

Документ подписан простой электронной подписью.  
Информация о владельце:  
ФИО: Костина Лариса Николаевна  
Должность: проректор  
Дата подписания: 14.12.2024 01:30:10  
Уникальный программный ключ:  
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**  
**ПРИ ГЛАВЕ ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ"**

**Факультет** Стратегического управления и международного  
бизнеса  
**Кафедра** Менеджмента непроизводственной сферы



"УТВЕРЖДАЮ"  
Проректор  
Л.Н. Костина  
30.08.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.14**

**"Менеджмент в здравоохранении"**

**Направление 38.03.02 Менеджмент**


**Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы"**

Квалификация	<b><i>БАКАЛАВР</i></b>
Форма обучения	<b><i>очная</i></b>
Общая трудоемкость	<b><i>4 ЗЕТ</i></b>
Год начала подготовки по учебному плану	<b><i>2022</i></b>

Составитель(и):  
д-р гос. упр., доцент

  
\_\_\_\_\_ В. Ю. Чернецкий

Рецензент(ы):  
канд. экон. наук, доцент

  
\_\_\_\_\_ О. Э. Кириенко

Рабочая программа учебной дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль "Менеджмент непроизводственной сферы", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 30.08.2022 протокол № 1/4.

Срок действия программы: 2022-2026

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 № 1

Заведующий кафедрой:  
канд. гос. упр., доцент, Ободец Я.В.

  
\_\_\_\_\_

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от 29.08.2022 г. № 1

Председатель ПМК:

  
\_\_\_\_\_

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2023 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. гос. упр.Ободец Я.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. гос. упр.Ободец Я.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2025 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. гос. упр.Ободец Я.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году****"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК \_\_\_\_\_ (подпись)

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Менеджмента непроизводственной сферы

Протокол от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2026 г. №\_\_

Зав. кафедрой канд. гос. упр.Ободец Я.В. \_\_\_\_\_ (подпись)

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью изучения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» является формирование теоретических знаний, основных принципов и практических навыков менеджмента в области здравоохранения. Теоретическая часть курса направлена на усвоение обучающимися знаний об основных понятиях и принципах, лежащих в основе менеджмента в сфере здравоохранения, и о структурно-функциональных основах управления организацией здравоохранения. Практическая часть курса направлена на готовность применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности системы здравоохранения, а также разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности работы медицинской организации.

### 1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачи учебной дисциплины:

- 1) изучение теоретических знаний и основных принципов менеджмента в сфере охраны здоровья;
- 2) изучение конкретных способов и методов управления по повышению эффективности работы медицинской организации;
- 3) формирование навыков бесконфликтного общения и умения применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности организации в здравоохранении.

### 1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

*1.3.1. Дисциплина "Менеджмент в здравоохранении" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:*

Страховые услуги

Технологии коучинга

Методы принятия управленческих решений

Общий менеджмент

*1.3.2. Дисциплина "Менеджмент в здравоохранении" выступает опорой для следующих элементов:*

Подготовка и сдача государственного экзамена

Преддипломная практика

### 1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

*ПК-2.2: Выявляет и использует имеющиеся ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли*

Знать:

<b>Уровень 1</b>	основные ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	основные ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	основные ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на высоком уровне

Уметь:

<b>Уровень 1</b>	использовать имеющиеся ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	использовать имеющиеся ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	использовать имеющиеся ресурсы для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на высоком уровне

Владеть:

<b>Уровень 1</b>	навыками по использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	навыками по использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на достаточном уровне

<b>Уровень 3</b>	навыками по использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли в организации здравоохранения на высоком уровне
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-2.4: Осуществляет методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) компании по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	методические основы руководства структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	методические основы руководства структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	методические основы руководства структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на высоком уровне
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	осуществлять методическое руководство структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	осуществлять методическое руководство структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	осуществлять методическое руководство структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на высоком уровне
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками методического руководства структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	навыками методического руководства структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	навыками методического руководства структурными подразделениями организации здравоохранения по проведению экономического анализа выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства на высоком уровне
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-3.2: Разрабатывает и реализовывает комплекс мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг)</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	направления разработки и реализации комплекса мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	направления разработки и реализации комплекса мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	направления разработки и реализации комплекса мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на высоком уровне
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	разрабатывать и реализовывать комплекс мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на высоком уровне

Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками разработки и реализации комплекса мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	навыками разработки и реализации комплекса мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	навыками разработки и реализации комплекса мероприятий по привлечению новых потребителей товаров (услуг) в здравоохранении на высоком уровне
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-3.5: Использует методы и инструменты мотивации персонала организации (подразделения)</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	методы и инструменты мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	методы и инструменты мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	методы и инструменты мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на высоком уровне
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	применять методы и инструменты мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	применять методы и инструменты мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	применять методы и инструменты мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на высоком уровне
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	методами и инструментами мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	методами и инструментами мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	методами и инструментами мотивации персонала организации (подразделения) в отрасли здравоохранения на высоком уровне
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-4.1: Выявляет и осуществляет сбор, анализ информации для формирования возможных решений</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	основные принципы сбора и анализа информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	основные принципы сбора и анализа информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	основные принципы сбора и анализа информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на высоком уровне
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	выявлять и осуществлять сбор и анализ информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	выявлять и осуществлять сбор и анализ информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	выявлять и осуществлять сбор и анализ информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на высоком уровне
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками сбора и анализа информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	навыками сбора и анализа информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	навыками сбора и анализа информации для формирования возможных решений в организации здравоохранения на высоком уровне
<b>1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:</b>	
<i>ПК-4.5: Оценивает внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность</i>	

<i>организации</i>	
Знать:	
<b>Уровень 1</b>	способы оценки внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	способы оценки внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	способы оценки внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность организации здравоохранения на высоком уровне
Уметь:	
<b>Уровень 1</b>	оценивать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	оценивать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	оценивать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации здравоохранения на высоком уровне
Владеть:	
<b>Уровень 1</b>	навыками по оценке внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность организации здравоохранения на удовлетворительном уровне
<b>Уровень 2</b>	навыками по оценке внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность организации здравоохранения на достаточном уровне
<b>Уровень 3</b>	навыками по оценке внутренних (внешних) факторов и условий, влияющих на деятельность организации здравоохранения на высоком уровне

***В результате освоения дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" обучающийся***

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
	основные понятия и принципы, лежащие в основе менеджмента в сфере здравоохранения; структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
	применять современные методы и модели управления для повышения эффективности деятельности системы здравоохранения
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
	полученными знаниями в области менеджмента в здравоохранении;
	управленческим мышлением для повышения эффективности деятельности организации в здравоохранении; способностью реализации творческого подхода для решения профессиональных задач

**1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ**

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

***Промежуточная аттестация***

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Менеджмент в здравоохранении" видом промежуточной аттестации является Экзамен

**РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

**2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
<b>Раздел 1. Теоретические основы менеджмента в здравоохранении</b>						
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении /Лек/	8	4	ПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении /Сем зан/	8	2	ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.1. Теоретические основы и исторические аспекты развития менеджмента в здравоохранении /Ср/	8	7	ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении /Лек/	8	4	ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении /Сем зан/	8	2	ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.2. Методологические основы менеджмента в здравоохранении /Ср/	8	7	ПК-2.4 ПК-4.1 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения /Лек/	8	4	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения /Сем зан/	8	4	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 1.3. Модели организации и финансирования системы здравоохранения /Ср/	8	7	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 2. Структурные основы управления организацией здравоохранения</b>						
Тема 2.1. Здравоохранение в системе рыночных отношений /Лек/	8	4	ПК-2.2 ПК-2.4	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3	0	



			ПК-3.2 ПК-4.1	.1 Э1 Э2		
Тема 2.1.Здравоохранение в системе рыночных отношений /Сем зан/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.1.Здравоохранение в системе рыночных отношений /Ср/	8	7	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-3.2 ПК-4.1	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Учреждения здравоохранения как объект управления /Лек/	8	2	ПК-2.4 ПК-3.5 ПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Учреждения здравоохранения как объект управления /Сем зан/	8	4	ПК-2.4 ПК-3.5 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.2.Учреждения здравоохранения как объект управления /Ср/	8	7	ПК-2.4 ПК-3.5 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности /Лек/	8	2	ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности /Сем зан/	8	4	ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 2.3.Управленческие решения и коммуникации в ходе медицинской деятельности /Ср/	8	7	ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
<b>Раздел 3. Функциональные основы управления организацией здравоохранения</b>						
Тема 3.1.Управление конфликтами в медицинской организации /Лек/	8	4	ПК-2.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
Тема 3.1.Управление конфликтами в медицинской организации /Сем зан/	8	4	ПК-2.4 ПК-3.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.1.Управление конфликтами в медицинской организации /Ср/	8	7	ПК-2.4 ПК-3.5	Л1.1Л2.2Л3 .3	0	

			ПК-4.1	Э1 Э2		
Тема 3.2. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации /Сем зан/	8	4	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Тема 3.2. Управление качеством и конкуренцией медицинской организации /Ср/	8	5	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	
Тема 3.3. Рынок труда и оплата в здравоохранении /Лек/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-3.2 ПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.3. Рынок труда и оплата в здравоохранении /Сем зан/	8	2	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-3.2 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .2 Э1 Э2	0	
Консультация /Конс/	8	2	ПК-2.4 ПК-3.5 ПК-4.5	Л1.1Л2.2Л3 .1 Э1 Э2	0	
Тема 3.3. Рынок труда и оплата в здравоохранении /Ср/	8	5	ПК-2.2 ПК-2.4 ПК-3.2 ПК-4.5	Л1.1 Л1.2Л2.2Л3 .3 Э1 Э2	0	

### РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), семинарские занятия (СЗ), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

3.2 В процессе освоения дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы.

3.3 Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, презентации.

### РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Рекомендуемая литература

<b>1. Основная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Чернецкий, В. Ю., Климова, П.А.	Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие для обучающихся 3 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы»), «Управление малым бизнесом») очной / заочной форм обучения (215 с.)	Донецк : ГОУ ВПО «ДОНАУИГС», 2022
Л1.2	Е. Л. Борщук, Т. В. Бегун, Д. Н. Бегун	Менеджмент в здравоохранении: групповая динамика и руководство : учебное пособие (105 с.)	Оренбург : ОрГМУ, 2021
<b>2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Вялых, Н. А.	Конфликты и социальное неравенство в здравоохранении: учебное пособие (170 с.)	Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020
Л2.2	Солодовников, Ю. Л.	Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для спо (312 с.)	Санкт-Петербург : Лань, 2020
<b>3. Методические разработки</b>			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	В.Ю. Чернецкий, П.А. Климова	Менеджмент в здравоохранении: конспект лекций для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной/заочной форм обучения (150 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.2	В.Ю. Чернецкий, П.А. Климова	Менеджмент в здравоохранении: методические рекомендации для проведения семинарских занятий для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной/заочной форм обучения (62 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
Л3.3	В.Ю. Чернецкий, П.А. Климова	Менеджмент в здравоохранении: методические рекомендации по организации самостоятельной работы для обучающихся образовательной программы бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент непромышленной сферы») очной/заочной форм (64 с.)	Донецк : ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2022
<b>4.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
Э1	Портал для управленцев	<a href="http://www.management.com.ua">http://www.management.com.ua</a>	
Э2	Журнал «Менеджер здравоохранения»	<a href="http://www.idmz.ru/jurnali/menedger-zdravoohranenija/arhiv">http://www.idmz.ru/jurnali/menedger-zdravoohranenija/arhiv</a>	
<b>4.3. Перечень программного обеспечения</b>			
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: Перечень информационных технологий – компьютерная техника и системы связи используются для создания, сбора и обработки информации; – электронные презентации; – электронная почта, форумы, видеоконференцсвязь – для взаимодействия с обучающимися; – дистанционные занятия с использованием виртуальной обучающей среды Moodle; – Skype используется для проведения дистанционного обучения и консультаций; – электронные библиотечные ресурсы ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". Программное обеспечение: MS Word, MS Excel, MS Power Point, виртуальная обучающая среда Moodle.			

#### 4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ГОУ ВПО "ДОНАУИГС") и электронно-библиотечную систему (ЭБС "Лань"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств.

#### 4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 318, учебный корпус 3

- комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран;  
- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 316 учебный корпус 3

- специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья;

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальный зал, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС").

### РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся:

В чем заключается сущность управления?

Назовите основные определения менеджмента.

Охарактеризуйте объект и субъект менеджмента.

Дайте определение менеджменту в здравоохранении.

Исторический период развития менеджмента как науки и практики в здравоохранении.

В чем заключается различие терминов «управление», «менеджмент», «предпринимательство», «менеджмент в здравоохранении»?

Какие основные группы качеств менеджера?

Охарактеризуйте основные роли менеджера.

Цели менеджмента в здравоохранении.

Задачи системы менеджмента.

Принципы менеджмента.

Методы менеджмента.

Функции менеджмента.

Назовите основные международные принципы финансирования и организации здравоохранения.

По каким принципам проводится контроль за расходами на здравоохранение в странах с развитой системой медицинского обслуживания?

Какие источники финансирования используются в рыночной модели организации здравоохранения?

На каких принципах основываются основные системы организации здравоохранения, относящихся к социальной модели финансирования отрасли?

По каким вариантам реализуется общественно-частное финансирование отрасли здравоохранения?

Какие задачи в области охраны здоровья решает медицинское страхование?

В чем заключаются различия между обязательным и добровольным медицинским страхованием?

Какой опыт европейских стран по внедрению медицинского страхования необходимо использовать в республике?

По каким признакам выделяются разные виды рынков?

В чем специфика медицинской услуги как экономической категории?

Какова роль государства в регулировании рынка услуг в медицине?

Охарактеризуйте социальную и экономическую эффективность в здравоохранении.

Что означает управление медицинской структурой?

Какие факторы определяют миссию учреждения здравоохранения?

Перечислите классификационные признаки, по которым подразделяются учреждения здравоохранения.

Что подразумевается под отраслевой структурой здравоохранения?

Что такое управление рисками?

Назовите основные этапы классического процесса управления риском.

Дайте определение понятия «решение проблемы».

Дайте определение понятия «управленческое решение».

Кратко охарактеризуйте этапы подготовки и принятия управленческого решения.

Охарактеризуйте мотивацию как функцию управления.

Дайте определение понятия «коммуникация».

Перечислите виды коммуникаций организации.  
 Кратко охарактеризуйте основные коммуникативные барьеры.  
 Дайте определение понятию «конфликт».  
 Назовите основные типы конфликтов.  
 Какие выделяют причины возникновения конфликтов?  
 Какими методами и приемами можно разрешать конфликты?  
 Какие конфликты типичны для медицинских учреждений?  
 Что такое качество медицинской помощи?  
 В чем заключается структурный подход к оценке качества медицинской помощи?  
 Что включает процессуальный подход к оценке качества медицинской помощи?  
 Как вы понимаете результативный подход к оценке качества и эффективности медицинской помощи?  
 Какие модели управления качеством медицинской помощи вы знаете?  
 Что представляет собой структура заработной платы в здравоохранении?  
 Какие органы осуществляют контроль за соблюдением законодательства об оплате труда в Донецкой Народной Республике?

## 5.2. Темы письменных работ

Темы рефератов:

1. Менеджмент в сфере медицины на современном этапе.
2. Медицинское страхование: понятие, сущность и виды.
3. Предпринимательство в здравоохранении.
4. Трудовые ресурсы в здравоохранении.
5. Конфликты в сфере здравоохранения.
6. Менеджмент и маркетинг в современном здравоохранении.
7. Управление качеством медицинской помощи.
8. Финансирование учреждений здравоохранения.
9. Особенности услуг в здравоохранении.
10. Модель Семашко.
11. Модель Бисмарка.
12. Модель Бевериджа.
13. Лидерство, власть и влияние.
14. Управленческие решения в медицине.
15. Бизнес-планирование в медицинской деятельности.
16. Медицинская услуга как товар на рынке.
17. Механизм государственного регулирования рынка медицинских услуг.
18. Состояние и проблемы рынка страховых услуг.
1. Система здравоохранения США.
2. Система здравоохранения Франции.
3. Система здравоохранения Великобритании.
4. Система здравоохранения Германии.
5. Система здравоохранения Японии.
6. Система здравоохранения Швеции.
7. Система здравоохранения России.
8. Система здравоохранения Украины.
9. Политика качества в здравоохранении.
10. Государственное управление в области здравоохранения.
11. Коммуникации в медицинской деятельности.
12. Управление стрессом в медицинской организации.
13. Особенности аттестации персонала в здравоохранении.
14. Обратная связь в менеджменте здравоохранения.
15. Платное здравоохранение и медицинский менеджмент.
16. Финансовый механизм учреждений здравоохранения.
17. Коммерциализация здравоохранения: преимущества и недостатки.
18. Оценка эффективности медицинских услуг.
19. Принципы и методы оценки качества медицинских услуг.
20. Направления улучшения качества услуг здравоохранения.
21. Инфраструктурные аспекты системы здравоохранения.
22. Аптечная инфраструктура фармацевтического рынка.
23. Управление лекарственным обеспечением.
24. Направления оптимизации деятельности медицинского учреждения.
25. Особенности системы оплаты труда в системе здравоохранения.

26. Контроль за соблюдением законодательства об оплате труда (на примере европейских стран).

### 5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Менеджмент в здравоохранении" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос, реферат, мини-кейс, тестирование, подготовка презентаций

## РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

## РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Предлагаемые рекомендации оказывают методическую помощь при самостоятельном изучении дисциплины. Рекомендуется такая последовательность: ознакомиться с содержанием программы дисциплины; изучить и законспектировать соответствующие темы рекомендуемой литературы. Кроме того, целесообразно ознакомиться с новыми статьями специальных журналов и сборников.

Учитывая тот факт, что изучение дисциплины предусматривает кропотливую работу и содержательное обсуждение вопросов на семинарских занятиях, именно во время самостоятельной работы студент углубляет понимание проблем, активизирует самостоятельный поиск, систематизирует накопленный опыт аналитико-синтетической работы, закладывает основы качественной подготовки докладов, сообщений, рефератов, как по собственным интересам, так и по заданию преподавателя.

Обязательной формой индивидуальной работы является подготовка студентом 2 и более рефератов или презентаций (по одному из двух разделов, предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины), согласно перечню тем индивидуальных работ, с последующим докладом на семинаре.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования рабочей программы учебной дисциплины. В ходе подготовки к семинарским занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал учебной дисциплины становится более

понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему.

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.14 «Менеджмент в здравоохранении»**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Профиль «Менеджмент непроизводственной сферы»**  
**Разработчик: В.Ю. Чернецкий, д-р гос.упр., доцент**  
**Кафедра: «Менеджмент непроизводственной сферы»**

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (далее – ГОС ВПО) – бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, (квалификация), утвержденным Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики от 24.08.2016 г. № 859.

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописаны компетенции обучающегося (ПК-2.2, ПК-2.4, ПК-3.2, ПК-3.5, ПК-4.1, ПК-4.5), формируемые в результате освоения дисциплины.

Раздел «Содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по дисциплине, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.



Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент:  
канд. экон. наук, доцент  
(должность, регалии)

МП



О.Э. Кириенко