

Донецкий институт управления – филиал РАНХиГС

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДЕНА  
решением ученого совета  
института-филиала  
от 11.11.2025, протокол № 1

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Направление подготовки	<b>43.03.02 Туризм</b>
Направленность (профиль) (наименование образовательной программы)	<b>Туризм и гостиничная деятельность</b>
Прфессиональные треки	<b>Не применяются</b>
Уровень образования	<b>Бакалавриат</b>
Квалификация	<b>Бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очная</b>
Год набора	<b>2023</b>
Год начала реализации образовательной программы	<b>2023</b>
Подразделение, ответственное за реализацию образовательной программы	<b>Факультет менеджмента кафедра туризма</b>

<b>РАЗДЕЛ I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.</b>	....
1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы высшего образования.	...4.
1.2 Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...4.
1.3 Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...4.
1.4 Форма обучения и срок основания основной профессиональной образовательной программы высшего образования.	6
	....
<b>РАЗДЕЛ II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ (ПРОФИЛЮ).</b>	....
2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.	...8.
2.2. Сфера профессиональной деятельности выпускника.	...8.
2.3. Объекты профессиональной деятельности выпускника.	...9.
2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.	...9.
2.5. Перечень профессиональных стандартов и описание трудовых функций.	10
<b>РАЗДЕЛ III. КОМПЕТЕНЦИИ ВЫПУСКНИКА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ (ПРОФИЛЬ «ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»).</b>	...11.
<b>РАЗДЕЛ IV. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ (ПРОФИЛЬ «ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»).</b>	...21.
4.1. Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...22.
4.2 Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	22
4.3. Рабочие программы дисциплин (модули) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	22
4.4. Рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	23
4.5. Рабочие программы практик по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...23.
4.6. Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (инклюзивное образование).	...24.
4.7. Методические рекомендации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	25
4.7.1 Методические рекомендации по организации и прохождению всех видов практик.	25

4.7.2	Методические рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы.	25
4.7.3	Методические рекомендации по выполнению курсовых работ.	25
<b>РАЗДЕЛ V. ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ (ПРОФИЛЬ «ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»).</b>		...26.
5.1.	Кадровое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...26.
5.2	Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...27.
5.3	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...28.
<b>РАЗДЕЛ VI. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ФГБОУ ВО «РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ДОНЕЦКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ), ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА.</b>		...28.
<b>РАЗДЕЛ VII. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ(ПРОФИЛЮ).</b>		29
7.1	Комплекты оценочных материалов по образовательной программе / фонды оценочных средств по дисциплинам и практикам для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...30.
7.2	Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).	...30.
<b>РАЗДЕЛ VIII. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ.</b>		...31.

## РАЗДЕЛ I.

### ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

#### **1.1. Назначение основной профессиональной образовательной программы высшего образования.**

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»), реализуемая в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее – Донецкий филиал РАНХиГС»), представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516).

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы дисциплин (модулей), календарный учебный график, программы практик, оценочные и методические материалы, иные компоненты, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной программы, рабочую программу воспитания и календарный план воспитательной работы.

#### **1.2. Нормативные документы для разработки основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

Настоящая характеристика ОПОП ВО разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

1. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
2. Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);
3. Федеральным государственным образовательным стандартам по образовательной программе высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 970) (далее – ФГОС ВО) (с изменениями и дополнениями);
4. Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
5. Уставом и локальными нормативными актами Академии.

**1.3. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

**Цели реализации ОПОП по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»)**

Код цели	Формулировка цели	Требования ФГОС ВО и/или потенциальных потребителей программы (работодатели)
Ц1	Обеспечить получение профессионального образования, позволяющего выпускникам успешно работать в организациях различных форм собственности сферы туризма и гостеприимства	ФГОС ВО; работодатели
Ц2	Способствовать овладению общекультурными, профессиональными компетенциями, позволяющими повысить социальную мобильность и конкурентоспособность выпускников на рынке труда	ФГОС ВО; работодатели
Ц3	Сформировать у обучающихся социально-личностные качества: целеустремленность, организованность, трудолюбие, ответственность, гражданственность, коммуникабельность, толерантность, умение работать в коллективе, стремление к саморазвитию и раскрытию своего творческого потенциала	ФГОС ВО; работодатели
Ц4	Сформировать у обучающихся навыки организационно-управленческой и сервисной деятельности, обоснования направлений совершенствования туристской и гостиничной деятельности (решение управленческих, экономических, маркетинговых, финансовых, кадровых и др. проблем)	ФГОС ВО; работодатели
Ц5	Развить способность выпускников к дальнейшему профессиональному самосовершенствованию в сфере туризма и гостиничной деятельности	ФГОС ВО; работодатели

Основной целью подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») является удовлетворение потребностей общества и государства в специалистах, владеющих современными технологиями, умеющими применять на практике знания и умения, способных составить конкуренцию в области профессиональной деятельности, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

**Задачи ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

Задачами образовательной программы являются:

- 1) разработка и формирование фондов методических материалов для

предоставления образовательных услуг по направлению подготовки;

2) упорядочивание и методическое сопровождение процесса подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 *Туризм* (профиль «*Туризм и гостиничная деятельность*»);

3) определение результатов и индикаторов освоения данной ОПОП ВО;

4) формирование фонда оценочных средств качества освоения программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 *Туризм* (профиль «*Туризм и гостиничная деятельность*»);

5) определение параметров взаимодействия субъектов образовательного процесса.

#### **1.4. Формы обучения и срок освоения образовательной программы.**

Срок получения образования по образовательной программе бакалавриата:

в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 зачётных единиц (далее - з.е.);

в очно-заочной форме обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий срок обучения увеличивается на 6 месяцев по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения;

при обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 80 з.е.

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц вне зависимости от формы обучения и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, практики и время, отводимое на контроль качества освоения обучающимся ОПОП ВО, что соответствует ФГОС ВО.

По результатам освоения ОПОП ВО присваивается квалификация – бакалавр.

**РАЗДЕЛ II.**  
**ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**ВЫПУСКНИКОВ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**  
**43.03.02 ТУРИЗМ (ПРОФИЛЬ «ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНАЯ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»).**

**2.1. Область профессиональной деятельности выпускника.**

Область профессиональной деятельности выпускника включает:

*04 Культура, искусство (в сфере экскурсионной деятельности);*

*07 Административно-управленческая и офисная деятельность;*

*33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг, необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме); сфера прикладных исследований;*

*формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме);*

*сфера прикладных исследований.*

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

**2.2. Сфера профессиональной деятельности.**

Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:

структуры государственного и отраслевого управления (руководителями и специалистами по вопросам туризма и гостиничной деятельности);

предприятия туристической индустрии (руководителями служб по формированию туристического продукта и его продвижению);

предприятия и организации гостиничного хозяйства (менеджерами и администраторами);

отечественные и зарубежные компании (специалистами по оказанию экскурсионных и других туристских услуг).

Выпускники по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») востребованы на предприятиях туристской индустрии, в том числе в туристических агентствах Донецкой Народной Республики, например: «Rixos tour», «Касабланка», «Бархат Тревел», «Шлам плюс», «Sun Travel», в учреждениях и организациях, выступающих базой для развития туристско-рекреационной деятельности,

например, в Ландшафтно-рекреационном парке «Зуевский», и другими субъектами туристской индустрии, с которыми установлены прочные профессиональные связи в части социального партнерства и сотрудничества.

### **2.3. Объекты профессиональной деятельности выпускника.**

Объектами профессиональной деятельности выпускника являются:

процессы предоставления услуг туристской индустрии, их потребности и запросы с учетом туристских ресурсов (природных, исторических, социально-культурных объектов);

процессы управления нематериальными активами, принадлежащими субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

процессы управления предприятиями индустрии туризма (средствами размещения; транспорта; объектами общественного питания, санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, средств развлечения, познавательного, делового и иного назначения, экскурсионной деятельности, иных предприятий туристской индустрии и других объектов, связанных с разработкой и реализацией туристского продукта);

процессы управления информационными ресурсами туристской деятельности, средствами обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

процессы технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта.

### **2.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника.**

#### ***а) организационно-управленческий тип задач:***

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения;

#### ***б) сервисный тип задач:***

обеспечение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания;

организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование клиентурных отношений;

разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии.

## 2.5. Перечень профессиональных стандартов и описание трудовых функций.

Основная профессиональная образовательная программа сопряжена с такими профессиональными стандартами:

Таблица 2.1

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
<b>07 АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ И ОФИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>		
1	07.007	007 Специалист по процессному управлению  33 СЕРВИС, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ (ТОРГОВЛЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, РЕМОНТ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ, УСЛУГИ ГОСТЕПРИИМСТВА, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ И ПР.)
2	33.007	Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный Приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 282н, зарегистрированный Министерством юстиции Российской Федерации 26.05.2015г. № 37395
<b>04 КУЛЬТУРА, ИСКУССТВО</b>		
3	04.005	Экскурсовод-гид Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. № 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный N 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. N 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный N 41775) и от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230)

К обобщенным трудовым функциям и (или) трудовым функциям, имеющим отношение к профессиональной деятельности выпускника программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») относят:

**07 Административно-управленческая и офисная деятельность**  
07.007 Специалист по процессному управлению

1. *Обобщенная трудовая функция А 6 Регламентация процессов подразделений организации или разработка административных регламентов подразделений организации:*

1.1. Трудовая функция А/01.6 «Сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации»;

1.2. Трудовая функция А/02.6 «Разработка и усовершенствование регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации»;

1.3. Трудовая функция А/03.6 «Ввод в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации»;

1.3. Трудовая функция А/04.6 Контроль выполнения регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации.

2. *Обобщенная трудовая функция В 6 Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов организации или административных регламентов организации*

1.1. Трудовая функция В/01.6 «Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения»;

1.2. Трудовая функция В/02.61. «Моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации»;

1.3. Трудовая функция В/03.6 «Разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации»;

1.4. Трудовая функция В/04.6 «Внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования»;

1.5. Трудовая функция В/05.6 «Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса».

### **33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)**

33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц

1. *Обобщенная трудовая функция В 6 «Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса».*

1.1 Трудовая функция В/01.6 «Управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса».

1.2. Трудовая функция В/02.6 «Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами».

1.3. Трудовая функция В/03.6 «Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса».

## 04 Культура, искусство

### 04.005 Экскурсовод-гид

1. *Обобщенная трудовая функция D 6 «Оказание экскурсионных услуг»:*

1.1. Трудовая функция D/01.6 «Разработка экскурсий»;

1.2. Трудовая функция D/02.6 «Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии»;

1.3. Трудовая функция D/03.6 «Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа».

2. *Обобщенная трудовая функция E 7 «Организация экскурсионной деятельности»*

1.1. Трудовая функция E/01.7 «Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации»;

1.2. Трудовая функция E/02.7 «Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг»;

1.3. Трудовая функция E/03.7 «Формирование и реализация кадровой политики экскурсионной организации».

## РАЗДЕЛ III.

### ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 **ТУРИЗМ (ПРОФИЛЬ «ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»).**

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

#### **3.1. Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения**

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
<i>Системное и критическое мышление</i>	<b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Понимает и анализирует содержание основных направлений мировой и отечественной философской мысли от древности до современности УК-1.2. Оперирует основными принципами философского мышления, навыками критического анализа социальных, природных и гуманитарных процессов и явлений УК-1.3. Применяет законы логики и правильно оперирует основными логическими формами мышления при поиске, критическом анализе и

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		синтезе информации УК-1.4. Осуществляет поиск, синтез и обработку информации с помощью информационных технологий в избранной сфере профессиональной деятельности УК-1.5. Применяет системный подход для решения стандартных задач с использованием информационных технологий, программного обеспечения и сети Интернет
<i>Разработка и реализация проектов</i>	<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет и реализует задачи в сфере профессиональной деятельности исходя из имеющихся ресурсов, ограничений на основе законодательства и нормативно-правовых норм УК-2.2. Способен обеспечивать информационное сопровождение процесса создания результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации
<i>Командная работа и лидерство</i>	<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Учитывает психологические особенности поведения различных групп людей при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе УК-3.2. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы во время занятий спортом, несет личную ответственность за результат перед командой УК-3.3. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами трудового коллектива, учитывает рекомендации наставников для достижения поставленных целей в сфере профессиональной деятельности УК-3.4. Анализирует возможные последствия личных действий и строит продуктивное социальное взаимодействие в командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников трудового коллектива
<i>Коммуникация</i>	<b>УК-4.</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Ведет деловую переписку на русском языке, учитывая особенности социокультурных различий и стилистики официальных и неофициальных писем Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения УК-4.2. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения; выбирает коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные средства взаимодействия с партнерами в избранной сфере профессиональной деятельности УК-4.3. Осуществляет коммуникацию на английском языке в устной разговорной форме на

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		<p>общие темы</p> <p>УК-4.4. Осуществляет коммуникацию на немецком/испанском языке в устной разговорной форме на общие темы</p> <p>УК-4.5. Осуществляет вербальную и невербальную коммуникацию на немецком/испанском языке в ситуациях профессионального общения в устной и письменной формах</p> <p>УК-4.6. Осуществляет коммуникацию на английском языке в письменной форме на общие темы</p> <p>УК-4.7. Осуществляет коммуникацию на немецком/испанском языке в письменной форме на общие темы</p> <p>УК-4.8. Способен осуществлять коммуникацию на английском языке в ситуациях профессионального общения в устной и письменной формах</p> <p>УК-4.9. Способен осуществлять деловую коммуникацию на немецком/испанском языке в устной и письменной формах</p> <p>УК-4.10. Способен осуществлять деловую коммуникацию на английском языке в устной и письменной формах с учетом базовых аспектов туризмоведения</p> <p>УК-4.11. Осуществляет деловую коммникацию в сфере профессиональной деятельности в форме обеспечения связей с общественностью</p> <p>УК-4.12. Демонстрирует базовые коммуникационные навыки на дополнительном иностранном языке в письменной и устной формах</p>
<i>Межкультурное взаимодействие</i>	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп России, опирающееся на знание этапов ее исторического развития (включая основные события и исторических деятелей)</p> <p>УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие России, включая социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий</p> <p>УК-5.3. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп в контексте мировой истории</p>

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
		<p>УК-5.4. Анализирует причины межкультурного разнообразия общества, руководствуясь знаниями о религии, толерантно воспринимает конфессиональные различия современного социума</p> <p>УК-5.5. Совмещает применение этических норм поведения и эстетического восприятия окружающей среды в бытовой и профессиональной деятельности</p> <p>УК-5.6. Осознает особенности исторического пути российского государства, самобытность его политической организации</p>
<i>Самоорганизация и саморазвитие</i>	<b>УК-6.</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1. Оценивает собственный потенциал для успешного выполнения порученной работы, планирует перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития и требований рынка труда</p> <p>УК-6.2. Оценивает требования рынка труда, определяет приоритеты собственной деятельности, личного развития и профессионального роста, строит профессиональную карьеру</p> <p>УК-6.3. Выстраивает и реализует с учетом современных психологических знаний траекторию личностного и профессионального роста</p>
	<b>УК-7.</b> Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<p>УК-7.1. Соблюдает и пропагандирует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.2. Выбирает здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности</p> <p>УК-7.3. Владеет методическими принципами физического воспитания, методами и средствами физической культуры. Самостоятельно применяет их для повышения адаптационных резервов организма и укрепления здоровья</p> <p>УК-7.4. Владеет средствами освоения основных двигательных действий. Способен самостоятельно совершенствовать основные физические качества, формировать психические качества в процессе физического воспитания</p> <p>УК-7.5. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования</p>
<i>Безопасность жизнедеятельности</i>	<b>УК-8.</b> Способен создавать и поддерживать в повседневной	УК-8.1. Оценивает опасности среды обитания и определяет способы снижения рисков, для обеспечения безопасных условий

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
	жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	жизнедеятельности в бытовой и профессиональной сферах  УК-8.2. Применяет положения общевоинских уставов в повседневной деятельности подразделений, управляет строями, применяет штатное стрелковое оружие; выполняет поставленные задачи в условиях РХБ заражения, пользуется топографическими картами, оказывает первую помощь при ранениях и травмах
<b>Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность</b>	<b>УК-9.</b> Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
<b>Гражданская позиция</b>	<b>УК-10.</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Осуществляет профессиональную деятельность на основе соблюдения законодательства и нормативно-правовых актов государства, демонстрирует нетерпимое отношение к коррупционному поведению как деструктивному фактору развития российского общества и государства в целом
	<b>УК-11.</b> Способен идентифицировать проявления экстремизма и участвовать в принятии профилактических мер, направленных на предупреждение экстремистской, в том числе террористической деятельности	УК-11.1 Определяет причины и условия, способствующие осуществлению экстремистской деятельности, в том числе террористической, и предлагает меры, направленные на их профилактику

### 3.2. Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1. Применяет современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства  ОПК-1.2. Осуществляет поиск, анализ, отбор и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов, соответствующие поставленным задачам, в профессиональную деятельность в сфере туризма и гостеприимства
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления объектами туристской сферы и их структурными подразделениями  ОПК-2.2. Обеспечивает реализацию основных функций управления (менеджмента) на предприятиях в сфере туризма и гостеприимства

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Обеспечивает качество оказания реализуемых услуг в сфере туризма и гостеприимства с учетом запросов потребителей и в соответствии с международными и государственными стандартами РФ
ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	<p>ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей и конкурентов</p> <p>ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта турпродуктов и услуг, а также обеспечивает их продвижение, в том числе с помощью онлайн технологий и сети Интернет</p> <p>ОПК-4.3. Организует продажи туристского продукта на основе применения передовых клиентоориентированных технологий, в том числе с помощью онлайн технологий и сети Интернет</p> <p>ОПК-4.4. Обеспечивает формирование, продвижение и реализацию турков по различным видам туризма</p> <p>ОПК-4.5. Обеспечивает реализацию туристского продукта на основе применения технологий нейролингвистического программирования</p> <p>ОПК-4.6. Организует продажи туристических агентств на основе комплексной оптимизации воронки продаж и повышения эффективности взаимодействия с потребителями туруслуг</p>
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<p>ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает основные экономические показатели в туризме</p> <p>ОПК-5.2. Осуществляет расчёты и принимает экономически обоснованные управленческие решения, обеспечивая эффективность деятельности туристских предприятий</p> <p>ОПК-5.3. Обладает навыками сбора экономических данных и методов их анализа</p> <p>ОПК-5.4. Применяет основные принципы, методы и инструменты оптимизационного и эконометрического анализа для обеспечения экономической эффективности деятельности организации сферы туризма и гостеприимства</p>
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<p>ОПК-6.1. Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации для обеспечения деятельности предприятий в сфере туризма и гостеприимства</p> <p>ОПК-6.2. Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства</p>
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<p>ОПК-7.1. Соблюдает нормы и правила охраны труда и техники безопасности в процессе осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства</p> <p>ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей в процессе предоставления услуг в сфере туризма и гостеприимства</p>

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции (устанавливается ОО ВПО самостоятельно)
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает принципы работы современных информационных технологий и осуществляет выбор необходимого программного обеспечения для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-8.3. Применяет современные ГИС-технологии для решения профессиональных задач в сфере туризма и гостеприимства

### 3.3. Профессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
<b>Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий</b>		
ПК-1. Способен регламентировать процессы или разрабатывать административные регламенты подразделений организаций сферы туризма и гостеприимства	ПК-1.1. Собирает информацию о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса или административного регламента подразделения организации сферы туризма и гостеприимства	ПС 07.07 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ
	ПК-1.2. Разрабатывает и усовершенствует регламент процесса подразделения организации или административный регламент подразделения организации сферы туризма и гостеприимства	
	ПК-1.3. Вводит в действие регламент процесса подразделения организации или административный регламент подразделения организации сферы туризма и гостеприимства	
	ПК-1.4. Контролирует выполнение регламента процесса или административного регламента подразделения организации сферы туризма и гостеприимства	
ПК-2. Способен управлять гостиничным комплексом/сетью гостиниц	ПК-2.1. Управляет ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ПС 33.007 РУКОВОДИТЕЛЬ/УПРАВЛЯЮЩИЙ ГОСТИНИЧНОГО КОМПЛЕКСА/СЕТИ ГОСТИНИЦ
	ПК-2.2. Взаимодействует с потребителями и заинтересованными сторонами в процессе управления гостиничным комплексом	
	ПК-2.3. Контролирует и оценивает эффективность деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС (при наличии), анализ опыта)
ПК-3. Способен оказывать экскурсионные услуги в сфере туризма и гостеприимства	ПК-3.1. Разрабатывает экскурсии в сфере туризма и гостеприимства ПК-3.2. Сопровождает туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии ПК-3.3. Знакомит туристов (экскурсантов) с объектами показа	ПС 04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)
ПК-4. Организует экскурсионную деятельность	ПК-4.1. Определяет концепции и стратегии развития экскурсионной организации ПК-4.2. Организует деятельность по реализации экскурсионных услуг ПК-4.3. Формирует и реализует кадровую политику экскурсионной организации	ПС 04.005 ЭКСКУРСОВОД (ГИД)
ПК-5. Проектирование и внедрение кросс-функциональных процессов организации или административных регламентов организации	ПК-5.1. Анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения ПК-5.2. Моделирование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации ПК-5.3. Разработка и усовершенствование кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации ПК-5.4. Внедрение кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации или их усовершенствования ПК-5.5. Аудит деятельности в рамках кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации на соответствие требованиям и целевым показателям процесса	ПС 07.07 СПЕЦИАЛИСТ ПО ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

**РАЗДЕЛ IV.**  
**ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И**  
**ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ**  
**РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО**  
**НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ (ПРОФИЛЮ).**

Содержание и организация образовательного процесса при реализации основной профессиональной образовательной программы высшего

образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») регламентируется учебным планом направления подготовки; календарным учебным графиком; рабочими программами учебных дисциплин (модулей); рабочими программами практик; рабочей программой воспитания и календарным планом воспитательной работы; фондами оценочных средств, а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию соответствующих образовательных технологий.

#### **4.1. Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

В учебном плане отображена логическая последовательность освоения учебных дисциплин и разделов ОПОП ВО, обеспечивающих формирование компетенций; указана общая трудоемкость учебных дисциплин (модулей), практик в зачетных единицах, контактная работа, а также общая и аудиторная трудоемкость в часах.

В обязательной части учебного плана указан перечень базовых дисциплин, практик, в соответствии с требованиями ФГОС ВО Российской Федерации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм. В части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, представлен перечень учебных дисциплин, практик по выбору, указана их последовательность с учетом рекомендаций образовательных и профессиональных стандартов.

В учебном плане выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем; их самостоятельной работы в академических часах. Для каждой учебной дисциплины (модуля) и практики указывается форма промежуточной аттестации обучающихся.

Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») представлен в **Приложении 1**.

#### **4.2. Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

В календарном учебном графике представлена последовательность реализации ОПОП ВО по годам, включая периоды осуществления видов учебной деятельности (теоретического обучения, практик, промежуточной и государственной итоговой аттестации) и каникулярный период.

Календарный учебный график учебного процесса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») представлен в **Приложении 2**.

#### **4.3. Рабочие программы дисциплин (модулей) по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

По каждой из учебных дисциплин, включенных в учебный план, разработан учебно-методический комплекс, включающий рабочую программу дисциплины.

Рабочая программа дисциплины включает следующие разделы:

титульный лист;

цели и задачи освоения дисциплины, соотнесенные с общими целями ОПОП ВО;

результаты освоения дисциплины;

формы контроля;

содержание дисциплины;

характеристика образовательных технологий;

учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины;

фонд оценочных средств;

средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям лиц с ограниченными возможностями здоровья;

методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины.

Рабочие программы дисциплин по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») приведены в **Приложении 3**.

#### **4.4. Рабочая программа воспитательной работы и календарный план воспитательной работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

Рабочая программа воспитательной работы (рабочая программа воспитания) в образовательной организации высшего образования представляет собой ценностно-нормативную, методологическую, методическую и технологическую основу организации воспитательной деятельности в современной образовательной организации высшего образования.

Областью применения данной рабочей программы в образовательной организации является образовательное и социокультурное пространство, образовательная и воспитывающая среды в их единстве и взаимосвязи.

Программа ориентирована на организацию воспитательной деятельности субъектов образовательного и воспитательного процессов. Воспитание в образовательной деятельности Донецкого филиала РАНХиГС носит системный, плановый и непрерывный характер. Основным средством осуществления такой деятельности является воспитательная система и соответствующая ей рабочая программа воспитания и план воспитательной работы (**Приложение 4**).

#### **4.5. Рабочие программы практик по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки раздел ОПОП ВО «Практика» является обязательным и представляет собой вид учебной деятельности, непосредственно ориентированный на профессиональную подготовку обучающихся. Практики закрепляют знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывают практические навыки и способствуют комплексному

формированию общекультурных и профессиональных компетенций обучающихся.

При реализации данной ОПОП ВО предусматриваются:

1. Учебная практика:

ознакомительная практика.

2. Производственные практики:

организационно-управленческая практика;

3. Преддипломная практика.

Рабочие программы практик разработаны в соответствии с видами деятельности, на которые ориентирована ОПОП ВО.

Базой для прохождения учебных и производственных практик являются:

Министерство молодежи, спорта и туризма ДНР, туристические агентства «Rixos tour», «Касабланка», «Бархат Тревел», «Шлам плюс», «Sun Travel», Ландшафтно-рекреационный парк «Зуевский», другие субъекты туристской индустрии, с которыми установлены прочные профессиональные связи.

Рабочие программы всех видов практик приведены в полном объеме в **Приложение 5**.

#### **4.6. Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (инклюзивное образование).**

При обеспечении инклюзивного образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательную программу включаются специализированные адаптационные дисциплины (модули) в виде факультативов дисциплин. Обучение в Донецком филиале РАНХиГС инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться как в общих группах, так и по индивидуальному графику. Во время проведения занятий в группах, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, возможно применение звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных и других средств для повышения уровня восприятия учебной информации.

Форма проведения текущего контроля и промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть установлена с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.), при необходимости может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности. Информация о расписании учебных занятий размещена в доступных для обучающихся, являющихся слабовидящими, местах в адаптированной форме.

При освоении дисциплины (модуля) «Физическая культура и спорт» и элективных курсов по «Физической культуре и спорту» для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрены особые условия.

#### **4.7. Методические рекомендации по направлению подготовки (профилю).**

##### **4.7.1. Методические рекомендации по прохождению всех видов практик.**

Методические рекомендации по прохождению всех видов практик разработаны в соответствии с локальным нормативным документом Академии о порядке организации и прохождения практики обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего профессионального образования и представлены в **Приложении 6**.

##### **4.7.2. Методические рекомендации по написанию дипломной работы.**

Методические рекомендации по написанию выпускной квалификационной работы разработаны в соответствии с локальным нормативным документом Академии о порядке подготовки и защиты дипломных работ обучающихся в Донецком филиале РАНХиГС и представлены в **Приложение 7**.

##### **4.7.3 Методические рекомендации по написанию курсовых работ.**

Методические рекомендации по написанию курсовых работ по учебным дисциплинам «География туризма и туристское страноведение», «Организация деятельности предприятий туристской индустрии», «Технологии продвижения и продажи турпродукта», «Туристско-рекреационное проектирование» разработаны и представлены в приложение к ОПОП ВО (**Приложение 8**).

## РАЗДЕЛ V.

### **ФАКТИЧЕСКОЕ РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПОП ВО ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ (ПРОФИЛЬ «ТУРИЗМ И ГОСТИНИЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»).**

Ресурсное обеспечение ОПОП ВО формируется на основе требований к условиям реализации образовательных программ, определяемых стандартами.

#### **5.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

Реализация ОПОП ВО обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками, а также лицам привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора

Квалификация педагогических работников Донецкого филиала РАНХиГС отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и(или) профессиональных стандартах.

Не менее 60% численности научно-педагогических работников Донецкого филиала РАНХиГС, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых на иных условиях к реализации программы бакалавриата (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень и (или) ученое звание.

Не менее 10% численности научно-педагогических работников Донецкого филиала РАНХиГС, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых на иных условиях к реализации программы бакалавриата (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, и имеют стаж в данной профессиональной сфере не менее 3 лет.

Не менее 70% численности научно-педагогических работников Донецкого филиала РАНХиГС, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых на иных условиях к реализации программы бакалавриата (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Общее руководство научным содержанием программы бакалавриата осуществляет зав. кафедрой, канд. наук, доцент Шепилова В.Г., участвующая в разработке научно-исследовательских (творческих) проектов по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»), имеющая ежегодные публикации по результатам научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных

рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющая ежегодную апробацию результатов научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных/ международных конференциях и конкурсах.

## **5.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

С целью обеспечения высокой эффективности учебного процесса в Донецком филиале РАНХиГС значительное внимание уделяется организации учебно-методической работы.

Автоматизация управления учебным процессом обеспечивает администрации его прозрачность, оперативность принятия необходимых решений и уменьшает трудоемкость в разработке учебных планов, учебной нагрузки, составления расписания занятий, формирования персональных данных, о достижениях обучающихся, рейтинга преподавателей, обработки информации.

Образовательная программа обеспечена методическими и оценочными материалами по всем учебным дисциплинам (модулям), практикам образовательной программы.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Донецкого филиала РАНХиГС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» на территории образовательного учреждения и вне ее.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам учебного плана. Для обучающихся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам. Центр компьютерных и информационных технологий Донецкого филиала РАНХиГС принимает участие в планировании и организации учебного процесса с использованием компьютерных, сетевых и информационных ресурсов для реализации современных методов обучения; обеспечивает создание, развитие и поддержание открытой системы сетевых компьютерных и информационных ресурсов для использования в учебной деятельности. Информация о учебно-методическом и информационном обеспечении ОПОП ВО приводится в рабочих программах дисциплин, программах практик и Государственной итоговой аттестации.

### **5.3. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

Учебный процесс полностью обеспечен материально-технической базой для проведения всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской и самостоятельной работ обучающихся, предусмотренных учебным планом направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Образовательный процесс обеспечен учебными аудиториями для проведения занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенными оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых указан в рабочих программах дисциплин (модулей); помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Донецкого филиала РАНХиГС.

Информация о материально-техническом обеспечении ОПОП ВО приводится в рабочих программах дисциплин, программах практик и государственной итоговой аттестации.

## **РАЗДЕЛ VI.**

### **ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ДОНЕЦКОГО ФИЛИАЛА РАНХИГС, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РАЗВИТИЕ УНИВЕРСАЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКА.**

Реализация ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») предусматривает использование всех имеющихся возможностей Донецкого филиала РАНХиГС для формирования и развития универсальных компетенций выпускников.

Международная деятельность Донецкого филиала РАНХиГС направлена на укрепление межвузовских связей в области образования, культуры, науки и просветительской деятельности и осуществляется по следующим направлениям:

обеспечение мобильности студентов, аспирантов, преподавателей Донецкого филиала РАНХиГС;

обмен научно-педагогическими работниками для чтения лекций, проведения консультаций, обмена опытом в научной и методической работе; обмен научной и технической информацией; участие в спортивных соревнованиях и др.

В 2014-2023 гг. активизировалось сотрудничество Донецкого филиала РАНХиГС с высшими образовательными учреждениями Российской Федерации, среди которых:

ЧОУ ВО «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса», г. Курск, Россия;

ЧОУ ВО «Таганрогский институт управления и экономики». В ближайшей перспективе Донецкого филиала РАНХиГС планирует осуществить следующие мероприятия:

внедрить новые подходы к организации учебного процесса с главной задачей – обеспечить качество высшего образования;

приумножить контингент студентов;  
сохранить и приумножить научно-методическую базу как основу качества высшего образования;

активно взаимодействовать с органами государственной и исполнительной власти Донецкой Народной Республики.

С 2014 г. в Донецком филиале РАНХиГС действует Совет студенческого самоуправления. В его состав входят представители факультетов и председатель студенческого научного общества Донецкого филиала РАНХиГС. Возглавляет Совет студенческого самоуправления председатель. Совет определяет стратегические пути развития студенческого самоуправления в Донецком филиале РАНХиГС, принимает решения по наиболее важным вопросам студенческой жизни, координирует ее. Руководители студенческого самоуправления всех уровней избираются на альтернативной основе путем тайного голосования студентов Донецкого филиала РАНХиГС.

Под руководством Совета студенческого самоуправления и профсоюза студентов работают кружки художественной самодеятельности, проводятся вечера отдыха, различные конкурсы, праздничные концерты. К наиболее значимым мероприятиям относятся:

- «Дебют первокурсника»;
- «Звездная Академия»;
- Квест, приуроченный к Международному дню памятников и исторических мест;
- Лекторий, посвященный Всемирному дню против фашизма, расизма и антисемитизма;
- Дискуссионная площадка, приуроченная ко Дню Конституции Донецкой Народной Республики;
- Ежегодная встреча с воинами-интернационалистами, посвященная Дню вывода советских войск из Афганистана.

По инициативе Министерства молодежи, спорта и туризма ДНР проводятся мероприятия с участием студентов, обучающихся по программе бакалавриата:

- Конкурс «Мисс и Мистер туризм»;
- Круглый стол «Туризм в ДНР глазами студентов»;
- Республиканский туристический слет, который проводится в пгт Зуевка (г. Харцызск), приуроченный Дню туризма в ДНР (сентябрь) и Дню Победы в Великой отечественной войне (апрель).

Совместно с кафедрой иностранных языков студенты кафедры принимают участие в мероприятиях:

«Welcome», посвященное Дню европейских языков;  
 «Рождество шагает по планете», брейн-ринг;  
 Литературный конкурс «Рождественские чтения»;  
 «We and our neighbors», конкурс-викторина;  
 Квест – знакомство с Донецким филиалом РАНХиГС для абитуриентов.

## РАЗДЕЛ VII. НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП ВО.

**7.1. Комплекты оценочных материалов по образовательной программе / фонды оценочных средств по дисциплинам и практикам для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей ОПОП ВО разрабатываются оценочные материалы. Они могут быть представлены в виде:

комплекта оценочных материалов по всей образовательной программе соответствующего направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») и года набора (**Приложение 9**);

фондов оценочных средств по каждой дисциплине и практике, указанных в учебном плане (приложение к РПД).

Они разрабатываются в соответствии с локальными нормативными актами Донецкого филиала РАНХиГС и позволяют оценить степень сформированности компетенций обучающихся.

Требования к формам, периодичности, процедурам проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) регулируются локальным нормативным актом о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Оценочные материалы (вопросы к зачету / экзамену; тематика курсовых работ; типовые вопросы для проведения текущего контроля успеваемости) указаны в рабочих программах дисциплин (модулей) и рабочих программах практик и в полном объеме представлены в виде приложения к ним.

**7.2. Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»).**

Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения ОПОП ВО в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация по программе включает подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, и подготовку к процедуре защиты и защиту ВКР, согласно Федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования.

Программа государственной итоговой аттестации выпускников по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность») приведена в **Приложении 10**.

Для проведения государственного экзамена осуществляется подготовка соответствующих заданий различных уровней сложности, направленных на реализацию обучающимися полученных навыков, знаний и умений.

## **РАЗДЕЛ VIII.**

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ ОПОП ВО В ЦЕЛОМ И СОСТАВЛЯЮЩИХ ЕЕ ДОКУМЕНТОВ.**

Обеспечивающие кафедры по согласованию с выпускающими кафедрами или (по требованию) сами выпускающие кафедры имеют право ежегодно обновлять (с утверждением внесённых изменений и дополнений в установленном порядке) данную ОПОП ВО (в части состава дисциплин (модулей) учебного плана и/или содержания рабочих программ учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), программ практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии) с учётом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, а также новых руководящих и методических материалов, решений учёного совета Донецкого филиала РАНХиГС

Изменения в учебный план вносятся решением учёного совета Донецкого филиала РАНХиГС.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

**Разработчики ОПОП ВО**

Коллектив разработчиков основной образовательной программы по направлению подготовки:

Зав.кафедрой, доцент  
(должность на кафедре) \_\_\_\_\_  
(подпись)

В.Г. Шепилова  
(ФИО)

Доцент кафедры  
(должность на кафедре) \_\_\_\_\_  
(подпись)

Л.А. Овчаренко  
(ФИО)

Директор Туристического Агентства  
«Бархат Тревел»  
(должность) \_\_\_\_\_  
(подпись)

А.Е. Щетинина  
(ФИО)

Директор Туристического Агентства  
«Rixos Tour»  
(должность) \_\_\_\_\_  
(подпись)

А.А. Егупова  
(ФИО)