

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 04.07.2025 18:30:21
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
«Донецкая академия управления и государственной службы»**

Факультет менеджмента
Кафедра менеджмента непроизводственной сферы

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ
основной профессиональной образовательной программы высшего
образования
по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций») для
проведения диагностической работы в рамках государственной
аккредитации

г. Донецк, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Назначение комплекта оценочных материалов	3
2.	Общее количество тестовых заданий	3
3.	Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам	5
4.	Распределение тестовых заданий по типам, уровням сложности и времени выполнения	20
5.	Сценарий выполнения тестовых заданий	32
6.	Тестовые задания	33
7.	Система оценивания тестовых заданий	173
8.	Описание дополнительных материалов и оборудования для выполнения тестовых заданий	236

1 Назначение комплекта оценочных материалов

Данный комплект оценочных материалов предназначен для УГСН 38.00.00 Экономика и управление, направление подготовки 38.04.02 Менеджмент (профиль «Менеджмент организаций»), очной/заочной форм обучения, основной профессиональной образовательной программы магистратуры 2025 года набора.

2.Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенций	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	20
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	20
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	20
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	20
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного общения	20
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	20
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента в использовании бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	20
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	20
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей	20

ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	20
ПКс-1	Способен к планированию, координированию и нормативному обеспечению интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	20
ПКс-2	Способен поддерживать эффективные коммуникации в сфере управления рисками и обеспечивать мотивацию сотрудников	20
ПКс-3	Способен осуществлять проектирование и внедрение системы процессного управления организацией	20
ПКс-4	Способен осуществлять проектирование и трансформацию процессной архитектуры организации	20
ПКс-5	Способен осуществлять подготовку экономических обоснований для стратегических и оперативных планов развития организации	20
ПКс-6	Способен осуществлять разработку совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса управления рисками и консультирование сотрудников по вопросам повышения	20
ПКс-7	Способен осуществлять управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами	20
Всего		340

3. Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Способен оценивать последствия при угрозе возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Гражданская оборона	1	11
		УК-1.2 - Способен применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов	Гражданская оборона	1	13
		УК-1.3 - Способен применять системный подход при работе с информацией	История и философия науки	2	16
		УК-1.4 - Способен осуществлять квалифицированную оценку знания на основе системного и междисциплинарного подходов в различных культурно-исторических условиях	История и философия науки	2	13
		УК-1.5 - Способен разрабатывать стратегию, направленную на устранение рисков	Ознакомительная практика	1	20

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		УК-1.6 - Способен применять системный подход при анализе информации, восполнять и синтезировать недостающую информацию	Современный стратегический анализ	2	25
		УК-1.7 - Способен разрабатывать альтернативные стратегии действий на основе критического анализа и системного подхода	Современный стратегический анализ	2	25
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 - Способен определять цели и задачи управления изменениями на основе проектного подхода	Управление изменениями	2	46
		УК-2.2 - Способен оценивать изменения и управлять ими	Управление изменениями	2	37
		УК-2.3 - Способен оценивать ресурсы и определять способы управления проектом	Научно-исследовательская работа	4	40
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	УК-3.1 - Способен организовать конструктивное взаимодействие в команде	Психология межличностных отношений	1	19

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 - Способен применять различные технологии управления межличностными отношениями	Психология межличностных отношений	1	19
		УК-3.3 - Способен разработать командную стратегию управления организацией	Управленческая экономика	1, 2	40
		УК-3.4 - Способен выявлять причины недостаточной результативности организации, грамотно выстраивать межличностные отношения с целью повышения эффективности деятельности организации	Теория организаций и организационное поведение	3	40
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 - Способен участвовать в публичных выступлениях	Основы бизнес лингвистики и теория переговоров	1	46
		УК-4.2 - Способен аргументированно дискутировать на иностранном языке на профессиональные темы	Иностранный язык профессиональной направленности	1,2	22
		УК-4.3 - Способен работать с профессиональными текстами на иностранном языке	Иностранный язык профессиональной направленности	1, 2	50

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного общения	УК-5.1 - Способен учитывать историческое наследие и традиции различных социальных групп, этносов и конфессий	История культуры России	2	36
		УК-5.2 - Способен преодолевать коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии	История культуры России	2	34
		УК-5.3 - Способен находить и использовать при профессиональном общении информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Современные коммуникации в менеджменте	1	54
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 - Способен определять приоритеты собственной деятельности в организациях сферы услуг	Ознакомительная практика	1	36
		УК-6.2 - Способен использовать современные технологии, методы и средства обучения для выстраивания траектории собственного профессионального роста	Развитие и управление личным брендом руководителя	1	63
		УК-6.3 - Способен при ведении переговоров реализовывать и	Основы бизнес лингвистики и теория переговоров	1	29

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		совершенствовать приоритеты собственной деятельности			
ОПК ОС-1	Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента в использовании бенчмаркинга с учетом изменений внешней среды	ОПК ОС-1.1 - Способен диагностировать проблемную ситуацию и предлагать управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента	Современный менеджмент	2	92
		ОПК ОС-1.2 - Способен решать управленческие задачи на основе теории менеджмента с учетом изменений	Научно-исследовательская работа	4	34
ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении	ОПК ОС-2.1 - Способен осуществлять поиск и анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Методы исследования в менеджменте	1	94
		ОПК ОС-2.2 - Способен использовать системный подход при работе с информацией при решении управленческих задач	Научно-исследовательская работа	4	19
ОПК ОС-3	Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений	ОПК ОС-3.1 - Способен реализовывать общие функции управления, принимать стратегические и тактические решения	Современный менеджмент	2	102

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	деятельности организаций и трансформации их бизнес-моделей	ОПК ОС-3.2 - Способен разрабатывать стратегии развития инновационных направлений управленческой деятельности	Научно-исследовательская работа	4	21
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	ОПК ОС-4.1 - Способен использовать современные методы исследования при подготовке проекта	Методы исследования в менеджменте	1	82
		ОПК ОС-4.2 - Способен выполнять научно-исследовательский проект в сфере менеджмента	Научно-исследовательская работа	4	36
ПКс-1	Способен к планированию, координированию и нормативному обеспечению интегрированной комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими	ПКс-1.1 - Способен применять необходимые методы и средства коммуникаций для планирования и координации деятельности организаций с учетом рисков внешней среды	Современные коммуникации в менеджменте	1	36
		ПКс-1.2 - Способен внедрять системы управления рисками на уровне организации, подразделения	Риск-менеджмент	3	31

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
	целями организации	ПКс-1.3 - Способен определять цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации (декомпозиция стратегических целей организации в задачи подразделения) на основании нормативных документов по управлению рисками и требований вышестоящего руководства	Результативное управление	3	48
		ПКс-1.4 - Способен демонстрировать навыки обеспечения комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации	Преддипломная практика	4	13
ПКс-2	Способен поддерживать эффективные коммуникации в сфере управления рисками и обеспечивать	ПКс-2.1 - Способен анализировать коммуникационные процессы в подразделении и разрабатывать предложения по повышению их эффективности	Управленческое консультирование	1	23
		ПКс-2.2 - Способен поддерживать эффективные коммуникации в	Современные коммуникации в менеджменте	1	18

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		профессиональной сфере			
		ПКс-2.3 - Способен использовать навыки межличностных коммуникаций и техники проведения эффективной презентации	Технологии презентации проектов	3	13
		ПКс-2.4 - Способен поддерживать эффективные коммуникации для обеспечения результативной деятельности организаций	Результативное управление	4	28
		ПКс-2.5 - Способен использовать креативные методы и интеллектуальные техники для решения нестандартных задач; осваивает техники активных коммуникаций и групповой работы в практике	Креативный менеджмент	4	21
		ПКс-2.6 - Способен демонстрировать навыки применения креативных методов для поддержания эффективных коммуникаций в сфере управления организацией	Преддипломная практика	4	13

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
ПКс-3	Способен осуществлять проектирование и внедрение системы процессного управления организацией	ПКс-3.1 - Способен использовать механизмы современного государственного управления с целью совершенствования процессного управления организацией	Теория и механизмы современного государственного управления	1	26
		ПКс-3.2 - Способен осуществлять проектирование и внедрение системы управления инвестициями и проектами	Управление инвестициями и проектами	3	38
		ПКс-3.3 - Способен разрабатывать предложения по устранению и (или) предупреждению выявленных причин отклонений в системе налогового администрирования и контроля	Комплаенс-менеджмент	3	28
		ПКс-3.4 - Способен формировать и использовать инструментарий проектирования процессов управления организацией	Технологии презентации проектов	3	28

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		ПКс-3.5 - Способен демонстрировать навыки проектирования и внедрения системы процессного управления организацией	Преддипломная практика	4	13
ПКс-4	Способен осуществлять проектирование трансформацию процессной архитектуры организации и	ПКс-4.1 - Способен использовать технологии проектирования и трансформации инфраструктурного обеспечения в организации	Управление инфраструктурным обеспечением организации	2	28
		ПКс-4.2 - Способен вырабатывать варианты экономических обоснований для проектирования и трансформации процессной архитектуры организации и оценивает риски, связанные с их реализацией	Риск-менеджмент	3	18
		ПКс-4.3 - Способен руководить программами трансформации процессной архитектуры организации с использованием креативных подходов	Креативный менеджмент	4	33
		ПКс-4.4 - Способен демонстрировать знания новых технологий управления и тенденции развития	Международный менеджмент и маркетинг	4	41

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		ПКс-4.5 - Способен демонстрировать навыки использования технологии проектирования и трансформации процессной архитектуры организации	Преддипломная практика	4	3
ПКс-5	Способен осуществлять подготовку экономических обоснований для стратегических и оперативных планов развития организации	ПКс-5.1 - Способен использовать современные методы планирования и прогнозирования в управлении при формировании стратегических и оперативных планов развития организации	Планирование и прогнозирование в управлении	1	31
		ПКс-5.2 - Способен формировать стратегические цели развития спортивных организаций и приоритетные направления стратегии и (или) программы	Менеджмент спортивных организаций	3	18
		ПКс-5.3 - Способен использовать технологии управления инвестициями и проектами при разработке оперативных и стратегических планов развития организации	Управление инвестициями и проектами	3	31
		ПКс-5.4 - Способен осуществлять подготовку экономических обоснований	Стратегическое планирование и бизнес-план	4	38

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		для разработки бизнес-плана			
		ПКс-5.5 - Способен демонстрировать навыки использования технологии проектирования и прогнозирования в разработке стратегических и оперативных планов работы организации	Преддипломная практика	4	5
ПКс-6	Способен осуществлять разработку совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса управления рисками и консультирование сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками	ПКс-6.1 - Способен планировать и прогнозировать деятельность предприятий с учетом результатов мониторинга эффективности управления рисками	Планирование и прогнозирование в управлении	1	16
		ПКс-6.2 - Способен осуществлять консультирование сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками	Управленческое консультирование	1	41
		ПКс-6.3 - Способен проводить мониторинг эффективности управления рисками, осуществляет налоговый контроль, выявляет налоговые правонарушения и	Комплаенс-менеджмент	3	23

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		определяет ответственность за их совершение			
		ПКс-6.4 - Способен определять возможные сценарии действий и пути решения по результатам мониторинга эффективности управления рисками спортивных организаций	Менеджмент спортивных организаций	3	28
		ПКс-6.5 - Способен демонстрировать навыки разработки совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками со всеми участниками процесса управления рисками и консультирования сотрудников по вопросам повышения эффективности управления рисками	Преддипломная практика	4	10
ПКс-7	Способен осуществлять управление ключевыми экономическими показателями и бизнес-процессами	ПКс-7.1 - Способен применять методы и специальные приемы, используемые для объективной и всесторонней оценки деятельности экономических субъектов для принятия управленческих решений	Управленческая экономика	1, 2	21

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		ПКс-7.2 - Способен определять направления развития организации на основе использования форм, методов и инструментов управления ее инфраструктурным обеспечением	Управление инфраструктурным обеспечением организации	2	30
		ПКс-7.3 - Способен анализировать ключевые экономические показатели, факторы, условия и функции, повышающие конкурентоспособность предприятия	Управление конкурентоспособностью предприятия	4	21
		ПКс-7.4 - Способен определять подходы к проведению бизнес-анализа и оценки конкурентоспособности предприятия в различных областях его деятельности	Управление конкурентоспособностью предприятия	4	13
		ПКс-7.5 - Способен осуществлять управление ключевыми экономическими показателями и оформляет результаты бизнес-анализа при разработке бизнес-плана	Стратегическое планирование и бизнес-план	4	28
		ПКс-7.6 - Способен демонстрировать навыки управления ключевыми	Преддипломная практика	4	10

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/модуля/практик	Семестр	Время выполнения (мин.)
		экономическими показателями и бизнес-процессами			

4. Распределение тестовых заданий по типам, уровням сложности и времени выполнения

	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин)
УК-1	УК-1.1	1	Комбинированный	Базовый	3
		2	Закрытый	Базовый	3
		3	Открытый	Повышенный	5
	УК-1.2	4	Комбинированный	Повышенный	5
		5	Закрытый	Базовый	3
		6	Открытый	Повышенный	5
	УК-1.3	7	Закрытый	Базовый	3
		8	Комбинированный	Базовый	3
		9	Открытый	Высокий	10
	УК-1.4	10	Закрытый	Базовый	3
		11	Открытый	Повышенный	5
		12	Открытый	Повышенный	5
	УК-1.5	13	Открытый	Высокий	10
		14	Открытый	Высокий	10
	УК-1.6	15	Открытый	Высокий	10
		16	Комбинированный	Повышенный	5
		17	Открытый	Высокий	10
	УК-1.7	18	Открытый	Высокий	10
		19	Комбинированный	Повышенный	5
		20	Открытый	Высокий	10
УК-2	УК-2.1	21	Закрытый	Базовый	3
		22	Закрытый	Базовый	3
		23	Комбинированный	Повышенный	5
		24	Комбинированный	Повышенный	5

		25	Открытый	Повышенный	5
		26	Открытый	Повышенный	5
		27	Открытый	Высокий	10
		28	Открытый	Высокий	10
	УК-2.2	29	Закрытый	Базовый	3
		30	Закрытый	Базовый	3
		31	Комбинированный	Повышенный	5
		32	Комбинированный	Базовый	3
		33	Открытый	Повышенный	5
		34	Закрытый	Базовый	3
		35	Комбинированный	Повышенный	5
		36	Открытый	Высокий	10
	УК-2.3	37	Открытый	Высокий	10
		38	Открытый	Высокий	10
		39	Открытый	Высокий	10
		40	Открытый	Высокий	10
УК-3	УК-3.1	41	Закрытый	Базовый	3
		42	Закрытый	Базовый	3
		43	Закрытый	Базовый	3
		44	Комбинированный	Повышенный	5
		45	Комбинированный	Повышенный	5
	УК-3.2	46	Закрытый	Базовый	3
		47	Закрытый	Базовый	3
		48	Открытый	Повышенный	5
		49	Открытый	Повышенный	5
		50	Комбинированный	Базовый	3
	УК-3.3	51	Комбинированный	Повышенный	5
		52	Комбинированный	Повышенный	5
		53	Открытый	Высокий	10

		54	Открытый	Высокий	10
		55	Открытый	Высокий	10
	УК-3.4	56	Открытый	Высокий	10
		57	Открытый	Высокий	10
		58	Открытый	Высокий	10
		59	Открытый	Повышенный	5
		60	Открытый	Повышенный	5
УК-4	УК-4.1	61	Закрытый	Базовый	3
		62	Закрытый	Базовый	3
		63	Комбинированный	Повышенный	5
		64	Комбинированный	Повышенный	5
		65	Открытый	Высокий	10
		66	Открытый	Высокий	10
		67	Открытый	Повышенный	5
		68	Открытый	Повышенный	5
	УК-4.2	69	Комбинированный	Повышенный	5
		70	Закрытый	Базовый	3
		71	Закрытый	Базовый	3
		72	Закрытый	Базовый	3
		73	Комбинированный	Повышенный	5
		74	Закрытый	Базовый	3
	УК-4.3	75	Открытый	Высокий	10
		76	Открытый	Высокий	10
		77	Открытый	Высокий	10
		78	Комбинированный	Повышенный	5
		79	Комбинированный	Повышенный	5
		80	Открытый	Высокий	10
УК-5	УК-5.1	81	Закрытый	Базовый	3
		82	Комбинированный	Базовый	3

		83	Открытый	Высокий	10
		84	Открытый	Высокий	10
		85	Открытый	Повышенный	5
		86	Открытый	Повышенный	5
	УК-5.2	87	Закрытый	Базовый	3
		88	Закрытый	Базовый	3
		89	Комбинированный	Базовый	3
		90	Открытый	Повышенный	5
		91	Открытый	Высокий	10
		92	Открытый	Высокий	10
	УК-5.3	93	Закрытый	Базовый	3
		94	Закрытый	Базовый	3
		95	Открытый	Высокий	10
		96	Комбинированный	Повышенный	5
		97	Комбинированный	Базовый	3
		98	Открытый	Высокий	10
		99	Открытый	Высокий	10
		100	Открытый	Высокий	10
УК-6	УК-6.1	101	Закрытый	Базовый	3
		102	Закрытый	Базовый	3
		103	Открытый	Высокий	10
		104	Открытый	Высокий	10
		105	Открытый	Высокий	10
	УК-6.2	106	Закрытый	Базовый	3
		107	Открытый	Высокий	10
		108	Открытый	Высокий	10
		109	Открытый	Высокий	10
		110	Открытый	Высокий	10
		111	Комбинированный	Повышенный	5

		112	Комбинированный	Повышенный	5
		113	Открытый	Высокий	10
	УК-6.3	114	Закрытый	Базовый	3
		115	Закрытый	Базовый	3
		116	Комбинированный	Повышенный	5
		117	Комбинированный	Базовый	3
		118	Открытый	Повышенный	5
		119	Открытый	Повышенный	5
		120	Открытый	Повышенный	5
ОПК ОС-1	ОПК ОС-1.1	121	Закрытый	Базовый	3
		122	Закрытый	Базовый	3
		123	Закрытый	Базовый	3
		124	Закрытый	Базовый	3
		125	Открытый	Повышенный	5
		126	Открытый	Повышенный	5
		127	Открытый	Повышенный	5
		128	Открытый	Повышенный	5
		129	Открытый	Повышенный	5
		130	Открытый	Повышенный	5
		131	Открытый	Высокий	10
		132	Открытый	Высокий	10
		133	Открытый	Высокий	10
		134	Открытый	Высокий	10
		135	Открытый	Высокий	10
	ОПК ОС-1.2	136	Закрытый	Базовый	3
		137	Закрытый	Базовый	3
		138	Комбинированный	Повышенный	5
		139	Открытый	Высокий	10
		140	Открытый	Высокий	10

ОПК ОС-2	ОПК ОС-2.1	141	Закрытый	Базовый	3
		142	Закрытый	Базовый	3
		143	Закрытый	Базовый	3
		144	Комбинированный	Повышенный	5
		145	Комбинированный	Повышенный	5
		146	Комбинированный	Повышенный	5
		147	Открытый	Высокий	10
		148	Открытый	Высокий	10
		149	Открытый	Высокий	10
		150	Открытый	Высокий	10
		151	Открытый	Высокий	10
		152	Открытый	Высокий	10
		153	Открытый	Повышенный	5
		154	Открытый	Повышенный	5
		155	Закрытый	Базовый	3
	ОПК ОС-2.2	156	Закрытый	Базовый	3
		157	Закрытый	Базовый	3
		158	Закрытый	Базовый	3
		159	Комбинированный	Повышенный	5
		160	Комбинированный	Повышенный	5
ОПК ОС-3		161	Закрытый	Базовый	3
		162	Закрытый	Базовый	3
		163	Закрытый	Базовый	3
		164	Закрытый	Базовый	2
		165	Открытый	Повышенный	5
		166	Открытый	Повышенный	5
		167	Открытый	Повышенный	5
		168	Открытый	Повышенный	5
		169	Открытый	Высокий	10

	ОПК ОС-3.1	170	Открытый	Высокий	10
		171	Открытый	Высокий	10
		172	Открытый	Высокий	10
		173	Открытый	Высокий	10
		174	Открытый	Высокий	10
		175	Открытый	Высокий	10
	ОПК ОС-3.2	176	Комбинированный	Базовый	3
		177	Комбинированный	Базовый	3
		178	Открытый	Повышенный	5
		179	Открытый	Повышенный	5
		180	Открытый	Повышенный	5
ОПК ОС-4	ОПК ОС-4.1	181	Закрытый	Базовый	3
		182	Закрытый	Базовый	3
		183	Закрытый	Базовый	3
		184	Комбинированный	Повышенный	5
		185	Открытый	Повышенный	5
		186	Открытый	Повышенный	5
		187	Открытый	Повышенный	5
		188	Открытый	Высокий	10
		189	Открытый	Повышенный	5
		190	Открытый	Повышенный	5
		191	Открытый	Высокий	10
		192	Открытый	Высокий	10
		193	Открытый	Повышенный	5
		194	Открытый	Повышенный	5
		195	Закрытый	Базовый	3
	ОПК ОС-4.2	196	Закрытый	Базовый	3
		197	Закрытый	Базовый	3
		198	Открытый	Высокий	10

		199	Открытый	Высокий	10
		200	Открытый	Высокий	10
ПКс-1	ПКс-1.1	201	Закрытый	Базовый	3
		202	Закрытый	Базовый	3
		203	Комбинированный	Повышенный	5
		204	Комбинированный	Повышенный	5
		205	Открытый	Высокий	10
		206	Открытый	Высокий	10
	ПКс-1.2	207	Закрытый	Базовый	3
		208	Закрытый	Базовый	3
		209	Комбинированный	Повышенный	5
		210	Открытый	Повышенный	5
		211	Открытый	Повышенный	5
		212	Открытый	Высокий	10
	ПКс-1.3	213	Закрытый	Базовый	3
		214	Комбинированный	Повышенный	5
		215	Открытый	Высокий	10
		216	Открытый	Высокий	10
		217	Открытый	Высокий	10
		218	Открытый	Высокий	10
	ПКс-1.4	219	Закрытый	Базовый	3
		220	Открытый	Высокий	10
	ПКс-2.1	221	Закрытый	Базовый	3
		222	Открытый	Высокий	10
		223	Открытый	Высокий	10
	ПКс-2.2	224	Закрытый	Базовый	3
		225	Комбинированный	Повышенный	5
		226	Открытый	Высокий	10
		227	Закрытый	Базовый	3

ПКс-2	ПКс-2.3	228	Комбинированный	Повышенный	5
		229	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-2.4	230	Закрытый	Базовый	3
		231	Комбинированный	Повышенный	5
		232	Открытый	Высокий	10
		233	Открытый	Высокий	10
		234	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-2.5	235	Комбинированный	Базовый	3
		236	Открытый	Повышенный	5
		237	Открытый	Повышенный	5
		238	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-2.6	239	Закрытый	Базовый	3
		240	Открытый	Высокий	10
ПКс-3	ПКс-3.1	241	Закрытый	Базовый	3
		242	Закрытый	Базовый	3
		243	Комбинированный	Повышенный	5
		244	Открытый	Высокий	10
		245	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-3.2	246	Закрытый	Базовый	3
		247	Комбинированный	Повышенный	5
		248	Открытый	Высокий	10
		249	Открытый	Высокий	10
		250	Открытый	Высокий	10
	ПКс-3.3	251	Закрытый	Базовый	3
		252	Комбинированный	Повышенный	5
		253	Открытый	Высокий	10
		254	Открытый	Высокий	10
	ПКс-3.4	255	Закрытый	Базовый	3
		256	Комбинированный	Повышенный	5

		257	Открытый	Высокий	10
		258	Открытый	Высокий	10
	ПКс-3.5	259	Закрытый	Базовый	3
		260	Открытый	Высокий	10
ПКс-4	ПКс-4.1	261	Закрытый	Базовый	3
		262	Комбинированный	Повышенный	5
		263	Открытый	Высокий	10
		264	Открытый	Высокий	10
	ПКс-4.2	265	Закрытый	Базовый	3
		266	Комбинированный	Повышенный	5
		267	Открытый	Повышенный	5
		268	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-4.3	269	Закрытый	Базовый	3
		270	Комбинированный	Повышенный	5
		271	Открытый	Высокий	10
		272	Открытый	Повышенный	5
		273	Открытый	Высокий	10
	ПКс-4.4	274	Закрытый	Базовый	3
		275	Закрытый	Базовый	3
		276	Комбинированный	Повышенный	5
		277	Открытый	Высокий	10
		278	Открытый	Высокий	10
		279	Открытый	Высокий	10
	ПКс-4.5	280	Закрытый	Базовый	3
	ПКс-5.1	281	Закрытый	Базовый	3
		282	Закрытый	Базовый	3
		283	Комбинированный	Повышенный	5
		284	Открытый	Высокий	10
		285	Открытый	Высокий	10

ПКс-5	ПКс-5.2	286	Закрытый	Базовый	3
		287	Комбинированный	Повышенный	5
		288	Открытый	Повышенный	5
		289	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-5.3	290	Закрытый	Базовый	3
		291	Закрытый	Базовый	3
		292	Комбинированный	Повышенный	5
		293	Открытый	Высокий	10
		294	Открытый	Высокий	10
	ПКс-5.4	295	Закрытый	Базовый	3
		296	Комбинированный	Повышенный	5
		297	Открытый	Высокий	10
		298	Открытый	Высокий	10
		299	Открытый	Высокий	10
	ПКс-5.5	300	Открытый	Повышенный	5
ПКс-6	ПКс-6.1	301	Закрытый	Базовый	3
		302	Закрытый	Базовый	3
		303	Комбинированный	Повышенный	5
		304	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-6.2	305	Закрытый	Базовый	3
		306	Закрытый	Базовый	3
		307	Комбинированный	Повышенный	5
		308	Открытый	Высокий	10
		309	Открытый	Высокий	10
		310	Открытый	Высокий	10
	ПКс-6.3	311	Закрытый	Базовый	3
		312	Комбинированный	Повышенный	5
		313	Открытый	Повышенный	5
		314	Открытый	Повышенный	5

	ПКс-6.4	315	Открытый	Повышенный	5
		316	Закрытый	Базовый	3
		317	Комбинированный	Повышенный	5
		318	Открытый	Высокий	10
		319	Открытый	Высокий	10
	ПКс-6.5	320	Открытый	Высокий	10
ПКс-7	ПКс-7.1	321	Закрытый	Базовый	3
		322	Закрытый	Базовый	3
		323	Комбинированный	Повышенный	5
		324	Открытый	Высокий	10
	ПКс-7.2	325	Открытый	Высокий	10
		326	Комбинированный	Повышенный	5
		327	Открытый	Повышенный	5
		328	Открытый	Высокий	10
	ПКс-7.3	329	Закрытый	Базовый	3
		330	Комбинированный	Базовый	3
		331	Открытый	Высокий	10
		332	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-7.4	333	Закрытый	Базовый	3
		334	Открытый	Повышенный	5
		335	Открытый	Повышенный	5
	ПКс-7.5	336	Закрытый	Базовый	3
		337	Комбинированный	Повышенный	5
		338	Открытый	Высокий	10
		339	Открытый	Высокий	10
	ПКс-7.6	340	Открытый	Высокий	10

5. Сценарии выполнения тестовых заданий

Тип задания	Последовательность действий при выполнении
Задание закрытого типа на установление соответствия	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)
Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из четырех предложенных и обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один ответ, наиболее верный. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать несколько верных вариантов ответов (2 или 3). 4. Записать последовательно номера (или буквы) выбранных вариантов без пробелов и знаков препинания (например, АБ). 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор каждого из ответов
Задание открытого типа с развернутым ответом	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

6. Тестовые задания

Задание 1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Что включает в себя комплекс мероприятий, направленных на исключение или ослабление воздействия аварийно химически опасных веществ (АХОВ) и сильнодействующих ядовитых веществ (СДЯВ) на население и персонал химически опасных объектов, уменьшение масштабов последствий химических аварий?

- А. Радиационная защита.
- Б. Биологическая защита.
- В. Химическая защита.
- Г. Экологическая защита.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 2.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Чрезвычайные ситуации (ЧС) различаются по происхождению, масштабам и последствиям. Правильное определение их характеристик позволяет оперативно организовать защиту населения и территорий.

Установите соответствие между видом чрезвычайной ситуации и ее характеристикой:

Вид ЧС		Характеристика ЧС	
А.	Локального характера	1.	Затрагивает территорию двух и более субъектов РФ, количество пострадавших – 51–500 человек либо размер ущерба 5–500 млн руб.
Б.	Муниципального характера	2.	Количество пострадавших свыше 500 человек либо размер ущерба свыше 500 млн руб.
В.	Регионального характера	3.	Не выходит за пределы территории объекта, количество пострадавших не более 10 человек или размер ущерба не более 100 тыс. руб.
Г.	Межрегионального характера	4.	Не выходит за пределы территории одного поселения, количество пострадавших не более 50 человек либо размер ущерба не более 5 млн руб.
Д.	Федерального характера	5.	Затрагивает территорию нескольких стран, количество пострадавших – более 1000 человек или размер ущерба – более 1 млрд руб.
		6.	Не выходит за пределы территории одного субъекта РФ, количество пострадавших – 51–500 человек либо размер ущерба 5–500 млн руб.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 3.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При организации защиты населения от отравляющих веществ (ОВ) и аварийных химически опасных веществ (АХОВ) проводится комплекс мероприятий.

Задание:

Перечислите и опишите эти мероприятия.

Ответ:

Задание 4.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

При аварийных ситуациях, связанных с выбросом аммиака в воздух, необходимо действовать быстро и грамотно, чтобы минимизировать вред для здоровья.

Какие действия следует предпринять при выбросе аммиака в атмосферу?

- А. укрыться на верхних этажах здания;
- Б. укрыться на нижних этажах или в подвале;
- В. герметизировать помещение;
- Г. обработать кожу 2% раствором пищевой соды;
- Д. провести санитарную обработку одежды.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 5.

Прочитайте текст и установите последовательность

Установите последовательность действий при подборе гражданского противогаза ГП-5.

1. Подобрать шлем-маску по размеру;
2. Измерить окружность головы по условной окружности, проходящей через макушку, подбородок и щеки (измерения округлить до 0,5 см);
3. Привинтить противогазную коробку к шлем-маске;
4. Протереть шлем-маску спиртом или 2% раствором формалина;
5. Провести внешний осмотр противогаза и проверить его на герметичность;
6. Надеть шлем-маску и проверить исправность противогаза.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 6.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Независимо от причины потери сознания, лица, оказывающие первую медицинскую помощь, должны действовать по определенной схеме.

Задание:

Опишите последовательность действий, которые необходимо выполнить, оказывая первую медицинскую помощь при потере сознания.

Ответ:

Задание 7.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В философии науки существует множество понятий, которые помогают понять развитие научного знания. Американский историк и философ науки Т. Кун, наиболее

известный своей книгой «Структура научных революций» (1962 г.) описывает, как развивается научное знание через смену парадигм и научные революции. Он утверждает, что научное сообщество работает в рамках определенной парадигмы, пока накопление аномалий не приведет к кризису и последующей ее смене.

Установите соответствие между понятиями и их описанием.

	Название понятия		Описание понятия
А	Нормальная наука	1	Совокупность фундаментальных теоретических установок, ценностей, методов и образцов решения научных проблем, которые принимаются научным сообществом в определенный период времени и определяют направление исследований
Б	Парадигма	2	Утверждение, что не существует универсальных и обязательных правил или методов для получения знания, и поэтому науке полезно допускать любые подходы
В	Научная революция	3	Состояние научного сообщества, при котором ученые работают в рамках существующей парадигмы, решая задачи и проблемы, которые она ставит перед ними
		4	Процесс радикального изменения парадигм, когда старая парадигма заменяется новой

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 8.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

"Я не требую, чтобы любая научная система была способна быть раз и навсегда выделенной в положительном смысле; я требую, чтобы она была способна быть выделенной в отрицательном смысле: чтобы можно было опровергнуть такую научную систему опытом."

"Научные теории – это не истины, а догадки, которые мы пока не смогли опровергнуть."

О каком принципе современной науки говорит К. Поппер?

- А. Верификация
- Б. Фальсификация
- В. Преемственность
- Г. Кумулятивизм
- Д. Редукционизм

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 9.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Оцените приведенные ниже высказывания с точки зрения демаркации научного знания.

1. "Психоаналитическая теория Фрейда объясняет абсолютно любое человеческое поведение. Если человек действует так, то это объясняется бессознательным желанием, если иначе - то тоже."

2. "Теория гравитации Ньютона предсказывала движение планет очень точно, но в дальнейшем были обнаружены отклонения в движении Меркурия, которые она не могла объяснить."

3. "В астрологии планеты влияют на судьбу человека, но не всегда можно предсказать результат, так как это зависит от многих факторов."

4. "Экономическая теория утверждает, что при прочих равных условиях, повышение спроса приводит к росту цен. Однако, если спрос падает, то цены также могут остаться неизменными из-за влияния других факторов."

Ответ:

Задание 10.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Наука – это явление конкретно-историческое, проходящее в своём развитии ряд качественно-своеобразных этапов. История науки – это нелинейный процесс с множеством переплетений и возвращений к старым идеям, но в целом можно выделить несколько основных этапов, каждый из которых вносил свой вклад в формирование современного научного знания.

Установите последовательность стадий развития науки.

1. Классическая наука – формирование фундаментальных законов, монотеоретизм, объективизм научного знания

2. Становление науки – появление первых систематизированных знаний, основанных на наблюдении и опыте, формирование научного метода

3. Постнеклассическая наука – преобладание теоретических исследований, развитие междисциплинарности, математизация науки, синергетика

4. Донаучная стадия – мифологическое и религиозное мировоззрение, зарождение основных форм научно-познавательной деятельности

5. Неклассическая наука – расширение области исследований, дифференциация научного знания, политеоретизм, относительность и вероятностность знания, субъективизм.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 11.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Генезис науки – дискуссионная проблема в истории науки, связанная с выявлением исторических условий формирования науки, в решении которой сложилось несколько версий её возникновения. К основным концепциям происхождения науки относят ее зарождение в цивилизации Древнего Египта, античной Греции, период позднего Средневековья и Нового времени. В отечественной философии науки широко распространена версия о начале науки с XVI-XVII вв., что легло в основу подхода к периодизации истории науки.

Задание:

Аргументируйте данную позицию, назовите ученых, с которыми связано рождение науки.

Ответ:

Задание 12.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

"Беспорядок – это не отсутствие порядка. Это другой порядок, возможно, даже более сложный и более высокий."

"Флуктуации – это «семена» нового порядка."

"Порядок может возникать из хаоса, и это не противоречит законам физики, а наоборот, является их следствием."

"В сложных системах нелинейности играют решающую роль. Малые изменения могут приводить к большим и непредсказуемым последствиям."

"Случайность и неопределенность – это не препятствия на пути к познанию, а неотъемлемая часть реальности, которую необходимо учитывать."

"Эволюция – это процесс самоорганизации, который ведет к созданию все более сложных и разнообразных форм."

Задание:

1. Ответьте на вопрос: о какой теории идет речь в данных высказываниях? Дайте ей определение.

2. Укажите время возникновения, основоположников и дайте общую характеристику данного учения.

Ответ:

Задание 13.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ходе ознакомительной практики студент выполнял анализ текущей деятельности компании и выявил риск потери ключевых сотрудников из-за низкой вовлеченности и отсутствия карьерных перспектив.

Задание:

1. Разработайте стратегию управления персональными рисками, направленную на снижение текучести кадров.

2. Укажите конкретные инструменты, которые Вы используете.

Ответ:

Задание 14.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания планирует запустить новый продукт на рынок, но анализ выявил следующие риски:

Высокая конкуренция.

Недостаточная осведомленность аудитории о продукте.

Ограниченный рекламный бюджет.

Задание:

1. Разработайте стратегию для устранения данных рисков, используя элементы анализа рисков.
2. Предложите конкретные шаги для минимизации каждого из выявленных рисков.

Ответ:

Задание 15.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания разрабатывает стратегию выхода на международный рынок, но вам не хватает информации о культурных и социальных особенностях целевых стран, что может повлиять на восприятие продукта.

Задание:

1. Опишите, как Вы будете использовать системный подход для восполнения недостающей информации о культурных и социальных особенностях целевых стран.
2. Ответьте на вопрос: какие методы Вы будете использовать для восполнения недостающих данных?

Ответ:

Задание 16.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

При проведении стратегического анализа для принятия решения важно учитывать не только текущую ситуацию, но и недостающие элементы информации, которые могут повлиять на стратегию. Какой из следующих методов анализа поможет восполнить недостающую информацию для системного подхода к решению задачи и провести качественную оценку внешней среды?

- А. SWOT-анализ.
- Б. PEST-анализ.
- В. Диаграмма "Причина-следствие".
- Г. Финансовый анализ.
- Д. Оценка привлекательности рынка.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 17.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе стратегического анализа Вы столкнулись с недостаточностью данных для оценки конкурентной позиции Вашей компании. У Вас есть информация по части ключевых показателей, но не хватает данных о внешних угрозах и потребностях клиентов.

Задание:

1. Опишите, как Вы будете использовать системный подход для восполнения недостающей информации и обеспечения полноценного анализа.
2. Ответьте на вопрос: какие шаги необходимо предпринять, чтобы провести синтез имеющихся и недостающих данных?

Ответ:

Задание 18.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе стратегического анализа вы пришли к выводу, что ваши конкуренты активно используют технологические инновации для улучшения клиентского сервиса, в то время как ваша компания отстала в этом направлении. Вам нужно разработать альтернативные стратегии для внедрения новых технологий в процесс обслуживания клиентов.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Как Вы будете разрабатывать альтернативные стратегии для внедрения технологий в вашу организацию?
2. Какие этапы Вы пройдёте при разработке каждой стратегии?

Ответ:

Задание 19.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания сталкивается с несколькими вызовами на рынке. Для того чтобы разработать альтернативные стратегии действий, основываясь на лучшем опыте, необходимо оценить текущие возможности и угрозы. Какие из методов будут наиболее эффективны для этой задачи?

- А. Метод анализа чувствительности.
- Б. Метод бенчмаркинга.
- В. Метод разработки сценариев.
- Г. Анализ рыночной доли.
- Д. Метод финансового планирования.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 20.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша компания столкнулась с падением рыночной доли на фоне новых конкурентных игроков и изменяющихся потребностей клиентов. Существующая стратегия стала менее эффективной, требуется разработать несколько альтернативных стратегий для восстановления позиций на рынке.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Как Вы будете разрабатывать альтернативные стратегии с использованием критического анализа?
2. Какие этапы Вы пройдёте при разработке каждой стратегии?

Ответ:

Задание 21.

Прочитайте текст и установите соответствие.

При внедрении новой системы управления проектами в компании необходимо четко определить цели и задачи, которые позволят достичь желаемого результата. Это включает в себя понимание бизнес-потребностей, определение четких показателей успеха и определение последовательности действий.

Установите соответствие между этапами, которые должны быть предприняты при взаимодействии с подразделениями организации, и их описанием:

Этап	Описание
------	----------

А.	Определение бизнес-потребностей	1.	Разработка детального плана с учетом имеющихся ресурсов и сроков.
Б.	Формирование KPI	2.	Сбор и анализ информации о проблемах текущей системы управления проектами и желаемой безопасности.
В.	Определение последовательности действий	3.	Установление четких, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени показателей для оценки прогресса развития.
Г.	Разработка плана обеспечения	4.	Проведение тренингов и семинаров для сотрудников по работе с новой системой управления проектами.
		5.	Расстановка приоритетов и определение основных шагов для перехода к новой системе управления проектами.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 22.

Прочитайте текст и установите последовательность.

При разработке плана создания новой системы CRM (Customer Relationship Management) в компании необходимо четко определить последовательность шагов, начиная с анализа текущих процессов и заканчивая обучением сотрудников.

Расположите этапы установки CRM в логической последовательности:

1. Обучение персонала работе по новой системе.
2. Анализ текущих бизнес-процессов и требований к CRM.
3. Настройка и внедрение CRM в тестовой среде.
4. Разработка плана обеспечения и расписания.
5. Перенос данных и запуск системы в рабочей среде.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 23.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Предприятие внедряет новую ERP (Enterprise Resource Planning) - систему. В рамках изменений управления необходимо определить цели этого проекта.

Какие из предложенных вариантов являются наиболее важными для успешного внедрения ERP-системы?

А. Ускорить темп работы сотрудников и повысить их загруженность.

Б. Минимизировать сбои в работе и обеспечить плавный переход на новую систему в рамках запланированного бюджета и сроков.

В. Сократить штат сотрудников, задействованных в процессах, автоматизируемых ERP.

Г. Сформировать новый образ компании на рынке.

Д. Используйте внедрение ERP в качестве повода для проведения массовых представлений.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 24.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания проводит масштабную реорганизацию бизнес-процессов, включая внедрение новых технологий и изменение подходов к работе. Руководство компании ставит перед командой проекта несколько целей, однако не все предложенные варианты являются корректными или приоритетными для успешной реализации изменений.

Какие из предложенных целей являются наиболее важными для успешной реорганизации бизнес-процессов?

А. Сохранение статус-кво и минимизация изменений для персонала.

Б. Создание условий для оперативного обучения персонала новым процессам в соответствии с графиком переобучения.

В. Ускорение процесса реорганизации, отказ от сопротивления персонала.

Г. Сосредоточение на увеличении прибыли любой ценой.

Д. Охрана конфиденциальности бизнес-процессов для удобства персонала.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 25.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания планирует внедрить систему обеспечения документооборота. Проектное расписание предусматривает начало реализации через 3 месяца.

Задание. Ответьте на вопрос:

Какие цели и задачи управления изменениями Вы определяете для этого проекта после того, как некоторые сотрудники потребовались для бумажного документооборота?

Ответ:

Задание 26.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания намерена обновить свою корпоративную культуру, делая упор на открытость и обратную связь.

График изменений предусматривает реализацию проекта на год.

Задание. Ответьте на вопрос:

Какие цели и задачи Вы устанавливаете на разных этапах изменения корпоративной культуры?

Ответ:

Задание 27.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение менеджера определять задачи с целью управления изменениями может привести к неудачам в реализации программы перемен. Некоторые последствия:

- Затягивание сроков. Проекты совершенствования работы фирмы затягиваются надолго и приносят слишком мало выгоды.
- Несоответствие результата ожидаемому. Когда приступают к реализации смелых на вид стратегических планов, результат оказывается далёк от ожидаемого.
- Сопротивление сотрудников. Люди могут саботировать изменения или формально подходить к задачам.

Чтобы избежать этих проблем, менеджеру важно:

- Чётко определить ожидаемый результат. Нужно обозначить, какие изменения должны произойти и какие проблемы быть решены.
- Дать сотрудникам знания и инструменты. В зависимости от сути изменения следует применять разные способы передачи информации: наставничество, открытый доступ к информации, подсказки по ходу дела.
- Помочь людям захотеть участвовать в переменах. Поставленная цель должна вдохновлять и мотивировать, картину будущего нужно представить в максимально измеримых показателях.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 28.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять цели для управления изменениями может привести к неудачному запуску организационных изменений.

Неумение определять цели для управления изменениями может привести к следующим последствиям:

- Срыв проекта внедрения изменений. Если никто, включая высшее руководство, не способен связно объяснить основания для проведения программы перемен и критерии её успеха, это первый признак неудачи.
- Сопротивление сотрудников изменениям. Когда специалисту непонятен смысл изменения конкретных действий в его работе, то это вызывает отторжение.

Чтобы избежать этих последствий, при управлении изменениями важно чётко определить, какие результаты должны быть достигнуты в результате реализации плана. Для этого можно использовать дорожную карту, которая помогает сформулировать цели, проанализировать текущую ситуацию, разработать стратегию и контролировать ход её реализации.

Также рекомендуется довести инициативу до сведения сотрудников, причём сначала разъяснить цель, а потом изложить пути решения.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задания 29.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Оценка изменений в бизнес-процессах компании является обязательным этапом в управлении изменениями. Необходимо определить потенциальные риски, оценить ожидаемые результаты и разработать стратегию минимизации негативных последствий.

Установите соответствие между действиями и их описанием:

Действие		Описание	
А.	Идентификация опасного риска	1.	Проведение тренингов и семинаров для сотрудников, а также их вовлечение в процесс изменений для повышения адаптивности.
Б.	Оценка ожидаемых результатов	2.	Определение факторов, которые могут негативно повлиять на технологические изменения.
В.	Мониторинг результатов ремонта	3.	Анализ алгоритмических изменений производительности, прибыльности и других ключевых показателей.
Г.	Разработка плана корректирующих действий	4.	Определение мер для ограничения отклонений от плана и минимизации негативных последствий.
		5.	Сравнение текущих показателей с желаемыми значениями для оценки степени достижения целей изменений.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 30.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Для эффективного управления изменениями в компании важно уметь оценивать влияние изменений на различные аспекты деятельности, начиная с анализа риска и заканчивая отслеживанием результатов.

Расположите этапы оценки изменений в логической последовательности:

1. Мониторинг и отслеживание результатов изменений качества.
2. Оценка рисков и последствий изменений.
3. Анализ влияния изменений на бизнес-процессы и персонал.
4. Разработка корректирующих мероприятий при необходимости.
5. Сбор обратной связи от дружеской стороны.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 31.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания внедряет новое программное обеспечение (ПО) для оптимизации рабочих процессов. Однако часть сотрудников выражает недовольство и сопротивление изменениям. Руководство компании рассматривает различные подходы к решению этой проблемы, но не все предложенные варианты являются корректными или эффективными.

Какие из предложенных подходов являются наиболее эффективными для преодоления сопротивления сотрудников и успешного внедрения нового ПО?

А. Игнорирование недовольства сотрудников и принуждение их к работе с новым ПО.

Б. Организация открытых обсуждений, предоставляющая дополнительную информацию и обучение, а также обратную связь для решения проблем.

В. Запугивание сотрудников штрафами за несоблюдение новых правил работы.

Г. Принятие решений по отказу от строительства нового ПО.

Д. Перевод недовольных сотрудников на другие должности.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 32.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

В процессе изменений отмечается, что новые процессы работают не так, как наблюдение. Какой из следующих вариантов действий наиболее адекватен ситуации с изменениями оценок и управления?

А. Признание ошибки и отказ от изменений.

Б. Игнорирование возникших проблем в надежде, что они разрешатся сами.

В. Проведение анализа выявленных проблем, корректировка процессов и привлечение персонала к совершенствованию процессов.

Г. Обвинение сотрудников в некомпетентности и нежелании работать.

Д. Полное перекладывание ответственности за проблемы на вышестоящее руководство.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 33.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе создания новой системы управления персоналом Вы заметили, что часть сотрудников активно саботирует процесс, отказываясь проводить обучение и использовать новую систему.

Задание:

1. Дайте оценку данному изменению.

2. Предложите меры по управлению персоналом.

Ответ:

Задание 34.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Эффективное управление научно-исследовательским проектом требует тщательного расчета ресурсов и планирования их использования. Процесс начинается с определения ресурсов и заканчивается контролем их использования в ходе проекта.

Расположите этапы управления научно-исследовательским проектом в логической последовательности:

1. Определение необходимых видов ресурсов (финансовые, кадровые, материально-технические, указания).
2. Распределение ресурсов между этапами проекта и назначение ответственных.
3. Оценка доступности ресурсов и возникновение дефицита.
4. Планирование использования ресурсов в соответствии с графиком проекта.
5. Контроль и корректировка использования ресурсов в процессе реализации проекта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 35.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Компания планирует запустить новый научно-исследовательский проект, направленный на разработку инновационного продукта. Для успешной реализации проекта необходимо обеспечить ключевые условия. Руководство рассматривает несколько факторов, но не все из них являются приоритетными для старта проекта.

Какие из предложенных вариантов являются наиболее важными и необходимыми для успешного старта научно-исследовательского проекта?

- А. Финансирование проекта.
- Б. Наличие современного лабораторного оборудования.
- В. Квалифицированный научный персонал.
- Г. Доступ к научным публикациям.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 36.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение оценивать и управлять изменениями может привести к негативным последствиям для организации. Вот некоторые из них:

- Угроза эффективности работы организации. Не принимая во внимания изменения и откладывая рассмотрение перемен и дальнейшего развития, организация ставит под угрозу эффективность своей работы.

Чтобы эффективно управлять изменениями, рекомендуется, например:

- Проводить прозрачное общение. Информирование работников о предстоящих событиях, их причинах и последствиях снижает уровень неопределённости и страха перед неизвестным.
- Обучать и адаптировать персонал. Для этого можно проводить тренинги, которые помогут освоить нужные навыки и знания.
- Поддерживать со стороны руководства. Топ-менеджерам стоит транслировать команде уверенность в успехе перемен, поддерживать людей и обеспечивать их ресурсами для адаптации и грамотного выполнения задач.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 37.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В рамках научно-исследовательского проекта по разработке нового материала, команда столкнулась с задержкой поставок сырья и с отставанием от графика. Проектный менеджер не предусмотрел резервные варианты и не имеет четкого плана действий.

Задание:

Опишите последовательные шаги, которые следует предпринять проектному менеджеру для оптимизации ресурсов и минимизации рисков в будущем, чтобы избежать каких-либо задержек.

Ответ:

Задание 38.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Научно-исследовательский проект находится на стадии активной реализации, но проблема решена с ограниченным финансированием. Проектный менеджер не проработал альтернативные источники финансирования и не имеет четкого плана действий по перераспределению бюджета.

Задание:

Опишите последующие шаги, которые должны привести проектный менеджер для решения проблем нехватки финансирования и дальнейшего обеспечения выполнения проекта.

Ответ:

Задание 39.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Команда разработчиков научно-исследовательского проекта столкнулась с конфликтами из-за распределения задач и рабочей нагрузки. Проектный менеджер не создал четкую систему распределения ролей и должностей.

Задание:

Напишите последующие шаги, которые должны разработать проектный менеджер для решения проблем и повышения эффективности работы команды.

Ответ:

Задание 40.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В ходе научно-исследовательского проекта изменились сроки выполнения некоторых этапов. Проектный менеджер не предусмотрел буфер времени и не имеет плана корректировки графики проекта.

Задание:

Напишите последовательные шаги, которые должен обеспечить проектный менеджер для стабилизации графического проекта и минимизации общих задержек для достижения конечного результата.

Ответ:

Задание 41.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Общение – сложный, многогранный, многоаспектный процесс взаимодействия людей. Соотнесите следующие аспекты общения с их сущностной составляющей:

Название понятия, аспекта или процесса		Описание понятия, аспекта или процесса	
A.	Информационно-коммуникативный	1.	Процесс общения рассматривается в качестве обмена деятельностью, способностями, умениями и навыками

Б.	Интеракционный	2.	Общение как процесс обмена ценностями
В.	Нормативный	3.	Общение как вид личностной коммуникации, в процессе которой осуществляется обмен информацией
Г.	Социально-практический	4.	Общение как процесс нормативного регулирования поведения индивидов, а также процесс передачи и закрепления норм в обыденном сознании, реального функционирования стереотипов поведения
Д.	Аксиологический	5.	Общение как процесс формирования и развития личности, влияния на эмоциональное состояние и самооценку индивида
		6.	Общение анализируется как взаимодействие индивидов в процессе коммуникации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 42.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Социальная мотивация – основа взаимодействия и совместной деятельности в команде. Соотнесите виды социальных мотивов взаимодействия с их сущностной составляющей.

Название понятия или процесса		Описание понятия или процесса	
А.	Мотив максимизации общего выигрыша	1.	Агрессия.
Б.	Мотив максимизации собственного выигрыша	2.	Альтруизм
В.	Мотив максимизации относительного выигрыша	3.	Кооперация
Г.	Мотив максимизации выигрыша другого.	4.	Самопожертвование, отказ от личных интересов ради других
Д.	Мотив минимизации выигрыша другого.	5.	Индивидуализм
		6.	Конкуренция

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 43.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Общение – это сложное полифункциональное явление, в основе которого лежит обмен деятельностью и ее результатами, а также информацией, опытом, умениями и навыками, необходимыми для конструктивного взаимодействия в команде. В процедуре общения выделяют следующие этапы:

1. Корректировка направления, стиля, методов общения.
2. Потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседников и т.п.), которая побуждает человека вступить в контакт с другими людьми.
3. Ориентирование в личности собеседника.
4. Восприятие и оценка ответной реакции партнера по общению, установление обратной связи.
5. Ориентирование в целях и ситуации общения.
6. Планирование содержания общения.
7. Выбор конкретных средств общения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 44.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Стиль управления – совокупность наиболее характерных и устойчивых приемов, использующихся в процессе управленческой деятельности. Стиль управления или руководства – важнейший фактор в менеджменте, ибо правильно определенный и умело применяемый стиль способствует успешному использованию потенциала сотрудников.

Определите, о каком стиле управления идет речь: «Умение координировать и направлять деятельность коллектива, предоставлять самостоятельность наиболее способным членам группы, всемерно развивать инициативу и новые методы работы, убеждать и оказывать моральную поддержку, быть справедливым, учитывать социально-психологические особенности коллектива, адекватно воспринимать критику, предупреждать конфликты»

- А. Либеральный.
- Б. Авторитарный
- В. Демократический
- Г. Смешанный.
- Д. Ситуативный.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 45.

Внимательно прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Стратегии взаимодействия – это совокупность преобладающих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми в конкретной ситуации, которые определяются по соотношению тенденций направленности на себя и направленности на партнера в процессе взаимодействия.

Какая из перечисленных стратегий воздействия будет наиболее эффективной в экстремальных условиях, угрожающих жизни и здоровью подчиненных?

- А. Императивная.
- Б. Манипулятивная.

- В. Развивающая.
Г. Авторитарная.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 46.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Межличностное взаимодействие в малой группе отличается особенностями, среди которых можно выделить социально-психологические феномены влияния, указанные в таблице. Установите соответствие термина и его значения.

Термин		Значение термина	
А.	Фасилитация	1.	Система способов приписывания партнерами друг другу психологических качеств, а также причин и мотивов поведения в условиях дефицита информации
Б.	Конформность	2.	Торможение психических процессов, ухудшение деятельности человека в присутствии других людей под их влиянием
В.	Каузальная атрибуция	3.	Способность человека к сопереживанию и пониманию эмоционального состояния другого человека
Г.	Ингибция	4.	Следование правилам, установкам и нормам группы, под влиянием реального или воображаемого давления
		5.	Облегчающее воздействие присутствующих людей на психологию и поведение человека, выражающееся в активизации его психических процессов и состояний, улучшения практической деятельности

Ответ:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 47.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Проксемика (пространственная психология) изучает расстояние между коммуникаторами, которое несёт информацию о характере общения между ними, об их эмоциональном состоянии и о социально-культурных особенностях коммуникации. Это канал невербальной коммуникации анализирующий закономерности пространственной организации общения: дистанцию между людьми, ориентацию партнеров относительно друг друга и влияние территории (термин введен Э. Холлом). Э. Холл выделил четыре типа расстояния (зоны) для общения, каждый из которых подразумевает определенные

отношения близости. Установите соответствие между зонами общения и их числовым выражением.

Название понятия или процесса		Описание понятия или процесса	
А.	Социальная зона	1.	•от непосредственного физического контакта до 40-45 см •подразумевает общение тесное и близкое, хотя не обязательно позитивно окрашенное
Б.	Публичная зона	2.	•от 120 см до 260 см •дистанция предназначена для официального, формального общения (например, с вышестоящими)
В.	Интимная зона	3.	•от 45-50 см до 120 см •оптимальное расстояние для разговора, беседы друзей, хороших знакомых
Г.	Личная зона	4.	•от 260 см до 400 см •дистанция предназначена для общения докладчика с аудиторией
		5.	•от 400 см до 750 см •дистанция, используемая в профессиональной среде для общения с коллегами или клиентами, не предполагающая личного контакта

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 48.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Элементарными параметрами любой группы являются: композиция группы (ее состав), структура группы, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций. Каждый из этих параметров может приобретать совершенно различное значение в зависимости от типа изучаемой группы.

Так, все групповые нормы представляют собой «установления, модели, эталоны должного, с точки зрения общества в целом и социальных групп и их членов, поведения». В более узком значении групповые нормы – это определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Являются ли групповые нормы социальными нормами?
2. Поясните связаны ли групповые нормы с ценностями?
3. Каким образом складываются ценности группы?

Ответ:

Задание 49.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Конформизм – это податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок. М. Пришвин писал: «Приспосабливаясь, люди хотят сохранить себя, и в то же время теряют себя».

Задание. Ответьте на вопрос:

Является ли конформность с точки зрения руководителя негативным качеством личности, которое нужно преодолевать? Ответ обоснуйте.

Ответ:

Задание 50.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Транзакция – единица акта общения, в течение которой собеседники находятся в одном из трех состояний «Я»: состоянии «родителя», «ребенка», «взрослого». Зрелый человек умело использует разные формы поведения, гибко проявляя себя в том или ином состоянии в зависимости от его целей и жизненных обстоятельств. Кто является автором данного учения?

- А. З. Фрейд
- Б. Дж. Хоманс
- В. Э. Берн
- Г. Э. Гофман

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 51.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Прибыль выступает одним из важнейших показателей деятельности хозяйствующего субъекта, является конечной целью и движущим мотивом предпринимательской деятельности. Значимая роль прибыли в функционировании предприятия определяет необходимость эффективного и постоянного управления ею.

Стратегическое управление прибылью состоит из продуманных и тщательно спланированных мероприятий, которые впоследствии оказывают положительное воздействие на объект для достижения базовых целей.

Выберите стратегии управления прибылью, если предприятие имеет проблемы экономической нестабильности, нехватки средств, накопления долгов, превышающих активы компании.

- А. Стратегия ограниченного роста.
- Б. Товарная стратегия.
- В. Стратегия инвестиционной деятельности.
- Г. Стратегия финансового оздоровления.
- Д. Стратегия сокращения.

Ответ:

Обоснование:

Задание 52.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Ценовые стратегии являются частью общей стратегии развития предприятия. Стратегия ценообразования – это набор практических методов, которых целесообразно придерживаться при установлении рыночных цен на конкретные виды продукции, выпускаемые предприятием.

Из предложенных выберите две стратегии ценообразования, которые можно применять с целью максимизации прибыли до тех пор, пока есть спрос на дорогостоящий товар и рынок новых товаров не стал объектом конкуренции.

- А. Стратегия «снятия сливок».
- Б. Стратегия низких цен.
- В. Стратегии ценовой дискриминации.
- Г. Стратегия товарных наборов.
- Д. Психологическое ценообразование.

Ответ:

Обоснование:

Задание 53.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Компания «Новые технологии» занимается разработкой и внедрением инновационных технологий в различных отраслях промышленности. Основные направления деятельности – разработка, маркетинг, продажи.

В последнее время наблюдается снижение эффективности сотрудников и результатов деятельности компании. Это указывает на необходимость внедрения организационных изменений и совершенствования стратегии, направленной на повышение эффективности работы сотрудников и улучшение результатов.

Задание:

1. Определите ключевые элементы командной стратегии управления предприятием в целом и подразделений компании.
2. Опишите основные подходы для мотивации сотрудников.
3. С помощью каких методов и инструментов можно оценить эффективность стратегии, предлагаемой к внедрению?

Ответ:

Задание 54.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Компьютерная фирма «Гранд» рассматривает внедрение новой стратегии по производству и реализации микросхем. Данное направление может осуществляться двумя способами – 1) за счет найма и обучения специалистов, что обойдется в 350 тыс. рос. руб. или 2) за счет создания системы комплексной автоматизации, которая стоит 450 тыс. рос. руб.

При благоприятном рынке микропроцессоры можно будет реализовать в количестве 30 тыс. ед., а при неблагоприятном – 10 тыс. ед. Цена реализации единицы продукции – 100 рос. руб. Себестоимость производства одного микропроцессора при комплексной автоматизации – 35 рос. руб., при ручном труде – 55 рос. руб. Вероятность благоприятного состояния рынка - 40%.

Задание:

Обоснуйте принятие решения в пользу одного из вариантов: автоматизации производства или найма и обучения сотрудников на основании показателя ожидаемой денежной отдачи.

Ответ:

Задание 55.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Любая организация вне зависимости от сферы ее деятельности и отраслевой принадлежности выстраивает собственную стратегию таким образом, чтобы достичь конкурентного преимущества на рынке.

Поскольку деятельность фирмы осуществляется в условиях риска и неопределенности, принятие инвестиционных решений должно основываться на оценке результатов каждого проекта компании с точки зрения его вклада в достижение стратегии и получения желаемых финансовых целей.

Фирма имеет возможность инвестирования 50000 тыс. рос. руб. и рассматривает два предложения. Оба проекта обещают поступления по истечении 5 лет в 60000 тыс. рос. руб. Однако поступления от реализации первого проекта планируются на протяжении первых трех лет, а поступления от реализации второго проекта начнутся с третьего года.

Ожидаемые поступления потока наличности приведены в таблице.

Таблица

Распределение потока наличности		
Год	Проект 1, тыс. рос. руб.	Проект 2, тыс. рос. руб.
1	30000	0
2	15000	0
3	15000	20000
4	0	20000
5	0	20000
Всего	60000	60000

Обоснуйте выбор инвестиционного решения фирмы на основании показателя чистой текущей стоимости при ставке дисконтирования 8%.

Ответ:

Задание 56.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Альфа» отдел продаж демонстрирует низкие результаты: план выполняется лишь на 60%, текучесть кадров высокая, а мотивация сотрудников находится на критически низком уровне. Руководство связывает это с отсутствием четкой системы мотивации, недостатком обучения и плохой коммуникацией внутри команды. Вам, как консультанту, необходимо проанализировать ситуацию, выявить причины проблем и предложить меры для повышения эффективности деятельности отдела.

Задание:

1. Выявить закономерности организационного поведения, которые могут объяснить низкую результативность отдела продаж.
2. Предложить меры для улучшения мотивации и коммуникации в команде.
3. Оценить эффективность предложенных решений.

Ответ:

Задание 57.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Бета» отдел разработки сталкивается с проблемами: сроки выполнения проектов постоянно срываются, качество работы снижается, в коллективе

наблюдаются частые конфликты. Руководство считает, что причинами являются недостаток координации между сотрудниками, отсутствие четких процессов и низкий уровень вовлеченности. Вам необходимо предложить меры для повышения эффективности работы отдела.

Задание:

1. Выявить закономерности организационного поведения, которые могут объяснить проблемы в отделе разработки.
2. Предложить инструменты и методы, которые можно использовать для улучшения координации и вовлеченности сотрудников.
3. Оценить успешность внедрения предложенных решений.

Ответ:

Задание 58.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В компании «Вега» наблюдается снижение результативности работы отдела разработки. Руководство связывает это с недостаточной мотивацией сотрудников, частыми конфликтами в коллективе и отсутствием четкой системы обратной связи. Вам, как консультанту, необходимо проанализировать ситуацию, выявить причины недостаточной результативности и предложить меры для улучшения межличностных отношений и повышения эффективности деятельности отдела.

Задание:

1. Выявить закономерности организационного поведения, которые могут объяснить снижение результативности труда отдела разработки.
2. Предложить меры по улучшению межличностных отношений и повышения эффективности работы отдела.

Ответ:

Задание 59.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Мы часто замечаем, что одни сотрудники активно участвуют в созвонах, разговорах, беседах, в то время как другие выключают микрофон и молчат, пока их не спросят. Кто-то может предложить несколько идей за полчаса, пока коллеги думают над одной. Причина такого поведения – в темпераменте человека. Руководителям важно учитывать особенности каждого члена команды, балансировать темпераменты и использовать сильные стороны сотрудников для достижения общих целей.

Задание:

Используя знания по управлению развитием организации и организационного поведения, определите, каким образом можно использовать сильные стороны сотрудников для достижения общих целей на основе типов темпераментов.

Ответ:

Задание 60.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Карьера в жизни человека значит многое. От успешности реализации себя на работе зависит самооценка, душевное состояние. Как именно построить свою карьеру – зависит от самого человека. Тот, кто идеально проводит черту между домом и работой, видит, для чего и для кого он трудится, и никто не допустит перекося в ту или иную сторону. Карьера в организации предполагает постоянное развитие и обучение, чтобы оставаться востребованным профессионалом на рынке. Для этого можно посещать

профильные конференции, тренинги и мастер-классы. Также важно проявлять инициативу и брать на себя повышенную ответственность. Роль руководителя заключается в том, чтобы приводить команду к намеченной цели. Его основные функции включают планирование работы, организацию, мотивацию и контроль сотрудников. Успешному руководителю нужны определённые личные качества и навыки: профессиональные, социальные и управленческие. Виды карьеры различают в зависимости от целей сотрудника, места работы. Классическое понятие карьерного роста связывают с профессиональной карьерой вертикального типа, однако, существует и множество других классификаций.

Задание:

Используя знания по управлению развитием организации и организационного поведения, выделите пять этапов прохождения карьеры с учетом возраста человека.

Ответ:

Задание 61.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Разные жанры, как и разные формы, публичного выступления требуют разных приёмов подготовки. Но есть принципы публичного выступления, которые нужно учитывать при подготовке и осуществлении практически любого выступления, в любом жанре. Это общие требования к публичной речи.

Установите соответствие между требованиями к публичному выступлению и их толкованиями, что позволит продемонстрировать ваше знание общих правил публичной речи.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Требования к публичному выступлению		Толкования	
А.	Решительное начало	1.	Оратору не следует всё время говорить самому, он должен задавать вопросы аудитории, выслушивать её ответы, реагировать на поведение аудитории.
Б.	Драматизм	2.	Выступающий должен смотреть на аудиторию, следить за её реакцией, вносить изменения в своё выступление в зависимости от реакции аудитории, демонстрировать приветливость, дружелюбие, готовность ответить на вопросы, вести с аудиторией диалог.
В.	Диалогичность	3.	Слушатели должны ощущать, что оратор говорит эмоционально, взволнованно, что ему безразлично то, что он говорит
Г.	Установление и поддержание контакта с аудиторией	4.	Первая фраза выступления должна быть продумана, подготовлена заранее и хорошо выучена. Нельзя запинаться в самом начале выступления или задумываться над тем, с чего начать, – такого оратора аудитория сразу посчитает неуверенным, некомпетентным.

Д.	Разговорность	5.	Выступление должно быть напряжённым, что становится возможным при намеренном столкновении разных точек зрения, вступлении оратора в спор с каким-либо мнением, авторитетом или точкой зрения, при рассказе о каких-либо необычных происшествиях и т.п.
		6.	Выступление должно носить характер непринуждённой беседы, что существенно повышает доверие к оратору, а значит – и к содержанию речи

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 62.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Очень полезно вести записи по темам, которые Вас интересуют и которые могут стать предметом публичного выступления. Не следует использовать для этого тетради, блокноты и т. п. – это усложняет быстрый поиск того, что Вам нужно, придётся всё перечитывать. Записи на отдельных листочках – оптимальный способ подготовки. В верхней части листочка необходимо написать карандашом или цветной ручкой, к какой теме относится данная запись, так легко будет потом собрать вместе все записи на одну тему. Записи должны быть разного формата, размера – так тоже легче их различить и разложить по темам.

Внимательно прочитайте составляющие алгоритма подготовки конспекта. Расположите их в логической последовательности:

1. Отберите главное и вычеркните второстепенное. Оставьте между ними место и после того, как главные пункты будут записаны, впишите под каждым из них второстепенные, выделяя их из общего перечня.
2. Разбейте план на вступление, основную часть и заключение. Это необходимо сделать потому, что вступление и заключение должны быть наиболее подробно сформулированы. Вступительные фразы лучше записать полностью, заключительные – тоже.
3. Разрабатывая план основной части выступления, используйте нумерацию вопросов («сейчас переходим ко второму вопросу») либо задавайте вопросы типа «Что же является причиной того состояния дел, которое я только что обрисовал?»
4. Составьте перечень фактов, которые Вы считаете возможным отнести к данной теме. Такой перечень должен на первом этапе быть именно перечнем, без всякой классификации. Включите туда всё, что сможете вспомнить, даже то, что относится к теме косвенно – оно может понадобится впоследствии.
5. Теперь посмотрите, чего Вам не хватает. Добавьте необходимое либо напишите название недостающего факта или раздела и пометьте любым знаком, что Вам нужно найти на эту тему материал. Удобно использовать в этом случае стрелку на полях, которая указывает на данный пункт, это означает, что необходимо сюда добавить, внести материал.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 63.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Персуазивная коммуникация (персуазивное речевое действие) – комплексная речевая деятельность с целью изменения или формирования конкретного отношения у адресата, который должен способствовать выполнению или невыполнению коммуникативных действий. Многие учёные понимают под персуазивностью тип ментального речевого взаимодействия коммуникантов, при котором адресантом осуществляется попытка преимущественно вербального воздействия на ментальную сферу реципиента с целью изменения его поведения. Персуазивная коммуникация осуществляется через конкретные персуазивные действия.

Отметьте варианты ответа, в которых указаны персуазивные действия, выбор аргументируйте.

- А. Переубеждение.
- Б. Представление.
- В. Уговоры.
- Г. Доводы.
- Д. Аргументы

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 64.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Важной композиционной частью любого выступления является заключение. Народная мудрость утверждает: «Конец венчает дело». Само слово *венец* настраивает нас на восприятие некой законченности, гармоничного последнего аккорда. Убедительно и яркое заключение запоминается слушателям, оставляет хорошее впечатление о речи. Напротив, неудачное заключение губит порой неплохую речь. Концовка, безусловно, должна быть логично связана со всей речью. Оратору, чтобы закрепить эффект выступления, следует избегать типичных ошибок в его завершении.

Укажите варианты, которые содержат правильные утверждения, выбор аргументируйте.

- А. Благодарность за внимание эффективна, если оратор конкретизирует, за что он благодарен аудитории.
- Б. Извиняясь перед аудиторией за то, что не смог всё охватить, оратор ухудшает впечатление аудитории о себе.
- В. Если у слушателей нет вопросов, значит, им всё понятно и выступление было удачным.
- Г. Концовка необходима только для больших выступлений.
- Д. В концовке неуместен юмор.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 65.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Публичное выступление обязательно должно иметь продуманную структуру, последовательность частей. Почему это необходимо? Для удобства как оратора, так и

слушателей. Оратору удобно переходить от темы к теме, слушателям удобно воспринимать информацию, разбитую на части и предлагаемую им в определённой последовательности. Основная часть содержит изложение плана выступления и аргументацию тезиса.

Задание:

Назовите варианты подачи материала в основной части презентационной речи и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 66.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Первичное формулирование заголовка публичного выступления, как и любого другого бизнес-текста, очень важно. После того, как текст выступления будет полностью готов, заголовок можно скорректировать, но предварительная формулировка заголовка должна быть продумана на начальном этапе подготовки. Заголовок – это ответ на вопрос «О чём выступление?» Если сразу себе не ответить на него, речь получится весьма сумбурной.

Задание:

Назовите наиболее эффективные разновидности заголовков публичных бизнес-выступлений и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 67.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Важной частью публичного выступления были и остаются ответы на вопросы аудитории. Эта часть может уничтожить все труды оратора, а может спасти не слишком удачное выступление. Ответы на вопросы должны добавить выступающему несколько баллов, а не отнять. Для этого следует знать основные принципы ответов на вопросы.

Принцип первый гласит, что ответы на вопросы – не экзамен.

Задание:

Раскройте подробно суть этого принципа.

Ответ:

Задание 68.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Убеждающая речь – это выступление, в котором говорящий ставит целью заставить аудиторию поверить в правильность его точки зрения, доказать или опровергнуть какие-либо положения, стремится объяснить сущность явлений и их взаимосвязь. Когда человек пытается в чём-то убедить другого человека или группу людей, он начинает аргументировать, т. е. приводить аргументы в поддержку некоторой идеи (тезиса).

Задание:

Существуют несколько видов убеждающих выступлений. Назовите эти виды и кратко охарактеризуйте их.

Ответ:

Задание 69.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Managers play a crucial role in negotiating with foreign partners on mutual projects. They must understand the cultural nuances, legal frameworks, and business practices of both parties to ensure successful collaboration. Effective negotiation involves:

- * Establishing clear goals and objectives
- * Researching and understanding the other party's perspective
- * Building rapport and trust
- * Active listening and open communication
- * Finding mutually acceptable solutions
- * Documenting agreements and follow-up actions

Which of the following are NOT the key factors to consider when negotiating with foreign partners?

- A. Cultural nuances
- Б. Legal disputes
- В. Open communication
- Г. Mutually acceptable solutions
- Д. Spontaneous decisions

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 70.

Прочитайте текст и установите соответствие:

Managers play a crucial role in negotiating with foreign partners on mutual projects. They must understand the cultural nuances, legal frameworks, and business practices of both parties to ensure successful collaboration. Effective negotiation involves:

- * Establishing clear goals and objectives
- * Researching and understanding the other party's perspective
- * Building rapport and trust
- * Active listening and open communication
- * Finding mutually acceptable solutions
- * Documenting agreements and follow-up actions

К каждой позиции данной в левом столбце, выберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Definitions		Terms
A.	The legal frameworks and business practices of the parties involved	1.	Cultural nuances
Б.	Establishing clear goals and objectives	2.	Legal frameworks
В.	The way that businesses operate in a particular country or region	3.	Business practices
Г.	Documenting agreements and follow-up letters	4.	Paper work
Д.	The subtle cultural differences that can affect negotiations	5.	Negotiation strategy
		6.	Business communication

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 71.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Arrange the following steps in the correct order for effective negotiation in international projects.

1. Establish clear goals and objectives
2. Find mutually acceptable solutions
3. Document agreements and follow-up actions
4. Research and understand the other party's perspective
5. Build rapport and trust

Запишите соответствующую последовательность цифр слева на право:

--	--	--	--	--

Задание 72.

Прочитайте текст и установите соответствие:

Manager's job

Managers develop and implement strategies to foster success within their team or organization by delegating tasks as needed, setting employee guidelines, managing budgets to maintain profitability, and communicating with stakeholders.

Management roles vary significantly by company, and some managers may focus more on daily tasks such as problem-solving and coordinating work. Others may work on high-level projects to help communicate the organization's vision. In brief, managers are responsible for ensuring that their teams and organizations run smoothly and efficiently.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Definitions		Terms
А.	Budget that is used to allocate resources	1.	Resource manager
Б.	A method of transferring the tasks to a subordinate.	2.	Problem solving
В.	Overcoming difficulties and finding solutions	3.	Resource budget
Г.	Fulfilling everyday tasks and coordinating work	4.	Daily tasks
Д.	A person who is responsible for accounting for and distributing resources	5.	Delegating tasks
		6.	Advertising manager

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 73.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Managers elaborate and introduce strategic policy to the staff to achieve success within their teams, department or organization by delegating tasks and authorities as needed, setting guidelines, managing budgets to reach profitability, and communicating with shareholders.

Management roles vary significantly by organization, and some managers may focus more on daily tasks such as problem-solving and coordinating work. Others may work on high-level projects to help to the public. It's very vital for the company's customer relationships management.

Which of the following are the key factors to consider when you elaborate and introduce strategic policy to the staff ?

- A. Show the dress code
- B. Highlight a project's evaluation
- B. Explain the contract's terms
- Г. Communicate the strategy and set guidelines
- Д. Delegating tasks and authorities

Ответ:

Обоснование:

Задание 74.

Прочитайте текст и установите последовательность.

How to Behave During an Interview for a Manager Position

Part I

During an interview for a project manager position, it is important to demonstrate your leadership skills, communication abilities, and problem-solving capabilities. Here are some tips on how to behave:

1. Be prepared.
2. Show that you are respectful of the interviewer's time.
3. Make sure to dress appropriately for the interview.
4. Be on time.
5. Research the company and the position you are applying for.
6. Dress professionally.

Ответ:

Задание 75.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Effective communication is crucial in international negotiations. The managers must understand the cultural differences, legal frameworks, and business practices of both parties to ensure successful collaboration. Cultural nuances significantly impact interpretation; direct communication styles may be perceived as aggressive in some cultures, while indirectness can lead to misunderstandings. Clear, concise language, active listening, and patience are essential. Nonverbal cues and body language must be carefully considered, and using interpreters when it's necessary definitely ensures accurate message transmission. Building rapport and trust fosters productive dialogue.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. How can negotiators overcome communication barriers stemming from cultural differences?
2. What role does active listening play in successful international negotiations?
3. Explain how to ensure accurate message transmission in international negotiations?

Ответ:

Задание 76.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Managers play a crucial role in negotiating with foreign partners on mutual projects. They must understand the cultural nuances, legal frameworks, and business practices of both parties to ensure successful collaboration. Effective negotiation involves:

- * Establishing clear goals and objectives as the key factor
- * Researching and understanding the other party's perspective
- * Building rapport and trust
- * Active listening and open communication
- * Finding mutually acceptable solutions
- * Documenting agreements and follow-up actions

Opportunities of this activities can be great for the company. Negotiations can result in various mutual benefits and profitable contracts.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. What are the primary responsibilities of managers in international negotiations?
2. What is the key factor to consider when negotiating with foreign partners?
3. What can international negotiations result in?

Ответ:

Задание 77.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Managers are responsible for planning, organizing, leading, and controlling organizational resources to achieve strategic goals. This includes setting objectives, allocating resources, coordinating teams, and monitoring progress. They motivate and develop employees, fostering a productive work environment. Effective managers make informed decisions, manage conflict, and ensure compliance with regulations. Ultimately, their responsibility is to optimize efficiency and productivity, driving organizational success.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. How do managers balance the competing demands of various organizational objectives?
2. What strategies can managers employ to foster a productive and motivated work environment?
3. When do managers take informal decisions?

Ответ:

Задание 78.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Difficulties in the Work of Managers

Managers face a number of difficulties in their work, including:

- * Dealing with difficult employees. This can include employees who are unmotivated, unproductive, or disruptive.
- * Managing conflict. Conflict can occur between employees, between managers and employees, or between the organization and its stakeholders.
- * Making hard decisions. Managers often have to make decisions that have a significant impact on their employees, customers, or the organization as a whole.
- * Balancing competing priorities. Managers often have to juggle multiple priorities, such as meeting customer needs, increasing productivity, and controlling costs.
- * Dealing with stress. The job of a manager can be very stressful, especially during times of change or uncertainty.

Which of the following is NOT a difficulty that managers face in their work?

- A. Dealing with difficult employees

- Б. Managing conflict and disputes
- В. Choosing one priority
- Г. Making spontaneous decisions

Ответ:

Обоснование:

Задание 79.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Municipal managers oversee the daily operations of a city or town, ensuring the delivery of essential services. Their responsibilities encompass budget management, infrastructure development, public safety, and community engagement. They lead diverse teams, manage complex projects, and navigate political landscapes. Effective communication and collaboration with stakeholders are crucial. Municipal managers strive to enhance the quality of life for residents while adhering to legal and ethical standards.

Multiple Choice Question:

Which two of the following are PRIMARY responsibilities of a municipal manager?

- A. Developing national economic policy;
- Б. Managing the municipal budget and resources;
- В. Overseeing infrastructure maintenance and development;
- Г. Negotiating international trade agreements;
- Д. Ensuring public safety and emergency response.

Ответ:

Обоснование:

Задание 80.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

A manager's career path is multifaceted, offering diverse specializations and opportunities for advancement. Early career stages often involve team leadership and project management, building foundational skills in communication, delegation, and performance evaluation. With experience, managers may specialize in areas like operations, human resources, or finance, gaining expertise and assuming greater responsibility. Senior management roles involve strategic planning, organizational leadership, and influencing company-wide decisions. Continuous professional development, including pursuing advanced certifications or degrees, is crucial for career progression. Lateral moves within an organization can broaden experience, while external opportunities offer new challenges and perspectives.

Задание:

Question 1: What are some key skills that managers typically develop in their early career stages?

Question 2: How can managers advance their careers beyond mid-level management positions?

Question 3: What role does continuous professional development play in a manager's career progression?

Ответ:

Задание 81.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ювелирное искусство на территории Древней Руси начало формироваться в период X-XII вв. В это время активно развивались торговые отношения и культурные связи с другими странами, что способствовало проникновению новых идей и стилей. Однако,

несмотря на влияние иностранных культур, древнерусское ювелирное дело сохранило свою самобытность и уникальность.

Соотнесите техники, связанных с изготовлением ювелирных изделий на Руси в X–XII вв., с соответствующими характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название техники		Характеристика техники	
А.	Скань	1.	техника, основанная на создании узора из тонкой проволоки, которая затем соединяется с основой изделия
Б.	Зернь	2.	метод, при котором на поверхность изделия наносятся мельчайшие металлические шарики, формируя своеобразный орнамент или изображение
В.	Филигрань	3.	нанесение на поверхность изделия прозрачного или непрозрачного покрытия разных цветов, которое придает изделию особую яркость и выразительность
Г.	Чернение	4.	техника, при которой на основу из металла наносятся тонкие металлические нити, создавая таким образом сложный узор
Д.	Эмаль	5.	процесс нанесения на поверхность драгоценного металла различных рисунков и узоров с использованием специальных красок
		6.	техника украшения предметов путем вставки драгоценных или полудрагоценных камней, металлов, перламутра или других материалов в поверхность основы

Ответ:

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 82.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Культура – это всё, что создано человеческим трудом: технические средства и духовные ценности, научные открытия, памятники литературы и письменности, политические теории, правовые и этические формы, произведения искусства и т. д.

В узком смысле, говоря о культуре, обычно подразумевают те области творческой деятельности, которые связаны с искусством.

В широком же смысле культурой общества принято называть совокупность форм и результатов человеческой деятельности, закрепившихся в общественной практике и передаваемых из поколения в поколение при помощи определенных знаковых систем (языковых и неязыковых), а также путем обучения и подражания.

В масштабе отдельного общества различают три формы культуры: элитарную, народную, массовую, а также ее разновидности – доминирующую, субкультуру и контркультуру. Признак отрицания ценностей доминирующей культуры, оппозиционность и протест характерен для:

А. Мировой культуры

- Б. Народной культуры
- В. Контркультуры
- Г. Субкультуры
- Д. Элитарной культуры

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 83.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Понятие «Москва — третий Рим» является важной концепцией в русской истории и религиозной мысли, зародившейся в средние века и оказавшей значительное влияние на формирование национальной идентичности и политики, как Московского государства, так и последующей Российской империи.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. После какого события, согласно положениям концепции, Москва стала хранителем истинной православной веры?
2. Как Москва воспринималась по отношению к Византии?
3. В чем заключалась миссия Москвы на международной арене?

Ответ:

Задание 84.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В середине XIX в. в российском обществе сформировалось два идеологических направления – славянофильство и западничество. Они имели между собой большие различия. Их представители озадачились поиском ответов на вопросы о месте России в мире, её «особом пути» и уникальности русского народа. Славянофилы выступали за продвижение самобытности России, славянской православной идеи, а западники ориентировались в основном на Запад и предлагали на его опыте строить новое общество.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Какое было отношение у славянофилов и западников к крепостному праву?
2. Каким образом, по их мнению, должны проводиться реформы в России?
3. Как они оценивали российскую политику в области цензуры?

Ответ:

Задание 85.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Русский романтизм – направление в российском искусстве, возникшее под влиянием немецкого и английского романтизма, однако имеющее ряд национальных особенностей: интерес к национальной самобытности и отечественной истории.

Если в Европе романтизм сформировался под влиянием Французской революции и её последствий, то в Российской Империи романтизм развивался на волне патриотического подъёма после победы в Отечественной войне 1812 года. Как и романтизм европейский, русский романтизм видел своей высшей целью обретение свободы духа, утверждение сильной и свободной личности. Однако в России он был рождён из бунтарских настроений и желания изменить ход истории.

Задание:

Используя знания по истории культуры России, назовите три крупных литературных произведения романтизма и их идейное содержание с указанием авторства, созданных в первой половине XIX в.

Ответ:

Задание 86.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

30-е гг. XX в. вошли в историю России как период «культурной революции». Под «культурной революцией» подразумевалось, с одной стороны, значительное повышение образовательного уровня народа, его приобщение к достижениям культуры. Другой стороной «культурной революции» явилось утверждение в духовной жизни общества безраздельного господства марксистско-ленинского учения.

В стихотворении поэта Ю. Д. Левитанского есть такие строки:

«Сомнений дух над нами не витал.
И в двадцать лет, доверчивый не в меру,
Уже скопил я круглый капитал
Готовых истин, принятых на веру.
Старательно заученные мной,
Записанные твердо на скрижали,
Они меня, как каменной стеной,
Удобно и надежно окружали».

Задание:

Приведите три идеи, олицетворяющие духовный облик молодого поколения в 1930-х гг.

Ответ:

Задание 87.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эпоха преобразований Петра I (1672–1725 гг.) явилась переломной в истории России. Большое влияние на характер реформ оказала симпатия Петра к западному образу жизни и быту. Почти сразу после возвращения из Великого посольства, в 1700–1701 гг. издаются и указы, предписывающие дворянству брить бороды, а кроме того, носить платье немецкое и французское.

Соотнесите события с соответствующими его последствиями на развитие российской культуры в XVIII в. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Название события		Последствия события	
А.	Появление ассамблей	1.	Рост объема выпуска печатной продукции, рассчитанной на массового читателя
Б.	Открытие Академии наук	2.	Возникновение регулярной городской застройки на основании разработанных планов по европейскому образцу
В.	Издание газеты «Ведомости»	3.	Внедрение новых принципов социального взаимодействия между представителями дворянского и рабочего классов
Г.	Строительство Санкт-Петербурга	4.	Утрата церковью политической и

			административной автономии, ее превращение в государственный институт
Д.	Упразднение патриаршества	5.	Формированием новых культурно-досуговых традиций: развитие культуры светского танца; женщины впервые обретали право участвовать в общественных собраниях
		6.	Начало развития отечественной науки и подготовки отечественных научно-педагогических кадров

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 88.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Стиль – сочетание художественных средств и приёмов в произведениях художника и/или художественного направления целой эпохи. Стиль создания картин в развитии русской живописи на протяжении веков наполнялся популярными направлениями классицизма, барокко, рококо, романтизм, реализм или авангард.

Расположите в правильной последовательности деятельность русских художников XVIII-XX вв. Для каждого художника приведена краткая характеристика его творчества:

1. В.Л. Боровиковский – живописец-сентименталист; автор парадных портретов русских монархов и государственных деятелей, а также мастер портретной миниатюры.

2. Ю.И. Пименов – художник в стиле социалистического реализма; индустриального пейзажа на примере столицы г. Москвы.

3.К.П. Брюллов – представитель русского классицизма; основная тематика работ – портретная и историческая живопись в рамках Античного мира.

4. В.В. Кандинский – русский авангардист в жанре абстрактного пейзажа.

5. И.Н. Никитин – художник эпохи барокко; основоположник светской живописи и камерного портрета.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 89.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

В XVI веке на Руси большую популярность получила литература, тематика произведений которой была разнообразной: работы могли быть посвящены государственной власти, церкви или в целом политике и общественной жизни.

Иерархия в отношениях между людьми и точное соблюдение определенных циклов в организации жизненных процессов – важная черта средневекового быта. Памятником патриархальной эпохи, регламентирующим личные отношения человека с близкими ему людьми, принято считать:

- А. Домострой
- Б. Синопис
- В. Вести-Куранты
- Г. Недоросль

Д. Хождение за три моря

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 90.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Раскол церкви в XVII в. повлиял на культурную жизнь. Симон Ушаков – единственный иконописец первых лиц государства, отразивший в своих произведениях важнейшие исторические и культурные процессы XVII столетия. В своем творчестве он стремился к более реальной подаче человеческого лица и фигуры.

Задание:

Назовите три основные новаторские черты в иконописной традиции Симона Ушакова.

Ответ:

Задание 91.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В духовном противостоянии с фашистским агрессором в годы Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. культура сыграла свою особую роль. Писатель Н. Тихонов отмечал: «Стало ясно, что музы молчать не могут. Свидетели страшных дней заговорили на языке литературы и живописи, не дожидаясь будущих дней. Заговорили сегодня. Война, родина, любовь к свободе, месть врагу – вот что стало жить в прозе и стихе. Создали новый фронт – фронт искусства, который все ширится». Так или иначе, появилось множество работ, повлиявших на моральный подъем народа в годы Великой Отечественной войны:

Задание:

1. Укажите автора стихотворения «Жди меня» и его тему.
2. Укажите авторов песни «Священная война» и её тематику.
3. Укажите автора поэмы «Василий Тёркин» и тему произведения

Ответ:

Задание 92.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Перестройка в духовной и культурной жизни советского общества в 1985-1991 гг. проводилась под лозунгом «гласность». Сам термин «гласность» впервые прозвучал в выступлении М.С. Горбачева на XVII съезде КПСС (февраль 1986 г.). Принято считать, что политика гласности способствовала развитию культурной сферы общества.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. В чем выражалось смягчение цензуры в годы «перестройки»?
2. Где отражались общественные дискуссии о пути развития страны?
3. В чем заключалось падение «железного занавеса»?

Ответ:

Задание 93.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы нахождения и использования информации о культурных особенностях различных социальных групп в профессиональном общении – это последовательные

шаги, которые руководство организации предпринимает для анализа и учета разнообразия социальных групп в процессе общения. Эти этапы направлены на адаптацию сотрудников и процессов к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на учет культурных особенностей различных социальных групп в профессиональном общении:

1. Выдача оценочной информации. С её помощью оценивают итоги реализации управленческих решений, а также поощряют и наказывают сотрудников.
2. Получение информации. Она необходима для определения ведущих целей деятельности, постановки задач и принятия управленческих решений.
3. Для эффективной профессиональной коммуникации важно соблюдать принципы, условия и быть знакомым со средствами передачи информации. Собеседникам нужно говорить на одном языке и понимать друг друга.
4. Передача распорядительной информации. К ней относятся распоряжения, приказы, указания, рекомендации, советы и другое. Она направлена на реализацию принятых управленческих решений и мотивирование сотрудников.
5. Получение обратной информации. Это данные о ходе и итогах реализации распорядительной информации, а также о состоянии социально-психологического климата и организационной культуры в организации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 94.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы нахождения и использования информации о культурных традициях различных социальных групп в профессиональном общении – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает для анализа и учета разнообразия культурных традиций в процессе межкультурного общения. Эти этапы направлены на адаптацию сотрудников и процессов к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на учет особенностей культурных традиций социальных групп в профессиональном общении:

1. Активное слушание. Следует уделять внимание невербальным сигналам: поддерживать глазной контакт, слушать тон голоса и обращать внимание на жесты. Это поможет лучше понять собеседника и избежать возможных недоразумений.
2. Изучение культурных особенностей. Нужно изучить основы культуры, обычаи и традиции той или иной группы, с которой происходит взаимодействие. Это поможет избежать неловких ситуаций и проявить уважение.
3. Открытость и толерантность. Нужно стремиться понять и принять культурные различия, а не ставить их барьером для общения.
4. Гибкость и адаптация. Следует адаптироваться к стилю общения собеседника. Например, если речь идёт о представителе культуры, где принято использовать формальные обороты, нужно следовать этому стилю.
5. Учёт контекста. Нужно помнить, что культурные нормы могут изменяться в зависимости от обстановки.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 95.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение менеджера находить информацию о культурных особенностях различных социальных групп и использовать ее при профессиональном общении с персоналом приводит к недопониманию им содержания поставленных задач, снижению производительности или браку в работе.

Вы назначены операционным менеджером.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план действий менеджера по учёту культурных особенностей персонала и использованию их в профессиональном общении с ним. Он должен состоять как минимум из двух частей с конкретными предложениями. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 96.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Анализ и учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения — это понимание и уважение культурных различий, изучение особенностей обычаев и традиций, а также учёт материальных и духовных ценностей других народов. Она включает в себя совместную разработку стратегий и планов действий. Учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения включает в себя:

- А. Учет различия в традициях и религиях.
- Б. Акцентирование на то, что привычная культура более правильна, чем другие.
- В. Понимание ценностей другой культуры.
- Г. Улучшение межкультурных отношений.
- Д. Выработка общих схем поведения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 97.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Анализ и учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения — это понимание и уважение культурных различий, изучение особенностей обычаев и традиций, а также учёт материальных и духовных ценностей других народов. Она включает в себя совместную разработку стратегий и планов действий. Учёт разнообразия культур в процессе межкультурного общения включает в себя:

- А. Принятие культурного разнообразия.
- Б. Сравнение чужих культур со своей.
- В. Знание комиксов по межкультурной коммуникации.
- Г. Толкование межкультурных отношений.
- Д. Выработка общих схем поведения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 98.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение менеджера находить и использовать, при профессиональном общении с персоналом информацию о его культурных традициях, может привести к недопониманию, конфликтам и напряжённости в коллективе.

Вы назначены операционным менеджером.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план действий менеджера по учёту культурных традиций персонала и использованию их в профессиональном общении с ним. Он должен состоять как минимум из двух частей с конкретными предложениями. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 99.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Если менеджер не достаточно использует при профессиональном общении с персоналом информацию о его культурных особенностях и традициях, то это приводит к недопониманию и конфликтам из-за разности менталитетов и подходов к управлению, организации, проведению переговоров и ведению бизнеса.

Вы назначены кросс-культурным менеджером.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите планов действий кросс-менеджера в профессиональном общении с персоналом. Он должен состоять как минимум из двух частей с конкретными предложениями. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 100.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Организация профессионального общения без учёта культурных особенностей и традиций менеджеров среднего звена управления приводит к трудностям и даже невозможным контактам. Это связано с разницей в ожиданиях, предубеждениях и нормах общественного поведения. Например, в разных странах технические задания могут иметь свои особенности: в России может быть озвучен лишь необходимый финальный результат, а процесс оставлен на усмотрение самого сотрудника, а в Саудовской Аравии техническое задание подразумевает максимальную чёткость и пошаговый характер.

Вам предложено проводить занятия с иностранными менеджерами среднего звена управления.

Задание:

1. Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий по устранению приведенных проблем.
2. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 101.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Туристическая компания сталкивается с ростом конкуренции и ограниченным

бюджетом, что требует расстановки приоритетов для повышения качества обслуживания, оптимизации процессов и удержания клиентов.

Установите соответствие между задачами и действиями по приоритизации.

	Действия		Задачи
А	Внедрение системы обратной связи с клиентами и анализ их потребностей.	1	Требование к оптимизации рабочих процессов.
Б	Применение метода ABC-анализа для распределения ресурсов по приоритетным задачам	2	Необходимость удержания лояльных клиентов.
В	Внедрение цифровых технологий для автоматизации рутинных операций.	3	Необходимость повышения качества обслуживания клиентов.
Г	Разработка программ лояльности и персонализированного подхода к обслуживанию.	4	Ограниченность ресурсов организации.
		5	Проведение SWOT-анализа для выявления сильных и слабых сторон компании.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 102.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для разработки стратегии развития компании в сфере услуг необходимо четко различать ключевые понятия: «сервис», «сервисная деятельность», «сфера услуг» и «услуга».

Установите соответствие между терминами и их определениями.

Основные критерии		Толкование	
А.	Сервис	1.	Услуги населению. В сферу услуг принято включать культуру, образование, здравоохранение, бытовое обслуживание, пассажирский транспорт, рекреационные услуги, общественное питание
Б.	Сервисная деятельность	2.	Особый вид экономического блага, предназначенный для удовлетворения потребности; результат взаимодействия потребителя услуг и для получения которого непосредственным участником производственного процесса.
В.	Сфера услуг	3.	Комплекс услуг, связанных со сбытом продукции производственно-технического назначения, товаров культурно- бытового назначения, услуг и другой продукции.
Г	Услуга	4	Процесс производства материальных товаров, включающий этапы разработки, изготовления и реализации продукции.
		5	Процесс взаимодействия исполнителя и потребителя услуги, в результате которого происходит потребностей потребителя; вид

			экономической деятельности, направленной на удовлетворение общественных и индивидуальных организованной с целью получения экономической выгоды.
--	--	--	---

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 103.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Успешное бизнес-управление – это набор навыков, которые возможно приобрести и максимально эффективно использовать.

Организация работы своего бизнеса – это одновременно простой и одновременно сложный процесс. Чтобы процесс стал ещё и интересным, и увлекательным, необходимо чётко понимать цели, правила выстраивания бизнес-процесса и самое главное – быть психологически готовым к новым высотам.

Задание:

Определите приоритеты деятельности в организациях сферы услуг, которые помогают сосредоточиться на наиболее важных стратегических задачах.

Ответ:

Задание 104.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы являетесь менеджером в компании, предоставляющей услуги по организации мероприятий (ивент-агентство). В текущий момент перед вами стоят следующие задачи:

1. Подготовка и проведение крупного корпоративного мероприятия для ключевого клиента через две недели.

2. Разработка новой маркетинговой стратегии для привлечения клиентов в условиях высокой конкуренции.

3. Обучение нового сотрудника, который недавно присоединился к команде.

4. Участие в отраслевой конференции через неделю, где вы должны представить компанию и установить новые деловые контакты.

4. Решение текущих операционных вопросов, таких как согласование бюджетов и контроль выполнения задач сотрудниками.

При этом у вас ограниченное количество времени и ресурсов. Необходимо определить приоритеты вашей деятельности на ближайшие две недели, чтобы достичь максимальной эффективности.

Задание:

Определите приоритетные задачи. Ответ обоснуйте.

Ответ:

Задание 105.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы работаете менеджером в компании, занимающейся доставкой готовой еды. В текущий момент перед вами стоят следующие задачи:

1. Организация срочной доставки крупного заказа для VIP-клиента, который должен быть выполнен через 3 часа.

2.Проведение анализа эффективности работы курьеров за последний месяц для повышения качества сервиса.

3.Решение конфликта между двумя сотрудниками, который негативно влияет на атмосферу в коллективе.

Подготовка отчёта для руководства о финансовых результатах за квартал, срок сдачи — через 2 дня.

Участие в переговорах с новым поставщиком упаковочных материалов, запланированных на завтра.

У вас ограниченное количество времени и ресурсов. Необходимо определить приоритеты вашей деятельности на ближайшие дни, чтобы обеспечить максимальную эффективность.

Задание:

Определите задачи, требующие немедленного решения. Ответ обоснуйте.

Ответ:

Задание 106.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Создание сильного персонального бренда — это многогранный процесс, включающий в себя несколько ключевых элементов, каждый из которых играет важную роль в формировании целостного и привлекательного образа.

Установите соответствие между элементами персонального бренда и их толкованиями

Элементы персонального бренда		Толкование	
А.	Визуальная идентичность	1.	Ключевые сообщения и идеи, которые вы транслируете, формируют ядро вашего персонального бренда. Определите свою уникальную экспертизу, ценности и миссию, которые отличают вас от других. Будьте последовательны в своих посылах, делитесь полезным и вдохновляющим контентом, который резонирует с вашей аудиторией и побуждает к действию.
Б.	Коммуникационная стратегия	2.	Сильный персональный бренд не существует в вакууме — он объединяет вокруг себя сообщество лояльных последователей и сторонников. Создавайте возможности для взаимодействия и вовлечения вашей аудитории, поощряйте обратную связь и диалог. Организуйте мероприятия, запустите закрытый клуб или группу единомышленников, где ваши последователи смогут общаться, обмениваться идеями и поддерживать друг друга.
В.	Ценностное предложение	3.	Способность эволюционировать вместе с изменениями рынка, сохраняя при этом ядро бренда и его узнаваемость.
Г.	Сообщество единомышленников	4.	То, как вы общаетесь со своей аудиторией, напрямую влияет на восприятие вашего персонального бренда. Выбор правильного

			тона, стиля и каналов коммуникации позволяет установить прочную эмоциональную связь с читателями, слушателями или зрителями.
		5.	Первое впечатление имеет огромное значение, поэтому продуманный визуальный образ — это фундамент персонального бренда. Он включает в себя выбор цветовой палитры, шрифтов, стиля изображений и других графических элементов, которые будут ассоциироваться с вашим именем.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 107.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель IT-компании стремится усилить свой личный бренд, чтобы привлекать клиентов и перспективных специалистов. Его социальные сети представляют собой смесь личных фото, редких рабочих постов и репостов новостей. Он не может определиться с платформами для продвижения и форматами контента — стоит ли фокусироваться на экспертных статьях или видеоматериалах. Необходимо разработать четкую стратегию развития личного бренда.

Задание:

Опишите необходимые мероприятия для построения грамотного личного бренда.

Ответ:

Задание 108.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель отдела цифровых технологий крупной компании осознает необходимость постоянного профессионального роста и усиления личного бренда для карьерного развития. Он активно изучает современные образовательные технологии (онлайн-курсы, микрообучение, AI-ассистенты) и цифровые инструменты (LinkedIn, подкасты, вебинары), но не знает, как эффективно интегрировать их в свою стратегию саморазвития и продвижения.

Задание:

Разработать персональный план профессионального роста с использованием современных технологий обучения и цифровых инструментов для развития личного бренда. Ответ должен включать:

Анализ актуальных образовательных технологий и их применение.

Выбор digital-инструментов для позиционирования экспертизы.

Пошаговую стратегию интеграции обучения и продвижения.

Ответ:

Задание 109.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель производственного предприятия с 15-летним опытом работы столкнулся с проблемой низкой узнаваемости своего профессионального профиля в отрасли. Несмотря на успешное управление компанией и реализацию нескольких

крупных проектов, его экспертный статус не получает должного признания среди коллег и партнеров. Руководитель понимает необходимость целенаправленного формирования личного бренда, но не знает, с чего начать этот процесс в условиях высокой занятости.

Задание.

Разработайте комплексный подход к развитию личного бренда для данного руководителя, учитывая специфику производственной сферы и ограниченность временного ресурса. В ответе отразите ключевые элементы стратегии, способы демонстрации экспертизы и методы оценки эффективности предпринимаемых действий.

Ответ:

Задание 110.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Руководитель крупного IT-стартапа, известного на локальном рынке, планирует выход на международный уровень. Его личный бренд хорошо узнаваем в регионе, но отсутствует весомое присутствие в глобальном профессиональном сообществе. При этом у него нет времени на активное ведение соцсетей, а участие в международных конференциях пока ограничивается пассивным посещением. Как ему эффективно сформировать сильный личный бренд за рубежом, не распыляясь на второстепенные активности?

Задание.

Предложите стратегию развития международного личного бренда для этого руководителя. Учитывайте:

- ограниченность временного ресурса;
- необходимость быстрого установления экспертного статуса;
- особенности восприятия лидеров IT-сферы на глобальном рынке.

Ответ:

Задание 111.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Руководитель компании стремится развивать личный бренд с целью укрепления профессиональной репутации. Какие методы наиболее эффективно помогут ему выстроить траекторию собственного профессионального роста?

- А. Участие в отраслевых конференциях и публичные выступления (экспертные позиционирование).
- Б. Регулярное создание полезного контента в соцсетях (аналитика, кейсы, мнения).
- В. Работа над внутренними проектами без публичной огласки.
- Г. Полный отказ от личного бренда в пользу продвижения только компании.
- Д. Передача управления личным брендом PR-агентству без личного участия.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 112.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Руководитель хочет системно развивать профессиональные навыки в цифровой среде. Какие инструменты будут наиболее эффективны для его обучения и роста?

- А. Прохождение структурированных онлайн-курсов и вебинаров на авторитетных образовательных платформах.

- Б. Чтение разрозненных статей в соцсетях без четкой программы обучения.
 В. Работа исключительно на основе личного опыта, без освоения новых технологий.
 Г. Использование только печатных изданий, игнорируя цифровые форматы.
 Д. Участие в платных и бесплатных мероприятиях с предварительным анализом их полезности.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 113.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы – руководитель инновационной компании, который стремится усилить свой личный бренд и повысить профессиональную компетентность. Ваши цели:

Укрепить экспертный статус в отрасли.

Повысить уровень управленческих навыков.

Освоить новые технологии, применимые в стратегическом управлении.

У вас есть доступ к следующим инструментам и технологиям обучения:

Искусственный интеллект для персонализированного обучения.

VR/AR-симуляции для практической тренировки управленческих навыков.

Онлайн-курсы от ведущих бизнес-школ.

Нетворкинг через профессиональные сообщества и форумы.

Наставничество у топ-менеджеров ведущих корпораций.

Задание:

1. Разработайте персональную стратегию профессионального роста, включающую четкие этапы и сроки.
2. Определите ключевые показатели эффективности (KPI) для оценки успешности стратегии.
3. Обоснуйте выбор конкретных технологий и методов обучения, учитывая их преимущества и потенциальные риски.

Ответ:

Задания 114.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Переговоры как особый вид деловой коммуникации имеют свои правила и закономерности, которые могут быть использованы для достижения соглашения между сторонами. Чтобы чётко сформулировать взаимовыгодное решение, необходимо, прежде всего, знать как собственные цели, так и цели противоположной стороны.

Установите соответствие между различными видами целей переговоров и их толкованиями, что позволит продемонстрировать ваш обоснованный подход к формулированию целей.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Вид цели		Толкование	
А.	Идеальная цель	1.	Достижимый результат
Б.	Реальная цель	2.	Результат, на который удастся (скорее всего) рассчитывать с учётом диалога с партнёром

В.	Цель в наихудшем варианте	3.	Результат, который можно свести к реалистичному за счёт снижения уровня запросов
Г.	Реалистичная цель	4.	Результатом станет примирение враждующих сторон
Д.	Адекватная цель	5.	Вариант, ни на который, ни ниже которого опускаться нельзя
		6.	Стартовая позиция, о которой участник переговоров заявляет с самого начала

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задания 115.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Подготовка к переговорам условно разделяется на две основные стадии: организационную и теоретическую. Основанием для такого деления служит разная направленность проблем подготовки переговоров. Первая стадия связана с необходимостью контакта с другой стороной для того, чтобы договориться об обстоятельствах проведения переговоров (переговоры о переговорах).

Внимательно прочитайте данные составляющие организационной стадии подготовки к переговорам. Расположите их в логической последовательности:

1. Определить предполагаемую потребность в экспертном и консультационном обеспечении: экономическом, политическом, правовом, психологическом.
2. Определить сроки и место проведения переговоров.
3. Обдумать характер, способ и средства информационного освещения хода переговоров и их результата.
4. Обеспечить физическую и информационную безопасность переговорного процесса.
5. Утвердить состав собственной делегации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 116.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Деловые переговоры определяют как обмен мнениями, позициями для достижения взаимоприемлемого соглашения. Важным вопросом подготовки к переговорам является определение порядка принятия решения. Современная практика переговоров знает два основных способа принятия решения: голосование и консенсус.

Среди перечисленных есть свойства, которые характеризуют голосование и консенсус. Укажите свойства, характеризующее голосование. Выбор обоснуйте.

- А. Принятие решения осуществляется путём синтеза различных позиций.
- Б. Переговоры могут проходить быстро.
- В. Дискуссии могут стать поляризованными между фиксированными позициями.
- Г. Требуется участие всех участников переговоров.
- Д. Позиции могут быть ясно провозглашены с самого начала, но те, кто их

придерживается, могут их менять.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 117.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Переговоры являются одним из старейших видов деятельности, поскольку люди всегда были заинтересованы достичь выгодных для себя условий или выжить в конфликте. Переговоры – процесс двусторонней коммуникации с целью достижения соглашения с другими людьми (с другой стороной), когда интересы сторон в чём-то совпадают, а в чём-то расходятся.

Укажите, какому типу совместных решений на переговорах соответствует «принцип Парето»:

- А. Компромиссному решению.
- Б. Качественному переходу к новому состоянию.
- В. Частичному согласию.
- Г. Полному согласию.
- Д. Асимметричному решению.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 118.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Когда мы смотрим на противоположную сторону через стол переговоров, она выглядит однородной. Но это не так. Как любая группа, другая сторона включает в себя представителей различных точек зрения, обладает как формальной, так и неформальной структурой. Обычно переговоры внутри команды проходят в спорах большей интенсивности, чем горизонтальные переговоры с противоположной стороной, и требуют больше энергии, эмоций и значительно меньшего дипломатического такта.

Переговоры – это процесс принятия решений, и неизбежно возникающие различия внутри команды делят её на определённые подгруппы.

Задание:

Назовите эти подгруппы и перечислите черты каждой из них.

Ответ:

Задание 119.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Если ход переговоров был позитивным, то на завершающей стадии необходимо резюмировать, кратко повторить основные положения, которые затрагивались в процессе переговоров и, что особенно важно, характеристики тех положительных моментов, по которым достигнуто согласие сторон. Это позволит добиться уверенности в том, что все участники переговоров отчётливо представляют суть основных положений будущего соглашения, в ходе переговоров достигнут определённый прогресс. Приемлемое для сторон решение может быть отражено в итоговом документе.

Задание:

Назовите виды итоговых документов и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 120.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Участники переговоров – это актёры. При условии грамотной игры можно добиться практически всех (не только общих, но и частных) целей, и даже более. Профессиональные и личностные качества переговорщика, таким образом, являются одним из ключевых факторов успешности переговоров. Особое внимание следует обратить на стиль ведения переговоров, определяемый как совокупность профессиональных качеств, индивидуальных черт характера, образцов поведения и особенностей коммуникации, определяющих формы и методы взаимодействия личности с партнёрами.

Задание:

Назовите стили переговорщиков и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 121.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Переход к новой парадигме управления возможен при условии соблюдения принципа преемственности всего лучшего из инструментов классического менеджмента с обязательной адаптацией новых подходов и инструментария в теорию современного менеджмента.

Установите соответствие между новыми подходами к управлению с их содержательными смыслами:

Подходы		Содержательный смысл	
А.	Поведенческий подход к построению организаций	1.	Способность к достижению целей организации в результате достижения личных целей сотрудником
Б.	Теория напряженности	2.	Создание условий и элементов самоорганизации и саморазвития
В.	Трансформация бизнес-модели организации в условиях саморазвития и самоорганизации	3.	Стиль руководства должен адаптироваться и эволюционировать с целью максимально эффективного удовлетворения потребностей команды
Г.	Теория управления жизненным циклом сотрудника-лидера	4.	Основан на новых механизмах управления поведением людей
		5.	Любое решение принимается с учётом предполагаемого воздействия на заинтересованные стороны, включая клиентов, сотрудников, поставщиков, акционеров, сообщество и окружающую среду

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 122.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Модель управления жизненным циклом сотрудника-лидера предполагает, что каждая команда проходит через несколько ключевых стадий развития (от формирования до выполнения задач на высоком уровне). Каждый этап требует особого подхода к управлению и использования различных стилей лидерства.

Установите соответствие между стилями лидерства и подходами к управлению:

Стили лидерства		Подходы к управлению	
А.	«Давать указания»	1.	Для сотрудников со средней (высокой) зрелостью лидер выступает больше как наставник (консультант), который принимает активное участие в обсуждениях и принятии решений
Б.	«Продавать»	2.	Для сотрудников с низким уровнем зрелости необходимы чёткие инструкции и постоянный контроль
В.	«Участвовать»	3.	Для сотрудников с высокой зрелостью лидер предлагает минимальное руководство и поддержку, предоставляет подчинённым возможность принимать решения и брать на себя ответственность за выполнение задач
Г.	«Делегировать»	4.	Для сотрудников с комбинированной зрелостью лидер выбирает методы управления в зависимости от ситуации
		5.	Для сотрудников со средней зрелостью лидер не только отдаёт распоряжения, но и объясняет свою точку зрения, аргументирует и мотивирует подчинённых

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 123.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Ученые проанализировали историю и предположили, что за 100 лет обычно сменяется 4 поколения. Изучение теории поколений помогает предсказывать будущие тренды и изменения в обществе, а также способствует развитию более гармоничных отношений в организации между разными поколениями. Согласно теории, каждое поколение соответствует определенному времени года, которое характеризует общую ситуацию в мире (на каждом этапе меняется соотношение силы общественных институтов и индивидуальных стратегий поведения). В цикличности развития человечества повторяются четыре этапа: кризис, подъём, спад, пробуждение. Руководителю необходимо выявлять эти различия с целью облегчения коммуникации при управлении организацией.

Установите соответствие между временами года и индивидуальными стратегиями поведения поколений:

Времена года		Стратегии поведения	
А.	«Зима» (кризис)	1.	Общественные институты слабы (разрушены), в настроении преобладает независимость, лидируют индивидуальные стратегии поведения (поколение Y)
Б.	«Весна» (расцвет)	2.	Формирует людей, ориентированных на общественные цели и способных создавать

			новые общественные институты на месте устаревших (молчаливое поколение, поколение Z)
В.	«Лето» (пробуждение, стабильность)	3.	Растут в тесных отношениях с технологиями, исследователи называют их поколением стекла
Г.	«Осень» (распад, увядание)	4.	Усиление роли индивида, критика и недовольство социальными институтами (поколение X)
		5.	Развитие социальных институтов, менее выраженная роль отдельных индивидов (бэби-бумеры)

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 124.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Система управления бизнеса – это сложная комплексная модель. Руководитель должен понимать, что из самой сложной и нестандартной ситуации можно выйти, если использовать так называемый принцип рычага, при котором даже незначительные действия могут привести к серьезным улучшениям, если они будут проведены в нужном месте и в нужное время. Каждый менеджер должен самостоятельно отобрать наиболее эффективные и успешные управленческие инструменты, технологии в зависимости от специфики своего бизнеса. Поэтому эффективной будет та модель, которая соответствует уровню развития и специфике деятельности организации.

Установите соответствие между моделями управления организацией в зависимости от особенностей менталитета:

Модели управления организацией		Особенности менталитета	
А.	Японской модель управления	1.	Формализм в межличностных отношениях, стремление к краткосрочным инвестициям, отсутствие преданности корпоративной культуре и ценностям, все важные решения принимаются руководителем в одиночку
Б.	Американская модель управления	2.	Неформальные отношения, управление строится на демократичных принципах, важные решения принимаются менеджментом вместе с сотрудниками
В.	Британская модель управления	3.	Управленцы предпочитают дистанцироваться от простых сотрудников, решения принимают индивидуально, все коммуникации происходят преимущественно в письменной форме
Г.	Шведская модель управления	4.	Основана на традиционных ценностях (коллективизм, уважение к старшим и подчинённым, стремление к гармонии в отношениях)
Д.	Французская модель	5.	Основана на чётких целях, дедлайнах, метриках,

	управления		ролевой структуре, автономном распределении и перераспределении ресурсов
		6.	Основана на индивидуализме, управленцы самостоятельно принимают решения, не учитывая мнения остального коллектива

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 125.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается значительное снижение уровня удовлетворенности клиентов. Причиной этого являются длинные сроки обработки запросов и жалоб, а также недостаточная квалификация сотрудников, отвечающих за клиентский сервис. Руководство компании решило улучшить работу службы поддержки, используя современные методы менеджмента и технологий.

Задание:

1. Указать методы управления качеством обслуживания, которые следует применить для улучшения работы службы поддержки.
2. Указать современные технологии, которые применяются для повышения эффективности труда службы поддержки.

Ответ:

Задание 126.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей компании замечен высокий уровень текучести кадров среди сотрудников, работающих в операционных подразделениях. Увольнения происходят через короткое время после принятия на работу, что ведет к снижению общей эффективности компании. Руководство поручило вам решить эту проблему и предложить решения, которые помогут снизить текучесть кадров.

Задание:

1. Указать современные инструменты и методы управления персоналом, которые применяются для снижения текучести кадров.
2. Определить подходы к мотивации сотрудников для удержания в компании.

Ответ:

Задание 127.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В вашей компании запущен новый продукт, но его продажи значительно ниже ожидаемых. Несмотря на активную рекламную кампанию, клиенты не проявляют интереса. Руководство компании решило провести анализ ситуации и выработать стратегию для улучшения продаж.

Задание:

1. Определить методы анализа рынка и потребителей, которые применяются для диагностики причин низких продаж.
2. Предложить управленческие инструменты, которые можно применить для повышения эффективности рекламной кампании и увеличения продаж.

Ответ:

Задание 128.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается резкое снижение мотивации среди сотрудников, что привело к ухудшению производительности и высокой текучести кадров. Ранее использовавшиеся системы оценки и вознаграждения оказались неэффективными. Необходимо провести анализ текущей ситуации и предложить решение для повышения мотивации персонала с использованием современных управленческих инструментов.

Задание:

1. Указать современные инструменты мотивации для улучшения ситуации.
2. Определить направления совершенствования корпоративной культуры в решении проблемы.

Ответ:

Задание 129.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ваша команда работает над проектом, но существуют проблемы с коммуникацией и координацией действий между отделами. Это приводит к задержкам в сроках выполнения и увеличению затрат. Вам необходимо разработать меры по улучшению взаимодействия и выработке эффективной стратегии для повышения качества труда.

Задание:

1. Определить методы управления проектами и инструменты коммуникации для улучшения ситуации.
2. Указать современные технологии, которые можно использовать для повышения эффективности труда службы поддержки.

Ответ:

Задание 130.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается недостаточная инновационность в подходах к работе, а конкуренты активно внедряют новые технологии и способы ведения бизнеса. Руководство компании решило, что необходимо внедрить инновационные процессы, чтобы оставаться конкурентоспособным.

Задание:

1. Предложить стратегические подходы в управлении инновациями для стимулирования творческого подхода среди сотрудников.
2. Определить конкретные методы для успешного внедрения инноваций в системе управления изменениями.

Ответ:

Задание 131.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается рост числа жалоб клиентов на качество обслуживания. Это связано с недостаточной квалификацией сотрудников, длительным временем отклика на запросы, отсутствием ясных стандартов работы. Руководство компании решило провести реорганизацию процесса обслуживания клиентов, применяя современные управленческие инструменты.

Задание:

1. Определить методы оценки качества обслуживания клиентов для выявления текущих проблем.
2. Предложить пути улучшения процесса обслуживания клиентов, применяя современные инструменты менеджмента.
3. Указать форматы обучения сотрудников в повышении качества обслуживания.

Ответ:

Задание 132.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Омега» наблюдается снижение производительности сотрудников отдела продаж. Руководство связывает это с отсутствием четкой системы мотивации, недостатком обучения и высокой текучестью кадров. Вам, как консультанту, необходимо диагностировать проблему и предложить управленческое решение, используя современные инструменты менеджмента.

Задание:

1. Предложить методы диагностики проблемной ситуации.
2. Указать современные инструменты мотивации и обучения, которые можно использовать для повышения производительности сотрудников.
3. Определить критерии оценивания эффективности предложенных решений.

Ответ:

Задание 133.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании возникли проблемы с производительностью труда и мотивацией сотрудников, особенно в тех отделах, где сотрудники выполняют однотипную работу. Несмотря на увеличение зарплаты и бонусов, производительность не растет, а текучесть кадров остается высокой. Руководство компании решило улучшить ситуацию, внедрив современные подходы к управлению.

Задание:

1. Предложить современные методы мотивации для повышения производительности труда сотрудников.
2. Предложить пути совершенствования корпоративной культуры и создания условий для вовлеченности сотрудников.
3. Определить управленческие инструменты, которые могут помочь в удержании сотрудников и снижении текучести кадров.

Ответ:

Задание 134.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании наблюдается недостаточная эффективность проектного управления. Проекты часто выходят за рамки бюджета и времени, а также не достигают заявленных результатов. Руководство решило применить современные методики для улучшения управления проектами и повышения их результативности.

Задание:

1. Определить современные методы и инструменты проектного управления для улучшения эффективности его управления и повышения результативности.
2. Предложить пути оптимизации распределения ресурсов и управления временем в проекте.

3. Определить подходы, которые можно использовать для оценки и контроля хода выполнения проектов.

Ответ:

Задание 135.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Альфа» работает в сфере розничной торговли электроникой. В последние годы наблюдается снижение спроса на продукцию из-за роста конкуренции со стороны онлайн-магазинов. Руководство компании решило пересмотреть свою стратегию. Используя теорию менеджмента, предложите возможные стратегические решения для компании с учетом изменений внешней среды.

Задание:

1. Определить, какие факторы внешней среды могут повлиять на деятельность компании «Альфа».
2. Выделить сильные и слабые стороны компании.
3. Выбрать стратегии, которые могут помочь компании адаптироваться к изменениям внешней среды.

Ответ:

Задание 136.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Процесс принятия управленческих решений включает в себя несколько ключевых этапов. Ваша задача — внимательно прочитать предложенный текст и установить правильную последовательность этапов, которые помогают менеджеру в решении проблем и использовании новых возможностей.

1. Оценка и обратная связь. Этап оценки предполагает сбор информации, позволяющей судить относительно качества реализации решения и его соответствия достижению поставленной цели.
2. Диагностика и анализ ситуации. Анализируются ключевые факторы и причины, которые связаны с требующей решения ситуацией.
3. Выдвижение альтернатив. Генерируются возможные альтернативы решений, отвечающие ситуации и соответствующие основополагающим факторам.
4. Установление необходимости решения. Менеджеру необходимо принимать решение и при наличии проблемы, и при появлении новых возможностей.
5. Оценка и обратная связь. Этап оценки предполагает сбор информации, позволяющей судить относительно качества реализации решения и его соответствия достижению поставленной цели.
6. Выбор и реализация предпочтительной альтернативы. Принятие управленческого решения предполагает выбор из нескольких самых перспективных вариантов действий. Лучшей альтернативой является та, которая отвечает ценностям и целям организации, позволяет разрешить проблему с меньшими затратами ресурсов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 137.

Прочитайте текст и установите последовательность.

В современном управлении важнейшую роль играет процесс принятия решений, который включает в себя несколько последовательных этапов. Каждый из них является

неотъемлемой частью общей стратегии и способствует достижению поставленных целей. Ознакомьтесь с описанием каждого этапа и установите правильную последовательность действий, чтобы лучше понять, как управленческие решения влияют на успех организации.

1. Обратная связь. На этом этапе сотрудники и руководство обмениваются информацией о том, как выполняются задачи, что идёт хорошо, а где есть проблемы. Обратная связь помогает вовремя внести коррективы в процесс, что повышает эффективность.

2. Постановка задач. После того как решение принято, необходимо сформулировать конкретные задачи для выполнения. Эти задачи должны быть распределены между сотрудниками с учётом их компетенций и навыков. Важная часть этого этапа — чёткое определение того, кто за что отвечает и в какие сроки задачи должны быть выполнены.

3. Организация работы. Этап организации работы включает в себя распределение ресурсов и создание структуры, которая позволит выполнить поставленные задачи. Это может включать формирование проектных групп, назначение ответственных за выполнение определённых задач, обеспечение доступности всех необходимых инструментов и информации.

4. Целеполагание. Руководство определяет, каких целей необходимо достичь в краткосрочной и долгосрочной перспективе, а также декомпозирует их до мелочей. Это помогает создать фокус для дальнейших действий и задать ориентиры для всей команды.

5. Корректировка. На этапе корректировки вносятся изменения в процесс на основе данных, полученных на предыдущих этапах, особенно на этапе контроля и обратной связи. Корректировка позволяет организации оставаться гибкой и адаптироваться к изменяющимся условиям.

6. Контроль. Руководство проверяет, насколько выполненные действия соответствуют поставленным задачам и целям. Контроль помогает своевременно выявить отклонения и проблемы, чтобы принять корректирующие меры до того, как они негативно повлияют на результаты.

7. Мотивация. На этом этапе руководитель обеспечивает поддержку, создание условий для работы и стимулов, которые будут мотивировать сотрудников работать с максимальной отдачей.

8. Принятие решений. На этом этапе менеджмент анализирует доступные варианты действий, оценивает их преимущества и недостатки, а затем выбирает наилучший вариант.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 138.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор.

Решение управленческих задач — это процесс, в результате которого принимается определённое действие или выбирается оптимальный путь развития для достижения поставленных целей.

Какие факторы вызывают необходимость изменений в процессе решения управленческих задач?

- А. низкий профессионализм персонала
- Б. внешние
- В. психологические

Г. логические, социологические, психологические
Д. внутренние

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 139.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение решать управленческие задачи может привести к следующим последствиям:

- Низкая производительность. Слабое управление снижает результативность всех сотрудников.
- Подорванный моральный дух. Работники могут перестать верить в миссию компании или даже понимать её.
- Снижение потенциала. Подчинённые при ненадлежащем управлении могут не развить свои лидерские навыки.
- Текучка кадров. Высококвалифицированные кадры отказываются мириться со слабыми управленческими навыками руководителя.
- Неэффективное управление временем и приоритетами. Это приводит к простоям, задержкам проектов, упущенным срокам, неудовлетворённым клиентам и снижению производительности сотрудников.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта. Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 140.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение решать управленческие задачи на основе теории менеджмента с учетом изменений внешней среды может привести к следующим последствиям:

- Потеря конкурентоспособности. Неправильный анализ внешней среды и неспособность адаптироваться к изменениям на рынке могут привести к потере лидерства на рынке и краху компании.
- Риск остаться без ресурсов. Изменение одних факторов внешней среды неизменно влечёт изменение других, поэтому существует опасность, что организация может остаться без ресурсов.
- Возникновение управленческих проблем. Невозможность своевременно подготовиться к изменениям внешней среды и выполнить превентивные действия может привести к возникновению проблем, которые сложно решить до начала или на стадии их возникновения.

Для успешного развития компании необходимо уметь анализировать внешнюю среду, адаптироваться к изменениям на рынке и принимать стратегические решения.

Задание:

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 141.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В процессе подготовки к проекту команда исследователей столкнулась с необходимостью сбора и анализа данных о текущих тенденциях на рынке. Для этого были использованы различные источники информации, включая официальные отчёты, исследования конкурентов и отраслевую статистику. Важным шагом стало выявление ключевых факторов, влияющих на развитие рынка, и их систематизация для более глубокого анализа.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по анализу информации		Толкования	
А.	Систематизация данных для выделения ключевых факторов	1.	Применение методов синтеза для объединения разрозненных данных и выделения значимых факторов
Б.	Поиск и сбор информации из разных источников	2.	Определение наиболее значимых элементов, которые оказывают наибольшее влияние на развитие ситуации
В.	Применение системного подхода для анализа	3.	Анализ внешних условий, таких как экономическая ситуация, политическая нестабильность, которые могут повлиять на развитие проекта
Г.	Выделение ключевых факторов влияния на рынок	4.	Проведение опросов сотрудников для оценки их мнения о текущих тенденциях на рынке
Д.	Оценка влияния внешних факторов на результат	5.	Использование разнообразных источников данных для получения полной картины ситуации
		6.	Анализ данных с учётом взаимосвязей между различными элементами и факторами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 142.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Команда менеджеров изучает проблему повышения эффективности бизнес-процессов в компании. Они анализируют текущие данные, включая финансовые отчёты, результаты опросов сотрудников и информацию о компаниях-конкурентах. Чтобы лучше понять проблему, они решают провести системный анализ, выявив ключевые элементы, которые могут повлиять на улучшение бизнес-процессов.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по анализу информации		Толкования	
А.	Анализ финансовых данных компании	1.	Изучение информации о действиях конкурентов с целью выявления сильных и слабых сторон компании
Б.	Сравнительный анализ с конкурентами	2.	Определение факторов, которые напрямую влияют на эффективность бизнес-процессов и могут быть

			изменены для улучшения результата
В.	Анализ данных из опросов сотрудников	3.	Оценка текущих финансовых результатов компании для понимания текущего состояния бизнеса
Г.	Выявление ключевых элементов для улучшения процессов	4.	Проведение маркетинговых исследований для изучения предпочтений потребителей
Д.	Применение системного подхода в анализе	5.	Оценка восприятия сотрудниками текущих процессов и выявление проблемных областей в их работе
		6.	Рассмотрение всех факторов, связанных с проблемой, как взаимосвязанной системы, что позволяет выявить основные направления для оптимизации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 143.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В ходе исследования, направленного на улучшение клиентского обслуживания в компании, команда использовала различные методы сбора и анализа данных. Они проанализировали текущие жалобы клиентов, а также изучили внутренние отчеты по продажам и обслуживанию. Основной задачей было выявить основные причины недовольства клиентов и предложить систему решений для устранения этих проблем.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по анализу информации		Толкования	
А.	Изучение жалоб клиентов	1.	Определение факторов, которые чаще всего вызывают жалобы и негативную реакцию со стороны клиентов
Б.	Анализ внутренних отчетов по продажам и обслуживанию	2.	Оценка основных причин недовольства клиентов на основе анализа обращений
В.	Выявление основных причин недовольства клиентов	3.	Использование данных о продажах и обслуживании для выявления слабых мест в процессах и оценки эффективности работы с клиентами
Г.	Предложение системы решений для устранения проблем	4.	Проведение опросов сотрудников для оценки их удовлетворённости рабочими условиями.
Д.	Применение системного подхода в анализе	5.	Разработка мероприятий и рекомендаций, направленных на улучшение качества обслуживания и повышение удовлетворённости клиентов
		6.	Рассмотрение всех элементов процесса обслуживания как части

			единой системы для выявления взаимосвязанных факторов, влияющих на результат
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 144.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Системный анализ ситуации на рынке требует использования методов, которые позволяют комплексно оценить текущее состояние, выявить ключевые факторы влияния и спрогнозировать возможные изменения. Для этого важно выбрать методы, которые сочетают в себе структурированный подход и возможность получения разносторонней информации. Выберите методы исследования, которые наиболее эффективны для системного анализа ситуации на рынке.

- А. Метод SWOT-анализа.
- Б. Метод интервьюирования.
- В. Метод групповой дискуссии.
- Г. Метод мозгового штурма.
- Д. Метод наблюдения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 145.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Для эффективного стратегического управления компании необходимо оценивать внешние факторы, которые могут повлиять на её деятельность. С этой целью применяются различные методы анализа, позволяющие выявить политические, экономические, социальные и другие значимые аспекты.

Какие инструменты анализа используется для выявления ключевых факторов внешней среды, влияющих на деятельность компании?

- А. PESTLE-анализ.
- Б. SWOT-анализ.
- В. KPI-анализ.
- Г. ABC-анализ.
- Д. SMART-анализ.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 146.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Каждый этап анализа данных критически важен для получения точных и надежных результатов. Особое внимание уделяется проверке информации на корректность и полноту, что минимизирует риски ошибок в аналитике. Какие этапы анализа данных включают процедуры контроля достоверности и полноты информации?

- А. Обработка данных.
- Б. Сбор данных.
- В. Верификация данных.
- Г. Презентация данных.
- Д. Систематизация данных.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 147.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания столкнулась с резким снижением продаж на рынке цифровых технологий. Ваша задача – разработать план действий для анализа причины проблемы.

Задание:

Используйте системный подход и назовите ключевые этапы, которые необходимо пройти для сбора и анализа информации.

Ответ:

Задание 148.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы являетесь консультантом, приглашённым для оптимизации бизнес-процессов в компании, испытывающей сложности с эффективностью работы.

Задание:

Разработайте план системного исследования, включающий:
 определение проблемы и постановку целей исследования;
 выбор методов сбора и анализа данных;
 оценку возможных рисков и ограничений исследования;
 разработку рекомендаций по улучшению бизнес-процессов.

Ответ:

Задание 149.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания "Инновация" разрабатывает новый продукт на рынке высокотехнологичных гаджетов. Необходимо провести исследование для определения возможных рисков и возможностей на рынке, а также оценить потребности целевой аудитории. Для этого нужно собрать информацию о текущих трендах, конкурентных продуктах и предпочтениях потребителей.

Задание:

1. Осуществите поиск информации о текущих трендах на рынке высокотехнологичных гаджетов.
2. Проведите анализ полученной информации, применяя системный подход, и выделите основные риски и возможности для компании "Инновация".
3. Сформулируйте выводы на основе собранной информации, учитывая влияние на стратегию компании.

Ответ:

Задание 150.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Организация планирует выйти на новый рынок с новым продуктом. Необходимо провести анализ рынка с использованием системного подхода. Для этого требуется:

Задание:

1. Проанализировать внешние и внутренние факторы, влияющие на успех нового продукта.
2. Разработать систему сбора данных о потребительских предпочтениях и конкурентных продуктах.
3. Оценить возможные риски и предложить меры для минимизации негативных факторов, используя системный подход.

Ответ:

Задание 151.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания столкнулась с проблемой задержки передачи информации между отделами, что приводит к снижению эффективности выполнения проектов. Необходимо проанализировать текущие информационные потоки и предложить улучшения.

Задание:

1. Ответьте на вопрос: какие методы анализа информационных потоков можно использовать в данной ситуации? Обоснуйте выбор метода.
2. Ответьте на вопрос: как системный подход поможет выявить основные причины задержек?
3. Предложите меры по оптимизации информационных потоков и оцените их влияние на эффективность компании.

Ответ:

Задание 152.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания планирует внедрение новой стратегии повышения производительности, что требует значительных инвестиций. Задача — оценить риски реализации проекта и предложить пути их минимизации.

Задание:

1. Ответьте на вопрос: какие источники информации можно использовать для выявления рисков проекта?
2. Ответьте на вопрос: как системный подход поможет учесть взаимосвязь между разными типами рисков?
3. Разработайте план мероприятий по минимизации ключевых рисков.

Ответ:

Задание 153.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В условиях современного бизнеса мотивация сотрудников является ключевым фактором, определяющим успех компании. Низкая мотивация может привести к снижению производительности, ухудшению качества работы и увеличению текучести кадров. Для решения этой проблемы необходимо применять системный подход, который позволяет рассматривать ситуацию в комплексе, учитывая взаимосвязи между различными элементами организации.

Задание:

1. Приведите пример применения системного подхода при анализе проблемы низкой мотивации сотрудников в компании.

2. Опишите этапы поиска информации, которые вы бы использовали, чтобы определить причины проблемы.

Ответ:

Задание 154.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Для реализации проекта улучшения внутреннего контроля в компании необходимо собрать информацию о текущем состоянии процессов и выявить слабые места.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Как организовать поиск информации, чтобы обеспечить её полноту и достоверность?
2. Какие методы анализа информации могут быть использованы для систематизации и обработки данных?
3. Как можно применить системный подход для выявления и устранения ключевых проблем?

Ответ:

Задание 155.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Сбор данных является важным этапом исследования систем управления. От выбора метода сбора информации зависит точность анализа и адекватность полученных выводов.

Установите соответствие между методом сбора данных (слева) и примером его применения (справа).

Методы сбора данных		Примеры применения	
А	Наблюдение	1	Использование данных сенсоров IoT для автоматического мониторинга оборудования.
Б	Экспертное оценивание	2	Проведение структурированного опроса среди сотрудников для выявления уровня их удовлетворенности.
В	Анкетирование	3	Исследование официальных отчётов и внутренней документации для анализа производительности.
Г	Интервью	4	Изучение процессов на производстве без вмешательства в их ход.
Д	Анализ документов	5	Сбор мнений профессионалов для прогнозирования развития компании
		6	Личное общение с руководством для выявления ключевых проблем управления.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 156.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Системный подход позволяет учитывать множество факторов и взаимодействий в управлении. Его принципы находят широкое применение в различных отраслях, таких как проектирование, производство и управление проектами.

Принципы системного подхода		Примеры реализации	
А	Целостность	1	Учет влияния внешних факторов, таких как экономическая и экологическая обстановка.
Б	Открытость	2	Формирование структуры компании с четким подчинением уровней управления.
В	Иерархичность	3	Изучение системы как единого объекта для выявления взаимодействий элементов.
Г	Адаптивность	4	Достижение совокупного эффекта, превышающего результат простого суммирования усилий.
Д	Синергия	5	Разработка стратегии, учитывающей возможные изменения в технологии и рынке
		6	Использование искусственного интеллекта для автоматизации рутинных задач.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 157.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Работа с источниками информации в исследованиях систем управления требует строго определённой последовательности действий для обеспечения достоверности данных.

Внимательно прочитайте описание каждого шага. Расположите их в логической последовательности:

1. Анализ и структурирование полученной информации. Определение ключевых выводов, выделение закономерностей и подготовка данных для использования.
2. Оценка достоверности и актуальности источников. Проверка источников на соответствие современным реалиям, их надёжности и точности.
3. Определение целей поиска информации. Формулирование того, какие данные нужны для исследования и зачем.
4. Сбор информации из различных источников. Работа с первичными и вторичными источниками, включая документы, интервью, опросы и статистику.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 158.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Исследование систем управления — это процесс анализа, разработки и оптимизации систем, направленных на повышение их эффективности. Он включает несколько этапов, направленных на системное изучение объекта исследования, построение модели и принятие решений на её основе.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на методы системного подхода:

1. Построение модели исследуемой системы. На этом этапе создаётся абстрактное представление системы, отражающее её основные элементы, связи и процессы. Модель используется для анализа и прогнозирования поведения системы.
2. Формулировка проблемы и постановка целей исследования. Этот этап включает определение ключевых вопросов, на которые должно ответить исследование, и установление измеримых целей.
3. Сбор и анализ информации о системе. Включает изучение структуры системы, её элементов, внешней среды, а также анализ данных, полученных из различных источников.
4. Разработка рекомендаций и принятие решений. На основе анализа модели и данных предлагаются варианты решений, которые направлены на оптимизацию системы или устранение выявленных проблем.
5. Мониторинг внедрения решений и оценка их эффективности. После реализации предложений проводится контроль их влияния на систему и оценка, достигнуты ли поставленные цели.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо.

--	--	--	--	--

Задание 159.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Вопрос о надежности источников информации для анализа системы управления является ключевым аспектом для принятия обоснованных решений в организации. В условиях динамичного бизнес-окружения важно использовать данные, которые обеспечивают достоверность и актуальность, поскольку от этого зависит эффективность управленческих практик и стратегий.

Какие из перечисленных источников информации наиболее надежны для анализа системы управления, и почему?

- А. Данные внутренних отчетов организации.
- Б. Публикации в научных журналах.
- В. Мнение сотрудников.
- Г. Официальная государственная статистика.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 160.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Системный подход — это методология исследования сложных объектов как целостных систем, состоящих из взаимосвязанных элементов. Он опирается на ряд ключевых принципов, которые позволяют анализировать структуру, функционирование и развитие системы.

Какие из перечисленных принципов относятся к основам системного подхода, и почему?

Варианты ответа:

- А. Целостность.
- Б. Иерархия.
- В. Принцип обратной связи.

Г. Принцип накопления информации.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 161.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Конфликт – это столкновение противоречащих друг другу мнений и интересов, которому могут сопутствовать острые эмоциональные переживания. Такая ситуация часто происходит между людьми вследствие организационных перемен, дискуссионных вопросов, различных межличностных и рабочих разногласий. Сотрудники организации могут по-разному вести себя в конфликтных ситуациях и испытывать сильные эмоции. Установите соответствие между конфликтами по форме проявления и их содержательными смыслами:

Формы проявления конфликтов		Содержательный смысл	
А.	Внутриличностный конфликт	1.	Проявляется в разногласии между личностью и группой, вызванном различиями индивидуальных и общих интересов, ослаблением сплоченности и совместных действий, несоблюдением норм группового поведения
Б.	Межличностный конфликт	2.	Проявляется в виде столкновений между различными группами, отделами, вызван конкуренцией за ресурсы, разногласиями в целях и приоритетах, непониманием (недоверием) между группами
В.	Внутригрупповой конфликт	3.	Проявляется при столкновении личностей с различными чертами характера, взглядами, ценностями
Г.	Межгрупповой конфликт	4.	Проявляется в противоречивых требованиях по поводу того, каким должен быть результат его труда, и не согласуются с личными потребностями, ценностями
		5.	Проявляется в непрямых, косвенных способах воздействия субъектов друг на друга

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 162.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В организации могут присутствовать разные типы конфликтных личностей. В конфликте у человека доминирует не разум, а эмоции, что ведет к аффекту, когда сознание просто отключается, и человек не отвечает за свои слова и поступки, что может приводить к принятию неверных управленческих решений.

Установите соответствие между типами конфликтных личностей и их характеристиками:

Типы конфликтных личностей		Характеристики конфликтной личности	
А.	Стратег (рационалист)	1.	Отличается недоверием, завышенной самооценкой,

			постоянно ищет подтверждение своей значимости, ожидает уважения от окружающих, негибкий, закрыт для чужих мнений
Б.	Сверхточный тип	2.	Предъявляет высокие требования как к себе, так и окружающим, что воспринимается как придирки, обладает значительной тревожностью, придаёт большое значение мнениям других, остро переживает собственные неудачи
В.	Демонстративный тип	3.	Рассматривает конфликт, как инструмент для достижения личных целей, длительное время ведет себя как послушный подчинённый, но при подходящей возможности проявляет себя, даже если означает предательство
Г.	Ригидный тип	4.	Отличается неустойчивостью в мнениях и убеждениях, внутренней противоречивостью, внушаемостью, зависимостью от мнения окружения
		5.	Стремится быть в центре внимания, формирует позитивный имидж вокруг себя, чаще всего становится инициатором конфликтов, в действиях преобладают эмоции, а не логика

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 163.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Управление конфликтом в организации – это процесс взаимодействия с сотрудниками с целью устранения причин конфликта и изменения поведения сторон в соответствии с принятыми нормами. Выбор конкретной стратегии разрешения конфликта зависит от ряда факторов (стадия конфликта, важность принимаемого решения для участников, их потребности, характер эмоциональных реакций). Для эффективного управления конфликтами в организации важно создать открытую коммуникационную среду, где каждая сторона может высказать свои мнения, обеспечить конструктивный диалог, уделить внимание разрешению противоречий и поиску компромиссов, чтобы достичь взаимоприемлемых решений.

Установите соответствие между стратегиями разрешения конфликтов и последствиями в случае, если они не будут улажены:

Стратегии разрешения конфликтов		Последствия в случае, если не будут улажены	
А.	Приспособление	1.	Приводит к накоплению напряжённости и ухудшению отношений в организации, со временем может развиться в более глубокий и сложный конфликт
Б.	Избегание	2.	Одна из сторон добивается разрешения конфликтной ситуации в свою пользу, интересы другой стороны полностью игнорируются, приводит к прекращению отношений
В.	Соперничество	3.	Конфликт затухает на время, существует вероятность повторного возникновения
Г.	Компромисс	4.	Стороны не проявляют прямого негатива, и

			внешних агрессивных действий между ними нет
Д.	Сотрудничество	5.	Приводит к неразрешению конфликта, если ни одна из сторон не будет удовлетворена, договорённости будут краткосрочными, а участники не будут им следовать
		6.	При разрешении конфликта речь идёт не о взаимных уступках, а о сохранении, прежде всего, межличностных отношений между противоборствующими сторонами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 164.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Эффективный менеджер – это, прежде всего, личность, а потом – специалист. Поэтому эффективность управленческой деятельности менеджера определяется, в первую очередь, уровнем его личностных качеств. Черты характера определяют отношение руководителя к себе, делу, другим людям. Темперамент обусловлен совокупностью душевных и психических свойств человека, которые характеризуют степень его возбудимости и проявляются в его отношении к окружающей действительности, в поведении.

Установите соответствие между типами темперамента и их характеристиками в ситуации конфликта:

Типы темперамента		Характеристики темперамента	
А.	Холерик	1.	Исполнителен, ответственен, добросовестен, дисциплинирован. В ситуации конфликта на рабочем месте предпочитают его избегать, поскольку это энергозатратно, порой не хватает сил для выработки решения и отстаивания своих интересов, уходят от ответственности за них
Б.	Сангвиник	2.	Невозмутим, молчалив, редко бывает инициатором конфликтной ситуации, не склонен к эмоциональным вспышкам, импульсивным действиям, предпочитает сначала хорошо подумать, потом реагировать или действовать, отлично контролирует свои эмоции и редко поддаются панике или тревоге. В ситуации конфликта на рабочем месте обычно ведёт себя спокойно и уравновешенно. Однако, когда его заставляют вступить в конфликт или решить спорную ситуацию, это может вызвать эмоциональное напряжение и стресс
В.	Меланхолик	3.	Склонен сохранять взаимоотношения, ущемляя часть своих интересов, отлично контролирует свои чувства и эмоции, но их кажущееся несерьёзное отношение к проблемам другого, беззаботность, легкомыслие часто становится причиной конфликтных ситуаций. В ситуации конфликта на рабочем месте обычно использует стратегию компромисса, иногда стратегию сотрудничества
Г.	Флегматик	4.	Активна центральная нервная система, склонен к

			эмоциональным реакциям и стрессоустойчивости
		5.	Инициативен, с азартом берётся за любую работу, с лёгкостью преодолевает трудности, нетерпелив, вспыльчив, подвержен эмоциональным срывам. В ситуации конфликта на рабочем месте выбирает активную стратегию поведения, в частности, соперничество

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г
---	---	---	---

Задание 165.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В компании «Омега» создается новый проект, для реализации которого необходимо сформировать команду из сотрудников разных отделов. Руководителю важно обеспечить конструктивное взаимодействие между участниками. Предложите план действий для формирования эффективной команды.

Задание:

1. Определить этапы формирования команды.
2. Указать инструменты и методы, которые можно использовать для налаживания взаимодействия между сотрудниками.

Ответ:

Задание 166.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде разработчиков возник конфликт из-за разногласий по поводу выбора технологий для проекта. Руководителю необходимо организовать конструктивное взаимодействие между участниками. Предложите план действий для разрешения конфликта.

Задание:

1. Предложить шаги, которые следует предпринять для урегулирования конфликта.
2. Определить методы коммуникации, которые можно использовать для налаживания диалога между участниками.

Ответ:

Задание 167.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Команда проекта «Гамма» потеряла мотивацию из-за затянувшихся сроков реализации. Руководителю необходимо восстановить энтузиазм и организовать конструктивное взаимодействие. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить методы мотивации, которые можно использовать для повышения вовлеченности команды.
2. Предложить пути организации взаимодействия для достижения поставленных целей.

Ответ:

Задание 168.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «Дельта» перевела часть сотрудников на удаленную работу. Руководителю необходимо организовать конструктивное взаимодействие в команде. Предложите план действий.

Задание:

1. Определить инструменты и технологии, которые можно использовать для организации удаленной работы.
2. Предложить пути поддержания командного духа и эффективного взаимодействия.

Ответ:

Задание 169.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде проекта существует напряженность между двумя ключевыми сотрудниками. Один из них часто критикует идеи другого, что влияет на атмосферу в коллективе и замедляет процесс работы. Руководитель решает вмешаться, чтобы разрешить конфликт и улучшить командную динамику.

Задание:

1. Указать методы, которые следует использовать для разрешения конфликта между сотрудниками.
2. Определить конструктивные коммуникации, которые следует использовать в разрешении конфликта.
3. Предложить меры для обеспечения поддержания продуктивного взаимодействия между членами команды после разрешения конфликта.

Ответ:

Задание 170.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде разработки продукта постоянно возникают трудности при распределении задач, поскольку члены команды не всегда понимают свои обязанности, что приводит к задержкам и недовольству. Руководитель решил организовать более эффективное распределение задач и улучшить взаимодействие.

Задание:

1. Выявить методы, которые можно использовать для четкого распределения задач в команде.
2. Определить стили разрешения конфликтов в данной ситуации.
3. Предложить меры для предотвращения подобных конфликтов в будущем.

Ответ:

Задание 171.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде возникла ситуация, когда один из сотрудников постоянно пропускает встречи и не выполняет свои обязательства, что влияет на общую работу. Это вызывает недовольство у других членов команды и снижает моральный дух. Руководитель решил вмешаться для улучшения взаимодействия в команде.

Задание:

1. Определить действия, который должен предпринять руководитель для решения данной ситуации.
2. Определить пути обеспечения уважительного отношения и справедливости в команде при решении подобных проблем.

3. Предложить меры для предотвращения подобных проблем в будущем и улучшить командную дисциплину.

Ответ:

Задание 172.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В команде наблюдается недостаток взаимодействия между отделами, что приводит к задержкам в проектной работе и ухудшению качества продукта. Руководитель решает принять меры для улучшения взаимодействия между различными подразделениями компании.

Задание:

1. Предложить меры для улучшения взаимодействия между различными отделами компании.
2. Определить инструменты управления проектами, которые могут быть использованы для улучшения коммуникации между подразделениями.
3. Предложить пути совершенствования организации совместной работы для повышения общего результата.

Ответ:

Задание 173.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Профессиональное выгорание – одна из самых актуальных проблем современного мира с его ритмом жизни и зачастую повышенным ожиданием работодателей от персонала. Между тем, человек – не робот, он не может трудиться как заведенный, это непременно скажется на его физическом и психологическом самочувствии. Профессиональный кризис возникает, когда человек разочарован в выбранной им профессии или перестает видеть перспективы карьерного роста. У него пропадает интерес, он плохо посещает работу, но уволиться не может из-за ряда причин. Ученые выделяют четыре вида профессиональных кризисов.

Задание:

Используя знания по современному менеджменту, назовите виды профессиональных кризисов с указанием причин и возраста, который характерен для того или иного вида.

Ответ:

Задание 174.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Успешная карьера и профессиональный рост – это стремление к самореализации, поиск своего уникального пути в мире профессиональных возможностей. В современных условиях для работников, претендующих на успешную профессиональную карьеру, важно обладать не конкретным ограниченным набором навыков, а своего рода мега-умениями (способность адаптироваться к меняющимся организационным условиям, постоянно оценивать результативность своей деятельности, самообучаться). Чтобы добиться профессионального успеха и поддерживать свою конкурентоспособность в таких условиях, необходимо постоянно развивать навыки, способности, умение, мастерство.

Задание:

Используя знания по современному менеджменту, опишите навыки, способствующие траектории карьерного развития.

Ответ:

Задание 175.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Если ранее лидер рассматривался в качестве управленца, который разрабатывал и воплощал стратегию, путем распределения ответственности и задач между подчиненными, а также отслеживания прогресса и исполнения сотрудниками, то сегодня это представление трансформировалось. Трансформационное лидерство сегодня становится катализатором и проводником позитивных перемен, причем по всем направлениям. В отношении команд лидеры помогают сотрудникам преодолевать сложности и препятствия, возникающие на пути; в отношении бизнеса – укрепляют связи между командами внутри всей организации, вкладываются в создание положительной корпоративной культуры, в которой сотрудники могут не только вовлекаться в работу, но и реализовывать собственные профессиональные и личные амбиции.

Задание:

Используя знания по современному менеджменту, опишите компоненты трансформационного лидерства.

Ответ:

Задание 176.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Разработка стратегии развития инновационных направлений требует учета множества факторов, включая технологии, рынок и конкуренцию. Какая из следующих стратегий развития инноваций будет наиболее подходящей для компании, стремящейся внедрить технологические инновации в своем бизнесе?

А. Стратегия дифференциации, ориентированная на уникальные продукты с высокой ценой.

Б. Стратегия открытых инноваций, включающая сотрудничество с внешними партнерами и стартапами.

В. Стратегия сокращения издержек через внедрение стандартных технологий.

Г. Стратегия удержания рынка с фокусом на улучшении существующих продуктов без внедрения новых технологий.

Д. Стратегия экспансии в новые регионы с минимальными инновационными инвестициями.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 177.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Для разработки эффективной стратегии инновационного развития важно понять, какие факторы могут ускорить или замедлить внедрение новых продуктов на рынок. Какой из следующих факторов окажет наибольшее влияние на успешность стратегии инновационного развития?

А. Сложность разработки и внедрения инновации в существующие бизнес-процессы.

Б. Отсутствие конкуренции в инновационном сегменте.

В. Низкий уровень инвестиций в НИОКР.

Г. Уменьшение спроса на инновационные продукты со стороны потребителей.

Д. Высокий уровень государственной поддержки в сфере инновационных технологий.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 178.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша научно-исследовательская работа посвящена разработке стратегии инновационного развития компании, которая хочет выйти на новый рынок с продуктом, основанным на новых технологиях. Ваша задача — представить стратегию, которая будет учитывать возможности и угрозы внешней среды.

Задание:

1. Опишите этапы разработки стратегии инновационного развития для компании, которая хочет выйти на новый рынок.
2. Предложите методы анализа внешней среды, которые Вы будете использовать.

Ответ:

Задание 179.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания решила внедрить инновации, но столкнулась с трудностями в формировании стратегического видения на будущее, а также с недостаточной поддержкой сотрудников на всех уровнях. Вам нужно предложить стратегию, которая будет включать не только инновационные инициативы, но и методы преодоления этих трудностей.

Задание:

1. Предложите стратегию внедрения инноваций для компании, включающую не только технологические изменения, но и меры по обеспечению вовлеченности сотрудников и преодолению сопротивления изменениям.
2. Укажите методы оценки эффективности этой стратегии.

Ответ:

Задание 180.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы проводите научно-исследовательскую работу по разработке стратегии инновационного развития для крупной международной компании, которая планирует запустить новый продукт в ответ на растущий спрос на экологически чистые товары. Ваша задача — проанализировать текущие тренды и предложить стратегию выхода на рынок.

Задание:

1. Разработайте стратегию инновационного развития для компании с учетом текущих экологических трендов и предпочтений потребителей.
2. Опишите этапы стратегии и предложите методы для анализа потребностей и поведения клиентов.

Ответ:

Задание 181.

Прочитайте текст и установите соответствие.

При подготовке нового проекта команда использовала современные методы исследования для изучения рынка и потребностей целевой аудитории. В частности, применялись методы качественного и количественного анализа данных, а также аналитические инструменты для прогнозирования рыночных тенденций. Команда решила, что наиболее подходящими методами для сбора данных являются онлайн-опросы и фокус-группы, а для их анализа — статистические модели.

Установите соответствие между методами исследования и их описаниями:

Методы исследования		Описания	
А.	Качественный анализ данных	1.	Сбор информации от небольшой группы участников для выяснения их мнений и реакций на продукт или услугу
Б.	Количественный анализ данных	2.	Использование веб-ресурсов для быстрого и массового сбора данных от респондентов
В.	Прогнозирование рыночных тенденций	3.	Сбор данных с помощью анкетирования или интервью, чтобы лучше понять восприятие и мотивацию целевой аудитории
Г.	Фокус-группы	4.	Проведение лабораторных экспериментов для тестирования физических свойств продукта
Д.	Онлайн-опросы	5.	Оценка будущих изменений на рынке на основе существующих данных и моделей
		6.	Использование статистических инструментов для обработки больших объёмов данных и выявления закономерностей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 182.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для разработки нового продукта команда использует различные современные методы исследования. На начальном этапе они проводят фокус-группы для определения потребностей целевой аудитории, затем анализируют рынок с помощью SWOT-анализа. На следующем этапе применяются методы А/В-тестирования для оценки привлекательности разных вариантов продукта для пользователей.

Установите соответствие между методами исследования и их описаниями:

Методы исследования		Описания	
А.	Фокус-группы	1.	Метод стратегического анализа, направленный на выявление сильных

			и слабых сторон, возможностей и угроз для компании на рынке
Б.	SWOT-анализ	2.	Применение аналитических методов и данных о текущем поведении потребителей для прогнозирования будущих изменений в потребительских предпочтениях и рыночных тенденциях
В.	A/B-тестирование	3.	Сбор данных о предпочтениях пользователей, что позволяет создавать более точные гипотезы о возможных улучшениях продукта
Г.	Опросы пользователей	4.	Проведение эксперимента, в ходе которого тестируются два варианта продукта или маркетинговой кампании, чтобы выбрать наиболее эффективный
Д.	Прогнозирование потребительских трендов	5.	Анализ финансовой отчётности компании для расчёта рентабельности
		6.	Использование небольшой группы людей для получения качественной обратной связи о продукте или идее

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 183.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для подготовки нового проекта команда изучает возможности выхода на новый рынок. Используя современные методы исследования, они решают собрать данные с помощью онлайн-опросов и аналитических отчётов о рынке. Для оценки рисков и прогнозирования результатов проекта команда применяет методы моделирования и статистического анализа данных, чтобы обеспечить точность прогнозов.

Установите соответствие между методами исследования и их описаниями:

Методы исследования		Описания	
А.	Онлайн-опросы	1.	Применение статистических методов для анализа собранных данных с целью выявления закономерностей и закономерных тенденций
Б.	Аналитические отчеты о рынке	2.	Использование статистической информации для составления прогнозов о возможных результатах проекта в будущем
В.	Моделирование для оценки рисков	3.	Метод сбора данных, основанный на анкетировании, доступный широкой аудитории через Интернет
Г.	Статистический анализ данных	4.	Применение различных моделей для оценки возможных рисков,

			связанных с проектом
Д.	Прогнозирование на основе статистических данных	5.	Использование отчётов и исследований, проведённых экспертами, для оценки текущих тенденций на рынке
		6.	Организация фокус-групп для глубинного изучения мнений потребителей

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 184.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

В современной бизнес-среде понимание предпочтений целевой аудитории является критически важным для успешной реализации проектов. Выбор оптимальных методов исследования позволяет получить достоверные данные о потребностях, поведении и ожиданиях потребителей.

Какие из современных методов исследования лучше всего подходят для выявления предпочтений целевой аудитории при подготовке проекта?

- А. Анализ больших данных.
- Б. Экспертное интервью.
- В. Фокус-группы (групповая дискуссия).
- Г. Онлайн-анкетирование.
- Д. Контент-анализ.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 185.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

В рамках своей научно-исследовательской работы Вы проводите исследование по применению концепции «Гибкое управление проектами» в крупных корпорациях. Исследование направлено на выявление эффективных подходов к управлению проектами в условиях высокой неопределенности.

Задание. Ответьте на вопросы:

- Какие методы и подходы Вы будете использовать для выполнения научно-исследовательского проекта в данной области?
- Какие результаты исследования Вы ожидаете получить?

Ответ:

Задание 186.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

В рамках своей научно-исследовательской работы вы исследуете использование стратегий цифровой трансформации в компаниях среднего размера. Ваша цель — понять, как компании могут эффективно внедрять цифровые технологии, сохраняя конкурентоспособность.

Задание. Ответьте на вопрос:

Какие этапы исследования вы будете использовать для выполнения научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента в этой области?

Ответ:

Задание 187.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы готовите проект по улучшению системы управления запасами на складе. Для оптимизации системы управления складскими запасами необходимо проанализировать текущие процессы и выявить проблемные зоны.

Задание:

Назовите современные методы исследования, которые вы можете использовать для анализа текущей ситуации, и опишите, как они помогут в разработке рекомендаций.

Ответ:

Задание 188.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы разрабатываете проект по внедрению новых технологий в цепочку поставок компании.

Задание:

1. Применить современные методы исследования для анализа текущего состояния цепочки поставок.
2. Выявить слабые места и предложить методы их устранения.
3. Представить обоснование целесообразности проекта с использованием данных исследования.

Ответ:

Задание 189.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания "ЭкоТех" планирует запуск нового экологически чистого продукта. Для оценки потенциальных клиентов и рынка необходимо провести маркетинговое исследование с использованием современных методов анализа данных.

Задание:

1. Используя методы анализа больших данных, проведите исследование потребительских предпочтений по экологически чистым товарам.
2. Примените методы статистического анализа для оценки рынка и выявления сегментов, которые могут быть наиболее перспективными для компании.
3. Разработайте рекомендации по использованию полученных результатов для подготовки маркетинговой стратегии.

Ответ:

Задание 190.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания решает провести исследование для разработки нового продукта, ориентированного на молодежную аудиторию. Требуется использовать современные методы исследования для подготовки и анализа проекта.

Задание:

1. Применить метод «SWOT-анализ» для оценки потенциала нового продукта.

2. Использовать методы прогнозирования для оценки вероятности успеха на рынке.

3. Предложить инновационные методы сбора данных для изучения интересов и предпочтений целевой аудитории.

Ответ:

Задание 191.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша задача – подготовить проект по улучшению качества обслуживания клиентов. Для этого необходимо провести исследование, чтобы определить текущие проблемы и ожидания клиентов.

Задание:

1. Обоснуйте выбор методов исследования для решения данной задачи.
2. Как собранные данные помогут сформулировать основные задачи проекта?
3. Разработайте пример структуры отчёта по результатам исследования.

Ответ:

Задание 192.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Для выхода на новый рынок необходимо провести исследование конкурентной среды. Цель — выявить ключевых игроков и определить, как компания может занять свою нишу.

Задание:

1. Обоснуйте выбор методов исследования конкурентной среды.
2. Как результаты исследования помогут в разработке маркетинговой стратегии?
3. Предложите пример плана по анализу конкурентной среды.

Ответ:

Задание 193.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В условиях современного рынка, характеризующегося высокой конкуренцией и быстро меняющимися условиями, компании постоянно ищут новые возможности для роста и расширения своего бизнеса. Одним из наиболее эффективных инструментов для стратегического планирования является метод SWOT-анализа.

Задание:

1. Опишите, как можно применить метод SWOT-анализа для разработки проекта по расширению бизнеса компании.
2. Укажите ключевые аспекты анализа и их значение.

Ответ:

Задание 194.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

При подготовке нового проекта оптимизации логистических процессов необходимо применить современные методы исследования.

Задание:

1. Ответьте на вопрос: какие методы исследования помогут оценить эффективность текущей логистической системы?
2. Опишите этапы подготовки и реализации одного из методов.

3. Ответьте на вопрос: как обеспечить корректность полученных данных для дальнейшего анализа?

Ответ:

Задание 195.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Выбор методов исследования зависит от конкретной задачи и этапа построения системы управления.

Распределите методы исследования системы управления по этапам ее построения.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствии может быть несколько правильных ответов).

Этапы построения системы управления		Методы исследования системы управления	
А.	диагностика проблем системы управления	1.	анализ и синтез
Б.	анализ проблем и проблемных ситуаций системы управления	2.	наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент
В.	формирование новой или совершенствование действующей системы управления	3.	системный анализ
Г.	обоснование рекомендаций	4.	наблюдение и интегрирование
Д.	внедрение новой системы управления или реализация мероприятий по совершенствованию действующей системы управления.	5.	SWOT-анализ
		6.	факторный и корреляционный

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 196.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Для выполнения успешного научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента важно соблюдать определенные принципы и подходы. Установите соответствие между принципами исследования и их характеристиками:

Принцип исследования		Характеристика	
А.	Объективность	1.	Оценка всех элементов исследования как части единой системы.
Б.	Системность	2.	Возможность повторить исследование с тем же результатом в схожих условиях.
В.	Репрезентативность	3.	Принцип, при котором исследователь должен избегать влияния личных предпочтений и мнений на результат.
Г.	Проверяемость	4.	Использование только качественных методов исследования без применения количественных данных

Д.	Научность	5.	Принцип, при котором выборка данных должна точно отражать общую картину.
		6.	Осуществление исследования в рамках научных методов и теорий

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 197.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

Процесс выполнения научно-исследовательского проекта включает несколько ключевых действий, каждое из которых играет важную роль в успехе исследования. Установите правильную последовательность действий:

1. Разработка и внедрение методологии исследования (выбор инструментов и методов анализа).
2. Формулировка выводов и рекомендаций, подготовка научной работы и ее защита.
3. Проведение обзора литературы и теоретической базы исследования.
4. Сбор данных и их обработка с использованием выбранных методов.
5. Выбор исследуемой темы, определение научной задачи и гипотезы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 198.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В ходе выполнения научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента Вы исследуете влияние корпоративной культуры на эффективность управления проектами в средних и крупных компаниях. Для этого Вы собираете данные из нескольких организаций, которые внедрили разные подходы к корпоративной культуре и управлению проектами.

Задание:

1. Какие этапы исследования и методы Вы примените для выполнения научно-исследовательского проекта по теме влияния корпоративной культуры на управление проектами?
2. Укажите, как будете собирать и анализировать данные.

Ответ:

Задание 199.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В рамках научно-исследовательского проекта вы должны исследовать влияние стратегии лидерства в организации на её финансовые показатели. Задача — провести исследование, собрать данные и предложить выводы для улучшения стратегического управления.

Задание:

1. Какие основные шаги следует предпринять при реализации научно-исследовательского проекта в сфере менеджмента? Опишите методику исследования.

2. Приведите пример методов сбора данных, которые будут использоваться в вашем проекте, и объясните их выбор.

3. Какие выводы можно сделать на основе исследования связи между стратегией лидерства и финансовыми результатами организации?

Ответ:

Задание 200.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы являетесь руководителем научно-исследовательского проекта, посвященного изучению влияния цифровизации на эффективность управления в малом и среднем бизнесе. В рамках проекта необходимо провести исследование и разработать рекомендации для бизнеса.

Данные для исследования:

- В опросе участвовали 100 компаний малого и среднего бизнеса.
- 60% компаний внедрили цифровые инструменты управления.
- Из них 70% отметили повышение эффективности управления.
- 40% компаний, не внедривших цифровые инструменты, столкнулись с ростом затрат на управление.

Задание:

1. Проведите анализ данных и сформулируйте гипотезу исследования.
2. Разработайте план научно-исследовательского проекта, включая этапы, методы и ожидаемые результаты.
3. Подготовьте рекомендации для бизнеса на основе результатов исследования.

Ответ:

Задание 201.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Координация деятельности организаций с учётом рисков внешней среды — это риск-менеджмент. Он предполагает согласование действий и ресурсов различных подразделений организации для обеспечения целостного и эффективного управления рисками и включает в себя комплекс мероприятий.

Внимательно прочитайте описание каждого мероприятия. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи риск-менеджмента:

1. Принятие и реализация решения по угрозам. Разрабатываются и осуществляются конкретные стратегии с целью повышения потенциальной доходности и снижения вероятных убытков.

2. Анализ контекста. Изучение внутренних особенностей компании (её сильных и слабых сторон) и внешних условий (политических, социальных, конкурентных, финансовых). Определяются основные критерии, по которым будут идентифицироваться риски, а также указывается ожидаемый результат.

3. Мониторинг. Выполняется оценка эффективности всех этапов управления рисками, проводится дальнейшая доработка и усовершенствование процесса, а также осуществляется регулярный контроль.

4. Идентификация рисков. Определяются угрозы и причины их возникновения. Эксперты используют различные методы, такие как мозговой штурм и экспертные оценки, чтобы прогнозировать возможные исходы и их влияние на достижение целей.

5. Оценка рисков. Любая угроза требует тщательного анализа выгоды и негативных последствий. Определяется стоимость риска — возможные убытки для компании. После расчёта эксперты предлагают варианты снижения или возмещения

этих убытков, когда их предотвращение невозможно.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 202.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Планирование деятельности организаций с учётом рисков внешней среды называется стратегическим планированием и включает в себя комплекс мероприятий, на котором изучают сведения, прогнозируют и сопоставляют условия внешней среды с ресурсами бизнеса

Внимательно прочитайте описание каждого мероприятия. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи стратегического планирования:

1. Разработка стратегии управления рисками. Определяются мероприятия и меры, которые могут быть применены для уменьшения вероятности возникновения рисков или ограничения их последствий.

2. Анализ контекста. Изучение внутренних особенностей компании (её сильных и слабых сторон) и внешних условий (политических, социальных, конкурентных, финансовых). Определяются основные критерии, по которым будут идентифицироваться риски, а также указывается ожидаемый результат.

3. Реализация мер по управлению рисками. Выбирается и внедряется система риск-менеджмента.

4. Идентификация рисков. Определяются угрозы и причины их возникновения. Для идентификации рисков могут использоваться разные методы, такие как качественный и количественный анализ, SWOT-анализ, экспертная оценка и т. д..

5. Оценка и обработка рисков. Проводится оценка риска и величины потенциальных убытков.

6. Мониторинг и контроль. Наблюдение за происходящими изменениями и оценка эффективности мер по управлению рисками с целью внесения необходимых корректировок.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 203.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающие выбор.

Планирование деятельности организаций с учётом рисков внешней среды называется риск-менеджментом. Это процесс распознавания возможных рисков и разработки стратегии развития компании или проекта с учётом потенциальной опасности.

Какие методы являются ключевыми элементами риск-менеджмента при планировании деятельности организаций с учетом рисков внешней среды?

А. SWOT-анализ.

Б. Количественная оценка рисков.

В. Разработка превентивных мер.

Г. Бенчмаркинг.

Д. Сегментация рисков.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 204.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргумент, обосновывающие выбор.

Координация деятельности организаций с учётом рисков внешней среды — это согласование действий и ресурсов различных подразделений организации для обеспечения целостного и эффективного управления рисками. Она включает в себя совместную разработку стратегий и планов действий. Это процесс распознавания возможных рисков и разработки стратегии развития компании или проекта с учётом потенциальной опасности.

Выберите ключевые методы координация деятельности организаций с учётом рисков внешней среды:

А. Совместные стратегические сессии — согласование действий подразделений для управления рисками.

Б. Расчет стоимости ущерба — количественная оценка потенциальных потерь.

В. Разработка интегрированных планов реагирования — создание единых мер для всех отделов.

Г. Метод экспертных оценок — привлечение специалистов для анализа внешних угроз.

Д. Анализ внутренних процессов — оценка только внутрикорпоративных факторов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 205.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При планировании и координации деятельности персонала организации возникают коммуникационные проблемы в процессе передачи информации и общения между людьми как в рамках организации, так и с внешней средой:

Недооценка людьми роли коммуникаций. Неумение руководителями координировать работу подчинённых, проблемы управлять информационными потоками и информацией.

Нарушение координации деятельности компании, снижение эффективности планирования. Одна и та же работа может дублироваться несколькими работниками.

Затруднение адаптации новых работников. В условиях плохо организованных коммуникаций им приходится тратить много времени на то, чтобы понять процессы, выяснить, кто за что отвечает и чем должны заниматься они сами.

Руководство осознаёт необходимость изменений и ставит задачу перестроить культуру компании, чтобы она соответствовала вызовам современного рынка.

Вы назначены менеджером по коммуникациям.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий по совершенствованию культуры компании. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 206.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При планировании и координации деятельности персонала образовательной организация столкнулась со следующими проблемами:

- Снижение качества обучения, сокращение контингента обучающихся и изменение конъюнктуры рынка труда.

- Отдельные риски могут поставить под угрозу само существование организации, например, если она не готова к адекватной реакции на изменение ситуации.

Руководство осознаёт необходимость изменений и ставит задачу перестроить методы и средства коммуникаций с абитуриентами и обучающимися, чтобы они соответствовала вызовам современного рынка.

Вы назначены менеджером по коммуникациям со школами работодателями.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий по совершенствованию работы по данному направлению. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 207.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Система управления рисками включает следующие ключевые элементы: определение контекста, идентификация рисков, оценка рисков, разработка и реализация мер по управлению рисками, мониторинг и пересмотр. Каждое из этих действий направлено на снижение вероятности наступления рисков и минимизацию их последствий.

Установите соответствие между элементами управления рисками и их краткими описаниями.

Элемент системы управления рисками		Описание	
А.	Определение контекста	1.	Определение вероятности и возможных последствий рисков для их ранжирования.
Б.	Идентификация рисков	2.	Постоянное наблюдение за факторами, которые могут повлиять на риски, и оценка эффективности мер.
В.	Оценка рисков	3.	Сбор данных о событиях, которые могут препятствовать достижению целей организации.
Г.	Разработка мер	4.	Проведение маркетинговых исследований для изучения предпочтений потребителей
Д.	Мониторинг и пересмотр	5.	Определение внешних и внутренних факторов, влияющих на деятельность организации.
		6.	Разработка и внедрение действий, направленных на снижение рисков.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 208.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Внедрение системы управления рисками в подразделении требует четкой структуры работы. Успешное внедрение системы начинается с подготовки к процессу и завершается документированием.

Расположите шаги внедрения системы управления рисками в логической последовательности:

1. Проведение анализа текущей системы управления и определение приоритетных направлений улучшения.
2. Обучение сотрудников подразделения инструментам управления рисками.
3. Разработка регламентов и процедур управления рисками.
4. Определение перечня рисков и их оценки.
5. Документирование системы управления рисками, включая результаты анализа и планы действий.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 209.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Системы управления рисками (СУР) являются ключевым элементом современной организации. Эффективное внедрение СУР требует структурированного подхода, включающего идентификацию, оценку и управление рисками. Особое внимание уделяется этапу реализации: на этом этапе важно определить методы, которые обеспечат достижение целей СУР. Какие методы являются ключевыми для эффективного внедрения СУР в организации?

- А. Регулярный мониторинг рисков.
- Б. Оптимизация бизнес-процессов.
- В. Мотивация сотрудников.
- Г. Выявление новых возможностей.
- Д. Постановка стратегических целей.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 210.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Эффективное внедрение системы управления рисками требует тщательного анализа процессов организации. Это позволяет выявить наиболее уязвимые области и разработать соответствующие меры реагирования.

Задание:

Назовите этапы внедрения системы управления рисками на уровне организации и дайте краткую характеристику каждому этапу.

Ответ:

Задание 211.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Система управления рисками часто встречается с сопротивлением сотрудников. Одной из причин является недостаточная осведомлённость о целях и пользе этой системы.

Задание:

Назовите основные подходы к снижению сопротивления сотрудников при внедрении системы управления рисками.

Ответ:

Задание 212.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Внедрение системы управления рисками является важной частью стратегии любой организации. Однако успешная реализация системы требует комплексного подхода, включая создание необходимых политик, методов и процедур на различных уровнях компании.

Задание:

1. Охарактеризуйте ключевые этапы внедрения системы управления рисками на уровне организации. Включите в ответ описание инструментов и методов, которые могут быть использованы на каждом этапе.
2. Ответьте на вопрос: какие риски могут возникнуть при внедрении системы управления рисками на уровне подразделения и как их можно минимизировать?
3. Приведите примеры внешних и внутренних факторов, которые могут повлиять на успешность внедрения системы управления рисками на уровне организации.

Ответ:

Задание 213.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Руководитель подразделения выстраивает работу своего подразделения, распределяя стратегическую цель своего подразделения на тактические цели (задания) своих подчинённых.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности:

1. Определение стратегических показателей. Для каждой цели подбирается несколько соответствующих показателей (обычно 2–3) и затем определяется набор стратегических показателей, как панель управления организацией
2. Формулировка стратегических целей. Они прописываются на 1–3–5 лет вперёд, без оцифровки и привязки к конкретным срокам. В таком виде цели задают не планируемый результат, а намерения или направления движения
3. Связывание целей. Цели связываются логикой причинно-следственных отношений и формируется стратегическая карта. Построение карты необходимо для балансировки системы целей и выявления всех критических факторов успеха
4. Формулировка стратегических задач. На основе выбранных показателей формулируются стратегические задачи, как планируемые результаты деятельности компании на 1–2–3 года вперёд

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 214.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

В стратегическом управлении важно четко различать внутренние и внешние возможности организации. Они представляют собой ключевые факторы, которые компания может использовать для достижения своих целей. Выберите определения, которые наиболее точно характеризуют сущность возможностей организации.

А. Позитивные внутренние характеристики организации, которые могут быть использованы для достижения стратегических целей

Б. Факторы внешней среды, которые могут препятствовать достижению стратегических целей организации

В. Благоприятные условия внешней среды, которые могут способствовать достижению стратегических целей организации

Г. Любые факторы (внутренние и внешние), потенциально влияющие на операционные задачи организации.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 215.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации может привести к следующим проблемам:

- Путаница и конфликты в команде. Сотрудники могут не понимать, как их работа связана с общими целями компании.

- Неэффективное использование ресурсов. Компания может оказаться не в состоянии выполнять свои обязательства перед клиентами и эффективно конкурировать.

- Несоответствие результатов работы ожиданиям клиентов и заказчиков. Сотрудники не будут понимать, каким образом достижение цели отразится на качестве продукции и что в ней изменится для заказчика.

- Индивидуальная разработка целей. В процессе разработки целей каждый руководитель будет думать о том, каким образом его подразделение сумеет получить бонусы. В стратегическом плане это проигрышный для бизнеса подход.

Чтобы избежать этих проблем, каждый работник должен знать, каковы стратегические цели компании и каким образом его личная цель связана со стратегией компании.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 216.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять цели и задачи декомпозиции стратегических целей организации в задачи подразделения может привести к следующим проблемам:

- Ощущение сложности или невозможности реализации поставленных целей. Чем лучше декомпозирована задача, тем реальней становится её достижение.

- Срыв сроков. Оценить время, необходимое на решение одной глобальной задачи, намного проще, если виден каждый шаг.

- Облегчение процесса составления плана, помощь в расстановке акцентов и приоритетов. Разбитые на конкретные шаги цели обретают чёткую структуру и понимание, что и как нужно сделать, чтобы превратить их в реальность.

- Невозможность здраво оценить ресурсы как на каждом этапе работ, так и для выполнения всей цели в целом.

Кроме того, слабое качество коммуникации между руководителями и подразделениями может привести к накоплению разногласий и напряжения, что мешает совместно работать над достижением общих целей.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 217.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации на основании нормативных документов по управлению рисками и требований вышестоящего руководства может привести к следующим проблемам:

- Неэффективное функционирование подразделения. Невозможность оценить ресурсы, необходимые для эффективного функционирования подразделения, спрогнозировать и определить потребность в работниках, сформулировать требования к сотрудникам и сформировать индивидуальный план их развития.
- Невыполнение поставленных задач. Невозможность оценить результаты работы сотрудников в рамках поставленных задач и результаты деятельности подразделения в целом.
- Конфликтные ситуации в подразделении. Неумение обсуждать проблемы работы и предупреждать, и разрешать конфликтные ситуации может привести к конфликтам внутри подразделения

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 218.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять цели и задачи декомпозиции стратегических целей организации в задачи подразделения на основании нормативных документов по управлению рисками и требований вышестоящего руководства может привести к следующим проблемам:

- Неэффективное функционирование подразделения. Нечёткое определение целей и задач может привести к тому, что подразделение не будет выполнять свои функции в рамках общей стратегии организации.
- Неправильный подбор кадров. Неумение прогнозировать и определять потребность в работниках, формулировать требования к сотрудникам и формировать заявки на подбор кадров может привести к ошибкам при выборе кадров для структурных подразделений и рабочих групп в сфере управления рисками.
- Неэффективное распределение полномочий и ответственности. Неумение определять функции, обязанности и систему подотчётности внутри подразделения, а также распределять полномочия и задачи между работниками может привести к конфликтам и неспособности координировать деятельность сотрудников.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 219.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы демонстрации навыков обеспечения комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации включают:

1. Реализация плана построения системы управления рисками.
2. Определение целей и задач подразделения на основании корпоративных нормативных документов по управлению рисками и требований вышестоящего руководства.
3. Определение функций, обязанностей и системы подотчётности внутри подразделения.
4. Подбор работников соответствующей квалификации для структурных подразделений и рабочих групп в сфере управления рисками.
5. Распределение полномочий, ответственности и задач между работниками подразделения.
6. Разработка регламентов деятельности подразделения по управлению рисками и отдельных работников.
7. Координация деятельности работников подразделения.
8. Формирование оперативного и тактического плана работ подразделения.
9. Организация обеспечения работников подразделения по управлению рисками необходимым оборудованием, материально-техническими средствами и доступом к информационным системам организации.
10. Определение требований, задач и планирование деятельности сотрудников подразделения.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 220.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение демонстрировать навыки обеспечения комплексной деятельности подразделений по управлению рисками в соответствии со стратегическими целями организации может привести к следующим проблемам:

- Невозможность минимизировать негативные последствия рисков. Это может негативно сказаться на качестве выполнения работ, соблюдении сроков и бюджете проекта, а также на репутации компании.
- Неэффективное планирование. Отсутствие объективных данных об активности, достижениях, операционных процессах и перспективах компании не позволит использовать благоприятные перспективы и минимизировать отрицательные последствия.
- Невозможность определить приоритеты работы с рисками. Оценка того, как определённые риски могут повлиять на эффективность ключевых процессов, важна для определения приоритетов работы с рисками.
- Невозможность обеспечить соответствие стратегий управления рисками основным целям и более широким бизнес-стратегиям. Бизнес-цели являются основой для планирования и реализации стратегий, одновременно служа стартовой площадкой для выявления, оценки и реагирования на риски. Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 221.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Анализ коммуникационных процессов в подразделении организации необходимо проводить для последующей разработки предложений по повышению их эффективности. Этапы аналитической работы включают ряд последовательных шагов, направленных на определение целей исследования, аудитории и разработки конкретных предложений.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи управления коммуникациями в подразделении.

Этапы аналитической работы:

1. *Разработать ключевые сообщения.* Нужно определить основные темы и послы, которые хотят донести до аудитории, структурировать их в соответствии с интересами и приоритетами тех, к кому обращаются.

2. *Оценивать и адаптировать стратегию.* Следует регулярно проводить ревизию эффективности стратегии, собирая обратную связь от работников и анализируя показатели. На основе полученных результатов нужно адаптировать стратегию, чтобы она оставалась актуальной и соответствовала изменяющимся потребностям компании.

3. *Выбрать каналы и инструменты коммуникации.* На основе анализа аудитории и целей выбирают наиболее подходящие каналы и инструменты для общения с сотрудниками.

4. *Разработать план реализации.* Нужно создать детализированный план действий, включая сроки, ответственных лиц и ресурсы, необходимые для реализации коммуникационной стратегии.

5. *Определить цели взаимодействия.* Нужно понять, чего хотят достичь с помощью коммуникационной стратегии, например, поднять информированность сотрудников, повысить уровень вовлечённости или оптимизировать взаимодействие между отделами.

6. *Идентифицировать аудиторию.* Следует определить, с кем хотят общаться: рабочими, менеджерами, отделами, и каковы их потребности в общении.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 222.

Ситуация: В управленческой команде компании сложилась непростая коммуникация. Новый генеральный директор недавно в компании и видит, что старые способы работы уже неэффективны. Он пытается побудить команду посмотреть на ситуацию по-другому, но делает это иногда излишне директивно и эмоционально. Руководитель отдела логистики – самый опытный сотрудник в компании, работает со дня основания. Пока у него нет полного доверия к предложениям нового генерального директора.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий по совершенствованию коммуникаций между генеральным директором и командой руководителя отдела логистики компании. Он должен состоять как минимум из трех частей, и каждая часть должна содержать конкретные предложения. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 223.

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Ситуация: Управляющий компанией «Промторг» пришел к выводу, что неэффективные коммуникационные процессы в команде приводят к замедлению производственных процессов и увеличению издержек. В команде было достаточно проблем с общением: менеджеры тратили слишком много времени на разрешение конфликтов и поиски общего языка.

Вы назначены консультантом для решения проблемы коммуникаций в компании.

Задание:

Определите коммуникационные барьеры (не менее 5) и дайте предложения по их устранению.

Ответ:

Задание 224.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы поддержки эффективных коммуникаций в профессиональной сфере – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает для организации командной работы над проектами развития организации. Эти этапы направлены на адаптацию сотрудничества персонала к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на поддержание эффективных коммуникаций в профессиональной сфере:

1. Решение задач. Происходит поиск компромисса, ищут варианты взаимодействия, которые были бы выгодны обеим сторонам.
2. Ознакомление. Партнёры представляются друг другу, происходит обмен любезностями.
3. Завершение контакта. Коммуникация прекращается, стороны расходятся.
4. Ориентация в ситуации. На этом этапе собеседники устанавливают задачи, стремятся понять, что необходимо оппоненту, диктуют условия.
5. Обсуждение. Деловые проблемы, вопросы детализируются и тщательно обговариваются.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 225.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Наличие эффективных коммуникаций в профессиональной сфере — это способ повышения производительности труда и поддержка прочных рабочих отношений. Они приводят к установлению и развитию отношений сотрудничества между коллегами, руководителями и подчинёнными, партнёрами и конкурентами. Выберите условия поддержания эффективных коммуникаций в профессиональной сфере:

- А. Создание психологически комфортной атмосферы для открытого общения.
- Б. Снижения рисков недопонимания и конфликтов.
- В. Установление правил и границ в общении.

Г. Регулярная оценка эффективности коммуникации.

Д. Выработка и реализация эффективной стратегии взаимодействия и построения отношений.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 226.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Сотрудники жалуются на недостаток эффективные коммуникации в профессиональной сфере. Неэффективная организации коммуникации нарушает координацию деятельности компании и ведет к имиджевым потерям организации. Затрудняется адаптации новых работников. Снижается производительность труда. Срываються сроки завершения проектов.

Руководство осознаёт необходимость изменений и ставит задачу организации эффективных коммуникаций в профессиональной сфере, чтобы она соответствовала вызовам современного рынка.

Вы назначены менеджером по внутренним коммуникациям.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий по совершенствованию коммуникаций в профессиональной сфере.

Ответ:

Задание 227.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы использования навыков межличностных коммуникаций и техники проведения эффективной презентации – это последовательные шаги, которые менеджер проекта предпринимает для проведения эффективной его презентации руководству или инвестору. Эти этапы направлены на получение нужного эффекта от презентации и налаживанию эффективных коммуникаций с аудиторией.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на проведение эффективной презентации:

1. Обобщение и повторение. Следует периодически обобщать и повторять основные положения передаваемой информации, помогая получателю лучше структурировать материал.

2. Планирование. Нужно чётко знать, кто будет получателем информации, и представлять себе ответы на вопросы: что, кому, где, когда, для каких целей.

3. Изложение фактов. Сообщение должно базироваться на фактах, а не на мнениях.

4. Структурирование. Необходимо определить приоритеты, подчёркивать и выделять главные темы и аспекты передаваемой информации.

5. Постановка проблемы. В начале выступления нужно сделать введение в тематику. Это позволит получателю быстрее почувствовать проблему и лучше понимать контекст.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 228.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Межличностные коммуникации связаны с управлением взаимодействием между ведущим презентации и аудиторией. Ведущий должен уметь оценить аудиторию, определить подходящую информацию и коммуникационные каналы. Также важно учитывать эмоциональное и физическое состояние людей, вовлечённых в коммуникацию. Какие подходы, наиболее эффективные для организации взаимодействия между ведущим презентации и аудиторией:

- А. Придерживаться чётко намеченного плана.
- Б. Вовлекать слушателей в активное общение
- Г. Мониторинг эмоционального состояния аудитории.
- Д. Держать максимально открытую позу
- Е. Использовать язык жестов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 229.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Руководство большинства проектных организаций испытывает проблемы с организацией межличностных коммуникаций и техники проведения эффективной презентации:

определение чёткой структуры презентаций, перенос внимания с выступающего на демонстрируемый материал, перегрузка презентации информацией, страх перед публичными выступлениями и т.п.

потеря внимания аудитории, которая может быть сосредоточена только на том, чтобы дослушать выступление;

непонимание цели презентации и усвоения материала слушателями;

урон репутации из-за плохо организованного выступления или презентации.

Вы назначены руководителем рекламной компании по продвижению стартапов.

Задание:

Выберите вариант эффективной стратегии проведения презентации. Обоснуйте свой выбор.

Ответ:

Задание 230.

Прочитайте текст и установите последовательность.

На эффективность коммуникации могут влиять ясность и точность информации, своевременность обмена данными, выбор подходящих каналов общения, наличие обратной связи и корпоративная культура.

Этапы поддержания эффективных коммуникации для обеспечения результативной деятельности организаций включают:

1. Развитие корпоративной культуры. Осмысление и упорядочивание элементов корпоративной культуры: миссии, видения, философии, истории, ценностей, целей, мифов, ритуалов.

2. Получение обратной связи и оценка эффективности. Оценка мнения персонала и уровня информационных потоков с помощью опросов, личных бесед, наблюдения, показателей текучести кадров и уровня выполнения плана работ.

3. Коммуникационный аудит. Анализ состояния внутренних коммуникационных процессов, оценка уровня передачи информации, каналов использования, текучести кадров, частоты конфликтов и степени удовлетворённости персонала.

4. Повышение лояльности персонала. Система адаптации, обучения и наставничества, направленная на успешное внедрение нового сотрудника в коллектив и трудовую среду, а также на ознакомление его с основными ценностями и нормами, правилами и традициями общения.

5. Создание единого информационного пространства. Совокупность информационных каналов, эффективно распределяющих информацию внутри организации, делового, эмоционального и интеллектуального характера.

6. Разработка корпоративных стандартов. Например, Регламента внутренних коммуникаций, Корпоративного кодекса, Кодекса корпоративной этики.

Определите последовательность этапов поддержания эффективных коммуникаций.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 231.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Эффективная коммуникация – ключевой инструмент менеджера для достижения организационных целей. Выбор правильных форматов взаимодействия напрямую влияет на качество исполнения задач и вовлеченность сотрудников. Определите наиболее результативные виды коммуникации, которые должен использовать руководитель для обеспечения продуктивной работы команды.

- А. Ответные реакции собеседников.
- Б. Общение в пределах видимости.
- В. Четкая постановка задач.
- Г. Непосредственный речевой контакт.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 232.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение поддерживать эффективные коммуникации может привести к следующим проблемам:

- Несогласованность и конфликты. Недостаток общения может приводить к недовольству и непониманию, что становится источником трения между участниками коллектива.
- Ухудшение эффективности и продуктивности. Недостаток коммуникации приводит к необходимости повторной работы или подкорректировке уже выполненной, так как информация не была передана правильно или вовремя.
- Неправильное принятие решений. Если информация не надлежащим образом обменивается или участники не могут эффективно обсудить свои идеи и мнения, принимаемые решения могут быть неполными или неправильными.
- Снижение мотивации и участия. Когда коммуникация в коллективе недостаточна или неясна, участники могут чувствовать себя неполноценными или непонятыми. Это может снизить их мотивацию и желание активно вносить свой вклад в работу группы.
- Коммуникативные барьеры. Это препятствия, которые могут возникать при обмене информацией между людьми и мешать эффективному их взаимодействию.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 233.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение поддерживать эффективные коммуникации для обеспечения результативной деятельности организаций может привести к следующим проблемам:

- Нарушение координации деятельности компании. Одна и та же работа может дублироваться несколькими работниками.
- Снижение эффективности планирования.
- Имиджевые потери организации. Это прямо или косвенно снижает эффективность деятельности, прибыльность, рентабельность.
- Затруднение адаптации новых работников. В условиях плохо организованных коммуникаций им приходится тратить много времени на то, чтобы понять процессы, выяснить, кто за что отвечает и чем должны заниматься они сами.
- Несогласованность и конфликты. Недостаток общения может приводить к недовольству и непониманию, что становится источником трения между участниками коллектива.
- Ухудшение эффективности и продуктивности. Недостаток коммуникации приводит к необходимости повторной работы или подкорректировке уже выполненной, так как информация не была передана правильно или вовремя.
- Неправильное принятие решений. Если информация не надлежащим образом обменивается или участники не могут эффективно обсудить свои идеи и мнения, принимаемые решения могут быть неполными или неправильными.
- Снижение мотивации и участия. Когда коммуникация в коллективе недостаточна или неясна, участники могут чувствовать себя неполноценными или непонятыми. Это может снизить их мотивацию и желание активно вносить свой вклад в работу группы.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 234.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Типы мышления можно выделить по различным критериям. И именно различие критериев типологического анализа позволяет определить богатство характеристик мышления индивидуальности. По критерию динамики мышления можно выделить его типы: догматическое, стереотипное (переносное), гибкое.

Установите соответствие между типами мышления и их толкованиями.

Типы мышления		Толкование	
А.	Догматическое	1.	способное меняться в соответствии с развитием науки, практическими потребностями эффективной деятельности
Б.	Стереотипное (переносное)	2.	приверженное какой-либо идее без оценки её актуальности, превращение идеи в главный

			системообразующий фактор концепции, явное нежелание критически переоценивать исходную идею
В.	Гибкое	3.	постоянный поиск новых идей без их практической реализации
		4.	характерно для людей, склонных мыслить принятыми шаблонами, боящихся отойти от этих шаблонов и попасть в область неопределенности, потерять ориентиры оценок

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В

Задание 235.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Правила решения творческих задач часто называют *эвристическими правилами*, а отдельно взятое правило, прием решения творческой задачи часто называют *эвристикой* или *эвристическими методами*:

- А. Метод «мозгового штурма»
- Б. Метод эвристических вопросов
- В. Метод многомерных матриц
- Г. Метод свободных ассоциаций
- Д. Рефлексия
- Е. Метод эмпатии (метод личностной аналогии)

Среди перечисленных методов только один является методом мышления и не относится к эвристическим методам. Укажите его, выбор аргументируйте.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 236.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Системный комплексный подход поиска идей следует рассматривать как проведение комплексной исследовательской работы с многими направлениями её выполнения. Цели, проблемы, задачи – это направление поиска идей и актуальности решений. Системный комплексный подход к поиску идей начинается с выполнения этапов.

Задание:

Назовите эти этапы и перечислите черты каждого из них.

Ответ:

Задание 237.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Самообучающаяся организация появляется там, где человеческие ресурсы и талант становятся наиболее важным фактором производительности и целью инвестиций. Самообучающаяся организация появляется там, где человеческие ресурсы и талант становятся наиболее важным фактором производительности и целью инвестиций. Обычно это происходит в тех случаях, когда гибкость становится ключевым словом. И тогда управление изменениями становится важнейшей целью управления и

менеджмента.

Задание:

Назовите признаки, присущие самообучающейся организации и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 238.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Формирование «коллективного разума» команды управления заключается в процессах взаимодействия внутри команды, когда её поведение соответствует требованиям задач и меняющейся среде. Цель формирования «коллективного разума» команды управления - установление принципов работы в группе, создание условий относительной обособленности группы.

Для успешного формирования команды необходимы принципы и правила формирования «коллективного разума» команды управления, которые позволяют собирать и обрабатывать мнения и идеи участников.

Задание:

Назовите основные принципы и правила формирования «коллективного разума» команды управления и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 239.

Прочитайте текст и установите последовательность.

«Мозговой штурм» - диалог с деструктивной отнесенной оценкой. Сущность диалога случае состоит в активизации творческого потенциала изобретателей при коллективном генерировании идей с последующим формулированием контридей. Предусматривается поэтапное выполнение следующих процедур.

Внимательно прочитайте составляющие этапов творческого процесса. Расположите их в логической последовательности:

1. генерирование идей по правилам прямой коллективной «мозговой атаки» (особое внимание обращается на создание творческой, непринужденной обстановки);
2. систематизация и классификация идей. Изучаются признаки, по которым можно объединить идеи и, согласно этим признакам, идеи классифицируются в группы. Составляется перечень групп людей, выражающих общие принципы, подходы к решению творческой задачи;
3. формирование малых групп, оптимальных по численности и психологической совместимости;
4. создание группы анализа проблемной ситуации, формирование исходной творческой задачи в общем виде, сообщение всем участникам диалога задачи вместе с описанием метода деструктивной соотнесенной оценки;
5. оценка критических замечаний, высказанных во время предыдущего этапа и составления окончательного списка практически используемых идей. В список вносятся только те идеи, которые не были отвергнуты вследствие критических замечаний, а также выдвинутые контридеи;
6. деструктурирование идей, то есть оценка идей на реализуемость. «Мозговая атака» на этом этапе направлена только на всестороннее рассмотрение возможных препятствий к реализации выдвинутых идей.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 240.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Во время прохождения преддипломной практики в компании "Прогресс" вы столкнулись с проблемой: из-за неэффективных коммуникаций между отделами продаж и логистики регулярно возникают задержки поставок клиентам, что приводит к жалобам и потере прибыли. Руководство поручило вам разработать и внедрить систему улучшения межотделенческих коммуникаций с использованием креативных методов.

Задание:

1. Проанализируйте текущую ситуацию с коммуникациями с использованием креативных методов.
2. Разработайте креативное решение проблемы.
3. Предложите план внедрения вашего решения.

Ответ:

Задание 241.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Механизмы современного государственного управления включают в себя: нормативно-правовое регулирование; организационные механизмы; экономические механизмы; информационные механизмы; контроль и надзор. Эти механизмы направлены на совершенствование процесса управления организацией и повышение эффективности государственного управления.

Установите соответствие между механизмами государственного управления и их краткими описаниями.

Механизм государственного управления		Описание	
А.	Нормативно-правовое регулирование	1.	Создание и реализация законов, постановлений, и нормативных актов, регулирующих деятельность организаций.
Б.	Организационно-административные механизмы	2.	Внедрение цифровых платформ, искусственного интеллекта и других современных технологий для повышения эффективности государственного управления и качества предоставляемых услуг.
В.	Информационно-аналитические механизмы	3.	Применение административных инструментов, таких как распределение полномочий, создание структурных подразделений.
Г.	Экономические механизмы	4.	Проверка и контроль соблюдения законодательства, а также реализация мероприятий по надзору за деятельностью организаций.
Д.	Контрольно-надзорные механизмы	5.	Использование инструментов финансового стимулирования, субсидий, налоговых льгот для достижения целей управления
		6.	Сбор, обработка и анализ данных для принятия обоснованных

			управленческих решений.
--	--	--	-------------------------

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 242.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Совершенствование процессного управления в организации требует последовательного применения механизмов государственного управления. Эффективная работа начинается с анализа текущего состояния процессов и завершается внедрением усовершенствованных методов управления.

Расположите шаги совершенствования процессного управления в логической последовательности:

1. Разработка рекомендаций и предложений по совершенствованию процессов.
2. Проведение анализа текущих процессов организации.
3. Обучение сотрудников новым подходам и технологиям процессного управления.
4. Внедрение предложенных изменений в процессы организации.
5. Оценка эффективности внедренных изменений.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 243.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Современное государственное управление активно использует механизмы процессного подхода для повышения эффективности работы организаций. Одним из таких механизмов является интеграция цифровых технологий в процессное управление. Определите, какие из перечисленных методов наиболее эффективно способствует совершенствованию процессного управления с использованием цифровых технологий.

- А. Внедрение автоматизированных систем управления процессами
- Б. Разработка цифровых двойников бизнес-процессов для их оптимизации
- В. Проведение ежемесячных очных совещаний с руководителями подразделений
- Г. Увеличение численности IT-отдела без автоматизации процессов
- Д. Создание бумажных инструкций для регламентации workflows.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 244.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ситуация: В ГУП "Городской транспорт" (государственное унитарное предприятие) наблюдается неэффективность управления транспортными маршрутами. Основные проблемы:

- дублирование функций между отделами логистики и планирования;
- медленное принятие решений из-за бюрократии;
- отсутствие цифрового мониторинга загрузки транспорта;
- жалобы граждан на несогласованность маршрутов.

Задание:

Используя механизмы современного государственного управления, предложите решение для оптимизации процессов в ГУП.

Ответ:

Задание 245.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В условиях цифровой трансформации и повышения требований к эффективности государственного управления внедрение процессного подхода становится ключевым инструментом оптимизации работы учреждений. Такой подход позволяет четко определить зоны ответственности, сократить бюрократические издержки и повысить качество предоставления услуг гражданам. Однако его реализация требует поэтапного планирования, учета нормативно-правовых ограничений и адаптации к приоритетам государственной политики (например, Национальные проекты, принципы «цифрового государства»).

Задание:

Какие этапы внедрения системы процессного управления в государственном учреждении Вы бы выделили и как они могут быть адаптированы в рамках современной государственной политики?

Ответ:

Задание 246.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы проектирования и внедрения системы управления инвестициями и проектами – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает для развития или трансформации организации в соответствие с поставленными целями. Эти этапы позволяют использовать технологию управления проектами в соответствие со стандартами организации работ.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи управления развитием или трансформацией организации:

1. Разработка методологии управления проектами. Определение критериев успешности проектов, упорядочивание бизнес-процессов по их отбору, оценке и управлению на всех стадиях инициации и реализации.
2. Этапы проектирования и внедрения системы управления инвестициями и проектами:
3. Построение проектного офиса. Обеспечение функциональной и технической поддержки управления проектами в организации.
4. Организация проекта внедрения. Определение целей и задач внедрения, назначение ответственных лиц.
5. Обследование проектной деятельности. Сбор данных, анализ и исследование сложившейся практики управления проектами.
6. Опытная эксплуатация системы управления проектами (пилотный проект). Проверка эффективности и работоспособности разработанных решений.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 247.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Проектирование и внедрение системы управления инвестициями и проектами – это процесс формирования инвестиционного замысла, технико-экономического обоснования проекта, оценки его эффективности и рисков, выбор источников финансирования и формирование системы управления реализацией проекта. Какие элементы управления инвестициями напрямую связаны с оценкой эффективности проекта?

- А. Идентификация процессов.
- Б. Назначение владельца процесса.
- В. Определение границ бизнес-процессов.
- Г. Определение ключевых показателей бизнес-процессов.
- Д. Разработка регламентов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 248.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В условиях возрождения экономики Донбасса, проектирование и внедрение системы управления инвестициями и проектами затрудняется целым рядом проблем:

острым дефицитом систем управления инвестициями и проектами, требующихся для обновления физически и морально устаревшего оборудования и внедрения новшеств, обеспечивающих конкретные преимущества на рынке;

острым дефицитом квалифицированных менеджеров, способных внедрять системы управления инвестициями и проектами в организациях и регионе в целом.

Руководство ДНР ставит организациям задачу – расширить практику внедрения систем управления инвестициями и проектами развития организаций, чтобы она соответствовала вызовам современного рынка.

Вы назначены куратором проекта.

Задание:

Проанализируйте приведенные обстоятельства и предложите подход к совершенствованию системы управления инвестированием данного проекта.

Ответ:

Задание 249.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В условиях возрождения экономики Донбасса, проектирование и внедрение системы управления инвестициями и проектами затрудняется целым рядом проблем:

обновление физически и морально устаревшего оборудования приходится осуществлять в условиях хаотически изменяющейся внешней и внутренней среды организации;

острым дефицитом является достоверная информация о состоянии рынка в перспективе 5-10 лет в регионе и в РФ.

Руководство ДНР ставит организациям задачу – обеспечить внедрение систем управления инвестициями и проектами развития организаций, в установленные сроки и в рамках выделенных ресурсов.

Вы назначены менеджером по рискам проекта.

Задание:

Проанализируйте приведенные обстоятельства и предложите подход к проектированию и внедрению систем управления инвестициями и проектами развития организаций, позволяющий соблюдать установленные сроки и вкладываться в рамки выделенных ресурсов. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 250.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В условиях возрождения экономики Донбасса, переживающей глубокий трансформационный кризис, реализация стратегического управления инвестициями организаций затрудняется целым рядом проблем. Это обусловлено следующими обстоятельствами:

1. недостаточностью теоретической разработанности проблемы стратегического управления инвестициями в условиях неопределенности, свойственной экономике Донбасса;

2. актуализацией значения стратегических подходов в условиях острого дефицита инвестиционных ресурсов, требующихся для обновления физически и морально устаревшего оборудования, внедрения технических, технологических и организационных новшеств, обеспечивающих конкретные преимущества на рынке;

3. необходимостью качественного преобразования всей системы управления организацией с позиций подчинения ее развития долгосрочной стратегии устойчивого эффективного функционирования, что открывает возможности для принятия адекватных управленческих решений ее текущих проблем;

4. острым дефицитом кадров квалифицированных менеджеров, подготовленных к решению стратегических проблем развития предприятия, отрасли, региона, экономики в целом. Руководство ДНР осознаёт необходимость изменений и ставит задачу перестроить инвестиционную политику организации, чтобы она соответствовала вызовам современного рынка.

Вы назначены топ-менеджером проекта.

Задание:

Проанализируйте приведенные обстоятельства и предложите подход к совершенствованию системы управления инвестированием данного проекта.

Ответ:

Задание 251.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В результате аудита налоговой отчетности компании было выявлено несколько отклонений в расчете налога на прибыль, а также в расчетах по налогу на добавленную стоимость (НДС). Специалисты по комплаенсу предполагают, что проблемы вызваны нечеткими инструкциями для сотрудников и недостаточной автоматизацией процессов.

Установите соответствие между предложениями и их толкованиями:

Предложения по устранению отклонений		Толкования	
А.	Уточнение внутренней инструкции по налоговому учету и отчетности	1.	Устранение человеческого фактора путем внедрения автоматизированных систем для расчетов налогов
Б.	Повышение квалификации сотрудников в области налогообложения	2.	Уточнение и переработка инструкций по ведению налоговых документов для сотрудников, чтобы

			свести к минимуму возможные ошибки
В.	Внедрение автоматизированной системы для расчета налогов	3.	Проведение дополнительных тренингов для бухгалтеров и налоговых специалистов компании по актуальным вопросам налогообложения
Г.	Проведение регулярных проверок налоговых деклараций	4.	Выявление скрытых ошибок в расчётах путём регулярных проверок и анализа отчётности
Д.	Разработка и внедрение системы внутреннего контроля для налоговой отчетности	5.	Внедрение системы мотивации сотрудников за снижение налоговых платежей
		6.	Создание эффективной системы мониторинга налоговых рисков и оперативного реагирования на отклонения

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 252.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

В ходе аудита налогового контроля была выявлена несанкционированная схема учета налоговых расходов, что привело к существенным отклонениям в отчетности. Какие меры наиболее эффективны для предотвращения несанкционированных схем учета?

А. Повышение штрафов за нарушение налогового законодательства.

Б. Внедрение системы автоматического контроля и аудита всех бухгалтерских операций.

В. Обучение сотрудников компании современным методам налогового планирования.

Г. Заключение дополнительных договоров с налоговыми консультантами.

Д. Установление более строгих требований к отчетности со стороны налоговых органов.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 253.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе налогового администрирования часто выявляются отклонения от нормы, которые могут привести к различным последствиям для бизнеса.

Задание:

1. Предложите способы устранения и предотвращения таких отклонений.

2. Ответьте на вопрос: какие последствия могут возникнуть, если отклонения не будут устранены вовремя?

3. Опишите основные способы устранения отклонений и предотвращения их в будущем.

Ответ:

Задание 254.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В налоговых декларациях компании за несколько отчетных периодов были выявлены отклонения, связанные с неправомерным применением налоговых льгот и скидок, что привело к занижению налоговых обязательств.

Задание:

1. Проанализируйте причины этих отклонений.
2. Предложите меры по их устранению.
2. Ответьте на вопрос: какие основные причины могли вызвать данные отклонения?

Ответ:

Задание 255.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы внедрения формирования и использования инструментария проектирования процессов управления организацией – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает для освоения проектной культуры управления изменениями. Эти этапы направлены на адаптацию сотрудников и процессов к новым условиям, ценностям и стандартам работы.

1. Внедрение. Подготовка бизнес-плана организационных преобразований, формирование и обучение команды, а также организация внедрения проекта.

2. Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи освоения проектной культуры управления изменениями:

3. Улучшение построенной модели. В процессе использования модель необходимо продолжать анализировать и совершенствовать.

4. Диагностический этап. Комплексное изучение сложившихся условий и стратегий развития компании, выработка целей и задач изменений. Включает определение целей и задач общего проекта, исследование текущей ситуации и стратегии компании, анализ и систематизацию полученных данных, подготовку основных выводов и концепции улучшений, формирование задания на организационное проектирование.

5. Проектирование. Разработка проекта бизнес-процессов, анализ эффективности предложений и определение механизма внедрения. Ключевая стадия — разработка рабочего проекта бизнес-процессов на основе технического задания, подготовленного на предыдущем этапе. Рабочий проект включает в себя основные направления будущих бизнес-процессов, а также полный набор рабочей документации.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 256.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Процессный подход к управлению – это особый способ ведения бизнеса, при котором вся деятельность компании рассматривается в виде совокупности связанных между собой процессов. Сроки внедрения процессного подхода в бизнес зависят от применяемого инструментария. Какие инструменты используются для первоначального проектирования процессного управления?

- А. Декомпозиции процесса
- Б. Мониторинг процесса.
- В. Разделение видов деятельности компании на отдельные компоненты
- Г. Моделирование бизнес-процессов

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 257.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ходе разработки проектов презентации предприятия организация столкнулась с такими проблемами:

- отсутствием правильного целеполагания. После просмотра презентации зритель не понимает, какое решение он должен принять или что изменить в своей работе.
- Не ясна главная идея. В итоге никто ничего не понимает и не запоминает.
- Недоверие со стороны потенциальных клиентов.

Вы назначены руководителем стартапа.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий для правильной организации презентации предприятия.

Ответ.

Задание 258.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В ходе разработки проектов презентации проекта организация столкнулась с такими проблемами:

- отсутствием правильного целеполагания. После просмотра презентации зритель не понимает, какое решение он должен принять или что изменить в своей работе.
- Не ясна главная идея. В итоге никто ничего не понимает и не запоминает.
- Недоверие со стороны потенциальных клиентов. Если компания не представляет достаточно информации о себе, это может вызвать недоверие.

Вы назначены руководителем стартапа.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план мероприятий для правильной организации презентации проекта.

Ответ:

Задание 259.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы внедрения навыков проектирования и внедрения системы процессного управления организацией – это последовательные шаги, которые позволяют руководству организации сменить систему управления организацией. Эти этапы направлены на освоение сотрудниками новых стандартов работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на смену системы управления организацией:

1. Анализ структуры процесса, определение необходимых средств и ресурсов для его выполнения. Для лучшего понимания детализации действий нужно рассмотреть графическое и наглядное описание процесса.

2. Определение процессов организации. Нужно установить последовательность процессов и их взаимодействие, определить критерии и методы для обеспечения результативности.

3. Определение критериев оценки результативности, выявление величин и показателей, которые необходимо измерять. Определение критериев эффективности улучшает управляемость процессов и уменьшает риски.

4. Определение долгосрочных и краткосрочных целей. Чётко поставленные цели делают понятным назначение каждого конкретного процесса.

5. Определение ответственности и компетенции сотрудников по всем процессам. Для этого нужно установить владельцев процессов, которые наделены полномочиями решать возникающие проблемы.

6. Управление, контроль и реализация процесса. Управление — это планирование процессов, обслуживание и обеспечение их ресурсами. Во время контроля важно грамотно сопоставить полученные результаты с установленными стандартами.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 260.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Организация допускает ошибки на этапе разработки и внедрения процессного подхода, что приводит к неэффективному использованию применяемых инструментов и методов, не достижению желаемых результатов.

Руководство организации осознаёт необходимость развития навыков проектирования и внедрения системы процессного управления ею и объявило вакансию на должность.

Вы назначены менеджером по развитию и проходите испытательный срок.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите план действий, демонстрирующий наличие у Вас навыков проектирования и внедрения системы процессного управления организацией.

Ответ:

Задание 261.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Для обеспечения деятельности любого предприятия требуется инфраструктура, при создании которой необходимо отталкиваться от специфики деятельности конкретного предприятия, основных процессов и операций, и необходимости построения территориально-распределенной сети. Этапы проектирования и трансформации системы инфраструктурного обеспечения в организации представляют собой логическую последовательность мероприятий, обеспечивающих формирование и развитие инфраструктурного обеспечения предприятия.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи инфраструктурного обеспечения в организации.

1. *Разработка технического задания.* Готовят документ, в котором перечисляют цели и задачи проектирования, функции и компоненты инфраструктуры в компании.

2. *Разработка концепции.* Специалисты по проектированию рассматривают варианты решения задачи и выбирают оптимальный – тот, который будет полностью соответствовать требованиям заказчика и впишется в бюджет.

3. *Постановка задачи.* Окончательные цели формируют в зависимости от требований и пожеланий заказчика, специфики предприятия и предполагаемого уровня автоматизации.

4. *Разработка решения.* Составляют и документируют список компонентов будущей инфраструктуры, описывают их функциональность, разрабатывают сценарии и принципы их взаимодействия друг с другом и с внешними системами.

5. *Тестирование.* Проект проверяют на работоспособность в реальных условиях, используя ранее купленное оборудование или его симуляцию. По результатам тестирования проект корректируют.

6. *Подбор оборудования.* В зависимости от функционального назначения и бюджета организации составляют перечень оборудования, которое потребуется для построения эффективной инфраструктуры.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 262.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Развитие инфраструктуры предприятия – это ключевой фактор, который влияет на его эффективность, конкурентоспособность и устойчивость в долгосрочной перспективе. Инфраструктура включает в себя не только материальные ресурсы, такие как здания, оборудование и коммуникации, но и управленческие процессы, которые обеспечивают их оптимальное использование. Для успешного развития инфраструктуры важно сосредоточиться на процессах, которые способствуют её улучшению, минимизации затрат и повышению надёжности.

Какие из перечисленных процессов наиболее существенны для развития инфраструктуры предприятия?

- А. Формирование управленческой структуры.
- Б. Минимизация издержек на функционирование инфраструктуры.
- В. Децентрализация.
- Г. Размещение производства и оказание ему услуг.
- Д. Максимизация уровня надёжности инфраструктурного обеспечения.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 263.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В описательном эссе нужно рассмотреть объект, события или явления и подробно их описать. Главная цель этого эссе – предоставить читателю полное и объективное представление об объекте эссе. Во введении нужно рассказать, о чем пойдет речь в работе, а еще обозначить свой тезис – то, что будете доказывать на протяжении всего эссе. В основной части нужно привести аргументы и доказательства тезиса. Это могут быть примеры из художественной литературы, ссылки на научные исследования и даже обращение к своему жизненному опыту. В заключении нужно подытожить сказанное

выше и сделать общие выводы, а еще показать, что тема эссе раскрыта, а тезис доказан.

Задание:

Напишите эссе на тему: «Тенденции развития производственной инфраструктуры».

Ответ:

Задание 264.

Внимательно прочитайте текст и напишите развернутый обоснованный ответ.

По завершении проектирования любого проекта, наступает другой чрезвычайно важный период – период управления и эксплуатации созданной недвижимости. Этот период охватывает самый большой временной промежуток жизненного цикла – весь срок службы здания, отличается привлечением многочисленных специалистов различного профиля, значительной спецификой финансирования и организации текущих работ. И именно в период эксплуатации собственник начинает получать доход от объекта недвижимости.

В настоящее время постоянно возрастает роль инфраструктуры в получении прибыли в условиях развитой рыночной экономики, свободной конкуренции и существования квалифицированного персонала. В результате этого на рынке труда появился такой специалист, как фасилити-менеджер, который, благодаря своим знаниям в области эксплуатации и использования здания, способен не только решать инфраструктурные проблемы, но и экономить значительную часть бюджета организации, эффективно используя финансовые и материальные ресурсы.

Администрация предприятия Донецкий хлебозавод №2 ООО «МИР Хлеба» для повышения эффективности и рациональности в управлении ресурсами, управлении зданием, его системами и оборудованием ввела в штатное расписание должность фасилити-менеджера.

Задание:

Вы назначены на должность фасилити-менеджера Донецкого хлебозавода №2 ООО «МИР Хлеба». Очертите круг своих профессиональных обязанностей на стадии зрелости предприятия.

Ответ:

Задания 265.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Трансформация процессной архитектуры организации требует анализа экономических показателей и учета рисков. Для этого применяются различные методы, каждый из которых имеет свои особенности.

Установите соответствие между методами экономического обоснования и их характеристиками:

Метод обоснования		Характеристика	
А.	Анализ точки безубыточности	1.	Определение дисконтированной стоимости денежных потоков, чтобы оценить экономическую целесообразность проекта.
Б.	SWOT-анализ	2.	Оценка внутренних и внешних факторов, влияющих на успешность проекта.
В.	Метод NPV	3.	Анализ соотношения постоянных и переменных затрат для определения

			минимального объема продаж.
Г.	Анализ чувствительности	4.	Оценка влияния изменения ключевых параметров (например, цены или затрат) на итоговый результат.
Д.	Метод IRR	5.	Оценка рыночной доли компании на основе анализа конкурентов.
		6.	Определение внутренней нормы доходности, при которой чистая приведенная стоимость (NPV) становится равной нулю

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 266.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Оценка рисков является важной частью трансформации процессной архитектуры. Среди методов оценки рисков есть такие, которые позволяют количественно определить вероятность и возможные потери. Укажите их, выбор аргументируйте.

- А. SWOT-анализ.
- Б. Анализ чувствительности.
- В. Метод сценариев.
- Г. Количественный анализ рисков.
- Д. Диаграмма Ганта.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 267.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Проектирование процессной архитектуры организации связано с анализом множества вариантов её преобразования. Каждое из предложений должно быть экономически обосновано и сопровождаться оценкой рисков.

Задание:

Назовите ключевые этапы выработки вариантов экономического обоснования проектирования процессной архитектуры и кратко охарактеризуйте их.

Ответ:

Задание 268.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Предположим, ваша организация рассматривает три варианта трансформации процессной архитектуры. У каждого из них есть свои преимущества, недостатки и связанные риски.

Задание:

Опишите, как можно использовать метод сценарного анализа для оценки этих вариантов.

Ответ:

Задание 269.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Творческий процесс включает ряд этапов, на которых востребованы различные интеллектуальные характеристики. Одним из первых, еще в 1926 г., Г. Уоллес выделил четыре этапа творческого процесса, которые с тех пор стали считаться классическими и в том или ином виде просматриваются во всех более современных классификациях.

Внимательно прочитайте составляющие этапов творческого процесса. Расположите их в логической последовательности:

1. *Озарение*. Решение проблемы возникает внезапно, как бы ниоткуда, и чаще всего в те моменты, когда человек даже не думает над данной проблемой. На этой стадии, как и на предыдущей, воображение важнее творческого мышления.
2. *Проверка возникшего решения*. Она, как и подготовка, осуществляется преимущественно с опорой на традиционное, логическое мышление
3. *Инкубация*. Временное откладывание проблемы, когда человек занимается другими делами и не делает непосредственных попыток решить проблему, но на бессознательном уровне продолжает искать ее решение.
4. *Подготовка*. Осознание проблемы, начальные попытки найти ее решение. Здесь более востребовано логическое мышление, позволяющее обнаружить пробелы в имеющихся знаниях.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 270.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

Принятие управленческих решений требует четкой последовательности шагов для обеспечения эффективности и обоснованности выбора. Особенно важно соблюдать логику при использовании креативных методов, которые базируются на рациональной модели.

Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии креативного метода управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?

А. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.

Б. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.

В. Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.

Г. Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Д. Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 271.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Работая над проблемами эффективного и результативного управления, менеджер должен учиться мыслить многомерно, т. е. охватывать все стороны проблемы, влияющие на ее разрешение как прямо, так и косвенно. Самое важное, с точки зрения современного управленческого мышления, мыслить и действовать многосторонне. Кроме того, в процессе управления наряду с творческой деятельностью требуется и логический подход к принятию стратегических решений.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Что означает творческий подход в деятельности менеджера?
2. Когда управление можно считать творческим?

Ответ:

Задание 272.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Для характеристики степени креативности и единства группы исследователи используют целый ряд понятий: “сплоченность”, “сработанность”, “совместимость”, “организованность”, “действенная групповая эмоциональная идентификация”.

Задание:

Назовите наиболее эффективные разновидности и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Ответ:

Задание 273.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы – менеджер топ-уровня в средней по размеру производственной компании, которая специализируется на выпуске экологически чистых строительных материалов. Компания занимает около 10% рынка в своём регионе, но стремится выйти на национальный уровень. Для этого необходимо оптимизировать внутренние процессы, чтобы сократить издержки и ускорить производство.

Задание:

1. Придумайте и опишите нестандартный подход к оптимизации одного из ключевых процессов компании (например, внедрение элементов дизайн-мышления, геймификации или agile-методов).
2. Объясните, как этот подход поможет компании достичь стратегических целей, таких как увеличение доли рынка и выход на новые регионы.
3. Предложите способ, как вы будете тестировать и корректировать новые процессы, чтобы они максимально соответствовали потребностям компании.

Ответ:

Задание 274.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Международный маркетинг представляет собой деятельность на мировом рынке, призванную обеспечить более полное по сравнению с конкурентами удовлетворение конкретных нужд и потребностей потребителей в необходимых товарах. В таблице даны основные виды международного маркетинга. Соотнесите наименование вида с его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

	Вид		Характеристика
А	Мультилатеральный	1	В отношениях международного маркетинга участвуют две страны, объединенные односторонними или встречными операциями
Б	Билатеральный	2	В отношениях международного маркетинга участвуют три и более стран, объединенных последовательными операциями
В	Внешнеторговый	3	Связанный с эффективной организацией закупок, ввозом товаров, услуг, рабочей силы и капиталов из зарубежных стран
Г	Импортный	4	Включает вопросы внешней торговли, экспортного и импортного маркетинга товаров и услуг
Д	Экспортный	5	Разработка стандартной маркетинговой программы работы на всех или большинстве зарубежных рынков
		6	Вывоз товаров и услуг, рабочей силы и капиталов из данной страны в зарубежные страны

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 275.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Каждая фирма разрабатывает свои программы международного исследования, исходя из стоящих перед ней специфических задач, в зависимости от страны расположения и «национальной принадлежности». Различна и методология международных маркетинговых исследований, но все же существуют определенные этапы его проведения. Расположите в правильной последовательности этапы проведения маркетингового исследования:

1. Разработка плана международного маркетингового исследования;
2. Определение целесообразности международного маркетингового исследования;
3. Сбор информации;
4. Представление полученных результатов для принятия маркетингового решения;
5. Анализ информации;

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 276.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающий выбор.

В современном менеджменте маркетинг должен выполнять функцию, заключающуюся не в пассивном подчинении экономической деятельности компании

требованиям рынка, а в целенаправленном воздействии на него с целью формирования необходимых для нее параметров на внутреннем рынке, а также его применение в международной деятельности. Выберите направления, которые соответствуют представленной характеристике:

- А. маркетинговый менеджмент;
- Б. международный маркетинг;
- В. международный менеджмент;
- Г. международный бизнес.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 277.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Российская компания «Никита» провела презентацию своих товаров (моющие средства) в одном из супермаркетов Казахстана. Затраты на проведение презентации (изготовление и расклейка рекламных объявлений, установление щита возле супермаркета и др.) составили 83 000 у.е. Дополнительный товарооборот после проведения презентации составил 738 900 у.е. Торговая наценка на эту группу товаров была 32 %.

Задание:

Рассчитайте экономическую эффективность рекламного мероприятия методом сравнения товарооборота.

Ответ:

Задание 278.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Корпорация «Ростехно» планирует выйти на рынок Индонезии с умными устройствами. Население страны - 270 млн человек, а доля целевой аудитории (люди, интересующиеся умными устройствами) - 10%. Средний годовой доход на человека - 4,000 долл. Компания провела маркетинговую кампанию в социальных сетях, потратив 50 000 у.е. В результате было привлечено 1000 новых клиентов, каждый из которых принес компании 200 у.е.

Задание:

1. Рассчитайте потенциальный объем рынка в денежном выражении.
2. Рассчитайте ROI (возврат на инвестиции) маркетинговой кампании.

Ответ:

Задание 279.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Российская корпорация «РосМеталл» экспортирует сталь в Китай. В 2025 году выручка от продажи стали составила 500 млн долларов США., а затраты на производство и логистику составили - 350 млн долларов США. Курс доллара к рублю составил 90 руб.

Задание:

1. Рассчитайте прибыль компании от экспорта.
2. Определите рентабельность экспортных операций (в процентах).
3. Переведите прибыль в рубли по текущему курсу.

Ответ:

Задание 280.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Алгоритм системы принятия стратегических решений на основе стратегического мышления. Независимо от масштабов проблемы и структуры решаемых задач необходимо соблюдать данный алгоритм мышления, который выражается определенными этапами.

Внимательно прочитайте данные составляющие алгоритма системы принятия стратегических решений на основе стратегического мышления. Расположите их в логической последовательности:

1. Организация идеализированного типологического проектирования.
2. Генерация идей.
3. Анализ реальной ситуации и выявление "болевых точек".
4. Разработка моделей реальной ситуации на основе управляемых "болевых точек".
5. Построение модели идеализированной ситуации Построение модели идеализированной ситуации.
6. Разработка конфигуратора, который представляет собой совокупность основных направлений с разработанными механизмами деятельности и защиты концепции.
7. Разработка концепции, которая представляет собой совокупность идей, выражающих основные стратегии и направления развития.
8. Построение модели целевой ситуации и механизма перехода от реальной ситуации к идеализированной.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 281.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В современных условиях, прогнозирование и планирование экономической деятельности предприятий формирует условия для эффективного ведения деятельности. Прогнозирование и планирование позволяет снизить степень неопределённости и рисков, является важным инструментом управления рисками хозяйственной деятельности. Практическая реализация прогнозирования и планирования предполагает применение разнообразных методов и способов обоснования прогнозов и планов.

Соотнесите утверждения, отражающие сущность и содержание методов планирования и прогнозирования в управлении с соответствующими наименованиями методов.

К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца (в соответствиях может быть несколько правильных ответов).

Название метода		Описание метода планирования	
А.	Математические методы планирования	1.	Предполагает определение продолжительности действий, связанных с достижением поставленной цели. Работы связывают между собой события, представляющие собой итог

			какой-либо бестельности
Б.	Экономико-математическое моделирование	2.	На основе прогноза развития объекта планирования строится система целей и подцелей, для каждой из которых эксперты устанавливают «вес» и коэффициенты относительной важности (значимости). Пропорционально коэффициентам значимости происходит распределение ресурсов между отдельными целями, подцелями, проблемами, работниками
В.	Логические методы	3.	Используются математические модели и статистические методы для анализа и прогнозирования экономических и бизнес-процессов
Г.	Статистические методы	4.	Сводятся к оптимизационным расчётам на основе различного рода моделей. Например, методы линейного программирования позволяют выбрать технологии, дающие возможность получить необходимый объём продукции при наименьшем расходе сырья и материалов
Д.	Метод планирования «Паттерн»	5.	К ним относятся аналогия (установление подобия между объектами), построение параметрических рядов, морфология (оценка вариантов сочетаний различных факторов), матричные модели, причинно-следственный анализ
Е.	Метод сетевого планирования	6.	Основывается на случайном выборе альтернатив без учета каких-либо закономерностей или данных
		7.	Включают построение и анализ динамических рядов, экстраполяцию, регрессионное моделирование

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 282.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Прогноз – система аргументированных представлений о направлениях развития и будущем состоянии организации и ее окружения. В самом простом случае прогноз представляет собой утверждение о возможности или невозможности того или иного

события.

Прогнозирование является основным инструментом принятия стратегических управленческих решений. Его задача состоит в определении путей и методов достижения поставленных целей. Результатом прогнозирования является прогноз, который в основном, носит информационный и консультативный характер. Разрабатывается прогноз на длительный срок и формирует общее представление о перспективах развития производственной системы или экономической системы на уровне государства. Прогнозирование основано на прогностических методах и включает ряд этапов.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи прогнозирования.

1. Анализ ретроспективной информации (за 2 и более лет), о внутренних и внешних условиях развития бизнеса.
2. Подготовка к разработке прогноза.
3. Проведение экспертизы.
4. Разработка альтернативных вариантов.
5. Определение наиболее вероятных вариантов развития внутренних и внешних условий.
6. Контроль хода реализации и корректировка прогноза.
7. Априорная и апостериорная оценка качества прогноза.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--

Задание 283.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Общим назначением плановой документации является установление целей и задач деятельности организации, определение необходимых ресурсов и распределение их по целям и задачам. Планироваться может деятельность организации в целом, по отдельным направлениям деятельности и подразделениям. Как правило, плановые документы, устанавливающие общие показатели по организации в целом и по определенным направлениям деятельности, утверждаются руководителем организации или коллегиальным органом.

Какие компоненты обеспечивают разработку и реализацию плановых документов?

- А. Механизм планирования.
- Б. Процесс планирования.
- В. Методы планирования.
- Г. Элементы системы планирования.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 284.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

В описательном эссе нужно рассмотреть объект, события или явления и подробно их описать. Главная цель этого эссе – предоставить читателю полное и объективное представление об объекте эссе. Во введении нужно рассказать, о чем пойдет речь в работе, а еще обозначить свой тезис – то, что будете доказывать на протяжении всего

эссе. В основной части нужно привести аргументы и доказательства тезиса. Это могут быть примеры из художественной литературы, ссылки на научные исследования и даже обращение к своему жизненному опыту. В заключении нужно подытожить сказанное выше и сделать общие выводы, а еще показать, что тема эссе раскрыта, а тезис доказан.

Задание:

Напишите эссе на тему «Стратегическое планирование в государственном управлении».

Ответ:

Задание 285.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Стратегический план – это дорожная карта, которая помогает вашей организации подготовить и распределить ресурсы, усилия и действия для достижения своего видения будущего организации. Наличие стратегического плана имеет важное значение для роста любого бизнеса или организации. Хорошо продуманный план может сыграть решающую роль в успехе вашего предприятия. Это помогает вам иметь реалистичное видение будущего и максимизировать потенциал компании.

Стратегический план обычно рассчитан на 3–5 лет и может потребовать от организации оценки своего текущего положения с учетом ее сильных и слабых сторон, потенциала и уровня конкурентоспособности. На основе этого анализа организация определит свои стратегические цели и задачи (они должны быть SMART: конкретными, измеримыми, достижимыми, актуальными и ограниченными по времени).

После этого в плане будут перечислены необходимые шаги и действия для достижения этих целей, а также необходимые ресурсы, сроки и показатели эффективности для отслеживания прогресса и успеха.

Задание:

У вас небольшой бизнес по продаже мыла ручной работы. Для развития бизнеса необходимо составить план, в котором излагаются долгосрочные цели, задачи и стратегии организации.

Ответ:

Задание 286.

Прочитайте текст и установите последовательность.

На основании результатов мониторинга и анализа данных вырабатываются рекомендации, например, вносятся коррективы в выбранную методику или принимаются управленческие решения, например, совершенствуются выбранные средства и стиль работы.

Этапы формирования стратегических целей развития спортивных организаций и приоритетных направлений стратегии и (или) программы включают:

1. Развитие инфраструктуры. Обеспечение максимально комфортных условий для клиентов, создание спортивных площадок с современным оборудованием, общелагерь и прочих объектов, необходимых для успешной работы организации.

2. Анализ рынка спортивных услуг и конкурентов. Необходимо изучить сильные и слабые стороны соперников, востребованность услуг и определить свои преимущества.

3. Формирование уникального концепта развития. Определение ценностей и миссии организации, разработка целей и стратегических планов.

4. Расширение ассортимента услуг. Диверсификация спортивных программ, включение в них новых направлений и услуг для разных категорий клиентов.

5. Развитие онлайн-пространства. Создание и регулярное обновление сайта организации с подробной информацией о предлагаемых услугах, возможности онлайн-записи на тренировки, обучения и прочие услуги.

6. Постоянный мониторинг и анализ результативности стратегии развития. Регулярный анализ реализации стратегических задач и корректировка планов в соответствии с текущей ситуацией на рынке и в организации.

7. Работа с клиентами и привлечение новых. Усовершенствование системы продвижения и рекламы, проведение мероприятий для привлечения новых клиентов и удержания текущих.

8. Развитие партнёрских отношений. Поиск и установление партнёрских отношений с другими местными спортивными организациями, бизнесами, администрацией и т. п. для совместных проектов, обмена опытом и ресурсами.

9. Управление финансами. Работа с бюджетом, правильное распределение финансовых ресурсов, постоянный мониторинг финансовой деятельности.

10. Развитие персонала. Найм и обучение профессиональных тренеров, специалистов по управлению, администраторов.

Расположите в логической последовательности этапы формирования стратегических целей развития спортивных организаций и приоритетных направлений стратегии и (или) программы.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 287.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Стратегические цели управления персоналом должны быть согласованы с общим направлением развития компании и учитывать специфику работы с человеческими ресурсами. Что определяет основу системы целей управления персоналом в организации? Выберите правильные ответы.

- А. Политики организации в области управления персоналом
- Б. Стратегии развития организации в целом
- В. Текущий состав кадрового резерва
- Г. Анализ эффективности деятельности персонала за прошлый период
- Д. Корпоративная культура организации.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 288.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение формировать стратегические цели развития спортивных организаций может привести к следующим проблемам:

- Сокращение доходов. Например, пандемия COVID-19, введение паспорта болельщика на матчи Российской Премьер-Лиги, санкции и исключение России из международных соревнований серьёзно ударили по доходам клубов из-за сокращения числа посетителей мероприятий.

- Потеря случайных зрителей. Например, внедрение паспорта болельщика на матчи Российской Премьер-Лиги усугубило ситуацию на трибунах, и болельщики перестали ходить на футбол.

- Снижение привлекательности для зарубежных контрагентов. Например, санкции и отстранение России из еврокубков снизили интерес к лиге для европейских игроков, которые не будут ехать в российский чемпионат.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 289.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Неумение определять приоритетные направления стратегии и (или) программы спортивных организаций может привести к следующим проблемам:

- Неэффективное распределение ресурсов. План работ без правильно расставленных приоритетов не поможет эффективно управлять людьми и ресурсами.

- Рост убытков. Намеченные тренировки будут срываться одна за другой из-за того, что клиенты не ходят.

- Несовпадение сроков и механизмов реализации стратегии. Отсутствие должных навыков координации, регламентации и методического обеспечения стратегического планирования может повлечь за собой это несовпадение.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 290.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы использования технологии управления проектами – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает при разработке оперативных и стратегических планов развития организации. Эти этапы направлены на реализацию технологии управления проектами в соответствии с принятыми стандартами.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи управления проектами:

1. Мониторинг и контроль. Отслеживание выполнения планов и задач проекта, контроль расходов и принятие своевременных корректирующих мер.

2. Инициирование проекта. Определение и запуск проекта, включая определение бизнес-целей, предварительную оценку проекта, разработку предварительного плана и представление проекта на согласование.

3. Завершение проекта. Выполнение оставшихся задач и активностей, учёт всех работ и ресурсов, проверка качества выполненных работ, исправление ошибок и недочётов.

4. Планирование проекта. Определение целей и задач проекта, разработка стратегии его реализации, определение необходимых ресурсов и оценка рисков.

5. Выполнение проекта. Реализация всех задач, действий и мероприятий, определённых на предыдущем этапе. Включает организацию работы команды проекта, управление ресурсами, выполнение плановых работ, контроль и оценку хода проекта.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 291.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Этапы использования технологии стратегического планирования управления проектами развития Стратегических хозяйственных единиц (СХЦ) – это последовательные шаги, которые руководство организации предпринимает при разработке стратегических планов развития организации. Эти этапы направлены на применение технологии управления проектами в соответствии со стандартами работы.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи управления проектами развития СХЦ:

1. Стратегическое планирование на уровне СХЦ. Проводится тщательный отраслевой и конкурентный анализ, анализируются параметры спроса и предложения, оценивается производственный и технологический потенциал, делаются выводы о возможностях и проблемах развития СХЦ. Затем для каждого СХЦ формулируются стратегические цели и задачи, которые вытекают из корпоративной стратегии, разрабатываются мероприятия по реализации стратегического плана, рассчитываются ключевые показатели, формируется портфель проектов.

2. Формирование стратегической логики. Собственники и высшие руководители компании вырабатывают совокупность принципов, которые определяют процесс разработки, содержание и формы реализации корпоративной стратегии развития.

3. Проектирование системы внедрения и контроля стратегических планов. Разрабатываются и утверждаются Устав проекта, План проекта, временной график реализации проекта.

4. Организация работ по стратегическому планированию. Подбирается проектная команда, назначаются руководитель и администратор проекта, вырабатывается план разработки стратегического плана, проводится обучение проектной команды.

5. Разработка стратегии развития корпорации. Определяются направления развития корпорации как единого целого, и создаётся основа для планирования на уровне СХЦ. На основании ранее разработанной концепции развития, стратегического анализа и позиционирования разрабатывается корпоративная стратегия, в которой определяются миссия и видение будущего корпорации, её генеральная цель и стратегические цели, критические факторы успеха, портфель корпоративных проектов.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 292.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Технология управления инвестициями и проектами — это совокупность методов и средств (элементов), используемых для планирования, организации, выполнения,

контроля и закрытия инвестиционных проектов. С ее помощью проводят оценку и управление продолжительностью, стоимостью и ресурсами инвестиционного процесса. Какие элементы наиболее критичны для экономического обоснования стратегического плана развития организации?

А. Объективная оценка текущего и прогнозного экономического состояния и результатов организации.

Б. Формирование стратегических инициатив для перехода из текущего состояния в желаемое будущее состояние.

В. Выбор и обоснование инструментов реализации стратегии.

Г. Создание условий для обеспечения устойчивого экономического состояния и результатов организации в будущем.

Д. Разработка альтернатив развития системы с учётом SWOT-анализа.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 293.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

1. В условиях возрождения экономики Донбасса, реализация проектов модернизации организаций затрудняется острым дефицитом квалифицированных менеджеров, подготовленных к управлению проектами при разработке оперативных проектов развития организации.

Руководство ДНР ставит организациям задачу – расширить практику применения проектов развития организаций, соответствующую вызовам современного рынка.

Вы назначены менеджером оперативного управления проектом.

Задание:

Проанализируйте приведенные обстоятельства и предложите подход к совершенствованию системы оперативного управления инвестированием проектов. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 294.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

1. В условиях возрождения экономики Донбасса, реализация стратегического управления инвестициями в развитие организаций затрудняется острым дефицитом квалифицированных менеджеров. Руководство ДНР ставит задачу – перестроить инвестиционную политику организаций, чтобы она соответствовала вызовам современного рынка.

Вы назначены менеджером инвестиционного проекта стратегической бизнес-единицы (СБЕ).

Задание:

Проанализируйте приведенные обстоятельства и предложите свой подход к разработке стратегического плана развития организации. Сделайте общий вывод.

Ответ:

Задание 295.

Прочитайте текст и установите последовательность действий.

Бизнес-план предприятия является основным инструментом управления, содержит ряд разделов. Количество и виды разделов зависят от специфики бизнеса. Расположите универсальные разделы бизнес-плана в правильной последовательности.

Универсальная последовательность разделов бизнес-плана:

1. Стратегия продаж. В этом разделе указывают предполагаемые объём выручки с каждой линейки товара или услуги, тактику продаж. Описывают путь клиента от первого упоминания продукта до покупки.

2. Продукт и бизнес-модель. Блок посвящён тому, что предприниматель планирует производить и продавать. В нём указывают характеристики продукта, вычисляют предполагаемый доход.

3. Финансовый план. Важно указать источники финансирования, суммы обязательных платежей, предполагаемые затраты, объём выручки и порог рентабельности.

4. О компании. Раздел содержит основную информацию о бизнесе: его организационно-правовой форме, собственниках, расположении офиса и предприятия, техническом оснащении.

5. Маркетинговая стратегия. В блоке отражают целевую аудиторию и её платёжеспособность. Указывают принцип ценообразования, выделяют преимущества продукта перед конкурентами. Ещё определяют оптимальные каналы для рекламы, рассчитывают предполагаемые вложения в маркетинг.

6. Оценка рисков. Бизнес-план должен предусматривать стратегию ведения дел при негативном сценарии. В разделе прописывают риски и способы их предотвращения.

7. Анализ рынка. Отражает устройство выбранной ниши и текущее положение дел на рынке. Конкуренты.

8. Производственный план. Описывает процесс производства продукта и его выхода на рынок. В блоке детально указывают требуемые мощности предприятия, цены на материалы и оборудование, трудовые затраты.

9. Приложения (таблицы, расчеты).

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--	--	--

Задание 296.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Бизнес-план - это план развития бизнеса на предстоящий период, в котором сформулированы предмет, основные цели, стратегии, направления и географические регионы хозяйственной деятельности, в котором определены ценовая политика, емкость и структура рынка, условия осуществления поставок и закупок, транспортировки, страхования и переработки товаров, факторы, влияющие на рост/снижение доходов и расходов по группе товаров и услуг, являющихся предметом деятельности предприятия.

Какие из перечисленных целей являются ключевыми при разработке бизнес-плана?

- А. Поиск поставщиков;
- Б. Стратегическое представление перспективы развития предпринимателя;
- В. Прибыль;
- Г. Благотворительность.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 297.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Вы являетесь экономическим консультантом, и к вам обратился бизнесмен, который планирует запустить стартап, производство нового продукта – экологически чистый многоразовый контейнер для еды. Основная цель стартапа – занять нишу на рынке упаковки и продуктов для здорового образа жизни. Вам необходимо подготовить экономическое обоснование для разработки бизнес-плана.

Стартовые инвестиции:

Производственные расходы: 5000000 руб.

Расходы на маркетинг: 2000000 руб.

Расходы на логистику: 1000000 руб.

Административные расходы: 500000 руб.

Себестоимость одного контейнера – 800 руб.

Цена одного контейнера: 1500 руб.

Ожидаемый объем продаж в первый год: 10000 единиц

Задание:

1. Определите тренды в области упаковки и здорового образа жизни, целевую аудиторию и ее потребности. Оцените конкуренцию на рынке многоразовых контейнеров.

2. Оцените ожидаемые доходы на основе ценовой политики и объема продаж. Определите точку безубыточности.

3. Выявите основные риски, связанные с запуском продукта. Предложите меры по минимизации этих рисков.

Ответ:

Задание 298.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

1. Экономическое обоснование бизнес-плана для открытия кафе здорового питания.

Вы являетесь владельцем небольшого бизнеса и планируете открыть кафе здорового питания в своем городе. Целью этого кейса является подготовка экономического обоснования для разработки бизнес-плана, который поможет вам привлечь инвестиции и обеспечить успешный запуск.

Необходимо решить следующие задачи.

1. Проанализировать рынок. Изучить текущие тренды в сфере общественного питания и здорового образа жизни. Определить целевую аудиторию и ее потребности. Оценить конкуренцию на рынке.

2. Сделать финансовый прогноз. Оценить ожидаемые доходы на основе ценовой политики и объема продаж. Определить точку безубыточности.

Стартовые инвестиции:

Аренда помещения (первый год): 3 000 000 руб.

Ремонт и оформление: 1 500 000 руб.

Оборудование (кухонное и мебель): 2 000 000 руб.

Закупка продуктов на стартовый период: 500 000 руб.

Маркетинг: 1 000 000 руб.

Прочие расходы (лицензии, страховка): 500 000 руб.

Средний чек: 1500 руб., себестоимость среднего чека составляет 900 руб.

Ожидаемый объем продаж в первый месяц: 500 клиентов.

3. Оценить риски. Выявить основные риски, связанные с запуском кафе. Предложить меры по минимизации этих рисков.

4. Подготовить краткое резюме с основными выводами и предложениями.

Ответ:

Задание 299.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Бизнес-планирование – это ключевой элемент для успешного запуска и управления бизнесом. Бизнес-план представляет собой результат комплексного исследования различных аспектов деятельности фирмы (производства, реализации продукции, послепродажного обслуживания и др.). Это план развития бизнеса на предстоящий период, в котором сформулированы предмет, основные цели, стратегии, направления и географические регионы хозяйственной деятельности, в котором определены ценовая политика, емкость и структура рынка, условия осуществления поставок и закупок, транспортировки, страхования и переработки товаров, факторы, влияющие на рост/снижение доходов и расходов по группе товаров и услуг, являющихся предметом деятельности предприятия.

Задание:

Опишите алгоритм процесса бизнес-планирования на примере открытия кафе.

Ответ:

Задание 300.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

При решении задач проектирования, построения и анализа производственных систем необходимо:

- использовать закономерности и принципы организации производства;
- принимать решения по выбору эффективных способов организации производственных процессов;
- давать оценку деятельности подразделений и предприятия в целом;
- проводить анализ, оценивать уровень организации производства и выявлять организационные резервы;
- разрабатывать мероприятия по совершенствованию организации производственной системы предприятия.

Задание:

Опишите алгоритм процесса разработки стратегического и оперативного планов работы организации.

Ответ:

Задание 301.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В современных условиях, прогнозирование и планирование экономической деятельности предприятий формирует условия для эффективного ведения деятельности. Прогнозирование и планирование позволяет снизить степень неопределённости и рисков, является важным инструментом управления рисками хозяйственной деятельности. Практическая реализация прогнозирования и планирования предполагает применение разнообразных методов и способов обоснования прогнозов и планов.

Соотнесите утверждения, отражающие сущность и содержание этапов планирования в управлении с их наименованиями.

Наименование этапов		Содержание этапов планирования	
А.	Описание возникших рисков	1.	Проводят «мозговой штурм» и обсуждают возможные форс-мажоры. Если команда

			большая, менеджеру лучше разделить участников на группы и провести совещание в формате «мирового кафе» — когда небольшая группа людей обсуждает задачу в непринуждённой обстановке. Чтобы не упустить из виду серьёзный риск и не потратить все силы на снижение несущественного, менеджеру проекта надо применять критическое мышление
Б.	Реагирование на риски согласно плану	2.	Используется две группы методов: 1 - экспертная оценка и SWOT-анализ; 2 - статистические данные, историческую информация из прошлых проектов, моделирование сценариев.
В.	Мониторинг рисков	3.	Команда подбирает стратегию к каждому риску: предусматривает меры, которые позволяют избежать проблем.
Г.	Выявление рисков проекта	4.	Производят сравнение рисков, с допустимым (приемлемым) уровнем, их ранжирование с последующим принятием на данной основе решения о необходимых контрольных процедурах.
Д.	Оценка рисков реализации проекта	5.	Создание комплексного плана по выводу продукта на рынок, определению целевой аудитории и выбору оптимальных каналов продвижения.
Е.	Составление плана управления рисками проекта	6.	Включают действия для минимизации рисков (перераспределение активов, изменение периодичности работ, требований к проекту и т. д.). Помогает в работе со следующими проектами и упрощает работу менеджера
		7.	Команда отслеживает выполнение плана и возникновение новых рисков, влияние рисков на проект и результаты, которых добились. При необходимости вносят корректировки.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 302.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Применение разных методик в менеджменте риска определяется на основе анализа данных и может быть как единичным, так и комплексным. Главная задача заключается в оценке воздействия потенциальных угроз на деятельность компании в целом. Чтобы не перегружать список возможных рисков, эксперты заранее определяют стандарты и критерии, по которым будут отбираться угрозы. В случаях, когда ситуации повторяются,

управление рисками в менеджменте может принять форму математического расчета, который поможет более ясно определить вероятность возникновения нежелательных событий.

Внимательно прочитайте описание каждого этапа организации системы управления рисками. Расположите их в логической последовательности.

1. Идентификация рисков.

Идентификация угроз – этап в риск-менеджменте, где определяются угрозы и причины их возникновения. Эксперты используют различные методы, такие как мозговой штурм и экспертные оценки, чтобы прогнозировать возможные исходы и их влияние на достижение целей. Анализируются данные из аудитов, маркетинговых исследований, страховых отчетов и баз данных. Цель – исключить непредвиденные угрозы, которые могут препятствовать достижению целей и утратить контроль над процессом.

2. Анализ выявленных трудностей.

Каждому риску придается своя степень значимости, строго определены возможные негативные последствия.

3. Анализ контекста.

Включает изучение внутренних особенностей компании (ее сильных и слабых сторон) и внешних условий (политических, социальных, конкурентных, финансовых). Определяются основные критерии, по которым будут идентифицироваться риски, а также указывается ожидаемый результат.

4. Мониторинг.

Выполняется оценка эффективности всех этапов управления рисками, проводится дальнейшая доработка и усовершенствование процесса, а также осуществляется регулярный контроль.

5. Оценка.

Любая угроза требует тщательного анализа выгоды и негативных последствий со стороны экспертов. Они уделяют внимание определению стоимости риска – возможных убытков для компании. После расчета эксперты предлагают варианты снижения или возмещения этих убытков, когда их предотвращение невозможно.

6. Принятие и реализация решения по угрозам.

Разрабатываются и осуществляются конкретные стратегии с целью повышения потенциальной доходности и снижения вероятных убытков.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 303.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Риск инвестиционного проекта – это возможность возникновения в ходе реализации проекта таких условий, которые приведут к негативным последствиям для всех или отдельных участников проекта. Как следует из этих определений, неопределенность является объективной характеристикой и в равной степени воздействует на любого участника инвестиционного проекта

Из нижеперечисленных вариантов выберите методы оценки риска, которые помогают выявить ключевые факторы, способные существенно изменить результаты инвестиционного проекта.

А. Построение дерева решений.

Б. Метод сценариев.

В. Учет рисков при расчете чистой приведенной стоимости.

Г. Вероятностный метод.

Д. Анализ чувствительности.

Ответ:

*Обоснование выбора:***Задание 304.***Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.*

Корпоративный заказчик хочет заключить с Вашей компанией контракт на разработку проекта, с большим количеством интеграций со сторонними системами и большой распределенной командой.

Вы являетесь проектным менеджером.

Задание:

1. Определите состав плана управления рисками, связанными с этим проектом.
2. Какую информацию включает план управления рисками?

Ответ:

Задание 305.*Прочитайте текст и установите последовательность.*

Порядок осуществления экспертного консультирования по вопросам управления рисками в организации включает выполнение следующих операций. Расположите их в порядке очередности согласно логике осуществления процесса управленческого консультирования:

1. Разработка мероприятий по управлению рисками совместно с владельцами рисков.
2. Определение внешних и внутренних параметров, которые должны быть приняты во внимание при управлении рисками (контекст процесса управления рисками).
3. Мониторинг рисков и мониторинг мероприятий по воздействию на риски.
4. Организация и проведение действий по идентификации рисков.
5. Определение реестра рисков, построение карты рисков.
6. Организация и проведение действий по анализу и оценке рисков.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 306.*Прочитайте текст и установите соответствие.*

Предпринимательский риск - это риск неполучения ожидаемых доходов от предпринимательской деятельности. На уровень риска оказывают влияние многие факторы: масштабы финансово-хозяйственной деятельности организации; профессиональная подготовка специалистов; стиль руководства и квалификация персонала; разнообразие видов деятельности организации.

Эффективность организации управления риском во многом определяется классификацией риска, под которой понимают распределение риска на определенные группы по некоторым признакам для достижения поставленных целей. Научно обоснованная классификация риска позволяет четко определить место каждого риска в их общей системе.

Отнесите каждый из перечисленных ниже рисков к одной из групп согласно их классификации по основным сферам деятельности организации:

Сферы деятельности	Виды рисков
--------------------	-------------

организации			
А.	Финансовая	1.	Риск кибератаки с компрометацией данных клиентов и стратегических документов
Б.	Производственная	2.	Риск внезапной девальвации национальной валюты, ведущей к удорожанию валютных обязательств
В.	Коммерческая (поставки и сбыт)	3.	Риск остановки производства в результате выхода из строя оборудования
Г.	Информационная	4.	Риск возникновения на рынке нового сильного конкурента
Д.	Конкурентная	5.	Риск ухода ведущих специалистов компании
Е.	Кадровая	6.	Риск изменения налогового законодательства, увеличивающего фискальную нагрузку на бизнес
		7.	Риск сокращения объема продаж из-за изменения потребительских предпочтений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д	Е

Задание 307.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Риск представляет собой неопределенность, связанную с возможностью возникновения в ходе выполнения каких-либо действий неблагоприятных ситуаций и последствий в виде неполучения дохода и вероятности утраты собственного капитала. Возможность отрицательной реализации риска, а именно возникновение ущерба, вынуждает относиться очень серьезно к проблеме управления рисками, тем более в условиях потенциального кризиса либо его развивающейся формы. Поэтому специальной областью антикризисного управления является оценка, профилактика рисков и управление ими.

Какие подходы к управлению рисками соответствуют принципам антикризисного управления, описанным в тексте?

А. Отказ от рискованного проекта.

Б. Комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска.

В. Комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, принятие риска или уход от него.

Г. Комплекс мероприятий, направленных на подготовку к реализации риска.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 308.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кейс-задание: Консультирование сотрудников организации по управлению рисками.

Компания "ИСТОК" занимается производством и продажей электроники. В последние годы компания столкнулась с рядом рисков, включая финансовые, операционные и репутационные. Ваша задача – помочь сотрудникам понять, как управлять рисками и разработать стратегию для их минимизации.

Цели консультирования:

1. Обучить сотрудников организации основам управления рисками.
2. Идентифицировать ключевые риски, с которыми сталкивается организация.
3. Разработать план действий по минимизации этих рисков.

Задание:

Разработать сценарий процесса консультирования сотрудников компании "ИСТОК".

Ответ:

Задание 309.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кейс-задание: Консультирование руководителя организации по предупреждению кризиса.

Компания "ABC" сталкивается с потенциальными кризисными ситуациями, связанными с изменениями на рынке, внутренними процессами и репутационными рисками. Ваша задача – помочь руководству в выявлении ранних признаков кризиса и разработке мер по его предупреждению.

Цели консультирования:

1. Обучить руководителя основам кризисного управления.
2. Установить потенциальные источники кризисов в организации.
3. Разработать план действий для предотвращения кризисных ситуаций.

Задание:

Разработать стратегию консультирования для руководителя компании "ABC".

Ответ:

Задание 310.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Кейс-задание: Повышение эффективности управления рисками в организации.

Компани «СФЕРА» испытывает риски, связанные с нарастанием кризисных явлений в производственной и финансовой сферах. Ваша задача - разработать программу консультирования сотрудников, направленную на повышение эффективности управления рисками в организации.

Цели консультирования:

1. Обучить сотрудников основам управления рисками.
2. Идентифицировать существующие риски в организации и разработать методы их оценки.
3. Создать план действий по улучшению процессов управления рисками.

Задание:

Разработать программу консультирования для сотрудников компании "СФЕРА".

Ответ:

Задание 311.

Прочитайте текст и установите соответствие.

В ходе внутреннего контроля было выявлено несколько случаев несоответствия налоговых деклараций фактическим данным о доходах компании. Кроме того, в ходе анализа отчетности были обнаружены признаки занижения налоговых обязательств по налогу на прибыль. Необходимо провести дополнительные проверки, оценить степень риска и принять меры.

Установите соответствие между этапами и действиями по выявлению правонарушений:

Этапы мониторинга		Действия	
А.	Проведение первичной проверки данных	1.	Оформление выводов и рекомендаций для руководства и соответствующих государственных органов
Б.	Оценка рисков и причин отклонений	2.	Внедрение изменений в процессы компании для минимизации рисков повторных нарушений
В.	Принятие решений по результатам проверки	3.	Определение возможных налоговых правонарушений на основе выявленных отклонений и их последствий для компании
Г.	Формирование отчетности по результатам контроля	4.	Проведение PR-кампании для восстановления репутации компании после выявленных нарушений
Д.	Реализация мероприятий по устранению выявленных отклонений	5.	Разработка стратегии устранения выявленных нарушений и рекомендации для изменения политики налогового учета
		6.	Сравнение заявленных сумм с реальными доходами и расходами компании для выявления расхождений

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 312.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

При проверке налоговых деклараций был выявлен случай занижения налога на добавленную стоимость (НДС) из-за ошибок в расчетах и недостаточного количества документов, подтверждающих вычеты. Какие меры позволят не только устранить текущее нарушение по НДС, но и выявить другие потенциальные риски?

А. Провести дополнительную проверку бухгалтерии на предмет других возможных ошибок в отчетности.

Б. Повысить уровень знаний сотрудников о правильной подготовке документации для вычетов по НДС.

В. Провести проверку всех контрагентов, с которыми работала компания, на наличие аналогичных нарушений.

Г. Осуществлять регулярные контрольные проверки деклараций в рамках внутреннего аудита компании.

Д. Внести изменения в систему учёта, чтобы предотвратить подобные ошибки в будущем.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 313.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

В процессе работы с налоговыми рисками и соблюдения налогового законодательства компании часто сталкиваются с необходимостью контроля за соблюдением налоговых норм.

Задание:

1. Опишите, как в организации проводится мониторинг налоговых рисков и какие методы и инструменты для этого используются.

2. Объясните, почему важно своевременно выявлять правонарушения и какие меры ответственности могут быть применены к организации и ее должностным лицам.

Ответ:

Задание 314.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Компания подозревает, что некоторые её контрагенты совершают налоговые правонарушения, включая возможное уклонение от уплаты налогов. Необходимо провести мониторинг налоговых рисков, оценить эффективность внутреннего контроля и выявить признаки налоговых правонарушений.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Какие шаги нужно предпринять для мониторинга налоговых рисков у контрагентов компании?

2. Как следует определить ответственность за возможные налоговые правонарушения со стороны контрагентов?

Ответ:

Задание 315.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Ваша задача — провести мониторинг эффективности управления рисками и осуществить налоговый контроль в компании. Вы должны выявить налоговые правонарушения, если таковые имеются, и определить ответственность за их совершение.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Как вы проведёте мониторинг эффективности управления рисками в области налогообложения?

2. Какие методы используются для выявления налоговых правонарушений?

3. Как Вы определяете ответственность за совершённые правонарушения?

Ответ:

Задание 316.

Прочитайте текст и установите последовательность.

На основании результатов мониторинга и анализа данных вырабатываются рекомендации, например, вносятся коррективы в выбранную методику или принимаются управленческие решения, например, совершенствуются выбранные средства и стиль работы.

Этапы определения возможных сценариев действий и путей решения по результатам мониторинга эффективности управления рисками спортивных организаций включают:

1. Реализацию мер по управлению рисками. Выбирается и внедряется система риск-менеджмента.

2. Идентификацию рисков. Определяются все возможные риски, сопряжённые с деятельностью организации. Для этого могут использоваться разные методы, например качественный и количественный анализ, SWOT-анализ, экспертная оценка.

3. Разработку стратегии управления рисками. Определяются мероприятия и меры, которые могут быть применены для уменьшения вероятности возникновения рисков или ограничения их последствий.

4. Оценку и обработку рисков. Проводится оценка риска и величины потенциальных убытков.

5. Мониторинг и контроль. Наблюдается за происходящими изменениями и оценивается эффективность мер по управлению рисками с целью внесения необходимых корректировок.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--

Задание 317.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Для анализа спроса компании изучают отзывы клиентов, тенденции рынка, изменения уровня продаж в зависимости от времени года, средний чек, уровень конверсии и многое другое. Какие факторы являются определяющими для оценки эффективности управления рисками в спортивных организациях?

А. расчете степени риска;

Б. гибкости организации производства;

В. резервных мощностях предприятия;

Г. на информации о спросе юридических и физических лиц на продукцию предприятия.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 318.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять возможные сценарии действий и пути решения может привести к следующим проблемам:

- Запоздалая реакция на события. Вместо того чтобы встречать их с упреждением, придётся реагировать на уже произошедшие изменения.

- Зацикленность на одних и тех же сценариях и шаблонах. Неумение видеть структуру ситуации и её суть приводит к повторению одних и тех же действий, за пределы которых двинуться не получается.

- Необдуманное решение. Они могут обернуться дополнительными финансовыми расходами, потерей времени и эмоциональными потрясениями.

- Игнорирование проблем. Проблемы, которые игнорируют, не разрешаются сами по себе, это только усугубляет ситуацию и может привести к ещё большим трудностям.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 319.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение определять возможные сценарии действий и пути решения по результатам мониторинга эффективности управления рисками спортивных организаций может привести к следующим проблемам:

- Невозможность минимизировать негативное влияние рисков. Это может негативно сказаться на качестве работы, соблюдении сроков и бюджете проекта, а также на репутации организации.

- Потеря прибыли и убытки. Например, при заключении контрактов с поставщиками или торговыми организациями.

- Катастрофический риск. Может привести к полному банкротству предприятия, его закрытию, распродаже имущества.

- Невозможность предвидеть будущие проблемы. Это не позволит предусмотреть действия, необходимые для завершения проекта вовремя.

Для успешного управления рисками необходимо рассматривать все возможные сценарии и выбирать наилучший стратегический подход в решении текущих задач.

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 320.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Неумение демонстрировать навыки разработки совместных предложений по результатам мониторинга эффективности управления рисками может привести к следующим проблемам:

- Негативное влияние на качество выполнения работ, соблюдение сроков и бюджет проекта. Даже малозначительные риски могут привести к серьёзным проблемам и потерям, если не будут устранены своевременно.

- Ухудшение репутации компании. Это может произойти, например, из-за неоднозначной реакции на продукцию или рекламные материалы.

- Юридические риски. Например, риск наказания в административной или уголовной сфере, если партнёры или клиенты подадут иск против компании.

- Информационные риски. Потеря или порча данных, вызванная неправильным хранением, атаками хакеров, может привести к финансовым убыткам

Вы назначены менеджером стратегического проекта.

Задание:

Проанализируйте ситуацию и предложите средства и методы решения данных проблем.

Ответ:

Задание 321.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Расположите в правильной последовательности основные этапы процесса принятия управленческих решений:

1. Сбор информации: сбор и анализ необходимых данных и фактов, которые помогут в оценке ситуации и возможных вариантов.
2. Разработка альтернатив: генерация различных вариантов решений, которые могут быть применены для решения выявленной проблемы.
3. Определение проблемы: выявление и четкое формулирование проблемы или задачи, требующей решения.
4. Оценка и выбор решения: оценка альтернатив по критериям эффективности, рисков и последствий, после чего принимается окончательное решение.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 322.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Управленческие решения играют важную роль в повышении эффективности деятельности фирмы, ее конкурентоспособности, способствуют достижению поставленных целей.

Реализация управленческих решений возможна с помощью различных методов.

Соотнесите методы принятия управленческих решений с представленными характеристиками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

Методы принятия управленческих решений		Характеристика	
А.	Предельный анализ	1.	Графическое отражение вариантов действий и их возможных последствий; предполагает выстраивание множеств от главного утверждения (проблемы).
Б.	Приростной анализ прибыли	2.	Метод, который используют для выявления внутренних сильных и слабых сторон, а также внешних возможностей и угроз.
В.	Дерево решений	3.	Метод принятия решения, применяемый при необходимости разностороннего взгляда на проблему.
Г.	SWOT-анализ	4.	Метод, применение которого связано с принятием любого предложения, повышающего прибыль, и отклонением предложения, уменьшающего положительный финансовый результат деятельности предприятия.
		5.	Метод, который заключается в поиске оптимального значения переменной (экономического показателя), производимый путём сравнения издержек и выгод, которые могли бы быть вызваны изменением значения данной переменной.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задание 323.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор

Принятие управленческого решения с целью повышения эффективности компании основывается на применении совокупности методов и специальных приемов для объективной и всесторонней оценки ее деятельности.

Выберите из представленных два метода, позволяющих объективно и всесторонне оценить деятельность субъекта хозяйствования, и обоснуйте свой выбор.

- А. Финансовый анализ.
- Б. Сравнительный анализ рыночных показателей.
- В. SWOT-анализ.
- Г. Моделирование.
- Д. Оценка эффективности инвестиций (ROI).

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 324.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Вы – владелец торгового предприятия ООО «Кондитер», который является производителем кондитерской продукции как на внутреннем, так и на внешнем рынке.

Необходимо принять решение, осуществлять капитальную реконструкцию или текущую реконструкцию мощностей предприятия. У фирмы существует еще решение ничего не делать.

Рынок для товара, производимого на новой линии, может быть благоприятным и неблагоприятным.

В условиях благоприятной среды капитальная реконструкция будет приносить чистую прибыль 100 тыс. денежных единиц. Если среда неблагоприятная, то чистые потери составят 90 тыс. ден. ед.

Текущая реконструкция при благоприятном исходе даст результат в 40 тыс. ден. ед. чистой прибыли, но при неблагоприятном исходе чистые потери составят 20 тыс. ден. ед.

Владелец определил вероятность благоприятного рынка такой же, как и неблагоприятного рынка (табл. 1).

Таблица 1

<i>Состояния среды</i>		
<i>Альтернативы</i>	<i>Благоприятный рынок, ден. ед.</i>	<i>Неблагоприятный рынок, ден. ед.</i>
Капитальная реконструкция	100000	90000
Текущая реконструкция	40000	20000
Ничего не делать	0	0

Задание:

Обоснуйте выбор решения на основании расчета показателя ожидаемой денежной отдачи.

Ответ:

Задание 325.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

ООО «СЛАВОЛИЯ ГРУПП» является ведущим предприятием по производству и продаже продуктов питания в Донецкой Народной Республике.

Предприятие планирует выпуск пробной партии нового продукта – майонеза для сторонников здорового питания.

Задание:

Обоснуйте целесообразность принятия управленческого решения в пользу производства нового продукта при следующих исходных данных:

- Начальные затраты на внедрение нового продукта: 2000 тыс. руб.
- Ожидаемые доходы в первый год: 3500 тыс. руб.
- Ожидаемый ежемесячный прирост доходов: 300 тыс. руб.

Рассчитайте чистую прибыль от внедрения предложения, коэффициент окупаемости и срок окупаемости инвестиций.

Ответ:

Задание 326.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Стратегия должна быть сфокусирована на прохождении пути, а не на его конечном пункте, т.е. стратегия описывает дорогу, по которой следует идти. Как правило, данная процедура выполняется в два этапа: 1) определяется область, в которой будет выбрана стратегия; 2) осуществляется выбор стратегии из числа эталонных, или базовых, стратегий. Первоначально путем сопоставления своего потенциала с потенциалом конкурентов выбирается область, в которой организация может проявить свои преимущества и оказаться сильнее конкурентов.

Определите и аргументируйте, какие из нижеперечисленных стратегий относятся к группе стратегий диверсифицированного роста?

- А. Стратегии интегрированного роста.
- Б. Стратегия концентрической диверсификации.
- В. Стратегии усиления позиций на рынке.
- Г. Стратегии развития рынка.
- Д. Стратегия горизонтальной интеграции.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 327.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Аутсорсинг в управлении инфраструктурным обеспечением организации предполагает передачу определённых функций по профессиональной поддержке бесперебойной работы отдельных систем и инфраструктуры другой компании на основе длительного контракта (не менее 1 года).

Задание:

Сформулируйте основные стратегические преимущества аутсорсинга в управлении инфраструктурным обеспечением организации.

Ответ:

Задание 328.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Управление инфраструктурой – это процесс, целью реализации которого является определение, создание и поддержание в надлежащем состоянии инфраструктуры, необходимой для функционирования процессов с целью достижения соответствия продукции.

Для оптимизации инфраструктуры предприятия администрацией принято решение вынести часть элементов инфраструктуры за пределы предприятия (в аутсорсинг).

Инфраструктура Вашего предприятия включает следующие элементы:

- здания и сооружения;
- услуги связи;
- энергоресурсы и оборудование для их доставки, обработки, учета, безопасного и бережливого использования;
- коммуникации;
- транспортные услуги;
- вывоз мусора;
- ремонт оборудования;
- оборудование информационных технологий;
- утилизация отходов;
- технологическое оборудование.

Задание:

Выберите из вышеперечисленных те элементы инфраструктуры, которые по Вашему мнению, можно вынести в аутсорсинг. Аргументируйте выбор.

Ответ:

Задание 329.

Прочитайте текст и установите соответствие.

Конкурентоспособность предприятия - это способность сохранять и увеличивать конкурентные преимущества путем удовлетворения потребностей всех субъектов экономической деятельности при минимальных затратах. Для повышения конкурентоспособности предприятия должны быть реализованы функции, перечисленные в левом столбце таблицы.

Установите соответствие между функциями повышения конкурентоспособности предприятия и их содержанием.

	Функции повышения конкурентоспособности		Содержание функций
А.	Улучшение качества товаров и услуг	1.	Это помогает быстрее реагировать на изменения потребительских вкусов
Б.	Снижение издержек производства	2.	Качественный персонал способен эффективно использовать производственные технологии и готов осваивать новые
В.	Внедрение инноваций	3.	Это стимулирует дополнительный спрос на продукцию и повышает конкурентоспособность фирмы
Г.	Обучение и переподготовка персонала	4.	Позволяет увеличивать масштабы производства за счёт более эффективного расходования ресурсов, улучшать материально-техническую

			оснащённость фирмы, повышать качество продукции
Д.	Улучшение взаимоотношений с поставщиками и потребителями	5.	Инновации влияют на рост эффективности производства, от которого зависит повышение прибыли предприятия в условиях конкуренции
		6.	Реакция на изменения потребительских вкусов становится более быстрой

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 330.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргумент, обосновывающий выбор.

Многообразие конкурентных стратегий и организационных форм хозяйствующих субъектов создает множество стратегических позиций и необъятный простор для выбора конкурентных стратегий инновационного характера. Чтобы ориентироваться в этом пространстве решений и удачно вписаться в новую рыночную структуру, необходимо адекватно оценить свое место в ней. Поэтому первой задачей аналитика является идентификация организации и типа ее стратегического конкурентного поведения, чтобы использовать в процессе принятия решения богатый арсенал методических наработок и практического опыта.

Укажите источник конкурентных преимуществ фирм-виолентов. Аргументируйте ответ:

А. Крупномасштабное производство, обеспечивающее экономию на издержках.

Б. Изготовление особой продукции, максимально удовлетворяющей потребности определенного круга потребителей.

В. Максимальная приспособленность к удовлетворению небольших потребностей конкретного клиента.

Г. Первенство во внедрении принципиальных нововведений.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 331.

Внимательно прочитайте текст, сделайте расчеты и дайте обоснованный ответ.

Численное определение индекса Херфиндаля-Хиршмана дает возможность определить, достаточно ли конкурентоспособен рынок и какая фирма на нем выступает в роли монополиста.

Условие задачи:

На рынке функционирует четыре компании. Каждая из них занимает определенную долю рынка:

первой компании принадлежит 40% рынка;

второй компании принадлежит 30% рынка;

третьей и четвертой компании принадлежит по 15% рынка.

Задание:

1. рассчитайте индекс Херфиндаля-Хиршмана для данного рынка;
2. сделайте вывод о степени концентрированности рынка.

Ответ:

Задание 332.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Конкурентоспособность продукции предприятия – это комплекс потребительских характеристик, ценовых и организационных факторов производства и реализации продукции, формирующих потребительские предпочтения на определённом сегменте рынка и обеспечивающих предприятию планируемую прибыль. Конкурентоспособность продукции зависит от ряда таких факторов.

Задание:

Проанализируйте факторы и условия, способствующие повышению конкурентоспособности продукции предприятия.

Ответ:

Задание 333.

Прочитайте текст и установите последовательность.

Бизнес-анализ конкурентоспособности предприятия в различных областях его деятельности включает несколько этапов. Внимательно прочитайте описание каждого этапа. Расположите их в логической последовательности, ориентируясь на цели и задачи бизнес-анализа.

1. Разработка технологии оценки конкурентоспособности. На этом этапе принимают решения об эффективной технологии, размере затрат, количестве производимого товара, целевой аудитории, цене, поставщиках товара и др.
2. Сбор и предварительная обработка информации об объекте анализа.
3. Выявление и изучение проблемы. Нужно оценить внешнюю и внутреннюю среду предприятия, а также изучить рынок (конъюнктуру, спрос, предложение и др.).
4. Выводы и разработка предложений по повышению конкурентоспособности.
5. Оценка конкурентоспособности.
6. Анализ информации по факторам конкурентоспособности.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--	--	--

Задание 334.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Подход к бизнес-анализу представляет собой набор процессов, правил, руководств, процедур и активностей, которые используются для выполнения работ по бизнес-анализу в заданном контексте.

Задание:

Перечислите и охарактеризуйте методы определения подходов к бизнес-анализу.

Ответ:

Задание 335.

Внимательно прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Вы разрабатываете бизнес-план для нового проекта по созданию онлайн-платформы для обучения сотрудников крупных компаний. Одним из ключевых этапов

является анализ экономических показателей, которые помогут убедить инвесторов в прибыльности проекта. Ваша задача – составить план управления этими показателями и оформления результатов анализа.

Задание:

1.Опишите шаги по управлению ключевыми экономическими показателями в процессе разработки бизнес-плана для онлайн-платформы.

2.Как вы будете учитывать риски и возможности для повышения доходности проекта и минимизации затрат?

Ответ:

Задание 336.

Прочитайте текст и установите соответствие.

При разработке бизнес-плана необходимо управлять ключевыми экономическими показателями, чтобы обеспечить эффективное планирование. Установите соответствие между ключевыми показателями и их характеристиками:

Ключевой показатель		Характеристика	
А.	Чистая прибыль	1.	Отношение прибыли к общей сумме инвестиций, показывающее эффективность вложений.
Б.	Рентабельность инвестиций	2.	Соотношение операционной прибыли компании к ее выручке, показывающее эффективность основной деятельности.
В.	Операционная маржа	3.	Период времени, необходимый для возмещения первоначальных инвестиций и выхода на прибыль.
Г.	Денежный поток	4.	Процентное соотношение продаж компании к общему объему рынка
Д.	Срок окупаемости	5.	Общая сумма денежных средств, поступающих и выводимых из компании, что показывает ликвидность бизнеса.
		6.	Разница между доходами и расходами компании за определенный период.

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г	Д

Задание 337.

Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор.

Для разработки бизнес-плана важно правильно выбрать и управлять ключевыми экономическими показателями, чтобы убедиться в эффективности проекта. Какие из следующих экономических показателей будут наиболее значимыми для оценки финансовой устойчивости предприятия на начальной стадии разработки бизнес-плана?

А. Чистая прибыль.

Б. Коэффициент текущей ликвидности.

В. Рентабельность продаж.

Г. Денежный поток от операционной деятельности.

Д. Срок окупаемости инвестиций.

Ответ:

Обоснование выбора:

Задание 338.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Предприниматель планирует запуск нового бизнеса в сфере услуг. Для привлечения инвестиций и системного управления проектом необходимо разработать бизнес-план, включающий анализ рынка, финансовые прогнозы и стратегию развития.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Какие ключевые экономические показатели должны быть включены в бизнес-план для оценки финансовой устойчивости проекта?
2. Как обосновать прогнозируемый объем продаж с учетом конкурентной среды?
3. Какие стратегические аспекты должны быть отражены в бизнес-плане для долгосрочного развития бизнеса?

Ответ:

Задание 339.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Компания «ЭкоТех», занимающаяся производством энергосберегающего оборудования для жилых помещений, планирует расширить свой бизнес на новые региональные рынки. Руководству необходимо разработать стратегический бизнес-план, который позволит оценить перспективы развития и привлечь потенциальных инвесторов.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Какие ключевые экономические показатели должны быть включены в бизнес-план для обоснования целесообразности расширения?
2. Как следует структурировать анализ конкурентной среды при подготовке бизнес-плана?
3. Какие стратегические аспекты необходимо учесть при прогнозировании денежных потоков на горизонте 3-5 лет?

Ответ:

Задание 340.

Внимательно прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Во время прохождения преддипломной практики в отделе аналитики одной из крупных компаний, где основной задачей было улучшение финансовых результатов и оптимизация бизнес-процессов, вы занимались сбором и анализом данных, что позволило разработать рекомендации по повышению эффективности работы различных подразделений.

Задание. Ответьте на вопросы:

1. Каковы основные экономические показатели, которые вы анализировали во время практики, и почему они важны для бизнеса?
2. Какие методы бизнес-анализа вы использовали для оценки эффективности работы компании?
3. Как ваш анализ повлиял на принятие управленческих решений в компании?

Ответ:

7. Система оценивания заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/ характеристика правильного ответа)
Задание 1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 2	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 3	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 4	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 5	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 6	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 7	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 8	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 9	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 10	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 11	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 12	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 13	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 14	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 15	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 16	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 17	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 18	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 19	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.

Задание 21	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 22	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 23	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 24	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 25	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 26	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 27	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 28	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 29	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 30	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 31	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 32	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его

	ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	отсутствие – 0 баллов.
Задание 33	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 34	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 35	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 36	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 37	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех

		ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 38	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 39	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 40	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 41	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 42	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 43	Задание закрытого типа на установление последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом;

	считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 44	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 45	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 46	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 47	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 48	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 49	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна

		ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 50	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 51	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 52	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 53	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 54	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла;

		если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 55	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 56	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 57	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 58	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл;

		если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 59	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 60	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 61	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 62	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 63	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 64	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ

	при выборе ответа	правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 65	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 66	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 67	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 68	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 69	Задание комбинированного типа с	Полное совпадение с верными

	выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 70	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 71	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 72	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 73	Задание комбинированного типа с выбором нескольких верных ответов из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 74	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 75	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех

		ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 76	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 77	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 78	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 79	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 80	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл;

		если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 81	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 82	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 83	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 84	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 85	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ

		отсутствует – 0 баллов
Задание 86	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 87	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 88	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 89	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 90	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 91	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки

		/ неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 92	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 93	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 94	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 95	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 96	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 97	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их

	из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 98	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 99	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 100	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 101	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов

	столбца верно сопоставлены с позициями другого)	
Задание 102	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 103	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 104	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 105	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 106	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

	позициями другого)	
Задание 107	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 108	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 109	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 110	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный

		/ ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 111	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 112	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 113	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 114	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 115	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 116	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ

	при выборе ответа	правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 117	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 118	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 119	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 120	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 121	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 122	Задание закрытого типа на	Полное соответствие с верным

	установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 123	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 124	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 125	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 126	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 127	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 128	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 129	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 130	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 131	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 132	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки

		/ неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 133	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 134	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 135	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 136	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 137	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.

Задание 138	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 139	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 140	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 141	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 142	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 143	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или

	все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 144	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 145	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 146	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 147	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 148	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

	и полноте	одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 149	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 150	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 151	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 152	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

	и полноте	одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 153	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 154	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 155	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 156	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное соответствие с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 157	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 158	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр.	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов

Задание 159	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 160	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 161	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 162	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 163	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 164	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 165	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ

		правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 166	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 167	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 168	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 169	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 170	Задание открытого типа с развернутым	Полный ответ на задание

	ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 171	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 172	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 173	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 174	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

	и полноте	одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 175	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 176	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 177	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 178	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 179	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ

		правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 180	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 181	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 182	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 183	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого).	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 184	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 185	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 186	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 187	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 188	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 189	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 190	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами;

	и полноте	если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 191	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 192	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 193	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 194	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 195	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 196	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 197	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно установлена цепочка последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 198	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 199	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 200	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл;

		если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 201	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно установлена цепочка последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 202	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно установлена цепочка последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 203	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 204	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 205	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 206	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла;

		если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 207	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 208	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 209	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 210	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 211	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 212	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в

	совпадает с эталонным по содержанию и полноте	ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 213	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 214	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 215	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 216	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 217	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена

	и полноте	одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 218	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 219	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 220	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 221	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 222	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный /

		ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 223	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 224	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 225	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 226	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 227	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 228	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов

		допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 229	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 230	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 231	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 232	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 233	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный /

		ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 234	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 235	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 236	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 237	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 238	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 239	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 240	Задание открытого типа с развернутым	Полный ответ на задание

	ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 241	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 242	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 243	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 244	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 245	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов

		допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 246	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 247	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 248	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 249	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 250	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех

		ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 251	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 252	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 253	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 254	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 255	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно установлена цепочка последовательности	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 256	Задание комбинированного типа на выбор правильного варианта ответа и аргументацию выбора считается верным, если вариант выбран	Полное совпадение с верным ответом и полная аргументация выбора оценивается 2 баллами;

	правильно и имеет полную аргументацию	верный ответ и неполная аргументация - 1 балл; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 257	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 258	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 259	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 260	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 261	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 262	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору

	правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 263	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 264	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 265	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 266	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 267	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору

		ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 268	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 269	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 270	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 271	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 272	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 273	Задание открытого типа с развёрнутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 274	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 275	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 276	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 277	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 278	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность

		/ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 279	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 280	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 281	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 282	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 283	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 284	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки /

		неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 285	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 286	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 287	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 288	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 289	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ

		неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 290	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 291	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 292	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 293	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 294	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 295	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 296	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами;

	выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 297	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 298	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 299	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 300	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов

		допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 301	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 302	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 303	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 304	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 305	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 306	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов
Задание 307	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в

		обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 308	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 309	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 310	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 311	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов.
Задание 312	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ

	при выборе ответа	правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 313	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 314	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 315	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 316	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 317	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ

		отсутствует – 0 баллов.
Задание 318	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 319	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 320	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 321	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 322	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
Задание 323	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна

	корректные аргументы, используемые при выборе ответа	ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 324	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 325	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 326	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 327	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов

Задание 328	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 329	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
Задание 330	Задание комбинированного типа с выбором одного варианта ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
Задание 331	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 332	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 333	Задание закрытого типа на установление последовательности считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; если допущены ошибки или ответ отсутствует – 0 баллов

Задание 334	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 335	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов
Задание 336	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	Полное совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
Задание 337	Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указаны буквы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Полное совпадение с верными ответами и обоснованием их выбора оценивается 2 баллами; если в обосновании к выбору ответов допущена одна ошибка/ неточность/ответ правильный – 1 балл; если в обосновании к выбору ответов допущено две ошибки/ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 338	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность /ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности /ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.

Задание 339	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.
Задание 340	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный ответ на задание оценивается 3 баллами; если в ответе на задание допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный – 2 балла; если в ответе на задание допущено две-три ошибки / неточности / ответ правильный – 1 балл; если допущено более трех ошибок / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов.

**8. Дополнительные материалы и оборудование,
необходимые для выполнения тестовых заданий**

Код компетенции	Наименование компетенции	Дополнительные материалы и оборудование
—	—	—

Заведующий кафедрой
менеджмента производственной сферы

Е.В. Тарасова

Руководитель ОПОП

О.Э. Кириенко

