

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: заместитель директора
Дата подписания: 13.01.2026 13:40:42
Уникальный программный ключ:
848621b05e7a2c59da67cc47a060a910fb948b62

Приложение 4

к образовательной программе

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

для текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине

**ФТД.В.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности
и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Региональное управление и местное самоуправление
(наименование образовательной программы)

Бакалавр
(квалификация)

Очная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2024

Донецк

Автор(ы)-составитель(и) ФОС:

Сучков Елена Юрьевна, канд. ист. наук, доцент кафедры социологии управления

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Организация добровольческой (волонтёрской)
деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины

Образовательная программа	бакалавриат
Направление подготовки	38.04.03 Государственное и муниципальное управление
Профиль	Региональное управление и местное самоуправление
Количество разделов дисциплины	3
Часть образовательной программы	ФТД.03
Формы текущего контроля	устный опрос, реферат, решение ситуационных задач
<i>Показатели</i>	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2
Семестр	4
<i>Общая трудоемкость (академ. часов)</i>	72
<i>Аудиторная контактная работа:</i>	38
Лекционные занятия	18
Семинарские занятия	18
Консультации	2
<i>Самостоятельная работа</i>	32
<i>Контроль</i>	2
<i>Форма промежуточной аттестации</i>	зачёт

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
УК-ОС-5.4	УК-ОС-5.4 Способен выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления деятельностью НКО.	Знать: 1.как выявлять ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации социальной политики;	УК-ОС-5.4 3-1
		2.как оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность в процессе реализации социальной политики	УК-ОС-5.4 3-2
		3. как выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления.	УК-ОС-5.4 3-3
		Уметь: 1.выявлять ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления;	УК-ОС-5.4 У-1
		2.оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность, в процессе реализации государственной и муниципальной социальной политики и управления	УК-ОС-5.4 У-2
		деятельностью НКО.	

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		3. выявлять и оценивать ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность.	УК-ОС-5.4 У-3
		Владеть (навыки и/или опыт деятельности):	
		1. навыками выявления ситуации в которых необходимо проявлять толерантность в процессе реализации государственной политики;	УК-ОС-5.4 B-1
		2. навыками оценки ситуации, в которых необходимо проявлять толерантность	УК-ОС-5.4 B-2
		.3. навыками выявления и оценки ситуации.	УК-ОС-5.4 B-3
		Знать:	
		2. как учитывать межкультурное разнообразие общества;	УК-ОС-5.5 3-1
		1. как применять в ходе управления человеческими ресурсами различный инструментарий;	УК-ОС-5.5 3-2
		3. как учитывать особенности добровольческой (волонтёрской) деятельности.	УК-ОС-5.5 3-3
		Уметь:	
		1. применять в ходе управления ресурсами;	УК-ОС-5.5 У-1
		2. учитывать межкультурное многообразие общества;	УК-ОС-5.5 У-2
		3. учитывать особенности и добровольческой	УК-ОС-5.5 У-3
		Владеть (навыки и/или опыт деятельности):	
УК-ОС-5.5	УК-ОС-5.5 Способен применять в ходе управления человеческими ресурсами различный инструментарий с учётом межкультурного разнообразия общества и особенностей добровольческой (волонтёрской) деятельности	1. навыками применения в ходе управления ресурсами;	УК-ОС-5.5

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		B-1	
		2. учётом межкультурного многообразия общества;	УК-ОС-5.5 B-2
		3. учётом особенностей добровольческой деятельности.	УК-ОС-5.5 B-3

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
1.	Раздел 1. Теоретические основы добровольческой (волонтёрской) деятельности Тема 1.1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	4	УК-ОС-5.4 УК-ОС-5.5	опрос самостоятельная работа
2.	Раздел 1. Теоретические основы добровольческой (волонтёрской) деятельности Тема 1.2. Многообразие форм добровольческой (волонтёрской) деятельности	4	УК-ОС-5.4 УК-ОС-5.5	опрос самостоятельная работа
3.	Раздел 2. Организация работы с волонтёрами Тема 2.1. Волонтёрский менеджмент. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства)	4	УК5.4 УК-5.5	
4.	Раздел 2. Организация работы с волонтёрами Тема 2.2. Личностные	4	УК-5.4 УК5.5	самостоятельная и контрольная работа

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
	качества волонтёра и его потенциал			
5.	Раздел 2. Организация работы с волонтёрами Тема 2.3. Оценка эффективности волонтёрской деятельности	4	УК-5.4 УК-5.5	опрос самостоятельная работа
6.	Раздел 3. Работа НКО с инициативными группами, органами власти и иными организациями Тема 3.1. НКО: определение и местоположение в обществе, функции, законодательство, государственная политика	4	УК-5.4 УК-5.5	опрос самостоятельная работа
7.	Раздел 3. Работа НКО с инициативными группами, органами власти и иными организациями Тема 3.2. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления, особенности их функционирования	4	УК-5.4 УК-5.5	опрос самостоятельная работа
8.	Раздел 3. Работа НКО с инициативными группами, органами власти и иными организациями Тема 3.3. Социально ориентированные НКО в структуре российского	4	УК-5.4 УК-5.5	опрос самостоятельная работа

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства*
	гражданского общества			
9.	Раздел 3. Работа НКО с инициативными группами, органами власти и иными организациями Тема 3.4. Задачи и технологии взаимодействия волонтёров и НКО. Управление рисками взаимодействия волонтёров и НКО	4	УК-5.4 УК-5.5	опрос самостоятельная и индивидуальная работа

РАЗДЕЛ 2.
ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
«Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Таблица 2.1.
 Распределение баллов по видам учебной деятельности
 (балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания				СР	
	ПЗ / СЗ			Всего за тему		
	ЛЗ	УО*	ТЗ*			
P.1.T.1.1	1	5	2	8		
P.1.T.1.2	1	5	3	9	5	
P.2.T.2.1	1	10	3	14		
P.2.T.2.2	1	5	3	9		
P.2.T.2.3	1	5	3	9		
P.3.T.3.1	1	5	2	8		
P.3.T.3.2	1	5	1	7		
P.3.T.3.3	1	5	2	8		
P.3.T.3.4	1	5	4	10		
Итого: 100 б.	9	50	23	82	18	

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

<i>Контролируемые разделы (темы) дисциплины (модуля)</i>	<i>Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины (модуля)</i>
РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЁРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Тема 1.1. Волонтёрство как ресурс личностного роста и общественного развития	<p>1.Обозначьте предмет и задачи курса «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».</p> <p>2.Назовите основные методы дисциплины. На какие группы их можно разделить?</p>
Тема 1.2. Многообразие	1.Какие формы добровольческой

форм добровольческой (волонтёрской) деятельности	(волонтёрской) деятельности Вам известны? 2. Раскройте многообразие форм добровольческой (волонтёрской) деятельности.
--	--

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ВОЛОНТЁРАМИ

Тема 2.1. Волонтёрский менеджмент. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтёрства)	1.В чём сущность волонтёрского менеджмента? 2.Охарактеризуйте государственную политику в области развития добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации.
Тема 2.2. Личностные качества волонтёра и его потенциал	1.Охарактеризуйте личностные качества волонтёра. 2.В чём заключается особенность потенциала волонтёра.
Тема 2.3. Оценка эффективности волонтёрской деятельности	1.Что означает понятие «оценка эффективности волонтёрской деятельности»? 2.Из чего складывается оценка эффективности волонтёрской деятельности?

РАЗДЕЛ 3. РАБОТА ГРУППАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ НКО С ИНИЦИАТИВНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И ИНЫМИ

Тема 3.1. НКО: определение и местоположение в обществе, функции, законодательство,	1.Охарактеризуйте функции НКО. 2.Дайте оценку государственной политике по отношению к НКО в Российской Федерации.
Тема 3.2. Организационные структуры НКО. Виды и уровни управления, особенности их функционирования	1.Назовите и дайте характеристику организационным структурам НКО 2.Каковы виды и уровни управления, особенности их функционирования?
Тема 3.3. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества	1.Каковы виды социально ориентированных НКО? 2.В чём заключаются функции социально ориентированных НКО в структуре российского гражданского общества?

<p>Тема 3.4. Задачи и технологии взаимодействия волонтёров и НКО. Управление рисками взаимодействия волонтёров и НКО</p>	<p>1. Раскройте задачи и охарактеризуйте технологии взаимодействия волонтёров и НКО.</p> <p>2. В чём заключается проблема управления рисками взаимодействия волонтёров и НКО?</p>
--	---

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины (модуля) может проводиться тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «_____».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

1. Волонтёр в дословном переводе означает:
 - А) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов;
 - Б) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - В) человек, добровольно взявшись на себя какую-либо работу;
 - Г) «доброволец», без принуждения участвующий в каком-либо социально значимом проекте.
- .2. Согласно определению «доброволец» –
 - А) Лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - Б) человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - В) человек, совершающий общественно полезные действия без материальной выгоды ил какой-либо компенсации;
 - Г) физическое лицо, осуществляющее благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
3. Цели благотворительной деятельности определены в следующем

Нормативно-правовом акте:

- А) Об основах социального обслуживания в Российской Федерации. ФЗ от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ;
- Б) О концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. Распоряжение правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662;
- В) О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтёрстве): Федеральный закон от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ;
- Г) Об общественных объединениях: ФЗ от 19 мая 1995 г. №82-ФЗ.

4. К благотворительной деятельности относится:

- А) развитие частного бизнеса;
- Б) организация клубов по интересам;
- В) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных и религиозных конфликтов;
- Г) содействие укреплению престижа и роли частных инициатив в обществе.

5. Стать добровольцем (волонтёром) может:

- А) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- Б) любой гражданин Российской Федерации в возрасте от 10 до 55 лет;
- В) любой гражданин Российской Федерации независимо от возраста;
- Г) любой гражданин Российской Федерации, достигший возраста 16 лет.

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтёр имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- А) ему предложит организация;
- Б) имеется в наличии;
- В) ему наиболее интересен;
- Г) он придумает сам.

7. Что из перечисленного верно? «Труд волонтёра (добровольца)...»:

- А) не оплачивается;
- Б) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтёра, связанные с его деятельностью;
- В) оплачивается в исключительных случаях;
- Г) оплачивается в полном объёме.

8. Каким документом определяется труд волонтёра (добровольца)?

- А) запись в трудовой книжке;
- Б) трудовое соглашение;
- В) волонтёрский договор;
- Г) договор ГПХ.

9. Оказание профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе – это:

- А) волонтёрство;
- Б) благотворительность;
- В) pro bono;
- Г) краудфайдинг.

10. Для чего нужен Стандарт поддержки добровольчества (волонтёрства) в регионах?

- А) снять все барьеры для развития добровольчества (волонтёрства);
- Б) контролировать работу общественных и добровольческих (волонтёрских) групп и организаций;
- В) координировать деятельность добровольческих (волонтёрских) организаций и объединений;
- Г) законодательно закрепить лучшие практики добровольческой (волонтёрской) деятельности.

11. Волонтёрский менеджмент – это:

- А) система, позволяющая оправдать ожидания и надежды добровольцев (волонтёров), а также способствующая организации их эффективной деятельности, направленной на достижение миссии, целей и задач организации;
- Б) управленческая система работы с кадровым потенциалом, выражаясь в проведении мероприятий по привлечению добровольцев (волонтёров);
- В) организационная деятельность по развитию добровольчества (волонтёрства) с целью координации работы проектных команд, направленная на решение общественных задач;
- Г) деятельность рабочей группы, состоящая из организаторов добровольческой (волонтёрской) деятельности, направленная на выявление и поиск талантливой молодёжи, их привлечение и обучение в рамках достижения целевых показателей деятельности организации.

12. Когда празднуют Международный День добровольцев?

- А) последнее воскресенье ноября;
- Б) 5 декабря;
- В) 29 февраля;
- Г) 14 октября.

2.3. Рекомендации по оцениванию эссе (рефератов, докладов, сообщений).

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ ЭССЕ (РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ, СООБЩЕНИЙ) ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. НКО как поставщики услуг в социальной сфере и исполнители общественно полезных услуг.
2. Сектор негосударственных некоммерческих организаций в России: его характеристика.
3. Нормативно-правовое регулирование деятельности СО НКО.
4. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтёрства) в Российской Федерации: её характеристика.
5. Государственная политика в области содействия развитию добровольчества (волонтёрства) и СО НКО.
6. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтёрства) и СО НКО: их характеристика.
7. Развитие инфраструктуры волонтёрской деятельности и СО НКО.
8. Организационные структуры НКО: их характеристика.
9. Виды, уровни и органы управления в СО НКО.
10. Особенности функционирования СО НКО.
11. Ресурсы как объект управления, виды ресурсов СО НКО.
12. Определение, методы и формы фандрайзинга.
13. Сущность технологий взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
14. Прозрачность и доступность информации о СО НКО: современные проблемы.
15. Требования и особенности отчётности в НКО.
16. Лидерство в НКО, роль руководителей в СО НКО.
17. Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО.
18. Способы мотивирования волонтёров и сотрудников СО НКО.
19. Способы решения проблемы эмоционального и психологического выгорания.
20. Подходы к управлению рисками в работе с СО НКО и волонтёрами.
21. Принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СО НКО и волонтёрами.
22. Сущность технологии продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО и волонтёрами.
23. Сущность технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
24. Сущность методик измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
25. Регулирование оценки социально ориентированных проектов.
26. Инструменты оценки социальной эффективности: их характеристика.
27. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт государства: её характеристика.
28. Организация корпоративного волонтёрства.
29. Организация деятельности волонтёрских центров образовательных организаций высшего образования.

30. Добровольчество в образовании и культуре.

СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Приведите примеры добровольных объединений граждан в истории России.
2. Приведите примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
3. Волонтёрство как практика гражданского общества: понятие и явление.
4. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
5. Современные формы и направления волонтёрской деятельности.
6. Масштабы участия россиян в волонтёрской деятельности.
7. Приведите примеры развития волонтёрских практик за рубежом.
8. Отраслевые примеры развития добровольчества.
9. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
10. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
11. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
12. Организационно-правовые формы НКО.
13. Количественные характеристики сектора негосударственных, некоммерческих организаций в России.
14. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
15. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтёрами) и представителями СО НКО: суть и возможности применения.
16. Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения.
17. Оценка эффективности деятельности СО НКО: методы и возможности применения.
18. Оценка эффективности волонтёрской деятельности: методы и границы применения.
19. Методы оценки волонтёрского труда.

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

1. Востребованные направления волонтёрской деятельности.
2. Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтёрской поддержке. Технологии социального волонтёрства.
3. Роль добровольчества (волонтёрства) в жизни общества.
4. Характеристика базовых учреждений для осуществления добровольческой (волонтёрской) деятельности.
5. Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности за рубежом.
6. Особенности отбора добровольцев (волонтёров).
7. Анализ социально значимых проблем добровольческой (волонтёрской) деятельности.
8. Особенности создания добровольческой (волонтёрской) организации.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМАТИК КЕЙС-ЗАДАНИЙ / ПРОЕКТОВ

1. Инновации в социальном волонтёрстве.
2. Инновации в событийном волонтёрстве.
3. Инновации в спортивном волонтёрстве.
4. Инновации в экологическом волонтёрстве.
5. Инновации в арт-волонтёрстве.
6. Инновации в волонтёрстве в чрезвычайных ситуациях.

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ИТОГОВОМУ КОНТРОЛЮ ЗНАНИЙ (ЗАЧЁТ)

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.
18. Особенности функционирования СО НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО.
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СО НКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов

волонтерской деятельности, внедрению инноваций.

27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.

28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.

29. Управление рисками в работе с СО НКО и волонтерами.

30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.

31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО и волонтерами.

32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.

33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.

34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.

35. Инструменты оценки социальной эффективности.

36. Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения.

37. Оценка эффективности деятельности СО НКО: методы и возможности применения.

38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.

39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.

40. Методы оценки волонтерского труда.

41. Специфика организации корпоративного волонтерства.

42. Принципы организации деятельности волонтерских центров.

образовательных организаций высшего образования.

43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.

44. Отраслевые направления развития добровольчества.

45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46. Добровольчество в образовании и культуре.

47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.

48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.