

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костровец Лариса Борисовна
Должность: директор
Дата подписания: 19.05.2026 09:24:41
Уникальный программный ключ:
6882606104c36dbde41c4ab93a65382136a292d6

Приложение 7
к образовательной программе

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ,
ВКЛЮЧАЮЩАЯ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ**

39.03.02 Социальная работа

(код, наименование направления подготовки/специальности)

Социально-психологическая работа с населением

(наименование образовательной программы)

бакалавр

(квалификация)

очная форма обучения

(форма обучения)

Год набора - 2026

Донецк

Рабочая программа государственной итоговой аттестации (далее – РП ГИА) по образовательной программе 39.03.02 Социальная работа (профиль «Социально-психологическая работа с населением») разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, уровень бакалавриата, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636, и локальными нормативными актами Академии.

Составитель:

Головлева Елена Викторовна, кандидат психолог. наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Данилова Светлана Владимировна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социологии управления

Арушанян Мариэта Рафаеловна, старший преподаватель кафедры социологии управления

Заведующий кафедрой:

Зырина Ярослава Александровна, канд. социол. наук, заведующий кафедрой социологии управления

Рабочая программа государственной итоговой аттестации одобрена на заседании кафедры социологии управления Донецкого института управления – филиала РАНХиГС.

протокол № 7 от «27» февраля 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные требования к структуре, содержанию и порядку проведения государственной итоговой аттестации.....	4
1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации выпускников.....	4
1.2. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы, трудоемкость, формы и сроки проведения.....	4
1.3. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации.....	4
1.4. Учебно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации.....	4
2. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации, шкалы и критерии оценивания.....	7
2.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы...7	
2.2. Оценочные материалы по видам государственных аттестационных испытаний.....	10
2.3. Шкалы и критерии оценивания по видам государственных аттестационных испытаний.....	10
Приложение 1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ.....	14
Приложение 2. Перечень вопросов открытого типа к государственному экзамену.....	16
Приложение 3. Перечень заданий комбинированного и закрытого типов для государственного экзамена.....	20

1. Основные требования к структуре, содержанию и порядку проведения государственной итоговой аттестации.

1.1. Цель и задачи государственной итоговой аттестации выпускников

Целью ГИА является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускника Донецкого института управления – филиала РАНХиГС к выполнению профессиональных задач и степени сформированности у выпускника компетенций, установленных образовательной программой.

Совокупность компетенций, установленных образовательной программой, должна обеспечивать выпускнику способность осуществлять профессиональную деятельность не менее чем в одной области и (или) сфере профессиональной деятельности.

Задачами ГИА являются:

– проверка уровня сформированности компетенций и степени владения выпускником теоретическими знаниями, умениями и практическими навыками для профессиональной деятельности в соответствии с областью (областями) знаний и (или) сферой (сферами) профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа;

– принятие решения о присвоении квалификации по результатам ГИА и выдаче документа о высшем образовании;

– разработка рекомендаций по совершенствованию подготовки выпускников на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК).

1.2. Место государственной итоговой аттестации в структуре образовательной программы, трудоемкость, формы и сроки проведения.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» в полном объеме относится к обязательной части образовательной программы и включает в себя:

- подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена (далее – Госэкзамен);

- подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Трудоемкость ГИА составляет 9 зачётных единиц (далее – з.е.), в том числе, на Госэкзамен – 3 з.е., на ВКР 6 з.е. ГИА проводится в

сроки, установленные календарным учебным графиком образовательной программы. Расписание аттестационных испытаний доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 1 месяц до начала

периода ГИА.

Порядок организации и проведения ГИА регулируется отдельным локальным нормативным актом Академии.

1.3. Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации.

Материально-техническое обеспечение государственной итоговой аттестации предусматривает наличие аудитории для сдачи государственного экзамена (при наличии) и защиты выпускной квалификационной работы. Государственный экзамен проходит в аудиториях, предусматривающих наличие рабочих мест для председателя, членов государственной экзаменационной комиссии, секретаря и рабочих мест для обучающихся, допущенных на государственный экзамен. Для защиты выпускной квалификационной работы также требуется аудитория, предусматривающая наличие рабочих мест для председателя и членов государственной экзаменационной комиссии, рабочего места для обучающегося, компьютерной техники с необходимым лицензионным программным обеспечением, мультимедийного проектора, экрана, щитов для размещения наглядного материала.

1.4. Учебно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации

Рекомендуемая литература:

Основная литература

1. Кравченко, А. И. История социологии в 2 т. Т. 1: учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6121-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblioonline.ru/bcode/450298>

2. Кравченко, А. И. История социологии в 2 т. Т. 2: учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-6122-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblioonline.ru/bcode/450507>

3. Громов, И. А. Западная социология: учебное пособие / И. А. Громов, А. Ю. Мацкевич, В. А. Семенов. — 3-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — ISBN 978-5-4486-0412-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79767.html>

4. Социология. Методика проведения социологических исследований: учебное пособие для вузов / под редакцией И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09953-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт

[сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453453>

5. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод: учебное пособие для вузов / Е. Л. Могильчак ; под научной редакцией А. В. Меренкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2025. — 100 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17825-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533808>

6. Семенов, В. А. Методика и техника социологических исследований: учебное пособие для вузов / В. А. Семенов; под общей редакцией В. А. Семенова, В. Г. Зарубина. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 73 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13027-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/464039>

Дополнительная литература

1. Мельников, М. В. История социологии. Классический период: учебное пособие / М. В. Мельников; под редакцией В. И. Игнатьева. — 2-е изд. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2015. — 342 с. — ISBN 978-5-7782-2728-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91718.html>

2. Лебедев, С. А. Методология научного познания: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С. А. Лебедев. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 153 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00588-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/414243>

3. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований: учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 828 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3330-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448055>

4. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1: учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00063-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509755>

5. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 2: учебник для вузов / А. И. Кравченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00066-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509757>

6. Социология управления : учебно-методическое пособие / составитель Н.

А. Бутенко. — Сургут : СурГУ, 2025. — 19 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/494699> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Лопатина, Н. В. Социология маркетинга : учебное пособие / Н. В. Лопатина. — Москва : Академический Проект, 2020. — 304 с. — ISBN 978-5-8291-3172-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/132833> (дата обращения: 05.05.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Нормативные правовые документы

ГОСТ Р ИСО 20252-2014 Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем. Словарь и сервисные требования (Переиздание)
<http://docs.cntd.ru/document/1200110455>

Перечень информационно-справочных систем

1. ЭБС Лань. Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.
2. ЭБС IPRBooks. Режим доступа: www.iprbookshop.ru.
3. Общедоступные электронные библиотеки гуманитарной и общественнонаучной литературы (Библиотека «Гумер», «Ихтика», «Якова Кротова», «Philosophy.ru» и др.).

Перечень профессиональных баз данных

1. База данных социологических опросов ФОМ. Режим доступа: <http://fom.ru/search>
2. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.).
3. База данных социологических опросов ВЦИОМ. Режим доступа: <https://bd.wciom.ru/>
4. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: rosstat.gov.ru
5. Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ) [Электронный ресурс]. Режим доступа: nafii.ru
6. Центральная база статистических данных [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/cbsd/>
7. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: wciom.ru

2. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации

2.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы.
Совокупность государственных аттестационных испытаний

направлена на выявление и установление степени достижения выпускником запланированных результатов освоения образовательной программы – сформированности всех запланированных компетенций.

Перечень и содержание компетенций, которыми должны овладеть выпускники, представлен в Приложении 1 к образовательной программе.

В ходе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы обучающийся демонстрирует сформированность следующих компетенций:

№ п.п.	Содержание ВКР	Код формируемой компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Форма контроля
1	<i>Введение</i>	УК-1 ОПК-2 ПК-1	УК-1.1, УК-1.2, УК-1.4 ОПК-2.1, ОПК-2.2 ПК-1.1, ПК-1.2	<i>Консультации с научным руководителем</i>
2	<i>Первый раздел</i>	УК-1 УК-5 УК-10 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-4 ПК-1	УК-1.2, УК-1.3 УК-5.1, УК-5.2 УК-10.1 ОПК-1.2 ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3 ОПК-4.1 ПК-1.1, ПК-1.2	<i>Консультации с научным руководителем</i>
3	<i>Второй раздел</i>	УК-2 УК-9 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-4 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7	УК-2.2, УК-2.3, УК-2.5 УК-9.1, УК-9.2, УК-9.3 ОПК-1.1, ОПК-1.2 ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4 ОПК-4.2, ОПК-4.3 ПК-1.3, ПК-1.4 ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4 ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4, ПК-3.5 ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-4.3, ПК-4.4, ПК-4.5 ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3, ПК-5.4, ПК-5.5, ПК-5.6, ПК-5.7 ПК-6.1, ПК-6.2, ПК-6.3, ПК-6.4 ПК-7.1, ПК-7.4	<i>Консультации с научным руководителем</i>
4	<i>Заключение</i>	УК-1 УК-2 ОПК-3 ОПК-4 ПК-6 ПК-7	УК-1.3 УК-2.3 ОПК-3.3 ОПК-4.2 ПК-6.2, ПК-6.3, ПК-6.4	<i>Консультации с научным руководителем</i>

		ПК-8	ПК-7.1, ПК-7.4 ПК-8.1	
5	<i>Подготовленная и оформленная ВКР</i>	УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 УК-11 ОПК-1 ОПК-3 ПК-7 ПК-8	УК-2.4 УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3 УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, УК-4.4, УК-4.5, УК-4.6 УК-5.3, УК-5.4 УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3 УК-7.1, УК-7.2 УК-8.1, УК-8.2, УК-8.3, УК-8.4, УК-8.5, УК-8.6, УК-8.7, УК-8.8 УК-11.1, УК-11.2 ОПК-1.1, ОПК-1.2 ОПК-3.3 ПК-7.2, ПК-7.3 ПК-8.1, ПК-8.2	<i>Окончательная оценка в процессе проведения процедуры защиты ВКР на заседании ГЭК</i>

В ходе подготовке и сдаче государственного экзамена:

ОПК-2.1 Анализирует социальные явления с использованием современных теорий социальной работы

ОПК-2.2 Сравнивает исторические и современные подходы в социальной работе

ПК-1.1 Подготавливает документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

ПК-1.2 Организует предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-1.3 Обеспечивает посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем

ПК-1.5 Организует направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам

ПК-1.6 Организует социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки

ПК-2.4 Содействует в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)

ПК-2.5 Определяет группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан

ПК-2.9 Анализирует работы отдельных специалистов и подразделения в целом

ПК-3.1 Информировывает социальное окружение о средствах и методах психологической поддержки граждан, в том числе посредством современных информационных технологий (создание специальных страничек, блогов, групп в социальных

ПК-3.6 Разрабатывает и реализует план оказания адресной социально-психологической помощи в коррекции психологического состояния граждан для адаптации в социальной среде на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг и индивидуальной программы реабилитации и реабилитации инвалида, ребенка-инвалида

ПК-3.15 Разрабатывает и реализует программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения

ПК-3.20 Обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о физических лицах

ПК-3.21 Ведет документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее представления

2.2. Оценочные материалы, шкалы и критерии оценивания ГИА

Общие требования к выпускной квалификационной работе как оценочному средству: *описываются общие требования, которые предъявляются к ВКР по данной образовательной программе.*

Перечень тем ВКР представлен в Приложении 1 к РП ГИА.

Перечень вопросов открытого типа к государственному экзамену приводится в Приложении 2 к РП ГИА.

Перечень практических/ситуационных заданий к государственному экзамену приводятся в Приложении 3 к РП ГИ.

2.3. Шкалы и критерии оценивания по видам государственных аттестационных испытаний.

По результатам государственной итоговой аттестации выставляются: оценка за государственный экзамен и оценка за ВКР.

Результаты государственного аттестационного испытания

определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания. В случае получения оценки «неудовлетворительно», обучающийся считается не прошедшим государственное аттестационное испытание.

Критерии оценивания ВКР:

Оценка результата защиты ВКР производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций, контролируемых на ГЭК:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Шкала оценивания и критерии оценки по результатам защиты выпускной квалификационной работы, соотнесенные с уровнем освоения компетенций:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	ОТЛИЧНО	ВКР выполнена на актуальную тему, в ней приведен анализ исследуемой проблемы; предоставлены результаты собственных исследований; отражены научно-обоснованные результаты исследования. Работа выполнена с использованием компьютерных технологий, компьютерных программ или собственных программных продуктов.	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных образовательной программой
4	ХОРОШО	ВКР и ее защита отвечает признакам оценки «отлично». Выявлен широкий профессиональный кругозор выпускника, его умение логично мыслить. Однако в ответах допускаются неточности, которые не изменяют сущности вопроса.	Выпускник в ходе подготовки и защиты ВКР продемонстрировал высокий уровень сформированности компетенций, предусмотренных образовательной программой
3	УДОВЛЕТВОР	ВКР и ее защита, главным образом,	Выпускник в ходе

	ИТЕЛЬНО	отвечают тем требованиям, которые предъявляются к знаниям основного фактического материала. Однако в ответах недостаточно точно формулируются причинно-следственные связи между явлениями и процессами, оперирование фактами происходит на уровне запоминания. Наглядное сопровождение работы подготовлено на достаточном уровне.	подготовки и защиты ВКР продемонстрировал базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
2	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	ВКР и ее защита не отвечают предъявляемым требованиям. Выпускник не знает большей части фактического материала, не умеет устанавливать причинно-следственные связи между явлениями и процессами, заучив материал без его осознания.	Компетенции не сформированы

Шкала оценивания государственного экзамена:

Цифровое выражение	Словесное выражение	Критерии оценки	Уровень освоения компетенций
5	ОТЛИЧНО	<p>Ответ на вопросы государственного экзамена демонстрирует глубокое знание теоретического и практического материала по профилю подготовки. Выпускник уверенно раскрывает актуальные проблемы в области своей специальности, излагает результаты и методологию научных исследований, приводит научно обоснованные суждения. Ответ отличается системностью, логической последовательностью и самостоятельностью мышления. Выпускник демонстрирует владение современными компьютерными технологиями и цифровыми инструментами, применяемыми в профессиональной деятельности.</p>	<p>Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал продвинутый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОП</p>
4	ХОРОШО	<p>Ответ на вопросы государственного экзамена в целом отвечает признакам оценки «отлично». Выявлен широкий профессиональный кругозор выпускника, его умение логично мыслить и устанавливать связи</p>	<p>Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал повышенный уровень сформированности компетенций,</p>

		между теоретическими концепциями и практическими явлениями. Однако в ответах допускаются отдельные неточности и погрешности формулировок, которые не изменяют существа рассматриваемых вопросов.	предусмотренных ОПОП
3	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Ответ на вопросы государственного экзамена в основном отвечает требованиям, предъявляемым к знанию фактического материала по профилю подготовки. Вместе с тем выпускник недостаточно точно формулирует причинно-следственные связи между явлениями и процессами, оперирование профессиональными понятиями и фактами происходит преимущественно на уровне воспроизведения без их критического осмысления. Наглядные и вспомогательные материалы, представленные в ходе экзамена, подготовлены на достаточном уровне.	Выпускник во время сдачи государственного экзамена продемонстрировал базовый уровень сформированности компетенций, предусмотренных ОПОП
2	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО	Ответ на вопросы государственного экзамена не отвечает предъявляемым требованиям. Выпускник не владеет большей частью фактического материала по профилю подготовки, не умеет устанавливать причинно-следственные связи между явлениями и процессами, демонстрирует механическое воспроизведение материала без его осознания и понимания.	Компетенции не сформированы

На основании результатов государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы делается заключение об уровне освоения выпускником результатов образовательной программы и готовности к выполнению задач определенных типов профессиональной деятельности.

Примерная тематика выпускных квалификационных работ

1. Социально-психологическая реабилитация ветеранов СВО с посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР): технологии и эффективность.
 2. Психологическое сопровождение ресоциализации ветеранов СВО в гражданской среде (трудоустройство, адаптация).
 3. Социально-психологическая поддержка семей ветеранов СВО в условиях длительной разлуки и возвращения.
 4. Профилактика семейных конфликтов в семьях ветеранов СВО на этапе возвращения к мирной жизни.
 5. Разработка программы социально-психологической помощи ветеранам СВО с инвалидностью (адаптация к новым условиям жизни).
 6. Формирование мотивации к обращению за психологической помощью у ветеранов СВО (преодоление стигматизации).
 7. Социально-психологическое сопровождение матерей и жен ветеранов СВО в кризисных ситуациях.
 8. Психологическое сопровождение безработных граждан в период потери работы и поиска нового места (преодоление кризиса идентичности).
 9. Социально-психологический тренинг как метод повышения мотивации к трудоустройству у длительно безработных.
 10. Технологии когнитивно-поведенческой терапии в работе с тревожностью и депрессией у безработных граждан.
 11. Развитие навыков самопрезентации и уверенного поведения у безработных в процессе профессионального консультирования.
 12. Профилактика профессиональной дезадаптации у граждан предпенсионного возраста, потерявших работу.
 13. Социально-психологическая помощь пожилым людям в преодолении одиночества (технологии клубной работы, телефон доверия).
 14. Психологическая адаптация пожилых людей к жизни в стационарных учреждениях (доме-интернате).
 15. Профилактика когнитивных нарушений у пожилых людей методами социально-психологического тренинга.
 16. Социально-психологическое сопровождение пожилых людей, переживших утрату супруга (супруги).
 17. Разработка программы «Активное долголетие»: психологические аспекты вовлечения пожилых в волонтерскую деятельность.
 18. Формирование позитивного образа старости у пожилых людей методами библио- и арт-терапии.
 19. Социально-психологическая профилактика разводов в молодых семьях на ранних этапах супружества.
 20. Психологическое сопровождение молодых семей в период ожидания и рождения первого ребенка.
 21. Социально-психологическая поддержка многодетных семей в преодолении бытовых и эмоциональных трудностей.
 22. Технологии психологического консультирования супругов в многодетных семьях по вопросам распределения ролей и ресурсов.
 23. Формирование психологической готовности к браку у студенческой молодежи (профилактика ранних разводов).
- V. Молодежь (18+)

24. Профилактика эмоционального выгорания у студентов вузов в период учебной и экзаменационной нагрузки.
25. Социально-психологическая адаптация молодых специалистов на первом рабочем месте.
26. Формирование жизнестойкости и стрессоустойчивости у молодежи в условиях нестабильности.
27. Технологии социально-психологической помощи молодежи с депрессивными состояниями (амбулаторный уровень).
28. Профилактика синдрома профессионального выгорания у социальных работников, работающих с ветеранами СВО и их семьями.
29. Психологические ресурсы личности социального работника как фактор эффективной профессиональной деятельности.
30. Разработка программы супервизии для психологов и социальных работников, оказывающих помощь в кризисных ситуациях.

Перечень вопросов открытого типа к государственному экзамену

1. Раскройте соотношение понятий «социальная работа» и «социальная помощь». В чем заключается принципиальное различие между ними как научными категориями? Приведите примеры, иллюстрирующие их взаимосвязь.
2. Охарактеризуйте периодизацию истории социальной работы в России и за рубежом. Выделите ключевые критерии для выделения этапов и покажите, как эти периоды соотносятся между собой.
3. Проанализируйте, каким образом взаимопомощь первобытных людей стала предтечей институционализированной социальной помощи. Какие архаические формы поддержки сохранились в трансформированном виде до наших дней?
4. Раскройте влияние крещения Руси на становление милосердной практики. Какие новые субъекты и формы помощи появились в результате принятия христианства?
5. Дайте сравнительный анализ роли рода и общины в древнейших славянских общинах как факторов социальной взаимопомощи. Как культ предков и жреческое сословие влияли на формы поддержки нуждающихся?
6. Охарактеризуйте средневековую российскую парадигму помощи и поддержки. Как сочетались княжеские традиции попечения и церковно-монастырская благотворительность? Какие институты-субъекты социальной помощи функционировали в этот период?
7. Проведите сравнительный анализ государственных систем общественного призрения в России, Германии, Франции, Англии и Северной Америке (XVII–XIX вв.). Выделите общие черты и национальные особенности каждой модели.
8. Какова роль городского самоуправления в развитии общественного призрения в России конца XIX – начала XX века? Какие новые формы помощи появились на этом этапе?
9. Охарактеризуйте процесс оформления системы социальных служб в первой половине XX века в Европе и США. Какие профессиональные стандарты и образовательные программы сформировались в этот период?
10. Раскройте специфику развития социального обеспечения в советской системе. Почему социальная работа как отдельная профессия отсутствовала в СССР? Какие функции выполняли партийные и общественные организации?
11. Опишите трансформацию системы социальной помощи в России после 1991 года. Какие модели социальной работы были адаптированы из зарубежного опыта? Каковы итоги современного этапа развития?
12. Дайте классификацию теорий социальной работы по трем основаниям: уровень анализа, философская основа, цели вмешательства. Охарактеризуйте основные группы теорий (психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, интегративные) и приведите примеры каждой.
13. Проведите сравнительный анализ психодинамического подхода и системно-экологического подхода в социальной работе. Выделите их теоретические базы, области применения, сильные стороны и ограничения. В каких случаях каждый из подходов наиболее эффективен?
14. Раскройте сущность подхода, центрированного на задаче и решении. В чем заключается философия «малых шагов» и поиска исключений? Каковы ограничения этого подхода и как они преодолеваются на практике?
15. Охарактеризуйте критическую и антидискриминационную перспективу в социальной работе. Какие концепции власти, угнетения и социальной справедливости лежат в ее основе? В чем заключаются сложности применения этого подхода на индивидуальном уровне?

16. Охарактеризуйте систему нормативных правовых актов, регулирующих сферу социального обслуживания в Российской Федерации. Перечислите ключевые федеральные законы и подзаконные акты. Раскройте механизм разграничения полномочий между федеральными, региональными и муниципальными органами власти в данной сфере.

17. Раскройте принципы, права и гарантии получателей социальных услуг согласно Федеральному закону № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Какие категории граждан имеют право на бесплатное социальное обслуживание?

18. Охарактеризуйте основные направления современной государственной политики в области социальной защиты населения. Как государственная политика влияет на развитие системы учреждений социального обслуживания?

19. Дайте классификацию организаций социального обслуживания по формам и типам (стационарные, полустационарные, нестационарные). Раскройте цели, задачи и функции каждого типа учреждений. В чем заключаются принципы организации доступности и непрерывности предоставления социальных услуг?

20. Раскройте понятие, цель и структуру индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ). Каков порядок разработки, корректировки и реализации ИППСУ? Какова роль специалиста по социальной работе в этих процессах?

21. Опишите взаимосвязь ИППСУ с договором о предоставлении социальных услуг. Какие обязательные разделы должен содержать договор? Какие правовые последствия возникают при невыполнении условий договора одной из сторон?

22. Перечислите перечень обязательных документов, необходимых гражданину для получения социальных услуг и заключения договора. Какие требования предъявляются к обеспечению конфиденциальности и защите персональных данных граждан в социальных службах?

23. Раскройте правила оформления и ведения учетно-отчетной документации в социальных службах. Какие типовые формы документов используются? Какие ошибки наиболее часто допускаются при документационном оформлении?

24. Дайте классификацию и раскройте сущность основных технологий социальной работы (социальная диагностика, адаптация, реабилитация, профилактика). Каковы критерии выбора и оптимального сочетания технологий в соответствии с ИППСУ?

25. Раскройте сущность, цели и принципы социального посредничества в системе социальной защиты. Какова роль посредника в представлении интересов гражданина перед различными социальными институтами? Опишите алгоритм организации процесса посредничества.

26. Охарактеризуйте понятие и модели социального сопровождения граждан. Каковы регламенты и механизмы межведомственного взаимодействия при реализации ИППСУ? Как определяются и согласуются сферы профессиональной ответственности профильных специалистов (медиков, педагогов, психологов)?

27. Раскройте основы психологии личности и поведения человека, находящегося в трудной жизненной ситуации. Какие социально-педагогические методы работы с различными категориями граждан наиболее эффективны? Опишите коммуникативные техники установления контакта с клиентом и его окружением.

28. Охарактеризуйте критерии и алгоритм принятия решения о направлении гражданина в специализированное учреждение (или к профильному специалисту). Как организовать контроль и обратную связь после направления клиента? Приведите примеры из практики.

29. Раскройте основные принципы и нормы Этического кодекса специалиста социальной работы. Какие профессиональные стандарты регулируют трудовые функции и

требования к квалификации социального работника? Каким образом разрешаются типовые этические дилеммы в практической деятельности?

30. Какие существуют показатели и критерии оценки качества и результативности социального обслуживания? Опишите методы мониторинга процесса реализации ИППСУ и социального сопровождения. Как организовать получение обратной связи от получателя услуг и его окружения?

31. Понятие, предмет и задачи социальной работы как научной и практической деятельности.

32. Методология научного исследования: понятие, структура, уровни.

33. Междисциплинарное и межведомственное взаимодействие в социальной сфере.

34. Научного исследования в социальной работе: цель и задачи.

35. Наблюдение как метод исследования: виды, методика проведения, возможности и ограничения.

36. Эксперимент в социальной работе: сущность, этапы проведения, классификация видов эксперимента.

37. Опросные методы: анкетирование и интервью (беседа).

38. Анализ документов и контент-анализ: этапы проведения, виды документов, применение в социальной работе.

39. Тестирование и социометрия: сущность методов, виды, особенности применения в социально-психологической работе.

40. Выборка в социальном исследовании: понятие, типы выборок, методы формирования выборочной совокупности.

41. Основные виды социальных исследований.

42. Этапы проведения научного исследования.

43. Этические принципы исследования в социальной работе.

44. Сущность теоретических методов исследования (анализ, синтез, моделирование).

45. Основные методы прогнозирования и планирования, применяемые в социальной работе, их значение для практической деятельности.

46. Психологическая служба в социальной сфере: сущность, структура, цели, задачи и функции.

47. Основные направления деятельности психологической службы.

48. Категории клиентов психологической службы в социальной сфере.

49. Этические принципы деятельности специалиста социальной службы.

50. Порядок получения информированного согласия клиента.

51. Современные методы психологической помощи: классификация и характеристика.

52. Групповые формы работы психологической службы в социальной сфере (тренинги, группы поддержки).

53. Психодиагностика в социальной сфере: цели, задачи и методы.

54. Методы работы со стрессом и кризисными состояниями клиентов.

55. Онлайн-консультирование: возможности, ограничения и риски.

56. Использование информационных технологий в деятельности психологической службы в социальной сфере.

57. Психологическое просвещение населения: цели, задачи и формы реализации.

58. Индивидуальная программа социально-психологической помощи: сущность и структура.

59. Психологическое сопровождение различных категорий населения.

60. Конфиденциальность и информационная безопасность в деятельности специалиста социальной службы.

61. Понятие социальной уязвимости. Ее виды, причины и факторы.
62. Методы выявления и оценки социальной уязвимости.
63. Технологии первичного приема клиента. Оценка рисков и ресурсов клиента.
64. Понятие социального сопровождения. Отличие социальных услуг от социального сопровождения.
65. Этапы социального сопровождения.
66. Технологии социально-психологической работы по преодолению одиночества пожилых людей.
67. Технологии повышения качества жизни пожилых людей.
68. Технологии социально-психологической коррекционной работы с дезадаптивными детьми, подростками и молодежью.
69. Технологии социального сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).
70. Роль социальных служб в ресоциализации лиц, вернувшихся из заключения.
71. Организация межведомственного взаимодействия при сопровождение лиц, освободившихся из мест лишения свободы.
72. Специфика социальных проблем участников войн и вооруженных конфликтов. Технологии социальной работы с ними.
73. Технологии социально-психологической работы с безработными в ракурсе их мотивации к поиску работы.
74. Формы и методы социально-психологической работы, направленной на повышение жизненного уровня малообеспеченных граждан.
75. Организационные и технологические подходы к социально-психологической работе с мигрантами,

Перечень заданий комбинированного и закрытого типов для государственного экзамена

1. В сельском поселении сохранилась традиция «помочей» – совместной уборки урожая или строительства дома для односельчан, оказавшихся в трудной ситуации. Администрация поселения хочет институционализировать эту практику, включив ее в программу социальной поддержки на селе.

Как соотносятся архаические формы взаимопомощи и современные институционализированные формы социальной работы? Какие риски возникают при формализации традиционных практик? Разработайте рекомендации по сохранению ценности взаимопомощи при включении ее в официальные программы.

2. В многодетной семье, проживающей в небольшом городе, отец потерял работу, а мать тяжело заболела. Родственники живут в других регионах. Соседи организовали сбор средств и продуктов, а местная администрация предлагает оформить государственную социальную помощь.

Какие формы общинной поддержки (исторические аналоги) можно применить в данном случае? Как совместить неформальную помощь соседей и формальную государственную поддержку? Какова роль социального работника в координации этих ресурсов?

3. Пожилая женщина (85 лет), всю жизнь проработавшая на советском предприятии, отказывается обращаться в современные социальные службы, считая их «бюрократическими и ненужными». Она привыкла, что все вопросы решались через профком и партийную организацию.

Как исторический опыт советской системы социального обеспечения влияет на сегодняшнее восприятие социальных услуг пожилыми людьми? Как социальному работнику выстроить доверительные отношения с такой клиенткой? Какие адаптационные стратегии можно предложить?

4. Мигранты (выходцы из Средней Азии), работающие на стройке, жалуются на невыплату зарплаты, плохие жилищные условия и отсутствие доступа к медицинской помощи. Они боятся обращаться в официальные органы из-за неопределенного статуса.

Вопросы: Какие механизмы власти и угнетения проявляются в данной ситуации? Какова роль социального работника в практике расширения прав и возможностей этой группы? Предложите стратегию адвокации с учетом рисков для клиентов.

5. Приходская община организует бесплатную столовую для бездомных, но сталкивается с недоверием со стороны местных жителей и отсутствием системного взаимодействия с государственными социальными службами.

Как исторический опыт церковно-монастырской благотворительности может быть использован для решения данной проблемы? Предложите модель партнерства религиозной организации и государственных органов социальной защиты. Какие этические ограничения необходимо учитывать?

6. К социальному работнику обратилась мать-одиночка с двумя детьми, которая потеряла работу и находится в состоянии острого стресса. Она жалуется на чувство вины, бессонницу и невозможность контролировать свою жизнь.

Вопросы: К какой группе теорий (психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, интегративные) целесообразно обратиться в данном случае? Обоснуйте выбор. Предложите план первичного вмешательства с указанием используемой теоретической модели.

7. В Комплексный центр социального обслуживания населения обратилась одинокая пенсионерка (78 лет), проживающая в отдаленном сельском районе. Она имеет инвалидность II группы (опорно-двигательный аппарат), нуждается в доставке продуктов

и лекарств, помощи в уборке помещения. Женщина получает пенсию в размере 15 000 рублей, платит за ЖКУ 4 500 рублей. Других доходов нет.

Вопросы:

- Имеет ли гражданка право на бесплатное социальное обслуживание на дому? Ответ обоснуйте расчетом среднедушевого дохода и ссылкой на ст. 31 ФЗ-442.
- Какие социальные услуги необходимо включить в ИППСУ? Перечислите их с указанием вида, объема и периодичности.
- Какие документы необходимо запросить у заявительницы для заключения договора?

8. В стационарное учреждение для престарелых и инвалидов (дом-интернат) поступил мужчина (65 лет) после инсульта. У него частично сохранен интеллект, но нарушена речь (афазия) и двигательная активность. Родственники отказываются забирать его домой. Социальный работник обнаружил, что у клиента в собственности имеется квартира, не приватизированная, и ранее он не оформлял ИППСУ на дому.

Вопросы:

- Какие специалисты и учреждения должны быть вовлечены в межведомственное взаимодействие для решения проблем данного клиента (медицинская реабилитация, юридическая помощь, жилищный вопрос)?
- Какой алгоритм действий необходимо реализовать для организации социального сопровождения данного гражданина?
- Какие этические дилеммы возникают в ситуации, когда родственники отказываются от участия в судьбе клиента? Как их разрешить?

9. В социальную службу обратилась женщина (45 лет), которая была уволена с работы, имеет задолженность по кредитам и несовершеннолетнего ребенка (14 лет). Сотрудник службы является ее дальним родственником (двоюродная сестра). Клиентка настаивает, чтобы именно этот сотрудник вел ее дело, так как «ему можно доверять».

Вопросы:

- Каким образом должна быть решена данная ситуация с точки зрения Этического кодекса и профессиональных стандартов? Допустимо ли ведение дела родственника?
- Какие меры по защите персональных данных клиентки должны быть соблюдены?
- Каков алгоритм передачи дела другому специалисту с соблюдением конфиденциальности?

10. Мужчина (52 года) потерял работу и жилье после развода. Он обратился в Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства. Клиент находится в состоянии глубокой депрессии, не верит в возможность изменения ситуации, проявляет агрессию по отношению к сотрудникам.

Вопросы:

- Какие технологии социальной работы (социальная диагностика, мотивация, реабилитация) необходимо применить на первом этапе работы с клиентом?
- Используя основы психологии личности в ТЖС, предложите коммуникативные техники для установления контакта с агрессивным клиентом.
- Какие этапы социальной адаптации должен пройти клиент? Какова роль социального работника на каждом этапе?

11. Пожилая пара (80 и 78 лет) проживает в частном доме без удобств. Их сын живет в другом городе и редко навещает. Супруги отказываются от помощи социального работника на дому, мотивируя это тем, что «они справляются сами» и «не хотят чужих людей в доме». При этом санитарное состояние дома ухудшается, есть риск падений и травм.

Вопросы:

- Какие психолого-педагогические методы и коммуникативные техники необходимо использовать для преодоления сопротивления со стороны пожилых людей?
- Какие технологии мотивации к принятию помощи могут быть применены в данном случае?
- Как учесть возрастные и психологические особенности при разработке ИПСУ для данной пары?

12. Выпускник детского дома (17 лет) поступает в профессиональное училище. Он имеет инвалидность (легкая степень умственной отсталости). У подростка отсутствуют навыки самообслуживания, ведения бюджета, социального взаимодействия. Необходимо организовать постинтернатное сопровождение.

Вопросы:

- Составьте план социального сопровождения на первый год с распределением обязанностей между специалистами (психолог, социальный педагог, мастер производственного обучения, специалист по социальной работе, органы опеки): кто за что отвечает, сроки, формы отчетности.

- Какие регламенты межведомственного взаимодействия должны быть задействованы?

Какие риски (срывы, рецидивы, отказ от сопровождения) необходимо предусмотреть и как их минимизировать?

13. Дана тема исследования «Особенности исследования социальных проблем безработных».

Задание:

- 1) Определите проблемную ситуацию.
- 2) Определите объект и предмет исследования.
- 3) Сформулируйте цель и задачи исследования.

14. Дана тема исследования «Социальная профилактика девиантного поведения подростков».

Задание:

- 1) Определите проблемную ситуацию.
- 2) Определите объект и предмет исследования.
- 3) Сформулируйте цель и задачи исследования.

15. Дана тема исследования «Социальная поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов».

Задание:

- 1) Определите проблемную ситуацию.
- 2) Определите объект и предмет исследования.
- 3) Сформулируйте цель и задачи исследования.

16. Определите тип исследования в ситуации: «Проводится повторное обследование уровня бедности населения через 3 года после первого исследования».

Задание:

- 1) Классифицируйте исследование по времени проведения.
- 2) Определите его цели и особенности.

17. Студент выполняет выпускную квалификационную работу по теме «Социальная поддержка одиноких матерей».

Задание:

- 1) Определите этапы исследовательского процесса.
- 2) Предложите структуру плана исследования.

18. Дана тема исследования «Особенности профилактики детского наркотизма».

Задание:

- 1) Определите проблемную ситуацию.
- 2) Определите объект и предмет исследования.
- 3) Сформулируйте цель и задачи исследования.

19. В социальную службу обратилась семья, воспитывающая ребенка 10 лет с признаками школьной дезадаптации (конфликты с одноклассниками, снижение успеваемости, тревожность).

Задание: определите основные направления работы психолога, социального работника, предложите методы диагностики состояния ребенка и семьи, а также составьте краткий план социально-психологического сопровождения.

20. В центре социальной помощи планируется исследование уровня тревожности и агрессивности у подростков 14–16 лет, состоящих на профилактическом учете.

Задание: обоснуйте выбор не менее 3 диагностических методов, опишите порядок проведения исследования и требования к интерпретации результатов.

21. Клиент (совершеннолетний получатель социальных услуг) отказывается подписывать информированное согласие на обработку персональных данных, но при этом нуждается в психологической помощи.

Задание: проанализируйте правовые и этические аспекты ситуации и опишите алгоритм действий специалиста в соответствии с профессиональными стандартами.

22. В учреждении социальной сферы планируется внедрение онлайн-психологического консультирования для маломобильных граждан.

Задание: определите требования к организации услуги, ее преимущества и ограничения, а также обозначьте основные риски (в том числе этические и информационные).

23. Разрабатывается программа психологического просвещения для родителей подростков, направленная на профилактику девиантного поведения.

Задание: предложите структуру программы (цели, задачи, формы работы, содержание модулей), а также критерии оценки ее эффективности.

24. Клиент — женщина 35 лет, воспитывающая ребенка-инвалида, испытывает эмоциональное выгорание и социальную изоляцию.

Задание:

1. определите основные проблемы клиента;
2. разработайте структуру индивидуальной программы помощи;
3. укажите специалистов и службы, участвующие в сопровождении.

25. В комплексном центре социального обслуживания населения планируется оценка уровня социальной изоляции и эмоционального состояния одиноко проживающих граждан пожилого возраста (65+).

Задание: обоснуйте выбор не менее 3 методов диагностики (психологических и социальных), опишите этапы проведения обследования и особенности интерпретации данных с учетом возрастных изменений и возможных когнитивных нарушений.

26. В центре занятости населения организуется программа психологической поддержки безработной молодежи 18–25 лет, испытывающей трудности в профессиональном самоопределении.

Задание: обоснуйте выбор не менее 3 методов диагностики профессиональной мотивации и уровня личностной тревожности, опишите процедуру обследования и принципы использования результатов для разработки индивидуального плана сопровождения.

27. В центре адаптации мигрантов планируется исследование уровня социальной адаптации и межкультурной толерантности у вынужденных переселенцев в возрасте 25–45 лет.

Задание: раскройте порядок проведения исследования с учетом языковых и культурных особенностей, а также требования к анализу и интерпретации полученных данных.

28. В общеобразовательной школе сформирована группа подростков 13–15 лет, состоящих на внутришкольном учете за систематические нарушения дисциплины и

агрессивное поведение. У большинства наблюдаются трудности самоконтроля и конструктивного разрешения конфликтов.

Задание: предложите комплексную программу социально-психологической работы с данной группой сроком на 2–3 месяца.

Определите не менее 3 технологий (например, тренинг социальных навыков, программа восстановительной медиации, элементы когнитивно - поведенческой коррекции, арт - терапия, наставничество и др.), опишите механизм их реализации и критерии оценки эффективности работы.

29. В микрорайоне города выявлена группа одиноко проживающих пожилых людей (70+), испытывающих дефицит общения, снижение жизненной активности и чувство социальной ненужности.

Задание:

Разработайте проект социально-психологической поддержки данной категории населения. Определите не менее 3 технологий работы (например, клубная деятельность, волонтерское сопровождение, технология «равный — равному», терапия воспоминаний, межпоколенческие проекты и др.), обоснуйте их выбор, опишите организационные этапы внедрения и прогнозируемые социальные эффекты.

30. В центр социально-психологической помощи обращаются военнослужащие, вернувшиеся из зоны боевых действий (25–45 лет). У части из них наблюдаются признаки посттравматического стрессового реагирования (ПТСР), трудности в адаптации к мирной жизни, конфликты в семье, повышенная раздражительность и социальная изоляция.

Задание: разработайте алгоритм программы комплексного социально-психологического сопровождения военнослужащих сроком на 4–6 месяцев.

В ответе необходимо:

- определить не менее 3 технологий работы (например, кризисное консультирование, элементы когнитивно-поведенческой терапии, группы взаимоподдержки, семейное консультирование, психообразовательные программы, технология социального кейс-менеджмента и др.);

- обосновать выбор технологий с учетом специфики военной травмы и адаптационного периода;

- описать этапы реализации программы (диагностико-подготовительный, коррекционно-развивающий, поддерживающий);

- обозначить механизмы межведомственного взаимодействия (медицинские учреждения, службы занятости, ветеранские организации);

- определить критерии оценки эффективности и возможные риски при реализации программы.