

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:15:48
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 4 к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.11 Основы социального прогнозирования и управления
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

39.03.01. Социология
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социология
(наименование образовательной программы)

очная
(форма обучения)

Год набора 2026

Город Донецк

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

*Безгусько Наталья Анатольевна, кандидат философских. наук,
доцент кафедры социологии управления*

Заведующий кафедрой:

*Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий
кафедрой социологии управления*

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01.11 Основы социального прогнозирования и управления одобрена на заседании кафедры социологии управления Донецкого института-филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от « 27 » апреля 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии их оценивания
5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам
6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Основы социального прогнозирования и управления» обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций*:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС (при наличии)	Код компетенции	Наименование Компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенций	Образовательный результат
	УК – 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.4	Осуществляет анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально-значимой задачи/проблемы, требующей решения, фиксирует содержание задачи/проблемы, определяет требования и ожидания всех заинтересованных сторон с учетом социального контекста	<p>УК-1.4 У-1 Имеет: навыки анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения</p> <p>УК-1.4 У-2 Умеет: обозначать проблему путем фиксации ее содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации</p> <p>УК-1.4 У-3 Владеет: навыками определения требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста</p>

	ПК-1	Способен осуществлять подготовку и планирование проектного предложения по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования	ПК-1.1	Описывает проблемную ситуацию в социальной, культурной, экономической, политической сфере общественной жизни в целях реализации фундаментального или прикладного социологического исследования	<p>ПК-1.1. 3-2. Знает социологические теории и методы</p> <p>ПК-1.1. 3-3. Знает общую теорию статистики</p> <p>ПК-1.1. У-1. Умеет использовать в профессиональной деятельности базовые и профессионально профилированные знания в области социальных наук</p>
	ПК-6	Способен описывать, объяснять, прогнозировать социальные явления и процессы на основе результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований	ПК-6.2	Интерпретирует результаты анализа данных фундаментального или прикладного социологического исследования; описывает и объясняет социальные процессы и явления	<p>ПК-6.2. 3-1. Знает: Социологическую теорию и методы социологических исследований</p> <p>ПК-6.2. 3-2. Знает: Теоретические основы социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания</p> <p>ПК-6.2. 3-3. Знает: Предметную область исследования; сферы деятельности заказчика</p> <p>ПК-6.2. 3-4. Знает: Методологические основы социологического исследования</p> <p>ПК-6.2. 3-5. Знает: Правила, нормы и</p>

					<p>основные принципы этики делового общения</p> <p>ПК-6.2. У-1. Умеет: Интерпретировать полученные результаты адекватно поставленным исследовательским задачам</p> <p>ПК-6.2. У-2. Умеет: Применять группировку и типологизацию социальных явлений и процессов при проведении фундаментального или прикладного социологического исследования</p> <p>ПК-6.2. У-3. Умеет: Использовать концепции социальных наук для объяснения и прогнозирования социальных явлений и процессов</p>
			ПК-6.3	<p>Моделирует и прогнозирует социальные явления и процессы на основе результатов фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>ПК-6.3. З-1. Знает: Теоретические основы социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания</p> <p>ПК-6.3. З-2. Знает: Предметную область</p>

				<p>исследования; сферы деятельности заказчика</p> <p>ПК-6.3. З-3. Знает: Правила, нормы и основные принципы этики делового общения</p>
				<p>ПК-6.3. У-1. Умеет: Оценивать роль исследовательских данных в решении социальных проблем</p> <p>ПК-6.3. У-2. Умеет: Применять группировку и типологизацию социальных явлений и процессов при проведении фундаментального или прикладного социологического исследования</p>
			ПК-6.4	<p>Анализирует результаты фундаментальн ого или прикладного социологическ ого исследования и сравнивает их с данными ранее проведенных исследований</p> <p>ПК-6.4. З-1. Знает: Социологическую теорию и методы социологических исследований</p> <p>ПК-6.4. З-2. Знает: Теоретические основы социологической науки, принципы соотношения методологии и методов социологического познания</p> <p>ПК-6.4. З-3. Знает: Предметную область</p>

					<p>исследования; сферы деятельности заказчика</p> <p>ПК-6.4. 3-4. Знает: Основы анализа количественных и текстовых данных</p> <p>ПК-6.4. У-2. Умеет: Использовать результаты анализа и интерпретации данных фундаментального или прикладного социологического исследования для формулирования управленческих предложений и задач</p>
	ПК-7	Способен составлять и оформлять итоговые документы по результатам фундаменталь ного или прикладного социологичес кого исследования	ПК-7.4	Разрабатывает рекомендации для заказчиков фундаментальн ого или прикладного социологическ ого исследования	<p>3-1 (знает): принципы формулирования разработки рекомендаций на основе результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований,</p> <p>У-1 (умеет): разрабатывать обоснованные рекомендации для заказчиков социальных исследований, используя результаты анализа социальных явлений и процессов</p>

2.Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общий объем дисциплины:

3 з.е., 108 академических часов.

Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий: 59 ак. час на контактную работу с преподавателем, из них 16 ак.час на лекции и 32 ак.час на практические занятия. 31 ак. час на самостоятельную работу обучающихся.

Б1.В.01.11 «Основы социального прогнозирования и управления» реализуется на 3 курсе в 6 семестре.

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися при освоении дисциплин: Основы научной деятельности, Социологический практикум, Методология и методы социологических исследований, Анализ данных в социологическом исследовании

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов	ВСЕГО	Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий								Самостоятельная работа				
			Период теоретического обучения				Период промежуточной аттестации (сессия)								
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Катт эк	К о н т р о л ь	СРкр	СРэк		СР
Л	ВЛ	ЛР	ПЗ												
Раздел 1	Теоретические основы прогнозирования и управления социальными процессами														
Тема 1.1	Социальная прогностика и прогнозирование в системе социального управления	18	4	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, эссе
Тема 1.2	Анализ социальных процессов и прогнозирование профессиональной деятельности социолога	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, кейс, доклад

Раздел 2.	Методология и технологии прогнозирования, моделирования и проектирования в социологии													
Тема 2.1	Методология и организация социального прогностического исследования	18	4	0	0	8	0	0	0	0	0	0	6	Опрос эссе, доклад
Тема 2.2	Экспертные методы и коллективные технологии разработки социальных проектов	12	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, доклад
Тема 2.3	Моделирование и проектирование в социологических исследованиях	19	4	0	0	8	0	0	0	0	0	0	7	Опрос, кейс, доклад,
	Итого за семестр	79	16	0	0	32	0	0	0	0	0	0	31	
	Промежуточная аттестация (Катгэк)	29	0	0	0	0	0	0	2	9	0	18	0	Подготовка к зачету с оценкой
	ИТОГО по дисциплине	108	16	0	0	32	0	0	2	9	0	18	31	Зачет с оценкой

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ). ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы КЭ – консультации перед экзаменом

Катгэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы прогнозирования и управления социальными процессами УК-1.4, ПК-1.1,

Тема 1.1. Социальная прогностика и прогнозирование в системе социального управления

Понятие социальной прогностики. Предмет, функции и задачи социального прогнозирования. Место прогнозирования в системе социального управления и социологического анализа. Основные подходы к анализу будущего в социально-гуманитарном знании. Утопические и антиутопические модели общественного развития. Социальные риски и сценарии социальных изменений. Основные виды социальных прогнозов: краткосрочное, среднесрочное и долгосрочное прогнозирование. Использование прогнозирования при планировании социальной политики и оценке управленческих решений.

Тема 1.2. Анализ социальных процессов и прогнозирование в профессиональной деятельности социолога УК-1.4. ПК-1.1

Связь прогнозирования с методами социологического анализа. Анализ социальных процессов и потребностей социальных групп. Использование прогнозной информации в профессиональной деятельности социолога-исследователя. Сущность и функции социального проектирования. Основные этапы проектирования социальных программ и технологий. Проектная деятельность в системе социального управления. Планирование деятельности исследовательского коллектива. Постановка целей и задач социологического исследования. Определение обязанностей и координация деятельности специалистов в проектной группе.

Раздел 2. Методология и технологии прогнозирования, моделирования и проектирования в социологии

Тема 2.1. Методология и организация социального прогностического исследования ПК-1.1, ПК-6.2, ПК-6.3,

Принципы и методы социального прогнозирования. Методология анализа социальных процессов и социальных проблем. Роль научного подхода в социологическом исследовании. Объект и предмет прогностического исследования. Методы анализа социальных групп и категорий населения. Использование статистической и социологической информации. Экстраполяция как метод прогнозирования. Количественные и качественные методы социального прогнозирования. Прогнозирование социальных рисков и эффективности социальных технологий.

Тема 2.2. Экспертные методы и коллективные технологии разработки социальных прогнозов и проектов УК-1.4, ПК-7.4

Специфика экспертных оценок в социологии. Методы экспертного анализа и прогнозирования (метод Дельфи, мозговой штурм, сценарии). Использование профессиональной информации при разработке социальных решений. Методы коллективной разработки и реализации социальных проектов. Организация взаимодействия специалистов в исследовательской команде. Социологические и психологические аспекты управления коллективной деятельностью. Учет социального

контекста при выявлении актуальных социально значимых проблем и требований заинтересованных сторон.

Тема 2.3. Моделирование и проектирование в социологических исследованиях ПК-6.2, ПК-6.3, ПК-6.4, ПК-7.4,

Моделирование как метод анализа социальной реальности. Основные виды моделей в социологии. Использование моделей при прогнозировании и проектировании социальных процессов. Построение теоретических моделей и прогнозирование развития социальных явлений и процессов на основе результатов социологических исследований. Основы разработки социальных проектов. Этапы проектирования социальных программ. Ресурсное обеспечение проектной деятельности. Методы оценки эффективности социальных программ и технологий. Интерпретация результатов анализа данных и сопоставление с ранее проведенными исследованиями для выявления тенденций.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Социальная структура и стратификация входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа – это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная

последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4 Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В). 	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4). 	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г). 	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БАВ или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: <ol style="list-style-type: none"> 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3. Обоснованность ответа (наличие аргументов). Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС Донецкого филиала РАНХиГС.

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
90-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
80-89	Хорошо		B	P/ Passed
75-79			C	P/ Passed
70-74			B	P/ Passed
60-69	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-59	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
100 баллов	100 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.01.02.08 Социальная структура и стратификация используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): *устный опрос, доклад, контрольная работа тестирование, эссе, кейсы, реферат*

Таблица 5.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности (БРС)

Раздел/Темы	Формы текущего контроля			КЗР
	УО	КЗ	Д	
P-1. / Т-1.1.	9	4		10
P-1. / Т-1.2.	9	4	5	
P-2. / Т-2.1.	9	4	5	
P-2. / Т-2.2.	6		5	10
P-2. / Т-2.3.	9	6	5	
Итого: 100б	42	18	20	20

УО – устный опрос;

КЗ – контрольные задания;

Д – доклад;

КЗР – контрольные задания по разделу.

Критерии оценивания опроса:

Балы	Описание критерия
3	Обучающийся полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
2	Обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
1	Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
0	Обучающийся обнаруживает незнание вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

0* - в журнал академической группы не выставляется

Критерии оценивания доклада:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Содержание и раскрытие темы	1	Детальное, последовательное описание всех этапов с конкретными примерами
Грамотность изложения	1	Соблюдены все правила грамматики, орфографии и пунктуации
Стилистика	1	Единый стиль изложения, точные формулировки, уместное использование терминов, лаконичность
Логика изложения	1	Чёткая последовательность изложения, логические связи между частями текста, аргументы подтверждают выводы
Оригинальность	1	Уникальный подход к теме, нестандартные решения, инновационные идеи, собственная позиция автора
Итого максимально:	5	

Критерии оценивания контрольных заданий:

Балы	Описание критерия
4	Обучающимся задание выполнено без ошибок и в полном объеме.
3	Обучающимся в целом задание выполнено, имеются отдельные неточности или недостаточно полные ответы, не содержащие ошибок.
2	Обучающимся допущены отдельные ошибки при выполнении задания
0-1	У обучающегося отсутствуют ответы на большинство вопросов задачи, задание не выполнено или выполнено не верно.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Раздел 1 Теоретические основы прогнозирования и проектирования в социальной работе

Раздел 1 Теоретические основы прогнозирования и управления социальными процессами УК-1.4, ПК-1.1,

Тема 1.1. Социальная прогностика и прогнозирование в системе социального управления

Вопросы к семинарскому занятию:

1. В чём заключается предмет социальной прогностики?
2. Какова роль прогнозирования в социальной работе?
3. Какие функции выполняет социальное прогнозирование?
4. Чем отличаются поисковые и нормативные прогнозы?
5. Какие уровни прогнозирования применяются в социальной работе
6. Какие методы используются в социальном прогнозировании?
7. Как прогнозирование связано с управлением социальной организацией?
8. Какие социальные риски выявляются с помощью прогнозирования?
9. Почему прогнозирование важно для социальной политики?
10. Какие данные используются в прогнозировании?

Эссе:

1. Прогнозирование как инструмент стратегического планирования в организации социального обслуживания: от социальных рисков к целям подразделения

2. Краткосрочное, среднесрочное и долгосрочное прогнозирование в деятельности социального учреждения: как выбрать горизонт планирования в зависимости от типа социальной услуги

3. Утопические и антиутопические модели общественного развития: чему может научиться социальный работник, планируя сопровождение клиента в условиях неопределенности

4. Использование сценарного прогнозирования при распределении обязанностей и трудовых действий сотрудников социального подразделения (на примере кризисного центра или службы ранней помощи)

5. Прогнозирование социальных рисков как основа для планирования ресурсов и кадрового обеспечения в системе социального обслуживания (муниципальный или региональный уровень)

Методические рекомендации по написанию эссе: Подготовка эссе представляет собой вид самостоятельной учебной деятельности, направленный на развитие аналитического мышления, способности к интерпретации научных концепций и формированию аргументированной авторской позиции.

При написании эссе по заданной теме необходимо определить проблему, сформулировать тезис и выстроить логическую структуру рассуждения. В процессе работы рекомендуется использовать научные источники, однако основной акцент должен делаться не на их пересказе, а на аналитическом осмыслении материала.

Подготовка эссе требует от обучающегося высокой степени самостоятельности и включает следующие этапы:

- осмысление темы и формулирование проблемы, определение ключевых понятий;
- подбор и изучение научной литературы, выявление основных теоретических подходов;
- анализ различных точек зрения, выделение аргументов, значимых для раскрытия темы;
- формулирование собственной позиции и ее аргументация; – логическое структурирование текста и написание эссе с соблюдением требований научного стиля.

Эссе, как правило, имеет трехчастную структуру: введение, основную часть и заключение. Во введении формулируется проблема, обосновывается актуальность темы, обозначается авторская позиция. Основная часть представляет собой развернутое рассуждение, в котором раскрываются ключевые понятия, анализируются теоретические подходы и аргументируется собственная точка зрения с привлечением примеров. Заключение содержит обобщение изложенного материала, формулировку выводов и итоговую оценку рассматриваемой проблемы.

Рекомендуемый объем эссе – 2-4 страницы

Темы докладов:

1. Социальная прогностика: понятие, предмет и место в системе социальной работы
2. Функции и задачи социального прогнозирования в деятельности социальных служб
3. Место прогнозирования в системе социального управления: от анализа к управленческому решению
4. Основные подходы к анализу будущего в социально-гуманитарном знании: сравнительная характеристика
5. Утопические и антиутопические модели общественного развития: уроки для современной социальной политики
6. Социальные риски как объект прогнозирования: классификация и методы оценки

7. Сценарный подход в прогнозировании социальных изменений (оптимистический, пессимистический, инерционный сценарии)
8. Классификация социальных прогнозов: критерии и виды (кратко-, средне-, долгосрочные)
9. Использование прогнозирования при планировании индивидуальной социальной помощи клиенту
10. Использование прогнозирования при планировании деятельности организаций социального обслуживания

Методические рекомендации по написанию докладов. Доклад представляет собой форму самостоятельной учебно-исследовательской деятельности, направленную на систематизацию и аналитическое осмысление научной информации по заданной теме. При подготовке доклада необходимо:

1. Определить содержание темы
2. Раскрыть ключевые понятия, теоретические подходы и основные научные позиции, относящиеся к теме. Обеспечить логическую целостность изложения в соответствии с предложенным планом.
3. Использовать научные источники
4. Привлекать учебную и научную литературу (учебники, монографии, статьи). Рекомендуется использовать не менее 3–5 источников. При необходимости допускается обращение к электронным научным ресурсам.
5. Обеспечить аналитический характер изложения
6. Доклад не должен сводиться к простому пересказу материала. Требуется сопоставление различных точек зрения, выявление проблемных аспектов, формулирование обобщений.
7. Соблюдать структуру доклада введение (актуальность темы, цель); основная часть (раскрытие вопросов плана); заключение (выводы по теме).

Рекомендуемый объем — 3–5 страниц печатного текста или выступление на 5–7 минут. Текст должен быть логически выстроен, выдержан в научном стиле.

Тема 1.2. Анализ социальных процессов и прогнозирование в профессиональной деятельности социолога УК-1.4. ПК-1.1

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Как связаны прогнозирование и методы социологического анализа? Почему социологу необходимо владеть прогностическими навыками?
2. Какими методами социолог может анализировать социальные процессы и потребности социальных групп для последующего прогнозирования?
3. Как прогнозная информация используется в профессиональной деятельности социолога-исследователя?
4. В чем сущность социального проектирования? Какие функции оно выполняет в системе социального управления?
5. Каковы основные этапы проектирования социальных программ и технологий?

Кейсы

1. Внимательно проанализируйте всю описанную ситуацию, чтобы выявить ключевую проблему или правовую коллизию.

2. Каждое ваше утверждение или решение должно иметь чёткое обоснование нормами права или профессиональными стандартами.

3. Предлагаемый план действий излагайте в виде конкретных, последовательных и реализуемых шагов.

4. Обязательно оцените возможные последствия как самой ситуации, так и вашего предложенного решения.

5. Формулируйте итоговый ответ структурированно, лаконично и в официально-деловом стиле.

Кейс 1. Конфликт между прогнозом социолога и ожиданиями заказчика

Ситуация: Социологическая группа по заказу регионального министерства экономики провела исследование рынка труда в моногороде с градообразующим предприятием (закрывается через 2 года). Социологи построили прогноз: через 3 года уровень безработицы достигнет 25%, социальная напряженность возрастет, наиболее востребованными станут программы переобучения и поддержки малого бизнеса. Заказчик (министерство) просит «смягчить» прогноз, убрать негативные сценарии, сосредоточиться на позитивных возможностях, так как «власть не должна сеять панику». Руководитель исследовательской группы отказывается корректировать данные. Возникает конфликт.

Вопросы:

1. Какие методы анализа социальных процессов использовали социологи для построения прогноза? Почему их прогноз расходится с ожиданиями заказчика?
2. Как социологи должны использовать прогнозную информацию в данной ситуации? Этично ли «смягчать» прогноз по требованию заказчика?
3. Какие рекомендации для заказчика можно разработать на основе этого прогноза, чтобы превратить негативный сценарий в план действий?

Кейс 2. Проектирование программы адаптации мигрантов без учета социального контекста

Ситуация: Социологам заказали проект программы культурной адаптации трудовых мигрантов из Средней Азии в крупном российском городе. Команда социологов разработала проект: бесплатные курсы русского языка, лекции о российских законах, тренинги по межкультурной коммуникации. Однако при пилотном запуске выяснилось, что мигранты не посещают занятия — они работают по 12 часов, у них нет времени, и они не видят практической пользы от курсов (язык они уже знают на бытовом уровне). Кроме того, местные жители отнеслись к программе враждебно: «Их еще и учить за наши налоги?». Программа провалилась.

Вопросы:

1. Какие ошибки в анализе социальных процессов и потребностей целевой группы допустили социологи при проектировании программы?

2. Как учет социального контекста (социальная среда мигрантов, отношение местных жителей) мог изменить проект?
3. Предложите альтернативный проект программы адаптации, основанный на реалистичном анализе потребностей и контекста.

Темы для докладов:

1. Связь прогнозирования с методами социологического анализа: возможности и ограничения
2. Методы анализа социальных процессов и потребностей социальных групп в современной социологии
3. Использование прогнозной информации в профессиональной деятельности социолога-исследователя
4. Социальное проектирование: сущность, функции и место в системе социального управления
5. Основные этапы проектирования социальных программ и технологий: алгоритм и типичные ошибки
6. Проектная деятельность в системе социального управления: форматы и роль социолога
7. Планирование деятельности исследовательского коллектива: постановка целей и задач

Методические рекомендации по написанию докладов. Доклад представляет собой форму самостоятельной учебно-исследовательской деятельности, направленную на систематизацию и аналитическое осмысление научной информации по заданной теме. При подготовке доклада необходимо:

1. Определить содержание темы
2. Раскрыть ключевые понятия, теоретические подходы и основные научные позиции, относящиеся к теме. Обеспечить логическую целостность изложения в соответствии с предложенным планом.
3. Использовать научные источники
4. Привлекать учебную и научную литературу (учебники, монографии, статьи). Рекомендуется использовать не менее 3–5 источников. При необходимости допускается обращение к электронным научным ресурсам.
5. Обеспечить аналитический характер изложения
6. Доклад не должен сводиться к простому пересказу материала. Требуется сопоставление различных точек зрения, выявление проблемных аспектов, формулирование обобщений.
7. Соблюдать структуру доклада введение (актуальность темы, цель); основная часть (раскрытие вопросов плана); заключение (выводы по теме).

Рекомендуемый объем — 3–5 страниц печатного текста или выступление на 5–7 минут. Текст должен быть логически выстроен, выдержан в научном стиле.

Раздел 2. Методология и технологии прогнозирования, моделирования и проектирования в социологии

Тема 2.1. Методология и организация социального прогностического исследования ПК-1.1, ПК-6.2, ПК-6.3.

Вопросы к семинарскому занятию:

1. Назовите основные принципы социального прогнозирования. Каждый принцип кратко охарактеризуйте.
2. Какие методы социального прогнозирования относятся к интуитивным (экспертным), а какие к формализованным?
3. В чем заключается методология анализа социальных процессов при прогностическом исследовании?
4. Какова роль научного подхода в социальной работе при проведении прогностических исследований?
5. Что является объектом и предметом прогностического исследования в социальной работе?
6. Какими методами можно анализировать социальные группы и категории населения для прогностических целей?
7. Как статистическая информация используется в социальном прогнозировании? Каковы ее ограничения?
8. Для чего в социальном прогнозировании используются социологические методы сбора информации?
9. В чем сущность экстраполяции как метода прогнозирования? Каковы ее границы?
10. Сравните количественные и качественные методы социального прогнозирования. Когда какой метод предпочтительнее?
11. Как осуществляется прогнозирование социальных рисков в социальной работе? Какие риски можно прогнозировать?
12. Каким образом можно прогнозировать эффективность социальных технологий до их внедрения?

Темы докладов:

1. Принципы социального прогнозирования: системность, непрерывность, верифицируемость и альтернативность
2. Методы социального прогнозирования: классификация и характеристика основных групп методов
3. Методология анализа социальных процессов и социальных проблем в прогностическом исследовании
4. Роль научного подхода в социальной работе: от эмпирического опыта к прогностическому знанию
5. Объект и предмет прогностического исследования в социальной работе: специфика и уровни
6. Методы анализа социальных групп и категорий населения в прогностических целях
7. Использование статистической информации в социальном прогнозировании: источники, ограничения, интерпретация

8. Использование социологической информации в социальном прогнозировании: опросы, репрезентативность, экстраполяция данных
9. Экстраполяция как метод прогнозирования: сущность, виды, границы применимости в социальной работе
10. Количественные и качественные методы социального прогнозирования: сравнительный анализ и условия применения
11. Прогнозирование социальных рисков: методы оценки и типология рисков в социальной работе
12. Прогнозирование эффективности социальных технологий: критерии, показатели, методы оценки

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Подготовка доклада – это вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить. При написании доклада по заданной теме составляют план, подбирают основные источники. В процессе работы с источниками, систематизируют полученные сведения, делают выводы и обобщения. Подготовка доклада требует от обучающегося большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы, которая принесет наибольшую пользу, если будет включать с себя следующие этапы: – изучение наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, как правило, дает сам преподаватель; – анализ изученного материала, выделение наиболее значимых для раскрытия темы фактов, мнений разных ученых и научных положений; – обобщение и логическое построение материала доклада, например, в форме развернутого плана; – написание текста доклада с соблюдением требований научного стиля. Построение доклада включает три части: вступление, основную часть и заключение. Во вступлении указывается тема доклада, устанавливается логическая связь ее с другими темами или место рассматриваемой проблемы среди других проблем, дается краткий обзор источников, на материале которых раскрывается тема и т. п. Основная часть должна иметь четкое логическое построение, в ней должна быть раскрыта тема доклада. В заключении обычно подводятся итоги, формулируются выводы, подчеркивается значение рассмотренной проблемы и т. п.

Темы эссе:

1. Социальное прогнозирование как инструмент профессиональной деятельности социального работника.
2. Роль научного подхода в анализе социальных проблем и организации социальной работы.
3. Принципы социального прогнозирования и их значение в системе социальной защиты населения.
4. Методология анализа социальных процессов в современной социальной работе.
5. Качественные методы прогнозирования социальных рисков и социальных изменений.
6. Прогнозирование социальных рисков в деятельности учреждений социальной

защиты населения.

7. Прогнозирование эффективности социальных технологий и социальных программ.
8. Прогнозирование демографических процессов и его значение для социальной политики.
9. Социальные риски современного общества и возможности их прогнозирования.
10. Применение методов социального прогнозирования в работе с различными категориями населения.
11. Перспективы цифровизации социального прогнозирования в системе социальной работы.

Методические рекомендации по написанию эссе: Подготовка эссе представляет собой вид самостоятельной учебной деятельности, направленный на развитие аналитического мышления, способности к интерпретации научных концепций и формированию аргументированной авторской позиции.

При написании эссе по заданной теме необходимо определить проблему, сформулировать тезис и выстроить логическую структуру рассуждения. В процессе работы рекомендуется использовать научные источники, однако основной акцент должен делаться не на их пересказе, а на аналитическом осмыслении материала.

Подготовка эссе требует от обучающегося высокой степени самостоятельности и включает следующие этапы:

- осмысление темы и формулирование проблемы, определение ключевых понятий;
- подбор и изучение научной литературы, выявление основных теоретических подходов;
- анализ различных точек зрения, выделение аргументов, значимых для раскрытия темы;
- формулирование собственной позиции и ее аргументация; – логическое структурирование текста и написание эссе с соблюдением требований научного стиля.

Эссе, как правило, имеет трехчастную структуру: введение, основную часть и заключение. Во введении формулируется проблема, обосновывается актуальность темы, обозначается авторская позиция. Основная часть представляет собой развернутое рассуждение, в котором раскрываются ключевые понятия, анализируются теоретические подходы и аргументируется собственная точка зрения с привлечением примеров. Заключение содержит обобщение изложенного материала, формулировку выводов и итоговую оценку рассматриваемой проблемы.

Рекомендуемый объем эссе – 2-4 страницы

Тема 2.2. Экспертные методы и коллективные технологии разработки социальных прогнозов и проектов УК-1.4, ПК-7.4

Вопросы к семинарскому занятию

1. Что такое экспертные методы в социологии? В чем их специфика по сравнению с массовыми опросами?

2. Назовите основные методы экспертного анализа. В чем сущность метода Дельфи?

3. Каковы преимущества и недостатки экспертных методов перед формализованными (статистическими) методами прогнозирования?

4. Что такое коллективные технологии разработки социальных прогнозов и проектов? Какие форматы коллективной работы наиболее эффективны?

5. Как организовать экспертную сессию для разработки социального проекта? Назовите основные этапы.

6. Какие социологические и психологические аспекты управления коллективной деятельностью необходимо учитывать при разработке проектов?

Темы для докладов:

1. Экспертные методы в системе социального проектирования.
2. Специфика экспертных оценок в социальной сфере и их значение для принятия управленческих решений.
3. Методы экспертного анализа социальных проблем и социальных процессов.
4. Экспертное прогнозирование как инструмент разработки социальных проектов.
5. Использование профессиональной информации при подготовке социальных решений.
6. Роль экспертных оценок в деятельности учреждений социальной защиты населения.
7. Коллективные технологии разработки социальных проектов: сущность и особенности применения.
8. Организация взаимодействия специалистов при реализации социальных программ.
9. Междисциплинарное взаимодействие специалистов в социальной сфере.
10. Социологические аспекты управления коллективной деятельностью в социальной работе.
11. Психологические механизмы группового взаимодействия в процессе разработки социальных проектов.
12. Управление конфликтами в коллективной проектной деятельности.

Методические рекомендации по написанию докладов. Доклад представляет собой форму самостоятельной учебно-исследовательской деятельности, направленную на систематизацию и аналитическое осмысление научной информации по заданной теме. При подготовке доклада необходимо:

1. Определить содержание темы
2. Раскрыть ключевые понятия, теоретические подходы и основные научные позиции, относящиеся к теме. Обеспечить логическую целостность изложения в соответствии с предложенным планом.
3. Использовать научные источники
4. Привлекать учебную и научную литературу (учебники, монографии, статьи).

Рекомендуется использовать не менее 3–5 источников. При необходимости допускается обращение к электронным научным ресурсам.

5. Обеспечить аналитический характер изложения

6. Доклад не должен сводиться к простому пересказу материала. Требуется сопоставление различных точек зрения, выявление проблемных аспектов, формулирование обобщений.

7. Соблюдать структуру доклада введение (актуальность темы, цель); основная часть (раскрытие вопросов плана); заключение (выводы по теме).

Рекомендуемый объем — 3–5 страниц печатного текста или выступление на 5–7 минут. Текст должен быть логически выстроен, выдержан в научном стиле.

Тема 2.3. Моделирование и проектирование в социальной работе ПК-2.1, ПК-2.2

Вопросы к семинарскому занятию

1. Что такое моделирование в социальной работе и какие виды моделей используются для анализа социальной реальности?

2. Как используются модели при прогнозировании и проектировании социальных процессов?

3. Каковы основные этапы разработки социального проекта?

4. Каковы основные этапы разработки социального проекта?

5. Как осуществляется ресурсное обеспечение проектной деятельности в системе социального обслуживания?

6. Какие нормативно-правовые основы необходимо учитывать при реализации социальных проектов в Российской Федерации?

7. Какими методами можно оценить эффективность социальных программ и технологий?

8. Как смоделировать систему социальной помощи для конкретной целевой группы при разработке проекта? Опишите алгоритм.

9. Каким образом руководитель подразделения может использовать моделирование для планирования работы сотрудников при реализации социального проекта?

10. Как оценить эффективность смоделированной и реализованной социальной технологии на практике? Приведите систему показателей.

Кейсы

1. Внимательно проанализируйте всю описанную ситуацию, чтобы выявить ключевую проблему или правовую коллизию.

2. Каждое ваше утверждение или решение должно иметь чёткое обоснование нормами права или профессиональными стандартами.

3. Предлагаемый план действий излагайте в виде конкретных, последовательных и реализуемых шагов.

4. Обязательно оцените возможные последствия как самой ситуации, так и вашего предложенного решения.

5. Формулируйте итоговый ответ структурированно, лаконично и в официально-деловом стиле.

Кейс 1. Построение и верификация прогнозной модели электорального поведения

Ситуация: Исследовательский центр по заказу политической партии разработал прогнозную модель электорального поведения на предстоящих выборах в региональный парламент. Модель строилась на основе: 1) экстраполяции трендов прошлых выборов (за 10 лет); 2) данных опроса 2000 респондентов о намерениях голосовать; 3) экспертных оценок политологов. Модель предсказывала победу партии заказчика с результатом 42% голосов. Однако реальные выборы дали 28% (третье место). Партия обвинила социологов в некомпетентности. При разборе выяснилось, что модель не учла: а) рост протестных настроений среди молодежи (новый фактор); б) эффект «спирали молчания» (сторонники партии не хотели признаваться в опросах); в) активную кампанию оппонентов в соцсетях в последние две недели.

Вопросы:

1. Какие виды моделей (описательные, прогнозные, имитационные) использовали социологи? Какие ошибки в моделировании привели к неверному прогнозу?
2. Как с помощью интерпретации результатов и сопоставления с ранее проведенными исследованиями можно было бы скорректировать модель? Какие данные следовало добавить?
3. Какие рекомендации для заказчика можно разработать на основе этого опыта, чтобы повысить точность будущих прогнозов?

Кейс 2. Проектирование программы социальной адаптации: игнорирование

Ситуация: Социологическая группа выиграла грант на разработку и внедрение программы социальной адаптации выпускников детских домов в крупном городе. Руководитель группы решил сэкономить время и пропустил этап проблемно-целевого анализа, сразу перейдя к написанию проекта: «Мы и так знаем проблемы этих ребят — жилье, работа, одиночество. Зачем тратить время?». Проект включал: курсы финансовой грамотности, тренинги по трудоустройству, психологическую поддержку. Через год реализации программы выяснилось: посещаемость курсов — 20% от запланированного, выпускники жалуются, что им нужна не «финансовая грамотность», а конкретная помощь с документами и поиском реального жилья, а психологическая поддержка воспринимается как «жалость». Проект признан неэффективным.

Вопросы:

1. Какие этапы проектирования социальных программ были пропущены или выполнены формально? К чему это привело?
2. Как социологам следовало провести анализ потребностей целевой группы и использовать моделирование для корректировки проекта?
3. Как на основе интерпретации результатов и сопоставления с

аналогичными проектами можно было бы перепроектировать программу? Предложите альтернативный проект.

Кейс 3. Сравнительный анализ результатов исследования буллинга в школах

Ситуация: Социологическая группа провела исследование распространенности буллинга (травли) в школах крупного города (опрошено 5000 учащихся 5-9 классов). Результаты: 35% школьников сообщили, что сталкивались с буллингом за последний год. Исследователи сравнили эти данные с аналогичными исследованиями пятилетней давности (тогда было 28%) и с данными по стране (средний показатель — 32%). На основе этого они сделали вывод: «В городе наблюдается устойчивый рост буллинга, превышающий общероссийские показатели. Необходимы срочные меры». Однако при детальном анализе выяснилось, что в старом исследовании использовалась другая методика (опрос учителей, а не учеников), а вопросы о буллинге были сформулированы иначе. Директора школ обвинили социологов в паникерстве.

Вопросы:

1. Какие ошибки при интерпретации результатов и сопоставлении с ранее проведенными исследованиями допустили социологи?
2. Как следовало правильно построить сравнительный анализ, чтобы выводы были корректными? Какие процедуры сравнения необходимо соблюдать?
3. Какие рекомендации для заказчика (департамент образования) можно разработать на основе корректно интерпретированных данных?

Темы докладов:

1. Моделирование как метод научного анализа социальной реальности: сущность и функции
2. Виды социологических моделей: структурные, функциональные, динамические и прогностические
3. Теоретическое моделирование социальных процессов: возможности и ограничения
4. Роль моделей в социальном прогнозировании: от анализа данных к сценарию развития
5. Построение моделей на основе эмпирических социологических данных
6. Моделирование социальных изменений в условиях неопределенности и рисков
7. Социальное проектирование как форма прикладной социологической деятельности
8. Этапы разработки социальных программ: от диагностики до реализации
9. Ресурсное обеспечение социальных проектов: кадровые, финансовые и институциональные аспекты
10. Методы оценки эффективности социальных программ и социальных технологий

Методические рекомендации по написанию докладов. Доклад представляет собой форму самостоятельной учебно-исследовательской деятельности,

направленную на систематизацию и аналитическое осмысление научной информации по заданной теме. При подготовке доклада необходимо:

1. Определить содержание темы
 2. Раскрыть ключевые понятия, теоретические подходы и основные научные позиции, относящиеся к теме. Обеспечить логическую целостность изложения в соответствии с предложенным планом.
 3. Использовать научные источники
 4. Привлекать учебную и научную литературу (учебники, монографии, статьи). Рекомендуется использовать не менее 3–5 источников. При необходимости допускается обращение к электронным научным ресурсам.
 5. Обеспечить аналитический характер изложения
 6. Доклад не должен сводиться к простому пересказу материала. Требуется сопоставление различных точек зрения, выявление проблемных аспектов, формулирование обобщений.
 7. Соблюдать структуру доклада введение (актуальность темы, цель); основная часть (раскрытие вопросов плана); заключение (выводы по теме).
- Рекомендуемый объем — 3–5 страниц печатного текста или выступление на 5–7 минут. Текст должен быть логически выстроен, выдержан в научном стиле.

4.5.1. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Необходимо составить расчет по конкретной дисциплине, НАПРИМЕР

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	x	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ x Коэффициент веса контрольной точки.

4.5.2. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.

Раздел 1 Теоретические основы прогнозирования и управления социальными процессами УК-1.4, ПК-1.1,

Тема 1.1, Тема 1.2, Тема 1.3

1. Раскройте понятие социальной прогностики и охарактеризуйте ее место в системе социальной работы и социального управления. Какие функции и задачи выполняет социальное прогнозирование? (20 баллов).

Эталон ответа: Социальная прогностика представляет собой область научного знания, изучающую закономерности разработки прогнозов социальных процессов и явлений. Социальное прогнозирование направлено на выявление тенденций развития общества, анализ социальных рисков и определение возможных последствий социальных изменений. В системе социальной работы прогнозирование используется для планирования социальной помощи, разработки социальных программ и повышения эффективности управления социальной сферой. Основные функции социального прогнозирования: аналитическая, диагностическая, предупредительная, управленческая и проектировочная. Основные задачи включают анализ социальных процессов, выявление потребностей населения, прогнозирование социальных рисков и обоснование управленческих решений.

2. Охарактеризуйте основные подходы к анализу будущего в социально-гуманитарном знании. В чем особенности утопических и антиутопических моделей общественного развития? (20 баллов).

Эталон ответа: Анализ будущего в социально-гуманитарном знании осуществляется на основе различных подходов: эволюционного, системного, сценарного, цивилизационного и рискологического. Эти подходы позволяют прогнозировать возможные направления общественного развития и оценивать последствия социальных изменений. Утопические модели описывают идеальные варианты общественного устройства, основанные на гармонизации социальных отношений и преодолении конфликтов. Антиутопические модели, напротив, акцентируют внимание на негативных последствиях социальных и политических процессов, угрозах тотального контроля, кризисах и деградации общества. Оба типа моделей используются как способы анализа социальных перспектив и предупреждения социальных рисков.

3. Раскройте основные виды социальных прогнозов и охарактеризуйте значение краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного прогнозирования в социальной работе. (20 баллов).

Эталон ответа: Социальные прогнозы классифицируются по времени, масштабу и объекту прогнозирования. Выделяют краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные прогнозы. Краткосрочное прогнозирование ориентировано на решение текущих социальных задач и оперативное управление социальной

помощью. Среднесрочные прогнозы используются при разработке социальных программ и планировании деятельности организаций социального обслуживания. Долгосрочное прогнозирование связано с анализом стратегических тенденций общественного развития, демографических изменений и социальных рисков. Использование различных видов прогнозирования позволяет повысить эффективность социальной политики и деятельности социальных учреждений.

4. Раскройте сущность социального проектирования и охарактеризуйте основные этапы разработки социальных программ и технологий. (20 баллов).

Эталон ответа: Социальное проектирование представляет собой деятельность по разработке и реализации социальных программ и технологий, направленных на решение социальных проблем и удовлетворение потребностей населения. Основными функциями социального проектирования являются прогностическая, организационная, управленческая и преобразовательная. Основные этапы проектирования включают анализ социальной проблемы, определение целей и задач проекта, разработку мероприятий, планирование ресурсов, организацию реализации проекта и оценку эффективности результатов. Социальное проектирование широко применяется в системе социального обслуживания населения при разработке программ поддержки различных категорий граждан.

5. Охарактеризуйте особенности планирования деятельности подразделения социальной организации. Каким образом осуществляется постановка целей и задач, распределение обязанностей и координация деятельности специалистов? (20 баллов).

Эталон ответа: Планирование деятельности подразделения социальной организации является важной функцией управления и направлено на обеспечение эффективной работы специалистов социальной сферы. Планирование включает постановку целей и задач деятельности, определение приоритетных направлений работы и распределение ресурсов. Руководитель подразделения определяет обязанности сотрудников с учетом их профессиональной компетенции и координирует взаимодействие специалистов. Важную роль играют технологии управления персоналом, методы мотивации и организация коллективной деятельности. Координация деятельности специалистов позволяет повысить качество социальной помощи и обеспечить эффективное решение социальных проблем населения.

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

№ вопроса	Критерии оценивания	Макс. балл
1	20–17 баллов: Дано полное и четкое определение психологического	20

№ вопроса	Критерии оценивания	Макс. балл
	<p>консультирования, указаны не менее трёх содержательных различий с психотерапией (цель, длительность, контингент). Ответ структурирован, термины используются корректно.</p> <p>16–10 баллов: Определение дано, но неполно или с неточностями. Указаны только 1-2 различия. Логика изложения может быть нарушена.</p> <p>9–0 баллов: Определение не раскрыто или существенно искажено. Различия не указаны или указаны неверно. Ответ фрагментарен.</p>	
2	<p>20–17 баллов: Названы и подробно охарактеризованы три четких отличия по ключевым аспектам (предмет, цель, роль). Ответ демонстрирует понимание сути обоих видов помощи.</p> <p>16–10 баллов: Названы три отличия, но характеристики даны поверхностно или не по всем аспектам. ИЛИ названо только два отличия с хорошей характеристикой.</p> <p>9–0 баллов: Отличия не названы или перечислены без пояснений. Приведены примеры вместо сущностных характеристик. Допущены грубые смысловые ошибки.</p>	20
3	<p>20–17 баллов: Приведены четыре и более качества из модели Кочюнаса с кратким пояснением сути каждого. Названия качеств переданы точно (аутентичность, эмпатия и т.д.).</p> <p>16–10 баллов: Приведены 3-4 качества, но пояснения к ним отсутствуют или неточны. ИЛИ качества перечислены верно, но не в контексте модели Кочюнаса.</p> <p>9–0 баллов: Приведено менее трёх качеств. Качества названы неверно или не имеют отношения к модели. Пояснения отсутствуют.</p>	20
4	<p>20–17 баллов: Дана верная общая характеристика подхода (сохранение спокойствия, понимание причины агрессии). Предложены три практические, профессионально грамотные рекомендации, специфичные для работы с данным типом.</p> <p>16–10 баллов: Дана общая характеристика. Рекомендации даны, но носят общий характер (не специфичны для агрессивного типа) или предложено только две.</p> <p>9–0 баллов: Характеристика отсутствует. Рекомендации не даны или являются непрофессиональными (например, «дать сдачи», «проигнорировать»).</p>	20
5	<p>20–17 баллов: Перечислены три основные формы (супервизия, личная терапия, образование) с кратким объяснением цели или содержания каждой. Ответ полный и точный.</p> <p>16–10 баллов: Перечислены три формы, но объяснения отсутствуют или очень краткие. ИЛИ названы только две формы с хорошими пояснениями.</p> <p>9–0 баллов: Названа одна форма или формы не имеют отношения к</p>	20

№ вопроса	Критерии оценивания	Макс. балл
	профессиональному росту. Объяснения отсутствуют.	

КТ – 2.

Раздел 2. Методология и технологии прогнозирования, проектирования и моделирования в социальной работе

Тема 2.1, Тема 2.2, Тема 2.3

1. Раскройте содержание принципов социального прогнозирования и охарактеризуйте их значение для организации прогностического исследования. Какие методы социального прогнозирования относятся к количественным, а какие к качественным? Приведите примеры. (20 баллов)

Эталон ответа: Принципы социального прогнозирования: системность (учет всех значимых внутренних и внешних связей объекта), непрерывность (постоянное уточнение прогноза по мере поступления новых данных), верифицируемость (возможность проверки точности прогноза), альтернативность (существование нескольких вероятных путей развития). Значение принципов: они обеспечивают достоверность, реалистичность и практическую ценность прогнозов, позволяют избежать субъективизма и ошибок. К количественным методам относятся: экстраполяция трендов (перенос выявленных закономерностей на будущее), корреляционный анализ (выявление связей между факторами), регрессионный анализ (построение прогнозных моделей). Пример: прогнозирование числа одиноких пожилых на основе демографических данных за 5 лет. К качественным методам относятся: экспертные оценки (метод Дельфи, мозговой штурм), сценарный метод (построение альтернативных сценариев развития). Пример: прогнозирование востребованности новой социальной услуги на основе опроса экспертов.

2. Определите объект и предмет прогностического исследования для следующей ситуации: «В регионе наблюдается устойчивый рост числа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации (низкие доходы, риск социального сиротства). Администрация региона планирует разработать новую программу социальной поддержки этих семей. Для обоснования программы необходимо провести прогностическое исследование». Какие методы анализа социальных групп и категорий населения вы примените? Какие источники статистической и социологической информации будут использованы? (20 баллов)

Эталон ответа: Объект прогностического исследования — социальный процесс роста числа семей с детьми в трудной жизненной ситуации в данном регионе. Предмет — динамика численности таких семей, факторы роста, прогноз потребности в мерах поддержки на ближайшие 1-3 года. Методы анализа социальных групп: демографический анализ (изменение численности семей с детьми в регионе), социально-экономический анализ (доходы, занятость, жилищные условия),

социологические методы (опросы семей для выявления потребностей и причин трудной ситуации), метод сегментации (деление семей на подгруппы: по составу, доходу, типу проблем). Источники статистической информации: Росстат (демографические данные, уровень бедности в регионе), ведомственная отчетность органов социальной защиты (число обратившихся семей, состав получателей пособий), данные службы занятости. Источники социологической информации: анкетирование семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, интервью с социальными работниками и участковыми врачами, фокус-группы с представителями целевой группы.

3. Охарактеризуйте специфику экспертных оценок в социальной сфере по сравнению с технической или экономической сферой. Какие методы экспертного анализа наиболее применимы при разработке социальных проектов? Опишите процедуру организации экспертной сессии для коллективной разработки социального проекта в центре социального обслуживания. Какие социологические и психологические аспекты управления коллективной деятельностью необходимо учитывать руководителю? (20 баллов)

Эталон ответа: Специфика экспертных оценок в социальной сфере: высокая степень неопределенности оцениваемых объектов (качество жизни, социальное благополучие не имеют прямых измерителей); ценностная нагруженность оценок (один проект может оцениваться по-разному в зависимости от идеологических предпосылок); объектом оценки часто являются люди, что требует соблюдения этических норм (конфиденциальность, добровольность); сильная контекстуальность (решение, эффективное в одном регионе, может не работать в другом). Методы экспертного анализа: метод Дельфи (многошаговое анонимное анкетирование экспертов с обратной связью), метод мозгового штурма (генерация идей без критики), метод номинальных групп (индивидуальное выдвижение идей с последующим голосованием), SWOT-анализ (оценка сильных и слабых сторон, возможностей и угроз). Процедура экспертной сессии: установочное выступление руководителя (формулировка проблемы, цели), мозговой штурм для генерации идей, группировка идей по темам, экспертная оценка идей по критериям (реалистичность, ресурсоемкость, социальная значимость), итоговое голосование. Социологические и психологические аспекты: феномен группового мышления (риск подавления критических мнений), эффект социальной фасилитации и социальной лени, статусная иерархия (менее статусные сотрудники могут молчать), когнитивные искажения (эффект якоря, ошибка подтверждения). Руководитель должен поощрять инакомыслие, назначать «адвоката дьявола», собирать анонимные мнения, обеспечивать персональную ответственность.

4. Что такое моделирование в социальной работе? Назовите основные виды моделей и приведите примеры использования каждого вида для анализа социальной реальности. Опишите этапы разработки социального проекта для целевой группы «одиноким пожилым гражданам, нуждающимся в надомном

обслуживании». Какие технологии социальной помощи и сопровождения могут быть использованы в таком проекте? (20 баллов)

Эталон ответа: Моделирование — метод исследования через построение упрощенных аналогов (моделей), сохраняющих существенные свойства оригинала. Виды моделей: описательные (социальный портрет клиента), функциональные (схема взаимодействия служб), прогнозные (модель демографического старения), нормативные (модель идеальной системы ухода), графические (блок-схемы, алгоритмы). Примеры: описательная модель — профиль типичного одинокого пожилого клиента; прогнозная — модель роста числа пожилых на 3 года; графическая — схема маршрута клиента от обращения до получения услуги. Этапы разработки проекта: 1) проблемно-целевой анализ (выявление проблемы: очередь на домашнее обслуживание, дефицит соцработников); 2) целеполагание (цель: сократить очередь и увеличить охват; задачи: нанять сотрудников, закупить транспорт, организовать обучение); 3) разработка содержания (план-график мероприятий); 4) ресурсное обеспечение (расчет бюджета, штата, оборудования); 5) прогнозирование рисков (кадровый дефицит, задержки финансирования); 6) система оценки эффективности (критерии: число обслуженных, время ожидания, удовлетворенность). Технологии помощи: домашнее обслуживание (доставка продуктов, уборка), социальный патронаж (регулярные визиты), «школа ухода» для родственников, мобильные бригады для отдаленных деревень, клубы по интересам для профилактики одиночества.

5. Раскройте нормативно-правовые основы реализации социальных проектов в Российской Федерации (перечислите уровни и основные документы). Какими методами можно оценить эффективность социальной программы или технологии? Приведите систему показателей для оценки эффективности проекта по социальному сопровождению семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Какие ресурсы необходимы для реализации такого проекта и как определить ответственных исполнителей? (20 баллов)

Эталон ответа: Нормативно-правовые основы: международный (Конвенция ООН о правах инвалидов), федеральный (Конституция РФ, ст. 7; ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания»; ФЗ-181 «О социальной защите инвалидов»; ФЗ-178 «О государственной социальной помощи»; ФЗ-152 «О персональных данных»), подзаконные акты (указы Президента, постановления Правительства, приказы Минтруда), региональный (законы субъектов РФ), муниципальный. Методы оценки эффективности: сравнительный анализ (с другими регионами или с прошлым периодом), нормативный (сравнение со стандартами), целевой (сравнение с планом); по способу сбора — анализ статистики, социологические методы (опросы, интервью), экономические методы (cost-effectiveness), экспертные методы. Система показателей для проекта сопровождения семей: результативность (доля семей, в которых ребенок не изъят, доля трудоустроенных родителей), процессные показатели (среднее время ожидания услуги, доля завершенных случаев), экономическая эффективность (стоимость сохранения одной семьи), удовлетворенность клиентов

(опрос), устойчивость результатов (повторный опрос через 6 месяцев). Ресурсы: кадровые (соцработники, психологи, юристы), финансовые (бюджет или грант), материально-технические (помещение, транспорт, оргтехника), информационные (нормативные документы, методики). Определение ответственных: распределение по матрице ответственности (RACI) — кто исполнитель, кто ответственный, кого консультируют, кого информируют, с фиксацией в приказе по подразделению.

Критерии оценивания

Оценка выставляется путем суммирования баллов за каждый ответ согласно критериям.

№ вопроса	Критерии оценивания	Макс. балл
1	<p>20–17 баллов: Перечислены все 5 основных этапов в логической последовательности. Цель выбранного этапа раскрыта четко, полно и профессионально (например, для этапа 1 указаны установление контакта, доверия и заключение контракта).</p> <p>16–10 баллов: Перечислены 4-5 этапов, но возможны незначительные неточности в названиях или порядке. Цель этапа раскрыта, но поверхностно или с небольшими неточностями.</p> <p>9–0 баллов: Этапы не названы или названы менее 3-х. Цель этапа не раскрыта или раскрыта неверно. Последовательность нарушена.</p>	20
2	<p>20–17 баллов: Названы и раскрыты три или более этических принципа. Раскрытие включает не просто название, а сущностное пояснение (например, <i>что значит</i> «конфиденциальность» или <i>в чем проявляется</i> «компетентность»).</p> <p>16–10 баллов: Названы три принципа, но раскрыты обобщенно или не для всех. ИЛИ названы только два принципа с хорошим раскрытием.</p> <p>9–0 баллов: Принципы не названы или названы неверно. Раскрытие отсутствует или состоит из общих фраз, не связанных с профессиональной этикой.</p>	20
3	<p>20–17 баллов: Описаны две четкие техники/приема (например, открытые вопросы, перефразирование, отражение чувств, резюмирование). Для каждой дано понятное объяснение, как именно она способствует сбору информации и пониманию проблемы.</p> <p>16–10 баллов: Описаны две техники, но объяснение их полезности дано общее или неполное. ИЛИ описана одна техника очень подробно, а вторая лишь названа.</p> <p>9–0 баллов: Техники не описаны или описаны неверно (например, «дать совет»). Объяснение их роли отсутствует или ошибочно.</p>	20
4	<p>20–17 баллов: Названы три значимых фактора (например, контакт, мотивация клиента, профессионализм консультанта). Для каждого фактора дано логичное и содержательное пояснение его важности для общего результата.</p> <p>16–10 баллов: Названы три фактора, но пояснения даны краткие или</p>	20

№ вопроса	Критерии оценивания	Макс. балл
	<p>не для всех. ИЛИ названы только два фактора с развернутыми пояснениями.</p> <p>9–0 баллов: Факторы не названы или названы несущественные. Пояснения отсутствуют или не отражают причинно-следственную связь с эффективностью.</p>	
5	<p>20–17 баллов: Названы две типичные ошибки завершающего этапа (например, резкое завершение, создание зависимости). Для каждой ошибки предложен конкретный, профессиональный способ ее предотвращения.</p> <p>16–10 баллов: Названы две ошибки, но способы их избегания описаны общо или только для одной. ИЛИ названа одна ошибка с очень подробным планом предотвращения.</p> <p>9–0 баллов: Ошибки не названы или названы неверно (например, «быть вежливым»). Рекомендации по их избеганию отсутствуют или непрофессиональны.</p>	20

5.3 Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Для решения задач открытого типа, ситуационных задач тестовых заданий студенту разрешается использование текста Конституции РФ.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме *экзамена*.

Вопросы к экзамену

Билет 1

1. Дайте определение социальной прогностики. Назовите предмет, функции и задачи социального прогнозирования.

2. Какие виды социальных прогнозов выделяют по времени упреждения? Охарактеризуйте краткосрочное, среднесрочное и долгосрочное прогнозирование.

Кейс: Региональное министерство заказало социологам прогноз рынка труда на 5 лет. При построении модели выяснилось, что статистические данные за последние 2 года «выпадают» из общего тренда из-за пандемии. Как поступить исследователю? Обоснуйте ответ.

Билет 2

1. Какое место занимает прогнозирование в системе социального управления и социологического анализа?

2. Раскройте сущность утопических и антиутопических моделей общественного развития. Какое значение они имеют для социального прогнозирования?

3. Кейс: Социологи построили пессимистический сценарий развития моногорода после закрытия градообразующего предприятия. Заказчик просит исключить этот сценарий из отчета, чтобы «не сеять панику». Ваши действия? Аргументируйте.

Билет 3

1. Что такое социальные риски? Как они связаны со сценарным прогнозированием?
2. Как прогнозирование используется при планировании социальной политики и оценке управленческих решений?
3. Кейс: При опросе населения о готовности к пенсионной реформе 80% респондентов дали социально желаемые ответы (поддержка реформы). Однако фокус-группы показали скрытое недовольство. Какой прогноз следует представить заказчику?

Билет 4

1. Как связаны прогнозирование и методы социологического анализа? Почему социологу необходимо владеть прогностическими навыками?
2. Какими методами социолог может анализировать социальные процессы и потребности социальных групп для последующего прогнозирования?
3. Кейс: Исследовательская группа из 4 человек получила заказ на проведение опроса по оценке городской среды. Срок — 14 дней. Предложите распределение ролей и план-график работ.

Билет 5

1. Как прогнозная информация используется в профессиональной деятельности социолога-исследователя?
2. Что такое социальное проектирование? Назовите его сущность и основные функции.
3. Кейс: В проекте программы адаптации мигрантов предложены курсы русского языка. Однако из интервью выяснилось, что мигранты работают по 12 часов и не имеют времени на занятия. Как скорректировать проект?

Билет 6

1. Каковы основные этапы проектирования социальных программ и технологий?
2. В каких форматах осуществляется проектная деятельность в системе социального управления?
3. Кейс: В проектной группе возник конфликт: аналитик критикует методику сбора данных, разработанную полевыми социологами. Как руководителю организовать взаимодействие? Какие аспекты групповой динамики учесть?

Билет 7

1. Как планируется деятельность исследовательского коллектива при реализации социологического проекта? Опишите алгоритм постановки целей и задач.
2. Как определяются обязанности и координируется деятельность специалистов в проектной группе?
3. Кейс: В ходе исследования выяснилось, что реальная проблема целевой группы (молодые специалисты) — не безработица, а отсутствие жилья. Заказчик настаивает на формулировке «проблема трудоустройства». Как поступить социологу?

Билет 8

1. Назовите основные принципы и методы социального прогнозирования.
2. Раскройте роль научного подхода в социологическом исследовании при прогнозировании социальных процессов.
3. Кейс: При экстраполяции тренда рождаемости за 10 лет получен прогноз снижения на 15%. Однако эксперты-демографы утверждают, что новая семейная политика изменит тренд. Какой метод прогнозирования предпочтительнее?

Билет 9

1. Что является объектом и предметом прогностического исследования? Приведите пример из социологии.
2. Какие методы анализа социальных групп и категорий населения используются в прогностических целях?
3. Кейс: Социологический опрос показал рост протестных настроений. Власти требуют провести повторный опрос, чтобы «проверить данные». Ваши действия как руководителя исследовательской группы?

Билет 10

1. Как статистическая и социологическая информация используется в социальном прогнозировании? Назовите источники.
2. В чем сущность экстраполяции как метода прогнозирования? Каковы ее границы применимости?
3. Кейс: При прогнозировании эффективности программы переобучения безработных выявлено расхождение между количественными (30% трудоустроены) и качественными данными (большинство потеряли работу через 3 месяца). Как интерпретировать результаты?

Билет 11

1. Сравните количественные и качественные методы социального прогнозирования. Когда какой метод предпочтительнее?
2. Как осуществляется прогнозирование социальных рисков и эффективности социальных технологий?

3. Кейс: Метод Дельфи с участием 20 экспертов по городскому транспорту затянулся на 4 месяца. Заказчик требует быстрого результата. Как ускорить процедуру без потери качества?

Билет 12

1. В чем заключается специфика экспертных оценок в социологии по сравнению с массовыми опросами?
2. Назовите основные методы экспертного анализа и прогнозирования. Охарактеризуйте метод Дельфи.
3. Кейс: При мозговом штурме по разработке проекта «Зеленый город» лидеры мнений подавили инициативы младших участников. Как фасилитатору скорректировать процесс?

Билет 13

1. Как профессиональная информация используется при разработке социальных решений в рамках экспертных методов?
2. Какие методы коллективной разработки социальных проектов существуют? Назовите их преимущества перед индивидуальной работой.
3. Кейс: Группа социологов разработала проект программы профилактики буллинга в школах, не проведя анализа потребностей. Программа не востребована. Какие этапы проектирования были пропущены?

Билет 14

1. Как организовать взаимодействие специалистов в исследовательской команде при разработке социального прогноза?
2. Какие социологические и психологические аспекты управления коллективной деятельностью необходимо учитывать руководителю?
3. Кейс: В экспертной группе по прогнозу развития образования поляризация мнений: одни за цифровизацию, другие за традиционное обучение. Как достичь консенсуса? Какую технику использовать?

Билет 15

1. Что такое моделирование как метод анализа социальной реальности?
2. Назовите основные виды моделей в социологии. Приведите примеры.
3. Кейс: Социологи построили модель факторов социальной адаптации мигрантов. При проверке на новых данных модель «рассыпалась» — не учтена этническая солидарность. Как скорректировать модель?

Билет 16

1. Как модели используются при прогнозировании и проектировании социальных процессов?
2. Как строятся теоретические модели на основе результатов социологических исследований для прогнозирования?

3. Кейс: Разработанная модель социального лифта для сельской молодежи оказалась неэффективной из-за низкой транспортной доступности колледжей. Как этап моделирования рисков должен был изменить проект?

Билет 17

1. Назовите основные этапы проектирования социальных программ. Раскройте содержание каждого этапа.
2. Как осуществляется ресурсное обеспечение проектной деятельности в социальной сфере?
3. Кейс: Проект по созданию коворкинга для пенсионеров провалился из-за отсутствия спроса. Исследование показало, что пенсионеры не хотят «учиться», а хотят общаться. Какие методы анализа потребностей были упущены?

Билет 18

1. Какими методами можно оценить эффективность социальных программ и технологий?
2. Как интерпретировать результаты анализа данных и сопоставлять их с ранее проведенными исследованиями для выявления тенденций?
3. Кейс: Новое исследование показало рост буллинга в школах с 25% до 35%. Однако методика опроса изменилась (вместо учителей опрашивали учеников). Корректно ли сравнение? Как поступить?

6.2 Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Раздел 1 Теоретические основы прогнозирования и проектирования в социальной работе

Раздел 1 Теоретические основы прогнозирования и управления социальными процессами УК-1.4, ПК-1.1,

Тема 1.1. Социальная прогностика и прогнозирование в системе социального управления

Тестовые задания

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие функции выполняет социальное прогнозирование в системе социальной работы?

- а) Диагностическая (анализ текущего состояния социального объекта)
- б) Предупредительная (идентификация социальных рисков)

- в) Репрессивная (подавление социальных отклонений)
- г) Планово-управленческая (обоснование управленческих решений)
- д) Коммерческая (получение прибыли от прогнозов)

Правильный ответ: а, б, г

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие виды социальных прогнозов выделяются по времени упреждения?

- а) Оперативные (до 1 месяца)
- б) Краткосрочные (1-3 года)
- в) Мгновенные (на несколько секунд)
- г) Среднесрочные (3-5 лет)
- д) Долгосрочные (10-15 лет)

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие социальные риски могут быть объектом прогнозирования в деятельности социального работника?

- а) Риск обвала фондового рынка
- б) Риск социального сиротства
- в) Риск потери жилья из-за неплатежей по ипотеке
- г) Риск разрыва дипломатических отношений
- д) Риск ухудшения здоровья и потери самостоятельности у пожилых

Правильный ответ: б, в, д

Тест 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие из перечисленных признаков характерны для антиутопических моделей общественного развития?

- а) Оптимистический взгляд на будущее
- б) Изображение тоталитарного контроля над личностью

- в) Представление общества как гармоничной системы
- г) Критическое предупреждение об опасных тенденциях
- д) Описание утраты человеческой свободы и индивидуальности

Правильный ответ: б, г, д

Тест 5 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Что из перечисленного является предметом социального прогнозирования в социальной работе?

- а) Законы физического мира
- б) Вероятностное развитие социальных процессов и явлений
- в) Абсолютно достоверное знание о будущем
- г) Прошлые события, не имеющие связи с настоящим

Правильный ответ: б

Обоснование: Социальное прогнозирование имеет дело с вероятностным знанием о будущем, так как социальные процессы подвержены влиянию множества факторов и не могут быть предсказаны с абсолютной точностью. Вариант (а) относится к естественным наукам, вариант (в) невозможен в социальной сфере, вариант (г) относится к истории, а не к прогнозированию.

Тест 6 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Какой сценарий социальных изменений предполагает сохранение существующих тенденций без качественных изменений?

- а) Оптимистический сценарий
- б) Пессимистический сценарий
- в) Инерционный сценарий
- г) Революционный сценарий

Правильный ответ: в

Обоснование: Инерционный сценарий (или сценарий «статус-кво») предполагает продление существующих трендов в будущее при условии, что внешние условия и управленческие решения не претерпят существенных изменений. Оптимистический сценарий предполагает улучшение ситуации, пессимистический — ухудшение, революционный — качественную смену уклада, что не является сохранением существующих тенденций.

Тест 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Дайте определение социальной прогностики. Назовите предмет, основные функции и задачи социального прогнозирования. Какое место занимает прогнозирование в системе социальной работы?

Пример ответа: Социальная прогностика — это научное направление, изучающее принципы, методы и технологии разработки прогнозов социальных процессов. Предмет — вероятностное развитие социальных явлений и процессов. Функции: аналитическая (изучение тенденций), предупредительная (выявление рисков), плано-управленческая (обоснование решений). Задачи: сбор и анализ информации, выявление трендов, разработка альтернативных сценариев, оценка последствий принимаемых решений. Место прогнозирования в социальной работе: оно выступает методологической основой для профилактики социальных проблем, планирования помощи клиентам, распределения ресурсов и оценки эффективности социальных технологий.

Тест 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Раскройте содержание утопических и антиутопических моделей общественного развития. Какое значение имеет их анализ для социальной работы?

Пример ответа: Утопические модели — это проекты идеального общества (Платон, Т. Мор, Т. Кампанелла), характеризующиеся гармонией, социальной справедливостью и отсутствием конфликтов. Антиутопические модели (Е. Замятин, О. Хаксли, Дж. Оруэлл) изображают общество тотального контроля, утраты свободы и индивидуальности. Для социальной работы анализ этих моделей важен: утопии задают ценностные ориентиры (социальная справедливость, равенство возможностей), а антиутопии предупреждают о рисках тотальной бюрократизации, стигматизации, унификации личности в системах социальной помощи. Социальный работник должен критически оценивать свою деятельность, избегая «утопического» конструирования клиента без учета его субъектности.

Тест 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Опишите, как прогнозирование используется при планировании социальной помощи индивидуальному клиенту. Приведите пример.

Пример ответа: Прогнозирование при планировании помощи клиенту используется для оценки вероятных последствий различных вариантов вмешательства и выбора оптимальной стратегии. Пример: социальный работник работает с семьей в кризисной ситуации (риск изъятия ребенка). Специалист прогнозирует два сценария: при помещении ребенка в стационар (риск психологической травмы, разрыв привязанностей) и при организации интенсивного социального патронажа на дому (вероятность сохранения семьи, но высокие трудозатраты). На основе прогноза выбирается стратегия патронажа как более соответствующая интересам ребенка. Прогнозирование также используется для определения ожидаемых результатов на каждом этапе сопровождения (например, через месяц мать должна начать посещать психолога).

Тест 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите основные виды социальных прогнозов по времени упреждения. Охарактеризуйте особенности и задачи каждого вида применительно к деятельности организаций социального обслуживания.

Пример ответа: По времени упреждения выделяют: оперативные (до 1 месяца) — используются для текущего планирования рабочей недели, распределения выездов, учета сезонных колебаний; краткосрочные (1-3 года) — для планирования штатного расписания, определения потребности в дополнительных ставках, расчета объема закупок расходных материалов; среднесрочные (3-5 лет) — для разработки программ развития, ремонта помещений, приобретения оборудования; долгосрочные (10-15 лет) — для прогнозирования демографических трендов, изменения структуры потребностей населения, модернизации социальной инфраструктуры. В центре социального обслуживания, например, краткосрочный прогноз потребности в сиделках на зимний период помогает вовремя увеличить штат, среднесрочный прогноз численности одиноких пожилых в районе — обосновать расширение отделения, долгосрочный — планировать строительство нового дома-интерната.

Тема 1.2. Анализ социальных процессов и прогнозирование в профессиональной деятельности социолога УК-1.4. ПК-1.1

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Каким образом прогнозирование связано с технологиями социальной работы?

- а) Прогноз позволяет выбрать наиболее адекватную технологию вмешательства
- б) Прогноз заменяет необходимость применения технологий социальной работы
- в) Прогноз помогает оценить вероятные последствия применения технологии
- г) Прогноз определяет сроки завершения социального сопровождения
- д) Прогноз не имеет никакой связи с технологиями социальной работы

Правильный ответ: а, в, г

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие методы может использовать социальный работник для анализа социальных процессов и потребностей населения при прогнозировании?

- а) Анализ статистических данных (Росстат, ведомственная отчетность)
- б) Социологические методы (опросы, интервью, фокус-группы)
- в) Астрологическое прогнозирование
- г) Анализ обращений и жалоб граждан
- д) Экспертные оценки

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие функции выполняет социальное проектирование в системе социальной работы?

- а) Преобразовательная (изменение социальной ситуации)
- б) Нормативная (задание стандартов и критериев успеха)
- в) Спекулятивная (извлечение прибыли из проектов)
- г) Ресурсно-обосновывающая (расчет необходимых ресурсов)
- д) Коммуникативная (донесение замысла до заказчика и исполнителей)

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие действия входят в алгоритм планирования деятельности подразделения социальной организации?

- а) Анализ исходной ситуации (отчетные данные, потребности, ограничения)
- б) Формулирование целей по SMART-критериям
- в) Декомпозиция целей на конкретные задачи
- г) Игнорирование мнения сотрудников при распределении задач
- д) Мониторинг выполнения и корректировка плана

Правильный ответ: а, б, в, д

Тест 5 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Что из перечисленного является первым этапом проектирования социальной программы?

- а) Ресурсное обеспечение проекта
- б) Проблемно-целевой анализ (выявление и обоснование проблемы)
- в) Оценка эффективности проекта
- г) Оформление проекта в виде документа

Правильный ответ: б

Обоснование: Проектирование начинается с проблемно-целевого анализа, так как сначала необходимо выявить и обосновать социальную проблему, которую призван решить проект, проанализировать ее причины и последствия, определить целевую группу. Только после этого можно формулировать цели, планировать ресурсы, разрабатывать содержание. Варианты а, в, г — последующие этапы, которые без первичного анализа проблемы не имеют смысла.

Тест 6 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Какой принцип планирования целей и задач требует, чтобы цель была конкретной, измеримой, достижимой, релевантной и ограниченной во времени?

- а) Принцип системности
- б) Принцип SMART
- в) Принцип непрерывности
- г) Принцип верифицируемости

Правильный ответ: б

Обоснование: SMART — это акроним от Specific (конкретная), Measurable (измеримая), Achievable (достижимая), Relevant (релевантная/значимая), Time-bound (ограниченная во времени). Этот принцип является стандартом целеполагания в проектном управлении и планировании деятельности подразделений. Принцип системности относится к методологии анализа, непрерывности — к прогнозированию, верифицируемости — к проверке точности прогнозов.

Тест 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Как прогнозная информация используется в профессиональной деятельности социального работника на уровне индивидуальной работы с клиентом? Приведите пример.

Пример ответа: Прогнозная информация используется для выбора стратегии вмешательства, планирования сроков сопровождения и оценки вероятных последствий. Пример: социальный работник работает с матерью, имеющей риск лишения родительских прав. На основе анализа ситуации (алкогольная зависимость, отсутствие работы, конфликты с ребенком) специалист прогнозирует: при отсутствии вмешательства — изъятие ребенка в течение 3-6 месяцев; при помещении матери в реабилитационный центр — вероятность восстановления родительских прав через 6-9 месяцев. На основе прогноза выбирается стратегия: направление матери на реабилитацию с одновременным социальным патронажем семьи. Прогноз также используется для постановки промежуточных целей (через 1 месяц — мать посещает психолога, через 2 — начинает лечение).

Тест 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите основные этапы проектирования социальных программ и технологий. Раскройте содержание каждого этапа.

Пример ответа: 1) Проблемно-целевой анализ — выявление и обоснование социальной проблемы, анализ ее причин и последствий, определение целевой группы. 2) Целеполагание — формулирование генеральной цели и декомпозиция ее на конкретные измеримые задачи (SMART). 3) Разработка содержания — определение мероприятий, их последовательности, технологий социальной работы, ответственных. 4) Ресурсное обеспечение — расчет финансовых, кадровых, материально-технических, информационных ресурсов и источников их получения. 5) Прогнозирование рисков — идентификация возможных препятствий и разработка мер по их минимизации. 6) Определение системы оценки — выбор критериев, показателей, методов сбора данных (анкетирование, статистика, экспертные оценки). 7) Оформление проекта — написание паспорта проекта, заявки на грант или положения, защита перед заказчиком.

Тест 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Опишите алгоритм планирования деятельности подразделения социальной организации. Как осуществляется постановка целей и задач?

Пример ответа: Алгоритм планирования: 1) анализ исходной ситуации (отчетные данные за предыдущий период, текущие потребности населения, распоряжения вышестоящей организации, ресурсные ограничения). 2) формулирование целей планового периода по SMART-критериям (конкретная, измеримая, достижимая, релевантная, ограниченная во времени). Пример цели: «Увеличить охват надомным обслуживанием одиноких пожилых в районе с 60 до 80 человек к 1 декабря». 3) декомпозиция цели на задачи — конкретные действия, которые необходимо выполнить (провести подворовой обход, подать заявку на ставки, организовать обучение). 4) распределение ресурсов и назначение ответственных по каждой задаче. 5) согласование и утверждение плана. 6) доведение плана до исполнителей. 7) мониторинг выполнения и корректировка. Постановка целей должна осуществляться с участием сотрудников (повышает принятие) и с привязкой к общим целям организации.

Тест 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Каким образом определяются обязанности и координируется деятельность специалистов в социальной сфере? Назовите основные механизмы координации.

Пример ответа: Обязанности определяются через: выделение функциональных блоков деятельности (прием, диагностика, непосредственная помощь, документооборот, отчетность), распределение функций с учетом квалификации, нагрузки и пожеланий сотрудников, закрепление в должностных инструкциях и планах работы. Основные механизмы координации: прямой контроль руководителем (планерки, проверки), стандартизация процессов (регламенты, алгоритмы действий), взаимное согласование (кейс-конференции, супервизии для сложных случаев), цифровая координация (общие базы данных, электронные календари, чаты), межведомственная координация (соглашения с учреждениями здравоохранения, образования, полицией). Для сложных случаев используется матрица ответственности RACI, где фиксируется: кто исполнитель (Responsible), кто ответственный (Accountable), кого консультируют (Consulted), кого информируют (Informed).

Раздел 2. Методология и технологии прогнозирования, моделирования и проектирования в социологии

Тема 2.1. Методология и организация социального прогностического исследования ПК-1.1, ПК-6.2, ПК-6.3,

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие принципы социального прогнозирования обеспечивают достоверность и практическую ценность прогнозов?

- а) Принцип системности (учет всех значимых внутренних и внешних связей)
- б) Принцип непрерывности (постоянное уточнение прогноза по мере поступления данных)
- в) Принцип верифицируемости (возможность проверки точности прогноза)
- г) Принцип единственности (существование только одного возможного сценария)
- д) Принцип альтернативности (существование нескольких вероятных путей развития)

Правильный ответ: а, б, в, д

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие методы относятся к количественным методам социального прогнозирования?

- а) Экстраполяция трендов
- б) Метод Дельфи
- в) Регрессионный анализ
- г) Мозговой штурм
- д) Корреляционный анализ

Правильный ответ: а, в, д

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие источники статистической информации могут быть использованы при организации социального прогностического исследования?

- а) Данные Росстата о численности и возрастной структуре населения
- б) Ведомственная отчетность органов социальной защиты
- в) Астрологические прогнозы
- г) Данные Социального фонда России о численности получателей пенсий
- д) Результаты гадания на картах Таро

Правильный ответ: а, б, г

Тест 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие элементы входят в методологию анализа социальных процессов при прогностическом исследовании?

- а) Системный подход к рассмотрению социального процесса
- б) Выявление факторов влияния (экономических, демографических, культурных)
- в) Игнорирование причинно-следственных связей
- г) Выявление устойчивых трендов
- д) Построение альтернативных прогнозов развития

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 5 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Что является объектом прогностического исследования в социальной работе?

- а) Конкретные свойства и связи социального объекта, подлежащие прогнозной оценке
- б) Социальные явления, процессы, группы населения, на которые направлено прогнозирование
- в) Методы сбора статистической информации
- г) Нормативно-правовые акты, регулирующие социальную работу

Правильный ответ: б

Обоснование: Объект прогностического исследования — это те социальные явления, процессы, группы населения, на которые направлено прогнозирование (например, динамика бедности, старение населения, миграционные потоки). Предмет (вариант а) — это конкретные свойства, связи, отношения объекта, выделенные для изучения. Варианты в и г относятся к методам и нормативной базе исследования, а не к объекту.

Тест 6 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

В чем заключается основной недостаток экстраполяции как метода социального прогнозирования?

- а) Высокая стоимость применения
- б) Необходимость привлечения большого числа экспертов
- в) Невозможность учета качественных изменений и появления новых факторов
- г) Отсутствие математического аппарата

Правильный ответ: в

Обоснование: Основной недостаток экстраполяции заключается в том, что она переносит выявленные в прошлом тренды на будущее при допущении неизменности условий. Метод не работает при резких изменениях внешних

условий (кризисы, реформы) и не учитывает появление новых, ранее не действовавших факторов. Вариант а (высокая стоимость) неверен, так как экстраполяция относительно дешева; вариант б (необходимость экспертов) неверен, так как экстраполяция — формализованный метод; вариант г (отсутствие математического аппарата) неверен, так как метод имеет развитый математический аппарат.

Тест 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите основные принципы социального прогнозирования. Каждый принцип кратко охарактеризуйте.

Пример ответа: 1) Системность — требует рассматривать прогнозируемый объект как элемент более широкой системы с учетом всех значимых внутренних и внешних связей. 2) Непрерывность — прогноз должен постоянно уточняться по мере поступления новых данных. 3) Верифицируемость — возможность проверки точности прогноза на ретроспективных данных или сопоставлением с реальным развитием событий. 4) Альтернативность — признание существования нескольких вероятных путей развития объекта, а не одного predetermined сценария. Соблюдение этих принципов обеспечивает достоверность, реалистичность и практическую ценность прогнозов в социальной работе.

Тест 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Какова роль научного подхода в социальной работе при проведении прогностических исследований? Почему нельзя полагаться только на интуицию и эмпирический опыт?

Пример ответа: Научный подход обеспечивает переход от интуитивных догадок и эмпирического опыта к обоснованному, проверяемому и воспроизводимому предвидению. Он требует опоры на верифицируемые данные (статистику, результаты социологических опросов), использования апробированных методов прогнозирования, критической оценки источников информации, рефлексии собственных ограничений исследователя (ценностные установки, профессиональные стереотипы). Опора только на интуицию и опыт опасна: интуиция может быть ошибочной из-за когнитивных искажений (эффект якоря, ошибка подтверждения), а личный опыт одного специалиста нерепрезентативен для прогноза на уровне региона или организации. Без научного подхода прогнозы превращаются в субъективные предположения, которые могут привести к ошибочным управленческим решениям и неэффективному расходованию ресурсов.

Тест 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Сравните количественные и качественные методы социального прогнозирования. В каких ситуациях какой метод предпочтительнее?

Пример ответа: Количественные методы (экстраполяция, регрессионный анализ) оперируют числовыми данными и требуют наличия длинных статистических рядов (3-5 лет). Преимущества: объективность, воспроизводимость, возможность оценки точности. Недостатки: негибкость, невозможность учета качественно новых факторов. Предпочтительны для прогнозирования устойчивых, инерционных процессов (демографические тренды) и на краткосрочный горизонт (1-2 года). Качественные методы (экспертные оценки, сценарии) опираются на знания и опыт специалистов. Преимущества: гибкость, способность работать в условиях неопределенности и дефицита данных. Недостатки: субъективность, трудность проверки точности. Предпочтительны для прогнозирования последствий нововведений, для долгосрочного прогнозирования (5-10 лет) и в ситуациях, когда статистика отсутствует или ненадежна. На практике оптимально сочетание обоих типов методов (mixed-methods design).

Тест 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Как осуществляется прогнозирование эффективности социальных технологий до их внедрения? Какие методы используются? Приведите пример.

Пример ответа: Прогнозирование эффективности социальных технологий до их внедрения осуществляется следующими методами. Метод экспертной оценки — привлекаются независимые эксперты (в том числе из других регионов, где технология уже применялась), которые на основе аналогий дают прогнозную оценку результативности для данных условий. Метод моделирования — создается упрощенная модель применения технологии (например, на малой выборке клиентов в течение 1-3 месяцев — пилотное тестирование), и результаты экстраполируются на полный масштаб. Анализ «затраты-выгода» — рассчитывается прогнозируемое соотношение финансовых вложений и ожидаемого социального эффекта (например, предотвращенные случаи социального сиротства). Пример: перед внедрением службы ранней помощи для детей с ОВЗ в регионе проводится пилот в одном муниципалитете на 20 семьях в течение 3 месяцев. По результатам оценивается динамика развития детей (по стандартизированным шкалам), удовлетворенность родителей, затраты на одного ребенка. Затем эти данные экстраполируются на весь регион, корректируются на местные особенности (кадровый состав, инфраструктура), и принимается решение

о масштабировании.

Тема 2.2. Экспертные методы и коллективные технологии разработки социальных прогнозов и проектов УК-1.4, ПК-7.4

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие особенности характеризуют специфику экспертных оценок в социальной сфере по сравнению с технической или экономической сферой?

- а) Высокая степень неопределенности оцениваемых объектов
- б) Ценностная нагруженность оценок (зависимость от идеологических предпосылок)
- в) Наличие абсолютно точных измерителей всех социальных явлений
- г) Объектом оценки часто являются люди, что требует соблюдения этических норм
- д) Сильная контекстуальность (решение эффективно только в конкретных условиях)

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие методы экспертного анализа и прогнозирования наиболее применимы при разработке социальных проектов?

- а) Метод Дельфи (многошаговое анонимное анкетирование экспертов)
- б) Метод мозгового штурма (генерация идей без критики)
- в) Метод номинальных групп (индивидуальное выдвижение идей с последующим голосованием)
- г) Метод единственного эксперта (доверие одному специалисту)
- д) SWOT-анализ (оценка сильных, слабых сторон, возможностей и угроз)

Правильный ответ: а, б, в, д

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие виды профессиональной информации используются при разработке социальных решений в рамках экспертных методов?

- а) Нормативно-правовая информация (законы, подзаконные акты)
- б) Статистическая информация (данные Росстата, ведомственная отчетность)
- в) Астрологические прогнозы
- г) Информация о лучших практиках (успешные проекты в других регионах)
- д) Результаты гадания на рунах

Правильный ответ: а, б, г

Тест 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.

4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие методы коллективной разработки социальных проектов существуют в практике социальной работы?

- а) Проектная сессия (фасилитируемое мероприятие от идеи до паспорта проекта)
- б) Метод «открытого пространства» (участники сами формируют повестку)
- в) Технология форсайта (коллективное долгосрочное прогнозирование)
- г) Метод индивидуального затворничества (разработка проекта в одиночестве)
- д) Модерационный семинар (работа в малых группах с презентацией результатов)

Правильный ответ: а, б, в, д

Тест 5 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

3. Выбрать один верный ответ.

4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.

5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

В чем заключается основное преимущество коллективной разработки социального проекта перед индивидуальной?

- а) Более быстрое принятие решений без обсуждений
- б) Более полный учет разнообразного опыта и знаний участников
- в) Отсутствие необходимости в координации и коммуникации
- г) Снижение качества проекта за счет компромиссов

Правильный ответ: б

Обоснование: Основное преимущество коллективной разработки — синергетический эффект, когда разнообразный профессиональный, территориальный и ведомственный опыт участников позволяет учесть больше факторов, снизить риск субъективных «слепых зон» одного разработчика, распределить ответственность и повысить легитимность итогового проекта для коллектива (люди охотнее реализуют то, что сами создали). Вариант а неверен, так как коллективные процедуры требуют времени на обсуждение; вариант в неверен, так как координация необходима; вариант г является недостатком, а не преимуществом.

Тест 6 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Какой психологический феномен представляет собой стремление группы к консенсусу, подавляющее критические мнения и приводящее к некачественным решениям?

- а) Эффект социальной фасилитации
- б) Феномен группового мышления (groupthink)
- в) Эффект социальной лени
- г) Эффект ореола

Правильный ответ: б

Обоснование: Феномен группового мышления (groupthink) — это стремление группы к единодушию, при котором члены группы подавляют собственные сомнения и критические замечания, чтобы не нарушать гармонию. Это может приводить к некачественным решениям, так как альтернативы не рассматриваются. Эффект социальной фасилитации — повышение производительности в присутствии других; социальной лени — снижение усилий при работе в группе; эффект ореола — перенос общего впечатления на отдельные качества.

Тест 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Охарактеризуйте метод Дельфи. В чем его особенности и преимущества для социального прогнозирования?

Пример ответа: Метод Дельфи — это многошаговая процедура анонимного анкетирования экспертов с обратной связью. На первом туре эксперты независимо отвечают на вопросы. Ответы собираются, обрабатываются (вычисляются медиана и квартили). На втором туре каждому эксперту сообщаются обобщенные результаты предыдущего тура и предлагается пересмотреть свои оценки (особенно если они выходят за пределы межквартильного размаха). Процедура повторяется 2-4 тура до достижения устойчивого консенсуса. Особенности: анонимность (эксперты не взаимодействуют напрямую, что исключает давление авторитетов), многошаговость (возможность корректировать оценки на основе мнения коллег), статистическая обработка результатов. Преимущества для социального прогнозирования: снижение влияния группового мышления, возможность привлечения географически распределенных экспертов, эффективность в условиях неопределенности и дефицита объективных данных.

Тест 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Какие социологические и психологические аспекты управления коллективной деятельностью необходимо учитывать руководителю при разработке социальных проектов? Назовите не менее трех.

Пример ответа: 1) Феномен группового мышления — стремление к консенсусу может подавлять критические мнения. Руководитель должен поощрять инакомыслие, назначать «адвоката дьявола», собирать анонимные мнения. 2) Эффект социальной лени — снижение усилий при работе в группе. Руководитель должен обеспечивать персональную ответственность за конкретный результат, делать вклад каждого видимым. 3) Статусная иерархия — менее статусные сотрудники могут молчать в присутствии начальника. Руководитель может использовать технику «круга» (сначала говорят все, кроме руководителя) или анонимные опросы. 4) Когнитивные искажения — эффект якоря (первое предложение задает рамку), ошибка подтверждения (поиск аргументов в пользу своей гипотезы). Руководитель должен структурировать обсуждение так, чтобы рассматривались альтернативы.

Тест 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Опишите процедуру организации экспертной сессии для коллективной разработки социального проекта в центре социального обслуживания.

Пример ответа: Процедура экспертной сессии включает следующие этапы.

- 1) Подготовительный этап: определение цели и состава участников (ключевые

сотрудники, представители смежных отделов, внешние эксперты), подготовка материалов (статистика, нормативные документы), назначение фасилитатора. 2) Установочный этап: вступительное слово руководителя (формулировка проблемы и цели сессии), знакомство участников с правилами работы. 3) Этап генерации идей: мозговой штурм (выдвижение любых идей без критики, фиксация на стикерах/доске). 4) Этап группировки: объединение идей в тематические кластеры. 5) Этап экспертной оценки: оценка идей по критериям (реалистичность, ресурсоемкость, социальная значимость) — может быть в форме голосования, номинальных групп или матрицы. 6) Этап доработки: проработка отобранных идей в малых группах (каждая группа разрабатывает один блок проекта). 7) Этап презентации и финализации: каждая группа представляет свой блок, происходит сборка целостного проекта, формулирование целей, задач, мероприятий. 8) Этап оформления: назначение ответственных за написание паспорта проекта.

Тест 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Как руководитель подразделения может организовать взаимодействие специалистов при разработке социального проекта? Какие инструменты координации наиболее эффективны?

Пример ответа: Организация взаимодействия включает следующие инструменты. На этапе старта — установочная встреча, распределение ролей (аналитик, содержатель, ресурсник, коммуникатор, оформитель) и назначение ответственных. На этапе разработки — регулярные планерки (раз в неделю для синхронизации), «доска задач» (физическая или электронная: Trello, Яндекс.Трекер) с визуализацией статуса задач, общий календарь с дедлайнами. Важны регламенты совместной работы: кто, в каком формате, с какой периодичностью предоставляет информацию. Для преодоления разногласий — модерационные техники («плюсы-минусы-интересно», «шесть шляп мышления»). На этапе финализации — внутренняя экспертиза (каждый эксперт читает проект другого и дает обратную связь). Наиболее эффективные инструменты: четкое распределение зон ответственности (матрица RACI), общие облачные документы (Google Docs, Яндекс.Диск) для одновременной работы, регулярные короткие планерки (stand-up meetings), использование мессенджеров для оперативной коммуникации, создание атмосферы психологической безопасности, где любой участник может задать вопрос или высказать сомнение.

Тема 2.3. Моделирование и проектирование в социологических исследованиях ПК-6.2, ПК-6.3, ПК-6.4, ПК-7.4,

Тест 1. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.

3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие виды моделей используются в социальной работе для анализа социальной реальности?

- а) Описательные модели (социальный портрет клиента)
- б) Функциональные модели (схема взаимодействия служб)
- в) Астрологические модели (предсказание судьбы)
- г) Прогнозные модели (демографические тренды)
- д) Графические модели (блок-схемы, алгоритмы)

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 2. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие этапы входят в процесс разработки социального проекта?

- а) Проблемно-целевой анализ (выявление и обоснование проблемы)
- б) Целеполагание и декомпозиция целей на задачи
- в) Гадание на кофейной гуще для определения успеха проекта
- г) Ресурсное обеспечение (расчет бюджета, штата, оборудования)
- д) Оценка эффективности (выбор критериев и методов сбора данных)

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 3. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие технологии социальной помощи и сопровождения могут быть использованы при проектировании для семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации?

- а) Социальный патронаж (регулярное посещение семьи специалистами)
- б) Социальный контракт (государственная поддержка в обмен на активные действия)
- в) Технология уличной социальной работы
- г) Клубная работа (группы взаимопомощи для родителей)
- д) Технология «передышка» для родителей детей с инвалидностью

Правильный ответ: а, б, г, д

Тест 4. Прочитайте текст, выберите правильные ответы

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты-ты ответа.
3. Выбрать несколько правильных ответов.
4. Записать только буквы выбранного варианта ответа (например, А С).

Какие виды ресурсов необходимо обеспечивать при реализации социального проекта?

- а) Кадровые ресурсы (штатные сотрудники, волонтеры)
- б) Финансовые ресурсы (бюджет, гранты, пожертвования)
- в) Материально-технические ресурсы (помещения, транспорт, оборудование)
- г) Мистические ресурсы (энергетические практики)
- д) Информационные ресурсы (нормативные документы, методики)

Правильный ответ: а, б, в, д

Тест 5 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Что такое моделирование в социальной работе?

- а) Создание точной копии социального объекта в уменьшенном масштабе
- б) Метод исследования через построение упрощенных аналогов (моделей), сохраняющих существенные свойства оригинала
- в) Гадание на будущее с использованием магических ритуалов
- г) Слепое копирование чужого опыта без адаптации

Правильный ответ: б

Обоснование: Моделирование — это метод исследования, при котором строится упрощенный аналог (модель) реального социального объекта или процесса. Модель сохраняет существенные свойства оригинала, но позволяет проводить эксперименты, прогнозировать развитие и принимать управленческие решения без вмешательства в реальную социальную систему. Вариант а неверен, так как в социальной работе не требуется физическое уменьшение объектов; вариант в относится к псевдонауке; вариант г — это некритическое копирование, а не метод исследования.

Тест 6 . Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов.

2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Выбрать один верный ответ.
4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.
5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, а текст обоснования).

Какой метод оценки эффективности социальной программы предполагает сопоставление фактически достигнутых результатов с целями и задачами, поставленными в проекте?

- а) Сравнительный анализ (с другими регионами)
- б) Нормативный анализ (с утвержденными стандартами)
- в) Целевой анализ (с плановыми показателями)
- г) Экономический анализ (затраты-выгода)

Правильный ответ: в

Обоснование: Целевой анализ (или анализ по целям) предполагает сопоставление фактически достигнутых результатов с теми целями и задачами, которые были поставлены в проекте. Например, если в проекте планировалось обучить 50 человек, а обучено 45 — эффективность составляет 90%. Сравнительный анализ сопоставляет с другими регионами, нормативный — с утвержденными стандартами, экономический — соотношение затрат и результатов. Целевой анализ является наиболее распространенным в социальном проектировании, так как проекты изначально формулируются через целевые показатели.

Тест 7 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Что такое моделирование в социальной работе? Назовите основные виды моделей и приведите примеры использования каждого вида.

Пример ответа: Моделирование — метод исследования через построение упрощенных аналогов (моделей), сохраняющих существенные свойства оригинала. Виды моделей: описательные — фиксируют существующее положение дел (социальный портрет клиента: возраст, доход, семейное положение); функциональные — отражают связи между элементами системы (схема взаимодействия центра соцобслуживания с поликлиникой и школой); прогнозные — строятся на основе трендов (модель демографического старения района на 5 лет); нормативные — задают желаемое состояние (модель идеальной системы долговременного ухода); графические — наглядные схемы и алгоритмы (блок-схема маршрута клиента от обращения до получения услуги). Модели используются для анализа, прогнозирования и проектирования социальных процессов.

Тест 8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Назовите основные этапы разработки социального проекта. Раскройте содержание каждого этапа.

Пример ответа: 1) Проблемно-целевой анализ — выявление и обоснование социальной проблемы, анализ причин и последствий, определение целевой группы. 2) Целеполагание — формулирование генеральной цели и декомпозиция на конкретные измеримые задачи (SMART). 3) Разработка содержания — определение мероприятий, их последовательности, технологий социальной работы, ответственных. 4) Ресурсное обеспечение — расчет финансовых, кадровых, материально-технических, информационных ресурсов и источников финансирования. 5) Прогнозирование рисков — идентификация возможных препятствий и разработка мер минимизации. 6) Определение системы оценки — выбор критериев, показателей, методов сбора данных (анкетирование, статистика, экспертные оценки). 7) Оформление проекта — написание паспорта проекта, заявки на грант или положения, защита перед заказчиком.

Тест 9 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Какие нормативно-правовые основы необходимо учитывать при реализации социальных проектов в Российской Федерации? Перечислите уровни и основные документы.

Пример ответа: Нормативно-правовые основы имеют несколько уровней. Международный: Конвенция ООН о правах инвалидов, Европейская социальная хартия. Федеральный: Конституция РФ (ст. 7 — социальное государство); ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; ФЗ-181 «О социальной защите инвалидов в РФ»; ФЗ-178 «О государственной социальной помощи»; ФЗ-152 «О персональных данных». Подзаконный: указы Президента (о национальных целях и национальных проектах), постановления Правительства (о порядке предоставления услуг), приказы Минтруда (нормативы, методические рекомендации). Региональный: законы субъектов РФ о социальной поддержке, о социальном обслуживании, региональные государственные программы. Муниципальный: постановления местных администраций о порядке оказания отдельных видов помощи. Реализация проекта должна соответствовать всем уровням правового регулирования.

Тест 10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.

Опишите систему показателей для оценки эффективности социального проекта. Какие группы показателей выделяют? Приведите примеры.

Пример ответа: Система показателей включает несколько групп. Первая — показатели результативности (outcome indicators): степень решения проблемы клиента. Примеры: доля пожилых, восстановивших способность к самообслуживанию; доля безработных, трудоустроенных; доля семей, в которых ребенок не изъят. Вторая — показатели процессной эффективности (process indicators): соблюдение технологии. Примеры: среднее время ожидания услуги, доля клиентов, получивших полный объем услуг, доля завершенных случаев. Третья — показатели экономической эффективности (cost-effectiveness): стоимость достижения единицы результата. Примеры: стоимость одного трудоустроенного клиента, стоимость одного сохраненного ребенка в семье. Четвертая — показатели удовлетворенности клиентов и персонала (измеряются анкетированием). Пятая — показатели устойчивости результатов (sustainability): сохраняется ли эффект после завершения вмешательства (измеряется повторным опросом через 3, 6, 12 месяцев). Без системы показателей оценка эффективности остается субъективной.

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	90-100
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	75-89
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении	60-74

практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	1-59

6.4. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект

лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Структура практического занятия:

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы может практическое занятие состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/ или выступление с презентациями по проблеме практического занятия.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.
5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний обучающихся. Примерная продолжительность – до 15 минут. Вторая часть – выступление обучающихся с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов практического занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ статистических данных, обоснование социальных последствий любого экономического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность — 20-25 минут. После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа практического занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут. Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателями определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на практическом занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут. Подведением итогов заканчивается практическое занятие. Обучающимся должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

Работа с литературными источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

8. Учебная литература и ресурсы информационно- телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Морозов, А. В. Социальное проектирование в социальной работе : учебное пособие / А.В. Морозов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 208 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/6419. - ISBN 978-5-16-018729-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2044228> (дата обращения:

13.05.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Прогнозирование, моделирование и проектирование в социальной сфере : учебно-методическое пособие / составитель Н. А. Тарасова. — Нижний Тагил : НТГСПИ, 2020. — 96 с. — ISBN 978-5-8299-0428-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/37903> (дата обращения: 13.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1. Дополнительная литература

1. Асхаков, С. И. Методы эмпирического исследования в социальной работе : учебное пособие / С. И. Асхаков. — Карачаевск : КЧГУ, 2023 — Часть 1 — 2023. — 368 с. — ISBN 978-5-8307-0696-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/364460> (дата обращения: 12.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Бетильмерзаева, М. М. Методы исследовательской и проектной деятельности : учебное пособие / М. М. Бетильмерзаева. — Грозный : ЧГПУ, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-4326-0151-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513830> (дата обращения: 13.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Ростовцев, Н. А. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / Н. А. Ростовцев. — Рязань : РГРТУ, 2005. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167955> (дата обращения: 13.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Нормативные правовые документы и иная правовая информация
(*нормативные правовые акты и нормативные методические документы, иная правовая информация (при наличии)*)

8.4 Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. — URL: <https://elibrary.ru/>

2. Электронно-библиотечная система «Юрайт». — URL: <https://urait.ru/>.

3. Электронно-библиотечная система BOOK.RU. — URL: <https://www.book.ru/>.

4. Электронно-библиотечная система Znanium. — URL: <https://znanium.ru>

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудитории:

- Лекционные
- Семинарские
- Помещения для самостоятельной работы

Требования к оборудованию:

- Доска
- проектор
- ПК (стационарный) или ноутбук: операционная система: не ниже Windows 7 (или аналогичная по функциям)

Требования к программному обеспечению:

- пакет Microsoft Office

Доступ в ЭИОС осуществляется по индивидуальному логину и паролю.

Информационные справочные системы, доступные обучающимся, включают:

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения – <http://wciom.ru>
2. Социологические исследования. – <http://dlib.eastview.com/browse/publication/633/udb/4>
3. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <https://web.archive.org/>
4. Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология - <https://dlib.eastview.com/browse/publication/9225/udb/890BC>