы технологии больших данных.</p>
<p>Тема 2.2 Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне</p>	<p>1. Опишите ключевые принципы технологии открытых данных.</p> <p>2. Сформулируйте цели ГП РФ «Информационное общество» (2011-2020 г.г.)</p> <p>3. Сформулируйте наиболее значительные достижения перехода к использованию технологий открытых данных в России</p> <p>4. Приведите примеры использования Вами муниципальных данных в открытом</p>

	<p>доступе для удовлетворения своих потребностей</p> <p>5. Сформулируйте наиболее значительные достижения перехода на предоставление услуг в электронном формате в сфере работы органов государственной власти.</p>
<p>Тема 2.3 Технологии электронного правительства и электронного управления. Основные принципы. Перспективы создания e-правительства. Настоящее состояние реализации создания электронных правительств в мире</p>	<p>1. Разъясните, в чем заключается смена парадигмы государственного управления, которая началась с принятия Окинавской хартии информационного общества (2000 г.)</p> <p>2. Объясните, почему граждане заинтересованы во внедрении концепции электронного правительства</p> <p>3. Опишите процесс реализации стратегии проекта «умного города». Какие последствия имеет реализация подобных проектов в РФ и за рубежом?</p> <p>4. Объясните, что такое Индекс готовности к электронному правительству (IDGE)</p> <p>5. Опишите этапы развития концепции электронного правительства</p> <p>6. Разъясните, в чем заключается смена парадигмы государственного управления, которая началась с принятия Окинавской хартии информационного общества (2000 г.)</p> <p>7. Объясните, почему граждане заинтересованы во внедрении концепции электронного правительства</p> <p>8. Опишите процесс реализации стратегии проекта «умного города». Какие последствия имеет реализация подобных проектов в РФ и за рубежом?</p> <p>9. Объясните, что такое Индекс готовности к электронному правительству (IDGE)</p> <p>10. Опишите этапы развития концепции электронного правительства</p>



### 2.3. Рекомендации по оцениванию контроля знаний по разделу дисциплины обучающихся

Контроль знаний по разделу дисциплины проводится в виде письменного опроса.

5 баллов (отлично) - ставится, если обучающийся:

1. полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
2. обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике;
3. умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и применяемый инструментарий для решения задания;

4 балла (хорошо) - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1- 2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла (удовлетворительно) - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и применяемый инструментарий для решения задания;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 баллов (неудовлетворительно) - ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает применяемый инструментарий для решения задания. Отмечаются такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Вопросы для подготовки к письменному опросу по разделам дисциплины, выносимые на самостоятельное обучение</i>
Раздел 1. ИАО в управлении государственными ресурсами	
Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие экономики и общества	1. Приведите примеры успешных виртуальных глобальных корпораций в основе успеха, которых лежит использование указанных технологий. 2. Почему структуры государственного и муниципального управления должны быть заинтересованы в развитии технологий Web 2.0 и сервисов, которые

	<p>они предоставляют?</p> <p>3. Какова структура портала электронного правительства?</p> <p>4. Разъясните концепцию или стратегию электронного правительства. В чем ее суть?</p> <p>5. Разъясните в чем заключаются недостатки традиционного подхода к информатизации управления государственного и муниципального уровня.</p> <p>6. Объясните, как определяется рейтинг ООН готовности страны к использованию концепции электронного правительства, то есть методологию определения этого качественного показателя уровня развития технологий госуправления в стране.</p> <p>7. Опишите какие виды доступа к услугам могут быть реализованы на сайтах госуслуг в различных странах.</p>
<p>Тема 1.2. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы</p>	<p>1. Опишите компоненты браузера, или клиентской программы.</p> <p>2. Опишите работу механизма API в структуре ИР.</p> <p>3. Какие сайты (порталы) должны существовать что в рамках системы федеральных органов исполнительной власти РФ в соответствии с Российским законодательством ?</p> <p>4. Каковы требования к технологическим и программным средствам обеспечения пользования официальным сайтом Правительства Российской Федерации в сети Интернет?</p> <p>5. Опишите структуру и состав Государственной информационной системы.</p> <p>6. Приведите примеры мировых информационных ресурсов и классифицируйте ИР РФ.</p>
<p>Тема 1.3. Государственная система научно-технической информации. Государственные информационные</p>	<p>1. Разъясните в чем причина появления и развития технологии наукометрических баз данных в последние годы. Как это согласуется с закономерностями развития</p>

<p>образовательные ресурсы. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности</p>	<p>информационного общества? 2. Сформулируйте в чем заключаются преимущества и угрозы, характерные для этой технологии. 3. Сформулируйте аргументации в пользу обязательной доступности результатов научных исследований, осуществляемых за деньги бюджета. 4. Объясните в чем, на ваш взгляд, заканчиваются нерешенные проблемы, стоящие перед государственной системой научно- технической информации. 5. Сформулируйте кто является клиентом и потребителем сервисов этой системы и в чем заканчивается роль государства в ней.</p>
<p>Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственном и муниципальном управлении</p>	
<p>Тема 2.1. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти</p>	<p>1. Сформулируйте стадии внедрения ИКТ в процессы управления экономикой и обществом. 2. Сформулируйте концепцию региональной информатизации. 3. Каковы задачи региональной информатизации. 4. Назовите ГИС-технологии в управлении. 5. Сформулируйте проекты создания «цифровых двойников» на муниципальном уровне.</p>
<p>Тема 2.2 Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне</p>	<p>1. Что такое открытые данные. 2. Цели политики открытых данных, проводимой властью. 3. Сформулируйте возможности технологии предоставления открытых данных на примере портала правительства Москвы. 4. Новые информационные услуги для граждан. 5. Концепция «Открытого правительства».</p>
<p>Тема 2.3 Технологии электронного правительства и электронного управления.</p>	<p>1. Направления внедрения ИКТ в практику госуправления. 2. Стратегия реализации проектов «умных</p>

<p>Основные принципы. Перспективы создания е-правительства. Настоящее состояние реализации создания электронных правительств в мире</p>	<p>городов». 3. Цели электронного правительства. 4. Этапы развития концепции электронного правительства. 5. Итоги развития электронного правительства за последние двадцать лет.</p>
---	--

### Рекомендации по оцениванию рефератов.

<p><b>Максимальное количество баллов (государственная оценка)</b></p>	<p><b>Критерии</b></p>
<p>6 (отлично)</p>	<p>выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p>
<p>5 (хорошо)</p>	<p>основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.</p>
<p>4-3 (удовлетворительно)</p>	<p>имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.</p>
<p>2 и менее (неудовлетворительно)</p>	<p>тема реферата не полностью раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или непонимание тематики реферата.</p>

**ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ  
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Темы рефератов по разделам дисциплины</i>
Раздел 1. ИАО в управлении государственными ресурсами	
<p>Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие экономики и общества</p> <p>Тема 1.2. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы</p> <p>Тема 1.3. Государственная система научно-технической информации. Государственные информационные образовательные ресурсы. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Применение технологии Big Data в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.</li> <li>2. Применение нейротехнологий и технологий искусственного интеллекта в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.</li> <li>3. Применение систем распределенного реестра (блокчейн) в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.</li> </ol>
Раздел 2. Интернет-ресурсы и технологии в государственных муниципальном управлении	
<p>Тема 2.1. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти</p> <p>Тема 2.2 Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне</p> <p>Тема 2.3 Технологии электронного правительства и электронного управления. Основные принципы. Перспективы создания е-правительства. Настоящее состояние реализации создания электронных правительств в мире</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перспективы применения квантовых технологий в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.</li> <li>2. Перспективы применения новых производственных технологий в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.</li> <li>3. Перспективы применения технологий промышленного интернета (интернета вещей) в информационно-аналитическом обеспечении государственного управления.</li> </ol>

### Рекомендации по оцениванию докладов.

<b>Максимальное количество баллов (государственная оценка)</b>	<b>Критерии</b>
4 (отлично)	Выставляется обучающемуся: 1. при более расширенном (по отношению к лекционному материалу) раскрытии вопроса 2. при понимании докладываемой информации 3. при умении доносить информацию аудитории 4. при наличии презентации.
3 (хорошо)	Выставляется обучающемуся: 1. при раскрытии вопроса, но без наличия новой информации 2. понимание информации 3. умение доносить информацию аудитории
1-2 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся: 1. при не полном раскрытии вопроса и без наличия новой информации.

## ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

<i>Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины</i>	<i>Темы докладов по разделам дисциплины</i>
Раздел 1. ИАО в управлении государственными ресурсами	
<p>Тема 1.1. ИКТ-революция и ее влияние на развитие экономики и общества</p> <p>Тема 1.2. Государственные информационные правовые и статистические ресурсы</p> <p>Тема 1.3. Государственная система научно-технической информации.</p> <p>Государственные информационные образовательные ресурсы.</p> <p>Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Влияние ИКТ-революции на развитие экономики и общества.</li> <li>2. Государственные информационные правовые ресурсы.</li> <li>3. Государственные информационные статистические ресурсы</li> <li>4. Государственные информационные образовательные ресурсы.</li> <li>5. Государственные информационные ресурсы в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности.</li> </ol>
Раздел 2. Комплексная защита корпоративных информационных систем	
<p>Тема 2.1. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти</p> <p>Тема 2.2 Реализация технологии открытых данных на государственном и муниципальном уровне</p> <p>Тема 2.3 Технологии электронного правительства и электронного управления. Основные принципы. Перспективы создания е-правительства. Настоящее состояние реализации создания электронных правительств в мире</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информационные ресурсы региональных и местных органов власти.</li> <li>2. Открытые данные на государственном уровне.</li> <li>3. Открытые данные на муниципальном уровне.</li> </ol>

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№ п/п	Содержание оценочного средства ( <i>вопрос к зачету</i> )	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Раздел 1. Тема 1.1.		
1.	Вопросы к зачету: №1, 4, 39-44,49,50	ОПК-4, ПК-12
Раздел 1. Тема 1.2.		
2.	Вопросы к зачету: №2, 3, 5-10, 45,46	ОПК-4, ПК-12
Раздел 1. Тема 1.3.		
3.	Вопросы к зачету: №11-20, 47,48	ОПК-4, ПК-12
Раздел 2. Тема 2.1.		
6.	Вопросы к зачету: №21-24	ОПК-4, ПК-12
Раздел 2. Тема 2.2.		
7.	Вопросы к зачету: №25-33	ОПК-4, ПК-12
Раздел 2. Тема 2.3.		
8.	Вопросы к зачету: №34-38	ОПК-4, ПК-12

### ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Концепция управления государственными информационными ресурсами.
2. Правовая природа государственной системы информационных ресурсов.
3. Структура и состав Государственной системы информационных ресурсов РФ.
4. Информация как средство управляющего воздействия на социальный процесс.
5. Информационные ресурсы государственной системы статистики РФ.
6. Росстат - базы данных РФ, данные ГМЦ Росстата по предприятиям России.
7. Единый Государственный Реестр Предприятий и Организаций России (ЕГРПО).  
Возможности использования бухгалтерской балансовой отчетности и кодов статистики в электронном виде.
8. Возможности Единой межведомственной информационно- статистической системы (ЕМИСС) РФ.
9. Возможности использования базы данных ВИНТИ РАН в аналитических исследованиях.
10. Использование информационных ресурсов социальной сферы в аналитических исследованиях.
11. Государственная система научно-технической информации. Информационные ресурсы библиотечной сети РФ.
12. Национальная информационно-аналитическая система Российский индекс научного цитирования (РИНЦ).
13. Федеральные образовательные ресурсы РФ: Федеральный портал «Российское образование», Портал «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» и другие.
14. Использование информационных ресурсов Федерального архивного Агентства (Архивного фонда) в аналитических исследованиях.
15. Возможности система федеральных образовательных порталов, созданных в рамках Федеральной целевой программы: «Развитие единой образовательной информационной среды»  
([http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal\\_page.htm](http://www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.htm)).
16. Государственные информационные ресурсы РФ в сфере финансов и внешнеэкономической деятельности. Возможности портала Минфина РФ.
17. Технология и механизмы «Открытого министерства» как реализация концепции



- открытых данных в РФ  
([http://www.minfin.ru/ru/om/link/inf\\_links/index.php](http://www.minfin.ru/ru/om/link/inf_links/index.php)).
18. Возможности Баз данных грузовых таможенных деклараций (Федеральная таможенная служба, <http://www.customs.ru/>) в аналитических исследованиях.
  19. Создание и развитие государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами «Электронный бюджет». Цели и задачи этой системы.
  20. Финансовые взаимоотношения с регионами и муниципальными образованиями в рамках «Электронный бюджет». Категория открытости государственных БД в сфере финансов.
  21. Возможности Реестра собственности РФ (Мингосимущество РФ <https://rosreestr.ru/wps/portal/>) в проведении аналитических исследований.
  22. Информационные возможности Базы данных «Налоговая отчетность», Единый государственный реестр налогоплательщиков (МНС) Российской Федерации.
  23. Ключевые цели и задачи региональной информатизации согласно Концепции региональной информатизации РФ (2014). Электронные госуслуги в регионах России.
  24. Структура информационных ресурсов федерального, регионального и местного уровней РФ.
  25. Взаимодействие элементов инфраструктуры открытого правительства РФ.
  26. Проблемы развития Открытого региона в Российской Федерации.
  27. Концепция «Электронное правительство РФ». Цели и задачи ЭП РФ в рамках Государственной Программы «Информационное общество».
  28. Основные положения Закона РФ № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».
  29. Основные требования и базовые принципы технологии Открытых данных.
  30. Проблемы государственного и муниципального управления, которые решаются на основе технологии открытых данных.
  31. Применение технологии открытых данных при решении аналитических задач в РФ.
  32. Технология «Открытые бюджеты» на федеральном и региональном уровне РФ.
  33. Три блока электронного правительства. Роль трех секторов общества в переходе к е-правительству.
  34. Принципиальные различия традиционного и электронного правительства.
  35. Электронное правительство как концепция государственного управления в информационном обществе.
  36. Проблемы реализации концепции Электронного правительства в РФ и за рубежом.
  37. Возможности и функции G2G-блока е-правительства.
  38. Стадии внедрения е-правительства.
  39. Понятие информационно-аналитических технологий.
  40. Характерные черты современных автоматизированных информационных технологий и тенденция их развития.
  41. Основные положения государственной политики в области информатизации общества
  42. Понятие информации, виды информации.
  43. Стадии процесса принятия решений, процесс принятия решений как информационный процесс.
  44. Источники информационных ресурсов в процессах подготовки управленческих решений.
  45. Концепция управления государственными информационными ресурсами.
  46. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации.
  47. Единый Государственный Реестр Предприятий и Организаций России (ЕГРПО). Возможности использования бухгалтерской балансовой отчетности и кодов статистики в электронном виде.

48. Государственная система научно-технической информации. Информационные ресурсы библиотечной сети РФ.
49. Девять направлений развития цифровой экономике на основе Программы правительства РФ «Цифровая экономика Российской Федерации».
50. Основное направление трансформации системы госуправления на основе глобальных тенденций. Отчет ООН 2018 с рейтингом стран по степени развития электронного правительства.