

Факультет

Стратегического управления и международного
бизнеса

Кафедра

Туризма

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

28.04.2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14

"Управление рисками в туризме"


Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация	<i>БАКАЛАВР</i>
Форма обучения	<i>очная</i>
Общая трудоемкость	<i>4 ЗЕТ</i>
Год начала подготовки по учебному плану	<i>2022</i>

Донецк
2022

Составитель:

канд. экон. наук, доцент


В.Г. Шепилова

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент


О.Э. Кириенко

Рабочая программа учебной дисциплины "Управление рисками в туризме" разработана в соответствии с:

Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП;

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516).


Рабочая программа дисциплины составлена на основании учебного плана: Направление подготовки 43.03.02 Туризм Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ГОУ ВПО "ДОНАУИГС" от 28.04.2022 протокол № 10/2.

Срок действия программы: 2022-2026.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма Протокол от 13.04.2022 № 11.

Заведующий кафедрой:


канд. экон. наук, доцент Шепилова В.Г.


(подпись)

Одобрено Предметно-методической комиссией кафедры Туризма

Протокол от 13.04.2022 г. № 9

Председатель ПМК: д-р экон. наук,
доцент Овчаренко Л.А.


(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2023 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент. Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.навк. доцент. Шепилова В.Г. _____ (подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Председатель ПМК _____ (подпись)

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г. _____ (подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

раскрыть сущность и необходимость риск - менеджмента в туристской индустрии; сформировать у студентов целостное представление об управлении рисками, привить студентам практические навыки анализа и оценки риска в туристическом бизнесе

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) изучение сущности и видов рисков в туристском бизнесе;
- 2) формирование навыков оценки и анализа рисков в туризме;
- 3) изучение теоретических и практических основ разработки, внедрения и контроля системы управления рисками в туризме.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Управление рисками в туризме" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Экономические аспекты в туризме

Информационно-коммуникационные технологии

Финансово-экономическая деятельность в туризме и гостиничном деле

Высшая и прикладная математика

Статистика в туризме

1.3.2. Дисциплина "Управление рисками в туризме" выступает опорой для следующих элементов:

Туризм и страховые услуги

Преддипломная практика

Подготовка к процедуре защиты и защиты выпускной квалификационной работы

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.1: Собирает информацию и идентифицирует риски в сфере туризма и гостеприимства, проводит анализ и дает оценку рискам в сфере туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1	Особенности сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1	Идентифицировать риски в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Идентифицировать риски в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Идентифицировать риски в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

Владеть:

Уровень 1	Навыками идентификации рисков и их оценки в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками идентификации рисков и их оценки в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками идентификации рисков и их оценки в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.2: Разрабатывает отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1	Особенности разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне

Уровень 3	Особенности разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	Разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-3.3: Осуществляет выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства</i>	
Знать:	
Уровень 1	Особенности выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности выбора методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Осуществлять выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Осуществлять выбор методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками выбора и применения методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками выбора и применения методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками выбора и применения методов управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:	
<i>ПК-3.4: Осуществляет меры по предупреждению и защите туристов от возможных последствий реализации рисков в сфере туризма и гостеприимства</i>	
Знать:	
Уровень 1	Особенности осуществления мер по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности осуществления мер по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности осуществления мер по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на высоком уровне
Уметь:	
Уровень 1	Осуществлять меры по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Осуществлять меры по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на достаточном уровне
Уровень 3	Осуществлять меры по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на высоком уровне
Владеть:	

Уровень 1	Навыками осуществления мер по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками осуществления мер по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками осуществления мер по предупреждению и защите туристов от последствий реализации рисков на высоком уровне

В результате освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" обучающийся должен:

3.1 Знать:	
	- теоретические аспекты управления риском туристской индустрии;
	- методы управления риском туристской индустрии;
	- критерии классификации ситуаций, связанных с риском и соответствующую терминологию
3.2 Уметь:	
	- проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии;
	- собирать информацию и идентифицировать риски;
	- оценивать релевантность информации и использовать информацию для разработки управленческих решений
3.3 Владеть:	
	- навыками оценки риска и способов его снижения;
	- навыками разработки программы управления риском;
	- навыками проведения комплексного анализа рискованного поля с выработкой рекомендаций по управлению рисками

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим "Порядок организации текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС". По дисциплине "Управление рисками в туризме" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление рисками в туризме" составляет 4 зачётные единицы, 144 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Природа и содержание рисков						
Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	

Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Ср/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Ср/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 1.3. Туристские риски: понятие и условие возникновения /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.3	0	
Тема 1.3. Туристские риски: понятие и условие возникновения /Сем зан/	7	8	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.3	0	
Тема 1.3. Туристские риски: понятие и условие возникновения /Ср/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.3	0	
Раздел 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме						
Тема 2.1. Безопасность внутреннего туризма /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения /Ср/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	

				Э1 Э2 Э3		
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Сем зан/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Ср/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Сем зан/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Ср/	7	7	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Конс/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4	0	
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.3	0	
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Сем зан/	7	8	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.3	0	
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Ср/	7	8	ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-3.3 ПК-3.4	Л1.3	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в

виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др.

В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература			
	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. И. Ярембаш	Управление рисками : конспект лекций для студентов 2 курса ОУ «магистр» направления подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (магистерские программы : «Инновационный и проектный менеджмент», «Управление проектами») очной / заочной форм обучения (132 с.)	ГОУ ВПО "ДОНАУИГС", 2018
Л1.2	Т. В. Денисова	Управление финансовыми рисками : учебное пособие (192 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2021
Л1.3	А.С. гусак, В.Г. Шепилова	Туризм и страховые услуги: учебное пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль "Туризм и гостиничная деятельность" (246 с.)	, 2022

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Косолапов, А. Б.	Управление рисками в туристском бизнесе : учебное пособие (286 с.)	Москва : КНОРУС, 2014
Л2.2	И. П. Хоминич [и др.]	Управление финансовыми рисками. Практикум: учебное пособие для вузов (129 с.)	Москва : Издательство Юрайт, 2021
Л2.3	Трусова, Н. М.	Страхование в туризме: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 (100400.62) «Туризм» (172 с.)	Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2015
Л2.4	Малыгина, М. В.	Страхование и риски в туризме : учебное пособие (228 с.)	Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2013

4.2. Перечень ресурсов

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Журнал «Турбизнес» :[Электронный ресурс]	http://www.tourbus.ru/
Э2	Журнал Современные проблемы сервиса и туризма: [Электронный ресурс]	http://elibrary.ru/title_about.asp?id=26229
Э3	Журнал «Туризм: практика, проблемы,	www.tpnews.ru

перспективы» [Электронный ресурс]
4.3. Перечень программного обеспечения
Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства: электронные презентации используются обучающимися на семинарских занятиях во время докладов; во время подготовки и для оценки индивидуальной работы осуществляется взаимодействие с обучающимися посредством электронной почты, интернет-групп, скайпа, вебинаров. В процессе изучения дисциплины используется лицензионный пакет программ Microsoft Office и др. Используются электронные презентации, электронный курс лекций, графические объекты, видео-аудио-материалы.
4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
Сайт Министерства молодежи, спорта и туризма Донецкой Народной Республики minsportmol-dnr@mail.ru База данных Research Papers in Economics (самая большая в мире коллекция электронных научных публикаций по экономике включает библиографические описания публикаций, статей, книг и других информационных ресурсов) - https://edirc.repec.org/data/derasru.html ТА "rixostur" - rixostur@gmail.com
4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины
Дисциплина «Управление рисками в туризме» обеспечена: 1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: лекционная аудитория № 709, учебный корпус 1. - комплект мультимедийного оборудования: ноутбук, мультимедийный проектор, экран; - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья. 2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 709 учебный корпус 1. - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья; - демонстрационные плакаты. 3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1. Адрес: г. Донецк, ул. Челюскинцев, 163А (ГОУ ВПО "ДОНАУИГС"). Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОНАУИГС) и электронно-библиотечную систему (ЭБС "ДОНАУИГС"), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся к ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel (R) Xeon (R) GPU E3-1240v5/3,5 GHz, 3,5 GHz ОЗУ: 32,0 ГБ Емкость 1,8 ТБ 15 ПК (терминалы) Intel Pentium III 733 MHz / 520 Mb/монитор 15

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и характеристика риска 2. Стратегии выбора альтернативного решения 3. Критерии принятия инвестиционных и финансовых решений 4. Методы оценки рисков 5. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме 6. Особенности природных и экологических рисков в системе безопасности туризма 7. Риски в туризме: понятие, сущность, методы управления 8. Классификация рисков в туризме 9. Экономические риски в туризме

10. Специфические риски в туризме
11. Система управления рисками
12. Идентификация и анализ рисков в туризме
13. Методы оценки рисков
14. Финансовые риски в туризме и методы их оценки
15. Методы финансирования рисков
16. Организационно-технические методы управления рисками
17. Классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме.
18. Прогнозирование туристских факторов риска
19. Зоны экономического риска
20. Организация менеджмента рисков

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

1. Сущность риска в экономике
2. Классификация риска
3. Методы оценки рисков
4. Принятие решений при условиях риска и неопределенности
5. Риск и устойчивость функционирования предприятия туристской индустрии
6. Статистические показатели оценки риска
7. Принципы анализа рисков и потерь от их действия
8. Статистические методы и его показатели для оценки рисков
9. Качественный и количественный анализ рисков
10. Метод экспертных оценок и его характеристика
11. Особенности рисков в туристском предпринимательстве
12. Причины возникновения факторов рисков в туризме
13. Личное страхование туристов и его особенности
14. Классификация туристских рисков
15. Прогнозирование туристских факторов риска
16. Сущность риск-менеджмента в туризме
17. Организационно-технические методы управления рисками
18. Финансово-договорные методы управления рисками
19. Способы передачи рисков
20. Страхование как метод управления рисками

Темы рефератов:

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме
2. Риски в туризме: понятие, сущность, методы управления
3. Классификация рисков в туризме.
4. Экономические риски в туризме.
5. Специфические риски в туризме.
6. Система управления рисками.
7. Идентификация и анализ рисков в туризме.
8. Методы оценки рисков.
9. Финансовые риски в туризме и методы их оценки
10. Методы финансирования рисков.
11. Страхование рисков в туризме.
12. Риск-менеджмент на туристском предприятии.
13. Валютные риски в туризме.
14. Инвестиционные риски в туризме.
15. Управление предпринимательским риском в туризме.
16. Формирование механизма страховой защиты имущественных рисков предприятия
17. Пути взаимодействия турпредприятий и страховых компаний в системе риск-менеджмента.
18. Критерии отбора наилучшего варианта управленческого решения в условиях риска.
19. Математические методы при выявлении и оценке рисков
20. Риск банкротства турфирмы.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление рисками в туризме" разработан в соответствии с локальным нормативным актом "Порядок разработки и содержания фондов оценочных средств основной образовательной программы высшего профессионального образования в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление рисками в туризме" в полном объеме представлен в учебно-методическом комплексе дисциплины.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Устный опрос по изучаемой теме (собеседование)

Круглый стол, дискуссия, полемика, диспут, дебаты (проводится на семинарских занятиях)

Реферат (на семинарском занятии раскрываются основные аспекты темы реферата объемом не более 5-7 минут)

Доклад

Контроль знаний по разделам - (выполняются и оцениваются после изучения раздела на семинарских занятиях)

Научная составляющая

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ГОУ ВПО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Лекции являются аудиторными занятиями, которые предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Семинарские занятия являются также аудиторными и проводятся в виде семинаров по заранее известным темам. Они предназначены для более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала и обучения решению проблемных вопросов на практике. На семинарских занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее разрешения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

Лекция – занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в области знаний организации деятельности предприятий туриндустрии, определяется значение дисциплин для формирования общих и профессиональных компетенций.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета

показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Особое место в овладении дисциплины отводится самостоятельной работе студента. Учитывая значительный объем материала дисциплины, помимо аудиторной нагрузки, студенты выполняют некоторые виды работ самостоятельно по указанию преподавателя.

Для студентов очных форм обучения в первую очередь такими видами работ является изучение отдельных вопросов по тематике лекционных занятий. Подобная работа необходима для более полного усвоения материала и возможности решения задач, сдачи промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария, изучение алгоритма решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике? Приступая к изучению дисциплины, прежде всего, необходимо ознакомиться с основным нормативно – законодательными актами, регулирующими развитие туристской деятельности. Затем непосредственно приступить к изучению дисциплины с помощью основной научной учебной литературы. В целях углубления материала отдельных вопросов дисциплины рекомендуется воспользоваться электронным каталогом.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

РЕЦЕНЗИЯ
на РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление рисками в туризме»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль «Туризм и гостиничная деятельность»

Разработчики: Шепилова В.Г., доцент кафедры туризма

Кафедра: Туризма

Представленная на рецензию рабочая программа и фонд оценочных средств дисциплины «Управление рисками в туризме» разработаны в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ МОН ДНР от 10.12.2021 г. № 149-НП).

Рабочая программа дисциплины содержит требования к уровню подготовки бакалавров по приобретению теоретических знаний и практических навыков, которые предъявляются к обучающимся данного направления подготовки в ходе изучения учебной дисциплины.

В рабочей программе сформулированы цели и задачи освоения дисциплины.

В разделе «Место дисциплины в структуре образовательной программы» указаны требования к предварительной подготовке обучающихся, а также последующие дисциплины, для которых изучение данной будет необходимым.

В рабочей программе прописана компетенция обучающегося (ПК-3 ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-3.4), формируемая в результате освоения дисциплины.

Раздел «Структура и содержание дисциплины» содержит тематическое и почасовое распределение изучаемого материала по видам занятий, а также часы на самостоятельную работу.

В разделе «Фонд оценочных средств» указаны оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося (фонд оценочных средств представлен отдельным элементом УМКД).

Компетенции по курсу, указанные в рабочей программе, полностью соответствуют учебному плану и матрице компетенций.

В рабочей программе дисциплины представлен также перечень материально-технического обеспечения для осуществления всех видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Рабочая программа дисциплины имеет логически завершённую структуру, включает в себя все необходимые и приобретаемые в процессе изучения навыки и умения.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины представлено в программе перечнем основной и дополнительной литературы, методических материалов, библиотечно-информационных ресурсов, что является достаточным для успешного владения дисциплиной.

Таким образом, рабочая программа дисциплины «Управление рисками в туризме» соответствует всем требованиям к реализации программы и может быть рекомендована к использованию.

Рецензент
Доцент, канд. наук, доцент



Кириенко О.Э.