

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2026 13:18:02
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Международный рынок логистических услуг

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Логистика

(наименование образовательной программы)

очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2026

Донецк

Автор-составитель РПД:

Берко Анна Константиновна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры маркетинга и логистики

Заведующий кафедрой:

Попова Татьяна Александровна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой маркетинга и логистики

Рабочая программа дисциплины Б1.В.06 Международный рынок логистических услуг одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 6 от «03» марта 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения
образовательной программы**

Дисциплина Б1.В.06 Международный рынок логистических услуг обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенций	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
D/01.7 Разработка стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	ПК-1	Способен разрабатывать стратегии развития операционного направления логистической деятельности компании в области управления перевозками грузов в цепи поставок	ПК-1.2.	Разрабатывает цели и задачи компании в операционном направлении логистической деятельности	ПК-1.2. 3-2 Знает структуру, порядок функционирования, цели и задачи российских и международных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере логистики
					ПК-1.2. 3-2 Знает структуру, порядок функционирования, цели и задачи российских и международных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере логистики
					ПК-1.3. 3-5 Знает состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики
	ПК-2	Способен разрабатывать коммерческую политику по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	ПК-2.1.	Разрабатывает принципы коммерческой политики по перевозке груза в цепи поставок	ПК-1.3. 3-6 Знает тенденции развития логистики в мире
					ПК-1.3. 3-11 Знает основы внешнеэкономической деятельности (условия Инкотермс), международные конвенции по транспортному праву, основы таможенного законодательства
					ПК-2.1. 3-1 Знает тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг

				услуг	ПК-2.3. 3-1 Знает тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг
--	--	--	--	-------	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

4,00 з.е., 144 ак.час

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 39 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 14 ак.час на лекции и 14 ак.час на практические занятия. 87 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.06 Международный рынок логистических услуг реализуется на 3-м семестре 2-го курса после изучения дисциплин:

- Управление логистическими потоками и цепями поставок
- Логистический сервис

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации		
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ					Катг эк	К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Раздел 1. Конъюнктура и инфраструктура международного рынка логистических услуг															
Тема 1	Международный рынок логистических услуг: структура, участники, тенденции	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, тестирование, доклад	
Тема 2	Транспортная инфраструктура международных перевозок: коридоры, узлы, операторы	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, задание открытого типа, доклад	
Тема 3	Государственное регулирование международного логистического рынка	25	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	21	Опрос, задание открытого типа, доклад, контрольная точка	

Раздел 2. Коммерческая политика и сервис на международном логистическом рынке														
Тема 4	Транспортно-экспедиторское обслуживание в международном сообщении	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, задание открытого типа, доклад
Тема 5	Ценообразование и тарифная политика на международном рынке логистических услуг	25	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	21	Опрос, задание открытого типа, доклад, контрольная точка
Раздел 3. Управление качеством и рисками в международной логистике														
Тема 6	Управление качеством логистического сервиса на международных рынках	16	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	Опрос, тестирование, доклад
Тема 7	Риски и страхование в международной логистической деятельности	25	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	21	Опрос, задание открытого типа, доклад, контрольная точка
Промежуточная аттестация		29	0	0	0	0	0	0	2	9	0	18	0	Экзамен
Итого		144	14	0	0	14	0	0	2	9	0	18	87	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Конъюнктура и инфраструктура международного рынка логистических услуг

Тема 1. Международный рынок логистических услуг: структура, участники, тенденции (ПК-1.2, ПК-2.1)

Понятие и структура международного рынка логистических услуг. Основные участники: грузоотправители, грузополучатели, перевозчики, экспедиторы, логистические операторы (1PL–5PL). Масштабы и динамика рынка. Ключевые тенденции: цифровизация, контейнеризация, зеленая логистика, развитие мультимодальных перевозок. Крупнейшие мировые и российские логистические операторы. Структура, порядок функционирования, цели и задачи российских и международных организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере логистики. Тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг.

Тема 2. Транспортная инфраструктура международных перевозок: коридоры, узлы, операторы (ПК-1.2, ПК-1.3)

Понятие и состав транспортной инфраструктуры. Международные транспортные коридоры (МТК): «Запад – Восток», «Север – Юг», «Приморье – 1», «Приморье – 2». Транспортные узлы: морские порты, сухопутные пограничные переходы. Транспортные операторы: контейнерные линии, железнодорожные операторы, экспедиторские компании. Цифровизация инфраструктуры: электронные документы, платформа «ГосЛог». Состояние и перспективы международного сотрудничества в сфере логистики. Тенденции развития логистики в мире.

Тема 3. Государственное регулирование международного логистического рынка (ПК-1.2, ПК-2.1)

Формы и методы государственного регулирования: лицензирование, квотирование, тарифное и таможенное регулирование. Наднациональное регулирование в рамках ЕАЭС, ШОС, БРИКС. Таможенный кодекс ЕАЭС. Нетарифные меры: технические регламенты, санитарные и фитосанитарные меры. Контрольно-надзорные органы. Санкционное давление и ответные меры: переориентация грузопотоков. Основы внешнеэкономической деятельности (условия Инкотермс), международные конвенции по транспортному праву, основы таможенного законодательства.

Раздел 2. Коммерческая политика и сервис на международном логистическом рынке

Тема 4. Транспортно-экспедиторское обслуживание в международном сообщении (ПК-2.1, ПК-2.3)

Понятие и виды экспедиторского обслуживания. Договор транспортной экспедиции: стороны, условия, ответственность. Функции экспедитора: организация перевозки, оформление документов, таможенное декларирование, страхование, консолидация грузов. Документальное оформление экспедиторских операций. Особенности экспедирования при различных видах транспорта. Электронный документооборот. Тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг. Основы внешнеэкономической

деятельности (условия Инкотермс), международные конвенции по транспортному праву.

Тема 5. Ценообразование и тарифная политика на международном рынке логистических услуг (ПК-2.1, ПК-2.3)

Факторы, влияющие на ценообразование. Структура транспортного тарифа: базовые ставки, надбавки, скидки. Методы ценообразования. Фрахтовые ставки на морском транспорте, тарифы на железнодорожном, автомобильном и авиационном транспорте. Тарифная политика мультимодальных операторов. Валютные риски. Тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг. Основы внешнеэкономической деятельности, международные конвенции по транспортному праву.

Раздел 3. Управление качеством и рисками в международной логистике

Тема 6. Управление качеством логистического сервиса на международных рынках (ПК-2.3)

Понятие качества логистического сервиса. Ключевые показатели качества (KPI): OTIF, On-time delivery, сохранность груза, точность документации. Стандарты качества: ISO 9001, ISO 28000. Методы оценки качества: опросы клиентов (NPS, CSI), бенчмаркинг, аудиты. Факторы, влияющие на качество в международных перевозках. Цифровые инструменты контроля качества. Тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг. Политика клиентского сервиса в области оказания логистических услуг.

Тема 7. Риски и страхование в международной логистической деятельности (ПК-2.1, ПК-2.3)

Понятие и классификация рисков в международной логистике. Группы рисков: внешнеэкономические (политические, валютные, таможенные, санкционные), транспортные, коммерческие, форс-мажорные. Методы управления рисками: идентификация, оценка, мониторинг, минимизация. Способы снижения рисков: страхование, резервирование, диверсификация. Виды страхования в международной логистике. Страховые термины. Порядок действий при наступлении страхового случая. Претензионная работа. Основы внешнеэкономической деятельности (условия Инкотермс), международные конвенции по транспортному праву. Тенденции развития российского и международного рынка логистических услуг.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.06 Международный рынок логистических услуг входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного

типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

<p>Задание закрытого типа на установление последовательности</p>	<p>Прочитайте текст и установите последовательность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр</p>
<p>Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора</p>	<p>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования). 	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
<p>Задание открытого типа с развернутым ответом</p>	<p>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ 	<p>Ответ считается верным:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			D	P/ Passed
60-69	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.06 Международный рынок логистических услуг используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

опрос, тестирование, задание открытого типа, доклад

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Международный рынок логистических услуг: структура, участники, тенденции (ПК-1.2, ПК-2.1)

Вопросы для опроса:

1. Дайте определение международного рынка логистических услуг. Каковы его основные сегменты?
2. Перечислите основных участников международного рынка логистических услуг.
3. Что означают уровни логистических операторов 1PL, 2PL, 3PL, 4PL, 5PL? Приведите примеры.
4. Назовите ключевые тенденции развития международного рынка логистических услуг.

5. Какие крупнейшие мировые и российские логистические операторы вы знаете?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Внимательно прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой уровень логистического оператора предполагает полную интеграцию и управление цепью поставок?

- А) 1PL
- Б) 2PL
- В) 3PL
- Г) 4PL

2. Какая тенденция международного логистического рынка предполагает использование электромобилей и многоразовой упаковки?

- А) цифровизация
- Б) контейнеризация
- В) зеленая логистика
- Г) аутсорсинг

Тематика докладов:

1. Крупнейшие мировые логистические операторы: сравнительный анализ.
2. Влияние цифровизации на развитие международного рынка логистических услуг.
3. Тенденции развития контейнерных перевозок в международной торговле.

Тема 2. Транспортная инфраструктура международных перевозок (ПК-1.2, ПК-1.3)

Вопросы для опроса:

1. Что такое международный транспортный коридор (МТК)? Какие МТК проходят по территории России?
2. Охарактеризуйте МТК «Север – Юг». Каковы его преимущества?
3. Какие морские порты России являются ключевыми для международных перевозок?
4. Что такое платформа «ГосЛог» и какие задачи она решает?
5. Назовите основные сухопутные пограничные переходы России.

Задание открытого типа с развернутым ответом:

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

1. Сравните МТК «Запад – Восток» (Транссибирская магистраль) и МТК «Север – Юг». Каковы преимущества и ограничения каждого коридора? В каких случаях грузовладельцу выгоднее выбрать один маршрут перед другим?

Тематика докладов:

1. Развитие международных транспортных коридоров на территории РФ.
2. Морские порты России: специализация и объемы грузооборота.
3. Цифровая платформа «ГосЛог» как инструмент управления международными перевозками.

Тема 3. Государственное регулирование международного логистического рынка (ПК-1.2, ПК-2.1)

Вопросы для опроса:

1. Какие формы государственного регулирования международного логистического рынка вы знаете?
2. Что регулирует Таможенный кодекс ЕАЭС?
3. Какие нетарифные меры регулирования применяются в международной торговле?
4. Какие органы осуществляют контроль в сфере международного транспорта в РФ?
5. Как санкционное давление повлияло на международные логистические потоки России?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Внимательно прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой документ является основным таможенным актом ЕАЭС?
 - А) Федеральный закон «О таможенном регулировании»
 - Б) Таможенный кодекс ЕАЭС
 - В) Конвенция КДПГ
 - Г) Венская конвенция
2. Какой орган осуществляет контроль в сфере международного автомобильного транспорта в РФ?
 - А) ФТС России
 - Б) Ространснадзор
 - В) Роспотребнадзор
 - Г) Минтранс

Тематика докладов:

1. Таможенное регулирование международных перевозок в ЕАЭС.
2. Влияние санкций на международную логистическую деятельность российских компаний.
3. Нетарифные меры регулирования в международной торговле.

Тема 4. Транспортно-экспедиторское обслуживание в международном сообщении (ПК-2.1, ПК-2.3)

Вопросы для опроса:

1. Что такое транспортно-экспедиторское обслуживание? Каковы его основные виды?
2. Какие функции выполняет экспедитор в международной перевозке?
3. Какие существенные условия должны быть отражены в договоре транспортной экспедиции?
4. Какие документы оформляются при международном экспедировании?
5. В чем отличие экспедирования при разных видах транспорта?

Задание открытого типа с развернутым ответом:

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

1. Разработайте схему взаимодействия участников (экспортер, экспедитор, перевозчик, таможенный брокер, импортер) при организации международной автомобильной перевозки груза из Германии в Россию. Опишите, какие документы оформляются на каждом этапе.

Тематика докладов:

1. Договор транспортной экспедиции: права и обязанности сторон.
2. Электронный документооборот в международном экспедировании.
3. Особенности экспедирования при мультимодальных перевозках.

Тема 5. Ценообразование и тарифная политика на международном рынке логистических услуг (ПК-2.1, ПК-2.3)

Вопросы для опроса:

1. Какие факторы влияют на стоимость международной перевозки?
2. Из каких элементов состоит структура транспортного тарифа?
3. Что такое фрахтовая ставка? Какие индексы используются для оценки фрахтовых ставок?
4. Какие методы ценообразования применяются на международном логистическом рынке?
5. Как валютные риски влияют на ценообразование в международной логистике?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Внимательно прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой индекс отражает динамику контейнерных фрахтовых ставок из портов Шанхая?
 - A) SCFI (Shanghai Containerized Freight Index)
 - Б) BDI (Baltic Dry Index)
 - В) CPI (Consumer Price Index)
 - Г) PMI (Purchasing Managers Index)
2. Какая надбавка взимается перевозчиком при росте цен на дизельное топливо?
 - A) сезонная надбавка
 - Б) топливная надбавка (BAF)
 - В) портовый сбор
 - Г) таможенная пошлина

Тематика докладов:

1. Фрахтовые индексы и их роль в ценообразовании на морском транспорте.
2. Тарифная политика мультимодальных операторов.
3. Методы управления валютными рисками при заключении международных логистических контрактов.

Тема 6. Управление качеством логистического сервиса на международных рынках (ПК-2.3)

Вопросы для опроса:

1. Что такое качество логистического сервиса? Какие KPI используются для его оценки?
2. Что показывает показатель OTIF (On Time In Full)?
3. Какие международные стандарты качества применимы к логистической деятельности?
4. Какие методы оценки качества логистического сервиса вы знаете?
5. Как цифровые технологии помогают контролировать качество в международных перевозках?

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Внимательно прочитайте текст задания и выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой показатель характеризует долю заказов, доставленных точно в срок и в полном объеме?

- А) CSI (Customer Satisfaction Index)
 - Б) NPS (Net Promoter Score)
 - В) OTIF (On Time In Full)
 - Г) KPI (Key Performance Indicator)
2. Какой стандарт ISO регулирует систему менеджмента качества?
- А) ISO 9001
 - Б) ISO 14001
 - В) ISO 28000
 - Г) ISO 45001

Тематика докладов:

1. Стандарты качества в международной логистике: ISO 9001 и ISO 28000.
2. Методы оценки удовлетворенности клиентов в логистическом сервисе (NPS, CSI).
3. Цифровые инструменты контроля качества международных перевозок.

Тема 7. Риски и страхование в международной логистической деятельности (ПК-2.1, ПК-2.3)

Вопросы для опроса:

1. Какие группы рисков существуют в международной логистике?
2. Что такое форс-мажорные обстоятельства? Приведите примеры.
3. Какие способы минимизации рисков применяются в международной логистике?
4. Какие виды страхования используются в международной логистике?
5. Что такое безусловная и условная франшиза? В чем их отличие?

Задание открытого типа с развернутым ответом:

Прочитайте текст задания и запишите развернутый обоснованный ответ.

1. Транспортная компания осуществляет международные перевозки сборных грузов. За последние полгода участились случаи повреждения грузов при перегрузке, задержки на границе и колебания валютных курсов. Разработайте программу минимизации этих рисков. Для каждого риска предложите способ его снижения.

Тематика докладов:

1. Страхование грузов в международных перевозках: виды и условия.
2. Претензионная работа в международной логистике.
3. Управление санкционными рисками в логистической деятельности.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
5	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
4	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
2-3	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0-1	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
2-3	90-100% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2	60-89% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	26 - 59% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-1	0 - 25% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания заданий открытого типа:

Баллы	Описание критерия
7-8	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
5-6	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
3-4	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько исказившие логическую последовательность ответа
1-2	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении,

Баллы	Описание критерия
	последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
0	Ответы неверные или отсутствуют

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в

течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 10 (десять) баллов.

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент
КТ 1	10
КТ 2	10
КТ 3	10
Итого:	30

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1. Раздел 1 (темы 1, 2)

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой уровень логистического оператора управляет всей цепью поставок, интегрируя нескольких 3PL-провайдеров?

- А) 1PL
- Б) 2PL
- В) 3PL
- Г) 4PL**

2. Какой международный транспортный коридор соединяет Россию с Индией и странами Персидского залива?

- А) «Запад – Восток»
- Б) «Север – Юг»**
- В) «Приморье – 1»
- Г) «Приморье – 2»

3. Какая тенденция международного логистического рынка предполагает использование стандартных контейнеров ISO?

- А) цифровизация
- Б) контейнеризация**
- В) зеленая логистика
- Г) аутсорсинг

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите попарно буквы и цифры (например, А1, Б2).

Соотнесите уровень логистического оператора с его характеристикой:

Уровень оператора	Характеристика
А) 1PL	1) Комплексные логистические услуги (транспорт + склад + таможня)
Б) 2PL	2) Владелец груза (самовывоз)
В) 3PL	3) Перевозчик или склад (собственные активы)
Г) 4PL	4) Управление цепью поставок с интеграцией нескольких 3PL

Ответ: А-2, Б-3, В-1, Г-4

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Запишите буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие морские порты России являются ключевыми для международных перевозок? (Выберите несколько)

- А) Новороссийск**
- Б) Владивосток**
- В) Санкт-Петербург**
- Г) Казань
- Д) Екатеринбург

2. Какие тенденции характерны для современного международного рынка логистических услуг? (Выберите несколько)

- А) цифровизация**
- Б) контейнеризация**
- В) зеленая логистика**
- Г) деглобализация
- Д) изоляция рынков

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите буквы в нужном порядке.

1. Расположите уровни логистических операторов в порядке возрастания уровня интеграции услуг:

- А) 3PL
- Б) 1PL
- В) 4PL
- Г) 2PL

Ответ: Б, Г, А, В

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. Запишите букву выбранного варианта ответа и обоснование.

Российская компания планирует экспортировать зерно в Индию. Какой международный транспортный коридор наиболее целесообразно использовать?

- А) «Запад – Восток» (через Транссиб)
- Б) «Север – Юг»
- В) «Приморье – 1»
- Г) «Приморье – 2»

Ответ: Б

Обоснование: МТК «Север – Юг» напрямую соединяет Россию с Индией через Каспийское море и Иран, что сокращает путь по сравнению с маршрутом через Суэцкий канал. Этот коридор специально ориентирован на торговлю со странами Персидского залива и Индии.

Задание 6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сравните уровни логистических операторов 3PL и 4PL. Какие услуги предоставляет каждый из них? В каком случае клиенту выгоднее выбрать 3PL, а в каком – 4PL? Приведите примеры.

КТ – 2. Раздел 2 (темы 3, 4, 5)

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой документ является основным таможенным актом ЕАЭС?

А) Федеральный закон «О таможенном регулировании»

Б) Таможенный кодекс ЕАЭС

В) Конвенция КДПГ

Г) Венская конвенция

2. Какой орган осуществляет контроль в сфере международного автомобильного транспорта в РФ?

А) ФТС России

Б) Ространснадзор

В) Роспотребнадзор

Г) Минтранс

3. Какой индекс отражает динамику контейнерных фрахтовых ставок?

А) SCFI

Б) BDI

В) CPI

Г) PMI

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите попарно буквы и цифры (например, А1, Б2).

Соотнесите документ с его содержанием:

Документ	Содержание
А) Договор транспортной экспедиции	1) Правила толкования торговых терминов
Б) Таможенный кодекс ЕАЭС	2) Регулирование отношений между экспедитором и клиентом
В) Инкотермс	3) Регулирование таможенных отношений в ЕАЭС
Г) CMR-накладная	4) Документ международной автомобильной перевозки

Ответ: А-2, Б-3, В-1, Г-4

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Запишите буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие функции выполняет экспедитор в международной перевозке? (Выберите несколько)

А) организация перевозки

Б) оформление документов

В) таможенное декларирование

Г) непосредственная перевозка груза

Д) производство товара

2. Какие факторы влияют на стоимость международной перевозки? (Выберите несколько)

А) расстояние перевозки

Б) вес и габариты груза

В) сезонность

Г) цвет транспортного средства

Д) возраст водителя

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите буквы в нужном порядке.

Расположите этапы организации международной автомобильной перевозки в логической последовательности:

- А) Транспортировка груза
- Б) Таможенное оформление на границе
- В) Заключение договора перевозки
- Г) Доставка груза получателю

Ответ: В, А, Б, Г

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. Запишите букву выбранного варианта ответа и обоснование.

Российская компания экспортирует оборудование в Европу. Какой базис поставки Инкотермс наиболее выгоден для экспортера с точки зрения минимизации рисков?

- А) EXW (склад продавца)
- Б) FCA (передача перевозчику)
- В) CIF (оплата фрахта и страховки)**
- Г) DDP (поставка с оплатой пошлины)

Ответ: В

Обоснование: При базисе CIF продавец оплачивает фрахт и страховку до порта назначения, что позволяет ему контролировать перевозку и минимизировать риски повреждения груза. При этом переход рисков происходит после погрузки на судно, что является сбалансированным вариантом для экспортера.

Задание 6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Опишите функции транспортного экспедитора в международной перевозке. Какие документы оформляет экспедитор? Какова его ответственность по договору транспортной экспедиции?

КТ – 3. Раздел 2 (темы 6, 7)

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Запишите букву выбранного варианта ответа.

1. Какой показатель характеризует долю заказов, доставленных точно в срок и в полном объеме?

- А) CSI
- Б) NPS
- В) OTIF**
- Г) KPI

2. Какой стандарт ISO регулирует систему менеджмента качества?

- А) ISO 9001**
- Б) ISO 14001
- В) ISO 28000
- Г) ISO 45001

3. Что такое безусловная франшиза в страховании грузов?

- А) часть ущерба, которая всегда вычитается из выплаты
- Б) часть ущерба, которая вычитается только при превышении лимита
- В) полная выплата при любом ущербе
- Г) отказ от выплаты

Задание 2. Прочитайте текст и установите соответствие. Запишите попарно буквы и цифры.

Вид риска	Описание
А) Политический риск	1) Повреждение груза при ДТП
Б) Транспортный риск	2) Изменение курса рубля к доллару
В) Валютный риск	3) Введение санкций против страны
Г) Форс-мажор	4) Стихийное бедствие, военные действия

Ответ: А-3, Б-1, В-2, Г-4

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы. Запишите буквы выбранных вариантов ответа.

1. Какие показатели используются для оценки качества логистического сервиса?

- А) OTIF
- Б) On-time delivery
- В) сохранность груза
- Г) количество сотрудников
- Д) возраст автопарка

6. Какие способы минимизации рисков применяются в международной логистике?

- А) страхование
- Б) резервирование
- В) диверсификация перевозчиков
- Г) игнорирование рисков
- Д) полный отказ от перевозок

Задание 4. Прочитайте текст и установите последовательность. Запишите буквы в нужном порядке.

1. Расположите этапы управления рисками в логической последовательности:

- А) Мониторинг и контроль
- Б) Идентификация рисков
- В) Выбор методов минимизации
- Г) Оценка вероятности и последствий

Ответ: Б, Г, В, А

Задание 5. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие ваш выбор. Запишите букву выбранного варианта ответа и обоснование.

Транспортная компания перевозит дорогостоящее медицинское оборудование на сумму 10 млн руб. Какой вид страхования следует выбрать?

- А) страхование ответственности перевозчика
- Б) страхование груза

В) страхование экспедитора

Г) не страховать

Ответ: Б

Обоснование: Страхование груза покрывает прямой материальный ущерб при повреждении или утрате груза независимо от вины перевозчика. Для дорогостоящего оборудования это наиболее полная защита, в отличие от страхования ответственности, которое покрывает только ущерб по вине страхователя.

Задание 6. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Опишите классификацию рисков в международной логистике. Какие способы минимизации рисков наиболее эффективны? Приведите примеры из практики.

Критерии оценивания тестовых заданий:

Баллы	Описание критерия	
4-5	90-100% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
3-4	60-89% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
2-3	26 - 59% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-1	0 - 25% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания практических заданий:

Баллы	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
4-5	Полный, развернутый ответ, глубокое знание, практические задания без ошибок
2-3	Развернутый ответ, небольшие неточности, практические задания с мелкими ошибками
0-1	Ответ недостаточно полный, слабая аргументация, ошибки в практических заданиях

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий.

Для выполнения практико-ориентированных заданий, кейсов и докладов обучающемуся необходимо наличие компьютера с доступом в сеть Интернет и установленным пакетом офисных программ для подготовки отчетов и презентаций.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *экзамена*.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Конъюнктура и инфраструктура международного рынка логистических услуг

Тема 1. Международный рынок логистических услуг: структура, участники, тенденции (ПК-1.2, ПК-2.1)

Вопросы открытого типа:

1. Дайте определение международного рынка логистических услуг. Назовите основных участников и охарактеризуйте их роль.
2. Опишите уровни логистических операторов от 1PL до 5PL. Для каждого уровня приведите пример услуг и тип компании.
3. Каковы масштабы мирового рынка логистических услуг? Назовите крупнейших мировых и российских логистических операторов.
4. Перечислите ключевые тенденции развития международного рынка логистических услуг (не менее 5). Для каждой тенденции приведите пример.
5. Что такое «зеленая логистика»? Какие меры предпринимают логистические компании для снижения углеродного следа?

Тема 2. Транспортная инфраструктура международных перевозок: коридоры, узлы, операторы (ПК-1.2, ПК-1.3)

Вопросы открытого типа:

1. Что такое международный транспортный коридор (МТК)? Перечислите основные МТК на территории Евразии. Дайте характеристику каждого.
2. Опишите маршрут и преимущества МТК «Север – Юг». Какие страны соединяет этот коридор?
3. Какие морские порты России являются ключевыми для международных перевозок? Укажите их специализацию.
4. Что такое платформа «ГосЛог»? Какие задачи она решает? Какие информационные системы входят в ее состав?
5. Какие сухопутные пограничные переходы являются наиболее загруженными на западном и восточном направлениях России?

Тема 3. Государственное регулирование международного логистического рынка (ПК-1.2, ПК-2.1)

Вопросы открытого типа:

1. Какие формы государственного регулирования международного логистического рынка вы знаете? Охарактеризуйте каждую.
2. Что регулирует Таможенный кодекс ЕАЭС? Какие таможенные процедуры существуют?
3. Какие нетарифные меры регулирования применяются в международной торговле? Приведите примеры.
4. Какие органы осуществляют контроль в сфере международного транспорта в РФ? Каковы их полномочия?
5. Как санкционное давление повлияло на международные логистические потоки России? Какие ответные меры были приняты?

Раздел 2. Коммерческая политика и сервис на международном логистическом рынке

Тема 4. Транспортно-экспедиторское обслуживание в международном сообщении (ПК-2.1, ПК-2.3)

Вопросы открытого типа:

1. Что такое транспортно-экспедиторское обслуживание? Каковы его основные виды?
2. Охарактеризуйте договор транспортной экспедиции. Какие существенные условия должны быть в нем отражены?
3. Перечислите основные функции экспедитора в международной перевозке. Какова его ответственность?
4. Какие документы оформляет экспедитор при организации международной перевозки? Опишите их назначение.
5. В чем отличие экспедирования при автомобильных, железнодорожных и морских перевозках?

Тема 5. Ценообразование и тарифная политика на международном рынке логистических услуг (ПК-2.1, ПК-2.3)

Вопросы открытого типа:

1. Какие факторы влияют на стоимость международной перевозки? Приведите не менее 5 факторов.
2. Из каких элементов состоит структура транспортного тарифа? Охарактеризуйте базовые ставки, надбавки и скидки.
3. Что такое фрахтовая ставка? Какие индексы используются для оценки фрахтовых ставок на морском транспорте?
4. Какие методы ценообразования применяются на международном логистическом рынке?
5. Как валютные риски влияют на ценообразование в международной логистике? Какие способы хеджирования существуют?

Раздел 3. Управление качеством и рисками в международной логистике

Тема 6. Управление качеством логистического сервиса на международных рынках (ПК-2.3)

Вопросы открытого типа:

1. Что такое качество логистического сервиса? Какие KPI используются для его оценки?
2. Что показывает показатель OTIF (On Time In Full)? Как он рассчитывается и интерпретируется?
3. Какие международные стандарты качества применимы к логистической деятельности? Охарактеризуйте ISO 9001 и ISO 28000.
4. Какие методы оценки качества логистического сервиса вы знаете? Опишите NPS и CSI.
5. Как цифровые технологии помогают контролировать качество в международных перевозках? Приведите примеры.

Тема 7. Риски и страхование в международной логистической деятельности (ПК-2.1, ПК-2.3)

Вопросы открытого типа:

1. Дайте классификацию рисков в международной логистике. Охарактеризуйте каждую группу рисков.
2. Что такое форс-мажорные обстоятельства? Приведите 5 примеров. Чем форс-мажор отличается от коммерческого риска?

3. Какие способы минимизации рисков применяются в международной логистике? Опишите не менее 4 способов.

4. Какие виды страхования используются в международной логистике? Охарактеризуйте страхование грузов и страхование ответственности перевозчика.

5. Что такое страховая франшиза? В чем разница между безусловной и условной франшизой? Приведите пример расчета страхового возмещения.

Тестовые задания комбинированного типа

Внимательно прочитайте текст задания, выберите один правильный ответ из предложенных вариантов. Запишите букву выбранного варианта ответа, а также приведите аргументы, обосновывающие ваш выбор.

Задание 1. Российская компания экспортирует оборудование в Индию. Какой международный транспортный коридор наиболее целесообразно использовать?

А) «Запад – Восток» (Транссиб)

Б) «Север – Юг»

В) «Приморье – 1»

Г) «Приморье – 2»

Задание 2. Какой уровень логистического оператора предполагает полную интеграцию и управление цепью поставок с привлечением нескольких 3PL?

А) 1PL

Б) 2PL

В) 3PL

Г) 4PL

Задание 3. Какой показатель характеризует долю заказов, доставленных точно в срок и в полном объеме?

А) NPS

Б) CSI

В) OTIF

Г) KPI

Практические задания к экзамену

Внимательно прочитайте текст задания. Выполните расчеты. Запишите решение и ответ. Сформулируйте вывод.

Задание 1. Рассчитайте стоимость перевозки 25 тонн груза автомобильным транспортом по маршруту Москва – Новороссийск (1500 км). Тариф: 65 руб./км за машину грузоподъемностью 20 тонн. Надбавка за срочность – 15%. Скидка за объем – 5%. Определите итоговую стоимость перевозки.

Задание 2. Компания застраховала груз на сумму 8 000 000 руб. Страховой тариф – 2,2% от страховой суммы. Безусловная франшиза – 80 000 руб. В результате ДТП груз поврежден на 25%. Рассчитайте сумму страховой премии и размер страхового возмещения.

Задание 3. Разработайте схему взаимодействия участников при организации международной автомобильной перевозки груза из Германии в Россию. Перечислите этапы перевозки и документы, оформляемые на каждом этапе.

Критерии и шкала оценивания на основе БРС

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок</p>	90-100
<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>	75-89
<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p>	60-74
<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно

положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию.

Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

Акопова, Е. С. Управление цепями поставок в международной торговле : учебное пособие / Е. С. Акопова, Т. Е. Евтодиева. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. - 142 с. - ISBN 978-5-7972-2480-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2211581> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

Архипов, А. Е. Международные перевозки : учебник / А.Е. Архипов, С.Н. Масленников. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 222 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/1863250. - ISBN 978-5-16-017624-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863250> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

Татаева, И. Ю. Международная цепь поставок : учебное пособие / И. Ю. Татаева. – Москва : РИО Российской таможенной академии, 2023. - 172 с. – ISBN 978-5-9590-1289-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2202964> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим

доступа: по подписке.

Халевинская, Е. Д. Международные торговые соглашения и международные торговые организации: Учебное пособие / Халевинская Е.Д. - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. ISBN 978-5-9776-0157-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/447577> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

Шестакова, Е. В. Международные контракты: правила составления : пособие / Е. В. Шестакова. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 287 с. ISBN 978-5-222-21987-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/910703> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

Аймалетдинов, Т. А. Рынок туристических услуг: потребительское поведение и планы россиян // Социология. Статистика. Публикации. Отраслевые обзоры. Вып. 2 (15) / Т. А. Аймалетдинов, В.И. Гриценко, О.А. Долгова ; Аналитический центр НАФИ. — Москва : НАФИ, 2019. — 50 с.. - ISBN 2587-9073. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031310> (дата обращения: 01.03.2026)

Окольнишникова, И. Ю. Методология развития рынка услуг предприятий питания в крупнейших городах России: маркетинговый и логистический аспекты : монография / И. Ю. Окольнишникова, Ю. Г. Кузменко, Е. Д. Конькова. - Москва : «Креативная экономика», 2019. - 192 с. - ISBN 978-5-91292-297-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1977912> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания : методические указания / сост. Е. С. Галактионова, Н. И. Юрьева ; СибАДИ, Кафедра «Организация перевозок и управление на транспорте». - Омск : СибАДИ, 2022. - 63 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2112490> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

Татаева, И. Ю. Международная цепь поставок : курс лекций / И. Ю. Татаева. – Москва : РИО Российской таможенной академии, 2020. - 133 с. – ISBN 978-5-9590-1186-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2202983> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

Татаева, И. Ю. Международные таможенные конвенции и соглашения : курс лекций / И. Ю. Татаева, Д. А. Дитц. – Москва : РИО Российской таможенной академии, 2021. - 105 с. – ISBN 978-5-9590-1195-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2202703> (дата обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

Халевинская, Е. Д. Международные торговые соглашения и международные торговые организации: Учебное пособие / Халевинская Е.Д. - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. ISBN 978-5-9776-0157-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/447577> (дата

обращения: 01.03.2026). – Режим доступа: по подписке.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Договор о Евразийском экономическом союзе (подписан в г. Астане 29.05.2014, действующая редакция).

2. Таможенный кодекс Евразийского экономического союз (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе ЕАЭС от 11.04.2017, по состоянию на 2025 год).

3. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (ред. от 27.10.2025, с изм. и доп., вступ. в силу с 14.12.2025).

8.4. Интернет-ресурсы

ЭБС «ЛАНЬ» - <https://e.lanbook.com>

ЭБС «ЗНАНИУМ» - <https://znanium.ru>

ЭБС «SOCHUM» - <https://sochum.ru>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office