

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2026 10:35:13
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Риск-менеджмент

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки)

Менеджмент организаций

(наименование образовательной программы)

очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Заведующий кафедрой:

Тарасова Елена Владимировна, канд. экон. наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента непроизводственной сферы

Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 Риск-менеджмент одобрена на заседании кафедры менеджмента непроизводственной сферы Донецкого филиала РАНХиГС

протокол № 11 от «18» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.16 Риск-менеджмент обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС <i>(при наличии)</i>	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
Н/01.7 Управление административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации, 07.005. «Специалист административно-хозяйственной деятельности» утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 февраля 2018 года	ПК-1	Способен осуществлять управление административно, хозяйственной, документационной и организационной поддержкой организации	ПК-1.2	Оценивает риски в рамках реализации операционной деятельности подразделений административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки	<p><i>ПК-1.2. 3-4 Знает</i> основы риск-менеджмента.</p> <p><i>ПК-1.2. У-7 Умеет</i> выявлять и оценивать риски, в том числе риски от злоупотреблений, и определять процедуры, направленные на минимизацию этих рисков.</p>

№49н					
С/05.7 Разработка предложений по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	ПК-2.	Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе процессного управления	ПК-2.4.	Выявляет причины отклонений в ходе работы системы процессного управления	<i>ПК-2.4. 3-8 Знает</i> стандарты и методики управления рисками. <i>ПК-2.4. У-6 Умеет</i> разрабатывать корректирующие и (или) предупреждающие действия

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3,00 з.е., 108 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 28 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 14 ак.час на лекции и 14 ак.час на практические занятия. 71 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.16 Риск-менеджмент реализуется на 2-ом курсе в 3-м семестре после изучения дисциплин:

- Современный стратегический анализ;
- Управление инновационными проектами.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)		СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ				Кат тэк		К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ															
Тема 1.1	Теоретические основы управления рисками.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Доклад, Тестирование	
Тема 1.2	Методология управления рисками.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Тестирование, Контрольное задание	

Тема 1.3	Процессный подход к управлению рисков.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Тестирование, Контрольное задание
РАЗДЕЛ 2. РИСКООБРАЗУЮЩИЕ СОБЫТИЯ И ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ														
Тема 2.1	Определение рискообразующих событий.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Тестирование, Контрольное задание
Тема 2.2	Идентификация и анализ рисков.	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Доклад, Тестирование, Контрольное задание
РАЗДЕЛ 3. МОНИТОРИНГ И КОНКРЕТНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ														
Тема 3.1	Контроль и способы реагирования на риски.	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	Тестирование, Контрольное задание
Тема 3.2	Мониторинг управления стратегическим и рисками организации	13	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	11	Тестирование, Контрольное задание
Тема 3.3	Конкретные методы управления	12	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Доклад, Тестирование, Контрольное задание

	рисками													задание
Промежуточная аттестация		9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	Зачет с оценкой
Итого		108	14	0	0	14	0	0	0	9	0	0	71	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции. ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации. КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления рисками

Тема 1.1. Теоретические основы управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Сущность риска в условиях неопределенности и его роль в деятельности организации непроизводственной сферы. Аксиомы, законы и принципы управления рисками как теоретическая база для анализа хозяйственной деятельности. Определение уровня риск-аппетита при формировании стратегии организации. Классификация внешних и внутренних факторов неопределенности, влияющих на операционную деятельность подразделений административной и хозяйственной поддержки. Современные методы сбора и обработки информации о рисках, критерии полноты, достоверности и своевременности источников данных для формирования аналитической базы. Методика первичной обработки информации в соответствии с управленческими задачами по оценке рисков.

Тема 1.2. Методология управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Содержание основных подходов к управлению рисками (статическая и динамическая концепции). Понятия и виды методов управления рисками: юридические, административные, экономические, социальные. Оценка рисков в рамках реализации операционной деятельности подразделений организационной поддержки. Выявление причин отклонений в ходе работы системы процессного управления через анализ применяемых методов. Классификация внешних и внутренних информационных потоков, необходимых для выбора адекватных методов управления рисками. Критерии отбора источников информации для обоснования применения конкретных методов. Современные технические средства сбора и обработки данных о результативности методов управления рисками.

Тема 1.3. Процессный подход к управлению рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Компоненты процесса управления рисками организации (внутренняя среда, постановка целей, определение событий, оценка рисков, реагирование, контроль, информация и коммуникации, мониторинг). Внутренняя среда как основа управления рисками. Технология управления рисками: планирование, организация, мотивация, контроллинг. Оценка

рисков операционной деятельности подразделений административной и хозяйственной поддержки. Выявление причин отклонений в ходе работы системы процессного управления через мониторинг каждого компонента. Классификация информационных потоков, обеспечивающих процессный подход. Методика сбора и первичной обработки информации для построения системы управления рисками. Критерии полноты и своевременности информации на каждом этапе процесса.

Раздел 2. Рискообразующие события и идентификация рисков

Тема 2.1. Определение рискообразующих событий. ПК-1.2, ПК-2.4

События и факторы влияния на деятельность организации: внешние (экономические, природные, политические, социальные, технологические) и внутренние (инфраструктурные, кадровые, операционные, технологические). Методы определения событий: перечень событий, внутренний анализ, пороговые значения (предупредительные сигналы), специализированные дискуссии и семинары, анализ цепочки процесса, анализ данных о событиях, связанных с убытками. Оценка рисков операционной деятельности подразделений на основе выявленных событий. Выявление причин отклонений в работе системы процессного управления через анализ рискообразующих событий. Классификация информационных потоков о событиях. Современные методы сбора данных о происшествиях и отклонениях. Критерии достоверности информации при идентификации событий.

Тема 2.2. Идентификация и анализ рисков. ПК-1.2, ПК-2.4

Оценка вероятности возникновения и влияния риска (присущий и остаточный риск). Методы оценки рисков: сравнение с эталоном, вероятностные модели, невероятностные модели, стресс-тестирование, анализ сценариев. Идентификация и анализ рисков: качественный и количественный анализ, осмысление риска, анализ причин возникновения неблагоприятных событий, комплексный анализ рисков, концепция приемлемого риска. Оценка рисков в рамках реализации операционной деятельности подразделений административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки. Выявление причин отклонений в ходе работы системы процессного управления через анализ выявленных рисков. Методика сбора и обработки информации для количественной и качественной оценки рисков. Критерии полноты, достоверности и своевременности данных для анализа.

Раздел 3. Мониторинг и конкретные методы управления

Тема 3.1. Контроль и способы реагирования на риски. ПК-1.2, ПК-2.4

Основные способы реагирования на риски: уклонение от риска, сокращение риска, перераспределение риска, принятие риска. Оценка и выбор способа реагирования с учётом соотношения затрат и выгод. Виды средств контроля: обзоры высшего руководства, прямое управление функцией, обработка информации, физические средства контроля, показатели деятельности, распределение обязанностей, средства контроля информационных систем (общие и программные). Оценка рисков операционной деятельности подразделений при выборе способов реагирования. Выявление причин отклонений в работе системы процессного управления через анализ эффективности средств контроля. Классификация информационных потоков для мониторинга результатов реагирования. Современные технические средства контроля и передачи информации. Критерии своевременности при отборе контрольных данных.

Тема 3.2. Мониторинг управления стратегическими рисками организации. ПК-1.2, ПК-2.4

Сущность и виды мониторинга управления рисками: текущий мониторинг и периодические проверки. Информационная инфраструктура и средства коммуникации: требования к информации (подробность, своевременность, надёжность), внутренние и внешние источники данных, каналы коммуникации (вертикальные, горизонтальные, внешние). Процесс проведения мониторинга: выявление недостатков, документирование, информирование руководства. Оценка рисков в рамках операционной деятельности подразделений через систему мониторинга. Выявление причин отклонений в ходе работы системы процессного управления по результатам мониторинга. Критерии полноты и достоверности информации при мониторинге. Методика сбора и первичной обработки данных о недостатках системы управления рисками.

Тема 3.3. Конкретные методы управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Отказ от риска, уменьшение размера убытков (предупреждение убытков, снижение частоты ущерба) и разделение риска (дифференциация, дублирование). Аутсорсинг риска: передача ответственности сторонней

организации. Методы финансирования риска или покрытия убытка: покрытие из текущего дохода, из резервов, за счёт займа, самострахование (включая кэптивные страховые компании), нестраховой пул, передача ответственности на основе договора (хеджирование), поддержка государственных органов, спонсорство. Оценка рисков операционной деятельности подразделений при выборе конкретных методов. Выявление причин отклонений в работе системы процессного управления через анализ эффективности применяемых методов. Классификация внешних и внутренних информационных потоков для обоснования выбора метода. Современные технические средства сбора данных о результатах применения методов. Критерии отбора источников информации для оценки целесообразности метода.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.16 Риск-менеджмент входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

<p>правильных ответов из нескольких вариантов предложенных</p>		<p>2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.</p> <p>3. Выбрать несколько правильных ответов.</p> <p>4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).</p>	<p>одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)</p>
<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			B	P/ Passed
60-69	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.16 Риск-менеджмент используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

доклад, опрос, тестирование, контрольное задание.

Система оценивания знаний по видам учебной деятельности

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных

	положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания контрольных заданий:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления рисками

Тема 1.1. Теоретические основы управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что понимается под «риск-аппетитом» организации в контексте стратегического управления рисками?

а) максимально возможный ущерб, который организация может понести без риска банкротства;

б) количество рисков, которое организация готова принять на себя в процессе достижения стратегических целей;

в) совокупность всех идентифицированных рисков организации, подлежащих обязательному страхованию;

г) уровень толерантности руководства к нарушениям со стороны персонала.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных факторов относятся к внешним факторам неопределенности, влияющим на операционную деятельность подразделений административной поддержки?

а) изменение налогового законодательства;

б) низкая квалификация сотрудников административного отдела;

в) сбои в работе системы электронного документооборота внутри организации;

г) экономический кризис в стране;

д) несвоевременная поставка канцелярских товаров внутренним поставщиком.

Какие из перечисленных принципов управления рисками относятся к основным согласно международным стандартам (ISO 31000)?

а) принцип максимизации прибыли любой ценой;

- б) принцип интеграции риск-менеджмента во все процессы организации;
- в) принцип игнорирования маловероятных рисков;
- г) принцип учета человеческого и культурного факторов;
- д) принцип непрерывного улучшения процесса управления рисками.

Какие критерии предъявляются к источникам данных для формирования аналитической базы при оценке рисков?

- а) полнота;
- б) достоверность;
- в) своевременность;
- г) анонимность;
- д) эстетичность представления.

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Расположите в правильной логической последовательности этапы методики первичной обработки информации в соответствии с управленческими задачами по оценке рисков:

- а) интерпретация обработанных данных и формулировка выводов для оценки рисков;
- б) сбор исходных данных из внутренних и внешних источников информации;
- в) проверка полноты и достоверности собранных данных;
- г) систематизация и группировка данных по видам рисков и факторам неопределенности.

Расположите в правильной логической последовательности шаги по определению риск-аппетита организации:

- а) установление количественных пороговых значений риск-аппетита (в рублях, процентах, днях);
- б) анализ стратегических целей организации и доступных ресурсов;
- в) доведение утвержденного риск-аппетита до руководителей подразделений;
- г) определение допустимого уровня отклонений от стратегических целей;
- д) утверждение риск-аппетита высшим руководством (советом директоров).

Доклад.

Подготовка докладов «Теоретические основы управления рисками». Пять групповых докладов на раскрытие теоретических основ вопроса, демонстрацию основ риск-менеджмента и стандартов, методик управления рисками.

Тематика докладов:

1. Сущность риска в условиях неопределенности: роль риска в деятельности организации производственной сферы (на примере административно-хозяйственных подразделений).

2. Аксиомы, законы и принципы управления рисками как теоретическая база для анализа хозяйственной деятельности.

3. Риск-аппетит организации: определение уровня и его значение при формировании стратегии.

4. Классификация внешних и внутренних факторов неопределенности, влияющих на операционную деятельность подразделений административной и хозяйственной поддержки.

5. Современные методы сбора и обработки информации о рисках: критерии полноты, достоверности и своевременности источников данных.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Тема 1.2. Методология управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Раскройте сущность статической концепции управления рисками.

Вопрос 2. Раскройте сущность динамической концепции управления рисками.

Вопрос 3. Перечислите основные виды методов управления рисками.

Вопрос 4. В чем суть юридических методов управления рисками?

Вопрос 5. Приведите пример административного метода управления рисками в подразделении организационной поддержки.

Вопрос 6. Назовите не менее трех экономических методов управления рисками.

Вопрос 7. Какие социальные методы управления рисками могут применяться в подразделениях организационной поддержки?

Вопрос 8. Перечислите критерии отбора источников информации для обоснования применения конкретных методов управления рисками.

Вопрос 9. Какие современные технические средства используются для сбора и обработки данных о результативности методов управления рисками?

Вопрос 10. Как выявление причин отклонений в системе процессного управления связано с анализом применяемых методов управления рисками?

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая концепция управления рисками делает акцент на страховании и компенсации ущерба от заранее известных опасностей?

- а) динамическая концепция;
- б) статическая концепция;
- в) интегративная концепция;
- г) стохастическая концепция.

Какой из перечисленных методов управления рисками относится к экономическим?

- а) издание приказа о запрете работы с непроверенными контрагентами;
- б) заключение договора страхования ответственности;
- в) проведение тренинга по пожарной безопасности;
- г) утверждение регламента документооборота.

Что из перечисленного относится к критерию «релевантность» при отборе источников информации о рисках?

- а) информация получена из официального источника;
- б) информация содержит все необходимые данные для анализа;
- в) информация соответствует поставленной управленческой задаче;
- г) информация поступила в момент принятия решения.

При выявлении причин отклонений в системе процессного управления анализ применяемых методов управления рисками позволяет прежде всего определить:

- а) размер финансовых потерь;
- б) какой метод (или его отсутствие) привел к отклонению;
- в) виновного сотрудника;
- г) прогноз будущих отклонений.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных методов управления рисками относятся к административным?

- а) разработка и внедрение регламентов и инструкций;
- б) создание резервного фонда;
- в) распределение зон ответственности между сотрудниками;
- г) заключение договора страхования;
- д) издание приказа о введении контрольных точек в процессе документооборота.

Какие из перечисленных источников информации относятся к внешним при выборе метода управления риском для подразделения организационной поддержки?

- а) данные о предыдущих срывах мероприятий из внутренней отчетности;
- б) аналитические обзоры рынка организаторов мероприятий;
- в) рейтинги надежности поставщиков кейтеринговых услуг;
- г) внутренний регламент организации по проведению мероприятий;
- д) отзывы других организаций о работе контрагентов.

Какие из перечисленных современных технических средств используются для сбора и обработки данных о результативности методов управления рисками в подразделениях административной и хозяйственной поддержки?

- а) BI-платформы для визуализации и анализа данных;
- б) ручные журналы учета инцидентов на бумажных носителях;
- в) системы электронного документооборота (СЭД) с функцией отчетности;
- г) датчики и сенсоры для мониторинга состояния складских запасов;
- д) устные опросы сотрудников без фиксации результатов.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Расположите в правильной логической последовательности этапы выбора метода управления риском с использованием информационных потоков:

- а) выбор конкретного метода управления риском (юридический, административный, экономический, социальный);
- б) анализ внешних информационных потоков (рыночные данные, статистика,

законодательство);

- в) оценка эффективности выбранного метода на основе собранных данных;
- г) анализ внутренних информационных потоков (отчетность, рекламации, инциденты);
- д) сопоставление внешней и внутренней информации для обоснования выбора.

Расположите в правильной логической последовательности шаги по выявлению причин отклонений через анализ методов управления рисками:

- а) выявление несоответствия между ожидаемым и фактическим результатом применения метода;
- б) фиксация отклонения в работе системы процессного управления;
- в) определение, какой именно метод управления риском (или его отсутствие) привел к отклонению;
- г) разработка корректирующих действий по замене или доработке метода;
- д) сбор данных о применявшихся методах управления рисками в зоне отклонения.

Контрольные задания:

Задание 1.

В подразделении организационной поддержки (канцелярия) зафиксировано отклонение в системе процессного управления: срок согласования входящих документов увеличился с 1 дня до 5 дней. В ходе анализа выявлено, что сотрудники не соблюдают установленный регламент, ссылаясь на его сложность и неоднозначность. Внедренный ранее административный метод (регламент) оказался неэффективным.

Предложите комбинацию методов (из классификации: юридические, административные, экономические, социальные) для устранения выявленной причины отклонения. Укажите не менее трех методов разных видов и кратко обоснуйте каждый.

Задание 2.

В организации непромышленной сферы перед административно-хозяйственным подразделением поставлена задача оценить риски в рамках операционной деятельности по обеспечению офиса расходными материалами. Для выбора адекватных методов управления рисками необходимо проанализировать внешние и внутренние информационные потоки.

Заполните таблицу, указав не менее двух источников информации для каждого потока.

Вид информационного потока	Источники информации (не менее двух)	Какие риски можно оценить с помощью этих данных? (один пример)
Внешние информационные потоки	1. 2.	
Внутренние информационные потоки	1. 2.	

Тема 1.3. Процессный подход к управлению рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Назовите основные компоненты процесса управления рисками организации.

Вопрос 2. Почему внутренняя среда считается основой управления рисками?

Вопрос 3. Раскройте содержание этапа «определение событий» в процессном управлении рисками.

Вопрос 4. Что включает в себя этап «оценка рисков»?

Вопрос 5. Какие элементы входят в технологию управления рисками?

Вопрос 6. Что означает этап «контроллинг» в технологии управления рисками?

Вопрос 7. Приведите пример классификации информационных потоков, обеспечивающих процессный подход к управлению рисками.

Вопрос 8. Как мониторинг компонентов процесса управления рисками помогает выявить причины отклонений?

Вопрос 9. Назовите критерии полноты и своевременности информации на этапе определения событий.

Вопрос 10. Опишите методику первичной обработки информации для построения системы управления рисками.

Контрольные задания:

Задание 1.

В подразделении административной поддержки крупной организации (отдел закупок хозяйственных товаров) в ходе мониторинга системы управления рисками выявлены следующие отклонения (см. табл.).

Для каждого выявленного отклонения предложите корректирующее действие (мероприятие по устранению причины отклонения) и предупреждающее действие (мероприятие, предотвращающее повторение отклонения в будущем). Заполните таблицу.

Этап процесса	Выявленное отклонение	Корректирующее действие (устранить причину)	Предупреждающее действие (предотвратить повторение)
Внутренняя среда	отсутствует утвержденный риск-аппетит для уровня АХП		
Определение событий	не выявляются риски, связанные с недобросовестностью поставщиков		
Оценка рисков	используется только качественная оценка без денежного выражения		
Информация и коммуникации	данные о рискованных событиях не передаются между подразделениями		
Мониторинг	проверки раз в год, оперативные отклонения не фиксируются		

Задание 2.

В организации внедряется процессный подход к управлению рисками. Руководитель административно-хозяйственного подразделения поручил вам провести оценку рисков операционной деятельности, связанной с организацией документооборота. Для этого необходимо собрать и первично обработать информацию.

Заполните таблицу классификации информационных потоков, необходимых для оценки рисков документооборота (не менее двух примеров для каждого потока).

Вид информационного потока	Примеры информации (не менее двух)	Источник получения
Входящий внешний	1. 2.	
Входящий внутренний	1. 2.	
Исходящий внутренний	1. 2.	
Исходящий внешний	1. 2.	

Раздел 2. Рискообразующие события и идентификация рисков

Тема 2.1. Определение рискообразующих событий. ПК-1.2, ПК-2.4

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Назовите основные группы внешних факторов влияния на деятельность организации.

Вопрос 2. Назовите основные группы внутренних факторов влияния на деятельность организации.

Вопрос 3. Что представляет собой метод определения событий «перечень событий»?

Вопрос 4. В чем суть метода «внутренний анализ» для определения рискообразующих событий?

Вопрос 5. Что такое «пороговые значения (предупредительные сигналы)» как метод определения событий?

Вопрос 6. Как применяется метод «анализ цепочки процесса» для выявления рискообразующих событий?

Вопрос 7. В чем суть метода «анализ данных о событиях, связанных с убытками»?

Вопрос 8. Приведите пример классификации информационных потоков о рискообразующих событиях.

Вопрос 9. Назовите современные методы сбора данных о происшествиях и отклонениях.

Вопрос 10. Перечислите критерии достоверности информации при идентификации событий.

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой из перечисленных факторов влияния относится к внешним технологическим факторам?

- а) устаревшее оборудование в подразделении административной поддержки;
- б) внедрение контрагентом новой системы электронного документооборота, несовместимой с вашей;
- в) низкая компьютерная грамотность сотрудников отдела закупок;
- г) сбой в работе внутреннего сервера из-за перегрева.

Метод «пороговые значения (предупредительные сигналы)» при определении событий предполагает:

- а) проведение мозгового штурма с сотрудниками подразделения;
- б) анализ уже произошедших убытков за предыдущие периоды;
- в) установление критических значений показателей, превышение которых сигнализирует о наступлении рискованного события;
- г) составление полного перечня всех возможных событий по шаблону.

Что из перечисленного относится к внутренним кадровым факторам риска для подразделения документационной поддержки?

- а) изменение трудового законодательства;
- б) высокая текучесть сотрудников архива;
- в) сбой в системе электроснабжения офиса;
- г) требование контрагента о переходе на электронный документооборот.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных методов определения событий относятся к группе методов, основанных на экспертных оценках и коллективной работе?

- а) перечень событий (стандартные чек-листы);
- б) специализированные дискуссии и семинары;
- в) анализ цепочки процесса;
- г) анализ данных о событиях, связанных с убытками (по историческим данным);
- д) внутренний анализ с привлечением сотрудников разных подразделений.

Какие из перечисленных факторов относятся к внутренним операционным факторам влияния, которые могут стать источниками рискообразующих событий в подразделении хозяйственной поддержки?

- а) сбой в работе системы электронного документооборота;

- б) отсутствие утвержденного регламента приемки товара на склад;
- в) изменение налогового законодательства;
- г) нарушение сроков поставки из-за ошибки в заявке;
- д) экономический кризис в стране.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Расположите в правильной логической последовательности этапы анализа цепочки процесса для выявления причин отклонения:

- а) восстановление полной последовательности действий от начала до конца процесса;
- б) фиксация выявленного отклонения (сбой, потеря, задержка);
- в) определение точки в цепочке, где произошло отклонение;
- г) выявление конкретного рискообразующего события, приведшего к отклонению;
- д) пошаговая проверка каждого звена цепочки на наличие отклонений.

Тест 4. Установите соответствие между методом определения событий и его кратким описанием.

№	Метод определения событий		Описание метода
1	Перечень событий (чек-лист)	А	установление критических значений показателей, при достижении которых необходимо принимать меры
2	Внутренний анализ	Б	пошаговое восстановление последовательности действий для выявления точки сбоя
3	Пороговые значения (предупредительные сигналы)	В	использование стандартных шаблонов и перечней возможных рисков на основе отраслевого опыта
4	Специализированные дискуссии и семинары	Г	изучение статистики прошлых инцидентов и убытков для выявления повторяющихся событий
5	Анализ цепочки процесса	Д	выявление взаимосвязей между событиями и их последствиями с помощью графического представления
6	Анализ данных о событиях, связанных с убытками	Е	опрос и обсуждение с участием сотрудников разных подразделений и внешних экспертов
7	Построение дерева событий (дерево отказов)	Ж	сбор и анализ информации внутри организации (опросы сотрудников, изучение документов)
8	Метод Дельфи	З	многоуровневая анонимная экспертиза для достижения согласованного мнения группы экспертов
9	Мозговой штурм	И	свободная генерация идей о возможных рисках без критики на первом этапе

10	Анализ первопричин	К	последовательное выявление глубинных причин события методом «почему?»
----	--------------------	---	---

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – показатели; список 2 – характеристики.
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.
4. Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Контрольные задания:

Задание 1.

В административно-хозяйственном подразделении организации (отдел обеспечения офиса) за последние 3 месяца участились случаи списания оргтехники (принтеры, МФУ) раньше нормативного срока службы. Причина списания во всех актах указана одна: «выход из строя в результате перегрева». Сотрудники отдела объясняют это «естественным износом». Однако нормативный срок службы аналогичного оборудования в других подразделениях соблюдается.

1. Определите, к какому типу факторов влияния (внешние/внутренние, и конкретная категория) относятся возможные причины данного явления. Укажите не менее двух возможных рискообразующих событий, которые могли привести к преждевременному выходу оргтехники из строя.
2. Предложите два метода определения событий (из изученных в теме 4), которые следует применить для выявления истинной причины отклонения. Кратко опишите, как именно каждый метод будет применен в данной ситуации.
3. Опишите, какие информационные потоки (источники данных) необходимо проанализировать для достоверной идентификации рискообразующего события. Укажите не менее трех источников.

Тема 2.2. Идентификация и анализ рисков. ПК-1.2, ПК-2.4

Вопросы для опроса:

- Вопрос 1. Что понимается под «присущим риском»?
- Вопрос 2. Что понимается под «остаточным риском»?
- Вопрос 3. В чем суть качественного анализа рисков?
- Вопрос 4. В чем суть количественного анализа рисков?
- Вопрос 5. Что представляет собой метод «сравнение с эталоном» (бенчмаркинг) в оценке рисков?

- Вопрос 6. Какие методы относятся к вероятностным моделям оценки рисков?
Вопрос 7. Какие методы относятся к невероятностным моделям оценки рисков?
Вопрос 8. В чем суть метода «стресс-тестирование»?
Вопрос 9. Что представляет собой метод «анализ сценариев»?
Вопрос 10. Что такое концепция приемлемого риска?

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что понимается под «присущим риском» в контексте оценки рисков?

- а) риск, который остается после применения всех мер реагирования;
- б) риск, который существует в отсутствие каких-либо действий со стороны руководства по его снижению;
- в) риск, который признан приемлемым для организации;
- г) риск, который невозможно идентифицировать количественными методами.

Что понимается под «остаточным риском»?

- а) риск, который существовал до создания организации;
- б) риск, который передается страховой компании;
- в) риск, который остается после внедрения мер реагирования и контроля;
- г) риск, возникающий только в результате форс-мажорных обстоятельств.

Какой метод оценки рисков предполагает сравнение показателей организации с показателями других организаций или отраслевыми стандартами?

- а) стресс-тестирование;
- б) анализ сценариев;
- в) сравнение с эталоном (бенчмаркинг);
- г) вероятностные модели.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие критерии предъявляются к данным для количественной и качественной оценки рисков?

- а) полнота данных;

- б) достоверность данных;
- в) своевременность данных;
- г) анонимность данных;
- д) красочность представления данных.

Какие из перечисленных методов относятся к вероятностным моделям оценки рисков?

- а) метод Монте-Карло;
- б) построение деревьев событий (дерево отказов, дерево решений);
- в) метод экспертных оценок;
- г) анализ цепочки процесса;
- д) регрессионный и корреляционный анализ.

Какие из перечисленных методов относятся к невероятностным моделям оценки рисков?

- а) метод Монте-Карло;
- б) метод экспертных оценок (Дельфи);
- в) построение деревьев событий;
- г) анализ сценариев;
- д) метод аналогий (сравнение с эталоном).

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Расположите в правильной логической последовательности этапы комплексного анализа рисков:

- а) количественная оценка рисков (расчет ожидаемого ущерба в рублях, днях, процентах);
- б) идентификация рисков (составление перечня возможных рисков событий);
- в) ранжирование рисков по приоритетности (определение порядка реагирования);
- г) качественная оценка рисков (оценка вероятности и влияния по шкалам «низкая-средняя-высокая»);
- д) разработка рекомендаций по реагированию на основе комплексного анализа.

Расположите в правильной логической последовательности этапы проведения анализа сценариев:

- а) определение ключевых факторов неопределенности, влияющих на развитие событий;
- б) разработка мероприятий по реагированию для каждого сценария;
- в) формулировка базового (наиболее вероятного) сценария развития событий;
- г) формулировка альтернативных сценариев (оптимистичного и пессимистичного);

д) оценка вероятности и влияния каждого сценария на достижение целей.

Тест 4. Установите соответствие между термином или понятием и его определением или характеристикой.

№	Термин / понятие		Определение / характеристика
1	Присущий риск	А	риск, который остается после внедрения мер реагирования и контроля
2	Остаточный риск	Б	метод оценки, основанный на сопоставлении своих показателей с отраслевыми стандартами
3	Качественный анализ рисков	В	риск, существующий в отсутствие каких-либо мер по его снижению
4	Количественный анализ рисков	Г	метод, оценивающий влияние экстремальных (кризисных) значений факторов риска
5	Сравнение с эталоном (бенчмаркинг)	Д	оценка вероятности и влияния с использованием нечисловых шкал (например, «низкая-средняя-высокая»)
6	Стресс-тестирование	Е	концепция, согласно которой организация готова принимать определенный уровень риска с учетом соотношения затрат и выгод
7	Вероятностные модели	Ж	оценка вероятности и влияния в числовых значениях (рубли, проценты, дни)
8	Концепция приемлемого риска	З	модели, использующие математический аппарат теории вероятностей (метод Монте-Карло, деревья событий)
9	Анализ причин возникновения неблагоприятных событий	И	последовательное выявление глубинных причин события методом «почему?»
10	Осмысление риска	К	процесс понимания сущности риска, его источников и возможных последствий для принятия решений

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – показатели; список 2 – характеристики.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Доклад.

Подготовка докладов «Идентификация и анализ рисков». Пять групповых докладов на раскрытие теоретических основ вопроса, демонстрацию знаний методов идентификации и анализа рисков.

Тематика докладов:

1. Присущий и остаточный риск: понятие, методы расчета, практическое применение в управлении рисками организации.
2. Методы оценки рисков: сравнительный анализ вероятностных и невероятностных моделей (метод Монте-Карло, экспертные оценки, метод Дельфи).
3. Стресс-тестирование и анализ сценариев как инструменты оценки устойчивости организации к рискам.
4. Качественный и количественный анализ рисков: преимущества, ограничения и области применения для операционной деятельности подразделений административной и хозяйственной поддержки.
5. Концепция приемлемого риска: определение уровня риск-аппетита, установление порогов и принятие управленческих решений.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Раздел 3. Мониторинг и конкретные методы управления

Тема 3.1. Контроль и способы реагирования на риски. ПК-1.2, ПК-2.4

Вопросы для опроса:

- Вопрос 1. В чем суть способа реагирования «уклонение от риска»?
- Вопрос 2. В чем суть способа реагирования «сокращение риска»?
- Вопрос 3. В чем суть способа реагирования «перераспределение риска»?
- Вопрос 4. В чем суть способа реагирования «принятие риска»?

Вопрос 5. Что означает критерий «соотношение затрат и выгод» при выборе способа реагирования?

Вопрос 6. В чем суть средства контроля «обзоры высшего руководства»?

Вопрос 7. Что означает средство контроля «распределение обязанностей»?

Вопрос 8. Какие виды средств контроля относятся к средствам контроля информационных систем?

Вопрос 9. Какие современные технические средства используются для контроля и передачи информации?

Вопрос 10. Какое требование предъявляется к критерию «своевременность» при отборе контрольных данных?

Тестовое задание:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой способ реагирования на риск предполагает полное прекращение деятельности, которая может привести к рисковому событию?

- а) сокращение риска;
- б) уклонение от риска;
- в) перераспределение риска;
- г) принятие риска.

Какой способ реагирования на риск предполагает создание резервного фонда или разработку плана действий на случай наступления рискового события?

- а) уклонение от риска;
- б) сокращение риска;
- в) перераспределение риска;
- г) принятие риска.

Что из перечисленного относится к виду средств контроля «физические средства контроля»?

- а) установка системы видеонаблюдения в помещении архива;
- б) разделение обязанностей между сотрудниками при оформлении документов;
- в) ежемесячный отчет руководителя о выполнении КРІ;
- г) автоматическая проверка формата вводимых данных в системе.

Какой вид средств контроля предполагает, что разные сотрудники выполняют функции авторизации, учета и хранения активов?

- а) обзоры высшего руководства;
- б) распределение обязанностей;

- в) обработка информации;
- г) прямое управление функцией.

Тест 2.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных способов реагирования на риски относятся к группе «перераспределение риска»?

- а) страхование;
- б) аутсорсинг (передача функции внешнему подрядчику);
- в) полный отказ от деятельности, связанной с риском;
- г) заключение договора с условием о распределении ответственности между сторонами;
- д) создание резервного фонда.

Какие виды средств контроля относятся к «средствам контроля информационных систем (общие)»?

- а) управление доступом к системе (пароли, права пользователей);
- б) контроль ввода данных в систему (форматы, диапазоны, проверки);
- в) управление изменениями в информационной системе;
- г) физическая охрана серверной комнаты;
- д) планирование бесперебойности работы системы (резервное копирование, восстановление).

При выборе способа реагирования на риск необходимо учитывать соотношение затрат и выгод. Какие из перечисленных условий свидетельствуют о нецелесообразности внедрения контроля?

- а) стоимость контроля (300 тыс. руб.) превышает ожидаемый ущерб от риска (200 тыс. руб.);
- б) контроль снижает вероятность риска с 80% до 10%;
- в) ожидаемый ущерб от риска (500 тыс. руб.) превышает стоимость контроля (100 тыс. руб.);
- г) контроль требует привлечения дополнительного сотрудника с зарплатой, сопоставимой с ожидаемым ущербом;
- д) контроль полностью устраняет риск.

Тест 3.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Расположите в правильной логической последовательности этапы выбора оптимального способа реагирования на риск:

- а) расчет чистого экономического эффекта (снижение ущерба минус затраты);
- б) определение ожидаемого ущерба (присущий риск) в денежном выражении;
- в) выбор способа с наибольшим чистым эффектом или наименьшими затратами при равной эффективности;
- г) оценка ожидаемого снижения ущерба для каждого возможного способа реагирования (в % или рублях);
- д) определение затрат на внедрение каждого возможного способа реагирования.

Расположите в правильной логической последовательности этапы анализа эффективности средств контроля для выявления причин отклонений:

- а) определение конкретного вида средства контроля, в котором произошел сбой (обработка информации, физический контроль, распределение обязанностей и т.д.);
- б) фиксация отклонения в работе системы процессного управления (сбой, потеря, задержка);
- в) разработка корректирующих действий по замене или доработке неэффективного средства контроля;
- г) сбор данных о применяемых средствах контроля в зоне отклонения;
- д) проверка каждого средства контроля на соответствие его целевым показателям эффективности.

Тест 4. Установите соответствие между видом средства и его примером.

№	Вид средства контроля		Пример
1	Обзоры высшего руководства	А	еженедельная сверка остатков на складе с данными учета
2	Прямое управление функцией	Б	установка камер видеонаблюдения в помещении архива
3	Обработка информации	В	регулярное рассмотрение отчета о рисках на заседании правления
4	Физические средства контроля	Г	личное утверждение руководителем всех заявок на закупку свыше 50 000 руб.
5	Показатели деятельности	Д	ограничение прав доступа пользователей к определенным полям в базе данных
6	Распределение обязанностей	Е	процент своевременно зарегистрированных документов (цель – 98%)
7	Общие средства контроля ИС (управление доступом)	Ж	разные сотрудники выполняют функции заказа, приемки и оплаты товара
8	Общие средства контроля ИС (управление изменениями)	З	автоматическая проверка заполнения обязательных полей при регистрации документа
9	Программные средства контроля ИС	И	утверждение техническим комитетом любых изменений в конфигурации системы
10	Критерий своевременности	К	данные о запасах на складе должны поступать

контрольных данных	ежедневно, а не раз в месяц
--------------------	-----------------------------

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – показатели; список 2 – характеристики.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Контрольные задания:

Задание 1.

В подразделении административной поддержки (отдел закупок канцелярских товаров) выявлен следующий риск: сотрудники отдела закупают канцелярские товары у ненадежных поставщиков по завышенным ценам, получая при этом «откаты» (риск злоупотреблений). Ожидаемый годовой ущерб от этого риска оценивается в 800 тыс. руб. Руководство рассматривает три варианта реагирования:

Вариант	Способ реагирования	Описание	Стоимость внедрения/год	Ожидаемое снижение ущерба
А	перераспределение	передать функцию закупок канцелярии на аутсорсинг специализированной компании	500 тыс. руб.	90% (ущерб снизится до 80 тыс. руб.)
Б	сокращение риска	внедрить обязательную процедуру согласования закупок с руководителем (двойной контроль)	100 тыс. руб.	60% (ущерб снизится до 320 тыс. руб.)
В	принятие риска	разработать план действий на случай выявления фактов злоупотреблений (дисциплинарные меры)	20 тыс. руб.	20% (ущерб снизится до 640 тыс. руб.)

Для каждого из трех вариантов (А, Б, В) рассчитайте чистый экономический эффект (выгоду) от внедрения способа реагирования. Укажите, какой вариант экономически наиболее выгоден.

Задание 2.

В подразделении административной поддержки (выдача пропусков) внедрены средства контроля рисков. В ходе мониторинга выявлены отклонения:

Риск	Средство контроля	Отклонение
выдача пропуска по поддельному документу	визуальная проверка документов сотрудником	за 2 месяца пропущено 3 поддельных документа
утеря пропуска	электронная блокировка пропуска	время блокировки – 4 часа вместо регламентных 30 минут
сбой системы пропусков	резервный бумажный журнал	журнал не заполнен за 3 смены

1. Для каждого отклонения укажите, в чем состоит причина (например, «недостаточная квалификация сотрудника», «отсутствие контроля за заполнением журнала»).

2. Выберите одно любое отклонение и предложите одно конкретное мероприятие по его устранению (корректирующее действие).

Тема 3.2. Мониторинг управления стратегическими рисками организации. ПК-1.2, ПК-2.4

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чем различие между текущим мониторингом и периодическими проверками?

Вопрос 2. Какое требование к информации означает «подробность» (детализация)?

Вопрос 3. Какое требование к информации означает «своевременность»?

Вопрос 4. Какое требование к информации означает «надёжность» (достоверность)?

Вопрос 5. Приведите примеры внутренних и внешних источников данных для мониторинга рисков.

Вопрос 6. Назовите виды каналов коммуникации при мониторинге рисков.

Вопрос 7. Опишите процесс проведения мониторинга: выявление недостатков, документирование, информирование руководства.

Вопрос 8. Как мониторинг помогает выявить причины отклонений в системе процессного управления?

Вопрос 9. Назовите критерии полноты информации при мониторинге рисков.

Вопрос 10. Опишите методику сбора и первичной обработки данных о недостатках системы управления рисками.

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой вид мониторинга предполагает регулярную (например, ежеквартальную) комплексную проверку всей системы управления рисками?

- а) текущий мониторинг;
- б) периодические проверки;
- в) оперативный мониторинг;
- г) превентивный мониторинг.

Какой канал коммуникации используется для передачи информации о рисках между разными подразделениями одного уровня (например, между отделом закупок и отделом документационного обеспечения)?

- а) вертикальный;
- б) горизонтальный;
- в) внешний;
- г) нисходящий.

Какое требование к информации означает, что данные должны содержать достаточные детали для принятия управленческого решения?

- а) своевременность;
- б) надёжность;
- в) подробность;
- г) конфиденциальность.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие требования предъявляются к информации в системе мониторинга рисков?

- а) подробность (детализация);
- б) своевременность;
- в) надёжность (достоверность);
- г) эстетичность оформления;
- д) анонимность.

Какие каналы коммуникации относятся к внутренним каналам передачи информации о рисках?

- а) публикация информации на сайте организации;
- б) горизонтальные (между подразделениями одного уровня);
- в) отчетность в регулирующие органы;
- г) вертикальные (руководитель – подчиненный);
- д) совещания между руководителями разных отделов.

Какие этапы включает процесс проведения мониторинга управления рисками?

- а) увольнение ответственного сотрудника;
- б) документирование выявленных недостатков;

- в) информирование руководства;
- г) разработка нового бизнес-плана;
- д) выявление недостатков.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Расположите в правильной логической последовательности этапы процесса проведения мониторинга управления рисками:

- а) информирование руководства о выявленных недостатках и рисках;
- б) выявление недостатков в системе управления рисками;
- в) принятие руководством решений по корректировке системы управления рисками;
- г) документирование выявленных недостатков (акты, журналы, служебные записки);
- д) разработка рекомендаций по устранению выявленных недостатков.

Расположите в правильной логической последовательности шаги по построению системы мониторинга рисков в подразделении административной поддержки:

- а) определение периодичности сбора данных (ежедневно, еженедельно, ежемесячно);
- б) выбор источников данных (внутренние и внешние) для мониторинга;
- в) утверждение порядка информирования руководства о результатах мониторинга;
- г) определение перечня показателей (индикаторов), подлежащих мониторингу;
- д) назначение ответственных лиц за сбор, обработку и передачу информации.

Тест 4. Установите соответствие между требованием к информации, источником данных или каналом коммуникации и его характеристикой или примером.

№	Термин / понятие		Характеристика / пример
1	Требование «подробность»	А	информация должна поступать без задержек, в период актуальности
2	Требование «своевременность»	Б	данные должны быть подтверждены документально и несколькими источниками
3	Требование «надёжность» (достоверность)	В	информация должна содержать достаточные детали для принятия решения
4	Внутренний источник данных	Г	отчет о предыдущих проверках системы управления рисками
5	Внешний источник данных	Д	информация передается от подчиненного к руководителю (отчет о рисках)
6	Вертикальный канал коммуникации (восходящий)	Е	публикации отраслевых ассоциаций о лучших практиках мониторинга
7	Вертикальный канал	Ж	обмен информацией между начальником

	коммуникации (нисходящий)		отдела закупок и начальником склада
8	Горизонтальный канал коммуникации	З	приказ руководителя о проведении внеплановой проверки системы рисков
9	Внешний канал коммуникации	И	критерий, означающий охват всех значимых аспектов деятельности
10	Критерий полноты информации	К	направление запроса в контролирующий орган о разъяснении норм

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – показатели; список 2 – характеристики.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Контрольные задания:

Задание 1.

В организации проводится периодическая проверка системы управления рисками. В ходе мониторинга выявлено, что в подразделении хозяйственной поддержки:

отсутствуют записи о проведении ежемесячной оценки остаточных рисков (последняя запись – 4 месяца назад);

сотрудники не информированы об изменениях в регламенте закупок (утвержден 2 месяца назад);

информация о произошедшем страховом случае не передана в отдел риск-менеджмента.

Заполните таблицу, указав для каждого выявленного недостатка:

к какому этапу процесса мониторинга относится действие по его устранению (выявление недостатков, документирование, информирование руководства);

одно конкретное действие по устранению.

Выявленный недостаток	Этап процесса мониторинга	Действие по устранению
отсутствуют записи об оценке остаточных рисков за 4 месяца		
сотрудники не информированы об изменениях в регламенте		
информация о страховом случае не передана в отдел риск-менеджмента		

Тема 3.3. Конкретные методы управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

Тестовые задания:

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой метод управления риском предполагает создание резервного фонда за счет собственных средств организации?

- а) аутсорсинг риска;
- б) самострахование;
- в) хеджирование;
- г) спонсорство.

Что из перечисленного относится к методу «разделение риска» в форме дублирования?

- а) хранение архива документов в двух разных зданиях;
- б) отказ от работы с сомнительным поставщиком;
- в) заключение договора страхования;
- г) передача функции уборки на аутсорсинг.

Какой метод финансирования риска предполагает объединение средств нескольких независимых организаций для взаимного покрытия убытков?

- а) самострахование;
- б) нестраховой пул;
- в) покрытие из текущего дохода;
- г) государственная поддержка.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных методов относятся к методам финансирования риска?

- а) покрытие из текущего дохода;
- б) отказ от риска;
- в) покрытие из резервов;
- г) самострахование;
- д) предупреждение убытков.

Какие из перечисленных методов относятся к методам разделения риска?

- а) дифференциация (распределение активов);
- б) дублирование (создание резервных систем);
- в) аутсорсинг риска;
- г) отказ от риска;
- д) хеджирование.

В каких случаях целесообразно применять метод «отказ от риска»?

- а) вероятность риска очень высока, а потенциальный ущерб критичен;
- б) стоимость мер по снижению риска превышает ожидаемый ущерб;
- в) риск незначителен и легко принимается;
- г) деятельность, связанная с риском, не является основной для организации;
- д) риск уже застрахован.

Тест 3.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Расположите в правильной логической последовательности этапы обоснования выбора метода управления риском с использованием информационных потоков:

- а) сбор и анализ внешних информационных потоков (рыночные данные, законодательство, статистика);
- б) определение критериев отбора источников информации (достоверность, полнота, своевременность);
- в) выбор конкретного метода управления риском (отказ, сокращение, перераспределение, принятие);
- г) сбор и анализ внутренних информационных потоков (отчетность, инциденты, рекламации);
- д) сопоставление внешней и внутренней информации для оценки целесообразности методов.

Расположите в правильной логической последовательности этапы принятия решения о выборе между самострахованием и коммерческим страхованием:

- а) расчет ожидаемого годового ущерба от риска (присущий риск);
- б) сравнение затрат на самострахование (отчисления в резерв) и страховой премии;
- в) оценка возможности организации создать и поддерживать резервный фонд (наличие свободных средств);
- г) анализ страхового рынка: наличие страховых продуктов, стоимость полиса, надежность страховщика;
- д) выбор наиболее экономически выгодного и организационно реализуемого варианта.

Тест 4. Установите соответствие между конкретным методом управления риском и его описанием или примером.

№	Метод управления риском		Описание / пример
1	Отказ от риска	А	передача функции клининга сторонней организации
2	Предупреждение убытков	Б	хранение копий документов в двух разных офисах
3	Снижение частоты ущерба	В	отказ от работы с ненадежным поставщиком канцтоваров
4	Дифференциация (разделение риска)	Г	установка автоматической системы пожаротушения на складе
5	Дублирование (разделение риска)	Д	распределение закупок между тремя разными поставщиками
6	Аутсорсинг риска	Е	проведение ежемесячного обучения сотрудников правилам пожарной безопасности
7	Самострахование	Ж	объединение нескольких организаций для взаимного покрытия убытков
8	Нестраховой пул	З	создание резервного фонда для покрытия убытков от поломки техники
9	Хеджирование	И	заключение форвардного контракта на фиксацию цены на бумагу
10	Поддержка государственных органов	К	получение субсидии на возмещение ущерба от стихийного бедствия

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.

2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – показатели; список 2 – характеристики.

3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.

4. Записать попарно цифры и буквы вариантов ответа в таблицу.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Контрольные задания:

Задание 1.

В подразделении административной поддержки организации (отдел хозяйственного обеспечения) выявлен риск: поломка единственного копировального аппарата (МФУ) в критический момент (перед сдачей годового отчета) может привести к срыву сроков. Стоимость нового аппарата – 80 тыс. руб. Ожидаемый ущерб от срыва сроков (штрафы, репутационные потери) – 300 тыс. руб. Вероятность поломки в критический период – 20%. Руководство рассматривает три варианта:

Вариант	Описание	Стоимость
---------	----------	-----------

А	отказ от копирования (переход полностью на электронный документооборот)	200 тыс. руб. (внедрение СЭД)
Б	покупка второго резервного МФУ	80 тыс. руб.
В	заключение договора аренды МФУ с сервисным обслуживанием и заменой при поломке в течение 2 часов	15 тыс. руб./мес.

1. Рассчитайте ожидаемый ущерб (присущий риск) в денежном выражении без применения каких-либо методов.
2. Для каждого варианта какой метод управления рисками применен.
3. Выберите оптимальный вариант и обоснуйте свой выбор.

Доклад.

Подготовка докладов «Конкретные методы управления рисками». Пять групповых докладов на раскрытие теоретических основ вопроса, демонстрацию знаний конкретных методов управления рисками.

Тематика докладов:

1. Отказ от риска, предупреждение убытков и снижение частоты ущерба: сравнительный анализ методов уменьшения размера убытков.
2. Разделение риска: дифференциация и дублирование как способы снижения концентрации риска.
3. Аутсорсинг риска: передача ответственности сторонней организации как метод перераспределения рисков.
4. Методы финансирования риска: самострахование, нестраховой пул, хеджирование, поддержка государственных органов и спонсорство.
5. Выбор конкретных методов управления рисками: критерии отбора, оценка целесообразности и анализ эффективности применяемых методов.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная

часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает три КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля по дисциплине:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,05	5
КТ 2	100	0,05	5
КТ 3	100	0,05	5
Итого:	х	0,15	15

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ X Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1.

Опрос:

Вопросы для опроса:

№ п.п.	Содержание вопроса
1.	Раскройте сущность статической концепции управления рисками.
2.	Раскройте сущность динамической концепции управления рисками.
3.	Перечислите основные виды методов управления рисками.
4.	В чем суть юридических методов управления рисками?
5.	Приведите пример административного метода управления рисками в подразделении организационной поддержки.
6.	Назовите не менее трех экономических методов управления рисками.
7.	Какие социальные методы управления рисками могут применяться в административно-хозяйственных подразделениях?

8.	Перечислите критерии отбора источников информации для обоснования применения конкретных методов управления рисками.
9.	Какие современные технические средства используются для сбора и обработки данных о результативности методов управления рисками?
10.	Как выявление причин отклонений в системе процессного управления связано с анализом применяемых методов управления рисками?

Критерии оценивания опроса:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
65-84	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
55-64	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-54	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

КТ – 2.

Раздел 2.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Тест 1. Выбор одного правильного ответа

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа

Задание 1.1.

При идентификации рискообразующих событий критерий «достоверность информации» означает, что данные должны:

- а) отражать реальное положение дел и быть подтвержденными несколькими независимыми источниками;
- б) поступать в момент принятия решения;
- в) охватывать все возможные аспекты события;
- г) быть представлены в удобном для анализа формате.

Задание 1.2.

Какой метод определения событий наиболее эффективен для выявления причин отклонений в системе процессного управления, если отклонение уже произошло?

- а) перечень событий (стандартный чек-лист);
- б) анализ цепочки процесса (пошаговое восстановление последовательности действий);
- в) специализированная дискуссия без привязки к конкретному случаю;
- г) пороговые значения (предупредительные сигналы).

Задание 1.3.

Какое из утверждений характеризует качественный анализ рисков?

- а) основан на расчете вероятностей в числовом выражении;
- б) использует шкалы (например, «низкий-средний-высокий») и экспертные оценки;
- в) обязательно требует применения математического моделирования;
- г) используется только для финансовых рисков.

Задание 1.4.

Какое из утверждений характеризует количественный анализ рисков?

- а) основывается исключительно на мнении экспертов;
- б) не требует числовых данных;
- в) позволяет выразить вероятность и влияние риска в числовых значениях (рубли, проценты, дни);
- г) применяется только на начальном этапе идентификации рисков.

Задание 1.5.

Что представляет собой метод «стресс-тестирование» при оценке рисков?

- а) оценка влияния на организацию экстремальных (кризисных) значений факторов риска;
- б) сравнение показателей с конкурентами;
- в) опрос сотрудников о стрессовых ситуациях на рабочем месте;
- г) анализ психологического климата в коллективе.

Задание 1.6.

Какой метод анализа рисков предполагает разработку нескольких вариантов развития событий (оптимистичный, пессимистичный, наиболее вероятный)?

- а) вероятностные модели;
- б) анализ сценариев;
- в) сравнение с эталоном;
- г) невероятностные модели.

Задание 1.7.

Что из перечисленного относится к невероятностным моделям оценки рисков?

- а) метод Монте-Карло;
- б) построение дерева событий;
- в) экспертные методы (метод Дельфи, мозговой штурм);
- г) регрессионный анализ.

Задание 1.8.

Концепция «приемлемого риска» предполагает, что:

- а) все риски должны быть полностью устранены;
- б) организация готова принять определенный уровень риска, учитывая соотношение затрат на снижение и возможного ущерба;
- в) риски не требуют оценки, если они не превышают страховую сумму;
- г) приемлемыми считаются только риски, не превышающие 1% от выручки.

Задание 1.9.

При оценке рисков операционной деятельности подразделения документационной поддержки к критерию «своевременность данных» предъявляется требование:

- а) данные должны быть собраны не позднее чем за 5 лет до анализа;
- б) данные должны быть анонимными.
- в) данные должны быть представлены в любом объеме без привязки к датам;
- г) данные должны отражать текущую ситуацию и поступать в период, позволяющий принять актуальное управленческое решение;

Задание 1.10.

Что является результатом комплексного анализа рисков?

- а) только список идентифицированных рисков;
- б) перечень мероприятий по страхованию;
- в) ранжированный перечень рисков с оценкой вероятности, влияния, приоритетности и возможных причин;
- г) только расчет математического ожидания потерь.

Тест 2. Установление последовательности

Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.

Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.

Построить верную последовательность из предложенных элементов.

Записать буквы вариантов ответов в нужной последовательности.

Задание 2.1.

Расположите в правильной логической последовательности этапы проведения внутреннего анализа для определения рискообразующих событий:

- а) опрос сотрудников подразделения о возможных сбоях и отклонениях;

- б) изучение внутренних документов (регламентов, журналов, актов, отчетов);
- в) составление перечня выявленных рискообразующих событий;
- г) определение круга сотрудников и документов для анализа;
- д) анализ причин возникновения выявленных событий.

Задание 2.2.

Расположите в правильной логической последовательности этапы классификации информационных потоков о событиях для подразделения хозяйственной поддержки:

- а) определение источников каждого потока (кто или что генерирует информацию);
- б) выделение внешних информационных потоков (от поставщиков, от госорганов, из СМИ);
- в) выделение внутренних информационных потоков (отчеты, журналы, опросы сотрудников);
- г) установление периодичности и формата поступления каждого потока;
- д) определение перечня всех информационных потоков о событиях в подразделении.

Задание 2.3.

Расположите в правильной логической последовательности этапы внедрения и использования системы пороговых значений (предупредительных сигналов):

- а) регулярное сравнение фактических значений показателей с пороговыми;
- б) выбор показателей (индикаторов), которые будут отслеживаться;
- в) определение ответственных лиц, получающих предупредительный сигнал;
- г) установление критических значений (порогов) для каждого показателя;
- д) инициирование корректирующих действий при превышении порога.

Задание 2.4.

Расположите в правильной логической последовательности этапы сбора и обработки информации для количественной оценки рисков:

- а) проверка полноты, достоверности и своевременности собранных данных;
- б) расчет количественных показателей риска (ожидаемый ущерб, вероятность в %);
- в) определение перечня данных, необходимых для количественной оценки конкретных рисков;
- г) систематизация и группировка данных по видам рисков;
- д) сбор данных из внутренних и внешних источников.

Задание 2.5.

Расположите в правильной логической последовательности этапы применения концепции приемлемого риска в подразделении административной поддержки:

- а) установление порога приемлемости (например, максимальный ожидаемый ущерб в рублях в год);
- б) оценка затрат на снижение риска до приемлемого уровня;
- в) идентификация и количественная оценка выявленных рисков (расчет ожидаемого ущерба);
- г) сравнение ожидаемого ущерба с установленным порогом приемлемости;

д) принятие решения: снижать риск, если ущерб выше порога, или принимать, если ниже.

Задание 2.6.

Расположите в правильной логической последовательности этапы проведения стресс-тестирования для оценки рисков в подразделении хозяйственной поддержки:

а) определение факторов риска, которые будут подвергнуты экстремальным изменениям;

б) разработка мероприятий по повышению устойчивости к выявленным уязвимостям;

в) установление экстремальных (кризисных) значений факторов риска (например, рост цен в 3 раза);

г) моделирование влияния экстремальных значений на операционную деятельность подразделения;

д) выявление «слабых мест» (точек отказа) в системе при экстремальных значениях.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

КТ – 3.

Раздел 3.

Контрольные задания:

Задание 1. В подразделении документационной поддержки внедряется система мониторинга рисков. Необходимо определить источники данных для мониторинга по каждому из перечисленных рисков. Заполните таблицу.

Риск	Внутренний источник данных (один пример)	Внешний источник данных (один пример)
потеря входящего документа		
нарушение срока передачи документа исполнителю		
утечка конфиденциальной информации		

Задание 2. В подразделении документационной поддержки (канцелярия) внедрены следующие средства контроля для минимизации риска потери входящих документов:

Средство контроля	Вид средства контроля	Целевой показатель эффективности
Регистрация документа в СЭД с присвоением уникального номера	обработка информации	100% документов зарегистрированы в день поступления
Еженедельная выборочная проверка начальником отдела наличия документов в деле	обзоры высшего руководства	отсутствие расхождений более 1 документа за неделю
Разграничение доступа: регистратор не имеет права выдавать документ исполнителю	распределение обязанностей	отсутствие фактов утери при передаче

В ходе мониторинга за месяц выявлены следующие отклонения:
 3 документа не зарегистрированы в СЭД (зарегистрированы на следующий день);
 при проверке обнаружено 2 документа, отсутствующих в деле;
 зафиксирован 1 случай, когда регистратор выдал документ исполнителю без отметки в системе.

Требуется:

1. Для каждого отклонения указать, какое средство контроля не сработало (из таблицы выше); какая причина отклонения наиболее вероятна (выберите из предложенных ниже или укажите свою).
2. Предложить по одному корректирующему действию для каждого отклонения.

Причины для выбора причины отклонений (могут использоваться несколько раз или не использоваться):

- человеческий фактор (нарушение регламента сотрудником);
- недостаточная периодичность контроля;
- неверный выбор вида средства контроля;
- технический сбой системы.

Задание 3. В подразделении хозяйственной поддержки (склад хозяйственных товаров) оценивается риск порчи товаров при разгрузке (падение коробок, нарушение целостности упаковки). Ожидаемый годовой ущерб – 200 000 руб. Вероятность порчи при каждой разгрузке – 15%. Руководство рассматривает четыре способа реагирования:

Способ	Описание	Затраты (руб./год)	Снижение вероятности	Снижение ущерба при событии
А	уклонение: отказ от самостоятельной разгрузки, силами поставщика	0 (переложено на поставщика)	с 15% до 0%	100% (ущерба нет)
Б	сокращение: установка противоударных резиновых ковриков в зоне разгрузки	30 000	без изменений (15%)	с 200 000 до 100 000 руб.
В	сокращение: обучение	15 000	с 15% до 5%	без изменений

	грузчиков правилам разгрузки (ежегодно)			(200 000 руб.)
Г	перераспределение: страхование грузов от порчи	25 000	без изменений (15%)	с 200 000 до 20 000 руб. (франшиза)

Требуется:

1. Для каждого способа (А, Б, В, Г) рассчитать ожидаемый годовой ущерб после применения способа (остаточный риск).

2. Указать, какой способ реагирования является наиболее эффективным с точки зрения минимизации ожидаемого годового ущерба (включая затраты на способ)? Укажите букву способа и итоговую сумму.

Задание 4. В подразделении хозяйственной поддержки организации (склад расходных материалов) регулярно происходят мелкие хищения канцелярских товаров и моющих средств сотрудниками других подразделений, которые имеют свободный доступ на склад. Ожидаемый годовой ущерб от хищений – 120 000 руб. Частота хищений – примерно 4 случая в месяц. Руководство рассматривает следующие конкретные методы управления этим риском:

№	Метод	Описание	Затраты (руб./год)	Ожидаемый результат
1	Уменьшение размера убытков (предупреждение убытков)	установка системы видеонаблюдения и контроля доступа на склад	50 000	снижение ущерба на 90% (до 12 000 руб./год)
2	Уменьшение размера убытков (снижение частоты ущерба)	проведение ежемесячных инструктажей и разъяснительной работы с сотрудниками	30 000	снижение частоты хищений с 4 до 1 случая в месяц (ущерб снижается пропорционально – до 30 000 руб./год)
3	Разделение риска (дифференциация)	выдача товаров со склада только по заявкам с подписью руководителя, хранение ценных товаров в отдельном запираемом шкафу	20 000	снижение ущерба на 70% (до 36 000 руб./год)
4	Перераспределение риска (аутсорсинг)	передача функции хранения и выдачи товаров сторонней организации (аутсорсинг склада)	80 000	полное устранение риска (ущерб 0 руб., так как ответственность на аутсорсере)

Требуется:

1. Для каждого метода (1, 2, 3, 4) рассчитайте остаточный ожидаемый ущерб (в руб./год) с учетом затрат на метод. Результаты запишите в таблицу.

Метод	Ожидаемый ущерб после (руб.)	Затраты (руб.)	Остаточный риск (руб./год)
1		50 000	

2		30 000	
3		20 000	
4		80 000	

2. Какой метод является наиболее эффективным с точки зрения минимизации остаточного риска (включая затраты)? Укажите его номер и итоговую сумму.

Критерии оценивания контрольных заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия
85-100	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
65-84	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
55-64	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-54	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (зачет с оценкой) проводится в письменной форме. Обучающийся получает билет с вариантами задач. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы управления рисками

Тема 1.1. Теоретические основы управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Раскройте сущность риска в условиях неопределенности и его роль в деятельности организации непромышленной сферы.
2.	Назовите критерии отбора источников информации для обоснования применения конкретных методов управления рисками. Раскройте сущность этих критериев.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

Задание 1.

В подразделении административной поддержки организации оценивается риск срыва поставки канцелярских товаров. Вероятность срыва оценивается как 30%. Потенциальный ущерб при срыве (простой сотрудников, срочная закупка по завышенным ценам) – 150 000 руб. Организация может заключить договор с резервным поставщиком, что снизит ущерб до 50 000 руб. при той же вероятности.

Рассчитайте:

величину присущего риска (в денежном выражении);

величину остаточного риска после заключения договора с резервным поставщиком.

Задание 2.

В организации непромышленной сферы перед подразделением административной поддержки поставлена задача сформировать аналитическую базу для оценки рисков операционной деятельности. Эксперты оценили три источника информации по трем критериям (шкала от 1 до 5, где 5 – максимальное соответствие критерию).

Источник информации	Полнота	Достоверность	Своевременность
А (внутренняя отчетность)	5	4	3
Б (данные от поставщиков)	3	2	5
В (отраслевая статистика)	4	5	2

1. Какой источник следует выбрать, если приоритет критериев (по убыванию важности): достоверность → полнота → своевременность? Обоснуйте выбор.

2. Какой источник следует выбрать, если приоритет критериев (по убыванию важности): своевременность → полнота → достоверность? Обоснуйте выбор.

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что из перечисленного относится к внешним факторам неопределенности для подразделения документационной поддержки? Варианты ответов: а) низкая квалификация сотрудников архива; б) изменение законодательства о сроках хранения документов.		
2.	Какой критерий означает, что информация о риске должна отражать текущую ситуацию и поступать в момент, позволяющий принять		

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
	управленческое решение? Варианты ответов: а) полнота; б) своевременность.		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что понимается под риск-аппетитом организации?

а) максимальный ущерб, который организация может понести без риска банкротства;

б) количество рисков, которое организация готова принять на себя в процессе достижения стратегических целей;

в) совокупность всех идентифицированных рисков организации;

г) уровень толерантности руководства к нарушениям со стороны персонала.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных факторов относятся к внешним факторам неопределенности?

а) изменение налогового законодательства;

б) низкая квалификация сотрудников отдела закупок;

в) экономический кризис в стране;

г) сбой в работе внутренней системы документооборота;

д) появление нового конкурента на рынке поставщиков.

Тема 1.2. Методология управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Раскройте сущность статической и динамической концепций управления рисками. В чем заключается их принципиальное различие?
2.	Перечислите виды методов управления рисками и приведите по одному примеру каждого вида применительно к подразделению организационной поддержки.

1.2. Контрольные задания

Задание 1.

В подразделении организационной поддержки (отдел планирования совещаний) внедряются различные методы управления рисками. Заполните таблицу, указав для каждого риска соответствующий метод из предложенных ниже и обосновав выбор.

Методы для выбора (каждый используется один раз):

дублирование (создание резерва);

перераспределение риска (договорная передача);

лимитирование (установление предельных сумм).

Риск	Выбранный метод	Обоснование (одна фраза)
срыв мероприятия из-за болезни ответственного сотрудника		
неисполнение договора поставщиком кейтеринга		
превышение бюджета мероприятия		

Задание 2.

В подразделении организационной поддержки (отдел закупок услуг для мероприятий) применяются различные методы управления рисками. Руководство хочет оценить эффективность применяемых методов за прошедший год.

Исходные данные:

Метод управления риском	Затраты на внедрение за год (руб.)	Снижение убытков за год (руб.)
юридический (штрафные санкции в договорах)	30 000 (юридическое сопровождение)	120 000
экономический (резервный фонд)	50 000 (отчисления в фонд)	80 000
административный (регламент согласования)	20 000 (разработка и внедрение)	60 000

1. Рассчитайте коэффициент эффективности для каждого метода. Округлите до десятых.

2. Какой метод показал наибольшую эффективность? Какой метод показал наименьшую эффективность?

3. Если бюджет на следующий год ограничен 40 000 руб., какой метод следует выбрать для внедрения в первую очередь? Обоснуйте ответ.

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой метод управления рисками предполагает создание резервного фонда для покрытия возможных убытков? Варианты ответов: а) административный метод; б) экономический метод.		
2.	Что из перечисленного относится к внутреннему информационному потоку для выбора метода управления риском в подразделении организационной поддержки? Варианты ответов: а) данные о предыдущих срывах мероприятий (внутренняя отчетность); б) аналитические обзоры рынка организаторов мероприятий.		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какая концепция управления рисками рассматривает риск как возможность не только потерь, но и получения дополнительной выгоды?

- а) статическая концепция;
- б) динамическая концепция;
- в) консервативная концепция;
- г) страховая концепция.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных методов относятся к экономическим методам управления рисками?

- а) самострахование (создание резервного фонда);
- б) издание приказа о запрете работы с определенными поставщиками;
- в) диверсификация поставщиков;
- г) проведение разъяснительной беседы с сотрудником;
- д) хеджирование валютных рисков.

Тема 1.3. Процессный подход к управлению рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Раскройте содержание технологии управления рисками: планирование, организация, мотивация, контроллинг. Как каждый из этих элементов связан с управлением рисками в подразделении административной поддержки?
2.	Назовите критерии полноты и своевременности информации на этапах процесса управления рисками. Для каждого критерия приведите пример применительно к оценке рисков операционной деятельности подразделения хозяйственной поддержки.

1.2. Контрольные задания

Задание 1.

В подразделении хозяйственной поддержки (отдел обеспечения офиса) внедряется процессный подход к управлению рисками. Для каждого компонента процесса управления рисками определите, какой вопрос должен быть задан для оценки состояния этого компонента. Заполните таблицу.

Компонент процесса управления рисками	Вопрос для оценки состояния компонента (один вопрос)
Внутренняя среда	
Постановка целей	
Определение событий	
Оценка рисков	
Реагирование на риски	

Задание 2.

В ходе мониторинга системы процессного управления рисками в подразделении административной поддержки выявлены следующие отклонения. Определите, какой компонент процесса управления рисками (из перечисленных) «отвечает» за каждое отклонение.

Компоненты: внутренняя среда, постановка целей, определение событий, оценка рисков, реагирование, контроль, информация и коммуникации, мониторинг.

Отклонение	Компонент (один)
Сотрудники отдела закупок не знают, какой уровень риска считается допустимым для их подразделения	
Риск потери документов при передаче между отделами не был выявлен при построении системы	
Разработанный план реагирования на риск срыва поставки не выполняется уже второй месяц	
Руководитель подразделения не получает отчеты о произошедших рисковомых событиях	
Никто не проверяет, работает ли система контроля за сроками исполнения заявок	

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой компонент процесса управления рисками является основой, определяющей культуру и стиль управления рисками в организации? Варианты ответов: а) оценка рисков; б) внутренняя среда.		
2.	Что из перечисленного относится к классификации информационных потоков, обеспечивающих процессный подход к управлению рисками? Варианты ответов: а) горизонтальные и вертикальные потоки; б) статические и динамические потоки.		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой этап технологии управления рисками предполагает создание системы стимулов для сотрудников к выявлению и минимизации рисков?

- а) планирование;
- б) организация;
- в) мотивация;
- г) контроллинг.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие компоненты входят в процесс управления рисками согласно процессному подходу?

- а) внутренняя среда;
- б) маркетинговые исследования;
- в) оценка рисков;
- г) реагирование на риски;
- д) разработка нового продукта.

Раздел 2. Рискообразующие события и идентификация рисков

Тема 2.1. Определение рискообразующих событий. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Опишите метод анализа цепочки процесса для определения рискообразующих событий. Приведите пример применения этого метода для выявления причин отклонений в работе подразделения документационной поддержки (например, при потере входящего документа).
2.	Назовите критерии достоверности информации при идентификации событий. Раскройте любые три критерия и приведите примеры их применения в подразделении административной поддержки.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

Задание 1.

В подразделении административной поддержки (отдел закупок) за последние три месяца участились случаи несвоевременной поставки расходных материалов. Руководство подозревает, что причина может быть как во внешних факторах (проблемы у поставщика), так и во внутренних (ошибки в оформлении заявок). Для определения рискообразующих событий необходимо применить метод «внутренний анализ».

Составьте перечень вопросов (не менее 4) для внутреннего анализа, которые помогут выявить причины отклонения. Вопросы должны охватывать разные аспекты: кадровый, операционный, технологический, инфраструктурный.

Задание 2.

В подразделении хозяйственной поддержки (склад) внедрена система пороговых значений (предупредительных сигналов) для раннего выявления рискообразующих событий. Заполните таблицу, указав для каждого индикатора пороговое значение и описание рискообразующего события, которое сигнализирует о его превышении.

Индикатор	Пороговое значение	Рискообразующее событие (что означает превышение порога)
Остаток туалетной бумаги на складе (в рулонах)	менее 50 рулонов	
Температура в серверной (градусы Цельсия)	более 25°C	
Количество просроченных заявок на уборку помещений (за неделю)	более 3 заявок	
Отклонение фактического расхода моющих средств от планового (в %)	более 20%	

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какой метод определения событий наиболее эффективен для выявления ранее неизвестных рисков, о которых нет данных в статистике? Варианты ответов: а) анализ данных о событиях, связанных с убытками; б) специализированные дискуссии и семинары.		
2.	Что из перечисленного относится к внутренним технологическим факторам влияния на деятельность организации? Варианты ответов: а) сбой в работе внутренней системы электронного документооборота; б) внедрение контрагентом новой системы обмена данными.		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой метод определения событий предполагает установление критических значений показателей, при достижении которых необходимо принимать меры?

- а) перечень событий;
- б) внутренний анализ;
- в) пороговые значения (предупредительные сигналы);
- г) анализ цепочки процесса.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных факторов относятся к внешним факторам влияния на деятельность организации?

- а) низкая квалификация сотрудников склада;
- б) экономический кризис в стране;
- в) смена поставщика электроэнергии;
- г) устаревшее оборудование в архиве;
- д) изменение санитарных норм Роспотребнадзора.

Тема 2.2. Идентификация и анализ рисков. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Раскройте сущность качественного и количественного анализа рисков. В чем заключаются их различия, преимущества и ограничения? Приведите примеры применения каждого вида анализа для оценки рисков в подразделении хозяйственной поддержки.
2.	Что такое концепция приемлемого риска? Как она применяется при принятии решений в подразделении административной поддержки? Приведите пример.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

Задание 1.

В подразделении документационной поддержки (канцелярия) проведена оценка трех рисков. Результаты представлены в таблице. Определите приоритетность рисков для реагирования, используя метод «карта рисков» (матрица вероятность-влияние).

Исходные данные:

Риск	Вероятность (качественная)	Влияние (качественное)
А (потеря входящего документа)	высокая	критическое
Б (сбой в работе СЭД)	средняя	высокое
В (ошибка при регистрации документа)	высокая	низкое

Матрица для определения приоритета:

Вероятность Влияние \	Низкое	Среднее	Высокое	Критическое
Низкая	4 (низший)	3	2	1
Средняя	3	3	2	1
Высокая	2	2	1	1 (высший)

Заполните таблицу:

Риск	Приоритет (цифра от 1 до 4)	Уровень приоритета (высший, высокий, средний, низший)
А		
Б		
В		

Задание 2.

В подразделении административной поддержки (отдел закупок) проведен анализ рисков. Для каждого риска известна качественная оценка и количественные данные. Определите, какой метод оценки риска (из перечисленных) наиболее подходит для каждого случая, и кратко обоснуйте выбор.

Методы для выбора: сравнение с эталоном, вероятностные модели, стресс-тестирование, анализ сценариев.

Ситуация	Наиболее подходящий метод	Краткое обоснование
Необходимо оценить, как изменится риск срыва поставки при экстремальном росте цен на топливо (в 3 раза)		
Необходимо рассчитать ожидаемый ущерб от поломки копировального аппарата на основе статистики отказов за 3 года		
Необходимо сравнить уровень риска потери документов в своей организации с аналогичными организациями отрасли		
Необходимо разработать три варианта развития событий (оптимистичный, пессимистичный, наиболее вероятный) при внедрении новой системы документооборота		

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Что такое остаточный риск? Варианты ответов: а) риск, который существует в отсутствие каких-либо мер реагирования; б) риск, который остается после внедрения мер реагирования и контроля.		
2.	Какой метод анализа рисков относится к невероятностным моделям? Варианты ответов: а) метод Монте-Карло; б) метод экспертных оценок (Дельфи).		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Что из перечисленного является результатом комплексного анализа рисков?

- а) только список идентифицированных рисков;
- б) перечень мероприятий по страхованию;
- в) ранжированный перечень рисков с оценкой вероятности, влияния, приоритетности и возможных причин;
- г) только расчет математического ожидания потерь.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных методов относятся к вероятностным моделям оценки рисков?

- а) метод Монте-Карло;
- б) метод экспертных оценок;
- в) построение деревьев событий (дерево отказов, дерево решений);
- г) анализ цепочки процесса;
- д) регрессионный и корреляционный анализ.

Раздел 3. Мониторинг и конкретные методы управления

Тема 3.1. Контроль и способы реагирования на риски. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Раскройте содержание четырех основных способов реагирования на риски. Приведите по одному примеру каждого способа применительно к подразделению хозяйственной поддержки (склад, уборка, обеспечение расходными материалами).
2.	Назовите виды средств контроля, относящиеся к «обработке информации» и «показателям деятельности». Приведите примеры каждого вида для подразделения документационной поддержки (канцелярия).

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

Задание 1.

В подразделении административной поддержки (отдел закупок) оцениваются три риска. Для каждого риска предложены два альтернативных способа реагирования. Выберите экономически более выгодный способ для каждого риска, рассчитав чистый эффект (снижение ущерба минус затраты на реагирование).

Исходные данные:

Риск	Ожидаемый годовой ущерб (присущий риск)	Способ реагирования	Затраты на реагирование (руб./год)	Снижение ущерба (%)
1	200 000 руб.	А: страхование	40 000	80%
		Б: внутренний контроль	60 000	90%
2	150 000 руб.	В: отказ от риска	0	100%
		Г: принятие риска (резерв)	10 000	50%
3	100 000 руб.	Д: аутсорсинг	25 000	85%
		Е: дублирование	35 000	95%

Заполните таблицу (для каждого способа укажите чистый эффект и выбранный способ):

Риск	Способ	Снижение ущерба (руб.)	Чистый эффект (руб.)	Выбранный способ (буква)
1	А			
	Б			
2	В			
	Г			
3	Д			
	Е			

Задание 2.

В подразделении организационной поддержки (отдел планирования мероприятий) выявлены отклонения в работе средств контроля. Определите, какой вид средства контроля был неэффективен в каждой ситуации, и предложите одно корректирующее действие.

Ситуации:

1. Руководитель подразделения ежемесячно утверждает отчет о выполненных мероприятиях, но не замечает, что в двух мероприятиях превышен бюджет на 30%. Только при годовой ревизии выявлено превышение на 500 тыс. руб.

2. На складе канцелярских товаров установлена камера видеонаблюдения, но она не работает уже месяц. За это время со склада пропали дорогие маркеры для флипчартов на сумму 15 тыс. руб.

3. В системе электронного документооборота настроена автоматическая проверка наличия всех подписей перед отправкой документа. Однако система пропускает документы, если подпись поставлена не в том поле (фактически документ не подписан).

Заполните таблицу:

Ситуация	Какой вид средства контроля был неэффективен	Корректирующее действие
1		
2		
3		

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Какой способ реагирования на риск предполагает создание резервного фонда или разработку плана действий на случай наступления рискованного события без передачи риска третьей стороне?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) сокращение риска;</p> <p>б) принятие риска.</p>		

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
2.	<p>Что из перечисленного относится к критерию своевременности при отборе контрольных данных для мониторинга результатов реагирования на риски? Варианты ответов:</p> <p>а) данные должны поступать с периодичностью, позволяющей оперативно реагировать на отклонения;</p> <p>б) данные должны быть подтверждены несколькими независимыми источниками.</p>		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой вид средств контроля предполагает, что разные сотрудники выполняют функции авторизации, учета и хранения активов?

- а) физические средства контроля;
- б) распределение обязанностей;
- в) обработка информации;
- г) прямое управление функцией.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных способов реагирования на риски относятся к активным (предполагающим действия до наступления рискового события)?

- а) уклонение от риска;
- б) принятие риска (без создания резерва);
- в) сокращение риска;
- г) перераспределение риска;

д) принятие риска (с созданием резерва).

Тема 3.2. Мониторинг управления стратегическими рисками организации. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Раскройте сущность текущего мониторинга и периодических проверок как видов мониторинга управления рисками. В чем их различия? Приведите примеры каждого вида для подразделения административной поддержки.
2.	Опишите процесс проведения мониторинга: выявление недостатков, документирование, информирование руководства. Приведите пример каждого этапа применительно к мониторингу рисков в подразделении хозяйственной поддержки (склад).

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

Задание 1.

В подразделении документационной поддержки (канцелярия) внедрена система мониторинга рисков. Для каждого источника данных и канала коммуникации определите его тип. Заполните таблицу.

Типы для выбора:

для источников данных: внутренний / внешний

для каналов коммуникации: вертикальный (нисходящий), вертикальный (восходящий), горизонтальный, внешний

Элемент	Описание	Тип
Источник А	Журнал регистрации входящих документов	
Источник Б	Уведомление от поставщика о задержке отгрузки бумаги	
Канал 1	Руководитель отдела издает приказ о порядке регистрации документов	
Канал 2	Сотрудник канцелярии направляет отчет о рисках руководителю отдела	
Канал 3	Начальник канцелярии обменивается информацией с начальником отдела закупок	
Канал 4	Организация направляет запрос в архивное учреждение о сроках хранения документов	

Задание 2.

В подразделении административной поддержки проведена периодическая проверка системы управления рисками. Выявлены следующие недостатки. Для каждого недостатка определите, на каком этапе процесса мониторинга (выявление недостатков,

документирование, информирование руководства) было допущено упущение, и укажите, что следовало сделать.

Недостаток	На каком этапе упущение?	Что следовало сделать?
Сотрудник заметил, что канцелярские товары закупаются по завышенным ценам, но нигде не зафиксировал это наблюдение		
Заведующий складом составил акт о порче имущества, но не сообщил о нем руководителю уже две недели		
Руководитель подразделения получил служебную записку о срыве поставки, но в записке не указана дата события и предполагаемая причина		

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Какое требование к информации означает, что данные должны содержать достаточные детали для принятия управленческого решения? Варианты ответов: а) своевременность; б) подробность.		
2.	Что из перечисленного относится к критерию достоверности информации при мониторинге рисков? Варианты ответов: а) информация должна быть подтверждена несколькими независимыми источниками; б) информация должна поступать с установленной периодичностью.		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой вид мониторинга предполагает комплексную проверку всей системы управления рисками, например, раз в полгода?

- а) текущий мониторинг;
- б) превентивный мониторинг;

- в) оперативный мониторинг;
- г) периодические проверки.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных действий относятся к процессу проведения мониторинга управления рисками?

- а) выявление недостатков в системе управления рисками;
- б) разработка новой стратегии организации;
- в) документирование выявленных недостатков;
- г) информирование руководства о результатах мониторинга;
- д) проведение ежегодного собрания акционеров.

Тема 3.3. Конкретные методы управления рисками. ПК-1.2, ПК-2.4

1. Задания открытого типа

1.1. Вопросы открытого типа

№ п/п	Вопрос
1.	Раскройте содержание методов уменьшения размера убытков: предупреждение убытков и снижение частоты ущерба. В чем их различие? Приведите по два примера каждого метода для подразделения хозяйственной поддержки (склад, уборка, обеспечение).
2.	Что такое самострахование и кэптивная страховая компания? В чем преимущества самострахования перед коммерческим страхованием? Приведите примеры применения в подразделении административной поддержки.

1.2. Контрольные задания с ключами правильных ответов

Задание 1.

В подразделении организационной поддержки (отдел закупок услуг для мероприятий) рассматриваются четыре метода финансирования риска для покрытия возможных убытков от срыва мероприятия. Сравните методы по критерию «скорость получения средств» и «стоимость метода». Заполните таблицу, оценив каждый метод по шкале: высокая / средняя / низкая.

Методы:

- А) покрытие из текущего дохода (операционные расходы)
- Б) покрытие из резервов (накопленный фонд)
- В) покрытие за счёт займа (кредит)

Г) страхование (коммерческое)

Таблица для заполнения:

Метод	Скорость получения средств	Стоимость метода (относительная)
А		
Б		
В		
Г		

Задание 2.

В подразделении административной поддержки (отдел закупок канцелярии) рассматриваются три варианта реагирования на риск срыва поставки бумаги формата А4. Ожидаемый годовой ущерб при срыве – 100 000 руб. Вероятность срыва – 40%. Заполните таблицу, рассчитав ожидаемый остаточный риск и определив наиболее эффективный метод.

Варианты:

Вариант	Метод	Затраты (руб./год)	Снижение вероятности срыва	Снижение ущерба при срыве
X	дублирование (второй поставщик)	15 000	с 40% до 10%	без изменений (100 000 руб.)
Y	предупреждение убытков (страховой запас)	10 000	без изменений (40%)	со 100 000 до 30 000 руб.
Z	страхование	20 000	без изменений (40%)	со 100 000 до 10 000 руб. (франшиза)

2. Задания комбинированного типа

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	<p>Что из перечисленного является примером разделения риска в форме дифференциации?</p> <p>Варианты ответов:</p> <p>а) хранение копий документов в двух разных офисах;</p> <p>б) распределение закупок канцелярии между тремя разными поставщиками.</p>		
2.	<p>Какой метод финансирования риска предполагает объединение средств нескольких независимых организаций для взаимного покрытия убытков без участия страховой компании?</p> <p>Варианты ответов:</p>		

№ п/п	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
	а) нестраховой пул; б) кэптивная страховая компания.		

3. Задания закрытого типа

3.1. Тестовые задания

Тест 1.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один верный ответ.

Записать только букву выбранного варианта ответа.

Какой метод уменьшения размера убытков направлен на снижение количества рисков событий за период?

- а) снижение частоты ущерба;
- б) предупреждение убытков;
- в) разделение риска;
- г) аутсорсинг риска.

Тест 2.

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать несколько правильных ответов.

Записать только буквы выбранных вариантов ответа.

Какие из перечисленных методов относятся к методам разделения риска?

- а) дифференциация (распределение активов);
- б) дублирование (создание резервных систем);
- в) страхование;
- г) аутсорсинг;
- д) хеджирование.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике	90-100

поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо

изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде

фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Тарасова, Е. В. Риск-менеджмент : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры ... / Е. В. Тарасова. – Донецк : ДОНАУИГС, 2021. – 170 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/348041>

2. Круглов, В. Н. Риск-менеджмент : учебное пособие / В. Н. Круглов, Д. В. Тютин, Е. В. Емельянова [и др.] ; под редакцией В. Н. Круглова. – Москва : КноРус, 2025. – 258 с. – ISBN 978-5-406-13596-9. – Текст : электронный // Book.ru : электронно-библиотечная система. – URL: <https://book.ru/book/955401>

3. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2026. – 365 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-9916-3502-8. – Текст : электронный // Юрайт : образовательная платформа. – URL: <https://urait.ru/book/risk-menedzhment-583030>

8.2. Дополнительная литература

1. Фомичев, А. Н. Риск-менеджмент : учебник для вузов / А. Н. Фомичев. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 388 с. – ISBN 978-5-394-06036-6. – Текст : электронный // Знаниум : электронно-библиотечная система. – URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431837>
2. Балдин, К. В. Риск-менеджмент : учебное пособие / К. В. Балдин, Е. Л. Макриденко, О. Ф. Быстров. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 316 с. – ISBN 978-5-394-03743-6. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/140985>
3. Киселев, А. А. Риск-менеджмент в управлении организациями : учебник / А. А. Киселев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 173 с. – ISBN 978-5-4499-0851-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2256673>
4. Соколов, Д. В. Базисная система риск-менеджмента организаций реального сектора экономики : монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. – Москва : ИНФРА-М, 2025. – 125 с. – (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006862-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2208464>
5. Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации : учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. – 3-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 248 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/textbook_597f03f1c44465.44914120. - ISBN 978-5-16-013163-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1937180>

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Менеджмент риска. Принципы и руководство : национальный стандарт Российской Федерации : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 декабря 2019 г. № 1379-ст : дата введения 2020-03-01. – Москва : Стандартинформ, 2024. – V, 13 с. – Текст : непосредственный.
2. О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации : Федеральный закон № 187-ФЗ : принят Государственной Думой 12 июля 2017 года : одобрен Советом Федерации 19 июля 2017 года. – Текст : электронный // КонсультантПлюс : справочно-правовая система. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_220885/
3. О стратегическом планировании в Российской Федерации : Федеральный закон № 172-ФЗ : принят Государственной Думой 20 июня 2014 года : одобрен Советом Федерации 25 июня 2014 года. – Текст : электронный // Гарант : справочно-правовая система. – URL: <https://base.garant.ru/70684666/>

8.4. Интернет-ресурсы

Электронно-библиотечная система «ЛАНЬ» <https://e.lanbook.com>
Электронно-библиотечная система «ЗНАНИУМ» <https://znanium.ru>
Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» <https://sochum.ru>
Справочно-правовая система «ГАРАНТ» <http://www.garant.ru>
КонсультантПлюс: справочная правовая система <http://www.consultant.ru/> -
бесплатный доступ к основным актам

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий:

рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран, интерактивная панель.

Перечень программного обеспечения:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- МТС-link

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

База данных Ассоциации менеджеров России www.amr.ru

Портал профессионального сообщества менеджеров www.e-xecutive.ru