

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:29:35
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4
к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.13 CASE-технологии в социальной работе
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.04.02 Социальная работа
(код, наименование направления подготовки)

Социальная работа с различными категориями граждан
(наименование образовательной программы)

очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2026

Донецк

Автор(ы)–составитель(и) РПД:

Данилова Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, кандидат социологических наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа дисциплины Б1.В.13 CASE-технологии в социальной работе одобрена на заседании кафедры управления Донецкого филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.13 CASE-технологии в социальной работе обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)**	Код компетенции **	Наименование Компетенции **	Код индикатора достижения компетенций **	Наименование индикатора достижения компетенций **	Образовательный результат
	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1.	Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	<p><i>УК-2.1 3–1. Знает теоретико-методологические основы становления и развития CASE-технологий в социальной работе, их роль в решении профессиональных задач и проектной деятельности;</i></p> <p><i>УК-2.1 3–2. Знает сущность ситуационного подхода и ситуационного анализа, методы диагностики социальных проблем и принципы построения кейсов в социальной работе;</i></p> <p><i>УК-2.1. 3–3. Знает виды и особенности применения объектно- и субъектно-ориентированны</i></p>

					<p>х CASE-технологий в работе с различными категориями граждан и субъектами социальной работы; УК-2.1. 3–4.</p> <p>Знает методы формулирования проблем и постановки целей в проектной деятельности. УК-2.1 У–1.</p> <p>Умеет выявлять и формулировать социальные проблемы на основе анализа кейсов, соотнося их с целями и задачами социального проекта; УК-2.1 У–2.</p> <p>Умеет применять CASE-технологии для разработки обоснованных решений в профессиональной деятельности с различными категориями граждан; УК-2.1 У–3.</p> <p>Умеет использовать кейс-анализ для организации эффективного взаимодействия с различными</p>
--	--	--	--	--	--

					<p>субъектами социальной работы в рамках проектной деятельности;</p> <p><i>УК-2.1 У-4.</i> Умеет формулировать проблему таким образом, чтобы ее решение было непосредственно связано с достижением цели проекта.</p>
<p>03.003 «Руководитель организации социального обслуживания». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года №357н.</p>	ПК-1	Способен обеспечить развития организации социального обслуживания	ПК-1.2	Разрабатывает предложения по повышению эффективности деятельности организации и представляет данные предложения в вышестоящую организацию	<p><i>ПК-2.1. 3-1.</i> Знает Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе. <i>ПК-2.1. У-2.</i> Умеет Выявлять потенциал организации для повышения эффективности ее деятельности; <i>ПК-2.1. У-2.</i> Умеет Разрабатывать предложения по повышению эффективности деятельности организации в области социального обслуживания граждан.</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины: 4,00 з.е., 144 ак.час

Объем академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем:

лекционные занятия – 16 ак.час;

практические занятия – 28 ак.час;

консультация перед экзаменом – 2 ак.час

контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 9 ак.час.

Самостоятельная работа:

самостоятельная работа – 71 ак.час;

самостоятельная работа на подготовку к экзамену – 18 ак.час.

Дисциплина Б1.В.13 CASE-технологии в социальной работе реализуется в 3–м семестре 2–го курса вместе с такими дисциплинами:

- Теория и практика управления в социальной работе;
- Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы;
- Психология социальной работы;
- Модерация и фасилитация в практике социальной работы;
- Методы психологической диагностики в практике социальной работы.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий							Самостоятельная работа					
			Период теоретического обучения					Период промежуточной аттестации (сессия)			СРкр	СРэк	СР		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк					К о н т р о л ь
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
1 семестр															
Раздел 1. Теоретико-методологические основы CASE-технологий в социальной работе															
Тема 1.	CASE-технологии в системе современной социальной работы	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад
Тема 2.	Ситуационный подход и методы ситуационного анализа в	9	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5	Опрос, Доклад

	социальной работе													
Тема 3.	Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Доклад
Тема 4.	Формулирование социальных проблем и постановка целей проекта в CASE-технологиях	14	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Доклад Кейс
Раздел 2. Практическое применение CASE-технологий в профессиональной деятельности и управлении социальной организацией														
Тема 5.	CASE-технологии в разработке проектных решений в социальной работе	16	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 6.	CASE-анализ как инструмент взаимодействия субъектов социальной работы	16	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс
Тема 7.	Проектирование,	16	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	10	Опрос, Кейс

	моделирование и прогнозирование в CASE-технологиях социальной работы													
Тема 8	CASE-технологии в повышении эффективности деятельности организаций социального обслуживания	17	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	11	Опрос, Кейс
Промежуточная аттестация			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого		144	16	0	0	28	0	0	2	9	0	18	71	

Используемые сокращения:

Л – лекции – занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретико-методологические основы CASE-технологий в социальной работе

Тема 1. CASE-технологии в системе современной социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

Теоретико-методологические основы CASE-технологий в социальной работе. CASE-технологии как инструмент профессиональной деятельности специалиста социальной сферы. Значение кейс-анализа в диагностике социальных проблем и проектировании социальной помощи. Взаимосвязь CASE-технологий с современными подходами к социальному сопровождению граждан. Роль ситуационного анализа в принятии управленческих и проектных решений. CASE-технологии как средство повышения эффективности социальной работы и качества социальных услуг.

Тема 2. Ситуационный подход и методы ситуационного анализа в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

Сущность ситуационного подхода в социальной работе. Социальная ситуация как объект профессионального анализа. Методы выявления причин социальных проблем и факторов социального риска. Технологии диагностики трудной жизненной ситуации гражданина или социальной группы. Методы сбора, систематизации и интерпретации информации в кейс-анализе. Принципы подготовки профессионального заключения и разработки проектного решения на основе результатов ситуационного анализа.

Тема 3. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе. Особенности технологий, ориентированных на социальную проблему и социальную ситуацию клиента. Подходы, ориентированные на развитие субъектности, социальной активности и внутренних ресурсов личности. CASE-технологии в работе с семьями, несовершеннолетними, гражданами пожилого возраста, инвалидами и иными категориями населения. Выбор технологий в зависимости от целей социальной помощи и содержания социального проекта.

Тема 4. Формулирование социальных проблем и постановка целей проекта в CASE-технологиях. УК-2.1, ПК-2.1

Социальная проблема как основа проектной деятельности в социальной работе. Методы выявления и формулирования проблем на основе кейс-анализа. Причинно-следственные связи социальных противоречий и факторов социальной дезадаптации. Цели и задачи социального проекта в структуре CASE-технологий. Критерии эффективности проектных решений и способы оценки ожидаемых результатов. Типичные ошибки формулирования проблем и целей в профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

Раздел 2. Практическое применение CASE-технологий в профессиональной деятельности и управлении социальной организацией

Тема 5. CASE-технологии в разработке проектных решений в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

CASE-технологии как средство проектирования решений в социальной работе. Кейсы как инструмент разработки мер социальной поддержки и сопровождения граждан. Социальное проектирование в условиях сложной социальной ситуации и ограниченности ресурсов. Методы определения целей, задач и ожидаемых результатов проекта. Технологии подготовки проектных решений для различных категорий населения. Соотношение кейс-анализа, прогнозирования и оценки эффективности социальной помощи.

Тема 6. CASE-анализ как инструмент взаимодействия субъектов социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

CASE-анализ в системе межведомственного взаимодействия субъектов социальной работы. Профессиональная коммуникация специалистов социальной сферы при решении сложных социальных случаев. Координация деятельности государственных и негосударственных организаций в рамках социальной помощи населению. Коллективное обсуждение кейсов и механизмы выработки согласованных решений. Распределение профессиональной ответственности в процессе сопровождения клиента. CASE-технологии как средство повышения качества комплексной социальной помощи.

Тема 7. Проектирование, моделирование и прогнозирование в CASE-технологиях социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

Проектирование и моделирование социальных процессов средствами CASE-технологий. Методы построения моделей социальной ситуации и прогнозирования ее развития. CASE-анализ как инструмент оценки эффективности профессионального вмешательства. Технологии прогнозирования социальных рисков и возможных результатов социальной помощи. Моделирование деятельности организации социального обслуживания в условиях изменения социальных потребностей населения. Научное обоснование проектных решений в социальной сфере.

Тема 8. CASE-технологии в повышении эффективности деятельности организаций социального обслуживания. УК-2.1, ПК-2.1

CASE-технологии в системе управления организацией социального обслуживания. Методы выявления организационных проблем и оценки качества социальных услуг. Внутренние ресурсы организации и механизмы повышения эффективности профессиональной деятельности. Технологии разработки предложений по совершенствованию социального обслуживания граждан. CASE-анализ в системе принятия управленческих решений и оптимизации деятельности учреждения. Инновационные подходы к развитию организаций социальной сферы и профессиональному сопровождению социальных проектов.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.В.13 CASE-технологии в социальной работе входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному

кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант–ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление	Прочитайте текст и установите	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается 	Ответ считается верным, если правильно указана вся

последовательности	последовательность	<p>последовательность элементов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.</p> <p>4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).</p>	последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.</p> <p>2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.</p> <p>3. Выбрать один верный ответ.</p> <p>4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.</p> <p>5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).</p>	<p>Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа</p>
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<p>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</p> <p>2. Продумать логику и полноту ответа.</p> <p>3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.</p> <p>4. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ</p>	<p>Ответ считается верным:</p> <p>1. Отсутствие фактических ошибок.</p> <p>2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа).</p> <p>3. Обоснованность ответа (наличие аргументов).</p> <p>4. Логическая последовательность излагаемого материала.</p>

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74	Удовлетворительно		B	P/ Passed
60-69			E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.13 CASE-технологии в социальной работе используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, доклад, тестирование.

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля		КР
	УО	ТЗ, КЗ, К	
Т-1	3	3	14
Т-2	3	3	
Т-3	4	4	
Т-4	4	4	
Т-5	4	4	14
Т-6	4	4	
Т-7.	4	4	
Т-8	4	4	
Т-9	4	4	
Итого: 100 б	36	36	28

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

КЗ – контрольные задания;

ПЗ – практическое занятие;

Д – доклад;

К – кейс;

КЗР – контрольные работы по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Баллы	Описание критерия
4	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2-3	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание

	основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания тестовых заданий:

Балы	Описание критерия	
4	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
2-3	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
1	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
10-12	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
7-9	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
5-6	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-4	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

0* - в журнал академической группы не выставляется

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1. Роль и место психологии в теории социальной работы

**Тема 1. Методологические основы психологии социальной работы.
УК-5.2, ПК-2.1**

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чем заключается теоретико-методологическое значение CASE-технологий в современной социальной работе?

Вопрос 2. Почему кейс-анализ рассматривается как эффективный инструмент диагностики социальных проблем?

Вопрос 3. Как CASE-технологии связаны с современными моделями социального сопровождения граждан?

Вопрос 4. Какова роль ситуационного анализа в принятии управленческих решений в социальной сфере?

Вопрос 5. Каким образом CASE-технологии способствуют повышению качества социальных услуг?

Темы для доклада:

1. CASE-технологии как инновационный инструмент современной социальной работы
2. Теоретико-методологические основы кейс-анализа в социальной сфере
3. Значение ситуационного подхода в проектировании социальной помощи
4. CASE-технологии в системе социального сопровождения населения
5. Роль кейс-анализа в повышении эффективности социальных услуг

Тема 2. Ситуационный подход и методы ситуационного анализа в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. В чем заключается сущность ситуационного подхода в социальной работе?

Вопрос 2. Почему социальная ситуация рассматривается как объект профессионального анализа?

Вопрос 3. Какие методы используются для выявления причин социальных проблем и факторов риска?

Вопрос 4. Как осуществляется сбор и интерпретация информации в кейс-анализе?

Вопрос 5. Какие требования предъявляются к профессиональному заключению в социальной работе?

Темы докладов:

1. Ситуационный подход как методологическая основа социальной работы
2. Методы диагностики трудной жизненной ситуации граждан
3. Социальная ситуация как объект профессионального анализа
4. Технологии кейс-анализа в деятельности специалиста социальной сферы
5. Подготовка профессионального заключения в социальной работе

Тема 3. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. В чем различие объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий?

Вопрос 2. Почему развитие субъектности клиента рассматривается как важнейшая задача социальной работы?

Вопрос 3. Как CASE-технологии применяются в работе с семьями и несовершеннолетними?

Вопрос 4. Какие особенности имеют CASE-технологии в работе с пожилыми гражданами и инвалидами?

Вопрос 5. Как осуществляется выбор CASE-технологий в зависимости от целей социальной помощи?

Темы докладов:

1. Объектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе
2. Субъектный подход в системе социального сопровождения граждан
3. CASE-технологии в работе с семьями и несовершеннолетними
4. Особенности кейс-анализа в работе с пожилыми гражданами и инвалидами
5. Выбор CASE-технологий в зависимости от целей социальной помощи

Тема 4. Формулирование социальных проблем и постановка целей проекта в CASE-технологиях. УК-2.1, ПК-2.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Почему социальная проблема рассматривается как основа проектной деятельности в социальной работе?

Вопрос 2. Как осуществляется выявление и формулирование социальных проблем в процессе кейс-анализа?

Вопрос 3. Какова роль причинно-следственного анализа в разработке социального проекта?

Вопрос 4. Какие требования предъявляются к постановке целей и задач социального проекта?

Вопрос 5. Какие ошибки наиболее часто возникают при формулировании социальных проблем и целей проекта?

Темы докладов:

1. Социальная проблема как объект проектирования в социальной работе

2. Методы формулирования социальных проблем в CASE-технологиях

3. Причинно-следственный анализ в системе социального проектирования

4. Постановка целей и задач социального проекта в социальной работе

5. Ошибки проектной деятельности специалиста социальной сферы и пути их преодоления

Кейсы с ключами правильных ответов:

Кейс 1.

Ситуация. В центр социальной помощи обратилась многодетная семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации. Родители временно не трудоустроены, семья имеет задолженность по оплате коммунальных услуг, дети систематически пропускают занятия в школе. Родители связывают возникшие трудности исключительно с недостаточным уровнем материального обеспечения.

Задание: Определить основную социальную проблему семьи, выявить возможные причины социальной дезадаптации и сформулировать цель социального проекта.

Кейс 2.

Ситуация: Пожилой гражданин после смерти супруги утратил социальные контакты, редко выходит из дома и отказывается от участия в социальных мероприятиях. Родственники проживают в другом регионе и практически не поддерживают общение.

Задание: Провести анализ социальной ситуации и определить направления проектной деятельности специалиста социальной работы.

Кейс 3.

Ситуация: Несовершеннолетний подросток состоит на профилактическом учете в связи с агрессивным поведением и регулярными конфликтами в образовательной организации. Семья характеризуется низким уровнем воспитательного контроля, родители часто находятся вне дома.

Задание: Сформулировать социальную проблему и определить задачи социального проекта.

Кейс 4.

Ситуация: Гражданин с инвалидностью испытывает трудности при трудоустройстве, несмотря на наличие профессионального образования. Работодатели отказывают ему в приеме на работу, мотивируя это отсутствием условий для организации труда.

Задание: Определить проблему социальной интеграции клиента и предложить цели проектного решения.

Кейс 5.

Ситуация: Молодая семья, воспитывающая ребенка раннего возраста, испытывает психологические и материальные трудности. Между супругами регулярно возникают конфликты, существует риск распада семьи.

Задание: Провести анализ причин социальной проблемы и определить критерии эффективности социального проекта.

Раздел 2. Практическое применение CASE-технологий в профессиональной деятельности и управлении социальной организацией

Тема 5. CASE-технологии в разработке проектных решений в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какова роль CASE-технологий в разработке проектных решений в социальной работе?

Вопрос 2. Почему кейсы рассматриваются как эффективный инструмент разработки мер социальной поддержки?

Вопрос 3. Какие особенности имеет социальное проектирование в условиях ограниченности ресурсов?

Вопрос 4. Как осуществляется определение целей и ожидаемых результатов социального проекта?

Вопрос 5. Как соотносятся кейс-анализ, прогнозирование и оценка эффективности социальной помощи?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. В муниципальном районе увеличилось количество семей, находящихся в социально опасном положении. Социальные службы испытывают нехватку кадров и ограниченность финансовых ресурсов для организации комплексного сопровождения семей.

Задание: Определить приоритетные направления проектного решения и предложить меры социальной поддержки.

Кейс 2.

Ситуация: Гражданин, освободившийся из мест лишения свободы, не имеет постоянного места жительства и испытывает трудности с трудоустройством. Отсутствие социальной поддержки способствует риску повторного правонарушения.

Задание: Разработать проектное решение с использованием CASE-технологий.

Кейс 3.

Ситуация: Пожилые жители сельского поселения испытывают трудности в получении социальных и медицинских услуг из-за удаленности инфраструктуры и отсутствия регулярного транспортного сообщения.

Задание: Определить цели социального проекта и ожидаемые результаты.

Кейс 4.

Ситуация: Молодой инвалид с высшим образованием не может реализовать себя профессионально из-за отсутствия адаптированной рабочей

среды и недостаточной информированности работодателей о механизмах инклюзивного трудоустройства.

Задание: Разработать меры социальной поддержки и определить критерии эффективности проекта.

Кейс 5.

Ситуация: В образовательной организации зафиксирован рост случаев эмоционального выгорания среди подростков, связанного с высокой учебной нагрузкой и трудностями межличностного общения.

Задание: Предложить проектное решение на основе CASE-технологий.

Тема 6. CASE-анализ как инструмент взаимодействия субъектов социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

Вопросы для опроса:

Вопрос 1. Какова роль CASE-анализа в системе межведомственного взаимодействия субъектов социальной работы?

Вопрос 2. Почему профессиональная коммуникация является важным условием решения сложных социальных случаев?

Вопрос 3. Как осуществляется координация деятельности государственных и негосударственных организаций в социальной работе?

Вопрос 4. Каковы особенности коллективного обсуждения кейсов в социальной работе?

Вопрос 5. Как распределяется профессиональная ответственность в процессе сопровождения клиента?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. Несовершеннолетний систематически пропускает занятия в школе, замечен в правонарушениях и проживает в семье, находящейся в социально опасном положении.

Задание: Определить участников межведомственного взаимодействия и распределить профессиональные функции.

Кейс 2.

Ситуация: Одинокий пожилой гражданин после перенесенного заболевания нуждается одновременно в медицинской, социальной и психологической помощи.

Задание: Разработать механизм межведомственного сопровождения клиента.

Кейс 3.

Ситуация: Семья беженцев испытывает трудности социальной адаптации, связанные с языковым барьером, отсутствием трудоустройства и ограниченностью социальных контактов.

Задание: Определить особенности профессиональной коммуникации специалистов при сопровождении семьи.

Кейс 4.

Ситуация: Инвалид молодого возраста нуждается в комплексной помощи, включающей профессиональную реабилитацию, психологическую поддержку и содействие социальной интеграции.

Задание: Определить механизмы распределения профессиональной ответственности между специалистами.

Кейс 5.

Ситуация: В муниципальном образовании наблюдается рост числа семей, находящихся в кризисной ситуации, при недостаточном уровне взаимодействия между учреждениями социальной сферы.

Задание: Предложить меры повышения эффективности межведомственного взаимодействия.

Тема 7. Проектирование, моделирование и прогнозирование в CASE-технологиях социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Как CASE-технологии обеспечивают проектирование и моделирование социальных процессов?

Вопрос 2. Почему моделирование социальной ситуации является важным этапом профессиональной деятельности специалиста социальной работы?

Вопрос 3. Как осуществляется прогнозирование социальных рисков в CASE-технологиях?

Вопрос 4. Как CASE-анализ используется для оценки эффективности профессионального вмешательства?

Вопрос 5. В чем заключается научное обоснование проектных решений в социальной сфере?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. В районе наблюдается рост безработицы среди молодежи, что приводит к увеличению социальной напряженности и росту девиантного поведения.

Задание: Построить модель социальной ситуации и определить возможные сценарии ее развития.

Кейс 2.

Ситуация: Социальное учреждение фиксирует низкую эффективность программ поддержки семей с детьми.

Задание: Провести CASE-анализ и определить причины низкой эффективности.

Кейс 3.

Ситуация: Городская социальная служба разрабатывает проект по снижению уровня семейного неблагополучия.

Задание: Обосновать проектное решение с научной точки зрения.

Кейс 4.

Ситуация: В регионе прогнозируется увеличение числа пожилых граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

Задание: Определить социальные риски и предложить меры их предотвращения.

Кейс 5.

Ситуация: Социальная организация внедрила новую программу сопровождения инвалидов, однако показатели эффективности остаются низкими.

Задание: Оценить эффективность профессионального вмешательства.

Тема 8. CASE-технологии в повышении эффективности деятельности организаций социального обслуживания. УК-2.1, ПК-2.1

Вопросы для опроса

Вопрос 1. Как CASE-технологии используются в управлении организацией социального обслуживания?

Вопрос 2. Какие методы используются для выявления организационных проблем в социальной сфере?

Вопрос 3. Как внутренние ресурсы организации влияют на эффективность социальной работы?

Вопрос 4. Как CASE-анализ способствует принятию управленческих решений?

Вопрос 5. Какие инновационные подходы применяются в развитии организаций социальной сферы?

Кейсы:

Кейс 1.

Ситуация. В учреждении социального обслуживания наблюдается рост жалоб клиентов на качество предоставляемых услуг.

Задание: Провести анализ организационных проблем и предложить меры улучшения.

Кейс 2.

Ситуация: Социальная организация испытывает трудности в координации работы различных отделов.

Задание: Определить управленческое решение.

Кейс 3.

Ситуация: Кадровый состав учреждения характеризуется высокой текучестью.

Задание: Определить причины и предложить меры.

Кейс 4.

Ситуация. Учреждение планирует внедрение цифровых технологий в социальное обслуживание.

Задание: Оценить управленческое решение.

Кейс 5.

Ситуация: Руководство организации планирует реорганизацию системы предоставления социальных услуг.

Задание: Обосновать необходимость изменений.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы CASE-технологий в социальной работе

Тема 1–4.

Тематика докладов:

1. CASE-технологии как инструмент повышения эффективности социальной работы.
2. Роль кейс-анализа в диагностике социальных проблем населения.

3. Ситуационный подход в социальной работе: возможности и ограничения.
4. Методы ситуационного анализа при работе с гражданами в трудной жизненной ситуации.
5. Объектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе с различными категориями населения.
6. Субъектно-ориентированные CASE-технологии как средство развития социальной активности личности.
7. Использование CASE-технологий в социальном сопровождении семей и несовершеннолетних.
8. Формулирование социальной проблемы как этап проектной деятельности специалиста социальной работы.
9. Постановка целей и задач социального проекта на основе кейс-анализа.
10. Типичные ошибки в анализе социальных ситуаций и разработке проектных решений в социальной работе.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляется план, подбираются основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения.

Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых дает сам преподаватель; анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля.

Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы,

подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	0–20	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	0–20	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	0–20	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	0–20	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	0–20	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	100	

КТ – 2.

Раздел 2. Практическое применение CASE-технологий в профессиональной деятельности и управлении социальной организацией

Тема 5–8

Творческие задания с разбором ситуаций:

Задание 1.

Ситуация: Одинокий пожилой мужчина проживает в сельской местности. Состояние здоровья ухудшается, родственники отсутствуют. Социальное обслуживание предоставляется нерегулярно из-за удаленности населенного пункта.

Творческое задание:

1. Смоделировать возможное развитие ситуации без социального вмешательства.
2. Определить социальные риски.
3. Разработать прогноз эффективности социальной помощи.
4. Предложить меры социального сопровождения.

Задание 2.

Ситуация: В учреждении социального обслуживания увеличилось количество жалоб граждан на длительное ожидание услуг и недостаточную информированность о мерах социальной поддержки. Руководство учреждения планирует оптимизацию работы.

Творческое задание:

1. Выявить организационные проблемы учреждения.
2. Провести CASE-анализ ситуации.
3. Предложить меры по повышению эффективности работы организации.
4. Определить ожидаемые результаты внедрения изменений.

Задание 3.

Ситуация: В центр социальной помощи обратилась многодетная семья. Отец потерял работу, мать находится в отпуске по уходу за ребенком. Семья имеет задолженность по оплате коммунальных услуг, дети испытывают трудности в обучении, существует риск социального неблагополучия. Ресурсы учреждения ограничены, количество специалистов недостаточно.

Творческое задание:

1. Провести анализ социальной ситуации семьи.
2. Определить основные социальные проблемы и риски.
3. Разработать проектное решение по социальной поддержке семьи.
4. Сформулировать цели, задачи и ожидаемые результаты проекта.

Задание 4.

Ситуация: Подросток 15 лет систематически пропускает школу, замечен в асоциальной компании. Семья находится в социально опасном положении: мать не работает, отец отсутствует. Школа, комиссия по делам несовершеннолетних и центр социальной помощи действуют разрозненно.

Творческое задание:

1. Определить субъектов межведомственного взаимодействия.
2. Распределить профессиональные функции специалистов.

3. Предложить механизм координации работы по сопровождению подростка.
4. Разработать согласованное решение по оказанию помощи.

Задание 5.

Ситуация: В городе наблюдается рост числа одиноких пожилых граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Учреждение социального обслуживания планирует внедрить инновационный проект, однако финансирование ограничено.

Творческое задание:

1. Провести анализ социальной проблемы.
2. Предложить инновационное проектное решение.
3. Определить ресурсы и партнеров проекта.
4. Спрогнозировать социальный эффект проекта.

Методические рекомендации для оценивания ситуаций.

Критерии оценки	Высокий балл (86–100%)	Средний балл (70–85%)	Низкий балл (50–69%)
Анализ социальной ситуации	Проведен полный и глубокий анализ ситуации, выявлены все проблемы и риски	Выявлены основные проблемы, анализ частично аргументирован	Анализ поверхностный, выявлены не все проблемы
Формулировка проблемы и целей	Проблема, цели и задачи сформулированы четко и логично	Допущены отдельные неточности в формулировках	Формулировки неполные или некорректные
Разработка проектного решения	Решение обосновано, реалистично и соответствует ситуации	Решение в целом соответствует задаче	Решение недостаточно обосновано или неполное
Применение CASE-технологий	Грамотно использованы методы кейс-анализа и прогнозирования	CASE-технологии применены частично	CASE-технологии используются с ошибками
Выводы и оформление	Выводы аргументированы, ответ логично оформлен	Имеются незначительные ошибки оформления	Выводы поверхностные, структура нарушена

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в письменной форме. Обучающийся получает экзаменационный билет с двумя вопросами и одной задачей. Обучающийся получает чистые маркированные листы бумаги для записей решения задач, затем приступает к решению. Необходимо дать ответ в письменном виде, подробно изложив ход решения, при необходимости завершить решение выводами.

Вопросы для экзамена

Список теоретических вопросов:

1. Теоретико-методологические основы CASE-технологий в социальной работе.
2. CASE-технологии как инструмент профессиональной деятельности специалиста социальной сферы.
3. Значение кейс-анализа в диагностике социальных проблем.
4. Взаимосвязь CASE-технологий с современными подходами к социальному сопровождению граждан.
5. Роль ситуационного анализа в принятии управленческих решений.
6. CASE-технологии как средство повышения эффективности социальной работы.
7. Сущность ситуационного подхода в социальной работе.
8. Методы выявления причин социальных проблем и факторов социального риска.
9. Методы сбора, систематизации и интерпретации информации в кейс-анализе.
10. Принципы подготовки проектного решения на основе ситуационного анализа.
11. Объектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе.
12. Субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе.
13. Особенности технологий, ориентированных на социальную проблему клиента.
14. CASE-технологии в работе с семьями и несовершеннолетними.
15. Подходы, ориентированные на развитие субъектности личности.

16. CASE-технологии в работе с пожилыми гражданами и инвалидами.
17. Выбор CASE-технологий в зависимости от целей социальной помощи.
18. Социальная проблема как основа проектной деятельности.
19. Методы выявления и формулирования социальных проблем.
20. Причинно-следственные связи социальных противоречий и факторов дезадаптации.
21. Цели и задачи социального проекта в структуре CASE-технологий.
22. Критерии эффективности проектных решений.
23. Типичные ошибки формулирования социальных проблем и целей проекта.
24. CASE-технологии как средство проектирования решений в социальной работе.
25. Кейсы как инструмент разработки мер социальной поддержки граждан.
26. Социальное проектирование в условиях ограниченности ресурсов.
27. Методы определения целей и ожидаемых результатов проекта.
28. Соотношение кейс-анализа, прогнозирования и оценки эффективности социальной помощи.
29. CASE-анализ в системе межведомственного взаимодействия субъектов социальной работы.
30. Профессиональная коммуникация специалистов социальной сферы.
31. Координация деятельности государственных и негосударственных организаций.
32. Коллективное обсуждение кейсов и механизмы выработки решений.
33. Распределение профессиональной ответственности в процессе сопровождения клиента.
34. CASE-технологии как средство повышения качества комплексной социальной помощи.
35. Проектирование и моделирование социальных процессов средствами CASE-технологий.
36. Методы прогнозирования социальных рисков.
37. CASE-анализ как инструмент оценки эффективности профессионального вмешательства.

38. Моделирование деятельности организации социального обслуживания.

39. CASE-технологии в системе управления организацией социального обслуживания.

40. Инновационные подходы к развитию организаций социальной сферы.

Список практических заданий:

1. Проанализируйте ситуацию семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, и определите основные социальные риски.

2. Разработайте алгоритм сбора информации о клиенте для проведения кейс-анализа.

3. Составьте пример профессионального заключения по результатам анализа социальной ситуации клиента.

4. Предложите меры социальной поддержки для одиноко проживающего пожилого гражданина.

5. Разработайте план сопровождения несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении.

6. Определите внутренние ресурсы клиента и предложите способы развития его социальной активности.

7. Составьте проект решения социальной проблемы многодетной семьи.

8. Разработайте меры социальной адаптации для гражданина с инвалидностью.

9. Сформулируйте социальную проблему и определите цели проекта по профилактике безнадзорности несовершеннолетних.

10. Проведите анализ причин социальной дезадаптации клиента и предложите пути решения проблемы.

11. Разработайте цели, задачи и ожидаемые результаты проекта социальной поддержки молодежи.

12. Выявите ошибки в формулировке социальной проблемы и предложите корректный вариант.

13. Разработайте проект социальной помощи семье при ограниченных ресурсах учреждения.

14. Спрогнозируйте результаты реализации проекта социальной адаптации безработных граждан.

15. Разработайте схему межведомственного взаимодействия при сопровождении семьи группы риска.

16. Подготовьте план коллективного обсуждения сложного социального случая.

17. Определите функции специалистов при сопровождении несовершеннолетнего, находящегося в кризисной ситуации.

18. Составьте модель развития социальной ситуации клиента при различных вариантах социальной помощи.

19. Проведите оценку эффективности социальной программы учреждения социального обслуживания.

20. Разработайте предложения по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы CASE-технологий в социальной работе

Тема 1. CASE-технологии в системе современной социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность CASE-технологий в современной социальной работе.

Вопрос 2. Охарактеризуйте значение кейс-анализа в диагностике социальных проблем.

Вопрос 3. Объясните взаимосвязь CASE-технологий и социального сопровождения граждан.

Вопрос 4. Раскройте роль ситуационного анализа в принятии решений в социальной работе.

2. Задания комбинированного типа:

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какова основная цель применения CASE-технологий в социальной работе?

А) Формирование статистической отчетности

- Б) Комплексный анализ социальной ситуации клиента
- В) Организация финансового контроля
- Г) Оформление кадровой документации

Задание 2. Дайте развернутый, логически структурированный ответ. Что является основой кейс-анализа в социальной работе?

- А) Изучение нормативных документов
- Б) Анализ конкретного социального случая
- В) Финансовое планирование учреждения
- Г) Разработка рекламной кампании

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой подход лежит в основе CASE-технологий?

- А) Ситуационный
- Б) Формальный
- В) Административный
- Г) Экономический

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является объектом анализа в CASE-технологиях?

- А) Социальная ситуация клиента
- Б) Финансовая отчетность
- В) Техническая документация
- Г) Организационная структура

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой результат обеспечивает применение CASE-технологий?

- А) Увеличение документооборота
- Б) Сокращение штата учреждения
- В) Повышение эффективности социальной помощи
- Г) Снижение количества клиентов

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что включает профессиональное сопровождение случая?

- А) Только психологическое консультирование
- Б) Исключительно материальную поддержку

В) Мониторинг и корректировку помощи

Г) Финансовый аудит семьи

Тема 2. Ситуационный подход и методы ситуационного анализа в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность ситуационного подхода в социальной работе.

Вопрос 2. Охарактеризуйте методы выявления социальных проблем и факторов риска.

Вопрос 3. Раскройте особенности сбора и интерпретации информации в кейс-анализе.

Вопрос 4. Объясните принципы подготовки профессионального заключения в социальной работе.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основной целью ситуационного анализа?

А) Подготовка бухгалтерской отчетности

Б) Выявление причин социальной проблемы

В) Организация кадровой работы

Г) Контроль финансов учреждения

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какой метод относится к методам социальной диагностики?

А) Интервьюирование

Б) Архивирование документов

В) Финансовое моделирование

Г) Маркетинговый анализ

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является объектом ситуационного анализа?

- А) Социальная ситуация клиента
- Б) Производственный процесс
- В) Экономическая стратегия
- Г) Финансовый отчет

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какой принцип обязателен при сборе информации о клиенте?

- А) Коммерческая выгода
- Б) Конфиденциальность
- В) Формальность
- Г) Конкурентность

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что позволяет определить анализ факторов риска?

- А) Размер заработной платы
- Б) Вероятность ухудшения ситуации
- В) Количество сотрудников
- Г) Уровень налогообложения

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является результатом ситуационного анализа?

- А) Финансовая смета
- Б) Рекламный отчет
- В) Профессиональное заключение
- Г) Производственный план

Тема 3. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте сущность объектно- и субъектно-ориентированных CASE-технологий в социальной работе.

Вопрос 2. Охарактеризуйте особенности CASE-технологий в работе с различными категориями населения.

Вопрос 3. Объясните значение субъектного подхода в социальной работе.

Вопрос 4. Раскройте принципы выбора CASE-технологий в социальной работе.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания комбинированного типа с инструкцией по выполнению и ключами правильных ответов.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основной целью субъектно-ориентированных CASE-технологий?

- А) Контроль документации
- Б) Развитие внутренних ресурсов личности
- В) Финансовый анализ учреждения
- Г) Организация отчетности

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. На что ориентированы объектно-ориентированные CASE-технологии?

- А) На устранение социальной проблемы
- Б) На управление персоналом
- В) На финансовое сопровождение
- Г) На кадровый контроль

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Кто рассматривается как активный участник помощи в субъектном подходе?

- А) Клиент
- Б) Руководитель учреждения
- В) Представитель администрации
- Г) Работодатель

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что учитывается при выборе CASE-технологии?

- А) Количество сотрудников
- Б) Цвет документации
- В) Размер учреждения
- Г) Особенности социальной ситуации

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Для какой категории клиентов применяются CASE-технологии?

- А) Только для несовершеннолетних
- Б) Для различных категорий населения
- В) Только для инвалидов
- Г) Только для пожилых граждан

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является результатом субъектного подхода?

- А) Сокращение социальных услуг
- Б) Увеличение документооборота
- В) Повышение социальной активности клиента
- Г) Финансовая оптимизация

Тема 4. Формулирование социальных проблем и постановка целей проекта в CASE-технологиях. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.
 - 1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте значение социальной проблемы в проектной деятельности социальной работы.

Вопрос 2. Охарактеризуйте методы выявления и формулирования социальных проблем.

Вопрос 3. Объясните особенности постановки целей и задач социального проекта.

Вопрос 4. Раскройте типичные ошибки формулирования социальных проблем и целей проекта.

2. Задания комбинированного типа.
 - 2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является основой социального проекта?

- А) Организационная структура
- Б) Финансовая отчетность
- В) Рекламная стратегия
- Г) Социальная проблема

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Какое требование предъявляется к цели социального проекта?

- А) Абстрактность
- Б) Конкретность и достижимость
- В) Неопределенность
- Г) Формальность

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Выбрать один верный ответ.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что помогает выявить кейс-анализ?

- А) Размер финансирования
- Б) Производственные показатели
- В) Причины социальной проблемы
- Г) Количество сотрудников

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что отражают задачи социального проекта?

- А) Финансовые расходы
- Б) Способы достижения цели
- В) Рекламную стратегию
- Г) Организационную структуру

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Какая ошибка часто встречается при формулировании проблемы?

- А) Подмена проблемы ее последствиями
- Б) Использование статистики
- В) Анализ документов
- Г) Проведение диагностики

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что используется для оценки результатов проекта?

- А) Личные предпочтения специалиста
- Б) Критерии эффективности
- В) Количество сотрудников
- Г) Объем документации

Раздел 2. Практическое применение CASE-технологий в профессиональной деятельности и управлении социальной организацией

Тема 5. CASE-технологии в разработке проектных решений в социальной работе. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

Вопрос 1. Раскройте значение CASE-технологий в разработке проектных решений в социальной работе.

Вопрос 2. Охарактеризуйте особенности социального проектирования в условиях ограниченности ресурсов.

Вопрос 3. Объясните взаимосвязь кейс-анализа и прогнозирования в социальной работе.

Вопрос 4. Раскройте особенности подготовки проектных решений для различных категорий населения.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что обеспечивает применение CASE-технологий в социальном проектировании?

- А) Системный анализ социальной ситуации
- Б) Исключительно финансовый контроль
- В) Подготовку рекламных материалов
- Г) Организацию бухгалтерского учета

Задание 2. Выберите правильный ответ и обоснуйте его. Что является важным условием проектирования при ограниченности ресурсов?

- А) Сокращение числа специалистов
- Б) Увеличение количества документации
- В) Исключение межведомственного взаимодействия
- Г) Рациональное использование возможностей

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что позволяет определить кейс-анализ?

- А) Потребности клиента
- Б) Размер прибыли учреждения
- В) Техническое оснащение
- Г) Производственные показатели

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что используется для оценки будущего развития социальной ситуации?

- А) Статистический учет
- Б) Архивирование
- В) Прогнозирование
- Г) Контроль отчетности

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что учитывается при разработке проектных решений?

- А) Количество сотрудников
- Б) Только финансовые показатели
- В) Размер учреждения
- Г) Особенности категории населения

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что помогает определить эффективность социальной помощи?

- А) Критерии оценки результатов
- Б) Цвет документации
- В) График отпусков
- Г) Уровень технического оснащения

Тема 6. CASE-анализ как инструмент взаимодействия субъектов социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте значение CASE-анализа в межведомственном взаимодействии субъектов социальной работы.

Вопрос 2. Охарактеризуйте профессиональную коммуникацию специалистов при решении сложных социальных случаев.

Вопрос 3. Объясните значение коллективного обсуждения кейсов в социальной работе.

Вопрос 4. Раскройте особенности распределения профессиональной ответственности при сопровождении клиента.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что обеспечивает CASE-анализ в межведомственном взаимодействии?

- А) Финансовый контроль
- Б) Сокращение числа организаций
- В) Исключение обмена информацией
- Г) Координацию деятельности специалистов

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что является целью коллективного обсуждения кейсов?

- А) Выработка согласованных решений
- Б) Подготовка бухгалтерской отчетности
- В) Организация рекламной деятельности
- Г) Финансовый аудит

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что обеспечивает профессиональная коммуникация?

- А) Обмен информацией между специалистами
- Б) Сокращение социальных услуг
- В) Финансовое планирование

Г) Подготовку отчетности

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является обязательным принципом взаимодействия специалистов?

- А) Формальность
- Б) Коммерческая выгода
- В) Конфиденциальность
- Г) Конкуренция

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что помогает предотвратить дублирование функций?

- А) Финансовый контроль
- Б) Увеличение документации
- В) Сокращение специалистов
- Г) Распределение ответственности

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что повышает качество комплексной социальной помощи?

- А) Межведомственное взаимодействие
- Б) Исключение коммуникации
- В) Сокращение сопровождения
- Г) Формальный подход

Тема 7. Проектирование, моделирование и прогнозирование в CASE-технологиях социальной работы. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте значение проектирования и моделирования в CASE-технологиях социальной работы.

Вопрос 2. Охарактеризуйте методы прогнозирования социальных рисков в социальной работе.

Вопрос 3. Объясните роль CASE-анализа в оценке эффективности профессионального вмешательства.

Вопрос 4. Раскройте особенности моделирования деятельности организации социального обслуживания.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что позволяет определить моделирование социальной ситуации?

- А) Финансовую отчетность
- Б) Размер заработной платы
- В) Количество сотрудников
- Г) Возможные последствия вмешательства

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Для чего используется прогнозирование социальных рисков?

- А) Для предупреждения ухудшения ситуации
- Б) Для ведения бухгалтерии
- В) Для организации рекламы
- Г) Для подготовки кадровых документов

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является целью проектирования в социальной работе?

- А) Разработка системы мероприятий
- Б) Увеличение документооборота
- В) Финансовый контроль
- Г) Организация рекламы

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что способствует повышению качества социальной помощи?

- А) Исключение прогнозирования
- Б) Формальный подход
- В) Сокращение анализа
- Г) Научное обоснование решений

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что помогает выявить CASE-анализ?

- А) Производственные показатели
- Б) Размер финансирования
- В) Количество помещений

Г) Эффективность профессионального вмешательства

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что учитывается при моделировании деятельности организации?

- А) Личные интересы сотрудников
- Б) Цвет служебной документации
- В) Социальные потребности населения
- Г) Размер прибыли

Тема 8. CASE-технологии в повышении эффективности деятельности организаций социального обслуживания. УК-2.1, ПК-2.1

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа,

Вопрос 1. Раскройте значение CASE-технологий в управлении организацией социального обслуживания.

Вопрос 2 Охарактеризуйте методы выявления организационных проблем в социальной сфере.

Вопрос 3. Объясните роль CASE-анализа в принятии управленческих решений.

Вопрос 4. Раскройте значение инновационных подходов в развитии организаций социальной сферы.

2. Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

Задание 1. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что позволяет выявить CASE-анализ в организации социального обслуживания?

- А) Размер прибыли предприятия
- Б) Организационные проблемы
- В) Производственные показатели
- Г) Технические характеристики оборудования

Задание 2. Выберите правильный ответ и дайте теоретически обоснованное объяснение. Что способствует повышению эффективности деятельности учреждения?

- А) Оптимизация управленческих решений
- Б) Увеличение документооборота

- В) Исключение анализа деятельности
- Г) Сокращение взаимодействия специалистов

3. Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

Задание 1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что используется для оценки качества социальных услуг?

- А) Архивирование документов
- Б) Финансовая реклама
- В) Мониторинг деятельности
- Г) Производственный контроль

Задание 2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что помогает совершенствовать деятельность учреждения?

- А) Сокращение специалистов
- Б) Анализ организационных проблем
- В) Формальный подход
- Г) Исключение инноваций

Задание 3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что является важным направлением развития социальной сферы?

- А) Исключение межведомственного взаимодействия
- Б) Увеличение отчетности
- В) Снижение качества услуг
- Г) Внедрение инновационных подходов

Задание 4. Прочитайте текст, выберите правильный ответ. Что обеспечивает CASE-анализ в управлении организацией?

- А) Обоснованность решений
- Б) Сокращение социальной помощи
- В) Финансовую зависимость
- Г) Исключение проектирования

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	60-74
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для

этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и

изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или 10 письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех–пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов – проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20–25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15–20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома,

то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15–20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно–методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно–телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Оганян, К. М. Объектно- и субъектно-ориентированные CASE-технологии в социальной работе : учебное пособие / К. М. Оганян, К. К. Оганян. - Москва : Инфра-М : Znanium.com, 2015. - 156 с. - ISBN 978-5-16-103596-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/522023> (дата обращения: 10.05.2026).

2. Александров, Д. В. Инструментальные средства информационного менеджмента. CASE-технологии и распределенные информационные системы : учебное пособие / Д. В. Александров. - Москва : Финансы и статистика, 2022. - 227 с. - ISBN 978-5-00184-074-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1913987> (дата обращения: 10.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Бибикова, Н. В. Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие / Н. В. Бибикова, И. А. Плохова, Е. А. Гринева. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020. — 71 с. — Текст :

электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171051> (дата обращения: 10.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.1. Дополнительная литература

1. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с. — ISBN 978-5-394-04014-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/277256> (дата обращения: 10.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : материалы конференции. — Махачкала : ДГУ, 2018. — 250 с. — ISBN 978-5-9913-0154-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/158334> (дата обращения: 10.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.

1. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 дек. 1993 г. (с изм. и доп.).

2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : федер. закон Рос. Федерации от 28 дек. 2013 г. № 442-ФЗ (ред. действующая).

3. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации : официальный сайт. — URL: <https://mintrud.gov.ru> (дата обращения: 14.04.2026).

8.4. Интернет–ресурсы

Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

5. Материально–техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office