

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ФИО: Костина Лариса Николаевна ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
Должность: проректор ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Дата подписания: 20.12.2024 05:44:01 "ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
Уникальный программный ключ: ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**Факультет**

**Факультет государственной службы и управления**

**Кафедра**

**Теории управления и государственного  
администрирования**

**"УТВЕРЖДАЮ"**

Проректор по УРиМС

\_\_\_\_\_ Л.Н. Костина

30.08.2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.06**

**"Операционный менеджмент"**

**Направление подготовки 38.03.01 Экономика**

**Профиль "Государственные и муниципальные финансы"**

Квалификация

***БАКАЛАВР***

Форма обучения

***очная***

Общая трудоемкость

***4 ЗЕТ***

Год начала подготовки по учебному плану

***2022***

Донецк  
2022

Составитель(и):

*д-р экон. наук, доцент*

\_\_\_\_\_ Д.В. Василенко

Рецензент(ы):

*канд. экон. наук, доцент*

\_\_\_\_\_ Е.В. Котов

Рабочая программа учебной дисциплины "Операционный менеджмент" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Министерства образования и науки ДНР от 12.11.2015 № 1327)

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль "Государственные и муниципальные финансы", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 8.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от 29.08.2022 № 1

Заведующий кафедрой:

*д-р экон. наук, доцент, Костровец Л.Б.*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. № \_\_

Зав. кафедрой канл. экон.наук. Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. № \_\_

Зав. кафедрой канд. экон.наук, Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. № \_\_

Зав. кафедрой канд. экон.наук. Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Теории управления и государственного администрирования

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. № \_\_

Зав. кафедрой канд. экон.наук, Хасанова Е.В.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

<b>1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
Целью дисциплины «Операционный менеджмент» является изучение и усвоение студентами основных понятий и узловых вопросов современного управления, овладение основными практическими навыками в этой области, формирование профессионального мышления способствующего пониманию сущности процессов управления и приобретению компетенций, необходимых для становления эффективного управленца.	
<b>1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ознакомление студентов с наиболее важными вопросами управления;</li> <li>- формирование у студентов современного управленческого мышления;</li> <li>- выработка практических навыков анализа и решения управленческих проблем;</li> <li>- изучение методов управления организацией и практических способов их применения.</li> </ul>	
<b>1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОПОП ВО:	Б1.В
<i>1.3.1. Дисциплина "Операционный менеджмент" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:</i>	
История	
История экономических учений	
Управление человеческими ресурсами	
<i>1.3.2. Дисциплина "Операционный менеджмент" выступает опорой для следующих элементов:</i>	
Финансы организаций	
Экономика предприятия	
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>УК-2.3: Выполняет задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, при необходимости корректирует способы решения задач</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними
<b>Уровень 2</b>	способы решения поставленных задач и возможные ожидаемые результаты
<b>Уровень 3</b>	как планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	представлять результаты проекта, предлагать возможности их использования и/или совершенствования
<b>Уровень 2</b>	выполнять задачи в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля
<b>Уровень 3</b>	планировать реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками корректировки способов решения задач
<b>Уровень 2</b>	навыками выполнения задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами и точками контроля
<b>Уровень 3</b>	навыками представлять результаты проекта, предлагать возможности их использования и/или совершенствования
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-3.1: Знает законодательство, направленное на защиту законных прав и интересов субъектов экономической деятельности</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные законодательные и нормативно-правовые документы, основные этические ограничения
<b>Уровень 2</b>	основные законодательные и нормативно-правовые документы, основные этические ограничения, принятые в обществе, основные понятия, методы выработки принятия и обоснования решений
<b>Уровень 3</b>	основные законодательные и нормативно-правовые документы, основные этические ограничения, принятые в обществе, основные понятия, методы выработки принятия и

	обоснования решений задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, методы выбора оптимального решения задач.
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	применять основные законодательные и нормативно-правовые документы
<b>Уровень 2</b>	применять основные законодательные и нормативно-правовые документы, основные понятия, методы выработки принятия и обоснования решений
<b>Уровень 3</b>	применять основные законодательные и нормативно-правовые документы, основные понятия, методы выработки принятия и обоснования решений задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, методы выбора оптимального решения задач

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками применения законодательных и нормативно-правовых документов
<b>Уровень 2</b>	навыками применения основных законодательных и нормативно-правовых документов, основных понятий, методами выработки принятия и обоснования решений
<b>Уровень 3</b>	навыками применения основных законодательных и нормативно-правовых документов, основных понятий, методами выработки принятия и обоснования решений задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

**1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:***ПК-2.2: Умеет разрешать конфликтные ситуации в финансовых и налоговых сферах*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	методы выявления конфликтных ситуаций в финансовых и налоговых сферах
<b>Уровень 2</b>	методы выявления конфликтных ситуаций и методы принятия решений в финансовых и налоговых сферах
<b>Уровень 3</b>	методы выявления конфликтных ситуаций, методов принятия решений и методов оценки рисков принимаемых решений в финансовых и налоговых сферах

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	выявлять конфликтные ситуации в финансовых и налоговых сферах
<b>Уровень 2</b>	выявлять конфликтные ситуации и методы принятия решений в финансовых и налоговых сферах
<b>Уровень 3</b>	выявлять конфликтные ситуации, методы принятия решений и методы оценки рисков принимаемых решений в финансовых и налоговых сферах

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками применения методов выявления конфликтных ситуаций в финансовых и налоговых сферах
<b>Уровень 2</b>	навыками применения основных методов выявления конфликтных ситуаций и методов принятия решений в финансовых и налоговых сферах
<b>Уровень 3</b>	навыками применения основных методов выявления конфликтных ситуаций, методов принятия решений и методов оценки рисков принимаемых решений в финансовых и налоговых сферах

*В результате освоения дисциплины "Операционный менеджмент" обучающийся должен:*

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	закономерности функционирования современной экономики;
	основные понятия, применяемые при изучении основных экономических дисциплин;
	основы функционирования экономических моделей.
	общепринятую терминологию, применяемую в нормативно-технической документации;
	основные подходы, применяемые при решении экономических задач;
	методы построения экономических моделей.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы;
	анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
	строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели;
	анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты;
	производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативноправовой базы;

	анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
	применять методы анализа и моделирования при решении экономических задач.
<b>3.3 Владеть:</b>	
	навыками применения современного математического инструментария для решения экономических задач;
	методикой построения, анализа и применения математических моделей для оценки состояния и прогноза развития экономических явлений и процессов; методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей;
	навыками применения современного математического инструментария для решения экономических задач;
	современной методикой построения эконометрических моделей;
	методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей;
	современными методиками расчета и анализа социальноэкономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления.
<b>1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</b>	
Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.	
<b>Промежуточная аттестация</b>	
Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Операционный менеджмент" видом промежуточной аттестации является Экзамен	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Общая трудоёмкость дисциплины "Операционный менеджмент" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.						
Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.						
<b>2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ</b>						
Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Раздел 1. Системный подход к управлению операциями						
Тема 1.1. Теоретические основы операционного менеджмента /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.1. Теоретические основы операционного менеджмента /Сем зан/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.1. Теоретические основы операционного менеджмента /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	0	

			УК-2.3	Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2		
Тема 1.2. Операционная функция и операционная система /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.2. Операционная функция и операционная система /Сем зан/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.2. Операционная функция и операционная система /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.3. Управление операциями в производстве /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.3. Управление операциями в производстве /Сем зан/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.3. Управление операциями в производстве /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей /Сем зан/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей /Конс/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
<b>Раздел 2. Раздел 2. Оперативное управление производством</b>						

Тема 2.1. Управление основной операционной деятельностью /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.1. Управление основной операционной деятельностью /Сем зан/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.1. Управление основной операционной деятельностью /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Разработка операционной стратегии компании /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Разработка операционной стратегии компании /Сем зан/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.2. Разработка операционной стратегии компании /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.3. Управление операциями в сфере услуг /Лек/	4	2	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.3. Управление операциями в сфере услуг /Сем зан/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.3. Управление операциями в сфере услуг /Ср/	4	7	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.4. Управление операционной системой на основе «теории ограничений» /Лек/	4	4	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.4. Управление операционной системой на основе «теории ограничений» /Сем зан/	4	8	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Л3.2	0	
Тема 2.4. Управление операционной системой на основе «теории ограничений» /Ср/	4	12	ПК-3.1 ПК-2.2 УК-2.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2	0	



				Л2.3Л3.1 Л3.2		
--	--	--	--	------------------	--	--

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Операционный менеджмент» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (Сем Зан), самостоятельная работа обучающихся (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины «Менеджмент» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint». Для наглядности используются материалы различных научных экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь с обучающимися, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций. При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы обучающихся, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

##### 1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чертыковцев, В. К.	Производственный и операционный менеджмент: учебное пособие для вузов (75 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л1.2	Беганская И.Ю., Николаева О.Н.	Операционный менеджмент: Учебное пособие ()	ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
Л1.3	Воронин А. Д., Королев А. В.	Операционный менеджмент: Учебник (318 с.)	Издательство "Высшая школа", 2022

##### 2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	О. Н. Николаева, Д. С. Ангелова, М. Е. Смелянская	Операционный менеджмент: учебно-методическое пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент внешнеэкономической деятельности», «Управление международным бизнесом») очной / заочной форм обучения (204 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2019
Л2.2	П.С. Гурий, М.А. Лисицина	Операционный менеджмент: конспект лекций для обучающихся 2 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (148 с.)	Донецк, ГОУ ВПО ДОНАУИГС, 2021
Л2.3	Николаева О.Н.	Операционный менеджмент: конспект лекций для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Организационно-правовое регулирование международного бизнеса») очной формы обучения ()	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022

##### 3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
--	---------	----------	-------------------

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	П. С. Гурий, М. А. Лисицына	Операционный менеджмент: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Менеджмент непроизводственной сферы», «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения (54 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2021
ЛЗ.2	Р. В. Ободец	Операционный менеджмент: методические рекомендации для студентов ОУ «бакалавр» направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профили : «Управление в сфере экономической конкуренции», «Менеджмент непроизводственной сферы») очной / заочной формы обучения (40 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2016

#### 4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Перечень информационных технологий:

- использование электронных презентаций, электронного курса лекций;
- организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты;
- дистанционные занятия на учебной платформе MOODLE.

Перечень программного обеспечения:

Программы для демонстрации и создания презентаций («Microsoft Power Point»)

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Перечень информационных справочных систем:

Большая российская энциклопедия - электронная версия - <https://bigenc.ru/text/5033122>

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 205 учебный корпус № 2. – комплект мультимедийного оборудования: персональный компьютер, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (42), стационарная доска, выкатная, доска, Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0).

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 207 учебный корпус № 2. - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля: № 210 учебный корпус № 2. - специализированная мебель: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся (40), стационарная доска, демонстрационные плакаты; Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев 163а, читальный зал, учебный корпус 6. Адрес: г. Донецк, ул. Артема 94.

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

Сервер: AMD FX 8320/32Gb(4x8Gb)/4Tb(2x2Tb). На сервере установлена свободно распространяемая операционная система DEBIAN 10. MS Windows 8.1 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК), MS Windows XP (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Windows 7 (Лицензионная версия операционной системы подтверждена сертификатами подлинности системы Windows на корпусе ПК ), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft № 42638778, № 44250460), MS Office 2010 Russian (лицензии Microsoft № 47556582, № 49048130), MS Office 2013 Russian (лицензии Microsoft № 61536955, № 62509303, № 61787009, № 63397364), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL), IncScape (лицензия GPL 3.0+), PhotoScape (лицензия GNU GPL), 1С ERP УП, 1С ЗУП (бесплатные облачные решения для образовательных учреждений от

1Cfresh.com), OnlyOffice 10.0.1 (SaaS, GNU Affero General Public License3)

## РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Тема 1.1. Теоретические основы операционного менеджмента

1. Перечислите основные этапы развития операционного менеджмента.
2. Поясните содержание модели «5Р операционного менеджмента» и возможности ее использования в управлении организацией.
3. Какие из обязанностей менеджера по операциям вы считаете наиболее важными?
4. Поясните значения терминов «производство», «операция», «бизнес-процесс».
5. Перечислите составные элементы операционной системы организации.
6. Поясните связь понятий «операция» и «бизнес-процесс».
7. Какие стороны и характеристики процессов рассматривают в операционном менеджменте в настоящее время?

Тема 1.2. Операционная функция и операционная система

1. Каким образом выбор основной операционной функции влияет на развитие стратегических преимуществ компании?
2. Каким образом операционная система связана с выбором главной операционной функции организации?
3. Поясните, как бизнес-процессы организации распределены по подсистемам операционной системы организации.
4. Назовите принципиальное различие между функциональным и процессным подходами к управлению.
5. Определите, какие из принципов процессного подхода к управлению вы считаете наиболее важными.
6. Поясните, каким образом использование процессного подхода к управлению позволяет повысить эффективность деятельности организации.

Тема 1.3. Управление операциями в производстве

1. Поясните, что, на ваш взгляд, прежде всего отличает процесс оказания услуги от процесса производства.
2. Какие составляющие особенностей услуги вы можете выделить как принципиально важные при описании услуги?
3. Какие процессы (производства или услуги) выполняются в современных организациях?
4. Определите условия использования каждой из моделей организации работы операционных систем (с запасами на входе и на выходе, с запасами на входе, с запасами на выходе, без запасов).
5. Выделите наиболее сильную и наиболее слабую стороны каждой из моделей организации работы операционных систем (с запасами на входе и на выходе, с запасами на входе, с запасами на выходе, без запасов).
6. Могут ли различные модели организации операционных систем использоваться в рамках одной компании? Если да, то совмещение каких моделей и при каких условиях возможно?
7. Выявите принципиальное отличие традиционных и современных систем управления операционными системами.

Тема 1.4. Факторы развития производственных мощностей

1. Какие варианты определения производственной мощности организации вы знаете?
2. Поясните, какие типы предприятий преимущественно используют какой подход к определению своей производственной мощности.
3. Как производственная мощность компании влияет на развитие ее стратегических преимуществ?
4. Объясните, почему существует мнение, что производственная мощность – понятие относительное.
5. Как вы считаете, влияют ли инструменты прогнозирования спроса на точность определения объемов производственной мощности компании? Если да, то каким образом? Какие характеристики производственной мощности зависят от этого инструментария?
6. Какие составляющие спроса в наибольшей степени определяют объем производственной мощности организации?
7. Какие методы прогнозирования спроса – количественные, качественные или комбинированные, на ваш взгляд, обеспечивают наиболее стабильное использование производственной мощности?

Тема 2.1. Управление основной операционной деятельностью

1. Приведите примеры известных вам классификаций процессов выполнения операций
2. Поясните отличия между ручными и механизированными операциями, автоматизированными и автоматическими операциями.
3. Используя представленную классификацию процессов, определите, к какому процессу (по каждому признаку классификации) относится процесс сборки автомобилей.
4. На примере выбранной вами организации классифицируйте протекающие в ней процессы по признаку «назначение и роль».
5. Перечислите основные принципы организации процесса выполнения операций. Кратко охарактеризуйте

суть каждого из них.

6. Приведите практический пример нарушения принципа пропорциональности.
7. Выделите признаки, по которым делят операционные системы на различные типы.
8. Приведите примеры известных вам классификаций операционных систем.

Тема 2.2. Управление операционной системой на основе «теории ограничений»

1. Сформулируйте цель управления операционной системой в соответствии с теорией ограничений.
2. Какие показатели предлагается использовать для оценки функционирования операционной системы?
3. Сформулируйте основной принцип, в соответствии с которым классифицируются ресурсы операционной системы.
4. Приведите пример ограничения операционной системы и варианты его устранения.
5. Поясните, из каких этапов складывается процесс управления операционной системой.
6. В чем суть непрерывного совершенствования?
7. Объясните механизм управления с использованием принципа «барабан, амортизатор, веревка».

Тема 2.3. Управление операциями в сфере услуг

1. Охарактеризуйте услугу как процесс.
2. Поясните, как развивался взгляд на услугу как на объект управления операционного менеджмента.
3. Согласны ли вы с мнением, что услуга и производство не имеют нечего общего?
4. Какие аргументы вы можете привести для доказательства того, что услуга как процесс имеет схожие с процессом производства элементы?
5. Какие из отличий процесса оказания услуги от производственного процесса имеют стратегический характер?
6. Какие навыки персонала, по вашему мнению, наиболее важны при оказании услуги?
7. В чем различие схемы производственного и сервисного бизнес-процесса?
8. Выскажите ваше мнение о возможности, целесообразности или необходимости манипуляции степенью контакта с клиентом в процессе оказания услуги.

Тема 2.4. Разработка операционной стратегии компании

1. Поясните, как связаны друг с другом функциональные стратегии организации.
2. Какой из уровней интеграции деятельности организации ориентирован на развитие связи функциональных стратегий организации?
3. Поясните связь разделов операционной стратегии компании.
4. Приведите примеры успешных стратегических решений, связанных с централизацией и децентрализацией размещения производственных мощностей бизнеса.
5. Найдите примеры успешных стратегических решений, связанных с использованием различных этапов жизненного цикла продукции.
6. Если жизненный цикл продукции короток, следует ли учитывать его и его этапы при разработке операционной стратегии?
7. Имеется ли однозначная связь между типом организации по жизненному циклу продукции и сегментом рынка потребителей?

## 5.2. Темы письменных работ

1. Понятие операций. Процессы производства товаров и услуг и различия между ними.
2. Системное представление операционного процесса.
3. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
4. Операционные менеджеры. Операции как деятельность организации и как функция.
5. Исследование операций. Основные методы исследования операций.
6. Стратегическое управление операциями.
7. Система производственных программ.
8. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях.
9. Планирование операций и управление ими.
10. Управление операционным процессом.
11. Операционная стратегия и конкурентоспособность предприятия.
12. Роль производственных систем в управлении компанией.
13. Критерии эффективности процесса проектирования продукта.
14. Место управления операциями в организационной структуре предприятия.
15. Роль операционных приоритетов в деятельности компании.
16. Связь маркетинга и операций в стратегии компании.
17. Структура операционной стратегии на примере предприятия.
18. Операционные стратегии в сфере финансовых услуг.
19. Анализ проблем менеджеров проектов.
20. Сравнительная характеристика сетевых графиков управления проектами.

21. Стратегия создания нового продукта компании.
22. Проектирование производственного потока.
23. Сопоставление синхронного производства различных систем.
24. Современный взгляд на управление сервисом.
25. Проектирование сервисных организаций.
26. Стратегические приоритеты сервисных компаний.
27. Интеграция маркетинговых и операционных функций для достижения конкурентного преимущества.
28. Сравнительная характеристика типов сервисных систем.
29. Экономическая сущность проблемы очередей. Система массового обслуживания.
30. Основные показатели качества проекта.
31. Планирование пропускной способности сервисного предприятия.
32. Планирование потоков в системе JIT (Just In Time).
33. Особенности применения системы JIT (Just In Time) на поточных линиях.
34. JIT (Just In Time) в сфере обслуживания.
35. Основные способы размещения оборудования.
36. Управление снабженческой цепью предприятия.
37. Управление сбытовыми операциями.
38. Значение планирования в управлении операциями.
39. Операционные стратегии в системе управления запасами при независимом спросе.
40. Операционные стратегии в системе управления запасами при зависимом спросе.
41. Функции календарного планирования и управления.
42. Обновление операционных систем.
43. Сущность и процесс операционного консалтинга.
44. Интеграция обновления и непрерывного улучшения процесса.

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Операционный менеджмент" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Операционный менеджмент" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Собеседование по изучаемой теме, реферат, индивидуальные задания, контроль знаний раздела учебной дисциплины, доклад

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- 1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.
- 2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание, уделяя цели, задачам, содержанию дисциплины, а также отношению данной дисциплины к общему направлению подготовки специалиста. Аудиторные занятия по учебной дисциплине «Операционный менеджмент» проводятся в форме лекций и семинарских занятий. Лекционный материал раскрывает логику дисциплины, формулирует ключевые понятия и взаимосвязи. Вместе с тем, весь объем информации, требуемый для овладения необходимыми знаниями по дисциплине, не может быть раскрыт на лекции. Успешное усвоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающегося на всех этапах его преподавания. Для плодотворного восприятия материала на лекционном занятии от обучающегося требуется внимание, умение фиксировать излагаемый материал в форме конспекта, соблюдение дисциплины. Конспект нужно просмотреть сразу после занятия, отметить материал, который вызывает затруднения для понимания, попытаться найти ответы на затруднительные вопросы, используя рекомендуемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, необходимо сформулировать вопросы и обратиться на текущей консультации за помощью к преподавателю. Семинарское занятие - вид учебного занятия, на котором преподаватель организует дискуссию по предварительно определенным проблемам, к которым обучающиеся готовят тезисы выступлений на основании индивидуально выполненных заданий.

Семинарские занятия проводятся в аудиториях или в учебных кабинетах с одной академической группой. В процессе подготовки к семинару также целесообразно законспектировать один или несколько литературных источников: книг, брошюр, статей. Приобретение навыков конспектирования при работе с книгой исключительно важно, поскольку конспектирование представляет собой деятельность, которая будет необходима всю жизнь менеджеру.

Самостоятельная работа обучающихся над учебной дисциплиной «Операционный менеджмент» включает следующие формы:

- подготовка к семинарским занятиям;
- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- поиск, подбор и обзор литературных источников по заданной тематике;
- аналитический обзор научных публикаций;
- презентация результатов исследования;
- подготовка к текущей и итоговой аттестации.

Вопросы, возникающие у обучающихся по выполнению запланированных заданий, решаются на консультациях, которые проводятся в соответствии с графиками, утвержденными кафедрой. Самостоятельная работа с учебной, научной и периодической литературой, изучение и анализ законодательных и нормативных документов строится на основе работы с каталогами и конспектирования.

Для рационального запоминания материала нужно подготовить небольшой конспект с изложением тезисов, основных мыслей или ссылок на конкретные страницы литературного источника, что будет способствовать быстрому нахождению нужного материала. При ксерокопировании журнальных статей следует подчеркивать основные мысли.

Индивидуальные задания обучающиеся выполняют самостоятельно на основе изучения рекомендованной литературы. Для самопроверки качества усвоения знаний обучающимся предлагаются тесты и творческие задания. Результаты тестирования оцениваются преподавателем, обсуждаются на занятиях и учитываются при промежуточном и итоговом контроле.