

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 23.12.2025 14:03:11
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4
к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся**

ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.В.23 Управление конфликтами персонала в организации
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.03 Управление персоналом
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Управление персоналом организаций и государственной службы
(наименование образовательной программы)

Бакалавр
(квалификация)

Заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора - 2022

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

*Стадник А.М., канд. наук по гос. управлению, доцент, заведующий кафедрой
управления персоналом и экономики труда*

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Управление конфликтами персонала организации»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Характеристика учебной дисциплины
 (сведения соответствуют разделу РПУД)

Таблица 1

Образовательная программа	бакалавриата
Направление подготовки	38.03.03 Управление персоналом
Профиль	«Управление персоналом организаций и государственной службы»
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Часть, формируемая участниками образовательных отношений Б1.В.23
Формы текущего контроля	- Текущий контроль (устный опрос, тестовое задание, ситуационное задание, расчетное задание, коллоквиум, доклад (сообщение), контроль знаний по разделу). - Промежуточная аттестация (экзамен)
<i>Показатели</i>	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2
Семестр	7
<i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i>	72
<i>Аудиторная контактная работа:</i>	44
Лекционные занятия	14
Семинарские занятия	28
<i>Самостоятельная работа</i>	28
<i>Консультация</i>	2
<i>Контроль</i>	27
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	Зачет

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Код компетенции	Формулировка компетенции	Элементы компетенции	Индекс элемента
Пк-8.2	Организует переговоры и взаимодействие с профессиональными союзами, общественными организациями и государственными органами	<p>Знать: процесс организации переговоров и взаимодействия с профессиональными союзами, общественными организациями и государственными органами</p> <p>Уметь: организовать переговоры и взаимодействие с профессиональными союзами, общественными организациями и государственными органами</p> <p>Владеть: навыками организации переговоров и взаимодействия с профессиональными союзами, общественными организациями и государственными органами</p>	Пк-8.2 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.2 В-1
Пк-8.4	Использует приемы профилактики конфликтов, знания медиатора в конфликтной ситуации, направленные на поддержание благоприятного климата в коллективе	<p>Знать: процесс использования приемов профилактики конфликтов, знания медиатора в конфликтной ситуации, направленные на поддержание благоприятного климата в коллективе</p> <p>Уметь: использовать приемы профилактики конфликтов, знания медиатора в конфликтной ситуации, направленные на поддержание благоприятного климата в коллективе</p> <p>Владеть: навыками приемов профилактики конфликтов, знания медиатора в конфликтной ситуации, направленные на поддержание благоприятного климата в коллективе</p>	Пк-8.4 З-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.4 В-1

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код контролируемо й компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Становление теории конфликта				
1	Тема 1.1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта	7	Пк-8.2 Пк-8.4	Устный опрос, доклад (сообщение)
2	Тема 1.2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции	7	Пк-8.2 Пк-8.4	Устный опрос, доклад (сообщение)
3	Тема 1.3. Анализ роли и значения участников конфликта	7	Пк-8.2 Пк-8.4	Устный опрос, доклад (сообщение), контроль знаний по разделу (тестовые задания)
Раздел 2. Динамика развития конфликта				
5	Тема 2.1. Динамика развития конфликта	2	Пк-8.2 Пк-8.4	Устный опрос, доклад (сообщение)
6	Тема 2.2. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов	2	Пк-8.2 Пк-8.4	Устный опрос, доклад (сообщение)
7	Тема 2.3. Методы разрешения конфликтов	2	Пк-8.2 Пк-8.4	Устный опрос, доклад (сообщение)
8	Тема 2.4. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов	2	Пк-8.2 Пк-8.4	Устный опрос, доклад (сообщение) контроль знаний по разделу (тестовые задания)

1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкалы оценивания

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государ- ственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	4	5	6
Знает	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1	Отлично	90-100	A	теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом
Умеет	Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1				
Владеет	Пк-8.2 В-1				

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	4	5	6
	Пк-8.4 В-1				сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному
Знает	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1				теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками
Умеет	Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1				
Владеет	Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1	Xорошо	75-89	B/C	
Знает	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1				теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных задания выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки
Умеет	Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1				
Владеет	Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1	Удовлетворительно	60-74	D/E	
Знает	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1				теоретическое содержание дисциплины не освоено полностью; необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины задания выполнены с грубыми ошибками либо совсем не
Умеет	Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1				
Владеет	Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1	Неудовлетворительно	0-59	F/Fx	

Дескриптор компетенции	Показатель оценки	Шкалы оценивания			Критерии оценивания
		Государственная	Баллы	ECTS	
1	2	3	4	5	6
					выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному

РАЗДЕЛ 2. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины.

РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ВИДАМ ЗАДАНИЙ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

3.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения прослушанного на лекции материала и определения уровня подготовленности обучающихся по теме в начале каждого семинарского занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по вопросам к семинарскому занятию.

Критерии оценки:

правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

использование дополнительного материала (обязательное условие);

рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется растянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей обучающихся).

Оценка «5» - 4 балла - ставится, если обучающийся:

1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «4» - 3 балла - ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1- 2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «3»- 2 балла - ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «2» - 1 балл - ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

ВОПРОСЫ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ ПО ТЕМАМ (Планы семинарских занятий)

Раздел 1. Становление теории конфликта

Тема 1.1. Роль конфликта в системе социальных процессов. Становление теории конфликта

Семинарское занятие №1:

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.
3. Особенности развития взглядов на конфликт в Древние времена, Средние века, эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения

Семинарское занятие №2:

1. Исторические условия возникновения конфликтологии.
2. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.
3. Особенности развития взглядов на конфликт в Древние времена, Средние века, эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения

Тема 1.2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции

Семинарское занятие №3:

1. Воздржания на природу конфликта в первой половине XIX века.
2. Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке.
3. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф, А.

Семинарское занятие №4:

1. Казер, М. Шериф, Д. Рапорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри.

2. Особенности развития конфликтологии в России
3. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф, А.

Тема 1.3. Анализ роли и значения участников конфликта

Семинарское занятие №5:

1. Объект конфликта.
2. Участники конфликта.
3. Среда конфликта.
4. Физическая среда конфликта.
5. Общественно-психологическая среда конфликта.

Семинарское занятие №6:

1. Социальная среда конфликта.
2. Черты характера и типы личностей.
3. Акцентуации характера.
4. Психофизиологические качества.
5. Установки личности, образующие идеальные типы индивидуальности.

Раздел 2. Динамика развития конфликта

Тема 2.1. Динамика развития конфликта

Семинарское занятие №7:

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.

Семинарское занятие №8:

1. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
2. Причина и конфликтная ситуация.
3. Типы конфликтных ситуаций.
4. Динамика конфликта: стадии и этапы развития конфликта

Тема 2.2. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов

Семинарское занятие №9:

1. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
2. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, А.Адлер, Юнг, Э. Фромм, Э. Эриксона)

Семинарское занятие №10:

1. Мотивационные конфликты по К. Левину.
2. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
3. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, А.
4. Адлер, Юнг, Э. Фромм, Э. Эриксона)

Тема 2.3. Методы разрешения конфликтов

Семинарское занятие №11:

1. Понятие межличностного конфликта и его структура.
2. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.
3. Сфера проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения:
4. коллектив, семья, система «гражданин-общество».

Семинарское занятие №12:

1. Классификация межличностных конфликтов.
2. Межличностные конфликты и межличностные отношения.
3. Уровни развития межличностных конфликтов.
4. Конfrontация, ссора, скандал (кризис)

Тема 2.4. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов

Семинарское занятие №13:

1. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликты интересов и целей
3. Ценностно-нормативные, статусно-ролевые и конфликты психологической несовместимости.

Семинарское занятие №14:

1. Изменения и конфликты.
2. Адаптационные конфликты.
3. Борьба за лидерство в группе.

3.2. Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится контроль знаний по разделу в форме ответов на тестовые задания.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах, которые затем переводятся в оценку. Баллы выставляются следующим образом:

правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ – 0,4 балла.

Оценка соответствует следующей шкале:

Оценка (государственная)	Баллы	% правильных ответов
Отлично	4	75-100
Хорошо	3	51-75
Удовлетворительно	2	25-50
Неудовлетворительно	1	менее 25

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тестовые задания для текущего контроля знаний обучающихся по разделу 1

1.Кто не относится к категории занятых по закону о занятости населения?

- а) военнослужащие;
- б) студенты дневных отделений
- в) самозанятые;
- г) занятые в домашнем хозяйстве.

2.Кто не входит в состав экономически активного населения в соответствие с методологией МОТ:

- а) наемные работники;
- б) лица, занятые индивидуальной трудовой деятельностью;
- в) лица, ведущие домашнее хозяйство;
- г) члены кооперативов.

3.К недостаткам внутренних рынков труда для работодателей нельзя отнести:

- а) возможное снижение активности работников;
- б) ограничение и постепенное снижение мобильности работника;
- в) потери времени ценных работников в процессе наставничества;
- г) слишком тесные взаимоотношения среди коллег.

4. Для первичного рынка труда характерно:

- а) льготы и пособия (жилье, услуги, страхование и т.п.)
- б) слабые шансы на продвижение;
- в) жесткий график; часто неполный рабочий день;
- г) своеобразие начальства.

5.Предположим, что работник находится на участке обратного изгиба своей кривой предложения труда. Тогда при увеличении заработной платы:

- а) эффект дохода сильнее эффекта замещения;
- б) эффект замещения сильнее эффекта дохода;
- в) эффект замещения равен эффекту дохода
- г) и эффект дохода, и эффект замещения увеличивают часы работы.

6.Какое из утверждений неверно:

- а) желание уменьшить продолжительность времени работы может проявиться в прогулах;
- б) работодатель способен оказывать воздействие на рост потребностей работника; в) на желание работника увеличить продолжительность своего рабочего времени может повлиять более высокая ставка оплаты за сверхурочную работу;
- в) целенаправленное стимулирование материальных потребностей способно изменить трудовое поведение людей;
- г) чем выше уровень материальных потребностей работника, тем раньше наступит «загибающийся» участок кривой индивидуального предложения труда.

7.Какое из утверждений неверно:

- а) домашнее хозяйство и семья – это синонимы;
- б) термин «домашнее хозяйство» используется тогда, когда исследуются экономические аспекты человеческой деятельности, в том числе связанные с семьей;
- в) время и деньги взаимозаменямы не только в приобретении благ, но и в их потреблении;
- г) для человека, много зарабатывающего, очень велики альтернативные издержки потребления «времяякого блага».

8.Какое утверждение по поводу труда является неверным?

- а) труд осуществляется на основе определенных мотивов и стимулов; б) труд может заключаться в управлении людьми и процессами;
- в) труд может быть средством самовыражения и самоутверждения личности;
- г) труд носит добровольный характер и не может быть принудительным;

9. Экономически активное население включает:

- а) лиц, получающих пенсии по старости, на льготных условиях, по инвалидности;
- б) учащихся и студентов, обучающихся в дневных учебных заведениях с отрывом от производства;
- в) лиц, занятых ведением домашнего хозяйства, уходом за детьми и больными родственниками;
- г) лиц, отчаявшихся найти работу и прекративших ее поиск (но желающих работать); д) лиц, исполняющих наказание или осуществляющих принудительное лечение по решению суда.

10. Для вторичного рынка труда характерно:

- а) использование прогрессивных технологий;
- б) исполнительский, рутинный характер труда;
- в) членство в профсоюзах, клубах и т.п.;
- г) соблюдение справедливости, трудовых правил.

**Тестовые задания для текущего контроля
знаний обучающихся по разделу 2**

1. Рынок труда — это:

- а) система общественных отношений, связанных с наймом и предложением труда, т.е. с куплей-продажей услуг труда;
- б) экономическое пространство - сфера трудоустройства, в которой взаимодействуют покупатели и продавцы труда;
- в) механизм, который обеспечивает согласование цены и условий труда между работодателями и наёмными работниками и регулирует спрос и предложение рабочей силы;
- г) работа персонала.

2. К элементам рынка труда относятся:

- а) товар, спрос, предложение, цена рабочей силы;
- б) инфраструктура, совокупный спрос, конъюнктура;
- в) заработка плата, правовые аспекты, регламентирующие отношения субъектов на рынке труда.

3. К текущему предложению на рынке труда не относятся:

- а) безработные, которые активно ищут работу и готовы к ней приступить;
- б) работники, которые пытаются изменить место работы;
- в) лица, которые желают за определенную плату нанять работников;
- г) лица, которые желают работать в свободное от работы и учёбы время.

4. Соотношение спроса и предложения на рынке труда называется:

- а) инфраструктурой рынка труда;
- б) конъюнктурой рынка труда;
- в) сегментацией рынка труда.
- г) персональный рынок

5. Сегментация рынка труда - это:

- а) соотношение спроса и предложения на рынке труда;
- б) государственные и негосударственные службы трудоустройства, кадровые
- в) службы предприятий и фирм, нормативно- правовая база, обеспечивающие взаимодействие между спросом и предложением рабочей силы;
- г) разделение работников и рабочих мест на замкнутые зоны, ограничивающие мобильность рабочей силы своими рамками.

6. Сегментация предусматривает разделение рынка труда на :

- а) первичный и вторичный;
- б) трудодефицитный и трудоизбыточный;
- в) равновесный, первичный, вторичный.
- г) спекулятивный рынок

7. Потребность в рабочей силе характеризуется:

- а) количеством предприятий;
- б) количеством бирж труда
- в) количеством вакансий на предприятиях
- г) количеством денег

8. Спрос на рабочую силу зависит от:

- а) качества труда
- б) состояние производства
- в) спроса на рабочую силу
- г) фонда заработной платы

9. Внешний рынок труда характеризуется:

- а) текучестью кадров
- б) стабильностью кадров
- в) количеством предприятий
- г) количеством бирж труда

10. Современному рынку труда свойственно:

- а) превышение предложения рабочей силы над спросом
- б) превышение спроса над предложением рабочей силы
- в) высокая цена рабочей силы
- г) равновесие

3.3. Рекомендации по оцениванию докладов, сообщений.

Максимальное количество баллов (государственная оценка)	Критерии
1 (отлично)	Выставляется обучающемуся если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами

	анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
0,75 (хорошо)	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
0,5 (удовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
0* (неудовлетворительно)	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

* - 0 в журнал не ставится

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Понятие конфликта и его структура.
2. Классификации организационные конфликтов.
3. Подходы к управлению организационными конфликтами и их краткая характеристика.
4. Причины организационных конфликтов.
5. Формулы возникновения конфликтов. Типы конфликтогенов в организации.
6. Модели поведения личности в конфликте. Характеристика моделей.
7. Стратегии поведения в конфликте (по Томасу К. и Р. Киллмену).
8. Конфликтные личности. Характеристика типов конфликтных личностей.
9. Правила поведения с конфликтными людьми.
10. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.
11. Технологии регулирование конфликтов в организации.
12. Подходы к разрешению организационных конфликтов.
13. Картография конфликта как метод разрешения конфликта.
14. Этапы решения конфликта путем сотрудничества.
15. Разрешение конфликта путем переговоров: условия, задачи переговоров.
16. Разрешение конфликта путем переговоров: этапы переговорного процесса.
17. Разрешение конфликта путем переговоров: рекомендации по проведению переговоров.
18. Тактики поведения в переговорном процессе.
19. Последствия конфликтов в организациях.
20. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтами.

21. Конфликтологическая компетентность руководителя и HR-специалиста.
22. Работа руководителя и HR-специалиста по управлению конфликтами в организациях.
23. Медиатор и посредник – сравнительная характеристика позиций в урегулировании конфликта.
24. Алгоритм действий медиатора и посредника в процессе урегулирования конфликта.

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ)

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопрос к экзамену, практические задания, ситуационные задачи и.т.д)	Индекс оцениваемой компетенции или ее элементов
Вопросы к зачету		
Раздел 1. Становление теории конфликта		
1	Исторические условия возникновения конфликтологии.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
2	Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
3	Особенности развития воззрений на конфликт в Древние времена, Средние века, эпоху Возрождения, новое время и эпоху Просвещения	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
Тема 1.2. Причины социальных конфликтов, их типологии и функции		
4	Воззрения на природу конфликта в первой половине XIX века.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
5	Социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии во второй половине XIX и в XX веке.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
6	Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф, А. Казер, М. Шериф, Д. Рапопорт, Л. Томпсон, К. Томас, М. Дойч, Д. Скотт, Ч. Освуд, Р. Фишер, У. Юри.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
7	Особенности развития конфликтологии в России	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1

		Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
8	Возникновение и развитие конфликтологии как теории и практики: Р. Дарендорф	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
Тема 1.3. Анализ роли и значения участников конфликта		
9	Объект конфликта.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
10	Участники конфликта.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
11	Среда конфликта.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
12	Физическая среда конфликта.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
13	Общественно-психологическая среда конфликта.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
14	Социальная среда конфликта.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
15	Черты характера и типы личностей.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1

16	Акцентуации характера.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
17	Психофизиологические качества.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
18	Установки личности, образующие идеальные типы индивидуальности	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
Раздел 2. Динамика развития конфликта Тема 2.1. Динамика развития конфликта		
19	Понятие конфликта, его сущность и структура.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
20	Субъекты конфликта и их характеристика.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
21	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
22	Классификация конфликтов и причины конфликтов.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
23	Причина и конфликтная ситуация	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
24	Типы конфликтных ситуаций	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1

		Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
25	Динамика конфликта: стадии и этапы развития конфликта	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
Тема 2.2. Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов		
26	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
27	Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
28	Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов (З. Фрейд, А.Адлер, Юнг, Э. Фромм, Э. Эриксона)	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
29	Мотивационные конфликты по К. Левину.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
30	Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
Тема 2.3. Методы разрешения конфликтов		
31	Понятие межличностного конфликта и его структура.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
32	Основные подходы в изучении межличностных конфликтов.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1

		Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
33	Сфера проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения: коллектив, семья, система «гражданин-общество».	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
34	Классификация межличностных конфликтов.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
35	Межличностные конфликты и межличностные отношения.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
36	Уровни развития межличностных конфликтов.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
37	Конfrontация, ссора, скандал (кризис)	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
Тема 2.4. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов		
38	Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
39	Конфликты интересов и целей	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
40	Ценностно-нормативные, статусно-ролевые и конфликты психологической несовместимости.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
41	Изменения и конфликты.	Пк-8.2 З-1

		Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
42	Адаптационные конфликты.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1
43	Борьба за лидерство в группе.	Пк-8.2 З-1 Пк-8.4 З-1 Пк-8.2 У-1 Пк-8.4 У-1 Пк-8.2 В-1 Пк-8.4 В-1