

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:26:17
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02.09 Технологические основы социальной работы
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социально-психологическая работа с населением
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Самотаева Элла Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.О.02.09 Технологические основы социальной работы одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

Протокол № 7 от «27» февраля 2026 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.02.09 Технологические основы социальной работы обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i>	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1	Анализирует социальные явления с использованием современных теорий социальной работы	ОПК-2.1 3-2 Знает: основные теоретические подходы к анализу социальных явлений; ОПК-2.1 У-2 Умеет: рассматривать социальные явление с позиций разных теоретических подходов, выявляя их сильные и слабые стороны; анализировать, насколько та или иная теория адекватно описывает конкретное социальное явление в заданном контексте; интегрировать данные, полученные с помощью различных методов, для формирования целостной картины социального явления.
	ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.2	Анализирует эффективность применяемых технологий социальной работы	ОПК-4.2 3-2 Знает: законодательные и нормативные основы оценки эффективности применяемых технологий социальной работы; ОПК-4.2 3-3 Знает: специфические критерии оценки в социально-психологической работе; методы и

					инструменты анализа эффективности применяемых технологий социальной работы; ОПК-4.2 У-2 Умеет: оценивать соответствие технологий специфике социально-психологической работы; делать обоснованные выводы об их эффективности, разрабатывать рекомендации по повышению их эффективности.
--	--	--	--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 3,00 з.е., 108 ак. час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 18 ак. час;

практические занятия – 36 ак. час;

Консультация перед экзаменом – 2 ак. час;

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 9 ак. час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 25 ак. час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак. час.

Дисциплина Б1.О.02.09 Технологические основы социальной работы реализуется на 4-м семестре 2-го курса.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	В С Е Г О	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк				
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ											
Раздел 1. Технологический подход к социально-психологической работе (теоретико-методологический подход)														
Тема 1.	Предмет и задачи курса «Технологические основы социальной работы».	11	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	2	устный опрос, доклад.
Тема 2.	Технологический процесс в социально-психологической работе	11	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	2	устный опрос, доклад, творческое задание
Тема 3.	Теоретико-методологические	12	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	3	устный опрос, доклад, кейсы.

	основы технологий социальной работы: от парадигмы к практике													
Тема 4.	Законодательные и нормативные основы социальной работы как рамка для технологий	12	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	3	устный опрос, доклад, кейсы.
Раздел 2. Основы применения технологического подхода в практике оказания социальной помощи населению														
Тема 5.	Психолого-ориентированные модели практики социальной работы: технологическая специфика	12	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	3	устный опрос, доклад, творческое задание
Тема 6.	Технологии социальной диагностики и оценки в социально-психологической работе	12	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	3	устный опрос, доклад, кейсы
Тема 7.	Технологии индивидуальной социально-психологической работы: консультирование и кейс-менеджмент	12	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	3	устный опрос, круглый стол, кейс
Тема 8.	Групповые технологии в социальной работе с различными	12	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	3	устный опрос, доклад, кейс

	категориями населения													
Тема 9.	Методология и практика оценки эффективности социальных проектов и технологий	12	2	0	0	4	0	0	0	1	0	2	3	Устный опрос, доклад, кейс
Консультация перед экзаменом		2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	
Итого		108	18	0	0	36	0	0	2	9	0	18	25	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Технологический подход к социально-психологической работе (теоретико-методологический подход)

Тема 1. Предмет и задачи курса «Технологические основы социальной работы» ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Место курса в системе профессиональной подготовки. Определение курса как интегративной, практико-ориентированной дисциплины, связывающей фундаментальные знания (социальная психология, социология, право) с практическими умениями специалиста. Его роль в формировании технологической компетентности.

Ключевые понятия и их соотношение: социальная технология, метод социальной работы, форма социальной работы, техника/процедура.

Предмет и основные задачи курса. Структура и логика построения курса.

Тема 2. Технологический процесс в социально-психологической работе ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Понятие и сущность технологического процесса. Определение технологического процесса как упорядоченной, логически обоснованной последовательности этапов, направленной на достижение конкретного социально-психологического результата. Его отличие от спонтанной или интуитивной помощи. Критерии технологичности: алгоритмичность, воспроизводимость, управляемость, результативность.

Общая универсальная модель технологического процесса (алгоритм деятельности специалиста). Рассмотрение сквозного цикла, применимого к большинству технологий. Специфика процесса в зависимости от объекта работы: особенности алгоритма при индивидуальной, групповой, семейной и общинной (коммунальной) работе.

Этические и ценностные основы технологического процесса. Принципы соблюдения прав и достоинства клиента, конфиденциальности, добровольности, профессиональной компетентности как обязательный контекст любого технологического действия.

Тема 3. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы: от парадигмы к практике ОПК-2.1.

Эволюция парадигм социальной работы (психодинамическая, экосистемная, социолого-ориентированная, гуманистическая и др.) как основа для формирования технологий. Критический анализ, как разные теории (теория систем, теория ролей, когнитивно-поведенческий подход) объясняют проблемы клиента (бедность, семейный конфликт, социальную изоляцию). Связь между теоретическим выбором и конкретными методами

вмешательства. Формирование целостного видения случая через интеграцию данных.

Тема 4. Законодательные и нормативные основы социальной работы как рамка для технологий ОПК-4.2.

Изучение ключевых федеральных законов (№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов») и профессиональных стандартов. Анализ того, как правовые нормы определяют допустимые методы, стандарты оказания услуг и критерии оценки их результативности. Этические кодексы социального работника и психолога.

Раздел 2. Основы применения технологического подхода в практике оказания социальной помощи населению

Тема 5. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы: технологическая специфика ОПК 2.1.

Общая характеристика психолого-ориентированных моделей: центральная идея, объект воздействия, основная цель.

Обзор ключевых моделей и их технологический инструментарий. Психодинамическая модель (на основе психоанализа и неопсихоанализа): технологическая специфика. Экзистенциально-гуманистическая модель (К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл): технологическая специфика. Когнитивно-поведенческая модель (А. Бек, А. Эллис): технологическая специфика: Нейролингвистическое программирование (НЛП) в адаптированном виде: технологическая специфика.

Общие технологические особенности психолого-ориентированных моделей. Границы применения и интеграция с другими подходами Критика и современные тенденции.

Тема 6. Технологии социальной диагностики и оценки в социально-психологической работе ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Методы и инструменты комплексной оценки ситуации клиента (интервью, шкалы оценки риска, методики диагностики психологического состояния). Анализ сильных сторон и ресурсов клиента и его окружения. Практика составления социального анамнеза. Критерии качества диагностики.

Тема 7. Технологии индивидуальной социально-психологической работы: консультирование и кейс-менеджмент ОПК-4.2.

Базовые модели консультирования (клиент-центрированное, когнитивно-поведенческое, решение-фокусированное) в контексте социальных проблем. Технология кейс-менеджмента: этапы (вовлечение, оценка, планирование, реализация, мониторинг, завершение),

межведомственное взаимодействие. Анализ эффективности разных моделей при работе с кризисными состояниями, последствиями насилия, зависимостями.

Тема 8. Групповые технологии в социальной работе с различными категориями населения ОПК-4.2., ОПК-4.2.

Виды групп (поддержки, терапевтические, обучающие, само- и взаимопомощи). Технологии формирования группы, фасилитации, разрешения групповых конфликтов. Особенности работы с группами пожилых людей, подростков риска, родителей детей-инвалидов. Критерии оценки групповой динамики и достижения групповых целей.

Тема 9. Методология и практика оценки эффективности социальных проектов и технологий ОПК-4.2.

Логико-структурный подход (ЛСП) в проектировании и оценке. Уровни оценки: ресурсный, процессный, результативный, эффективный. Методы сбора данных для оценки (опросники, фокус-группы, анализ документов, статистические данные). Разработка системы индикаторов и показателей (KPI) для социально-психологических программ. Анализ «затраты-результативность». Практика составления аналитического отчета и рекомендаций по совершенствованию практики.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.02.09 Технологические основы социальной работы входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 Баллов	100 Баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02.09 Технологические основы социальной работы используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): устный опрос, доклад, кейс, творческое задание.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля				КР
	УО	Д	К	Тв.З	
Р-1. / Т-1	3	3			7
Р-1. / Т-2	3	3		4	
Р-1. / Т-3	3	3	4		
Р-1. / Т-4	3	3	4		

Р-2. / Т-5	3	3		4	7
Р-2. / Т-6	3	3	4		
Р-2. / Т-7.	3	3	4		
Р-2. / Т-8	3	3	4		
Р-2. /Т-9	3	3	4		
Итого: 100 б	27	27	24	8	14

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

Э – эссе;

К – кейс;

Тв.З – творческое задание

КС – круглый стол

КР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0,6	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0,6	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0,6	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0,6	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0,6	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	3	

Критерии оценивания кейса:

Максимальное количество баллов	Критерии
4	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами изучаемой дисциплины и смежных дисциплин.
2-3	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией.

1	Кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
0	Кейс не решен или решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания творческого задания:

Максимальное количество баллов*	Критерии
4	Выставляется обучающемуся, если выполнение задания показывает глубокое и системное знание всего программного материала и структуры конкретного задания. Обучающийся демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области, знание основной литературы и знакомство с дополнительно рекомендованной литературой. Демонстрирует логически корректное и убедительное выполнение задания.
2-3	Выставляется обучающемуся, если выполненное им задание демонстрирует знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы; знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы. В целом логически корректное, но не всегда четкое и глубоко продуманное выполнение задания.
1	Выставляется обучающемуся, если выполненное им задание демонстрирует фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии

Максимальное количество баллов*	Критерии
	дисциплины; неполное знакомство с рекомендованной литературой; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий; однако есть стремление логически определено и последовательно выполнить задание.
0	Выставляется обучающемуся, если выполненное им задание демонстрирует незнание, либо отрывочное представление о данной проблеме в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Баллы	Описание критерия
6-7	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
5-4	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2-3	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Технологический подход к социально-психологической работе (теоретико-методологический подход)

Тема 1. Предмет и задачи курса «Технологические основы социальной работы» ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Объясните, почему курс «Технологические основы социальной работы» считается практико-ориентированной и интегративной дисциплиной? Какие фундаментальные науки он объединяет?

Вопрос 2. В чём заключается предмет изучения курса и какова его главная цель в формировании профессиональной компетентности будущего специалиста?

Вопрос 3. Дайте определение «социальной технологии» в контексте социальной работы. Чем она отличается от житейского представления о технологии?

Вопрос 4. О соотношении понятий: Как соотносятся понятия «метод социальной работы» и «социальная технология»? Что из них является более широкой категорией?

Вопрос 5. Расположите в логической последовательности от общего к частному и кратко поясните: социальная технология – метод – форма – техника (процедура).

Вопрос 6. Приведите конкретные примеры из социальной работы, иллюстрирующий связь между технологией, методом, формой и конкретной техникой.

Темы для докладов

1. От теории к алгоритму: как метод становится социальной технологией.
2. «Техника», «процедура», «инструмент»: операциональный уровень социальной работы.
3. Клиентоцентрированные административные технологии: конфликт или синергия целей.
4. Цифровизация социальных технологий: новые возможности и этические риски.
5. Критерии эффективности социальной технологии: можно ли измерить результат?

Тема 2. Технологический процесс в социально-психологической работе ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Дайте определение понятию «технологический процесс» в социально-психологической работе. В чём заключается его основное отличие от спонтанной или интуитивной помощи?

Вопрос 2. Назовите и кратко охарактеризуйте ключевые критерии, которые делают процесс в социально-психологической работе именно технологичным.

Вопрос 3. Опишите основные этапы (сквозной цикл) общей универсальной модели технологического процесса, применимой к большинству направлений работы специалиста.

Вопрос 4. Как, на ваш взгляд, изменяется алгоритм (последовательность действий) технологического процесса в зависимости от объекта работы (например, при переходе от индивидуального консультирования к работе с группой или семьёй)?

Вопрос 5. Почему соблюдение этических принципов (конфиденциальность, добровольность, уважение достоинства) является не просто дополнением, а обязательным контекстом для любого технологического действия? Приведите пример.

Вопрос 6. Каким образом принцип результативности технологического процесса связан с его управляемостью и алгоритмичностью?

Темы для докладов

1. Этика как системный элемент технологического процесса: от принципов к практическим инструментам контроля.

2. Адаптация универсального алгоритма к специфике групповой работы: технологические модули и динамика этапов.

3. Критерий «воспроизводимости» в социально-психологических технологиях: баланс между стандартом и индивидуальным подходом.

4. Технологический процесс в работе с семьей как системой: интеграция методов и этапов для комплексного воздействия.

5. Концепция «управляемости» процесса: инструменты мониторинга и коррекции действий специалиста на каждом этапе.

Творческие задания

Вариант 1. «Конструктор этико-технологического кейса»

Формат: индивидуальная или парная проектная работа с последующей презентацией и обсуждением в мини-группах.

Задача: Разработать подробный разбор сложного случая (кейса), где технологическое решение напрямую зависит от этической дилеммы.

Инструкция:

1. Выбор ситуации: Придумайте или возьмите за основу реальную сложную ситуацию в работе специалиста (например, несовершеннолетний клиент, не желающий, чтобы родители знали о его проблеме; конфликт интересов в групповой терапии; запрос клиента, выходящий за рамки вашей компетенции).

2. Анализ по этапам: пропишите, как должен развиваться технологический процесс (этапы: первичный контакт, контракт/соглашение, диагностика, планирование, вмешательство, оценка, завершение) в этой ситуации.

3. Фокус на этике: На каждом этапе выделите конкретную этическую коллизию (столкновение принципов). Например, на этапе «контракт»: принцип добровольности клиента принцип информирования законного представителя (для несовершеннолетнего).

4. Разработка инструментов: предложите конкретный технологический инструмент или документ для разрешения этой коллизии на каждом этапе. Это может быть: адаптированная форма информированного согласия, протокол конфиденциальной беседы, алгоритм обращения к супервизору, шаблон для ведения «этического дневника» случая.

5. Результат: оформите в виде схемы-алгоритма или таблицы, где слева — этапы технологического процесса, справа — этические дилеммы и ваши инструменты для их решения.

Творческий компонент: задание требует не просто анализа, а изобретения или адаптации практических инструментов, «встраивающих» этику в ткань технологических действий.

Вариант 2. «Создание «инструкции пользователя» для гипотетической социально-психологической услуги

Формат: групповой творческий проект (3-4 человека).

Задача: Разработать креативную и профессионально выверенную «инструкцию» (гайд, буклет, интерактивную презентацию) для клиентов новой услуги, которая наглядно раскрывает суть технологического процесса и его этические гарантии.

Инструкция: придумайте услугу: создайте концепцию новой краткосрочной социально-психологической программы (например, «Экспресс-поддержка для начинающих родителей», «Цифровой детокс: групповая мастерская», «Навигатор карьерного выбора для подростков»).

Опишите технологию: в доступной для клиента форме опишите, как будет устроен процесс:

Этапы: «Наша первая встреча (знакомство и карта запроса)» → «Совместное планирование маршрута» → «Рабочие сессии (что мы будем делать)» → «Точки проверки: туда ли мы идем?» → «Завершение и итоги».

Принципы: Объясните, как именно обеспечивается конфиденциальность, добровольность (например, «Вы можете в любой момент задать вопрос или сделать паузу»), профессиональная компетентность.

Выберите креативный формат: это может быть стилизованный комикс, интерактивная инфографика, дизайн-макет брошюры, сценарий короткого анимационного ролика.

Защита проекта: представьте свою «инструкцию» аудитории, аргументируя, как каждый элемент дизайна и текста служит двум целям: а) информирует о процессе, б) формирует доверие и безопасность через прозрачность.

Творческий компонент: трансляция сложных профессиональных понятий (этапность, контракт, оценка) на язык клиента через дизайн-мышление и метафоры.

Тема 3. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы: от парадигмы к практике ОПК-2.1.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Каковы ключевые различия между психодинамической и экосистемной парадигмами в социальной работе с точки зрения: а) основной

причины проблем клиента, б) фокуса вмешательства специалиста? Приведите краткий пример для иллюстрации каждого подхода.

Вопрос 2. Выберите одну из теорий (например, теорию систем, теорию ролей или когнитивно-поведенческий подход). Объясните, как выбранная вами теория анализирует проблему социальной изоляции пожилого человека. Какие факторы она выделяет в качестве ключевых?

Вопрос 3. Представьте ситуацию: семья обращается за помощью из-за хронических конфликтов с подростком. Какой конкретный метод или технология вмешательства логично вытекает из социолого-ориентированной парадигмы? Обоснуйте свой ответ, указав, на какие аспекты семейной ситуации будет направлено это вмешательство.

Вопрос 4. В практике социальной работы часто используется «экологическая карта» (карта экомодели). Объясните, как составление такой карты по конкретному случаю (например, семья в трудной жизненной ситуации) помогает специалисту интегрировать данные и сформировать целостное видение проблемы, сочетая идеи экосистемного и других теоретических подходов.

Вопрос 5. Почему при работе с последствиями травмы (например, насилия) часто делается акцент на гуманистическую парадигму (например, подход Карла Роджерса) в сочетании с другими теориями? Какие принципы этой парадигмы являются здесь наиболее важными и почему?

Вопрос 6. Клиентка, мать-одиночка, испытывает постоянную тревогу и чувство вины из-за финансовых трудностей (бедность) и сложностей в воспитании ребенка. Какой теоретический «каркас» (сочетание идей 1-2 парадигм или теорий) вы бы использовали для анализа этого случая и планирования помощи? Кратко аргументируйте свой выбор.

Темы для докладов

1. От теории к алгоритму: как выбор парадигмы определяет технологию работы с семьей в конфликте.

2. Интегративный подход в современной социальной работе: возможности и границы синтеза экосистемной и гуманистической парадигм.

3. Когнитивно-поведенческий подход как мост между индивидуальной психологией и социальными проблемами: технологии работы с последствиями бедности.

4. Критика «виктимного» подхода: как социолого-ориентированная парадигма меняет технологии работы с социальной изоляцией.

5. Конструирование случая как ключевая технология интеграции данных: от многофакторной диагностики к целостному плану вмешательства.

Кейсы

Кейс 1: «Ситуация профессиональной дилеммы»

Ситуация: Социальный работник в центре помощи семье и детям работает с подростком (16 лет), который систематически прогуливает школу,

конфликтует с учителями и состоит на учете в полиции за мелкое хулиганство. В беседе выясняется, что подросток живет с отцом-алкоголиком, который применяет физические наказания. Мать ушла из семьи несколько лет назад. Подросток говорит: «Да всем на меня наплевать, школа — это дурдом, а дома — ад. Я сам разберусь».

Задания:

1. Определите доминирующую парадигму, с позиции которой первоначально может быть интерпретирована проблема (например, как «девиантное поведение» или «трудный подросток»). Кратко поясните.

2. Предложите альтернативную теоретическую рамку (парадигму или конкретную теорию), которая позволит увидеть проблему глубже и системнее. Обоснуйте ее выбор.

3. Сформулируйте одну конкретную практическую технологию, вытекающую из выбранной вами альтернативной рамки, и объясните ее логику.

Кейс 2. «Ситуация работы с группой»

Ситуация: в службе занятости района, подверженного экономическому кризису (закрытие градообразующего предприятия), наблюдается большой поток клиентов среднего и старшего возраста. Они выражают схожие жалобы: апатия, чувство бесполезности («никому не нужен с моим опытом»), соматические симптомы (бессонница, головные боли). Стандартные услуги (обучение цифровой грамотности, составление резюме) не дают значимого эффекта. Клиенты формально участвуют, но мотивация низкая.

Задания:

1. Определите доминирующую парадигму, которая лежит в основе стандартных услуг (обучение, резюме). Кратко поясните.
2. Предложите альтернативную теоретическую парадигму или конкретную теорию, которая позволит переосмыслить проблему и разработать более эффективное групповое вмешательство. Обоснуйте ее выбор.
3. Сформулируйте концепцию групповой программы, вытекающую из выбранной вами альтернативной теоретической парадигмы или конкретной теории и объясните ее основную цель и логику.

Кейс 3: «Ситуация межведомственного взаимодействия»

Ситуация: В центре социального обслуживания на постоянном контроле находится многодетная семья: мать одна воспитывает троих детей, один ребенок с инвалидностью (ДЦП). Семья стоит на учете как «неблагополучная». Работа с ней ведется разрозненно и реактивно. Школа сообщает о пропусках, плохой успеваемости и агрессии старшего ребенка. Полиция вызывается на «семейно-бытовые» ссоры с соседями. Соцзащита предоставляет материальную помощь, но отмечает «неисполнение родительских обязанностей» (беспорядок дома, нерегулярное посещение врача ребенком-инвалидом). Медики фиксируют обострение хронических заболеваний у матери и невыполнение реабилитационной программы для ребенка.

Таким образом, каждое ведомство работает в своей логике (школа – посещаемость, полиция – правопорядок, соцзащита – формальные критерии, медики – здоровье). Их действия часто противоречат друг другу, создавая для семьи хаос и усиливая ее сопротивление. Мать воспринимает всех специалистов как контролеров, а не помощников.

Задания:

1. Проанализируйте ситуацию с позиции теории систем. Опишите, какова роль каждого ведомства в данной «системе вокруг семьи» и почему их разрозненные действия приводят к усугублению проблем.
2. Предложите конкретный формат межведомственного взаимодействия, основанный на принципах case management (ведение случая) или междисциплинарного подхода. Опишите его ключевые элементы

(например, кто является координатором, как проходит обсуждение, каков общий план).

3. Сформулируйте, какой принципиальный сдвиг в понимании проблемы должен произойти у всех участников, чтобы взаимодействие стало эффективным. К какой парадигме (теории) этот сдвиг отсылает?

Тема 4. Законодательные и нормативные основы социальной работы как рамка для технологий ОПК-4.2.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Федеральный закон № 442-ФЗ “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” является основополагающим документом в сфере социальной работы. Расскажите, какие основные принципы социального обслуживания граждан закреплены в данном законе и как эти принципы влияют на выбор и применение технологий социальной работы?

Вопрос 2. Профессиональный стандарт “Социальный работник” устанавливает требования к знаниям, умениям и опыту специалистов. Приведите примеры конкретных трудовых функций или компетенций, описанных в профессиональном стандарте, которые непосредственно связаны с применением правовых норм и определяют допустимые методы работы с получателями социальных услуг.

Вопрос 3. Федеральный закон № 181-ФЗ “О социальной защите инвалидов в Российской Федерации” определяет права и гарантии для лиц с инвалидностью. Как положения этого закона влияют на разработку и реализацию индивидуальных программ реабилитации и абилитации (ИПРА) и какие технологии социальной работы становятся особенно актуальными при работе с данной категорией граждан?

Вопрос 4. Нормативные акты и правовые нормы не только определяют, что социальный работник может делать, но и как он должен это делать. Объясните, каким образом правовые нормы, касающиеся качества и стандартов предоставления социальных услуг, могут служить критериями для оценки результативности работы социального работника? Приведите конкретные примеры.

Вопрос 5. Этические кодексы социального работника и психолога являются важной составляющей профессиональной деятельности. Как эти этические нормы взаимодействуют с законодательными и нормативными актами, регулирующими социальную работу, и в каких случаях этические принципы могут быть более строгими, чем законодательные требования, при выборе методов и форм взаимодействия с клиентом?

Темы для докладов

1. Законодательные основы социальной защиты в РФ: ключевые законы и их роль в социальной работе.

2. Нормативно-правовые акты в сфере защиты семьи и детства: технологии реализации.

3. Право и этика в социальной работе: баланс между законодательством и профессиональными ценностями.

4. Роль регионального законодательства в формировании технологий социальной работы.

5. Международные правовые нормы и их влияние на российскую систему социальной работы.

Кейсы

Кейс 1. «Права ребенка в трудной жизненной ситуации»

Ситуация: В социальный центр обратилась мать-одиночка с ребенком 7 лет. Она потеряла работу, жилье под угрозой из-за долгов по ЖКХ. Ребенок не посещает школу, так как нет денег на форму и канцтовары. Мать просит помощи.

Задания:

1. Какие законы РФ регулируют эту ситуацию?
2. Какие меры поддержки можно предложить, опираясь на нормативные акты?
3. Какие технологии социальной работы применить?

Кейс 2. «Пожилой человек с ограниченными возможностями»

Ситуация: пенсионер 78 лет, инвалид II группы, живет один. Из-за артрита не может выходить из дома. Соцработник посещает его 2 раза в неделю, но услуг явно недостаточно. Родственников нет.

Задание:

1. Какие нормативные акты гарантируют поддержку?
2. Как организовать помощь в рамках закона?
3. Какие технологии ухода актуальны?

Кейс 3. «Мигрант с проблемой доступа к соцуслугам»

Ситуация: гражданин Таджикистана с видом на жительство в РФ работает на стройке. После травмы работодатель отказал в оплате лечения. У мужчины нет полиса ОМС.

Задание:

1. Какие законы регулируют его права?
2. Какой алгоритм действий для соцработника?
3. Какие технологии разрешения конфликта использовать?

Раздел 2. Основы применения технологического подхода в практике оказания социальной помощи населению

Тема 5. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы: технологическая специфика ОПК 2.1.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Дайте общую характеристику психолого-ориентированных моделей социальной работы. В чём заключается их центральная идея, на что направлено воздействие (объект) и какова основная цель работы в рамках этих моделей.

Вопрос 2. Назовите и кратко охарактеризуйте технологический инструментарий (основные методы, приёмы) двух из следующих моделей на выбор: психодинамическая, экзистенциально-гуманистическая или когнитивно-поведенческая.

Вопрос 3. Раскройте технологическую специфику психодинамической модели социальной работы. Какие методы и принципы, заимствованные из психоанализа, она использует, и как они адаптированы для практики социальной работы?

Вопрос 4. В чём состоит принципиальное различие в технологической специфике между экзистенциально-гуманистической моделью (например, подход К. Роджерса) и когнитивно-поведенческой моделью (например, подход А. Эллиса)? Сравните роли социального работника и ключевые методы в каждой из них.

Вопрос 5. Каковы основные границы (ограничения) применения психолого-ориентированных моделей в социальной работе? Приведите пример, как эти модели могут быть интегрированы с другими подходами (например, социально-педагогическим или комплексным).

Вопрос 6. В чём заключается основная критика в адрес психолого-ориентированных моделей? Назовите одну-две современные тенденции в их развитии или применении в практике социальной работы.

Темы для докладов

1. Технологический инструментарий ключевых психолого-ориентированных моделей в социальной работе.

2. Психодинамическая модель в социальной работе: от глубинной психологии к социальным технологиям.

3. Экзистенциально-гуманистическая модель как основа помогающих отношений.

4. Структурированный и доказательный подход к решению социальных проблем.

5. Психолого-ориентированные модели в контексте комплексной социальной работы.

6. Интегративный подход и современные тенденции.

Творческие задания

Вариант 1. «Карта выбора модели: Инфографика для практика»

Цель: развить навыки сравнительного анализа и визуализации ключевых характеристик моделей для их осознанного применения в будущей практике.

Задание: создайте инфографику (сравнительную схему, интеллектуальную карту или иллюстрированный гид) на тему: «Как выбрать психолого-ориентированную модель? Путеводитель для начинающего социального работника».

Содержание инфографики должно включать:

1) Критерии выбора: краткие блоки по 4-5 ключевым моделям (психодинамическая, гуманистическая, когнитивно-поведенческая, НЛП-ориентированная).

2. Сравнительные параметры для каждой модели:

- логотип/символ: придумайте или подберите образ, метафорически отражающий суть модели (например, для психодинамической – айсберг, для гуманистической – росток);

- ключевой вопрос модели: с какой главной проблемой/запросом клиента она лучше всего работает? (например, «Почему я снова и снова наступаю на одни и те же грабли?» – для психодинамической; «Как мне перестать думать, что я неудачник?» – для когнитивно-поведенческой).

- роль социального работника: (наставник-аналитик, сопровождающий-фасилитатор, тренер-коуч и т.д.);

- основной инструмент: главная технология (интерпретация, безоценочное принятие, когнитивное реструктурирование, калибровка и раппорт).

- Сильные стороны и ограничения: по 2-3 пункта.

2) Практическая памятка: раздел «Важно помнить!» с указанием на необходимость учёта социального контекста и интеграции подходов.

Формат сдачи: Файл в формате PDF или PNG (например, созданный в Canva, PowerPoint или отрисованный от руки и отсканированный).

Обязательно краткое пояснение (до 0.5 стр.) о принципах, заложенных в дизайн.

Вариант 2. «Монолог от лица модели: Защитная речь и самокритика»

Цель: Сформировать многогранное, критическое понимание каждой модели, умение аргументировать её ценность и признавать ограничения.

Задание: напишите креативный текст от первого лица – монолог одной из психолого-ориентированных моделей социальной работы (на выбор студента: психодинамическая, экзистенциально-гуманистическая, когнитивно-поведенческая).

Структура монолога:

«Я – [Название модели]. Вот почему я незаменима»: (2/3 текста).
Модель представляет себя, хвастается своими сильными сторонами,

объясняет, в чём её глубина, эффективность или человечность. Приводит яркие, образные примеры своих «побед» с гипотетическими клиентами. Использует характерную для неё лексику и метафоры.

«Но я знаю, в чём моя слабость...»: (1/3 текста). Модель проводит честный самоанализ. Признаёт свои границы, случаи, когда она была неэффективна или даже вредна. Упоминает основную критику в свой адрес и соглашается или полемизирует с ней. Задумывается, с какими другими подходами ей нужно «подружиться» для большей эффективности.

Формат сдачи: текстовый документ, объём 1-1.5 страницы. Оценивается глубина понимания модели, творческая подача, убедительность аргументации и способность к рефлексии.

Вариант 3. «Создание методического протокола для кейса»

Цель: применить теоретические знания для решения практической ситуации, развить навыки планирования и технологического обоснования вмешательства.

Задание: вам предоставлен краткий кейс. Разработайте для него фрагмент методического протокола социального работника, выбрав одну психолого-ориентированную модель и обосновав свой выбор.

Кейс: «Мария, 28 лет. Обратилась в службу занятости после сокращения. Имеет хорошее образование, но на собеседованиях чувствует сильную тревогу, «теряет дар речи», считает, что другие кандидаты всегда лучше. После нескольких неудач заявила, что «никому не нужна» и «лучше сидеть дома». Социальный работник центра занятости проводит с ней беседу».

Структура протокола:

Выбор модели: чётко назовите выбранную вами психолого-ориентированную модель (например, когнитивно-поведенческая). Обоснуйте выбор в 2-3 предложениях, связав ключевые проблемы клиента (иррациональные убеждения, избегающее поведение, низкая самооценка) с фокусом модели.

Цель работы: сформулируйте 1-2 конкретные, измеримые цели работы с Марией в рамках данной модели (например: «Снижение уровня тревоги перед собеседованием», «Формирование навыка самопрезентации», «Выявление и коррекция убеждения “Я всегда проигрываю другим”»).

План первых двух сессий (гипотетический): опишите 3-4 ключевых техники/метода из арсенала выбранной модели, которые вы применили бы.

Пример для КПМ: 1) проведение ABC-анализа конкретной ситуации провала на собеседовании; 2) техника «Свидетель защиты» для проверки убеждения «я хуже всех»; 3) ролевая игра «Собеседование» с последующим разбором; 4) Домашнее задание: составить список своих компетенций.

Ожидаемые сложности и интеграция: Укажите, в чём могут быть ограничения выбранной модели в данном кейсе (например, игнорирование реальной ситуации на рынке труда). Предложите, какой ещё **не**

психологический метод или ресурс вы бы подключили (например, совместный просмотр вакансий, тренинг от центра занятости, направление к юристу для проверки условий сокращения).

Формат сдачи: Структурированный документ по пунктам 1-4, объём 1.5-2 страницы. Оценивается точность применения модели, практичность плана и комплексность мышления.

Тема 6. Технологии социальной диагностики и оценки в социально-психологической работе ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Представьте, что к вам обратился клиент, находящийся в состоянии стресса и не готовый давать развернутые ответы. Какие методы и инструменты комплексной оценки ситуации (например, краткие шкалы, невербальные методики) вы выберете на начальном этапе работы и почему? Как это соотносится с принципом «не навреди»?»

Вопрос 2. Опишите алгоритм анализа сильных сторон и ресурсов не только самого клиента, но и его социального окружения (семья, соседи, сообщество). Приведите пример, как выявленный ресурс (например, поддержка дальнего родственника или хобби) может повлиять на планирование социально-психологического вмешательства.»

Вопрос 3. Какие ключевые блоки информации обязательно должны быть отражены в структурированном социальном анамнезе? Как, составляя его, вы будете дифференцировать объективные факты жизни клиента от его субъективных интерпретаций и ваших профессиональных гипотез?.

Вопрос 4. Назовите основные критерии качества социально-психологической диагностики. Объясните, как соблюдение критерия «этичности» влияет на процесс сбора данных и взаимодействие с клиентом на примере использования шкал оценки риска.

Вопрос 5. Как вы будете интегрировать данные, полученные из разных источников: из интервью, результатов стандартизированных методик диагностики психологического состояния и информации от третьих лиц (с согласия клиента)? Как преодолеть возможные противоречия в этой информации для формирования целостной оценки ситуации клиента?

Темы для докладов

1. От диагноза к ресурсу: парадигма сильных сторон в современной социальной диагностике.

2. Диагностический инструментарий: сравнительный анализ стандартизированных методик и их применимость в практике социального работника.

3. Социальный анамнез как «живой» документ и основа для построения гипотез.

4. Оценка риска в социально-психологической работе: баланс между безопасностью и автономией клиента.

5. Междисциплинарность и качество диагностики: интеграция данных в команде специалистов.

Кейсы:

Кейс 1: «Комплексная оценка ситуации семьи»

Ситуация: в социальный центр обратилась женщина, Анна (35 лет), с двумя детьми (8 и 5 лет). Она сообщает о постоянном чувстве тревоги, усталости, проблемах с работой (нестабильный доход) и конфликтах с старшим ребенком. Со слов Анны, ее муж два года назад ушел из семьи, связь с ним нерегулярная, финансовой помощи нет. Внешне Анна выглядит истощенной, речь немного замедлена. Она просит «помощи и поддержки».

Задания:

1. Первичная диагностика: Какие методы и инструменты вы используете на первой встрече для комплексной оценки ситуации Анны и ее семьи? Почему именно эти?

2. Анализ ресурсов: Какие потенциальные сильные стороны и ресурсы (внутренние и внешние) вам важно выявить в этой ситуации? Как вы будете это делать?

3. Социальный анамнез: Назовите ключевые блоки информации, которые необходимо собрать для составления первоначального социального анамнеза семьи.

Критерии качества: Как вы обеспечите, чтобы ваша диагностика на этом этапе соответствовала критериям качества (например, этичности и полезности для клиента)?

Кейс 2. «Диагностика с элементом риска»

Ситуация: к социальному психологу на предприятие приглашен сотрудник, Игорь (45 лет), после конфликта с коллегами. Руководство отмечает его повышенную агрессивность, замкнутость и неопрятный внешний вид в последние 2 месяца. В беседе Игорь скуп на слова, раздражен, говорит, что «все достали», «жизнь бессмысленна», отрицает проблемы с алкоголем, но со слов коллег, от него иногда пахнет спиртным. В ходе разговора он обмолвился: «Иногда думаешь, что всем назло можно что-нибудь сделать».

Задания:

1. Оценка риска: какую конкретную информацию и с помощью каких методов/инструментов вы будете целенаправленно собирать для оценки уровня риска (для себя и для окружающих) в этой ситуации?

2. Диагностика состояния: какие методики диагностики психологического состояния могут быть уместны здесь (с учетом

ограниченного контакта и возможного сопротивления клиента)? Как вы будете обосновывать их применение?

3. Анализ ресурсов в кризисной ситуации: какие, даже минимальные, сильные стороны или ресурсы Игоря и его окружения могут стать «точкой опоры» для построения контакта и планирования вмешательства? Как их выявить?

Профессиональные границы и качество: как критерии качества диагностики (обоснованность, этичность) влияют на ваши действия? Когда и на каком основании вы можете принять решение о необходимости привлечения других специалистов (психиатр, служба экстренной помощи)?

Кейс 3. «Оценка для планирования долгосрочной поддержки»

Ситуация: в службу сопровождения молодых взрослых с инвалидностью поступил запрос на работу с Дмитрием (22 года). У Дмитрия ДЦП, передвигается на коляске, речь затруднена, но понятна. Он закончил колледж по IT-специальности, но не работает. Живет с пожилыми родителями, которые его гиперопекают. На встрече Дмитрий пассивен, на вопросы отвечает односложно, говорит, что «все нормально», но социальный работник замечает в его глазах подавленность и апатию. Родители настаивают на получении им группы инвалидности и оформлении в интернат, так как «сами уже не справляются».

Задания для анализа:

1. Комплексная оценка: учитывая особенности коммуникации и давление со стороны окружения, как вы будете выстраивать процесс диагностики, чтобы получить достоверную картину потребностей и желаний самого Дмитрия?

2. Методы и инструменты: какие нестандартные или адаптированные методы интервью и диагностики психологического состояния можно применить в работе с Дмитрием для оценки его мотивации, навыков, эмоционального фона?

3. Анализ ресурсов и ограничений системы: проанализируйте ресурсы и ограничения не только в самом Дмитрие, но и в его семейной системе. Как гиперопека родителей может рассматриваться и как ресурс, и как ограничение?

Качество диагностики и план: сформулируйте, как критерий «полезности для клиента» должен повлиять на итоговое заключение и рекомендации? Что должно стать главным выводом диагностики в этой ситуации?

Тема 7. Технологии индивидуальной социально-психологической работы: консультирование и кейс-менеджмент ОПК-4.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чём заключается принципиальное различие в роли консультанта и видении проблемы между клиент-центрированной и когнитивно-поведенческой моделью? Приведите пример социальной проблемы, где каждая из этих моделей была бы наиболее уместна, и поясните почему.

Вопрос 2. Опишите суть решения-фокусированного (краткосрочного) подхода в консультировании. Какие основные техники в нём используются и как они могут помочь клиенту, находящемуся, например, в ситуации потери работы или жилищного кризиса?

Вопрос 3. Раскройте содержание этапа «оценка» в технологии кейс-менеджмента. Какие именно аспекты жизни и ситуации клиента необходимо оценить для составления эффективного плана вмешательства при работе с последствиями домашнего насилия?

Вопрос 4. Почему межведомственное взаимодействие является критически важным компонентом кейс-менеджмента, особенно при работе с комплексными проблемами (например, сочетание зависимости и бездомности)? Какие барьеры могут возникать в таком взаимодействии и как их можно преодолеть?

Вопрос 5. Проанализируйте сравнительную эффективность представленных моделей консультирования (клиент-центрированная, когнитивно-поведенческая, решение-фокусированная) на начальном этапе работы с острой кризисной ситуацией (например, сразу после попытки суицида). Аргументируйте свой ответ.

Вопрос 6. Какова цель этапа «мониторинг» в кейс-менеджменте и какими способами он осуществляется? Какие критерии могут указывать на готовность к этапу «завершение» работы с клиентом, преодолевающим химическую зависимость?

Темы для докладов

1. Консультирование в социальной работе: основные подходы и техники.

2. Кейс-менеджмент как технология сопровождения клиентов в трудной жизненной ситуации.

3. Этические дилеммы в индивидуальной социально-психологической работе.

4. Технологии работы с кризисными состояниями: суицидальные риски, домашнее насилие.

5. Цифровые инструменты в индивидуальной социальной работе: онлайн-консультирование и электронный кейс-менеджмент.

Кейсы

Кейс 1: «Консультирование клиента с депрессией»

Ситуация: К социальному работнику обратилась женщина 35 лет, потерявшая работу. Она испытывает апатию, бессонницу и чувство безнадежности. Говорит: «У меня нет сил искать новую работу, всё бессмысленно».

Задание:

1. Какие техники консультирования можно применить в этой ситуации?
2. Как оценить риск суицида и какие действия предпринять?
3. Какие ресурсы (социальные, психологические) можно предложить клиентке?

Кейс 2: «Кейс-менеджмент для семьи в СОП»

Ситуация: Семья: мать-одиночка с двумя детьми (5 и 8 лет). Жилье в антисанитарных условиях, дети пропускают школу. Мать злоупотребляет алкоголем. Школа подала сигнал в органы опеки.

Задание:

1. Какие этапы кейс-менеджмента применить?
2. Как организовать межведомственное взаимодействие (опека, соцслужбы, медпомощь)?
3. Какие инструменты мониторинга эффективности помощи?

Кейс 3: «Работа с подростком в конфликте с семьей»

Ситуация: В центр социальной помощи обратился 15-летний подросток. Жалуется на постоянные конфликты с родителями, которые контролируют его жизнь, запрещают общаться с друзьями и выбирать увлечения. Угрожает уйти из дома. Подросток агрессивен, отказывается от контакта с родителями.

Задание:

1. Какие этапы индивидуальной работы с подростком необходимо провести?
2. Какие методы консультирования будут наиболее эффективны?
3. Как организовать посредничество между подростком и родителями?

Тема 8. Групповые технологии в социальной работе с различными категориями населения ОПК-4.2., ОПК-4.2.

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Назовите основные виды групп, используемых в социальной работе (например, группы поддержки, терапевтические), и кратко охарактеризуйте их цели.

Вопрос 2. Опишите технологии формирования группы. Какие этапы включает процесс и какие методы применяются на каждом?

Вопрос 3. Какие методы фасилитации и разрешения конфликтов вы бы

использовали в группе подростков "риска"?

Вопрос 4. В чем особенности работы с группой родителей детей-инвалидов и группой пожилых людей?

Вопрос 5. Какие критерии позволяют оценить групповую динамику и достижение целей?

Темы для докладов

1. Группы поддержки для людей с зависимостями: принципы работы и эффективные методики

2. Арт-терапия в работе с пожилыми людьми: социальные и психологические эффекты.

3. Технологии профилактики девиантного поведения среди подростков в групповом формате

4. Группы взаимопомощи для родителей детей с ОВЗ: как преодолеть эмоциональное выгорание.

5. Оценка эффективности групповых социальных технологий: инструменты и критерии.

Кейсы

Кейс 1. «Группа поддержки для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья»

Ситуация: В центре социальной помощи семье и детям функционирует группа для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Родители испытывают хронический стресс, чувство изоляции, трудности в понимании особенностей развития своих детей, а также в поиске эффективных стратегий воспитания и реабилитации. Наблюдаются конфликты внутри семей, связанные с недостатком информации и поддержки, а также снижение самооценки и профессиональной активности родителей.

Цель групповой работы: Повышение уровня адаптации родителей к ситуации, связанной с рождением и воспитанием ребенка с ОВЗ, снижение уровня стресса и тревожности, формирование позитивного самовосприятия, обмен опытом и получение практических навыков.

Задания:

1. Какие групповые технологии могут быть применены в данной группе?

2. В чем заключаются основные идеи групповой работы с родителями детей с ОВЗ?

Кейс 2. «Группа адаптации для пожилых людей, недавно переехавших в дом престарелых»

Ситуация: В муниципальном учреждении «Дом престарелых» создана группа для новоприбывших пожилых жителей. Многие из них испытывают

трудности с адаптацией: чувство потери независимости, тоску по дому и привычному окружению, страх перед неизвестностью, проблемы с установлением новых социальных контактов, а также ощущение беспомощности и уязвимости. Это может приводить к апатии, снижению аппетита, нарушениям сна и ухудшению общего самочувствия.

Цель групповой работы: Облегчить процесс адаптации пожилых людей к новой среде, снизить чувство тревоги и одиночества, способствовать формированию позитивного отношения к новому этапу жизни, активизировать социальные контакты внутри группы и с персоналом.

Задания:

1. Какие групповые технологии могут быть применены в данной группе?
2. Каковы направления групповой работы с пожилыми людьми, переехавшими в дом престарелых?

Кейс 3. «Группа развития навыков трудоустройства для молодежи из социально уязвимых семей»

Ситуация: В центре социальной поддержки молодежи действует группа для молодых людей из семей с низким социально-экономическим статусом. Многие из них имеют низкий уровень образования, ограниченный опыт работы, недостаток уверенности в себе, а также трудности в построении профессиональных контактов и понимании требований рынка труда. Это приводит к высоким показателям безработицы, склонности к асоциальным формам поведения и ощущению безнадежности.

Цель групповой работы: развитие у молодежи необходимых навыков для успешного трудоустройства, повышение уверенности в себе, формирование позитивной самопрезентации, обучение эффективному поиску работы и построению карьеры.

Задание:

1. Какие групповые технологии могут быть применены в данной группе?
2. Какие цели преследует применение этих технологий?

Тема 9. Основы разработки социально-психологических программ для семьи ОПК -1.3., ОПК-3.2.

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Опишите суть логико-структурного подхода (ЛСП) и четыре уровня оценки проекта в его рамках.

Вопрос 2. Приведите примеры методов сбора данных для оценки на разных уровнях ЛСП и обоснуйте их выбор.

Вопрос 3. Как разрабатывается система индикаторов и КРІ для социально-психологической программы? В чем их отличие?

Вопрос 4. В чем разница между анализом «затраты-результативность» и «затраты-выгода»? Приведите пример для социального проекта.

Вопрос 5. Каковы ключевые элементы структуры аналитического отчета по оценке и как должны формулироваться рекомендации?

Темы докладов:

1: От матрицы к изменениям: практическое применение Логико-структурного подхода (ЛСП) на всех этапах жизненного цикла социального проекта.

2: Качественные или количественные методы в оценке социальных эффектов: как найти баланс и избежать «ловушек» данных.

3: Искусство измерять нематериальное: разработка КРІ для социально-психологических и образовательных программ.

4: Экономическая эффективность социальных инвестиций: методы анализа «затраты-результативность» и «затраты-выгода» в практике НКО и госучреждений.

5: Аналитический отчет как инструмент управления, а не формальность: структура, визуализация данных и формулировка действенных рекомендаций.

Кейсы

Кейс 1: «Запуск программы наставничества»

Ситуация: Региональный благотворительный фонд «Путь» запускает новую программу «Шаг вперед» по социально-профессиональному наставничеству для подростков из центров помощи семье и детям. Цель программы: снижение риска социальной дезадаптации и повышение готовности к самостоятельной жизни у 30 выпускников учреждений в возрасте 16-17 лет. Команда проекта прописала общую идею, но не имеет четкого плана оценки. Программа включает: подбор и обучение наставников, индивидуальное сопровождение, групповые мастер-классы по soft skills, помощь в профориентации и временном трудоустройстве на лето.

Задания: используя логико-структурный подход (ЛСП), предложите:

1. По одному конкретному примеру индикатора/показателя (КРІ) для каждого из четырех уровней оценки (ресурсный, процессный, результативный, эффективный) для данной программы.

2. Один метод сбора данных, наиболее подходящий для оценки на эффективном уровне, и кратко обоснуйте его выбор.

Кейс 2: «Выбор стратегии оценки»

Ситуация: Городской центр социального обслуживания реализует программу «Активное долголетие» для граждан старше 65 лет, направленную на улучшение психоэмоционального состояния и снижение чувства одиночества. Программа включает еженедельные групповые занятия

(арт-терапия, легкая гимнастика, клубы по интересам). Программа работает 2 года, охватывает около 200 человек ежегодно. Руководство центра хочет провести ее системную оценку, чтобы решить: масштабировать программу на весь город, оставить как есть или прекратить финансирование.

Задания:

1. Сформулируйте основной оценочный вопрос, на который должен ответить этот анализ, исходя из ситуации.
2. Предложите комплекс из трех методов сбора данных для этой оценки, пояснив, какую информацию каждый из них даст для принятия решения.
3. Какой тип анализа («затраты-результативность» или «затраты-выгода») здесь более уместен и почему?

Кейс 3: «От данных к решениям: Составление отчета»

Ситуация: Экспертная группа провела независимую оценку проекта «Твой курс» по цифровой грамотности для людей предпенсионного возраста, финансируемого из городского бюджета. Были собраны и проанализированы данные:

- Ресурсы/Процесс: бюджет освоен на 100%, все 40 запланированных учебных групп сформированы и прошли курс.
- Результаты: 95% слушателей (760 из 800) успешно сдали итоговый тест. Удовлетворенность по анкетам — 4.8 из 5.
- Эффекты (проблемы): При этом, через 3 месяца по данным телефонного опроса только 30% выпускников регулярно применяют полученные навыки (например, для онлайн-заказов, оплаты услуг).

Основные причины, выявленные в фокус-группах: нехватка практики после курса, страх совершить ошибку, отсутствие «горячей линии» для оперативных вопросов, слишком высокий темп обучения в группах для некоторых участников.

Задания: на основе этих данных сформулируйте:

1. Два ключевых вывода для аналитического отчета, которые отражают противоречивую картину успеха проекта.
2. Три конкретных, реалистичных и адресных рекомендации по совершенствованию проекта, направленные на повышение его долгосрочной эффективности (эффектного уровня).

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной работой (далее – КР). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КР в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КР составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КР, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,07	7
КТ 2	100	0,07	7
Итого:	х	0,14	14

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КР x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КР и типовые оценочные материалы:

КР – 1.

Раздел 1. Тема 1-4.

Контрольные вопросы для контрольной работы

Вопрос 1. Объясните интегративный характер курса «Технологические основы социальной работы» и его роль в формировании технологической компетентности специалиста. Какие фундаментальные знания и практические умения он связывает?

Вопрос 2. Дайте определение «технологического процесса» в социально-психологической работе. Каковы ключевые критерии технологичности

Вопрос 3. Как теоретико-методологические парадигмы влияют на формирование конкретных технологий социальной работы? Покажите связь «парадигма → анализ проблемы → метод вмешательства» на примере.

Вопрос 4. Какие законодательные акты являются ключевыми для формирования правовой рамки технологий социальной работы в РФ? Как, например, Федеральный закон № 442-ФЗ влияет на технологический процесс?

Вопрос 5: раскройте соотношение ключевых понятий курса: «социальная технология», «метод социальной работы», «форма социальной работы», «техника/процедура». Постройте их в иерархическую структуру от наиболее общего к наиболее частному.

КР – 2.

Раздел 2. Тема 5-9.

Контрольные вопросы для контрольной работы

КР – 2.

Тема Р.2. 5-9.

Контрольные вопросы для контрольной работы

Вопрос 1. Объясните центральную идею и технологическую специфику психодинамической модели в практике социальной работы. Какие основные методы и ограничения характерны для этого подхода?

Вопрос 2. Каковы основные этапы технологии кейс-менеджмента в индивидуальной социально-психологической работе? Приведите пример межведомственного взаимодействия на этапе реализации плана для клиента с зависимостью.

Вопрос 3. Опишите технологические особенности формирования и фасилитации группы поддержки для родителей детей-инвалидов. Какие критерии можно использовать для оценки групповой динамики и достижения целей в такой группе?

Вопрос 4.

Каковы ключевые методы и инструменты комплексной оценки ситуации клиента в социальной диагностике? Как при этом анализируются сильные стороны и ресурсы клиента и его окружения?

Вопрос 5. Объясните логико-структурный подход (ЛСП) в контексте оценки эффективности социальных проектов. Какие уровни оценки в рамках ЛСП существуют?

Критерии оценки одного ответа (максимум 20 баллов):

<i>Критерий оценивания</i>	<i>Максимальный балл</i>	<i>Описание уровня выполнения</i>
<i>1. Полнота и точность содержания</i>	<i>0–8</i>	<i>8-7 баллов:</i> Ответ полностью соответствует вопросу, раскрыты все ключевые аспекты, факты и термины использованы точно и уместно. <i>6-5 баллов:</i> Ответ верен в целом, но незначительно неполон или содержит 1-2 второстепенные неточности. <i>4-2 балла:</i> Раскрыта лишь часть вопроса, допущены существенные пробелы или фактические ошибки. <i>1-0 баллов:</i> Ответ не по существу или содержит грубые искажения фактов.
<i>2. Логика и структура изложения</i>	<i>0–6</i>	<i>6-5 баллов:</i> Ответ логически выстроен, представляет собой связный текст с чёткой структурой и последовательностью мысли. <i>4-3 балла:</i> Основная логика соблюдена, но возможны небольшие нарушения связности между предложениями или частями ответа. <i>2-1 балл:</i> Ответ фрагментарен, представляет собой набор

<i>Критерий оценивания</i>	<i>Максимальный балл</i>	<i>Описание уровня выполнения</i>
		разрозненных утверждений без видимой логической связи. <i>0 баллов:</i> Полное отсутствие логики и структуры.
<i>3. Аргументация и глубина анализа</i>	<i>0–4</i>	4 балла: Положения ответа убедительно аргументированы фактами, примерами или ссылками на характерные черты исторических процессов/моделей (например, при сравнении). 3 балла: Приведены некоторые аргументы или примеры, но их недостаточно для полного раскрытия. 2-1 балл: Аргументация слабая, примеры отсутствуют или не соответствуют тезисам. 0 баллов: Ответ носит общий, декларативный характер без какой-либо аргументации.
<i>4. Оформление и грамотность</i>	<i>0–2</i>	2 балла: Ответ состоит из 4-5 предложений, оформлен грамотно, без орфографических и стилистических ошибок. 1 балл: Объём незначительно отклоняется от требований (3 или 6 предложений), присутствуют негрубые ошибки. 0 баллов: Объём не соблюден (менее 3 или более 7 предложений), текст содержит грубые ошибки, затрудняющие понимание.

Шкала перевода суммы баллов в оценку:

«5» (Отлично): 86 – 100 баллов. Ответы демонстрируют системное знание материала, глубокое понимание причинно-следственных связей и умение сравнивать исторические модели.

«4» (Хорошо): 71 – 85 баллов. Ответы верные и полные, но могут содержать незначительные неточности или недостаточную глубину сравнения и анализа.

«3» (Удовлетворительно): 51 – 70 баллов. Ответы раскрывают тему лишь частично, допущены фактические ошибки, аргументация и анализ поверхностны.

«2» (Неудовлетворительно): 0 – 50 баллов. Материал не усвоен. Ответы не соответствуют вопросам, содержат грубые ошибки, или работа не выполнена.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

1. Конституция Российской Федерации,
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
3. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".
4. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ "О государственной

социальной помощи".

5. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Вопросы к экзамену

1. Место курса «Технологические основы социальной работы» в системе профессиональной подготовки будущего социального работника.
2. Роль курса «Технологические основы социальной работы» в формировании технологической компетентности.
3. Ключевые понятия и их соотношение: социальная технология, метод социальной работы, форма социальной работы, техника/процедура.
4. Понятие и сущность технологического процесса.
5. Этапы технологического процесса.
6. Критерии технологичности.
7. Общая универсальная модель технологического процесса (алгоритм деятельности специалиста).
8. Специфика технологического процесса в зависимости от объекта работы.
9. Этические и ценностные основы технологического процесса.
10. Принципы соблюдения прав и достоинства клиента как обязательный контекст любого технологического действия.
11. Психодинамическая парадигма социальной работы.
12. Экосистемная парадигма социальной работы.
13. Социолого-ориентированная парадигма социальной работы.
14. Гуманистическая парадигма социальной работы.
15. Экзистенциальная парадигма социальной работы.
16. Когнитивная парадигма социальной работы.
17. Бихевиоральная парадигма социальной работы.
18. Связь между теоретическим выбором и конкретными методами вмешательства в социальной работе.
19. Формирование целостного видения случая через интеграцию данных в социальной работе.
20. Ключевые федеральные законы, регулирующие деятельность сферы социального обслуживания населения.
21. Профессиональные стандарты, на которых основывается деятельность сферы социального обслуживания населения.
22. Этические кодексы социального работника и психолога.
23. Общая характеристика психолого-ориентированных моделей: центральная идея, объект воздействия, основная цель.
24. Технологическая специфика психодинамической модели

психосоциальной работы.

25. Технологическая специфика экзистенциально-гуманистической модели психосоциальной работы.

26. Технологическая специфика когнитивно-поведенческой модели психосоциальной работы.

27. Нейролингвистическое программирование (НЛП) в адаптированном виде: технологическая специфика.

28. Границы применения психолого-ориентированных моделей практики социально-психологической работы и интеграция с другими подходами.

29. Критика психолого-ориентированных моделей практики социально-психологической работы и современные тенденции.

30. Методы и инструменты комплексной оценки ситуации клиента: краткая характеристика.

31. Анализ сильных сторон и ресурсов клиента и его окружения.

32. Практика составления социального анамнеза.

33. Критерии качества диагностики в психосоциальной работе.

34. Клиент-центрированная модель консультирования в психосоциальной работе.

35. Когнитивно-поведенческая модель консультирования в психосоциальной работе.

36. Решение-фокусированная модель консультирования в психосоциальной работе.

37. Технология кейс-менеджмента: краткая характеристика.

38. Этапы кейс-менеджмента.

39. Межведомственное взаимодействие в социальной работе.

40. Анализ эффективности разных моделей при работе с кризисными состояниями, последствиями насилия, зависимостями.

41. Общая характеристика групповой работы в сфере социального обслуживания населения.

42. Виды групп (поддержки, терапевтические, обучающие, само- и взаимопомощи).

43. Технологии формирования группы.

44. Технология фасилитации в социальной работе.

45. Технологии разрешения групповых конфликтов в социальной работе.

45. Особенности психосоциальной работы с группами пожилых людей.

46. Особенности психосоциальной работы с подростками группы риска.

47. Особенности психосоциальной работы с группами родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

48. Критерии оценки групповой динамики и достижения групповых целей.

49. Логико-структурный подход (ЛСП) в проектировании и оценке.

50. Уровни оценки: ресурсный, процессный, результативный, эффективный.

51. Методы сбора данных для оценки социальных проектов и программ.
52. Разработка системы индикаторов и показателей (KPI) для социально-психологических программ.
53. Анализ «затраты-результативность» в социальной работе.
54. Основные требования к составлению аналитического отчета и рекомендаций по совершенствованию практики социальной работы.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Технологический подход к социально-психологической работе (теоретико-методологический подход)

Тема 1. Предмет и задачи курса «Технологические основы социальной работы» ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Раскройте определение курса «Технологические основы социальной работы» как интегративной, практико-ориентированной дисциплины. Объясните, как он связывает фундаментальные знания с практическими умениями специалиста.

Вопрос 2. Опишите роль курса «Технологические основы социальной работы» в формировании технологической компетентности будущего специалиста. Что включает в себя эта компетентность?

Вопрос 3. В чем заключаются основные задачи курса «Технологические основы социальной работы»? Сформулируйте и раскройте содержание не менее трех ключевых задач.

Вопрос 4. Объясните соотношение ключевых понятий курса: «социальная технология», «метод социальной работы», «форма социальной работы», «техника/процедура». Приведите примеры.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Установите, какое утверждение наиболее точно отражает место курса «Технологические основы социальной работы» в системе профессиональной подготовки:

- А) Это вводный курс, предваряющий изучение всех специальных дисциплин;
- Б) Это обобщающий курс, завершающий профессиональную подготовку и носящий исключительно теоретический характер;
- В) Это базовый, стержневой курс, изучаемый параллельно или после фундаментальных дисциплин и предваряющий углубленное изучение частных технологий;
- Г) Это вспомогательная дисциплина, дополняющая практику.

Задание 6. Какое из определений наиболее полно раскрывает предмет курса «Технологические основы социальной работы»?

- А) История становления методов помощи в обществе;
- Б) Закономерности, принципы и алгоритмы целенаправленного преобразования социальной реальности и решения проблем клиентов на основе междисциплинарного знания;
- В) Правовые основы системы социальной защиты населения;
- Г) Психологические техники консультирования.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из перечисленных компонентов входят в структуру типичной социальной технологии как алгоритма? (Выберите все верные варианты ответ):

- А) Диагностический этап (идентификация проблемы и ресурсов);
- Б) Биографические данные автора технологии;

- В) Этап целеполагания и планирования вмешательства;
- Г) Исторический обзор аналогичных проблем;
- Д) Этап непосредственной реализации методов и процедур;
- Е) Оценочный (рефлексивный) этап анализа результатов.

Задание 8. Формированию каких профессиональных компетенций в первую очередь способствует изучение курса «Технологические основы социальной работы»?

- А) Способен осуществлять профессиональную деятельность на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры;
- Б) Способен к осуществлению стандартных базовых процедур оказания помощи нуждающимся гражданам;
- В) Способность к самостоятельному проведению фундаментальных социологических исследований;
- Г) Готовность к управлению проектами в сфере социального предпринимательства;
- Д) Способность применять современные информационные технологии в научно-исследовательской работе.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную логическую последовательность в структуре построения курса «Технологические основы социальной работы» (от общего к частному):

- А) Изучение частных технологий работы с различными группами клиентов;
- Б) Освоение понятийного аппарата: технология, метод, форма, техника;
- В) Анализ общих принципов и этапов технологического процесса в социальной работе;
- Г) Рассмотрение основ проектирования и оценки эффективности социальных технологий.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие

Задание 10. Установите соответствие между ключевыми понятиями курса «Технологические основы социальной работы» и их определением. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Понятие</i>	<i>Определение</i>
А. Социальная технология	1. Конкретное, внешнее выражение организации процесса социальной работы, определенный способ существования метода.
Б. Метод социальной работы	2. Универсальный, теоретически обоснованный и апробированный на практике способ познания и преобразования социальной действительности
В. Форма социальной работы	3. Совокупность приемов, операций и действий, обеспечивающих достижение прогнозируемого результата в изменяющихся условиях.
Г. Техника / процедура	4. Целостный, последовательный проект (алгоритм) решения социальной проблемы, интегрирующий методы, ресурсы и временные рамки..

Тема 2. Технологический процесс в социально-психологической работе ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Раскройте сущность понятия «технологический процесс» в социально-психологической работе. В чем заключается его принципиальное отличие от спонтанной или интуитивной помощи?

Вопрос 2. Опишите четыре основных критерия технологичности процесса в социально-психологической работе. Поясните, что означает каждый из этих критериев.

Вопрос 3. Каковы основные этапы общей универсальной модели (сквозного цикла) технологического процесса? Кратко охарактеризуйте содержание каждого этапа.

Вопрос 4. Почему соблюдение этических принципов (прав и достоинства клиента, конфиденциальности, добровольности, компетентности) является не просто дополнением, а обязательным контекстом любого технологического действия? Обоснуйте свою позицию.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 5. Специалист, работая с группой подростков, строго следует разработанному пошаговому плану-алгоритму, но игнорирует эмоциональные реакции и спонтанные предложения участников, считая их помехой. Какой ключевой критерий технологического процесса при этом формально соблюдается, а какой нарушается? Обоснуйте свой ответ.

- А) Соблюдается результативность, нарушается управляемость;
- Б) Соблюдается алгоритмичность, нарушается управляемость;
- В) Соблюдается воспроизводимость, нарушается алгоритмичность;
- Г) Соблюдается управляемость, нарушается результативность.

Задание 6. При работе с семьей в кризисе социальный психолог на этапе диагностики активно привлекает к оценке ситуации всех ее членов, а цели формулирует только совместно с ними. Какой этический принцип и какой критерий технологичности наиболее ярко проявляются в таком подходе?

- А) Принцип конфиденциальности и критерий воспроизводимости;
- Б) Принцип добровольности и критерий алгоритмичности;

В) Принцип профессиональной компетентности и критерий результативности;

Г) Принцип соблюдения прав и достоинства клиента и критерий управляемости.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Что из перечисленного является характерным отличием технологического процесса от спонтанной помощи?

А) Опора на личную интуицию и жизненный опыт специалиста;

Б) Наличие четкой, логически обоснованной последовательности этапов;

В) Ориентация на достижение конкретного, заранее определенного результата;

Г) Возможность произвольного изменения последовательности действий в зависимости от сиюминутного впечатления;

Д) Способность к воспроизведению другим квалифицированным специалистом.

Задание 8. При работе с местным сообществом (общиной) специфика технологического процесса, в сравнении с индивидуальной работой, чаще всего проявляется в:

А) Акценте на диагностику внутриличностных конфликтов;

Б) Необходимости проведения большего числа диагностических мероприятий для выявления общественного мнения и ресурсов;

В) Преобладании индивидуальных форм консультирования на этапе реализации;

Г) Важности этапа идентификации и привлечения ключевых лидеров и групп влияния в сообществе;

Д) Более коротком и стандартизированном цикле вмешательства.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную логическую последовательность этапов общей универсальной модели (сквозного цикла) технологического процесса. Внесите буквы этапов в правильном порядке в поле для ответа.

- А) Реализация вмешательства (исполнение плана);
- Б) Диагностика и анализ проблемной ситуации;
- В) Оценка результатов и завершение (или коррекция целей);
- Г) Планирование, целеполагание и проектирование программы.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие

Задание 10. Установите соответствие между объектом работы и специфической особенностью алгоритма (технологического процесса), характерной для работы с ним. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Объект</i>	<i>Особенность технологического процесса, характерная для работы</i>
А. Индивидуальная работа	1. Ключевой этап — диагностика и мобилизация внутренних и внешних ресурсов сообщества, работа с общественным мнением
Б. Групповая работа	2. Центральное внимание уделяется диагностике и трансформации характера взаимодействия и границ между элементами системы.
В. Семейная работа	3. Основной фокус диагностики и воздействия — на внутриличностной динамике и индивидуальных паттернах поведения.
Г. Общинная (коммунальная) работа	4. Алгоритм включает этапы формирования групповой сплоченности, норм и организации групповой динамики для достижения целей.

Тема 3. Теоретико-методологические основы технологий социальной работы: от парадигмы к практике ОПК-2.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Объясните, как экосистемная парадигма социальной работы влияет на формирование технологий помощи семье в конфликте. Какие методы вмешательства характерны для этого подхода?

Вопрос 2. Проведите критический анализ того, как теория ролей объясняет проблему социальной изоляции пожилого человека. Какие ограничения этого теоретического объяснения можно выделить?

Вопрос 3. Как выбор психодинамической парадигмы в социальной работе связан с конкретными методами вмешательства при работе с травмой? Объясните эту связь на примере случая.

Вопрос 4. Объясните, как интеграция данных из разных теоретических подходов (например, системного и когнитивно-поведенческого) способствует формированию целостного видения случая клиента, находящегося в бедности. Приведите пример интеграции.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Проанализируйте утверждение и выберите верный вариант ответа с обоснованием. Утверждение: «Гуманистическая парадигма в социальной работе, в отличие от психодинамической, в меньшей степени ориентирована на анализ прошлого опыта клиента и в большей — на создание условий для его самоактуализации в настоящем».

А) Утверждение верно, так как гуманистический подход действительно делает акцент на актуальном переживании, личностном росте и потенциале клиента, а не на интерпретации бессознательных конфликтов из прошлого;

Б) Утверждение неверно, так как обе парадигмы в равной степени уделяют внимание как прошлому, так и настоящему опыту клиента;

В) Утверждение неверно, так как именно гуманистическая парадигма настаивает на тщательном анализе детских травм как основе для помощи;

Г) Утверждение верно лишь отчасти, поскольку гуманистический подход полностью отвергает значение прошлого опыта.

Задание 6. Оцените с позиции критического анализа, какая теория наиболее адекватно объясняет проблему бедности как результат структурных общественных факторов, а не индивидуальных недостатков. Выберите правильный ответ и обоснуйте.

А) Когнитивно-поведенческая теория, так как она объясняет бедность дисфункциональными убеждениями и неэффективным поведением человека;

Б) Теория систем, так как она рассматривает бедность как следствие дисфункции на уровне макросистем (экономика, политика, социальная структура);

В) Теория ролей, так как она связывает бедность с невыполнением человеком своих социальных ролей;

Г) Психодинамическая теория, так как она усматривает корни бедности в глубинных личностных конфликтах.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из перечисленных методов вмешательства наиболее характерны для социолого-ориентированной парадигмы социальной работы? (Выберите все правильные варианты).

А) Индивидуальная психотерапия, направленная на коррекцию личностных расстройств;

Б) Социальное адвокатирование и лоббирование изменений в законодательстве;

В) Организация и мобилизация местного сообщества для решения общих проблем;

Г) Психоаналитическая интерпретация сновидений и защитных механизмов;

Д) Проведение тренингов социальных навыков для уязвимых групп.

Задание 8. Какие из следующих утверждений верно отражают связь между теоретическим выбором и конкретными методами вмешательства? (Выберите все верные варианты).

А) Выбор экосистемной парадигмы предопределяет использование методов сетевого картографирования и работы с социальным окружением клиента;

Б) Теория ролей напрямую диктует необходимость применения техник когнитивной реструктуризации для изменения убеждений клиента;

В) Когнитивно-поведенческий подход закономерно ведёт к использованию домашних заданий, ведения дневников мыслей и экспериментов по проверке убеждений;

Г) Гуманистическая парадигма предполагает в первую очередь использование директивных методов и чётких протоколов вмешательства;

Д) Психодинамическая парадигма ориентирует на методы свободных ассоциаций, анализа переноса и интерпретации сопротивления.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите логическую последовательность этапов формирования целостного видения случая (кейса) через интеграцию данных в социальной работе.

А) Сбор данных из разных источников (интервью с клиентом, наблюдение, информация от других служб);

Б) Анализ собранной информации через призму нескольких теоретических подходов (системного, когнитивного, ролевого и др.);

В) Выявление ключевых проблем, ресурсов и взаимосвязей между факторами на разных уровнях (индивидуальном, семейном, социальном);

Г) Реализация плана с последующей оценкой эффективности и корректировкой видения случая при необходимости;

Д) Разработка комплексного плана вмешательства, учитывающего все уровни проблем и задействующих соответствующие методы;

Е) Синтез данных в единую концептуальную картину (формулировка гипотез, объясняющих ситуацию).

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между парадигмой/теорией социальной работы и её ключевым методом вмешательства, характерным для объяснения

или решения проблемы семейного конфликта. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Парадигма / теория</i>	<i>Метод вмешательства</i>
А. Психодинамическая парадигма	1. Генограмма (карта семейной истории и взаимоотношений) для выявления межпоколенческих паттернов конфликтов
Б. Экосистемная парадигма	2. Циркулярное интервьюирование, когда членам семьи задаются вопросы об их взаимоотношениях, чтобы выявить системные паттерны
В. Когнитивно-поведенческий подход	3. Ролевой анализ и ролевая репетиция для перераспределения семейных обязанностей и ожиданий.
Г. Теория ролей	4. Выявление и коррекция автоматических мыслей (например, «Он всегда меня игнорирует») и обучение навыкам конструктивной коммуникации.

Тема 4. Законодательные и нормативные основы социальной работы как рамка для технологий ОПК-4.2.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Объясните, почему законодательные и нормативные акты образуют обязательную рамку для применения технологий в социальной работе. Раскройте на примерах.

Вопрос 2. Опишите, как изменения в законодательстве (например, принятие нового федерального закона) влияют на разработку и внедрение технологий в социальной работе.

Вопрос 3. Проанализируйте роль подзаконных нормативных актов (приказы, методические рекомендации, стандарты) в регламентации технологий социальной работы.

Вопрос 4. Каким образом нормативные основы социальной работы взаимодействуют с профессиональной этикой при выборе и применении технологий? Приведите примеры возможных конфликтов и пути их разрешения.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а, текст обоснования).

Задание 5. Социальный работник планирует использовать технологию «социальное сопровождение» для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. При этом он руководствуется следующими документами:

1. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
2. Этический кодекс социального работника.
3. Внутренний регламент учреждения.
4. Рекомендации зарубежных коллег.

Какой из документов имеет наивысшую юридическую силу при принятии решений о применении технологии в российской практике?

- А) Этический кодекс социального работника;
- Б) Внутренний регламент учреждения;
- В) Федеральный закон № 442-ФЗ;
- Г) Рекомендации зарубежных коллег

Задание 6. При оказании социальной услуги «содействие в трудоустройстве» безработному гражданину специалист должен выбрать технологию работы. На его решение в первую очередь влияет:

- А) Личный опыт успешных случаев трудоустройства;
- Б) Желание клиента попробовать нетрадиционный метод;
- В) Стандарт социальной услуги, утверждённый уполномоченным органом;
- Г) Доступность интернет-ресурсов для поиска вакансий.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из перечисленных документов относятся к законодательным основам социальной работы в РФ? (Выберите все верные варианты)

А) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Б) Этический кодекс социального работника РФ;

В) Трудовой кодекс Российской Федерации (в части регулирования труда социальных работников);

Г) Приказ Минтруда России «Об утверждении примерной формы договора о предоставлении социальных услуг»;

Д) Конституция Российской Федерации (статьи, закрепляющие социальные права);

Е) Методические рекомендации по организации социального сопровождения семей с детьми

Задание 8. Нормативная основа социальной работы как рамка для технологий выполняет следующие функции:

А) Ограничивает профессиональное творчество социальных работников;

■ Б) Устанавливает единые требования к качеству и порядку оказания социальных услуг;

В) Гарантирует защиту прав и законных интересов клиентов социальных служб;

Г) Определяет перечень разрешённых к применению технологий без возможности адаптации;

Д) Создаёт правовые условия для внедрения инновационных технологий;

Е) Обязывает социальные службы использовать только зарубежные методики.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов внедрения новой технологии в социальную работу в соответствии с нормативными требованиями:

- А) Апробация технологии на практике и сбор данных;
- Б) Анализ соответствия технологии действующему законодательству;
- В) Разработка методических рекомендаций для специалистов;
- Г) Инициирование изменений в стандарты социальных услуг (при необходимости);
- Д) Оценка эффективности технологии и отчёт перед учредителем;
- Е) Получение разрешения уполномоченного органа на экспериментальное применение.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между видами нормативных документов и их характеристиками применительно к технологиям социальной работы. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Виды документов</i>	<i>Характеристики</i>
А. Федеральные законы	1. Устанавливают общие принципы и права в сфере социальной защиты, обязательны для исполнения на всей территории РФ
Б. Национальные стандарты социальных услуг	2. Конкретизируют требования к содержанию, условиям и технологиям оказания услуг, утверждаются уполномоченным федеральным органом
В. Этические кодексы профессиональных ассоциаций	3. Определяют морально-нравственные ориентиры выбора и применения технологий, носят рекомендательный характер
Г. Внутренние положения учреждений социального обслуживания	4. Регламентируют порядок применения технологий в конкретной организации, не должны противоречить законодательству

Раздел 2. Основы применения технологического подхода в практике оказания социальной помощи населению

Тема 5. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы: технологическая специфика ОПК 2.1.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Опишите центральную идею, объект воздействия и основную цель психолого-ориентированных моделей в социальной работе.

Вопрос 2. Раскройте технологическую специфику психодинамической модели социальной работы, опираясь на идеи психоанализа и неопсихоанализа.

Вопрос 3. В чем заключаются общие технологические особенности, присущие большинству психолого-ориентированных моделей социальной работы?

Вопрос 4. Проанализируйте основные направления критики психолого-ориентированных моделей и современные тенденции в их применении в социальной работе.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

Задание 5. Выберите один верный вариант, характеризующий центральную технологическую особенность экзистенциально-гуманистической модели в социальной работе, и кратко обоснуйте свой выбор.

А) Активное использование техник конфронтации и рационального убеждения для изменения иррациональных убеждений клиента;

Б) Создание условий для самоактуализации через безоценочное принятие, эмпатию и конгруэнтность социального работника;

В) Анализ бессознательных конфликтов и интерпретация сопротивления для достижения инсайта;

Г) Применение якорей, рефрейминга и калибровки невербальных сигналов для моделирования успешного поведения.

Задание 6. Выберите один верный вариант, отражающий ключевое ограничение (границу применения) психолого-ориентированных моделей, и кратко обоснуйте его.

А) Они неэффективны при работе с клиентами, находящимися в состоянии острого психоза или глубокой умственной отсталости;

Б) Они требуют слишком много времени и не подходят для работы в условиях кризисных служб;

В) Их применение неэтично, так как нарушает право клиента на самостоятельность;

Г) Они полностью игнорируют индивидуальные особенности клиента.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие из перечисленных методов и техник являются характерным технологическим инструментарием когнитивно-поведенческой модели (А. Бек, А. Эллис) в социальной работе? Выберите верные ответы.

А) Ведение дневника мыслей и автоматических мыслей для выявления когнитивных искажений;

Б) Техника «пустого стула» для диалога с внутренней субличностью.

В) Домашние задания, направленные на апробацию нового поведения в реальных ситуациях;

Г) Анализ сновидений и свободных ассоциаций для доступа к бессознательному;

Д) Использование ABC-модели (Активирующее событие – Убеждения – Последствия) для анализа проблем.

Задание 8. Какие из следующих утверждений точно описывают общие технологические особенности психолого-ориентированных моделей? Выберите верные ответы.

А) Работа всегда строится на долгосрочной основе и занимает несколько лет;

- Б) Основное внимание уделяется изменению социального окружения клиента;
- В) Центральное место занимают профессиональные отношения «социальный работник – клиент»;
- Г) Процесс помощи носит структурированный и этапный характер;
- Д) Целью является исключительно адаптация клиента к существующим социальным нормам без критики системы.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите логическую последовательность этапов технологического процесса в рамках психодинамической модели социальной работы, от начала к концу взаимодействия с клиентом.

- А) Установление рабочего альянса и анализ проявлений «переноса» (трансфера);
- Б) Диагностика (сбор анамнеза, выявление бессознательных конфликтов и защитных механизмов);
- В) Завершение работы, включая проработку чувств, связанных с расставанием;
- Г) Заключение контракта (определение целей, частоты встреч, границ);
- Д) Систематическая интерпретация сопротивления и содержания для достижения инсайта.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между психолого-ориентированной моделью социальной работы и её характерным технологическим приемом или ключевым понятием. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Понятия</i>	<i>Понятия</i>
А. Психодинамическая модель	1. Рационально-эмотивная поведенческая терапия (РЭПТ) и выявление иррациональных установок.
Б. Экзистенциально-гуманистическая модель (К. Роджерс)	2. Рефрейминг – изменение контекста или значения восприятия проблемы.
В. Когнитивно-поведенческая модель (А. Эллис)	3. Конгруэнтность, эмпатия и безоценочное принятие как условия для роста.
Г. Нейролингвистическое	4. Анализ и интерпретация

Тема 6. Технологии социальной диагностики и оценки в социально-психологической работе ОПК-2.1., ОПК-4.2.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Опишите структуру и основные разделы социального анамнеза, составляемого в процессе социально-психологической диагностики клиента.

Вопрос 2. Каковы основные критерии качества социально-психологической диагностики? Раскройте содержание каждого критерия.

Вопрос 3. Что понимается под «анализом сильных сторон и ресурсов» клиента в социальной диагностике и какова его практическая значимость?

Вопрос 4. Дайте сравнительную характеристику методам интервью и стандартизированным шкалам оценки риска, используемым в комплексной оценке ситуации клиента. Укажите преимущества и ограничения каждого.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

Задание 5. Специалист ограничился только свободной беседой с клиентом, не применяя стандартизированные методики и не анализируя социальное окружение. Какой критерий качества диагностики нарушен в наибольшей степени?

- А) Конфиденциальность;
- Б) Комплексность;
- В) Этичность;
- Г) Добровольность.

Задание 6. При оценке риска суицидального поведения специалист использовал валидированную шкалу, но не учёл субъективное состояние клиента и контекст его жизни. Какой принцип диагностики нарушен?

- А) Системность;
- Б) Стандартизация;
- В) Документирование;
- Г) Конфиденциальность

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Укажите методы, относящиеся к инструментам социальной диагностики.

- А) Полуструктурированное интервью;
- Б) Шкала оценки тревожности;
- В) Метод мозгового штурма;
- Г) Анализ документов;
- Д) Наблюдение.

Задание 8. Какие элементы относятся к анализу ресурсов клиента?

- А) Личностные качества;
- Б) Социальная поддержка;
- В) Диагноз заболевания;
- Г) Профессиональные навыки;
- Д) История правонарушений.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов социальной диагностики:

- А) Анализ и интерпретация данных;
- Б) Сбор информации;
- В) Формулирование диагностических выводов;
- Г) Определение цели и задач диагностики.

Задание закрытого типа

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между методом диагностики и его характеристикой. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Метод диагностика</i>	<i>Характеристика</i>
А. Полуструктурированное интервью	1. Количественная оценка вероятности неблагоприятного исхода.
Б. Шкала оценки риска	2. Систематизированная история жизни клиента.
В. Наблюдение	3. Гибкая беседа с заранее определёнными тематическими блоками.
Г. Социальный анамнез	4. Фиксация поведенческих проявлений в естественных условиях.

Тема 7. Технологии индивидуальной социально-психологической работы: консультирование и кейс-менеджмент ОПК-4.2.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Раскройте сущность клиент-центрированной модели консультирования и возможности её применения в работе с людьми, переживающими социальный кризис.

Вопрос 2. Опишите основные этапы технологии кейс-менеджмента и их содержание.

Вопрос 3. Проанализируйте особенности когнитивно-поведенческой модели консультирования при работе с зависимостями.

Вопрос 4. Охарактеризуйте значение межведомственного взаимодействия в технологии кейс-менеджмента при работе с жертвами насилия.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

Задание 5. Определите наиболее подходящую модель консультирования при выраженных иррациональных убеждениях клиента, усиливающих его тревожность:

- А) клиент-центрированная;
- Б) когнитивно-поведенческая;
- В) психоаналитическая;
- Г) арт-терапевтическая.

Задание 6. В ситуации сопровождения семьи, находящейся в социально опасном положении, специалист организует взаимодействие школы, органов опеки и медицинской службы, координирует оказание помощи и контролирует выполнение индивидуального плана. Определите технологию работы:

- А) медиативная практика;
- Б) кейс-менеджмент;
- В) групповое консультирование;
- Г) социальная профилактика.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Выберите характеристики, относящиеся к решение-фокусированному консультированию:

- А) анализ детских психотравм;
- Б) ориентация на ресурсы клиента;
- В) поиск «исключений» из проблемы;
- Г) длительный анализ прошлого опыта;
- Д) формулирование конкретных достижимых целей

Задание 8. Какие факторы повышают эффективность кейс-менеджмента при работе с кризисными состояниями?

- А) наличие индивидуального плана помощи;
- Б) изолированная работа одного специалиста без взаимодействия с другими службами;
- В) регулярный мониторинг результатов;
- Г) активное участие клиента в принятии решений;
- Д) игнорирование оценки рисков.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов кейс-менеджмента:

- А) мониторинг;
- Б) вовлечение;
- В) реализация плана;
- Г) оценка потребностей;
- Д) завершение;
- Е) планирование.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между моделью консультирования и её основной характеристикой. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Модели консультирования</i>	<i>Основная характеристика</i>
А. Клиент-центрированная	1. Акцент на изменении дисфункциональных мыслей
Б. Когнитивно-поведенческая	2. Опора на безусловное позитивное принятие
В. Решение-фокусированная	3. Поиск ресурсов и построение образа желаемого будущего
Г. Психоаналитическая	4. Интерпретация бессознательных конфликтов

Тема 8. Групповые технологии в социальной работе с различными категориями населения ОПК-4.2., ОПК-4.2.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ

Вопрос 1. Охарактеризуйте основные виды групп, используемых в социальной работе (поддержки, терапевтические, обучающие, само- и взаимопомощи), их цели и отличительные особенности.

Вопрос 2. Опишите этапы формирования группы в социальной работе и технологии фасилитации на каждом этапе.

Вопрос 3. Раскройте особенности работы с группой пожилых людей в социальной работе.

Вопрос 4. Опишите критерии оценки групповой динамики и достижения групповых целей в социальной работе.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

Задание 5. Определите, какой тип группы наиболее эффективен для родителей детей-инвалидов, испытывающих эмоциональное выгорание и потребность в обмене опытом.

- А) Обучающая группа;
- Б) Группа взаимопомощи;
- В) Производственная группа;
- Г) Дисциплинарная комиссия.

Задание 6. На этапе «шторминга» в группе подростков риска возник острый конфликт между двумя участниками. Какой метод наиболее целесообразен?

- А) Игнорирование конфликта;
- Б) Немедленное исключение участников;
- В) Применение медиативных техник и фасилитация диалога;
- Г) Передача ситуации администрации.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Какие характеристики относятся к терапевтической группе?

- А) Наличие профессионального ведущего;
- Б) Чётко структурированная программа;
- В) Полное отсутствие правил;
- Г) Ориентация на личностные изменения;

Д) Случайный состав участников

Задание 8. Какие технологии способствуют эффективной фасилитации группы?

- А) Активное слушание;
- Б) Установление групповых правил;
- В) Авторитарное подавление инициативы;
- Г) Рефлексия и подведение итогов;
- Д) Игнорирование обратной связи.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов развития группы.

- А) Продуктивная деятельность;
- Б) Конфронтация;
- В) Ориентация;
- Г) Завершение работы;
- Д) Нормирование

Ключ: В, Б, Д, А, Г.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между категорией группы и особенностью работы с ней. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Категория группы</i>	<i>Особенности работы</i>
А. Пожилые люди	1. Профилактика девиантного поведения и развитие навыков самоконтроля
Б. Подростки группы риска	2. Использование техник реминисценции и поддержка социальной активности
В. Родителей детей-инвалидов	3. Эмоциональная поддержка и обмен опытом преодоления трудностей
Г.	4. Формирование профессиональных управленческих компетенций

Тема 9. Методология и практика оценки эффективности социальных проектов и технологий ОПК-4.2.

Вопросы открытого типа:

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ.

Вопрос 1. Раскройте сущность логико-структурного подхода (ЛСП) в проектировании и оценке социальных проектов.

Вопрос 2. Охарактеризуйте уровни оценки социальных проектов: ресурсный, процессный, результативный и эффективный.

Вопрос 3. Опишите принципы разработки системы индикаторов и КРІ для социально-психологической программы.

Вопрос 4: Раскройте структуру аналитического отчёта по результатам оценки социального проекта и содержание рекомендаций.

Тестовые задания комбинированного типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

Задание 5. Какой метод наиболее целесообразен для выявления глубинных установок участников социально-психологической программы?

- А) Анализ статистических данных;
- Б) Фокус-группа
- В) Бухгалтерский отчёт
- Г) Контент-анализ смет.

Задание 6. Какой показатель используется при анализе «затраты–результативность»?

- А) Коэффициент охвата целевой группы;
- Б) Соотношение затрат к количеству достигнутых результатов;
- В) Уровень удовлетворённости участников;
- Г) Количество проведённых мероприятий.

Задания закрытого типа:

Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Задание 7. Выберите методы сбора данных, применяемые в оценке социальных проектов:

А) Опросники;

Б) Фокус-группы;

В) Лабораторный химический анализ;

Г) Анализ документов;

Д) Статистические данные.

Задание 8. Какие элементы входят в логико-структурную матрицу проекта?

А) Общая цель;

Б) Задачи (результаты);

В) Индикаторы достижения;

Г) Источники проверки;

Д) Личные качества руководителя.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите последовательность.

Задание 9. Установите правильную последовательность этапов оценки социального проекта:

А) Сбор данных;

Б) Формулирование выводов и рекомендаций;

В) Определение целей и критериев оценки;

Г) Анализ полученных данных.

Задание закрытого типа:

Прочитайте текст и установите соответствие.

Задание 10. Установите соответствие между уровнем оценки и его содержанием. К каждой позиции из первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

<i>Уровень оценки</i>	Содержание
А. Ресурсный уровень	1. Анализ устойчивых социальных изменений
Б. Процессуальный уровень	2. Оценка используемых финансовых и кадровых ресурсов
В. Результативный уровень	3. Анализ качества реализации мероприятий
Г. Эффективный уровень	4. Оценка непосредственных результатов проекта

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной	1-59

области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	
--	--

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий

1. Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс РФ,
2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ.
3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Технологические основы социальной работы» направлена на формирование у студентов методологической основы технологий социальной работы.

В ходе изучения курса обучающиеся должны:

- изучить основные теоретические подходы к анализу социальных явлений, научиться определять их сильные и слабые стороны;
- научиться соотносить технологии с теоретической моделью;
- подбирать технологии для решения определенной социальной проблемы;
- понимать законодательные и нормативные основы оценки эффективности применяемых технологий социальной работы;
- уметь делать выводы об их эффективности, разрабатывать рекомендации по повышению их эффективности.

Освоение дисциплины предполагает:

- посещение лекций (изучение теоретических основ);
- участие в практических занятиях (разбор кейсов);
- выполнение самостоятельной работы;
- подготовку к текущему и промежуточному контролю.

Рекомендации по работе на лекциях

Необходимо вести структурированный конспект (ключевые понятия, классификации, модели). Желательно фиксировать определения базовых категорий дисциплины. Важно также отмечать практико-ориентированные аспекты и примеры из профессиональной деятельности.

После лекции нужно кратко повторять материал и составлять тезисный план.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

В процессе подготовки к практическим занятиям нужно изучить предложенные нормативно-правовые акты и научные публикации.

В ходе практического занятия нужно принимать активное участие в анализе реальных или моделируемых социальных ситуаций.

Самостоятельная работа включает:

- изучение научной и учебной литературы;
- подготовку докладов и презентаций;
- анализ кейсов;
- выполнение письменных работ (эссе, докладов);

В ходе самостоятельной работы рекомендуется:

- работать с актуальными источниками (монографии, статьи, нормативные документы);
- использовать междисциплинарный подход (психология, социология, педагогика);
- систематизировать материал в виде схем и таблиц.

Эффективным способом подготовки к промежуточной аттестации является: составление опорных конспектов, решение ситуационных задач, моделирование профессиональных кейсов.

В целом, при изучении дисциплины особое внимание следует уделить: профессиональной этике социального работника, индивидуальному подходу к клиенту, учету социокультурных факторов, межведомственному взаимодействию, оценке эффективности адаптационных мероприятий.

1. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Технологии социальной работы : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – 6-е изд, стер. –М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2023. – 478 с. – ISBN 978-5-394-05327-6. – Текст : электронный // URL: <https://znanium.ru/read?id=432091>(дата обращения: 22.04.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559907> (дата обращения: 24.04.2026).

8.2. Дополнительная литература

1. Бессонова, Т. И. Содержание и методика социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. И. Бессонова. – Севастополь : СевГУ, 2020. – 214 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/164931> (дата обращения: 20.04.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Социальная работа с проблемой клиента : учебник для вузов / под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566544> (дата обращения: 24.04.2026).

3. Власова, Т. А. Технологии социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. А. Власова, О. В. Власова. — Сургут : СурГПУ, 2024. — 90 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/482102> (дата обращения: 28.04.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебник для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 294 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21670-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582774> (дата обращения: 28.04.2026).

5. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 4-е изд. – Москва : Академический Проект, 2020. – 520 с. – ISBN 978-5-8291-2857-9. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/132357> (дата обращения: 11.04.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Е. Г. Студенова. – Москва : Дашков и К, 2022. – 474 с. – ISBN 978-5-394-04682-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/229862> (дата обращения: 11.04.2026). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации, Семейный кодекс РФ,

2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ.

3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

8.4. Интернет-ресурсы

Научная электронная библиотека
«КИБЕРЛЕНИНКА»

<https://cyberleninka.ru/>

ЭБС «ЛАНЬ»

<https://e.lanbook.com>

ЭБС «ЗНАНИУМ»

<https://znanium.ru>

ЭБС «SOCHUM»

<https://sochum.ru>

5. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office