

Документ подписан простой электронной подписью.
Информация о владельце:
ФИО: Костина Лариса Николаевна
Должность: проректор
Дата подписания: 03.06.2025 18:45:34
Уникальный программный ключ:
1800f7d89cf4ea7507265ba593fe87537eb15a6c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ"

Факультет

Менеджмента

Кафедра

Туризма

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор

Л.Н. Костина

27.04.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.20

"Управление рисками в туризме"

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность"

Квалификация

БАКАЛАВР

Форма обучения

очная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ

Год начала подготовки по учебному плану

2023

Донецк
2023

Составитель(и):

канд. экон. наук, доцент

_____ В.Г. Шепилова

Рецензент(ы):

канд. экон. наук, доцент

_____ О.Э. Кириенко

Рабочая программа дисциплины (модуля) "Управление рисками в туризме" разработана в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена на основании учебного плана Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль "Туризм и гостиничная деятельность", утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС" от 27.04.2023 протокол № 12.

Срок действия программы: 2023-2027

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма

Протокол от 19.04.2023 № 9

Заведующий кафедрой:

канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2024 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2025 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2026 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**"УТВЕРЖДАЮ"**

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Туризма

Протокол от " ____ " _____ 2027 г. №__

Зав. кафедрой канд.экон.наук, доцент, Шепилова В.Г.

(подпись)

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

раскрыть сущность и необходимость риск - менеджмента в туристской индустрии; сформировать у студентов целостное представление об управлении рисками, привить студентам практические навыки анализа и оценки риска в туристическом бизнесе

1.2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1) изучение сущности и видов рисков в туристском бизнесе;
- 2) формирование навыков оценки и анализа рисков в туризме;
- 3) изучение теоретических и практических основ разработки, внедрения и контроля системы управления рисками в туризме.

1.3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОПОП ВО: Б1.В

1.3.1. Дисциплина "Управление рисками в туризме" опирается на следующие элементы ОПОП ВО:

Экономические аспекты в туризме

Статистика в туризме

Математические методы в туризме

1.3.2. Дисциплина "Управление рисками в туризме" выступает опорой для следующих элементов:

Преддипломная практика

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.1: Собирает информацию и идентифицирует риски в сфере туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1	Особенности сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1	Идентифицировать риски в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Идентифицировать риски в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Идентифицировать риски в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

Владеть:

Уровень 1	Навыками идентификации рисков и их оценки в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками идентификации рисков и их оценки в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками идентификации рисков и их оценки в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

1.4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

ПК-3.2: Проводит анализ, дает оценку и разрабатывает отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства

Знать:

Уровень 1	Особенности разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Особенности разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Особенности разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

Уметь:

Уровень 1	Разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
------------------	---

Уровень 2	Разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне
Владеть:	
Уровень 1	Навыками разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на удовлетворительном уровне
Уровень 2	Навыками разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на достаточном уровне
Уровень 3	Навыками разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства на высоком уровне

В результате освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" обучающийся должен:

3.1	Знать:
	- теоретические аспекты управления риском туристской индустрии;
	- методы управления риском туристской индустрии;
	- критерии классификации ситуаций, связанных с риском и соответствующую терминологию
3.2	Уметь:
	- проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии;
	- собирать информацию и идентифицировать риски;
	- оценивать релевантность информации и использовать информацию для разработки управленческих решений
3.3	Владеть:
	- навыками оценки риска и способов его снижения;
	- навыками разработки программы управления риском;
	- навыками проведения комплексного анализа рисков поля с выработкой рекомендаций по управлению рисками

1.5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний, умений и приобретенных навыков), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских/практических занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (тестовые задания, контроль знаний по разделу, ситуационных заданий и т.п.), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с действующим локальным нормативным актом. По дисциплине "Управление рисками в туризме" видом промежуточной аттестации является Экзамен

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТРУДОЕМКОСТЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины "Управление рисками в туризме" составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося, определяется учебным планом.

2.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
Раздел 1. Природа и содержание рисков						

Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.1. Сущность и характеристика риска /Ср/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.2. Системный анализ рисков /Ср/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Туристские риски: понятие и условие возникновения /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Туристские риски: понятие и условие возникновения /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 1.3. Туристские риски: понятие и условие возникновения /Ср/	7	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Раздел 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме						

Тема 2.1. Безопасность внутреннего туризма /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения /Ср/	7	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Лек/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Сем зан/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков /Ср/	7	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпредприятия /Ср/	7	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Лек/	7	4	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1	0	

				Э1 Э2 Э3 Э4		
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Сем зан/	7	6	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Тема 2.4. Риски объектов туристской инфраструктуры /Ср/	7	3	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	
Консультация по дисциплине /Конс/	7	2	ПК-3.1 ПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4	0	

РАЗДЕЛ 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" используются следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПР), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.

В процессе освоения дисциплины "Управление рисками в туризме" используются следующие интерактивные образовательные технологии: проблемная лекция (ПЛ). Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «Power Point». Для наглядности используются материалы различных научных и технических экспериментов, справочных материалов, научных статей т.д. В ходе лекции предусмотрена обратная связь со студентами, активизирующие вопросы, просмотр и обсуждение видеофильмов. При проведении лекций используется проблемно-ориентированный междисциплинарный подход, предполагающий творческие вопросы и создание дискуссионных ситуаций.

При изложении теоретического материала используются такие методы, как: монологический, показательный, диалогический, эвристический, исследовательский, проблемное изложение, а также следующие принципы дидактики высшей школы, такие как: последовательность и систематичность обучения, доступность обучения, принцип научности, принципы взаимосвязи теории и практики, наглядности и др.

В конце каждой лекции предусмотрено время для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с конспектированием источников, учебного материала, изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, а также выполнением индивидуального задания в форме реферата, эссе, презентации, эмпирического исследования.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

1. Основная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Т. В. Денисова	Управление финансовыми рисками : учебное пособие (192 с.)	Ульяновск : УлГТУ, 2021
Л1.2	Федорова, Т. А.	Управление рисками и страхование в туризме: Монография (192 с.)	Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2020
Л1.3	Антонов Г.Д., Иванова О.П., Тумин В.М.	Управление рисками организации : учебник (153 с.)	Москва: ИНФРА-М, 2023

2. Дополнительная литература

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Косолапов, А. Б.	Управление рисками в туристском бизнесе : учебное пособие (286 с.)	Москва : КНОРУС, 2014
Л2.2	Уродовских В.Н.	Управление рисками предприятия: Учебное пособие (168 с.)	Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023
Л2.3	Маслевич Т.П., Сяглова Ю.В.	Управление рисками: Учебник (270 с.)	Москва: ИНФРА-М, 2025

3. Методические разработки

	Авторы,	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	А.С. Гусак, В.Г. Шепилова	Туризм и страховые услуги: учебное пособие для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм (профиль "Туризм и гостиничная деятельность" (246 с.)	, 2022

4.2. Перечень ресурсов**информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"**

Э1	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»	https://cyberleninka.ru/
Э2	ЭБС «ЛАНЬ»	https://e.lanbook.com
Э3	ЭБС «ЗНАНИУМ»	https://znanium.ru
Э4	ЭБС «SOCHUM»	https://sochum.ru

4.3. Перечень программного обеспечения

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

- Libre Office (лицензия Mozilla Public License v2.0.)
- 7-Zip (лицензия GNU Lesser General Public License)
- AIMP (лицензия LGPL v.2.1)
- STDU Viewer (freeware for private non-commercial or educational use)
- GIMP (лицензия GNU General Public License)
- Inkscape (лицензия GNU General Public License).

4.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Департамент реализации проектов в сфере туристской деятельности
<https://www.economy.gov.ru/material/departments/d08/>
 Департамент развития туризма <https://www.economy.gov.ru/material/departments/d29/>
 База статистических данных «Финансово-экономические показатели РФ» <https://www.minfin.ru/ru/statistics/>
 Единая межведомственная информационно-статистическая система <https://www.fedstat.ru>
 База данных Всемирной туристской организации <https://www.unwto.org/tourism-statistics>

4.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, закреплены аудитории согласно расписанию учебных занятий: рабочее место преподавателя, посадочные места по количеству обучающихся, доска меловая, персональный компьютер с лицензированным программным обеспечением общего назначения, мультимедийный проектор, экран.

РАЗДЕЛ 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Сущность и характеристика риска
2. Стратегии выбора альтернативного решения
3. Критерии принятия инвестиционных и финансовых решений
4. Методы оценки рисков
5. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме
6. Особенности природных и экологических рисков в системе безопасности туризма
7. Риски в туризме: понятие, сущность, методы управления
8. Классификация рисков в туризме

9. Экономические риски в туризме
10. Специфические риски в туризме
11. Система управления рисками
12. Идентификация и анализ рисков в туризме
13. Методы оценки рисков
14. Финансовые риски в туризме и методы их оценки
15. Методы финансирования рисков
16. Организационно-технические методы управления рисками
17. Классификация уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме.
18. Прогнозирование туристских факторов риска
19. Зоны экономического риска
20. Организация менеджмента рисков

5.2. Темы письменных работ

Темы докладов:

1. Сущность риска в экономике
2. Классификация риска
3. Методы оценки рисков
4. Принятие решений при условиях риска и неопределенности
5. Риск и устойчивость функционирования предприятия туристической индустрии
6. Статистические показатели оценки риска
7. Принципы анализа рисков и потерь от их действия
8. Статистические методы и его показатели для оценки рисков
9. Качественный и количественный анализ рисков
10. Метод экспертных оценок и его характеристика
11. Особенности рисков в туристском предпринимательстве
12. Причины возникновения факторов рисков в туризме
13. Личное страхование туристов и его особенности
14. Классификация туристских рисков
15. Прогнозирование туристских факторов риска
16. Сущность риск-менеджмента в туризме
17. Организационно-технические методы управления рисками
18. Финансово-договорные методы управления рисками
19. Способы передачи рисков
20. Страхование как метод управления рисками

Темы рефератов:

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме
2. Риски в туризме: понятие, сущность, методы управления
3. Классификация рисков в туризме.
4. Экономические риски в туризме.
5. Специфические риски в туризме.
6. Система управления рисками.
7. Идентификация и анализ рисков в туризме.
8. Методы оценки рисков.
9. Финансовые риски в туризме и методы их оценки
10. Методы финансирования рисков.
11. Страхование рисков в туризме.
12. Риск-менеджмент на туристском предприятии.
13. Валютные риски в туризме.
14. Инвестиционные риски в туризме.
15. Управление предпринимательским риском в туризме.
16. Формирование механизма страховой защиты имущественных рисков предприятия
17. Пути взаимодействия турпредприятий и страховых компаний в системе риск-менеджмента.
18. Критерии отбора наилучшего варианта управленческого решения в условиях риска.
19. Математические методы при выявлении и оценке рисков
20. Риск банкротства турфирмы.

5.3. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление рисками в туризме" разработан в соответствии с локальным нормативным актом ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

Фонд оценочных средств дисциплины "Управление рисками в туризме" в полном объеме представлен в виде приложения к данному РПД.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Текущий контроль успеваемости позволяет оценить уровень сформированности элементов компетенций (знаний и умений), компетенций с последующим объединением оценок и проводится в форме: устного опроса на лекционных и семинарских занятиях (фронтальный, индивидуальный, комплексный), письменной проверки (письменные домашние задания и расчетные работы, ответы на вопросы, тестовые задания, контрольные задания), оценки активности работы обучающегося на занятии, включая задания для самостоятельной работы.

Промежуточная аттестация включает семестровый контроль в период зачетно-экзаменационной сессии – экзамен.

РАЗДЕЛ 6. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

1) с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

2) с применением специального оборудования (техники) и программного обеспечения, имеющихся в ФГБОУ ВО "ДОНАУИГС".

В процессе обучения при необходимости для лиц с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата предоставляются следующие условия:

- для лиц с нарушениями зрения: учебно-методические материалы в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: учебно-методические материалы в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

РАЗДЕЛ 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение строится на сочетании лекций, семинарских занятий и самостоятельной внеаудиторной работы студентов (СРС). Лекции являются аудиторными занятиями, которые предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов дисциплины. Семинарские занятия являются также аудиторными и проводятся в виде семинаров по заранее известным темам. Они предназначены для более глубокого изучения определенных аспектов лекционного материала и обучения решению проблемных вопросов на практике. На семинарских занятиях применяется метод проблемного обучения – рассмотрения вопросов с помощью создания проблемной ситуации и ее разрешения в рамках поставленной темы.

Все виды аудиторных занятий сочетают образовательную, воспитательную, практическую и методическую функции.

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции

Лекция – занятие, предназначенное для создания общего впечатления о дисциплине. На занятии до сведения доводятся основные вопросы дисциплины, показывается ее роль и место в области знаний организации деятельности предприятий туристической индустрии, определяется значение дисциплины для формирования общих и профессиональных компетенций.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета

показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия обучающемуся необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

Особое место в овладении дисциплины отводится самостоятельной работе студента. Учитывая значительный объем материала дисциплины, помимо аудиторной нагрузки, студенты выполняют некоторые виды работ самостоятельно по указанию преподавателя.

Для студентов очных форм обучения в первую очередь такими видами работ является изучение отдельных вопросов по тематике лекционных занятий. Подобная работа необходима для более полного усвоения материала и возможности решения задач, сдачи промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа студента является важной компонентой профессиональной подготовки специалистов и включает в себя следующее.

Изучение учебного материала – подготовка конспекта, логической схемы изучаемого материала, выучивания глоссария, изучение алгоритма решения типовых задач. Занятие проводится в рамках самостоятельной работы студента.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание реферата. Цель данной работы – осмысление и углубление знаний по данной дисциплине, развитие навыков самостоятельной работы по сбору, систематизации материала, проведению исследования и анализа на примере конкретного региона, города или конкретного предприятия индустрии туризма. Являясь одним из видов научно-исследовательской работы студентов, реферат способствует формированию у студентов аналитического, творческого мышления.

Рекомендации по работе с литературой. Теоретический материал дисциплины становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить дисциплину, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф, какие новые понятия введены, каков их смысл, что даст это на практике? Приступая к изучению дисциплины, прежде всего, необходимо ознакомиться с основным нормативно – законодательными актами, регулирующими развитие туристской деятельности. Затем непосредственно приступить к изучению дисциплины с помощью основной научной учебной литературы. В целях углубления материала отдельных вопросов дисциплины рекомендуется воспользоваться электронным каталогом.

Методические рекомендации к семинарским занятиям

При подготовке к семинарским занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. В течение семинарского занятия необходимо выполнить задания, выданные преподавателем.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ»**

**Факультет стратегического управления и международного бизнеса
Кафедра туризма**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине «Управление рисками в туризме»

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	«Туризм и гостиничная деятельность»
Квалификация	БАКАЛАВР
Форма обучения	очная

Донецк
2023

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление рисками в туризме»
для обучающихся 4 курса образовательной программы бакалавриата направления
подготовки 43.03.02 Туризм (профиль «Туризм и гостиничная деятельность»)
очной формы обучения

Разработчик: Зав. каф., канд.экон. наук, доцент В.Г. Шепилова
должность, ученая степень, ученое звание, инициалы и фамилия

ФОС рассмотрен на заседании
кафедры

туризма

Протокол заседания кафедры от

19.04.2023 г.

№

9

дата

Заведующий кафедрой

В.Г.Шепилова

РАЗДЕЛ 1.
ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине «Управление рисками в туризме»

1.1. Основные сведения об учебной дисциплине

Таблица 1

Характеристика учебной дисциплины

Образовательная программа	бакалавриата
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Профиль	«Туризм и гостиничная деятельность»
Количество разделов учебной дисциплины	2
Часть образовательной программы	Б1.В.20
Формы контроля	Устный опрос, тестовые задания, ситуационные задачи, доклады, рефераты
Показатели	Очная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	3
Семестр	8
Общая трудоемкость (академ. часов)	108
Аудиторная работа:	60
лекционных	20
семинарских	40
самостоятельная работа	48
Контроль	-
Форма промежуточной аттестации	экзамен

1.2. Перечень компетенций с указанием этапов формирования в процессе освоения образовательной программы.

Таблица 2

Перечень компетенций и их элементов

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
ПК-3	Способность управлять рисками в сфере туризма и гостеприимства	Знать:	
		1. Воспроизведение особенностей сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства	ПК-3-1 3-1
		2. Особенности понимания и	ПК-3 1 3-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		применения сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	
		3. Особенности применения сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации	ПК-3 1 З-3
		Уметь:	
		1. Воспроизводить сбор информации и идентификацию рисков в сфере туризма и гостеприимства	ПК-3 1 У-1
		2. Понимать и применять и сбор информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	ПК-3 1 У-2
		3. Применять сбор информации и осуществлять идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации	ПК-3 1 У-3
		Владеть:	
		1. Навыками воспроизведения особенностей сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства	ПК-3 1 В-1
		2. Навыками понимания и применения сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	ПК-3 1 В-2

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		3. Навыками применения сбора информации и идентификации рисков в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации	ПК-3 1 В-3
		Знать:	
		Особенности воспроизведения анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства	ПК-3-2 3-1
		Особенности понимания и применения воспроизведения результатов анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	ПК-3-2 3-2
		Особенности применения результатов анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации	ПК-3-2 3-3
		Уметь:	
		Воспроизводить результаты анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и	ПК-3-2 У-1

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		гостеприимства	
		Понимать и применять результаты анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	ПК-3-2 У-2
		Применять результаты анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства в незнакомой ситуации	ПК-3-2 У-3
		Владеть	
		Навыками воспроизведения результатов анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства	ПК-3-2 В-1
		Навыками понимания и применения результатов анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и гостеприимства в знакомой ситуации	ПК-3-2 В-2
		Навыками применения результатов анализа, оценки, разработки отдельных функциональных направлений управления рисками в сфере туризма и	ПК-3-2 В-3

Компетенция	Индикатор компетенции и его формулировка	*Элементы индикатора компетенции	Индекс элемента
		гостеприимства в незнакомой ситуации	

Таблица 3

Этапы формирования компетенций в процессе освоения основной образовательной программы

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Номер семестра	Код индикатора компетенции	Наименование оценочного средства
Раздел 1. Природа и содержание рисков				
1.	Тема 1.1. Сущность и характеристика лог рисков	8	ПК-3 1 3-1, У-1, В-1	Устный ответ, реферат, доклад,
2.	Тема 1.2 Классификация туристических рисков	8	ПК-3 -2 3-1, У-1, В-1	Устный ответ, реферат, доклад
3.	Тема 1.3. Системный анализ рисков	8	ПК-3 2 3-2, У-2, В-2	Контроль знаний по разделу 1 (тестирование, ситуационные задачи)
Раздел 2 Место и роль рисков в предпринимательской туристической деятельности				
3	Тема 2.1. Организация менеджмента рисков	8	ПК-3 2 3-2, У-2, В-2	Устный ответ, реферат, доклад, сообщение, ситуационные задачи
4	Тема 2.2. Методы снижения уровня риска	8	ПК-3 2 3-2, У-2, В-2	Устный ответ, реферат, доклад, сообщение, ситуационные задачи
5	Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования предприятия	8	ПК-3 2 3-2, У-2, В-2	Контроль знаний по разделу 2 (тестирование, ситуационные задачи)

РАЗДЕЛ 2.

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ТУРИЗМЕ»

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной работой) обучающихся.

В условиях балльно-рейтинговой системы контроля результаты текущего оценивания обучающегося используются как показатель его текущего рейтинга. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе преподавателя. Данный вид контроля стимулирует у обучающегося стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Таблица 2.1.

Распределение баллов по видам учебной деятельности
(балльно-рейтинговая система)

Наименование Раздела/Темы	Вид задания							
		ПЗ / СЗ			Всего за тему	КЗР	Р (СР)	ИЗ*
	ЛЗ	УО*	ТЗ*	РЗ*				
Р.1.Т.1.1	1	3	3	3	10	10	8	6
Р.1.Т.1.2	1	3	3	3	10			
Р.1.Т.1.3	1	3	3	3	10			
Р.2.Т.2.1	1	3	3	3	10	10		6
Р.2.Т.2.2	1	3	3	3	10			
Р.2.Т.2.3	1	3	3	3	10			
Итого: 100б	6	18	18	18	60	20	8	12

ЛЗ – лекционное занятие;

УО – устный опрос;

ТЗ – тестовое задание;

РЗ – разноуровневые задания;

* другие с виды используемых заданий, предложенных в приложении 1

ПЗ – практическое занятие;

СЗ – семинарское занятие;

КЗР – контроль знаний по Разделу;

Р – реферат.

СР – самостоятельная работа обучающегося

ИЗ – индивидуальное задание

2.1. Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля усвоения пройденного материала и определения уровня подготовленности обучающихся к изучению новой темы в начале каждого семинарского/практического занятия преподавателем проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущей темы.

Критерии оценки.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

- 1) полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;
- 3) излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

Оценка «хорошо» – ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает одна-две ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Вопросы для самоподготовки обучающихся

Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Вопросы для подготовки к индивидуальному / фронтальному устному / письменному опросу по темам дисциплины
РАЗДЕЛ 1. Природа и содержание рисков	
Тема 1.1. Сущность и характеристика риска	1. Дайте характеристику сущности риска в экономике 2. По каким критериям осуществляется классификация риска? 3. Назовите методы оценки рисков. 4. В чем сущность принципов принятия решений при условиях риска и неопределенности? 5. Как влияет риск на устойчивость функционирования предприятия? 6. Какие статистические показатели используются для оценки риска?
Тема 1.2 Классификация рисков в туризме	1. Дайте определение рисков 2. Какие причины возникновения факторов рисков в туризме? 3. Назовите принципы классификации рисков в туризме 4. Какие существуют методы прогнозирования

	туристических факторов риска? 5. Назовите особенности классификации уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме. 6. В чем сущность системы безопасности в туризме? 7. Дайте характеристику туристическим рискам в социально-политической среде.
Тема 1.3. Системный анализ рисков	Дайте определение системы управления рисками 2. Какие принципы анализа рисков Вы знаете? 3. Назовите статистические методы и его показатели для оценки рисков 4. В чем сущность качественного анализа риска? 5. Дайте характеристику количественному анализу риска 6. Назовите зоны критического риска 7. Дайте характеристику метод использования аналогов 8. Дайте характеристику методу экспертных оценок. 9. В чем особенность метода анализа целесообразности расходов? 10. Назовите риски при реализации инвестиционных проектов 11. В чем заключается сущность выбора оптимального инвестиционного проекта? 12. Назовите этапы процесса управления инвестиционными рисками
Раздел 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме	
Тема 2.1. Туристские риски: понятие и условия возникновения	1. В чем сущность риск-менеджмента? 2. Назовите организационно-технические методы управления рисками. 3. В чем сущность финансово-договорных методы управления рисками? 4. Какие способы передачи рисков Вы знаете? 5. Дайте характеристику финансовым рискам и методам управления ими на предприятии. 6. В чем особенность страхования имущественных интересов предприятия? 7. Дайте определение страхованию как методу управления рисками.
Тема 2.2. Организация менеджмента рисков	1. Какие способы управления рисками Вы знаете? 2. В чем сущность финансово-договорных методов управления рисками? 3. Какие существуют риски снижения цены на услуги? 4. Назовите принципы страхования как метода снижения рисками. 5. В чем сущность перестрахования в системе управления рисками?

Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования турпелприятия	1. Назовите основные показатели оценки предпринимательского риска. 2. Как рассчитать ожидаемые вероятностные доходы от реализации услуг? 3. В чем сущность безрисковой зоны деятельности предприятия? 4. Какие показатели характеризуют финансовую устойчивость предприятия? 5. Что собой представляет зона допустимого риска в деятельности предприятия? 6. Дайте характеристику зоне критического риска деятельности предприятия. 7. Назовите основные признаки риска банкротства предприятия. 8. Как осуществляется управление финансовыми рисками в туризме? 9. В чем особенности оценки управления риском деловой репутации?

2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестовых заданий обучающихся

В завершении изучения каждого раздела дисциплины проводится тестирование (контроль знаний по разделу, рубежный контроль).

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Максимальное количество баллов по тестовым заданиям определяется преподавателям и представлено в таблице 2.1.

Тестовые задания представлены в виде оценочных средств и в полном объеме представлены в банке тестовых заданий в электронном виде. В фонде оценочных средств представлены типовые тестовые задания, разработанные для изучения дисциплины «Управление рисками в туризме».

ТИПОВЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Природа и содержание рисков

Тема 1.1. Сущность и характеристика риска

Тема 1. 2. Системный анализ рисков

Выбрать один правильный ответ

1. Риск потерь в процессе финансово – хозяйственной деятельности это:

- а) спекулятивные риски
- б) производственный риск
- в) коммерческий риск
- г) финансовый риск

2. Какие методы управления и анализа риска используют в условиях определенности:

- а) статистические
- б) математические
- в) экспертные
- г) финансовые

3. Риск ухудшения конъюнктуры (падения) какого-либо рынка в целом это:

- а) системный риск
- б) инфляционный риск
- в) дефляционный риск
- г) риск ликвидности

4. Какие методы управления и анализа риска используют в условиях частичной неопределенности:

- а) статистические
- б) экспертные
- в) финансовые
- г) математические

5. Риск, связанный с возможностью потерь при реализации объекта инвестирования из-за изменения оценки его качества это:

- а) селективный риск
- б) риск рентабельности
- в) риск конкурентоспособности
- г) риск ликвидности

6. Риск потерь или упущенной выгоды из-за неправильного выбора объекта инвестирования на определенном рынке:

- а) риск рентабельности
- б) риск конкурентоспособности
- в) селективный риск
- г) риск ликвидности

7. Что является следствием принятия решений в условиях неопределенности?

- а) риск;
- б) сверхприбыль;
- в) рост уровня квалификации управленческого персонала;
- г) отсутствие управленческого учета.

8. Задача предпринимателя относительно риска есть ...

- а) искать дело без риска;
- б) чувствовать, оценивать риск и не переходить за определенный предел;
- в) выбирать наиболее рискованное дело;
- г) оценивать риск и выбирать наиболее рискованное дело.

9. Выходя из общего определения термина "риск" - это ...

- а) мера ожидаемого неблагоприятия;
- б) действие, которое угрожает потерями;
- в) ситуация выбора между менее привлекательным, но более надежным и более привлекательным, но менее надежным;
- г) ситуативная характеристика деятельности, которая заключается в неопределенности ее результата и вероятности негативных последствий в случае неуспеха;

10. Экономический аспект необходимости страховой защиты характеризуется следующим:

- а) это формы участия государства в деле защиты личных интересов граждан;
- б) это необходимость создания разновидности человеческой деятельности, которая основывается на аккумулировании финансовых средств с целью погашения убытков, причиненных наступлением страховых случаев;
- в) это разновидность гражданско-правовых отношений защиты имущественных интересов граждан и юридических лиц при наступлении страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых путем выплат гражданами и юридическими лицами страховых платежей;
- г) это формы участия работодателей в деле защиты личных интересов граждан.

Раздел 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в логистике

Тема 2.1. Организация менеджмента рисков

Тема 2.2. Методы снижения уровня логистического риска

Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования предприятия

1. Какие из приведенных выводов верные?

- а) условная франшиза обязывает страховщика возместить убыток полностью, если его размер находится в пределах обсужденной суммы франшизы;
- б) при безусловной франшизе страховое возмещение равняется разнице между убытком и размером безусловной франшизы;

в) при страховании по системе пропорциональной ответственности страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы;

г) при страховании по системе пропорциональной ответственности страховое возмещение выплачивается в пределах ущерба.

2. Страхование объектов по одному общему договору страхования несколькими страховщиками называется:

- а) суброгация;
- б) контрибуция;
- в) сострахование.
- г) перестрахование.

3. Система страхования, которая предусматривает выплату страхового возмещения в размере убытка, но в пределах страховой суммы - это:

- а) система предельной ответственности;
- б) система пропорциональной ответственности;
- в) система первого риска;
- г) франшиза.

4. Система экономических отношений вторичного страхования, при которой страховщик передает часть своей ответственности другому страховщику, называется:

- а) сострахование;
- б) перестрахование;
- в) контрибуция;
- г) первого риска.

5. Как можно классифицировать риск, который связан с вероятностью изменения нормативно - законодательной базы?

- а) социально-политический;
- б) административно-законодательный;
- в) политический;
- г) финансовый.

6. Что является причиной принятия управленческих решений в условиях неопределенности?

- а) субъективность руководства;
- б) дефицит информации;
- в) нехватка средств;
- г) уверенность руководства.

7. Что является следствием принятия решений в условиях неопределенности?

- а) риск;
- б) сверхприбыль;
- в) рост уровня квалификации управленческого персонала;
- г) отсутствие управленческого учета.

8. Задача предпринимателя относительно риска – это:

- а) искать дело без риска;
- б) чувствовать, оценивать риск и не переходить за определенный предел;
- в) выбирать наиболее рискованное дело;
- г) оценивать риск и выбирать наиболее рискованное дело.

9. Выходя из общего определения термина "риск" - это ...

- а) мера ожидаемого неблагоприятия;
- б) действие, которое угрожает потерями;
- в) ситуация выбора между менее привлекательным, но более надежным и более привлекательным, но менее надежным;

г) ситуативная характеристика деятельности, которая заключается в неопределенности ее результата и вероятности негативных последствий в случае неуспеха;

10. С чем связана рискованная ситуация в рыночной экономике?

а) с собственностью;

б) с прибылью и собственностью и вероятностью их потери;

в) с вероятностью получения сверхприбылей;

г) с чрезвычайными способностями руководства.

2.3 Рекомендации по оцениванию результатов ситуационных заданий

Максимальное количество баллов*	Правильность (ошибочность) решения
Отлично	Полные верные ответы. В логичном рассуждении при ответах нет ошибок, задание полностью выполнено. Получены правильные ответы, ясно прописанные во всех строках заданий и таблиц
Хорошо	Верные ответы, но имеются небольшие неточности, в целом не влияющие на последовательность событий, такие как небольшие пропуски, не связанные с основным содержанием изложения. Задание оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию вопроса
Удовлетворительно	Ответы в целом верные. В работе присутствуют несущественная хронологическая или историческая ошибки, механическая ошибка или описка, несколько искажившие логическую последовательность ответа
	Допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат. При объяснении исторических событий и явлений указаны не все существенные факты
Неудовлетворительно	Ответы неверные или отсутствуют

* Представлено в таблице 2.1.

ТИПОВЫЕ СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

Перечень ситуационных задач по разделам

Раздел 1. Природа и содержание рисков

Тема 1.1. Сущность и характеристика риска

Тема 1. 2. Системный анализ рисков

Ситуационное задание 1. Предприятие в будущем году планирует следующие значения показателей: объем реализации услуги - 360 шт., цена единицы турпродукта – 10000 руб. себестоимость единицы туруслуги 8500 руб. Стоимость имущества предприятия - 12 млн. руб. Возможные отклонения фактических значений показателей от плановых:

1) из-за появления на рынке нового конкурента цена реализации продукции может снизиться на 200 руб. Вероятность наступления этого неблагоприятного события равняется 0,2;

2) из-за неполной обеспеченности с предприятиями питания сырьем возможное снижение объема производства и реализации на 20 %. Вероятность наступления этого неблагоприятного события равняется 0,6. Необходимо определить уровень экономического риска.

Ситуационное задание 2. С момента начала деятельности организации объем реализации ее продукции составил 1,1 млн. грн., из которых оплачено было 0,98 млн. руб. В будущем году организация планирует продать услуги на 260 тыс. руб. Необходимо определить ожидаемые потери от невозвращения дебиторской задолженности.

Ситуационное задание 3. Есть три варианта вложения капитала в бизнес :

- в первом варианте предусматривается, что из 90 случаев прибыль 500 руб. будет получено в 30 случаях, прибыль 400 руб. - в 60 случаях;

- во втором варианте предусматривается, что из 140 случаев прибыль 600 руб.. будет получено в 90 случаях, прибыль 400 руб. - в 50 случаях, прибыль 300 руб.. - в 20 случаях;

- в третьем варианте предусматривается, что из 100 случаев прибыль 600 руб.. будет получено в 40 случаях, прибыль 400 руб. - в 30 случаях, прибыль 500 руб.. - в 20 случаях.

Необходимо определить наиболее целесообразный вариант капиталовложения.

Ситуационное задание 4. Рассматриваются два варианта расширения логистической деятельности. Схемы дополнительного вложения капиталов и получения доходов отображены в табл. Вероятность получения прибыли в первый год реализации вариантов - 98%, во второй - 84%, в третий - 76% для них обоих. Ставка процента, который удовлетворяет интересы инвесторов, составляет 9 % годовых. Какой вариант является целесообразнее для реализации?

Таблица

Исходная информация, ден. од.

Варианты	Возможная прибыль за годами			всего
	1 год	2 год	3 год	
1	100	150	200	450
2	100	130	220	450

Раздел 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности туризма

Тема 2.1. Организация менеджмента рисков

Тема 2.2. Методы снижения уровня туристских рисков

Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования предприятия

Ситуационное задание 1. Рассматриваются два варианта осуществления туристической деятельности А и В. Известные оценки прогнозируемых значений дохода по каждому из этих вариантов и соответствующие значения вероятностей, которые приведены в табл.

Таблица

Оценка возможного результата	Исходная информация		Значение вероятности	
	Возможная прибыль (тыс. грн.)			
	А	В	А	В
Пессимистическая	90	65	0,35	0,85
Оптимистическая	300	200	0,65	0,15

Выбрать оптимальный вариант развития туристической деятельности.

Ситуационное задание 2. Стоимость имущества предприятия в размере 50 000 ден. ед. застраховано на 40000 ден. ед. Франшиза безусловная составила 3%. Договор составлен по системе первого риска. Определить сумму страхового возмещения при следующих размерах ущерба: 1) 20000 ден. ед.; 2) 40000 ден. ед.; 3) 50000 ден. ед. Какую сумму страхового возмещения получит страхователь, если договор страхования был бы составлен по системе пропорциональной ответственности?

Ситуационное задание 3. Имущество фирмы стоимостью 720000 ден.ед. застраховано двумя страховыми компаниями по одному договору, причем первая компания взяла на себя ответственность 60%, вторая – 40%. По договору предусмотрена безусловная франшиза 2%. В результате страхового случая ущерб составил 130000 ден.ед. Определить сумму страхового возмещения, выплачиваемую страховыми компаниями. По какому принципу заключен договор страхования?

Ситуационное задание 4. Имущество предприятия стоимостью 300000 ден.ед. застраховано на 240000 ден. ед. Договор составлен по системе пропорциональной ответственности. В договоре предусмотрена безусловная франшиза в размере 3%. Определить сумму страхового возмещения при следующих размерах ущерба: 1) 5000 ден. ед.; 2) 35 000 ден. ед.; 3) 300000 ден.ед. Какую сумму страхового возмещения получит страхователь, если договор составлен по системе первого риска?

2.8. Рекомендации по оцениванию рефератов

Максимальное количество баллов	Критерии
Отлично	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.
Хорошо	Выставляется обучающемуся, если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
Удовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
Неудовлетворительно	Выставляется обучающемуся, если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИИ

1. Характеристика сущности риска в экономике
2. Принципы классификации риска
3. Методы оценки рисков их характеристики.
4. Принципы принятие решений при условиях риска и неопределенности?
5. Риск и его влияние на устойчивость функционирования предприятия
6. Сущность и определение системы управления рискам
8. Статистические методы и его показатели для оценки рисков
9. Качественный анализ риска и его особенности
10. Риски при реализации инвестиционных проектов
11. Организационно-технические методы управления рисками
12. Финансово-договорные методы управления рисками
13. Страхование как метод управления рисками
14. Система безопасности в туризме и ее особенности
15. Особенности оценки управления риском деловой репутации

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛАМ (ТЕМАМ) ДИСЦИПЛИНЫ КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

№ п/п	Содержание оценочного средства (вопросы к экзамену)
1.	Характеристика сущности риска в экономике
2.	Принципы классификации риска
3.	Методы оценки рисков их характеристики
4.	Принципы принятие решений при условиях риска и неопределенности
5	Риск и его влияние на устойчивость функционирования предприятия туристической индустрии
6.	Особенности управления туристическими рисками
7.	Причины возникновения факторов рисков
8.	Принципы классификации рисков в туризме
9.	Методы прогнозирования факторов риска в туризме
10.	Сущность и определение системы управления рискам
11.	Качественный анализ риска и его особенности
12.	Зоны критического риска
13.	Метод использования аналогов и его особенности
14.	Метод экспертных оценок
15	Риски при реализации инвестиционных проектов в туризме
16	Статистические методы и его показатели для оценки рисков
17	Риск-менеджмент в туризме
18	Организационно-технические методы управления рисками
15	Финансово-договорные методы управления рисками

16	Способы передачи рисков
17	Самострахование как метод управления рисками
18	Особенности страхования личного имущества физических лиц
19	Субъекты и объекты страхования
20	Особенности страхования ответственности владельцев транспортных средств
21	Причины возникновения факторов рисков в туризме
22	Методы прогнозирования факторов риска
23	Особенности классификации уровней, источников и типов опасностей и угроз в туризме
24	Система безопасности в туризме и ее особенности
25	Финансово-договорные методы снижения рисков
26	Страхование как метод управления рисками
27	Основные показатели оценки предпринимательского риска в туризме
28	Ожидаемые доходы от реализации услуг
29	Показатели, характеризующие финансовую устойчивость предприятия
30	Зона допустимого риска в деятельности предприятия

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКАЯ АКАДЕМИЯ УПРАВЛЕНИЯ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм _____
 Профиль «Туризм и гостиничная деятельность» _____
 Кафедра _туризма_____
 Дисциплина «Управление рисками в туризме" _____
 Курс _4_ Семестр _8_ Форма обучения ____очная____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

Теоретические вопросы.

1. Страхование как метод управления рисками

2. Организация менеджмента рисков

Экзаменатор: _____ В.Г.Шепилова
 Утверждено на заседании кафедры «_19_»
 04 2023_ г. (протокол №_9_ от «19_» _04_ 20
 23_ г.)
 Зав. кафедрой: _____ В.Г.Шепилова_____

2.2. Оценивание индивидуальной работы обучающихся

Оценивание индивидуальной работы обучающихся
(докладов, сообщений)

Максимальное количество баллов	Критерии
5	Доклад (сообщение) содержит полную информацию по представляемой теме, основанную на обязательных литературных источниках и современных публикациях; выступление сопровождается качественным демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал; свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории; точно укладывается в рамки регламента (5 минут).
4	Представленная тема раскрыта, однако доклад (сообщение) содержит неполную информацию по представляемой теме; выступление сопровождается демонстрационным материалом (слайд-презентация, раздаточный материал); выступающий ясно и грамотно излагает материал; аргументировано отвечает на вопросы и замечания аудитории, однако выступающим допущены незначительные ошибки в изложении материала и ответах на вопросы.
3	Обучающийся демонстрирует поверхностные знания по выбранной теме, имеет затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии курса; отсутствует сопроводительный демонстрационный материал.
0	Доклад не подготовлен либо имеет существенные пробелы по представленной тематике, основан на недостоверной информации, выступающим допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

2.3. Оценивание результатов контроля знаний по разделам

В завершении изучения каждого раздела учебной дисциплины проводится контроль знаний (тестирование и решение ситуационных задач). Общее максимальное количество баллов за контроль знаний по разделу составляет 13 баллов, из них – за правильное решение ситуационной задачи – 7 баллов, за выполнение тестовых заданий – 6 баллов.

Критерии оценивания. Уровень выполнения текущих тестовых заданий оценивается в баллах. Баллы выставаются следующим образом: правильное выполнение задания, где надо выбрать один верный ответ, – 1 балл.

Оценивание результатов тестирования обучающихся по разделам дисциплины

Баллы	% правильных ответов	Оценка (государственная)
5	75-100	Отлично
3-4	51-75	Хорошо
1-2	25-50	Удовлетворительно
0	менее 25	Неудовлетворительно

Критерии оценивания решения ситуационных задач по разделам дисциплины

баллы	Критерии оценки
7	Верные ответы, Студент обладает системными теоретическими знаниями (знает методику выполнения практических задач), без ошибок самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, формулирует выводы
5	Верные ответы. Студент обладает теоретическими знаниями (знает методику выполнения практических задач), самостоятельно демонстрирует выполнение практических умений, но допускает некоторые неточности (малосущественные ошибки), которые самостоятельно обнаруживает и быстро исправляет;
3	Ответы в целом верные. Студент обладает удовлетворительными теоретическими знаниями (знает основные положения методики выполнения практических навыков), демонстрирует выполнение практических умений, допуская некоторые ошибки, в том числе и механические, которые может исправить при коррекции их преподавателем;
0 ¹	В рассуждении допущены более трех ошибок в логическом рассуждении, последовательности событий и установлении дат.

2.4. Критерии оценивания рефератов обучающихся

Максимальное количество баллов	Критерии
10	Выставляется обучающемуся, если он выразил своё мнение по сформулированной проблеме, аргументировал его, точно определив проблему содержание и составляющие. Приведены данные отечественной и зарубежной литературы, статистические сведения, информация нормативно правового характера. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме исследования; методами и приемами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет; графически работа оформлена правильно.

¹ В журнале академической группы «0» не проставляется.

7	Выставляется обучающемуся если работа характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более 1 ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Допущены отдельные ошибки в оформлении работы.
4	Выставляется обучающемуся если в работе студент проводит достаточно самостоятельный анализ основных этапов и смысловых составляющих проблемы; понимает базовые основы и теоретическое обоснование выбранной темы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущено не более 2 ошибок в содержании проблемы, оформлении работы.
0 ²	Выставляется обучающемуся если работа представляет собой пересказанный или полностью заимствованный исходный текст без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта структура и теоретическая составляющая темы. Допущено три или более трех ошибок в содержании раскрываемой проблемы, в оформлении работы.

Темы рефератов по разделам

Раздел 1. Природа и содержание рисков

Тема 1.1. Сущность и характеристика риска

Тема 1.2 Классификация туристических рисков

Тема 1.3. Системный анализ рисков

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности
2. Риски в логистике: понятие, сущность, методы управления
3. Классификация рисков в логистике и их характеристика
4. Система управления рисками в логистике
5. Идентификация и анализ рисков в логистике.
6. Методы оценки рисков и их особенности.

Раздел 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности

Тема 2.1. Организация менеджмента рисков

Тема 2.2. Методы снижения уровня туристических рисков

Тема 2.3. Риск и устойчивость функционирования предприятия

1. Особенности страхования рисков гражданской ответственности владельцев транспортных средств
2. Организация риск-менеджмента на предприятии.
3. Валютные риски и их влияние на работу предприятия.

² В журнале академической группы «0» не проставляется.

4. Инвестиционные риски и их особенности.
5. Управление предпринимательским риском.
6. Формирование механизма страховой защиты имущественных рисков предприятия
7. Пути взаимодействия предприятий и страховых компаний в системе риск-менеджмента.
8. Критерии отбора наилучшего варианта управленческого решения в условиях риска.
9. Математические методы при выявлении и оценке рисков.
10. Риск банкротства фирмы.

3.5. Оценивание научной составляющей

Критерии оценивания научной составляющей

Максимальное количество баллов		Критерии
Научная статья	Тезисы доклада	
10	4	Выставляется обучающемуся, если работа исследовательская, полностью посвящена решению одной научной проблемы, пусть не глобального плана, но сформулированной самостоятельно. Тема малоизученная, практически не имеющая описания, для раскрытия которой требуется самостоятельно делать многие выводы, сопоставляя точки зрения из соседних областей исследования. Цель реализована последовательно, сделаны необходимые выкладки, нет несущественной информации, перегружающей текст ненужными подробностями. Текст содержит все необходимые ссылки на авторов в тех случаях, когда даётся информация принципиального содержания (определения, описания, обобщения, характеристика, мнение, оценка т.д.), при этом автор умело использует чужое мнение при аргументации своей точки зрения, обращаясь к авторитетному источнику. Список литературы охватывает все основные источники по данной теме, доступные обучающемуся. Рассмотрение проблемы строится на достаточно глубоком содержательном уровне. Работа имеет чёткую структуру, обусловленную логикой темы, правильно оформленный список литературы, корректно сделанные ссылки и содержание.
8	3	Выставляется обучающемуся, если работа частично поисковая – в работе есть проблемы, которые имеют частный характер (не отражающие тему в целом, а касающиеся только каких-то её аспектов). Тема с достаточным количеством «белых пятен», либо проблема поставлена достаточно оригинально, вследствие чего тема открывается с неожиданной стороны. В работе либо упущены некоторые важные аргументы, либо есть несущественная информация, перегружающая текст ненужными подробностями, но в целом логика есть. Текст содержит наиболее необходимые ссылки на авторов

		в тех случаях, когда делается информация принципиального содержания (определения, обобщения, описания, характеристика, мнение, оценка и т.д.). Список литературы имеет несколько источников, но упущены некоторые важные аспекты рассматриваемой проблемы. Рассмотрение проблемы строится на содержательном уровне, но глубина рассмотрения относительна. Работа в целом соответствует требованиям, но имеет некоторые недочёты, либо одно из требований не выполняется.
6	2	Выставляется обучающемуся, если работа в целом репродуктивна, но сделаны неплохие самостоятельные обобщения. Тема изученная, но в ней появились «белые пятна» вследствие новых данных, либо тема относительно малоизвестная, но проблема «искусственная», не представляющая истинного интереса для науки. В работе можно отметить некоторую логичность в выстраивании информации, но целостности нет. Противоречий нет, но ссылок либо практически нет, либо они делаются редко, далеко не во всех необходимых случаях. Список литературы представлен 1-2 источниками. Работа строится на основе одного серьёзного источника, остальные – популярная литература, используемая как иллюстрация. Работа имеет некую структуру, но нестрогую, требования к оформлению выдержаны частично.
0 ³	0	Выставляется обучающемуся, если работа репродуктивного характера – присутствует лишь информация из других источников, нет обобщений, нет содержательных выводов. Тема всем известная, изучена подробно, в литературе освещена полно. При этом автор не сумел показать, чем обусловлен его выбор кроме субъективного интереса, связанного с решением личных проблем или любопытством. Работа представляет собой бессистемное изложение того, что известно автору по данной теме. В работе практически нет ссылок на авторов тех или иных точек зрения, которые местами могут противоречить друг другу и использоваться не к месту. Нет списка литературы. Работа поверхностна, иллюстративна, источники в основном имеют популярный характер. Оформление носит абсолютно случайный характер, обусловленный собственной логикой автора.

Перечень рекомендованных направлений научно-исследовательской работы обучающихся (научной составляющей) по дисциплине

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в логистике
- 2 Риск-менеджмент в предпринимательстве
- 3 Методика оценки степени риска предприятия
- 4 Риски при реализации инвестиционных проектов

³ В журнале академической группы «0» не проставляется.

