

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 02.07.2025 23:26:13
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Маркетинга и логистики

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.19

"Управление цепями поставок"

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль "Управление малым бизнесом"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2024

Донецк
2024

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

_____ В. Ю. Лунина

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент

_____ И.М. Ягнюк

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление цепями поставок" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970).

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент Профиль "Управление малым бизнесом", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2024 протокол № 12.

Срок действия программы: 2024-2028

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики

Протокол от 04.04.2024 № №8

Заведующий кафедрой:

канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Маркетинга и логистики

Протокол от " ____ " _____ 2028 г. №__

Зав. кафедрой канд. экон.наук, доцент, Попова Т.А.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование основных компетенций будущего высококвалифицированного специалиста, владеющего теоретическими знаниями о проектировании, управлении и оценке эффективности функционирования цепочки поставок. В процессе изучения курса студенты должны научиться понимать сущность логистических систем, систем обеспечения предприятий материально-техническими ресурсами, а также функции и задачи цепей поставок, структуры материально-технических ресурсов, классификации норм и нормативов материальных ресурсов, показателей материалоёмкости

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- изучение теоретических основ управления цепями поставок;
- ознакомление с основными бизнес-процессами в цепях поставок;
- приобретение навыков проектирования и планирования цепей поставок;
- изучение основ создания единого информационного пространства участников цепи поставок.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Управление цепями поставок" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Маркетинг

Теория вероятностей и математическая статистика

1.3.2. Дисциплина "Управление цепями поставок" выступает опорой для следующих элементов:

Бизнес-модели предпринимательской деятельности малого предприятия

Методы принятия управленческих решений

Стратегический менеджмент

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПКс-3.5: Способен использовать методы и координировать маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации; демонстрирует навыки анализа эффективности логистических процессов предприятия; определения и разработки мероприятий по управлению ресурсами и затратами предприятия

Знать:

Уровень 1	Сущность и типы цепей поставок, функции каждого элемента логистической системы
Уровень 2	Методы и координировать маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации;
Уровень 3	Основы организации цепей поставок на предприятиях различных сфер деятельности,

Уметь:

Уровень 1	Определять типы цепей поставок, осуществлять декомпозицию цепи поставок,
Уровень 2	Осуществлять поиск путей взаимодействия с партнерами по цепям поставок, применять принципы организационного взаимодействия участников цепи поставок.
Уровень 3	Осуществлять выбор методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий

Владеть:

Уровень 1	навыки анализа эффективности логистических процессов предприятия;
Уровень 2	определения и разработки мероприятий по управлению ресурсами и затратами предприятия;
Уровень 3	навыками применения методов планирования в логистике,

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК ОС-2.2: Составляет планы и прогнозы управления цепями поставок

Знать:

Уровень 1	Основы планирования в логистике как базу проектирования цепи поставок,
Уровень 2	Основы проектирования цепей поставок и виды стратегии управления цепями поставок,
Уровень 3	Особенности управления цепью глобальных поставок.

Уметь:

Уровень 1	Осуществлять выбор методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий,
Уровень 2	определять виды планирования в логистике,
Уровень 3	применять интегрированный подход к проектированию цепи поставок.
Владеть:	
Уровень 1	Навыками проектирования цепей поставок,
Уровень 2	Навыками применения методов взаимодействия с партнерами по цепям поставок,
Уровень 3	Навыками осуществления выбора методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий,

В результате освоения дисциплины "Управление цепями поставок" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	Сущность и типы цепей поставок, функции каждого элемента логистической системы, основы организации цепей поставок на предприятиях различных сфер деятельности, основы управления бизнес-процессами на предприятии. Основы планирования в логистике как базу проектирования цепи поставок, тенденции использования цифровых технологий в цепях поставок, основы проектирования цепей поставок и виды стратегии управления цепями поставок, особенности управления цепью глобальных поставок.
3.2	Уметь:
	Определять типы цепей поставок, осуществлять декомпозицию цепи поставок, осуществлять поиск путей взаимодействия с партнерами по цепям поставок, применять принципы организационного взаимодействия участников цепи поставок. Осуществлять выбор методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий, определять виды планирования в логистике, осуществлять выбор стратегии управления цепями поставок, применять интегрированный подход к проектированию цепи поставок.
3.3	Владеть:
	Навыками проектирования цепей поставок, навыками применения методов взаимодействия с партнерами по цепям поставок, навыками осуществления оптимизации бизнес-процессов. Навыками осуществления выбора методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий, навыками применения методов планирования в логистике, выбора стратегии управления цепями поставок, навыками применения интегрированного подхода к проектированию цепи поставок.

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление цепями поставок" видом промежуточной аттестации является Зачет с оценкой

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление цепями поставок" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
---	----------------	-------	-------------	------------	------------	------------

Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок						
Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Лек/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Сем зан/	7	4	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им /Ср/	7	9	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Лек/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Сем зан/	7	4	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок /Ср/	7	8	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок						
Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Лек/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Сем зан/	7	4	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.1. Проектирование цепей поставок /Ср/	7	10	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Лек/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Сем зан/	7	4	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок /Ср/	7	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Лек/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Сем зан/	7	4	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности /Ср/	7	10	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Консультация по курсовой работе /Конс/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Раздел 3. Особенности управления цепями поставок						
Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Лек/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Сем зан/	7	4	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок /Ср/	7	8	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Лек/	7	2	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Сем зан/	7	4	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	

Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок /Ср/	7	8	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Л3.2 Э1 Э2	0	
---	---	---	-------------------	---------------------------------------	---	--

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины "Управление цепями поставок" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания и реферата.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература			
1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Берко А.К.	Логистика и управление цепями поставок: учебно-методическое пособие для обучающихся 1 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг») всех форм обучения (208 с.)	ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», 2024
Л1.2	А.К. Берко	управление цепями поставок: Конспект лекций для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Маркетинг», "Управление малым бизнесом") всех форм обучения (130 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
2. Дополнительная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	П. П. Крылатков, М. А. Прилуцкая, под редакцией И. В. Ершовой	Управление цепями поставок: учебное пособие для СПО (139 с.)	Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2020
Л2.2	Кожанов Н.Т.	Управление цепями поставок: учебное пособие (78 с.)	НГТУ, 2023
3. Методические разработки			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	В.Ю Лунина	Управление цепями поставок: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата, направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль "Управление малым бизнесом") очной формы обучения (45 с.)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024
ЛЗ.2	А.К.Берко	Управление цепями поставок: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление малым бизнесом») очной формы обучения (42)	ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС", 2024

4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	ЭБС "Лань"	https://e.lanbook.com
Э2	ЭБС "ЗНАНИУМ"	https://znanium.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронный каталог изданий ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" - <http://unilib.dsum.internal/>
 Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской - <http://www.lib-dpr.ru/>
 Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» - <https://cyberleninka.ru/>
 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
 Справочники и сервисы по логистике - <https://logirus.ru/services/>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:
 рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЁТУ С ОЦЕНКОЙ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Раздел 1. Тема 1.1.

1. Понятие цепи поставок и необходимость управления им
2. Парадигмы логистики и управления цепями поставок
3. Предпосылки развития интегрированного управления в логистике
4. Анализ основных положений концепции управления цепью поставок

Раздел 1. Тема 1.1

5. Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети
6. Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок
7. Типы отношений между участниками цепи поставок

Раздел 1. Тема 1.2.

8. Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента

9. Основные бизнес-процессы в цепи поставок
10. Декомпозиция процессов в цепи поставок
- Раздел 2. Тема 2.1
11. Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок
12. Основные типы задач в проектировании цепей поставок
13. Основные этапы проектирования цепи поставок
14. Классификация стратегий цепей поставок
15. Стратегии, ориентированные на производство (ЛТ)
- Раздел 2. Тема 2.2
16. Методы подбора поставщиков
17. Основные уровни принятия решений
18. Модели принятия решений
- Раздел 2. Тема 2.3
19. Стратегия конкурентного поведения и стратегия УЦП
20. Инструменты решения задач управления поставками
21. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок
22. Риски в цепях поставок
23. Жизнестойкость цепей поставок
24. Устойчивость цепей поставок
25. Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению
- Раздел 3. Тема 3.1
26. Интегрированный подход к проектированию цепи поставок
27. Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне
28. Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования
29. Сущность и роль стратегического сорсинга
- Раздел 3. Тема 3.2
30. Особенности оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне
31. Основные группы показателей оценки эффективности функционирования цепи поставок предприятия
32. Основные КРІ производственных предприятий
33. Влияние изменения логистических издержек на эффективность деятельности предприятия

5.2. Темы письменных работ

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ)

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

Тема 1.1. Цепь поставок – новый этап эволюции логистического управления

1. Концепции УЦП в системе логистического управления
2. Субъекты и объекты SCM

Тема 1.2. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им

3. Роль процесса УЦП для современного производственного предприятия
4. Понятие логистической системы и ее основные элементы

Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок

5. Основные концепции поддержки принятия решений при управлении цепями поставок
6. Понятие и виды бизнес-процессов

РАЗДЕЛ 2. ВЛИЯНИЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НА УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Тема 2.1. Проектирование цепей поставок

7. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
8. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил
9. Значение и сущность координации в управлении цепями поставок
10. Сущность аутсорсинга в цепях поставок

Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок

11. Роль оптимизации бизнес-процессов в стабилизации деятельности предприятия
12. Методы выбора оптимального поставщика в процессе УЦП
13. Виды уровней принятия решений в управлении поставками
14. Bullwhip-эффект в цепях поставок и методы его снижения

РАЗДЕЛ 3. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК

Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок

15. Виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок
16. Сорсинг и аутсорсинг в УЦП
- Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок
17. Суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей.
18. Показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR).
19. Виды инструментов решения задач управления цепями поставок
20. Сущность оптимизационных методов решения задач.
21. Сущность статистических методов решения задач.
22. Оценка уровня организованности производственного процесса

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление цепями поставок" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление цепями поставок" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания, ответы на вопросы, тестовые задания, контроль знаний по разделам), оценки активности работы студента на занятии, включая задания для самостоятельной и индивидуальной работы.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

К самостоятельной работе студентов по дисциплине «Управление цепями поставок» относятся их подготовка к семинарским занятиям и написание докладов, рефератов (студентам предоставляется выбор) по каждой изученной теме.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Целью семинарских занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к семинарскому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к семинарским занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа приводит студента к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений. Самостоятельная работа выполняет ряд функций: развивающую, информационно-обучающую, ориентирующую и стимулирующую, воспитывающую, исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках курса:

1. Конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. Проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
3. Выполнение разноуровневых задач и заданий;
4. Работа с тестами и вопросами для самопроверки;
5. Выполнение итоговой контрольной работы.

Студентам рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории. Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса студент может пользоваться библиотекой ФГБОУ ВО «ДОНАУИГС», которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций. Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические рекомендации студентам по подготовке к выполнению контрольных работ

К контрольной работе студенты готовятся путем осуществления повторных действий по изучению предмета. Работа по решению задач на контрольном занятии в принципе не отличается от решений студентами отдельных домашних заданий. Однако каждый студент должен быть готов к отстаиванию правильности своего решения и верности избранного им метода.

Методические рекомендации студентам по подготовке к зачету с оценкой

При подготовке к экзамену студент должен повторно изучить конспекты лекций и рекомендованную литературу, просмотреть решения основных задач, решенных самостоятельно и на семинарах и включенных в контрольную работу, а также составить письменные ответы на все вопросы, вынесенные на зачет с оценкой.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

Факультет менеджмента
Кафедра маркетинга и логистики

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине
«Управление цепями поставок»

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	«Управление малым бизнесом»
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная

Донецк
2024

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление цепями поставок» для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02. Менеджмент профиль «Управление малым бизнесом» очной формы обучения

Автор(ы),

разработчик(и):

доцент, канд. экон. наук, доцент, В.Ю. Лунина

должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании

кафедры

маркетинга и логистики

Протокол заседания кафедры от

04.04.2024

№8

дата

Заведующий кафедрой

(подпись)

Т.А. Попова

(инициалы, фамилия)

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Управление цепями поставок»

1.1. Основные сведения о дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины
(сведения соответствуют разделу РПУД)

Образовательная программа	бакалавриат
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	«Управление малым бизнесом»
Количество разделов дисциплины	4
Часть образовательной программы	Б1.В
Формы текущего контроля	Текущий контроль (устный опрос, практические задания, доклад, реферат, индивидуальное задание, контроль знаний)
<i>Показатели</i>	<i>Очная форма обучения</i>
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	7
Общая трудоемкость (академ. часов)	108
Аудиторная контактная работа:	44
Лекционные занятия	14
Консультации	2
Семинарские занятия	28
Самостоятельная работа	60
Контроль	4
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	<i>Зачёт с оценкой</i>

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПКс-3	ПКс-3.5: Способен использовать методы и координировать маркетинговые	Знать:	
		Сущность и типы цепей поставок, функции каждого элемента логистической системы	ПКс-3.5 3 1

	<i>исследования с целью определения перспектив развития организации; демонстрирует навыки анализа эффективности логистических процессов предприятия; определения и разработки мероприятий по управлению ресурсами и затратами предприятия</i>	Методы и координировать маркетинговые исследования с целью определения перспектив развития организации	ПКс-3.5 З 2
		Основы организации цепей поставок на предприятиях различных сфер деятельности	ПКс-3.5 З 3
		Уметь:	
		Определять типы цепей поставок, осуществлять декомпозицию цепи поставок	ПКс-3.5 У 1
		Осуществлять поиск путей взаимодействия с партнерами по цепям поставок, применять принципы организационного взаимодействия участников цепи поставок	ПКс-3.5 У 2
		Осуществлять выбор методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий	ПКс-3.5 У 3
		Владеть:	
		Навыками анализа эффективности логистических процессов предприятия	ПКс-3.5 В 1
		Навыками определения и разработки мероприятий по управлению ресурсами и затратами предприятия	ПКс-3.5 В 2
УК ОС-2	УК ОС-2.2: <i>Составляет планы и прогнозы управления цепями поставок</i>	Навыками применения методов планирования в логистике	ПКс-3.5 В 3
		Знать:	
		Основы планирования в логистике как базу проектирования цепи поставок	УК ОС-2.2 З 1
		Основы проектирования цепей поставок и виды стратегии управления цепями поставок	УК ОС-2.2 З 2
		Особенности управления цепью глобальных поставок	УК ОС-2.2 З 3
		Уметь:	
		Осуществлять выбор методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий	УК ОС-2.2 У 1
		Определять виды планирования в логистике	УК ОС-2.2 У 2
		Применять интегрированный подход к проектированию цепи поставок	УК ОС-2.2 У 3
		Владеть:	
		Навыками проектирования цепей	УК ОС-2.2

		поставок	В 1
		Навыками применения методов взаимодействия с партнерами по цепям поставок	УК ОС-2.2 В 2
		Навыками осуществления выбора методов проектирования цепей поставок с использованием цифровых технологий	УК ОС-2.2 В 3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок				
1	Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	устный опрос, доклады
2	Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	устный опрос, доклады выполнение практических заданий, контроль знаний по разделу 1
Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок				
3	Тема 2.1. Проектирование цепей поставок	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	устный опрос, доклады
4	Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	устный опрос, выполнение практических заданий, доклад
5	Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	устный опрос, выполнение практических заданий, контроль знаний по разделу 2
Раздел 3. Особенности управления цепями поставок				
6	Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	устный опрос, доклады
7	Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок	7	УК ОС-2.2 ПКс-3.5	устный опрос, выполнение практических заданий, контроль знаний по разделу 3

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Управление цепями поставок»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля, результаты текущего оценивания обучающегося используются, как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
		СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
	ЛЗ	УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	1	2	3	-	6	15	5	8
Р.1.Т.1.2	1	2	3	-	6			
Р.2.Т.2.1	1	2	3	-	6			
Р.2.Т.2.2	1	2	-	3	6	15		
Р.2.Т.2.3	1	2	-	3	6			
Р.3.Т.3.1	1	2	3	-	6			
Р.3.Т.3.2	1	2	-	3	6	15		
Итого: 100б	7	14	12	9	42	45	5	8

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

Д – доклады, сообщения;

РЗ – разноуровневые задания;

* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы концепции цепей поставок	
Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им	1. Что такое цепь поставок? 2. Какое значение для предприятия имеет эффективная работа цепи поставок? 3. В чем заключаются особенности условий поставки в ДНР и Россию? 4. Каковы перспективы управления цепями поставок в ДНР и России? 5. Что такое виртуальные предприятия? 6. Каков практический опыт создания виртуальных предприятий? 7. Раскройте сущность гибких цепей поставок.
	1. Что такое логистическая система? 2. Каковы основные элементы логистической системы? 3. В чем состоит сущность процесса управления цепями поставок? 4. Что является субъектом и объектом процесса SCM? 5. Какие этапы управления цепями поставок выделяют? 6. Раскройте виды различных форм управления цепями

	поставок. 7. В чем суть управления долгосрочным развитием цепей поставок?
Тема 1.3. Управление бизнес-процессами в цепях поставок	1. Что такое бизнес-процессы? 2. Какие бизнес-процессы встречаются в управлении поставками? 3. Как осуществить оптимизацию бизнес-процессов? 4. Раскройте сущность моделирования бизнес процессов на основе: SCOR – референтной модель функционирования цепей поставок. 5. Раскройте сущность моделирования бизнес процессов на основе ARIS – архитектура информационных систем. 6. Раскройте сущность IDEF - интегрированное функциональное моделирование. 7. Раскройте сущность UML – унифицированный язык моделирования 8. Раскройте сущность Стандарт ISO/IEC 15288 «Системная инженерия – Процессы жизненного цикла систем» 9. Раскройте сущность КОМПАС – комплексное моделирование производственно-логистических сетей 10. Как осуществить реализацию улучшения процессов на практике на примере SCOR
РАЗДЕЛ 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок	
Тема 2.1. Проектирование цепей поставок	1. Раскройте суть идентификации системы управления цепями поставок. 2. Как осуществляется описание цепей поставок? 3. Как можно повысить эффективность бизнеса на основе построения системы управления цепями поставок? 4. Какие виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок встречаются? 5. Раскройте суть стратегии интегрированные на производство JIT – точно в срок. 6. Раскройте суть стратегии интегрированные на производство JIS – точно в последовательности. 7. Раскройте суть стратегии пополнения запасов на основе ответственности поставщиков: KANBAN с ответственностью поставщиков. 8. Раскройте суть стратегии пополнения запасов на основе ответственности поставщиков: VMI – запасы, управляемые поставщиком. 9. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю QR – быстрое реагирование. 10. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю ECR – эффективная реакция на потребности клиента. 11. Раскройте суть стратегии, ориентированной на торговлю CPFR – совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов. 12. Каковы практические рекомендации по выбору стратегии интегрированного управления и координации?
Тема 2.2. Основные решения в управлении	1. Какие виды уровней принятия решений в управлении поставками выделяют?

цепями поставок	2. В чем их суть и взаимосвязь? 3. В чем заключается связь стратегии конкурентного поведения и стратегии управления цепями поставок? 4. Что включает в себя стратегический уровень принятия решений в SCM? 5. Что включает в себя тактический уровень принятия решений в SCM? 6. Что включает в себя оперативный уровень принятия решений при управлении цепями поставок?
Тема 2.3. Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности	1. Чем вызвана неопределенность в цепях поставок? 2. Какие виды риска в цепях поставок встречаются? 3. Что такое устойчивость цепей поставок и как ее обеспечить? 4. Что такое концепция комплексной безопасности цепей поставок? 5. В чем заключается суть стандартов безопасности цепей поставок? 6. В чем сущность базового цикла менеджмента риска в цепях поставок? 7. Как осуществляется управление событиями в цепях поставок? 8. Какие информационные технологии используются в целях обеспечения безопасности в цепях поставок? 9. Расскажите о сигнально-индикаторных приборах обеспечения безопасности грузов. 10. Как обеспечить снижение неопределенности в цепях поставок? 11. Что такое bullwhip-эффект в цепях поставок и каковы методы его снижения? 12. Что такое неотложная дифференциация продукции и точка проникновения заказа? 13. Как осуществить построение планов цепей поставок с учетом избыточности?
РАЗДЕЛ 3. Особенности управления цепями поставок	
Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок	1. В чем заключается значение и сущность координации в управлении цепями поставок? 2. Раскройте концепции и технологии координации цепей поставок. 3. Каковы практические рекомендации по выбору стратегии и улучшению координации в цепях поставок? 4. В чем заключается изменение организационного видения бизнеса? 5. В чем заключается аутсорсинг в цепях поставок? 6. Каковы шансы и риски стратегии взаимодействия?
Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок	1. Раскройте суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей. 2. Расскажите историю развития SCOR – референтной модели цепей поставок. 3. Раскройте показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR). 4. SCOR и информационные системы. 5. Какие инструменты решения задач управления цепями поставок бывают?

	6. Раскройте оптимизационные методы решения задач. 7. Раскройте статистические методы решения задач. 8. В чем заключается сущность имитационного моделирования? 9. В чем сущность эвристических методов (генетические алгоритмы, АСО-оптимизация)? 10. Каковы возможности, достоинства и недостатки каждого метода поддержки принятия решений при управлении цепями поставок?
--	---

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Ситуация 1 к теме 1.2 «Управление бизнес-процессами в цепях поставок».

Описание ситуации В цепи поставок выполняется 11 видов деятельности, последовательность которых представлена в следующей таблице.

Вид деятельности	Должен быть выполнен после
1	-
2	1

3	1
4	2,3
5	4
6	4
7	4
8	5
9	6,7
10	8,9
11	10

Контрольный вопрос

Составьте диаграмму предшествования для этой сети.

Ситуация 2 к теме 1.2 «Управление бизнес-процессами в цепях поставок».

Описание ситуации

Организация логистической деятельности на ОАО «Томский завод медицинского оборудования и инструментов» (ТЗМОИ)

Общая информация

ТЗМОИ осуществляет производственную деятельность с 60-х годов. Основные направления деятельности:

- выпуск медицинской техники;
- сервисное обслуживание выпускаемой продукции;
- оказание научно-технических услуг;
- выпуск некоторых товаров народного потребления. Всего более 200 наименований, включая медицинское оборудование, инструменты, упаковочные материалы, запчасти к медоборудованию, разовое медоборудование (разовые иглы и шприцы) и товары бытового назначения.

Завод входит в число крупнейших предприятий своей отрасли. В частности, за год завод изготавливает и поставляет органам здравоохранения более 800 млн. инъекционных игл и более 288 млн. шприцев одноразового применения.

Производятся также столики из нержавеющей стали, процедурные шкафы и т. д. Все товары имеют международные стандарты ISO и DIN и соответствуют российским ГОСТам.

Как участник внешнеэкономической деятельности ТЗМОИ работает на рынке около 8 лет, за этот период у него сложились деловые взаимоотношения более чем с 50 фирмами и предприятиями из 18 стран.

Логистическая деятельность

В области логистики на предприятии действует Отдел материально-технического обеспечения (ОМТО), который создан специально для обеспечения доставки сырья и полуфабрикатов, оборудования и материалов на производство.

Деятельность ОМТО осуществляется на трех уровнях:

- обеспечение взаимодействия предприятия с внешней средой;
- обеспечение деятельности предприятия в целом;
- обеспечение исполнения обязательств, возложенных на данное подразделение.

Прежде всего решаются задачи, что именно закупить, в каком количестве, у кого и на каких условиях.

План-график поставок составляется предприятием по согласованию с

поставщиками в форме заказов на поставку. Планирование закупок и контроль их выполнения возложен на ОМТО. В ходе планирования в решении вопросов о закупках участвуют практически все отделы и многие ответственные должностные лица предприятия. При этом ОМТО:

- анализирует и определяет потребности подразделений и рассчитывает необходимое количество заказываемых материалов;
- определяет способ поставки материалов;
- согласовывает цены и условия поставки;
- контролирует количество, качество и сроки поставки;
- организует размещение поступающих товаров на складе. В процессе работы определяется:

- какие материалы требуются;
- их количество;
- сроки поставки;
- поставщики;
- необходимые складские площади;
- рассчитываются издержки по закупке и поставке. После решения этих вопросов отдел начинает работать над реализацией принятых решений: заключает договоры, контролирует исполнение договоров, организует доставку материальных ресурсов, складирование материалов и оборудования, хранение поступивших товаров, выдает материальные ресурсы на основании обоснованных заявок, поступающих от цехов и других подразделений.

Осуществление закупок на предприятии

На предприятии действует специальная технология планирования и контроля закупок. В соответствии с ней вопросы, что и сколько закупать, решаются руководителем ОМТО совместно с руководителями отделов производства и сбыта. Вопросы, у кого и на каких условиях закупать, решаются руководителем ОМТО совместно с директором предприятия.

На предприятии потребность в материалах рассчитывается на основании программы производства конечного продукта. В основе потребности в материалах лежит планируемый объем изготавливаемой продукции, который определяется предсказуемым или известным спросом. Номенклатура конечной продукции закрепляется в производственной программе. Исходя из времени поставок конечного продукта потребителю и времени, к которому доставляемые материалы и комплектующие должны быть в наличии, определяется брутто-потребность в поставляемых материалах.

Логистика поставок на предприятие включает:

- закупку материалов и комплектующих, постоянно необходимых для осуществления основной производственной деятельности;
- закупку материалов для различных разовых нужд.

В первом случае (если заказываемого материала нет на складе) на основании заявки соответствующего подразделения (например, цеха) ОМТО связывается с поставщиком (как правило, уже известной компанией со стабильными постоянными связями с ТЗМОИ). Последний на основании долгосрочного договора производит отгрузку необходимого товара. Отправка осуществляется постоянным поставщиком на условии доставки товара на склад ТЗМОИ любым удобным видом транспорта. Заказанные товары поступают на склад ТЗМОИ и проходят проверку на соответствие качеству и количеству. Информация о поступлении передается соответствующему заказчику (подразделению ТЗМОИ). После оформления всех соответствующих документов товары хранятся на складе ТЗМОИ до их востребования подразделениями предприятия.

Во втором случае закупка материалов осуществляется при необходимости проведения ремонтно-эксплуатационных работ, для опытных образцов, для выполнения индивидуальных заказов потребителей.

ОМТО может заключить договор на поставку материалов с любой компанией (необязательно из числа постоянных поставщиков), которая также должна оформить доставку товара на склад ОМТО.

Контрольный вопрос

На основе изложенной информации составьте схему осуществления закупок материалов на ТЗМОИ. Дайте предложения о возможной структуре ОМТО. Определите основные функции подразделов ОМТО.

Ситуация 2 к теме 2.3. «Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности».

Описание ситуации

«Глобализация логистики»

Английская компания поставляет оборудование и запасные части для текстильной промышленности России и некоторых стран СНГ. Основным поставляемым продуктом — швейные иглы различных видов, которые изнашиваются достаточно быстро, поэтому требуются регулярные поставки из Англии.

Общий объем поставок составляет примерно 350 т в год. Иглы, а также некоторые другие детали поставляются на швейные предприятия, расположенные в Петербурге, Москве, Новгороде, Иванове и Ярославле. Каждому предприятию в год необходимо до 30 т игл.

Иглы, составляющие почти 90% всех поставок, и другие детали, требующие регулярной замены, поставляются в Россию партиями весом около 30 т в порт Петербурга и далее отправляются небольшими партиями весом 2—3 и до 5 т в указанные города. Поставки осуществляются в небольших контейнерах грузоподъемностью 2,5—5 т железнодорожным транспортом. Рассортировка игл по типам и по партиям осуществляется в Англии.

Доставка игл на предприятия часто задерживается из-за дальности расстояния перевозки каждой отдельной поставки (из средней части Англии (район г. Лидс) через Петербург в различные города России и перебоев в работе транспорта в связи с небольшими размерами партий поставок из Петербурга в различные города. При мелких партиях транспортные затраты больше, чем если бы груз перевозился крупными партиями.

На совещании в совете директоров английской компании обсуждался вопрос о перспективности российского рынка и возможности расширения операций на нем за счет обслуживания большего количества швейных предприятий — партнеров в России, так как на текстильных предприятиях всегда имеется постоянная нужда в срочной замене швейных игл различных видов и типов.

Сравнительный анализ свойств игл английского производства и тех, которые изготавливаются в России, показал, что швейные предприятия России, работающие на отечественном оборудовании, по крайней мере частично могут использовать иглы английского производства.

На совещании совета директоров английской компании было принято решение о создании отделения в России. Его основными функциями должны стать концентрация и дальнейшее бесперебойное снабжение в первую очередь иглами, а также другими запасными частями швейных предприятий, с которыми уже заключены соглашения. Он должен быстро реагировать на нужды большого количества швейных предприятий, разбросанных по территории Европейской части России, в отношении срочной поставки игл и другого изнашивающегося оборудования.

Контрольные вопросы

1. В соответствии с изложенным оцените правильность решения совета директоров английской компании исходя из перспективности российского рынка для компании;

наличия соответствующей нормативной и законодательной базы; обстановки с точки зрения развития бизнеса.

2. Решите вопрос о месторасположении отделения компании исходя из близости к поставщикам и рынкам сбыта продукции; возможности обеспечить быструю и бесперебойную поставку требуемого оборудования потребителям; местной обстановки в отношении условий развития бизнеса; наличия развитой инфраструктуры.

3. Определите, стоит ли компании строить собственный склад или нужно арендовать уже существующие местные мощности; ориентироваться на осуществление поставок товара клиентам железнодорожным транспортом или отдать предпочтение автомобильному; приобретать собственный автотранспорт или пользоваться услугами российских автопредприятий?

Ситуация 2 к теме 2.3. «Принятие решений в управлении цепями поставок в условиях неопределенности».

Описание ситуации

Фирма, занимаясь реализацией продукции на рынках сбыта K_a , K_b , K_c , имеет постоянных поставщиков P_1 , P_2 , P_3 , P_4 , P_5 в различных регионах. Увеличение объема продаж заставляет фирму поднять вопрос о строительстве нового распределительного склада, обеспечивающего продвижение товара на новые рынки и бесперебойное снабжение своих клиентов.

Исходные данные. Для простоты расчетов предположим, что тариф (T_p) для поставщиков на перевозку продукции на склад составляет 1 долл./т • км, а тарифы для клиентов на перевозку продукции со склада равны: для K_a - 0,8 долл./т • км, K_b - 0,5 долл./т • км, K_c - 0,6 долл./т • км. Поставщики осуществляют среднюю партию поставки соответственно в размерах: P_1 — 150 т, P_2 — 75 т, P_3 — 125 т, P_4 — 100 т, P_5 — 150 т. Партия поставки при реализации клиентам соответственно равна: $K_a = 300$, $K_b = 250$, $K_c = 150$.

На географическую карту, где обозначены имеющиеся у фирмы поставщики и регионы сбыта, наносится сетка с осью координат. Координаты клиентов (R_{ki}) и поставщиков (R_{ni}) представлены в табл. 1 и на рис.1.

Таблица 1

	Клиенты			Поставщики				
	K_a	K_b	K_c	P_1	P_2	P_3	P_4	P_5
X	0	300	550	150	275	400	500	600
Y	575	500	600	125	300	275	100	550

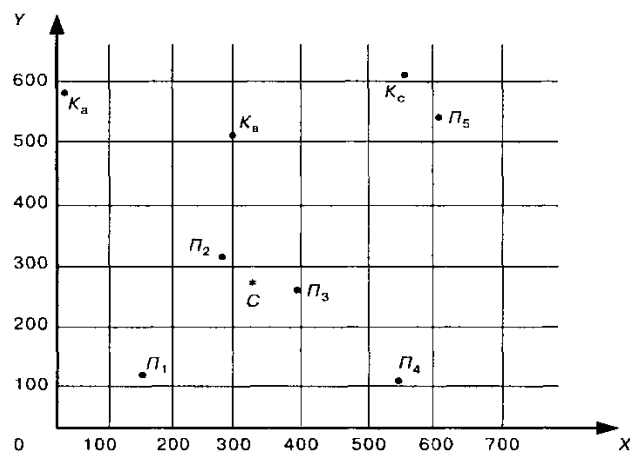


Рис. 6.1

Контрольный вопрос

Обоснуйте целесообразность строительства нового распределительного склада, обеспечивающего продвижение товара на новые рынки и бесперебойное снабжение своих клиентов.

Ситуация 1 к теме 3.2. «Экономическая эффективность управления цепями поставок».

Описание ситуации

В простой комбинации участников цепи поставок каждая организация имеет в запасах продукцию на одну неделю спроса. Другими словами, каждое звено покупает столько материалов у своих поставщиков, чтобы на конец недели иметь запас, равный спросу в течение следующей недели. Спрос на продукт устойчив и составляет 100 единиц в неделю. Однажды спрос конечных потребителей вырос на 5 единиц.

Контрольный вопрос

Как повлияет очень быстрая скорость доставки на динамику перемещений в цепи поставок?

Ситуация 2 к теме 3.2. «Экономическая эффективность управления цепями поставок».

Описание ситуации

Основной завод компании J&R Softdrink занимающийся разливом по бутылкам имеет мощность 80000 л в день и работает без выходных. Стандартные бутылки емкостью 750 мл наполняются напитками и затем поступают на упаковочный участок. Ежедневно оттуда отправляется 20000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю. Упаковки отправляются на склад транспортной компанией, 8 грузовиков которой могут перевозить по 300 упаковок каждый и совершать по 4 поездки в день 7 дней в неделю. У компании 2 основных склада, каждый из которых может переработать до 30000 упаковок в неделю. Местные доставки осуществляются со склада парком небольших фургонов, которые могут развозить любые виды продукции со склада.

Контрольный вопрос

Какова мощность этой части системы дистрибуции? Каким образом J&R Softdrink может повысить свою общую мощность?

Ситуация 3 к теме 3.2. «Экономическая эффективность управления цепями поставок».

Описание ситуации

Производственно-торговая компания выпускает игристые вина в бутылках емкостью 750 мл. Завод работает 6 дней в неделю, разливая определенное количество литров в день. Объем розлива – 125000 дал (1 дал – 10 литров).

С розлива бутылки поступают на упаковочный участок, мощность упаковочного участка – 50000 упаковок. В каждой упаковке – 12 бутылок. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел логистики предприятия. В компании имеется определенное количество грузовиков (20 ед.), вместимость каждого составляет 300 упаковок. Режим работы автотранспорта компании – 4 ездки в день и 7 дней в неделю.

Доставка продукции производится в определенное количество складов (2 ед.), мощность переработки каждого склада – 40000 упаковок.

Со склада доставка осуществляется самовывозом оптовых покупателей, которые способны за день вывести весь груз, доставленный на склад транспортным отделом логистики предприятия.

Контрольный вопрос

Определить мощность логистической системы предприятия, вывести слабое звено и разработать мероприятия по его устранению.

2.3. Рекомендации по оцениванию рефератов (докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Раздел 1. Теоретические основы концепции цепей поставок

Тема 1.1. Понятийный аппарат цепи поставок и управление им

1. Концепции УЦП в системе логистического управления

2. Субъекты и объекты SCM
3. Роль процесса УЦП для современного производственного предприятия
4. Понятие логистической системы и ее основные элементы

Тема 1.2. Управление бизнес-процессами в цепях поставок

5. Основные концепции поддержки принятия решений при управлении цепями поставок
6. Понятие и виды бизнес-процессов

Раздел 2. Влияние принятия решений на управление цепями поставок

Тема 2.1. Проектирование цепей поставок

7. Система «Канбан»: реализация логистических принципов и правил.
8. Система «Точно вовремя»: реализация логистических принципов и правил
9. Значение и сущность координации в управлении цепями поставок
10. Сущность аутсорсинга в цепях поставок

Тема 2.2. Основные решения в управлении цепями поставок

11. Роль оптимизации бизнес-процессов в стабилизации деятельности предприятия
12. Методы выбора оптимального поставщика в процессе УЦП
13. Виды уровней принятия решений в управлении поставками
14. Bullwhip-эффект в цепях поставок и методы его снижения

Раздел 3. Особенности управления цепями поставок

Тема 3.1. Интеграция и сотрудничество в цепях поставок

15. Виды стратегий интегрированного управления и координации цепей поставок
16. Сорсинг и аутсорсинг в УЦП

Тема 3.2. Экономическая эффективность управления цепями поставок

17. Суть Balanced Score Card – системы сбалансированных показателей.
18. Показатели оценки эффективности цепей поставок (SCOR).
19. Виды инструментов решения задач управления цепями поставок
20. Сущность оптимизационных методов решения задач.
21. Сущность статистических методов решения задач.

2.4. Рекомендации по оцениванию индивидуальных заданий

Максимальное количество баллов*	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса, а также основного содержания и новаций лекционного курса по сравнению с учебной литературой. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Логически корректное и убедительное изложение ответа
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда

	точное и аргументированное изложение ответа
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если его ответ демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе

* Представлено в таблице 2.1.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

В качестве объекта исследования выступает предприятие, осуществляющую свою деятельность на определенном рынке (табл. 1). Выбранное предприятие будет являться фокусной компанией для построения цепи поставок и проведения дальнейшего исследования.

Таблица 1.

Варианты			
№ варианта	Предприятие	№ варианта	Предприятие
1	Apple	9	Норд
2	Магнит	10	Google
3	Samsung	11	Лукойл
4	Галактика	12	Amazon
5	Nike	13	Кonti
6	Первый республиканский	14	McDonalds
7	Microsoft	15	Почта Донбасса
8	Лучиано	16	BMW

I. После анализа фокусной компании, обучающиеся подготавливают общую характеристику фирмы по следующей схеме:

1. Общая информация о компании: название, краткая справка об истории развития бизнеса, миссия, цели и задачи, общая численность и организационная структура.
2. Ассортимент производимой продукции.
3. Основные поставщики.
4. Основные потребители.
5. Конкурентная среда компании.

II. Следующий этап – обучающиеся определяют основные и вспомогательные бизнес-процессы выбранной фокусной компании и дают им краткую характеристику. Необходимо составить объектную и процессную декомпозицию фокусной компании по одному из предложенных вариантов:



Рис. 1. Варианты объектной декомпозиции

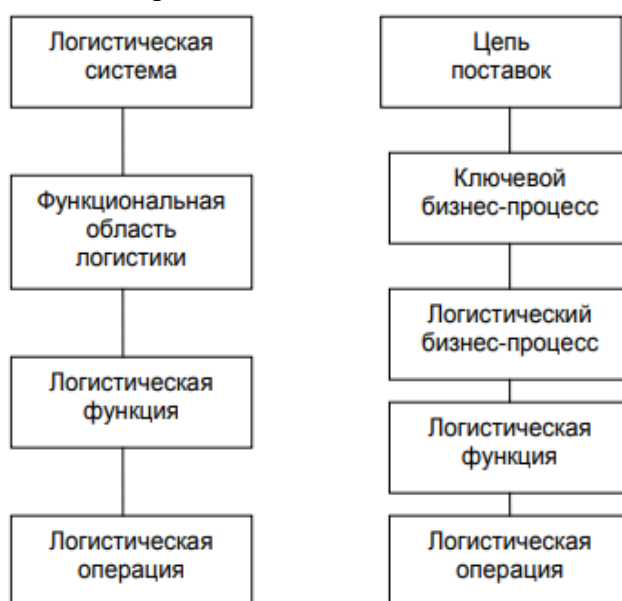


Рис. 2. Варианты процессной декомпозиции

III. Обучающимся необходимо построить сетевую структуру цепи поставок для выбранной фокусной компании. Для этого необходимо:

1. Определить формат и границы сетевой структуры цепи поставок.
2. Определить участников цепи поставок с разделением на основных и вспомогательных.
3. Установить виды связей между участниками цепи поставок.

Результат представить в виде схемы сетевой структуры с необходимыми пояснениями.

IV. Провести планирование деятельности фокусной компании на основе приведенной ниже схемы (рис. 4).

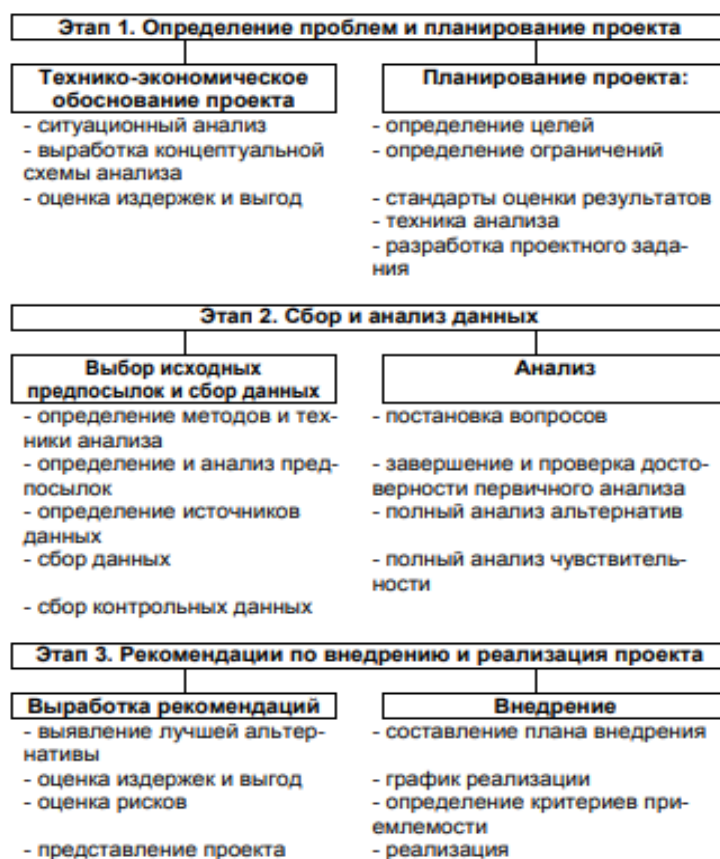


Рис. 4. Этапы проектирования и планирования цепей поставок

V. Определить драйверы и препятствия для внутренней и внешней интеграции выбранного объекта исследования. Дать им краткую характеристику.

Оценить степень интегрированного взаимодействия участников цепи поставок на базе вертикальной и горизонтальной интеграции.

VI. Построить стратегическую и счетную карты фокусной компании

VII. Результаты представить в виде отчета.

Требования к оформлению:

- Формат бумаги A4;
- Заголовок – заглавные буквы, полужирный шрифт Times New Roman, 14pt, выравнивание – по центру;
- Подзаголовки - полужирный шрифт Times New Roman, 14pt, выравнивание – по левому краю;

Текст – курсив, шрифт Times New Roman, 14pt, интервал междустрочный – полторный, выравнивание – по ширине.

2.5. Рекомендации по оцениванию контроля знаний

Задания к контролю знаний по разделу 1

Выберите один правильный вариант ответа

Задание 1. Перечислите причины различного толкования термина «управление цепями поставок».

а) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории;

б) наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах;

в) исторически небольшое время развития, существование различных национальных школ и течений, междисциплинарный характер научной теории, наличие большого количества терминов из разных областей знаний, а также отсутствие некоторых терминов в различных языках, их неточное понимание в разных странах.

Задание 2. Какие другие науки взаимосвязаны с концепцией управления цепями поставок?

- а) маркетинг, логистика, операционный менеджмент и стратегическое управление;
- б) маркетинг, логистика, инженерно-технические специальности;
- в) менеджмент, маркетинг, логистика, бухгалтерский учет.

Задание 3. Перечислите основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок

- а) предварительный этап, зарождение теории, этап отделения от логистики, формирование классической концепции управления цепями поставок;
- б) зарождение теории, современный этап развития, трансформация концепции логистики в концепцию управления цепями поставок;
- в) зарождение теории управления цепями поставок, этап отделения теории управления цепями поставок от логистики, формирование классической концепции, современный этап развития.

Задание 4. Как называются организации, занимающиеся развитием концепции управления цепями поставок в Российской Федерации?

- а) Координационный совет по цепям поставок, Единая логистическая ассоциация России;
- б) Национальная логистическая ассоциация России, Национальный совет по цепям поставок;
- в) Европейская логистическая ассоциация, Национальный совет по цепям поставок.

Задание 5. Какие типы цепей поставок можно выделить в зависимости от уровня их сложности?

- а) минимальная, расширенная и укрупненная цепь поставок;
- б) минимальная, развернутая и максимальная цепь поставок;
- в) минимальная, расширенная и максимальная цепь поставок.

Задание 6. Какие звенья входят в максимальную цепь поставок?

- а) фокусная компания, поставщики различного уровня, в том числе поставщики исходного сырья и природных ресурсов, потребители различного уровня, вплоть до конечных (индивидуальных) потребителей, логистические, институциональные и прочие посредники;
- б) фокусная компания, поставщики и потребители различного уровня, логистические посредники;
- в) фокусная компания, поставщики первого и второго уровня, конечные потребители, логистические, институциональные и прочие посредники.

Задание 7. Какие существуют бизнес-процессы в зависимости от масштаба?

- а) стратегические, тактические и оперативные;
- б) основные и вспомогательные;
- в) ключевые и вспомогательные.

Задание 8. Какие бизнес-процессы выделяют в модели Дж. Стока и Д. Ламберта?

- а) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление запасами, управление снабжением, управление производством/операциями, управление распределением, управление возвратными материальными потоками;
- б) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление выполнением заказов, управление снабжением, управление производством/операциями, управление распределением, управление возвратными материальными потоками;

в) управление взаимоотношениями с потребителями, обслуживание потребителей, управление спросом, управление выполнением заказов, управление производством/операциями, управление снабжением, разработка продукта и доведение его до коммерческого использования, управление возвратными материальными потоками.

Задание 9. Что такое управление возвратными материальными потоками?

а) недопущение возврата продукции, обеспечение повторного использования и повторной переработки материалов;

б) недопущение возврата продукции, сокращение объема материальных перемещений в прямом направлении с целью снижения потока и в обратном направлении;

в) недопущение возврата продукции, сокращение объема материальных перемещений в прямом направлении с целью снижения потока и в обратном направлении, обеспечение повторного использования и повторной переработки материалов.

Задание 10. Какие существуют подходы к рассмотрению цепи поставок в разрезе ее структурных составляющих?

а) объектная и предметная декомпозиция;

б) объектная и процессная декомпозиция;

в) предметная и процессная декомпозиция.

Задание 11. Что такое объектная декомпозиция?

а) традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по функциональному признаку;

б) традиционный подход к разложению целостной системы на структурные элементы по функциональному признаку, который предполагает ее разделение на составляющие: подсистемы, звенья, элементы, каналы, цепи и т.д.

в) традиционный подход, который предполагает разделение цепи поставок на составляющие: подсистемы, звенья, элементы, каналы, цепи и т.д.

Задание 12. В каких вариантах может осуществляться объектная декомпозиция в цепях поставок?

а) логистическая система - подсистема - звено – элемент *или* логистическая система - сеть - канал – цепь;

б) цепь поставок - подсистема - звено – элемент *или* цепь поставок - сеть - канал – цепь;

в) цепь поставок - логистическая система - подсистема - звено – элемент *или* цепь поставок - логистическая система - сеть - канал – цепь.

Задание 13. Что такое процессная декомпозиция?

а) подход к управлению цепями поставок по функциональному признаку;

б) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности потоков и процессов;

в) подход к управлению цепями поставок, когда цепь поставок исследуется и проектируется в виде последовательности структурных составляющих: подсистем, звеньев, элементов, каналов, цепей и т.д.

Задание 14. В каких вариантах может осуществляться процессная декомпозиция в цепях поставок?

а) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая цепь *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - логистический бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция;

б) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая операция *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - вспомогательный бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция;

в) логистическая система - функциональная область логистики - логистическая функция - логистическая операция *или* цепь поставок - ключевой бизнес-процесс - логистический бизнес-процесс - логистическая функция - логистическая операция.

Задание 15. Чем определяется вертикальная сетевая структура?

- а) числом поставщиков или потребителей, входящих в каждый уровень;
- б) числом уровней поставщиков и потребителей в цепочке поставок;
- в) положением фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры.

Задание 16. По какому принципу всех участников цепи поставок можно разделить на ключевых и вспомогательных?

- а) в зависимости от того, как тот или иной участник цепи влияет на ценность, предоставляемую конечным потребителям или другим заинтересованным лицам;
- б) в зависимости от того, на каком уровне находится тот или иной поставщик или покупатель;
- в) в зависимости от того, является ли поставщик или покупатель участником цепи поставок.

Задание 17. Какие типы связей возникают между участниками цепей поставок?

- а) управляемые связи, неуправляемые связи, не входящими в цепь поставок;
- б) управляемые связи, отслеживаемые связи, связи с объектами, не входящими в цепь поставок;
- в) управляемые связи, неуправляемые связи, отслеживаемые связи, связи с объектами, не входящими в цепь поставок.

Задание 18. Что такое отслеживаемые связи между участниками цепей поставок?

- а) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять, но осуществляет мониторинг за ними по мере необходимости;
- б) это связи, которыми фокусная компания не может или считает нецелесообразным управлять или осуществлять мониторинг за ними;
- в) это связи между фокусной компанией и наиболее важными объектами, которые она выделяет для интегрирования и управления.

Задание 19. Целью концепции интегрированного управления логистикой является:

- а) достижение максимальной производительности всей системы маркетинговой логистики;
- б) продажа произведенных товаров, а не производство продукции, в которой нуждается рынок, при этом удовлетворение потребностей покупателя является второстепенным моментом;
- в) производить как можно больше.

Задание 20. Под цепью поставок (англ. Supply Chain) понимают:

- а) совокупность организаций, взаимодействующих в материальных, финансовых и информационных потоках, а также потоках услуг от источников исходного сырья до конечного потребителя (объектное понимание);
- б) множество взаимосвязанных элементов, которые взаимодействуют со средой, как единое целое и отделены от него;
- в) широкий общий термин, обозначающий такое совместное действие нескольких объектов или субъектов, при котором результат действия одного из них влияет на другие.

Максимальное количество баллов за контроль знаний после изучения 1 раздела учебной дисциплины 15 баллов. Контрольная работа проходит в виде тестирования.

Балл «15» ставится, если студент представил 100% правильных ответов;

Балл «12-14» ставится, если студент представил 80-90% правильных ответов;

Балл «9-11» ставится, если студент представил 60-70% правильных ответов;

Балл «6-8» ставится, если студент представил 40-50% правильных ответов;

Балл «3-5» ставится, если студент представил 20-30% правильных ответов

Обучающемуся, правильно ответившему на вопросы менее 20% тест не засчитывается.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

Задания к контролю знаний по разделу 2

Выберите один правильный вариант ответа

Задание 1. Какие существуют методики по управлению организационными изменениями в цепях поставок?

- а) методика быстрого анализа решения, бенчмаркинг, перепроектирование, реинжиниринг;
- б) методика мозгового штурма, бенчмаркинг, реинжиниринг;
- в) методика быстрого анализа решения, методика мозгового штурма, бенчмаркинг, перепроектирование.

Задание 2. Какие бывают уровни планирования?

- а) тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); стратегический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование;
- б) стратегический – текущее краткосрочное планирование; тактический – долгосрочное планирование (10-15 лет); оперативный – среднесрочное пятилетнее планирование;
- в) стратегический – долгосрочное планирование (10-15 лет); тактический – среднесрочное пятилетнее планирование; оперативный – текущее краткосрочное планирование.

Задание 3. Какие решения соответствуют стратегическому уровню планирования?

- а) планы использования мощностей и обобщенные планы, функциональная и логистическая стратегии;
- б) миссия компании, корпоративная и бизнес-стратегия;
- в) планы использования мощностей и обобщенные планы, миссия компании.

Задание 4. Из каких этапов состоит процесс планирования и проектирования цепей поставок?

- а) сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению; реализация проекта;
- б) определение проблем; планирование проекта; рекомендации по внедрению и реализация;
- в) определение проблем и планирование проекта; сбор и анализ данных; рекомендации по внедрению и реализация.

Задание 5. Какие мероприятия проводятся на первом этапе планирования и проектирования цепей поставок?

- а) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания;
- б) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; техника анализа; разработка проектного задания;
- в) ситуационный анализ; определение целей; выработка концептуальной схемы анализа; определение ограничений; оценка издержек и выгод; стандарты оценки результатов; техника анализа; разработка проектного задания.

Задание 6. Какие действия осуществляются на втором этапе планирования и проектирования цепей поставок?

- а) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

б) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности; сбор контрольных данных;

в) определение методов и техники анализа; постановка вопросов; определение и анализ предпосылок; завершение и проверка достоверности первичного анализа; определение источников данных; полный анализ альтернатив; сбор данных; полный анализ чувствительности.

Задание 7. В чем состоит задача третьего этапа планирования и проектирования цепей поставок?

а) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации;

б) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; оценка издержек и выгод; график реализации; оценка чувствительности; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации;

в) выявление лучшей альтернативы; составление плана внедрения; график реализации; оценка рисков; определение критериев приемлемости; представление проекта реализации.

Задание 8. Система CRM – это:

а) управленческая концепция и организационная стратегия, заключающаяся в интегрированном подходе к планированию и управлению всем потоком информации о сырье, материалах, продуктах и услугах;

б) набор управленческих процессов (планирования, организации выполнения, контроля и анализа), которые позволяют бизнесу определить стратегические цели;

в) модель взаимодействия, полагающая, что центром всей философии бизнеса является клиент, а основными направлениями деятельности являются меры по поддержке эффективного маркетинга, продаж и обслуживания клиентов;

г) организационная стратегия интеграции производства и операций, управления трудовыми ресурсами, финансового менеджмента и управления активами, ориентированная на непрерывную балансировку и оптимизацию ресурсов предприятия.

Задание 9. Что из перечисленного не входит в элементы системы CRM:

а) база данных;

б) способы построения отношений с поставщиками;

в) сохранение конфиденциальности;

г) анализ базы данных.

Задание 10. Согласно Р. Шоу, CRM охватывает:

а) оценивание расходов в сфере маркетинга, продаж и услуг, а также доходов клиентов;

б) решение о целевых клиентах, которые принимают на основании анализов;

в) инструменты, применяемые в отношении целевых клиентов;

г) способы построения отношений с целевыми клиентами.

Задание 11. Какой метод выбора поставщиков считается самым распространенным:

а) метод рейтинговых оценок;

б) метод оценки образов;

в) метод категорий предпочтений;

г) метод оценки затрат.

Задание 12. Что лежит в основе системы CRM:

а) поток информации;

б) поставщик;

в) набор управленческих процессов;

г) клиент.

Задание 13. Кто из известных специалистов в области снабжения уделял особое внимание неформальной оценке поставщика работниками компании:

- а) Кокин Ю.П.;
- б) Майкл Р. Линдере;
- в) Рофе А.И.;
- г) Бернанке Б.

Задание 14. Какой метод выбора поставщиков иногда называют «затратно-коэффициентным методом» или «методом миссий»:

- а) метод рейтинговых оценок;
- б) метод доминирующих характеристик;
- в) метод оценки затрат;
- г) метод категорий предпочтения.

Задание 15. По какой формуле определяется рейтинг (R) поставщика:

- а) $R = (C_i * X_i)^n$
- б) $R = (C_i)^n * X_i$
- в) $R = C_i * (X_i)^n$
- г) $R = \sum C_i * X_i$

Задание 16. Под прямыми договорными связями с поставщиками подразумеваются:

- а) долгосрочные договорные взаимоотношения, позволяющие закупать товары у поставщиков-изготовителей на стабильной договорной основе;
- б) непосредственные договорные взаимоотношения между изготовителями и покупателями товаров с участием других коммерческих посредников;
- в) непосредственные договорные взаимоотношения между изготовителями и покупателями товаров без участия других коммерческих посредников;
- г) долгосрочные договорные взаимоотношения, позволяющие закупать товары у оптовых посредников.

Задание 17. По функциональным признакам поставщики делятся на:

- а) кооперативные поставщики;
- б) поставщики-посредники;
- в) внутрисистемные поставщики;
- г) муниципальные поставщики.

Задание 18. На какой стадии процесс управления цепями поставок является наиболее чувствительным?

- а) на стадии закупки, т.к. с этого начинается процесс управления цепью поставок;
- б) на стадии производства, т.к. именно эта стадия является технически и технологически самой сложной;
- в) на стадии продажи, так как стоимость «проявляется» только при реализации продукции конечному потребителю.

Задание 19. На основе каких параметров можно определить формат сетевой структуры?

- а) границы сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок;
- б) участники цепи поставок, границы и структурные размерности сети;
- в) границы и структурные размерности сети, участники цепи поставок, типы связей между участниками цепей поставок.

Задание 20. Какие бывают структурные размерности сети?

- а) положение фокусной компании по отношению к границам сетевой структуры, горизонтальная и вертикальная сетевая структура;
- б) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие первого и второго уровней;

в) горизонтальная и вертикальная сетевая структура, структурные составляющие поставщиков и потребителей всех уровней.

Контроль знаний по 2 разделу дисциплины проходит в виде тестирования.

Максимальное количество баллов за контроль знаний после изучения 2 раздела учебной дисциплины 15 баллов. Контрольная работа проходит в виде тестирования.

Балл «15» ставится, если студент представил 100% правильных ответов;

Балл «12-14» ставится, если студент представил 80-90% правильных ответов;

Балл «9-11» ставится, если студент представил 60-70% правильных ответов;

Балл «6-8» ставится, если студент представил 40-50% правильных ответов;

Балл «3-5» ставится, если студент представил 20-30% правильных ответов

Обучающемуся, правильно ответившему на вопросы менее 20% тест не засчитывается.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

Задания к контролю знаний по разделу 3

Вариант 1

Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)

1. Назвать основные уровни принятия решений в управлении цепями поставок.
2. Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению.
3. Аутсорсинг логистической деятельности.

Практическая часть (Решите задачу)

Руководитель автомобильного завода надеется улучшить контроль за запасами, применив подход ABC. По данным таблицы классифицируйте предметы по категориям А, В и С в соответствии с денежной стоимостью предметов потребления.

Код предмета	Потребление, ед.	Стоимость единицы, у.е.
4021	50	1400
9402	300	12
4066	40	700
6500	150	20
9280	10	1020
4050	80	140
6850	2000	15
3010	400	20
4400	7000	5

Вариант 2

Теоретическая часть (Дайте ответы на вопросы)

1. Назвать модели принятия решений в управлении цепями поставок.
2. Причины и последствия неопределенности в цепях поставок. Риски в цепях поставок.
3. Стратегический сорсинг.

Практическая часть (Решите задачу)

Проведите анализ запасов предприятия на основе метода ABC. Данные для анализа приведены в таблице.

№	Потребление, ед.	Стоимость единицы, у.е.
1	500	140
2	300	12
3	400	70
4	150	20
5	100	100

6	800	140
7	700	15
8	400	20
9	400	50
10	200	155

Максимальное количество баллов за выполнение контрольной работы по 3 разделу учебной дисциплины 15 баллов.

Балл «15» выставляется студенту:

1. При наличии полного правильного письменного ответа на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

Балл «13-14» выставляется студенту:

1. При неполном правильном письменном ответе на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

Балл «10-12» выставляется студенту:

1. При неполном правильном ответе не на все представленные задания.
2. При корректном оформлении выполненного задания.

Балл «6-9» выставляется студенту:

1. При неполном правильном ответе не на все представленные задания.
2. При наличии ошибок в оформлении выполненного задания.

Балл «1-5» выставляется студенту при минимальном выполненном задании

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ С ОЦЕНКОЙ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Тема 1.1

- 1 Понятие цепи поставок и необходимость управления им
- 2 Парадигмы логистики и управления цепями поставок
- 3 Предпосылки развития интегрированного управления в логистике
- 4 Анализ основных положений концепции управления цепью поставок
- 5 Определение, характерные особенности, общие и отличительные черты логистической системы, логистической цепи, логистического канала, цепи поставок, логистической сети
- 6 Структура и классификация цепей поставок. Системные связи в цепях поставок
- 7 Типы отношений между участниками цепи поставок

Раздел 1. Тема 1.2.

- 8 Усложнение рыночных отношений в цепи поставок с позиции учета фактора времени и бизнеса, ориентированного на клиента
- 9 Основные бизнес-процессы в цепи поставок
- 10 Декомпозиция процессов в цепи поставок

Раздел 2. Тема 2.1

- 11 Факторы, которые влияют на проектирование цепи поставок
- 12 Основные типы задач в проектировании цепей поставок
- 13 Основные этапы проектирования цепи поставок
- 14 Классификация стратегий цепей поставок
- 15 Стратегии, ориентированные на производство (JIT)

Раздел 2. Тема 2.2

- 16 Методы подбора поставщиков
- 17 Основные уровни принятия решений
- 18 Модели принятия решений

Раздел 2. Тема 2.3

- 19 Стратегия конкурентного поведения и стратегия управления цепями поставок
- 20 Инструменты решения задач управления поставками
- 21 Причины и последствия неопределенности в цепях поставок
- 22 Риски в цепях поставок
- 23 Жизнестойкость цепей поставок
- 24 Устойчивость цепей поставок
- 25 Bullwhip-эффект и меры по его ослаблению
- Раздел 3. Тема 3.1
- 26 Интегрированный подход к проектированию цепи поставок
- 27 Оптимизация цепи поставок, интегрированного на операционном уровне
- 28 Клиенто-ориентированная оптимизация на операционном, стратегическом и тактическом уровнях планирования
- 29 Сущность и роль стратегического сорсинга
- Раздел 3. Тема 3.2
- 30 Особенности оптимизации цепи поставок на стратегическом и тактическом уровне
- 31 Основные группы показателей оценки эффективности функционирования цепи поставок предприятия
- 32 Основные KPI производственных предприятий
- 33 Влияние изменения логистических издержек на эффективность деятельности предприятия