

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: заместитель директора  
Дата подписания: 22.12.2025 16:17:43  
Уникальный программный ключ:  
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

*Приложение 4*  
к образовательной программе

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**для текущего контроля успеваемости и  
промежуточной аттестации обучающихся**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б.1.В.03 Психология**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

**43.03.02 Туризм**

(код, наименование направления подготовки/специальности)

**Туризм и гостиничная деятельность**

(наименование образовательной программы)

**бакалавр**

(квалификация)

**Очная форма обучения**

(форма обучения)

Год набора – 2023

Донецк

**Автор-составитель ФОС:**

*Гаврилова Елена Васильевна, старший преподаватель кафедры философии и психологии*

**РАЗДЕЛ 1**  
**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по учебной дисциплине «Психология»**

**1.1. Основные сведения об учебной дисциплине**

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины (сведения соответствуют разделу РПУД)

|   |  |
|---|--|
| Образовательная программа                 | бакалавр   |
| Направление подготовки                    | 43.03.02 Туризм и гостиничная деятельность   |
| Профиль                                   | «Туризм и гостиничная деятельность»  |
| Количество разделов учебной дисциплины    | 2  |
| Часть образовательной программы           | Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.03  |
| Формы контроля                            | тестовые задания, сообщения, доклады, деловая игра, развёрнутая беседа, психологические задачи, творческие задания, рефераты |
| Показатели                                | Очная форма обучения   |
| Количество зачетных единиц (кредитов)     | 2  |
| Семестр                                   | 4  |
| <b>Общая трудоемкость (академ. часов)</b> | 72   |
| <b>Аудиторная контактная работа:</b>      | 38   |
| Лекционные занятия                        | 18   |
| Практические занятия                      | -  |
| Семинарские занятия                       | 18   |
| <b>Консультации</b>                       | 2  |
| <b>Самостоятельная работа</b>             | 34   |
| <b>Контроль</b>                           | -  |
| <i>Форма промежуточной аттестации</i>     | зачет  |

**1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Таблица 2

| Компетенция   | Индикатор компетенции и его формулировка  | Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|---|---|--|-----------------|
| УК -3: Способен вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе | УК -3.1: Учитывает психологические особенности поведения различных групп людей при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе | <b>Знать:</b>  |                 |
|   |   | 1. основные теории лидерства, командообразования и стили руководства;    | УК -3.1<br>3-1  |
|   |   | 2. свои возможности и ограничения в сфере межличностного взаимодействия; | УК -3.1<br>3-2  |
|   |   | 3. особенности поведения различных групп людей, с                        | УК -3.1<br>3-3  |

| Компетенция  | Индикатор компетенции и его формулировка  | Элементы индикатора компетенции   | Индекс элемента |
|--|---|---|-----------------|
|  |   | которыми работает.  |                 |
|  |   | <b>Уметь:</b>   |                 |
|  |   | 1. анализировать психологическую структуру группы (лидерство, сплоченность, совместимость); | УК -3.1.<br>У-1 |
|  |   | 2. использовать кооперативную форму взаимодействия в команде;                               | УК -3.1.<br>У-2 |
|  |   | 3. анализировать психологические особенности поведения различных групп людей.               | УК -3.1.<br>У-3 |
|  |   | <b>Владеть:</b>   |                 |
|  |   | 1. навыками эффективного обмена информацией в процессе взаимодействия;                      | УК -3.1.<br>В-1 |
|  |   | 2. навыками построения конструктивного общения в команде;                                   | УК -3.1.<br>В-2 |
|  |   | 3. навыками предвидения последствий как личных, так и коллективных действий.                | УК -3.1.<br>В-3 |
| УК-6:<br>Способен выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК -6.1: Выстраивает и реализует с учетом современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста | <b>Знать:</b>   |                 |
|  |   | 1. базовые основы психологии, структуру сознания;   | УК -6.1.<br>З-1 |
|  |   | 2. психические процессы и свойства личности;  | УК -6.1.<br>З-2 |
|  |   | 3. особенности поведения человека в различных эмоциональных состояниях.                     | УК -6.1.<br>З-3 |
|  |   | <b>Уметь:</b>   |                 |
|  |   | 1. оценивать свои индивидуальные особенности с помощью психологических методов;             | УК -6.1.<br>У-1 |
|  |   | 2. анализировать свои ресурсы для успешного   | УК -6.1.<br>У-2 |

| Компетенция | Индикатор компетенции и его формулировка | Элементы индикатора компетенции  | Индекс элемента |
|-------------|--|--|-----------------|
|             |  | выполнения порученной работы;  |                 |
|             |  | 3. использовать методы самообразования для личностного и профессионального роста.      | УК -6.1.<br>У-3 |
|             |  | <b>Владеть:</b>  |                 |
|             |  | 1. диагностическими методиками, позволяющими выявлять основные личностные особенности; | УК -6.1.<br>В-1 |
|             |  | 2. навыками составления плана личностного роста;                                       | УК -6.1.<br>В-2 |
|             |  | 3. навыками регуляции своего поведения в кризисных ситуациях.                          | УК -6.1.<br>В-3 |

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                | Номер семестра | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование оценочного средства*   |
|-------|---|----------------|---|---|
|       | <b>Раздел 1. Основные положения психологии</b>                  |                |   |   |
| 1.1.  | Психология как наука  | 4              | УК -6.1                                       | сообщения, развёрнутая беседа   |
| 1.2.  | Психические процессы  | 4              | УК -6.1                                       | сообщения, развёрнутая беседа, разноуровневые задания                           |
| 1.3.  | Психические свойства личности                                   | 4              | УК -6.1                                       | сообщения, развёрнутая беседа, разноуровневые задания                           |
| 1.4.  | Психические состояния и их регуляция                            | 4              | УК -3.1.<br>УК -6.1                           | сообщения.<br>разноуровневые задания, контроль знаний по разделу (тестирование) |
|       | <b>Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы</b> |                |   |   |
| 2.1.  | Теоретические основы психологии личности                        | 4              | УК -3.1.<br>УК -6.1                           | развёрнутая беседа, разноуровневые задания                                      |
| 2.2.  | Психология  | 4              | УК -3.1.                                      | сообщения, деловая  |

|      |                        |   |          |   |
|------|------------------------|---|----------|---|
|      | деятельности и общения |   |          | игра, развёрнутая беседа, разноуровневые задания                              |
| 2.3. | Психология групп       | 4 | УК -3.1. | сообщения, разноуровневые задания, контроль знаний по разделу (тестирование). |

## РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Психология»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины (модуля).

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности  
(балльно-рейтинговая система)

| Наименование<br>Раздела/Темы |    | Вид задания |    |    |    |                  |     |    |           |
|------------------------------|----|-------------|----|----|----|------------------|-----|----|-----------|
|                              |    | СЗ          |    |    |    | Всего<br>за тему | КЗР | СР | Р<br>(ИЗ) |
|                              | ЛЗ | С           | РБ | ДИ | РЗ |                  |     |    |           |
| Р.1.Т.1.1                    | 1  |             | 3  |    | 2  | 6                | 6   | 28 | 7         |
| Р.1.Т.1.2                    | 1  | 3           | 3  |    | 4  | 11               |     |    |           |
| Р.1.Т.1.3                    | 2  | 3           | 3  |    | 4  | 12               |     |    |           |
| Р.1.Т.1.4                    | 1  | 3           |    |    | 2  | 6                |     |    |           |
| Р.2.Т.2.1                    | 1  |             | 3  |    | 2  | 6                | 5   |    |           |
| Р.2.Т.2.2                    | 2  |             |    | 5  |    | 7                |     |    |           |
| Р.2.Т.2.3                    | 1  | 3           |    |    | 2  | 6                |     |    |           |
| Итого: 100б                  | 9  | 12          | 12 | 5  | 16 | 54               | 11  | 28 | 7         |

С - сообщение

ДИ – деловая игра;

РБ – развёрнутая беседа;

РЗ – разноуровневые задания;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р (ИЗ) – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

### 2.1. Оценивание устных ответов на вопросы для самоподготовки

#### Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

2 балла - ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно.

1 балл - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

## **ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ**

### **Раздел 1. Основные положения психологии**

#### **Тема 1.1. Психология как наука**

1. Что является предметом психологии как науки?
2. С какими науками психология имеет связь и в чем она заключается?
3. Что такое психика?
4. Что такое сознание и какова его структура?
5. Какие методы психологии вы знаете?
6. Что такое психические процессы? Что к ним относится?
7. Что такое психические свойства? Что к ним относится?
8. Что такое психические состояния? Что к ним относится?

### **Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы**

#### **Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности**

1. Каковы основные подходы к пониманию личности в современной психологии?
2. В чем заключается суть понятий «индивид», «человек», «индивидуальность», «личность», «социальное лицо»?
3. Какова структура личности по С.Л. Рубинштейну?
4. В чем заключается подход Б.С. Братуся в понимании личности?
5. Какова структура личности по З. Фрейду?
6. Что необходимо, чтобы стать зрелой личностью?
7. В чем заключается феномен психологической защиты личности?
8. Какие виды психологических защит Вы знаете?
9. Каковы механизмы и уровни социализации личности?

#### **2.2. Оценивание сообщений:**

3 балла выставляется обучающемуся, если он точно сформулировал проблему, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, выразил и аргументировал своё мнение по ней. Обучающийся знает и владеет методами и приемами анализа теоретических или

практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

*2 балла* выставляется обучающемуся, если сообщение характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

*1 балл* выставляется обучающемуся, если в работе он проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы.

### **ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

#### **Тема 1.3. Психические свойства личности.**

1. Происхождение термина «темперамент».
2. Работы И.П.Павлова. Характеристика свойств нервной системы.
3. Психологические характеристики типов темперамента.
4. Подход А. Айзенка к определению типа темперамента.
5. Учет темперамента в работе с людьми.
6. Понятие о характере. Развитие и формирование характера.
7. Классификация черт характера.
8. Проявления характера.
9. Понятие и виды самооценки.
10. Классификация акцентуаций характера по К. Леонгарду, К.Юнгу, А.Е.Личко.

#### **Тема 2.2. Психология деятельности и общения.**

1. Активность личности и ее источники.
2. Психологическая структура деятельности.
3. Основные виды деятельности человека: общая характеристика.
4. Виды и функции общения.
5. Психологическая структура общения: краткая характеристика структурных компонентов.
6. Коммуникативные вербальные и невербальные барьеры: виды, характеристика.
7. Основные средства общения: их характеристика.

#### **2.3. Оценивание развёрнутой беседы по теме семинара:**

*3 балла* выставляется обучающемуся, если он точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, выразил и аргументировал своё мнение по ней. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

*2 балла* выставляется обучающемуся, если он достаточно точно отвечает на вопрос плана, привёл данные отечественной и зарубежной литературы, допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.

*1 балл* выставляется обучающемуся, если он понимает базовые основы и теоретическое обоснование вопроса плана, но допускает не более 2 ошибок в содержании проблемы.



## ТИПОВЫЕ ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

### РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПСИХОЛОГИИ

**Тема 1.1. Психология как наука.**

**Семинары №1. Психология как наука.**

**2 часа**

#### **ПЛАН**

1. Предмет, задачи психологии как науки. Основные понятия и положения.
2. Понятие о психике. Основные отличия сознания человека от психики животных. Структура сознания.
3. Возрастная периодизация развития человека.
4. Основные методы психологии.

**Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.**

**Семинары №6. Психические состояния и их регуляция: психические состояния.**

**2 часа**

#### **ПЛАН**

1. Сущность психических состояний.
2. Особенности и виды эмоциональных состояний.
3. Регуляция эмоциональных состояний.

#### **2.4. Оценивание результатов тестирования обучающихся**

Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество за раздел 1 – 6 баллов, за раздел 2 – 5 баллов.

Оценка соответствует следующей шкале:

##### Раздел 1

| Оценка (государственная) | Баллы | % правильных ответов |
|--------------------------|-------|----------------------|
| Отлично                  | 6     | 75-100               |
| Хорошо                   | 4-5   | 51-74                |
| Удовлетворительно        | 3     | 25 -50               |
| Неудовлетворительно      | 1-2   | менее 25             |

##### Раздел 2

| Оценка (государственная) | Баллы | % правильных ответов |
|--------------------------|-------|----------------------|
| Отлично                  | 4-5   | 75-100               |
| Хорошо                   | 3     | 51-74                |
| Удовлетворительно        | 2     | 25 -50               |
| Неудовлетворительно      | 1     | менее 25             |

## ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ»

### Раздел 1. Основные положения психологии и

Инструкция: выберите один правильный ответ.

#### **1. Психология — это наука о:**

- а) генезисе, функционировании и развитии психики;
- б) особенностях личности и проявлениях их в поведении и деятельности;
- в) общих закономерностях развития творчества.
- г) человеку и взаимоотношениях между людьми.

**2. Термин «психология» в научный оборот ввел:**

- а) Р. Декарт;
- б) Г. Лейбниц;
- в) Х. Вольф;
- г) Аристотель.

**3. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, — это:**

- а) аффект;
- б) страсть;
- в) фрустрация;
- г) стресс.

**Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы**

Инструкция: выберите один правильный ответ.

**1. Человек как личность — это человек, раскрывающийся в обусловленности:**

- а) его общением с другими людьми;
- б) структурой его ценностных ориентации;
- в) интернализированными им этническими и культурными стереотипами;
- г) все ответы верны.

**2. Средствами невербального общения являются:**

- а) диалоги и монологи;
- б) жесты, мимика, позы;
- в) презентация;
- г) знаковая система.

**3. Понимание эмоционального состояния другого человека относится к умениям:**

- а) межличностной коммуникации;
- б) восприятия и понимания друг друга;
- в) межличностного взаимодействия;
- г) группового взаимодействия.

**2.5. Оценивание результатов деловой игры**

| <b>Максимальное количество баллов<br/>(государственная оценка)</b> | <b>Критерии</b>   |
|--|---|
| 5 (отлично)  | выставляется обучающемуся (индивидуально или как участнику группы), если содержание его деятельности полностью соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; четко организована работа по сюжету игры, присутствует вариативность в разрешении игровой ситуации, комментарии по ходу игры основываются на понятийном аппарате предметной области и иллюстрируют основные закономерности изучаемой дисциплины и ее прикладной аспект |
| 4 (хорошо)   | выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в основном соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет находит развитие, комментарии по ходу игры включают понятийный аппарат предметной области и отражают в основном понимание прикладного аспекта изучаемой дисциплины   |

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 3 (удовлетворительно)     | выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности в целом соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не детализируется, комментарии по ходу игры в небольшой степени опираются на понятийный аппарат предметной области, прикладной аспект изучаемой дисциплины представлен фрагментарно |
| 1-2 (неудовлетворительно) | выставляется обучающемуся (индивидуально или как сотруднику группы), если содержание его деятельности лишь частично соответствует теме, концепции, содержанию игры и принятой роли; игровой сюжет не развивается, комментарии по ходу игры отсутствуют, обучающийся не демонстрирует понимания прикладного аспекта изучаемой дисциплины   |

## **ТИПОВАЯ ДЕЛОВАЯ ИГРА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Деловая игра «Путешествие на воздушном шаре» к теме 2.2. «Психология деятельности и общения».**

**1. Цель деловой игры:** дать возможность наблюдать в группе процессы, происходящие при обсуждении и принятии коллективного решения; научить участников игры принимать коллективные решения в условиях неопределенности; овладеть эффективным взаимодействием, а также обучить сотрудничеству.

**2. Концепция игры:**

Процедуры:

1. принятие индивидуальных решений,
2. выработка коллективного решения в группах,
3. межгрупповое взаимодействие: дискуссия,
4. анализ результатов и подведение итогов.

По окончании дискуссии эксперты и преподаватель подводит итоги игры.

Для определения эффективности взаимодействия следует обратить внимание на следующие характеристики:

Что способствовало успеху?

Уровень компетентности участников игры. Конструктивность взаимодействия. Культура полемики.

Общность целей (индивидуальных и групповых).

Эффективность использования стратегий взаимодействия (компромисс, уступка, сотрудничество).

Четкая организация обсуждения. Умение слушать партнеров. Желание победить и др.

Что препятствовало эффективной работе команды?

Слабая компетентность в значимости и возможностях обсуждаемых предметов в сложившейся ситуации.

Неэффективные стратегии взаимодействия (соперничество, избегание спора, уступка агрессивным партнерам).

Превалирование личностных целей (провести свою линию, показать себя) над групповыми. Слабое руководство дискуссией со стороны формального лидера или отсутствие такового. Низкая культура спора, слабое владение вербализацией.

Неразвитая эмоциональная культура и др.

**3. Роли (ролевые группы): участники команды, два эксперта.**

**4. Ожидаемый результат:** в ходе деловой игры формируются следующие умения:

выслушать друг друга, аргументировать свою точку зрения, принимать конструктивные управленческие решения.

## 2.6. Оценивание докладов

| <b>Максимальное количество баллов<br/>(государственная оценка)</b> | <b>Критерии</b>   |
|--|---|
| 3 (отлично)  | Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно. |
| 2 (хорошо)   | Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.   |
| 1 (удовлетворительно)  | Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.  |

## ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.

1. Психические состояния: активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия.
2. Особенности эмоциональных состояний.
3. Стресс, его сущность, виды, детерминанты.
4. Виды настроения людей, возможности диагностики.
5. Особенности фрустрации как эмоционального состояния.
6. Сущность и генезис аффектов людей их влияние на межличностные отношения.
7. Дыхательные практики регуляция эмоциональных состояний.
8. Медитативные техники.
9. Приемы релаксации.

### Тема 2.3. Психология групп.

1. Понятие и классификация групп.
2. Виды и структура малой группы.
3. Соотношение понятий «лидер» и «руководитель».

4. Типы лидеров и стили руководства.
5. Уровни развития малой группы.
6. Конформизм и групповое давление.
7. Основные подходы к понятию групповой сплоченности.

## **2.7. Оценивание результатов разноуровневых задач и заданий**

### **2.7.1. Оценивание результатов заданий репродуктивного уровня (терминологический словарь)**

| Максимальное количество баллов | Правильность (ошибочность) выполнения   |
|--------------------------------|---|
| 3 (отлично)                    | Терминологический словарь выполнен в полном объёме. Даны точные и правильные формулировки психологических понятий.                    |
| 2 (хорошо)                     | Терминологический словарь выполнен практически в полном объёме. Допущены некоторые неточности в формулировке психологических понятий. |
| 1 (удовлетворительно)          | Терминологический словарь выполнен частично. Допущены неточности в формулировке психологических понятий.                              |

## **ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ**

### **Тема 1.1. Психология как наука.**

Психология, психика, психическое отражение, сознание, самосознание, метод, методика.

### **Тема 1.2. Психические процессы.**

Ощущение, восприятие, адаптация, сенсibilизация, синестезия, память, мышление, воображение, речь, внимание, эмоции, чувства, воля, волевые качества личности.

### **Тема 1.3. Психические свойства личности.**

Темперамент, сила нервных процессов, уравновешенность нервных процессов, подвижность нервных процессов, интроверсия, экстраверсия, нейротизм, эмоциональная стабильность, характер, структура характера, самооценка, акцентуации характера.

### **Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция.**

Психические состояния, стресс, аффективное состояние, настроение, фрустрация.

### **Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.**

Индивид, человек, личность, индивидуальность, психологические механизмы защиты, социализация.

### **Тема 2.2. Психология деятельности и общения.**

Деятельность, ведущая деятельность, общение, коммуникация, перцепция, интеракция, барьер в общении; знания, умения, навыки.

### **Тема 2.3. Психология групп.**

Группа, групповая сплоченность, коллектив, коллективная идентификация, коллективное самоопределение, конформизм, лидерство, малая группа, конфликт.

### **2.7.2. Оценивание результатов заданий реконструктивного уровня (психологических задач и упражнений)**

| Максимальное количество баллов | Правильность (ошибочность) решения   |
|--------------------------------|--|
| 2 (отлично)<br>(хорошо)        | В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные и обоснованные ответы.   |
| 1<br>(удовлетворительно)       | В решении психологических задач допущены 1-2 ошибки или имеются небольшие неточности. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса. |

## ПРИМЕРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Тема 1.3. Психические свойства личности.

Дайте прогноз поведения людей, обладающих различными типами темперамента, в следующих ситуациях.

1. При выполнении расчета на компьютере у программиста неожиданно происходит сбой в программе.
2. Начальник поручает сотруднику срочно составить важный доклад.
3. Поздно ночью раздаётся ошибочный телефонный звонок.

### Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Определите и обоснуйте, в каких случаях поведение является индивидуальным, в каких - личностным.

1. Поворот головы в сторону неожиданного резкого звука.
2. Ответ на экзамене.
3. Кашель.
4. Отдергивание руки от горячего утюга.
5. Оживление младенца при появлении матери.
6. Зажмуривание глаз при освещении их ярким светом.
7. Бормотание во сне.
8. Отстаивание личной точки зрения.

### Тема 2.3. Психология групп.

Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными, а какие — неформальными. Назовите признаки формальных и неформальных групп.

Семья; школьный класс; политическая партия; студенческая группа; пассажиры одного вагона; больные одной палаты; группа друзей; кружок кройки и шитья; военнослужащие одного подразделения; группа пляжных преферансистов; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино; туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; однокурсники.

### 2.7.3. Оценивание результатов заданий творческого уровня

| Максимальное количество баллов | Правильность выполнения  |
|--------------------------------|--|
| 3 (отлично)                    | Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом; умение обобщать и анализировать информацию. Демонстрирует знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Обучающийся проявляет творческий подход и самостоятельность в выполнении задания. |
| 2 (хорошо)                     | Задание выполнено верно, но имеются небольшие неточности. Обучающийся не проявляет творческий подход в достаточной мере  |
| 1 (удовлетворительно)          | В работе присутствуют ошибки, или задание выполнено не в полном объеме.  |

## ПРИМЕРЫ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

### Тема 1.1. Психология как наука

Представьте в виде таблицы сравнительный анализ основных методов психологии по следующим критериям: суть метода, достоинства и недостатки метода, сфера применения.

### Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности.

Представьте в виде таблицы сравнительную характеристику основных зарубежных и отечественных теорий личности.

### Тема 2.3. Психология групп.

Разработайте мероприятия, направленные на повышение сплоченности студенческой группы.

### 2.8. Оценивание индивидуальной работы обучающихся (рефератов)

| Максимальное количество баллов<br>(государственная оценка) | Критерии   |
|--|--|
| 7 (отлично)  | Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно. |
| 5-6 (хорошо)   | Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.  |
| 3-4 (удовлетворительно)                                    | Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.  |
| 1-2 (неудовлетворительно)                                  | Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.   |

## ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Основные методы психологии и их характеристика.
2. Основные теории лидерства и командообразования.
3. Нормативное поведение и групповая сплочённость.
4. Применение методов психологических исследований в профессиональной деятельности.
5. Методы формирования эффективных команд.
6. Восприятие человека – человеком.
7. Средства развития памяти.
8. Индивидуальные особенности памяти.
9. Пути и средства развития воображения.
10. Процессы решения мыслительной задачи. Алгоритм и эврика в процессе профессионального мышления.
11. Понятие о творчестве в психологии. Средства развития творческого мышления.
12. Понятие и структура интеллекта.
13. Роль эмоций в жизни и деятельности человека.
14. Эмоциональные свойства личности.
15. Методы изучения эмоциональной сферы человека.
16. Учет темперамента в работе. Понятие об индивидуальном стиле деятельности.
17. Учет темперамента в общении.
18. Модели эффективного командного взаимодействия.
19. Сущность и генезис усталости человека и возможности выхода из данного состояния.
20. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях.
21. Управление и самоуправление эмоциями в деятельности менеджера.
22. Основы эффективной коммуникации.
23. Тайм-менеджмент в управленческой деятельности.
24. Проблема личности в теории А. Маслоу.
25. Личность и агрессия.
26. Поведение человека в толпе.
27. Формирование умений, навыков и привычек человека.
28. Средства расположения собеседника в деловом общении.
29. Коммуникативная компетентность управленца.
30. Социально-психологический климат коллектива.

## КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

| №<br>п/п   | Содержание оценочного средства<br>(вопрос к зачету/диф.зачету или экзамену,<br>практические задания, ситуационные<br>задачи ит.д) | Индекс оцениваемой<br>компетенции или ее элементов |
|--|---|--|
| Раздел 1. Основные положения психологии Тема 1.1. Психология как наука |   |  |
| 1  | Понятие о предмете психологии.<br>Психические явления.  | УК -6.1  |
| 2  | Понятие «сознание», его структура и<br>функции.   | УК -6.1  |
| 3  | Основные методы психологии.   | УК -6.1  |
| Раздел 1.Основные положения психологии Тема 1.2. Психические процессы  |   |  |
| 4  | Внимание, его свойства и виды.  | УК -6.1  |



|   |  |                   |
|---|--|-------------------|
| 5   | Понятие и виды памяти.   | УК -6.1           |
| 6   | Понятие и виды мышления.   | УК -6.1           |
| 7   | Понятие и виды воображения.  | УК -6.1           |
| 8   | Понятие и виды эмоций и чувств.  | УК -6.1           |
| 9   | Воля. Волевые качества личности.   | УК -6.1           |
| Тема 1.3. Психические свойства личности   |  |                   |
| 10  | Понятие о темпераменте и его физиологических основах.                          | УК -3.1., УК -6.1 |
| 11  | Понятие о характере. Структура характера.                                      | УК -3.1., УК -6.1 |
| 12  | Самооценка и ее виды.  | УК -3.1., УК -6.1 |
| 13  | Характерные особенности каждого типа темперамента.                             | УК -3.1., УК -6.1 |
| 14  | Характеристика основных типов акцентуаций характера.                           | УК -3.1., УК -6.1 |
| 15  | Виды и уровни способностей.  | УК -3.1., УК -6.1 |
| Тема 1.4. Психические состояния и их регуляция  |  |                   |
| 16  | Фрустрация как вид эмоционального состояния.                                   | УК -6.1           |
| 17  | Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса. | УК -6.1           |
| 18  | Характеристика настроений и аффективных состояний.                             | УК -6.1           |
| 19  | Регуляция эмоциональных состояний.   | УК -6.1           |
| Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы<br>Тема 2.1. Теоретические основы психологии личности. |  |                   |
| 20  | Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».      | УК -3.1., УК -6.1 |
| 21  | Механизмы психологической защиты личности.                                     | УК -3.1., УК -6.1 |
| 22  | Этапы и механизмы социализации личности.                                       | УК -3.1., УК -6.1 |
| Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы<br>Тема 2.2. Психология деятельности и общения.        |  |                   |
| 23  | Понятие о деятельности, ее психологическая структура.                          | УК -3.1.          |
| 24  | Понятие об общении, его психологическая структура.                             | УК -3.1.          |
| 25  | Функции и виды общения.  | УК -3.1.          |
| 26  | Вербальные и невербальные средства общения.                                    | УК -3.1.          |
| Раздел 2. Психология жизнедеятельности личности и группы<br>Тема 2.3. Психология групп.                         |  |                   |
| 27  | Понятие и классификация малых групп.   | УК -3.1.          |
| 28  | Групповая сплоченность.  | УК -3.1.          |
| 29  | Руководство и лидерство в группе.  | УК -3.1.          |
| 30  | Методы формирования эффективных команд.  | УК -3.1.          |

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ****Перечень вопросов для промежуточной аттестации**

Понятие о предмете психологии. Психические явления.

2. Понятие «сознание», его структура и функции.

3. Основные методы психологии.

4. Внимание, его свойства и виды.

5. Понятие и виды памяти.

6. Понятие и виды мышления.

7. Понятие и виды воображения.

8. Понятие и виды эмоций и чувств.

9. Воля. Волевые качества личности.

10. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.

11. Понятие о характере. Структура характера.

12. Самооценка и ее виды.

13. Характерные особенности каждого типа темперамента.

14. Характеристика основных типов акцентуаций характера

15. Виды и уровни способностей.

16. Фрустрация как вид эмоционального состояния.

17. Понятие «стресс» и характеристика его проявления. Виды и профилактика стресса.

18. Характеристика настроений и аффективных состояний.

19. Регуляция эмоциональных состояний.

20. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивид», «индивидуальность».

21. Механизмы психологической защиты личности.

22. Этапы и механизмы социализации личности.

23. Понятие о деятельности, ее психологическая структура.

24. Понятие об общении, его психологическая структура.

25. Функции и виды общения.

26. Вербальные и невербальные средства общения.

27. Понятие и классификация малых групп.

28. Групповая сплоченность.

29. Руководство и лидерство в группе.

30. Методы формирования эффективных команд.